Exploitation du réseau des Bus de l'Etang de la Métropole Aix-Marseille-Provence

Société des Autobus de l'Etang

Présentation du rapport annuel d'activité 2020 du délégataire

PRESENTATION DE LA DSP

Par convention de délégation de service public en date du 26 décembre 2012, prenant effet au 1er janvier 2013 et arrivant à expiration le 31 décembre 2020, le SMITEEB a renouvelé pour une durée de 8 ans soit jusqu'au 31 décembre 2020, la gestion déléguée du réseau de transports publics urbains des Bus de l'Etang en la confiant à la société des Autobus de l'Etang. La Métropole Aix- Marseille- Provence est substituée depuis le 1er avril 2016 au SMITEEB dans ses droits et obligations.

La DSP consiste en la gestion déléguée des lignes régulières, scolaires et des services à la demande du réseau comprenant les communes de Vitrolles, les Pennes Mirabeau, Gignac La Nerthe, Saint Victoret, Marignane, Rognac, Berre l'Etang et Velaux. Le délégataire est en outre chargé de la gestion du réseau de vente, des points d'accueils, des études techniques et de la mise en œuvre des équipements techniques du réseau (billettique, SAEIV…) et de tout autre service complémentaire au réseau de transport urbain. Il a également en charge l'étude de l'offre de transport et la mise en œuvre de la politique commerciale et de communication pour l'ensemble des services concernés.

En 2020, les avenants 9 et 10 ont apporté les modifications suivantes.

L'avenant 9 portait sur des adaptations d'offre, la passation de contrats de maintenance des bornes d'information voyageurs et priorité aux feux, des remboursements de TICPE, des modifications d'indices dans la formule d'actualisation, l'ajustement de la contribution financière forfaitaire conformément aux modifications apportées.

L'avenant n° 10 à la convention de DSP avec la société des Autobus de l'Etang prévoyait la régularisation de modifications intervenues sur les lignes régulières et les circuits scolaires, la réfaction financière suite à des reports et arrêts de services, les aménagements d'offre à compter de la rentrée scolaire de septembre 2020, les mesures mises en place suite au droit de retrait de décembre 2019, les travaux entrepris sur les équipements du réseau, la modification du référentiel qualité, la révision de la compensation des titres métropolitains et la prolongation du contrat du 1er janvier au 5 juillet 2021.

1 – Consistance principale des services de la DSP :

Le délégataire prend à sa charge la réalisation du programme d'investissements en termes de véhicules. Ces biens constituent des biens de reprise et peuvent être rachetés en fin de contrat par l'autorité organisatrice suivant leur valeur nette comptable.

L'autorité organisatrice met à la disposition du délégataire le système d'aide à l'exploitation et à l'information, le matériel billettique, les agences commerciales de Vitrolles et Marignane, le dépôt de Vitrolles..

A la date de la signature du contrat, l'offre kilométrique commerciale est définie sur la durée totale de la DSP.

2– Équilibres financiers initiaux

La convention prévoit un montant de recette globale moyen par an défini sur la durée totale de la DSP, sur la base des éléments suivants :

- une contribution forfaitaire annuelle fixée sur la durée totale de la DSP
- des recettes commerciales prévisionnelles établies également sur la durée totale de la DSP.

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

RAPPORT D'ACTIVITE POUR L'ANNEE 2020 PRESENTE PAR LE DELEGATAIRE

1 – Faits marquants de l'année 2020 :

Le principal fait marquant de l'année 2020 est l'arrivée sur le territoire national d'une pandémie liée à la maladie infectieuse du COVID-19, le quotidien de chacun a subi bouleversements et transformations. Le réseau Les Bus de l'Etang s'est adapté à toutes les phases de la crise sanitaire de 2020.

Dans ce contexte, on peut également noter :

- La mise en place de l'expérimentation du transport à la demande ICIBUS Secteur H circulant les jours fériés et les dimanches entre les communes de Berre-L'Etang, de Vitrolles et de Rognac entre le 12 janvier et le 15 mars 2020 ;
- La régularisation de modifications intervenues sur les lignes régulières et les circuits scolaires :
  - ✓ Lignes régulières
    - ZENIBUS : Renfort sur la ligne Zenibus à 7h35, mis en place entre le 3 février et le 14 mars 2020.
    - Ligne 7 : la ligne est restructurée à compter du 24 août 2020 pour permettre la desserte du sud de la route de Marseille.
    - Ligne 10 : l'itinéraire est ajusté afin de desservir le nouveau quartier du Lion à compter du 24 août 2020.
  - ✓ Circuits scolaires
    - Circuits 42/72 : régularisation du renfort mis en place entre le 4 novembre 2019 et le 13 mars 2020.
    - Les 2 circuits scolaires d'élèves élémentaires suivants dont les marchés sont arrivés à échéance sont intégrés au contrat de DSP à compter du 1er septembre 2020 : Circuit C1-1 sur la commune de Gignac la Nerthe, renommé circuit 55 et le circuit C5-1 sur la commune des Pennes Mirabeau, renommé circuit 75b.
    - Circuit 27 : le nouvel itinéraire de la ligne 10 permet la suppression du circuit 27 à compter du 1er septembre 2020.
    - Circuit 28 : à partir du 2 mars 2020, intégration de l'arrêt Le Porry à Vitrolles pour pallier la restructuration de la ligne 10.
- Lancement de la ligne lebus+13 le 1er décembre 2020 qui dessert l'aéroport Marseille Provence et la gare SNCF de Vitrolles ainsi que le site de Airbus Helicopters depuis le centre de Vitrolles : Une navette toutes les 12 minutes aux heures de pointe de 6h à 22h.
- La réfaction financière à la suite de reports et d'arrêts de services liés à la crise sanitaire
  - ✓ Ligne 14 et le circuit scolaire 96 : le nouvel itinéraire de la ligne proposé et chiffré dans l'avenant 9 est reporté.
  - ✓ Transport à la demande secteur Berre l'étang et Rognac – Dimanches et jours fériés : fin de l'expérimentation du TAD sur les communes de Berre et Rognac, les dimanches et les jours fériés, mise en place du 12 janvier au 15 mars 2020.
- Les réductions d'offre à compter de la rentrée scolaire de septembre 2020 à la suite de la crise sanitaire, mise en place une réduction de l'offre en période de petites vacances scolaires pendant lesquelles la fréquentation diminue notablement, une suppression de quelques services de soirée peu fréquentés et une adaptation de la fréquence.
- La prolongation du contrat du 1er janvier 2021 au 5 juillet 2021 inclus

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

2– Principaux résultats de l'année 2020

Offre	• 1 ligne BHNS • 13 lignes régulières, • 7 secteurs de TAD, • Service TAD PMR • 1 service Chrono Pro • 31 circuits scolaires	**3 311 926 km commerciaux** dont : - 2871006 km de lignes régulières (86%) - 205 519 km de lignes scolaires - 173 723 km parcourus par le TAD et TAD PMR - 61 678 km par le service CHRONOPRO	Déviations : 4891 km supplémentaires liés essentiellement à des travaux de voirie sur les 8 communes	Offre kilométrique réduite de 12,4% par rapport à 2019 dont - 110 000 km non effectués à cause de la crise sanitaire et de l'adaptation du réseau en conséquence pendant le premier confinement - 4246 kilomètres liés à des tours sautés (division par deux du nombre d'incidents et par 7 des kilomètres)
Fréquentation	2 319 808 voyages dont 92% sur les lignes urbaines	Titres utilisés : - 75% abonnés - 25% occasionnels Taux de correspondance : 17,77% (18.63% en 2019)	10,56 voyageurs par course en moyenne sur les lignes régulières (12,7 voyageurs en 2019) 0,68 Voyageurs/km (0. 82 en 2019)	Diminution de 46% par rapport à 2019 (impact de la crise sanitaire)
Moyens	130 véhicules 188 conducteurs 12 contrôleurs Effectif total : 243 salariés	Age moyen du parc 6 ans et 2 mois (5 ans et 9mois en 2019) 6 ans/9mois pour les véhicules scolaires	71% des véhicules sont affectés à l'urbain 29% affectés aux circuits scolaires (principalement des autocars)	Taux d'absentéisme : 14% (16% en 2019) Turn over : 18,07 (contre 20,99% en 2019)
Marketing	Budget : 319 486 €	Déploiement d'un plan de communication de crise sanitaire et lancement de la ligne Lebus+13 Principaux postes du budget marketing : - 178 680€ soit 56% information des voyageurs - 122 264 soit 38% actions de fidélisation, conquête promotion et communication dont 11 900€ dédiée à l'information digitale (3,7%) - 17 250€ soit 5% études et enquêtes	Les motifs demeurent essentiellement sur des sujets liés à notre offre de service (35 réclamations) et à la ponctualité de nos services (43 réclamations) mais ces derniers accusent des baisses respectives de 36% et 65%. 21,5% de l'ensemble des réclamations concernent des bus qui ne sont pas passés. 274 réclamations traitées (435 en 2018) Chute de 37%.	Les lignes qui enregistrent le plus de réclamations sont : - les lignes scolaires avec 50 réclamations (19%) - la ligne ZENIBUS avec 45 réclamations. - 3.65% des réclamations traitées sont liées au lancement de ligne Lebus+13 et des modifications des lignes 10 et 13 qui s'en sont suivies. Suite au développement de la politique de lutte contre la fraude , 185% des réclamations sont liées à des motifs de verbalisation.

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Qualité	Evaluation sur la base de 660 enquêtes mystères réalisées sur le réseau et 520 mesures contradictoires Autobus de l'Etang / Métropole Toutefois, en raison de la crise sanitaire COVID-19 et du confinement instauré le 17 mars jusqu'au 11 mai 2020, les mesures qualité ont été suspendues du 16 mars jusqu'au 30 juin. Par conséquent, les résultats présentés dans cette synthèse exclus la période du 2ème trimestre 2020	Un taux de fiabilité satisfaisant avec un taux égal à 99,93% soit un résultat stable par rapport à 2019. Un taux de ponctualité de 92,9% en 2020, supérieur au seuil fixé à 88% et en nette amélioration avec une augmentation de 3,6% par rapport à 2019.	Sur 33 indicateurs* du référentiel de qualité 2020, 12 enregistrent des résultats annuels inférieurs aux seuils requis.	5 critères présentent une baisse par rapport à l'objectif pour l'année 2019 : - Informations en points d'arrêt - Propreté Boutiques (dans Parc Camoin) - Temps d'attente en Boutiques - Accueil téléphonique - Information téléphonique sur la vente de titres en Boutiques
Fraude	Taux fraude apparent : 1,44 % (1,24 en 2019) Taux de contrôle : 7,79 %	174 128 personnes contrôlées	Lors de la période de confinement du 17 mars au 11 mai 2020, il y a eu pas ou peu de verbalisations pour « titre de transport ». Les agents de contrôles ont été habilités à la verbalisation pour le non-port du masque (55 PV) Reprise progressive de la verbalisation avec la mise en place d'une offre commerciale (7 jours pour annuler une verbalisation en achetant un Pass 10 voyages)	2 507 PV dressés (+12% par rapport à 2019) Taux de recouvrement des amendes : 39,85% contre 31,9% en 2019
Financier	2 190 565 € HT d'engagement de recette 1 814 291€TTC de recettes dont 812 006 € de recettes de trafic et 999 818,18€ de compensation tarifaire	Contribution financière de l'AO (valeur 2020) 18 168 371 €	Coût du réseau : 19 985 541€ HT (valeur 2020) Yc les investissements en matériel roulant -0,2% par rapport à 2019	Compensations des Pass scolaires métropolitains pour l'année 2020 et impact de la crise sanitaire (-21,9%)

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

3– Comparatif chiffres-clés 2019/2020

	Année 2019	Année 2020	
Offre Kilométrage	3 781 344	3 311 926	-12,4%
Fréquentation	3 384 968 voyages	2 319 808	-46%
Moyens **Age moyen du parc**	123 véhicules 243 salariés 5 ans et 9 mois	130 véhicules 243 salariés 6 ans et 2 mois	
Marketing **Budget marketing** **NB réclamations**	 315 992 € 435 réclamations	 319 486 € 274 réclamations	 37% de réclamations en moins
Recettes trafic	1 356 427€ + compensation tarifaire 968 949€ Soit 2 325 376€	812 006 € + compensation tarifaire 999 818,18€ Soit 1 814 291€	-21,9% Impact majeur de la crise sanitaire
Cout du réseau	20 474 765€	19 985 541€	-0,26%
Contribution financière de l'AO	18 237 317 €	18 168 371 €	-0,38%
Financier – convention **Valeurs juillet 2012** **DF** **RF** **CF**	 **19 233 661 €** **2 174 406 €** **17 059 255 €**	 **19 138 835 €** **2 190 565 €** **16 948 270 €**	 **-0,49%** **0,74%** **-0,65%**

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

10

Annexes Tome

Annexes 1-2-3-4-5-6-7

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

ANNEXE 1 : Eléments Généraux

- Tableau récapitulatif des éléments physiques de l'évolution du réseau

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

	2018	2019	2020	Moyenne UTP en 2018 pour les agglomérations de même taille
Offre kilométrique réseau urbain (en milliers de km)	3 767	3 781	3 312	4 202
Evolution annuelle en %	-0,79%	0,37%	-12,40%	-1,70%
Offre kilométrique spéciaux scolaires (En milliers de km)	317	319	206	NC
Évolution annuelle en %	-14,32%	0,63%	-35,42%	NC
Offre kilométrique TAD (En milliers de km)	272	307	298	NC
Évolution annuelle en %	-5,16%	12,87%	-2,93%	NC
Fréquentation réseau urbain (En milliers de voyages)	3162	3 238	2 255	9 811
Evolution annuelle en %	4,08%	2,40%	-30,36%	-1,10%
Fréquentation spéciaux scolaires (En milliers de voyages)	234	213	142	NC
Evolution annuelle en %	-4,88%	-8,97%	-33,33%	NC
Fréquentation TAD (En milliers de voyages)	45	49	35	NC
Evolution annuelle en %	25,00%	8,89%	-28,57%	NC
Taux d'utilisation réseau urbain (Voyages / km)	0,84	0,86	0,68	0,6
Evolution annuelle en %	4,91%	2,02%	-20,50%	NC
Taux d'utilisation spéciaux scolaires (Voyages / km)	0,74	0,67	0,69	NC
Evolution annuelle en %	11,03%	-9,55%	3,24%	NC
Taux d'utilisation TAD (Voyages / km)	0,17	0,16	0,12	NC
Evolution annuelle en %	31,81%	-3,53%	-26,41%	NC
Effectif du personnel	223	223	243	254
Evolution annuelle en %	7,73%	0,00%	8,97%	NC
Nombre de véhicules en parc	119	123	130	NC
Dont réserve :	13	13	15	NC
Evolution annuelle en %	-0,83%	3,36%	5,69%	NC
Productivité des conducteurs réseau urbain (en km/an)	16 892	16 955	13 630	22 071
Evolution annuelle en %	-3,92%	0,37%	-19,61%	NC
Productivité des véhicules réseau urbain (en km/an)	31 655	30 740	25 477	39 635
Evolution annuelle en %	0,04%	-2,89%	-17,12%	NC
Vitesse commerciale (1) (en km/h)	25,1	25,1	25,1	NC
Evolution annuelle en %	0,00%	0,00%	0,00%	NC
Effectif du personnel TAD	11	11	11	NC
Evolution annuelle en %	0,00%	0,00%	0,00%	NC
Nombre de véhicules en parc	12	12	12	NC
Dont Réserve :	3	3	3	NC
Evolution annuelle en %	0,00%	0,00%	0,00%	NC
Productivité des conducteurs TAD (en km/an)	18 364	27 909	27 091	NC
Evolution annuelle en %	-5,16%	51,98%	-2,93%	NC
Productivité des véhicules TAD (en km/an)	22 667	25 583	24 833	NC
Evolution annuelle en %	-5,16%	12,87%	-2,93%	NC
Vitesse commerciale (1) (en km/h)	25,10	25,20	25,20	NC
Evolution annuelle en %	0,00%	0,40%	0,00%	NC

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

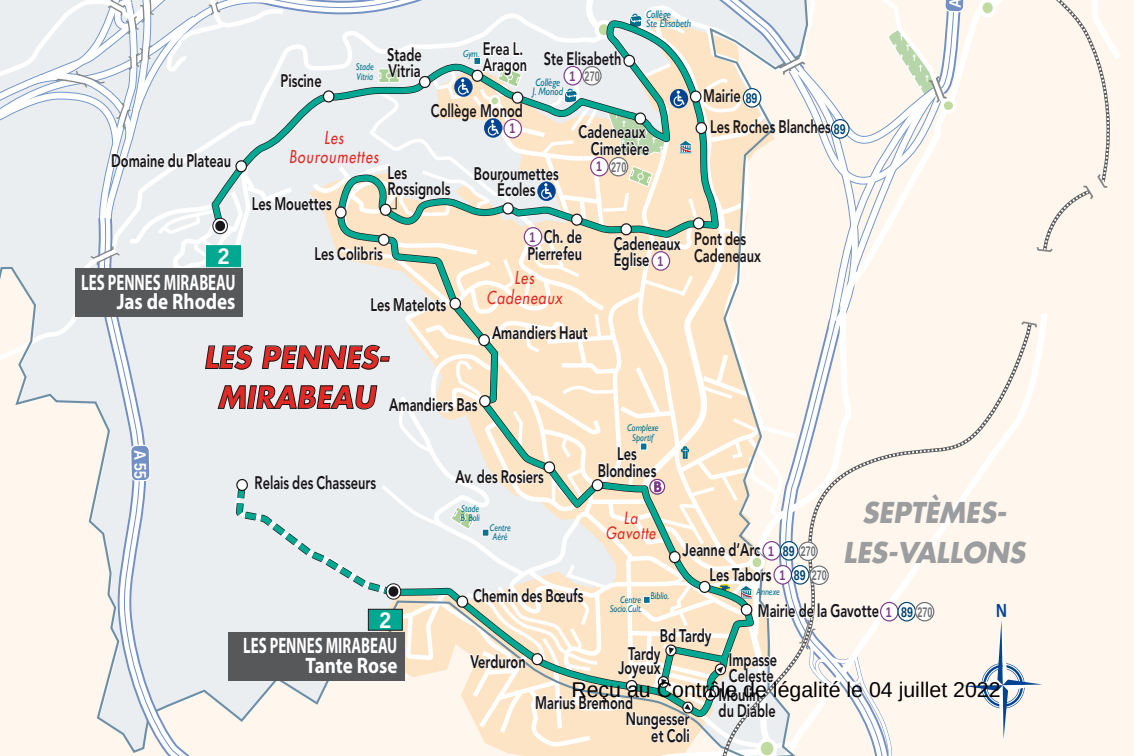
ANNEXE 2 : L’offre de transport

- Plans par ligne
- Fiches horaires par ligne
- Scolaires

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

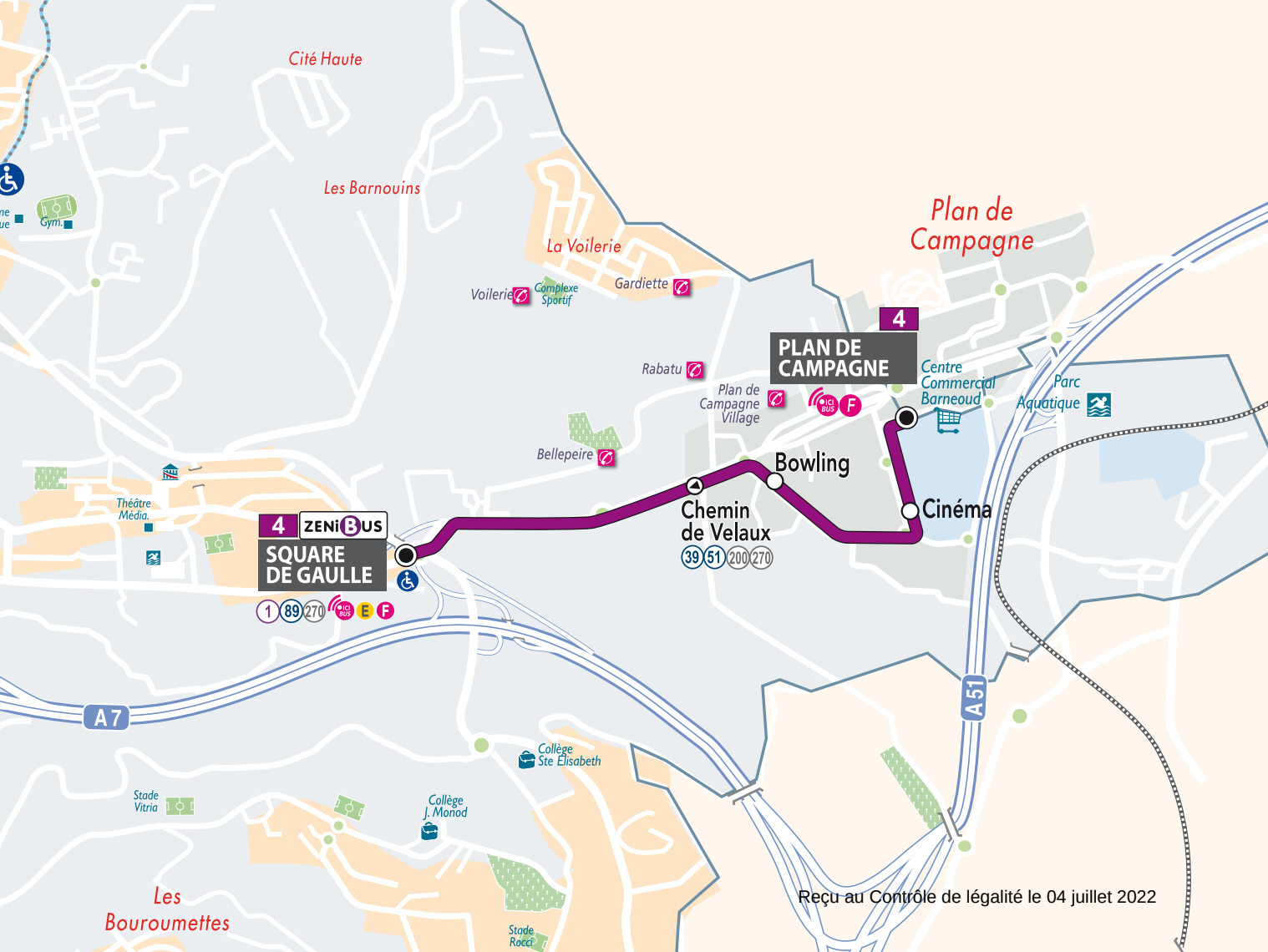


Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022



Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

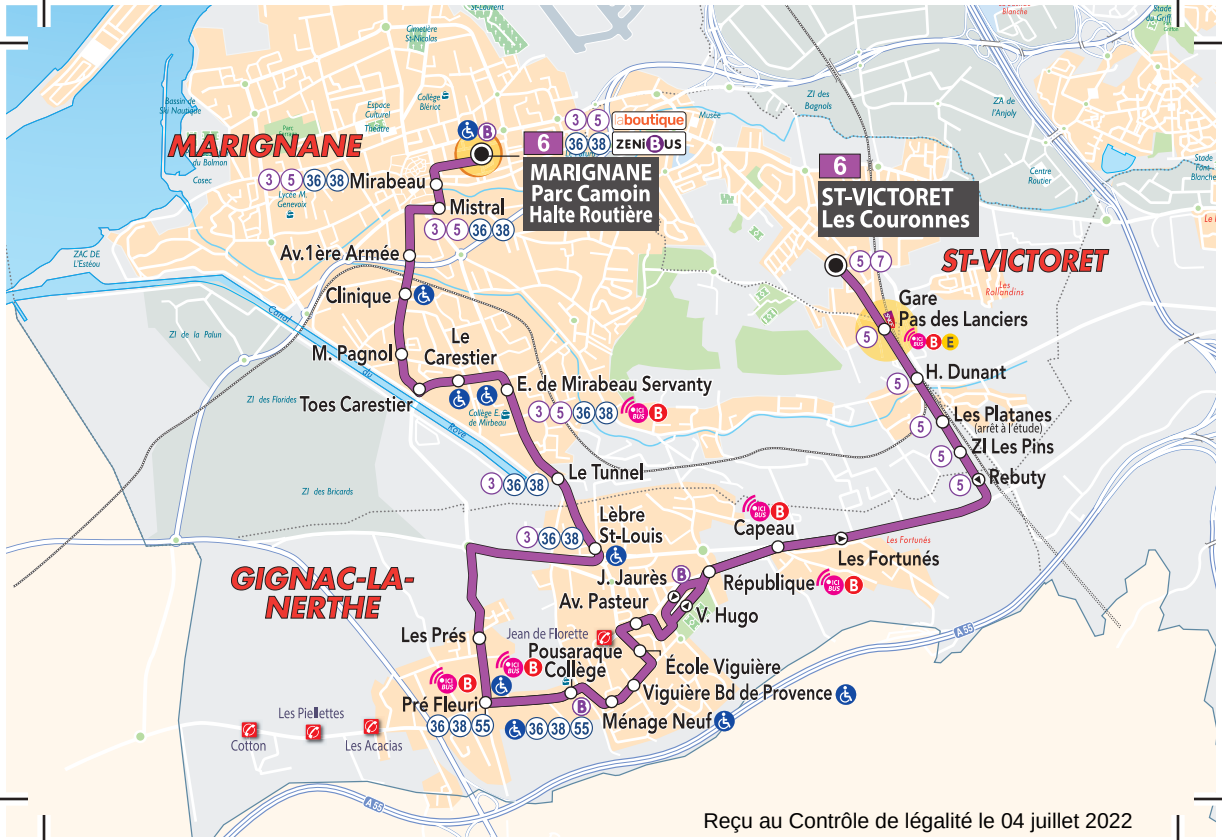

MARIGNANE
AÉROPORT MARSEILLE - PROVENCE
Airbus Helicopters
Le Jaï Centre Nautique
Le Jaï Comte de Grasse
Le Jaï La Motte Piquet
Le Jaï Aviateur
3 MARIGNANE Le Jaï
Les Beugons
Mermoz
Rte de la Plage
Saint-Exupéry
Lycée Blériot
Galagovière
3 MARIGNANE Parc Camoin Halte Routière
Barrelet Libération
Charles de Gaulle
3 MARIGNANE Brassens Genevoix
Lyc. Genevoix
Mirabeau
Mistral
Ste-Anne
Collège Prévert
Ste-Marie
Les Oliviers
3 MARIGNANE Ste Marie
Le Collet Rouge
La Chaume
La Vierge
Les Amandiers
Le Devin
E. de Mirabeau
ICIBUS MARIGNANE
la Plaine Notre-Dame
Le Tunnel
3 GIGNAC-LA-NERTHE École St-Louis
Lèbre St-Louis
Capeau
ZI de la Palun
Canal du Rove
CHÂTEAUNEUF-
GIGNAC-LA-
Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022



Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022



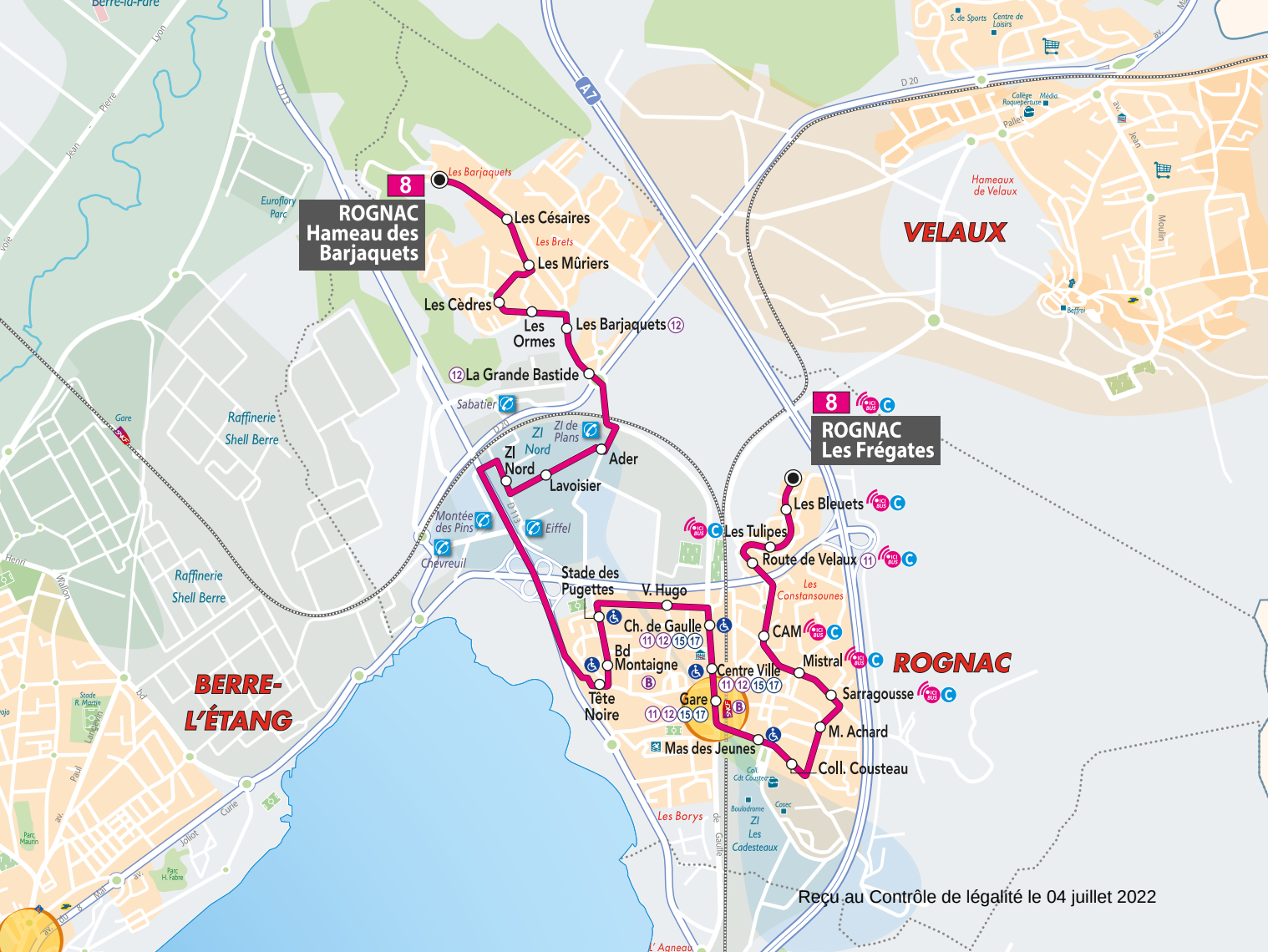
Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022



Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022



Contrôle de légalité le 04 juillet 2022



Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022



Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

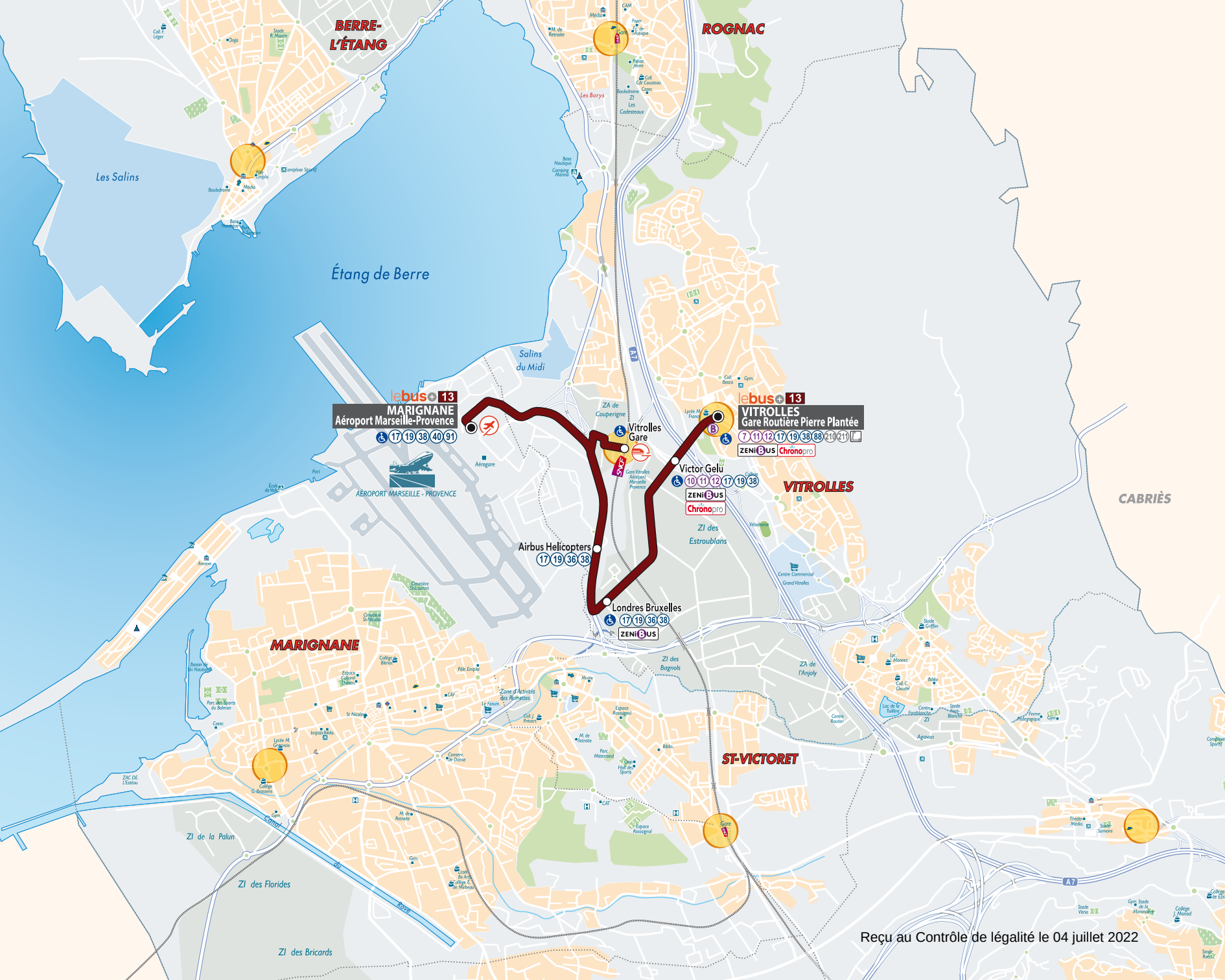


Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022


BERRE-L'ÉTANG
VELAUX
ROGNAC
VITROLLES
MARIGNANE
Étang de Berre
Les Salins
AÉROPORT MARSEILLE - PROVENCE
Express Autoroute
11
BERRE-L'ÉTANG
Collège F. Léger
Les Oeillades
Forum Jeunes et Culture
P. Langevin
La Mariélie
M. Dassault
Les Acacias
Dezarnaud
Les Mouettes
Parc H. Fabre
L. Pasquet
Av. de la Libération
Boeti
Poste C. Cial
Place J. Moulin-Mairie
Ch. de Gaulle
Centre Commercial
Route de Velaux
Centre Ville
Gare
Clinique
Rockenhausen
Gare Rockenhausen
Lavoir
11
VITROLLES
Pierre Plantée
Gare Routière
Victor Gelu
Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022



Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022



Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022


ICIBUS
BERRE L'ÉTANG
A
Champigny
route de Saint-Chamas
Mauran
St-Estève
La Suzanne
Raffinerie
Shell Berre
Le Clos de Galleigne
Coopérative Vinicole
Avenue Sylvanès
Lotissement Les Vignes
BERRE-
L'ÉTANG
H. Barbusse
BERRE-L'ÉTANG
Collège F. Léger
Picasso
J.J. Rousseau
Les Logis
La Baleine Bleue
Capevaire
Cabrianne Ouest
Boeti
Jean
Monnet
Petit Prince
Pl. du Souvenir
Français
Piscine C. Jouve
Les Salins
Étang
de Berre
F. Mistral
Port A. Samson
BERRE-L'ÉTANG
Le Drignon
Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022



Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022



Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022



ligne en correspondance avec **le zenibus***

Une liaison simple, rapide et régulière de 5h30 à 21h du lundi au jeudi et de 5h30 à 22h les vendredis et samedis entre Marignane, Saint-Victoret, Vitrolles et Les Pennes Mirabeau

*Bus à Haut Niveau de Service

La ligne 1 est en correspondance avec le zenibus à : Square de Gaulle

LA METROPOLE Mobilité — une marque de — Aix Marseille Provence

Av. Général Leclerc — Gare Saint-Antoine

JOURS DE FONCTIONNEMENT	DU SAMEDI TOUTE L'ANNÉE ET DU LUNDI AU VENDREDI DURANT LES PETITES VACANCES ET LES VACANCES SCOLAIRES D'ÉTÉ																			
PÉRIODE DE FONCTIONNEMENT	À PARTIR DU 24/08/2020 SAUF DIMANCHES, JOURS FÉRIÉS ET LE 26 DÉCEMBRE.																			
VERS GARE SAINT-ANTOINE																				
AV GÉNÉRAL LECLERC	7:00	7:38	8:17	8:55	9:34	10:12	10:51	11:29	12:08	12:46	13:25	14:03	14:42	15:20	15:59	16:37	17:16	17:54	18:33	19:11
SQUARE GAL DE GAULLE	7:01	7:39	8:18	8:56	9:35	10:13	10:52	11:30	12:09	12:47	13:26	14:04	14:43	15:21	16:00	16:38	17:17	17:55	18:34	19:12
STE ELISABETH	7:04	7:42	8:21	8:59	9:38	10:16	10:55	11:33	12:12	12:50	13:29	14:07	14:46	15:24	16:03	16:41	17:20	17:58	18:37	19:15
CADENEAUX EGLISE	7:10	7:48	8:27	9:05	9:44	10:22	11:01	11:39	12:18	12:56	13:35	14:13	14:52	15:30	16:09	16:47	17:26	18:04	18:43	19:21
CHEMIN DES PETITS CADENEAUX	7:12	7:50	8:29	9:07	9:46	10:24	11:03	11:41	12:20	12:58	13:37	14:15	14:54	15:32	16:11	16:49	17:28	18:06	18:45	19:23
MONACO	7:14	7:52	8:31	9:09	9:48	10:26	11:05	11:43	12:22	13:00	13:39	14:17	14:56	15:34	16:13	16:51	17:30	18:08	18:47	19:25
JEANNE D'ARC	7:15	7:53	8:32	9:10	9:49	10:27	11:06	11:44	12:23	13:01	13:40	14:18	14:57	15:35	16:14	16:52	17:31	18:09	18:48	19:26
JEAN GIONO	7:17	7:55	8:34	9:12	9:51	10:29	11:08	11:46	12:25	13:03	13:42	14:20	14:59	15:37	16:16	16:54	17:33	18:11	18:50	19:28
LES TABORS	7:19	7:57	8:36	9:14	9:53	10:31	11:10	11:48	12:27	13:05	13:44	14:22	15:01	15:39	16:18	16:56	17:35	18:13	18:52	19:30
MAIRIE GAVOTTE	7:20	7:58	8:37	9:15	9:54	10:32	11:11	11:49	12:28	13:06	13:45	14:23	15:02	15:40	16:19	16:57	17:36	18:14	18:53	19:31
SAINT ANTOINE	7:25	8:03	8:42	9:20	9:59	10:37	11:16	11:54	12:33	13:11	13:50	14:28	15:07	15:45	16:24	17:02	17:41	18:19	18:58	19:36
SAINT ANTOINE - BÉRANGER	7:25	8:03	8:42	9:20	9:59	10:37	11:16	11:54	12:33	13:11	13:50	14:28	15:07	15:45	16:24	17:02	17:41	18:19	18:58	19:36
BD SAINT ANTOINE - GARE	7:30	8:08	8:47	9:25	10:04	10:42	11:21	11:59	12:38	13:16	13:55	14:33	15:12	15:50	16:29	17:07	17:46	18:24	19:03	19:41
VERS AV. GÉNÉRAL LECLERC																				
BD SAINT ANTOINE - GARE	7:45	8:23	9:02	9:40	10:19	10:57	11:36	12:14	12:53	13:31	14:10	14:48	15:27	16:05	16:44	17:22	18:01	18:39	19:18	
SAINT ANTOINE - BÉRANGER	7:50	8:28	9:07	9:45	10:24	11:02	11:41	12:19	12:58	13:36	14:15	14:53	15:32	16:10	16:49	17:27	18:06	18:44	19:23	
SAINT ANTOINE	7:50	8:28	9:07	9:45	10:24	11:02	11:41	12:19	12:58	13:36	14:15	14:53	15:32	16:10	16:49	17:27	18:06	18:44	19:23	
MAIRIE GAVOTTE	7:52	8:30	9:09	9:47	10:26	11:04	11:43	12:21	13:00	13:38	14:17	14:55	15:34	16:12	16:51	17:29	18:08	18:46	19:25	
JEAN GIONO	7:56	8:34	9:11	9:49	10:28	11:06	11:45	12:23	13:02	13:40	14:19	14:57	15:36	16:16	16:55	17:33	18:10	18:48	19:27	
JEANNE D'ARC	7:58	8:36	9:13	9:51	10:30	11:08	11:47	12:25	13:04	13:42	14:21	14:59	15:38	16:18	16:57	17:35	18:12	18:50	19:29	
MONACO	8:00	8:38	9:14	9:52	10:31	11:09	11:49	12:27	13:05	13:44	14:22	15:00	15:39	16:20	16:59	17:37	18:13	18:51	19:30	
CHEMIN DES PETITS CADENEAUX	8:02	8:40	9:16	9:54	10:33	11:11	11:51	12:29	13:07	13:46	14:24	15:02	15:41	16:22	17:01	17:39	18:15	18:53	19:32	
CADENEAUX EGLISE	8:04	8:42	9:18	9:56	10:35	11:13	11:53	12:31	13:09	13:48	14:26	15:04	15:43	16:24	17:03	17:41	18:17	18:55	19:34	
COLLÈGE MONOD	8:07	8:45	9:21	9:59	10:38	11:16	11:56	12:34	13:12	13:51	14:29	15:07	15:46	16:27	17:06	17:44	18:20	18:58	19:37	
STE ELISABETH	8:10	8:48	9:24	10:02	10:41	11:19	11:59	12:37	13:15	13:54	14:32	15:10	15:49	16:30	17:09	17:47	18:23	19:01	19:40	
SQUARE GAL DE GAULLE	8:13	8:51	9:27	10:05	10:44	11:22	12:02	12:40	13:18	13:57	14:35	15:13	15:52	16:33	17:12	17:50	18:26	19:04	19:43	
AV GÉNÉRAL LECLERC	8:14	8:52	9:28	10:06	10:45	11:23	12:03	12:41	13:19	13:58	14:36	15:14	15:53	16:34	17:13	17:51	18:27	19:05	19:44	

* Horaires au départ des principaux arrêts - Passage du bus dans les 5 minutes maximum.

Des correspondances possibles avec les autres lignes du réseau les Bus de l'Etang.

Des correspondances possibles avec les lignes lecar.

Des correspondances possibles avec les lignes Métropole Mobilité à destination d'Aix-en-Provence.

Gamme tarifaire

en vigueur au 1er septembre 2020

les Bus de l'Etang B

- 1 VOYAGE — **1,20 €**
  Disponible uniquement auprès du conducteur, à bord des véhicules ou à un distributeur automatique de titres à Pierre Plantée.
  Paiement possible par téléphone
- 10 VOYAGES — **9 €**
  Disponible en agence, aux points bus.
  Paiement possible par téléphone
- PASS MENSUEL — **27 €**
  Accessible à tous
- PASS ANNUEL — **270 €**
  Accessible à tous (+3€ de frais de dossier)
- PASS MENSUEL ETUDIANT - 26 ANS — **17 €**
  (étudiants, stagiaires rémunérés, apprentis, jeunes du service civique, prépa, post bac)
- PASS ANNUEL ETUDIANT - 26 ANS — **170 €**
  (étudiants, stagiaires rémunérés, apprentis, jeunes du service civique, prépa, post bac)
- PASS MENSUEL SENIOR + 65 ANS — **22 €**

PRIME TRANSPORT : Abonnement tout public, éligible à la prime transport, 50% pris en charge par l'employeur.

En plus de la ligne 1

- PENSEZ AUX CIRCUITS SCOLAIRES QUI CIRCULENT SUR LES PENNES MIRABEAU : 35, 65, 72, 73, 74, 75, 76, 77, 78, 79. Ils sont ouverts à tous.
- ENTRE LES PENNES MIRABEAU ET ST ANTOINE, UTILISEZ LA LIGNE LECAR 89
  Du lundi au dimanche, avec votre titre les Bus de l'Etang sans surcoût pour un trajet dans le périmètre du réseau.
- RETROUVEZ LES HORAIRES DES LIGNES MÉTROPOLE MOBILITÉ SUR :

lepilote 0 810 001 326 Service gratuit + prix appel

lebus 1

Achat

PRÈS DE CHEZ VOUS

LA BOUTIQUE 04 42 46 06 66
Pierre Plantée - Rond Point de la Pierre Plantée - 13127 Vitrolles
Ouvert du lundi au vendredi de 7h45 à 19h et le samedi de 7h45 à 14h
Parc Camoin - Bd Maurice Noguès - 13700 Marignane
Ouvert du lundi au vendredi de 7h45 à 19h

LES POINTS BUS
Les Pennes Mirabeau - La Gavotte :
- Tabac «La Civette 113», 132 avenue F. Mitterrand
- Presse «Les Cadeneaux», 99 ter vieille route de La Gavotte
- Bar Tabac «Le Tunnel», 26 av. Victor Hugo

A UN DISTRIBUTEUR AUTOMATIQUE DE TITRES à Vitrolles - Pierre Plantée

SUR VOTRE MOBILE

Avec l'application PWEEP paiement par téléphone des titres : 1 à 10 voyages

DANS LE BUS

Vente auprès du conducteur du ticket unité à 1,20€ exclusivement.
Faites l'appoint. Les billets supérieurs à 10€ ne sont pas admis.



LA CARTE

Une carte unique pour charger tous les abonnements et pass valables sur les réseaux de transport de la Métropole.

C'est + pratique !
Elle est gratuite. Rendez-vous dans les boutiques avec une photo et une pièce d'identité.

lebus 1

Les Pennes Mirabeau Marseille

DÉPART TOUTES LES 40 MINUTES
Horaires valables à partir du 24/08/2020

LE MONTANT EST VALIDÉ

Les Pennes Mirabeau - Av. Général Leclerc

Marseille - Gare St-Antoine

lebateau levélo lebus lecar letram lemétro lebateau levélo

les Bus de l'Etang B — LA METROPOLE Mobilité

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

BEB-L1-sept2020.indd 1-7 30/07/2020 18:04



Temps de parcours*

SQUARE DE GAULLE	9 mn	CADENAUX EGLISE
SQUARE DE GAULLE	16 mn	CENTRE JEAN GIONO
AV. GENERAL LECLERC	26 mn	BD SAINT ANTOINE GARE

*Temps de parcours moyen. Les temps de parcours sont donnés à titre indicatif et dépendent des aléas de la circulation.

La ligne 1 ne fonctionne pas le dimanche, les jours fériés et le 26 décembre.

- Arrêt accessible aux personnes à mobilité réduite.
- Point de vente Bus.
- Arrêt dont les horaires de passage figurent dans les tableaux horaires.
- Correspondances indiquées pour les principaux arrêts de la ligne.
- Arrêt desservi dans un seul sens.

Av. Général Leclerc — Gare Saint-Antoine

JOURS DE FONCTIONNEMENT — DU LUNDI AU VENDREDI EN PÉRIODE SCOLAIRE

PÉRIODE DE FONCTIONNEMENT — DU 24/08/2020 AU 02/07/2021 — SAUF DIMANCHES, JOURS FÉRIÉS ET LE 26 DÉCEMBRE.

VERS GARE SAINT-ANTOINE

AV GÉNÉRAL LECLERC		6:32	6:50	7:20	7:48	8:12	8:47	9:00	9:30	10:15	11:03	11:32	12:28	12:52	13:48	14:12	15:02	15:45	16:18	16:30	17:10	17:31	17:47	18:22	18:54
SQUARE GAL DE GAULLE		6:33	6:51	7:21	7:49	8:13	8:48	9:01	9:31	10:15	11:04	11:33	12:29	12:53	13:49	14:13	15:03	15:46	16:19	16:31	17:11	17:32	17:48	18:23	18:55
STE ELISABETH	2	6:36	6:54	7:24	7:52	8:16	8:51	9:04	9:34	10:19	11:07	11:36	12:32	12:56	13:52	14:16	15:06	15:49	16:22	16:34	17:14	17:35	17:51	18:26	18:58
COLLÈGE MONOD	2	6:39	6:57	7:27	7:55	8:19	8:54	9:07	9:37	10:22	11:10	11:39	12:35	12:59	13:55	14:19	15:09	15:52	16:25	16:37	17:17	17:38	17:54	18:29	19:01
CADENEAUX EGLISE	2	6:42	7:00	7:32	8:10	8:24	8:59	9:10	9:40	10:25	11:13	11:44	12:38	13:02	14:00	14:22	15:12	15:55	16:30	16:42	17:22	17:43	17:59	18:32	19:04
CHEMIN DES PETITS CADENEAUX		6:44	7:02	7:34	8:02	8:26	9:01	9:12	9:42	10:27	11:15	11:46	12:40	13:04	14:02	14:24	15:14	15:57	16:32	16:44	17:24	17:45	18:01	18:34	19:06
MONACO		6:46	7:04	7:36	8:04	8:28	9:03	9:14	9:44	10:29	11:17	11:48	12:42	13:06	14:04	14:26	15:16	15:59	16:34	16:46	17:26	17:47	18:03	18:36	19:08
JEANNE D'ARC	2	6:47	7:06	7:38	8:06	8:30	9:04	9:15	9:45	10:30	11:18	11:50	12:43	13:07	14:05	14:27	15:17	16:00	16:36	16:48	17:28	17:49	18:04	18:37	19:09
CENTRE JEAN GIONO		6:49	7:08	7:40	8:08	8:32	9:06	9:17	9:47	10:32	11:20	11:52	12:45	13:09	14:07	14:29	15:19	16:02	16:38	16:50	17:30	17:51	18:06	18:39	19:11
LES TABORS	2	6:51	7:10	7:42	8:10	8:34	9:08	9:19	9:49	10:34	11:22	11:54	12:47	13:11	14:09	14:31	15:21	16:04	16:40	16:52	17:32	17:53	18:08	18:41	19:13
MAIRIE GAVOTTE	2	6:52	7:11	7:43	8:11	8:35	9:09	9:20	9:50	10:35	11:23	11:55	12:48	13:12	14:10	14:32	15:22	16:05	16:41	16:53	17:33	17:54	18:09	18:42	19:14
OCTROI		6:54	7:13	7:45	8:13	8:37	9:11	9:22	9:52	10:37	11:25	11:57	12:50	13:14	14:12	14:34	15:24	16:07	16:43	16:54	17:35	17:56	18:11	18:44	19:16
SAINT ANTOINE		6:54	7:13	7:45	8:13	8:37	9:11	9:22	9:52	10:37	11:25	11:57	12:50	13:14	14:12	14:34	15:24	16:07	16:43	16:54	17:35	17:56	18:11	18:44	19:16
SAINT ANTOINE - BÉRANGER		6:54	7:13	7:45	-	-	9:11	9:22	9:52	10:37	11:25	11:57	12:50	13:14	14:12	14:34	15:24	16:07	16:43	16:54	17:35	17:56	18:11	18:44	19:16
BD SAINT ANTOINE - GARE		6:58	7:17	7:49	-	-	9:15	9:26	9:56	10:41	11:29	12:01	12:54	13:18	14:16	14:38	15:28	16:11	16:47	16:59	17:39	18:00	18:15	18:48	19:20

VERS AV. GÉNÉRAL LECLERC

BD SAINT ANTOINE - GARE		6:47	7:05	7:30	8:05	-	-	9:30	9:41	10:25	10:55	11:43	12:10	13:05	13:32	14:25	15:05	15:46	15:55	16:28	16:56	17:08	17:45	18:09	18:22	19:00	19:27
SAINT ANTOINE - BÉRANGER		6:48	7:06	7:31	8:06	-	-	9:31	9:42	10:26	10:56	11:44	12:11	13:06	13:33	14:26	15:06	15:47	15:56	16:29	16:57	17:09	17:46	18:10	18:23	19:01	19:28
SAINT ANTOINE		-	-	-	-	8:30	9:01	9:30	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OCTROI		6:50	7:08	7:33	8:08	8:31	9:01	9:33	9:45	10:29	10:59	11:47	12:14	13:09	13:40	14:29	15:08	15:50	15:58	16:32	17:00	17:12	17:49	18:13	18:26	19:04	19:31
MAIRIE GAVOTTE	2	6:54	7:12	7:37	8:12	8:32	9:03	9:37	9:48	10:32	11:02	11:50	12:17	13:12	13:39	14:32	15:12	15:53	16:02	16:35	17:03	17:15	17:52	18:16	18:29	19:07	19:34
LES TABORS	2	6:54	7:13	7:38	8:13	8:33	9:04	9:38	9:49	10:33	11:03	11:51	12:18	13:13	13:40	14:33	15:12	15:54	16:03	16:36	17:04	17:16	17:53	18:17	18:30	19:08	19:35
CENTRE JEAN GIONO		6:56	7:16	7:41	8:16	8:36	9:05	9:39	9:50	10:34	11:04	11:54	12:21	13:14	13:43	14:34	15:14	15:55	16:06	16:39	17:07	17:19	17:56	18:18	18:31	19:09	19:36
JEANNE D'ARC	2	6:58	7:19	7:44	8:19	8:39	9:07	9:41	9:52	10:36	11:06	11:57	12:23	13:16	13:46	14:36	15:16	15:57	16:09	16:42	17:10	17:22	17:59	18:20	18:33	19:11	19:38
MONACO		6:59	7:21	7:46	8:21	8:41	9:08	9:42	9:53	10:37	11:07	11:59	12:24	13:17	13:48	14:37	15:17	15:58	16:11	16:44	17:12	17:24	18:01	18:21	18:34	19:12	19:39
CHEMIN DES PETITS CADENEAUX		7:00	7:23	7:48	8:23	8:43	9:10	9:44	9:55	10:39	11:09	12:01	12:28	13:19	13:50	14:39	15:19	16:00	16:13	16:46	17:14	17:26	18:03	18:23	18:36	19:14	19:41
CADENEAUX EGLISE	2	7:02	7:25	7:50	8:25	8:45	9:12	9:46	9:57	10:41	11:11	12:03	12:30	13:21	13:52	14:41	15:21	16:02	16:15	16:48	17:16	17:28	18:05	18:25	18:38	19:16	19:43
COLLÈGE MONOD	2	7:05	7:28	7:53	8:28	8:48	9:18	9:49	10:00	10:44	11:14	12:06	12:33	13:24	13:55	14:44	15:24	16:05	16:18	16:51	17:19	17:31	18:08	18:28	18:41	19:19	19:46
STE ELISABETH	2	7:08	7:31	7:56	8:31	8:51	9:18	9:52	10:03	10:47	11:17	12:09	12:36	13:27	13:58	14:47	15:27	16:08	16:21	16:54	17:22	17:34	18:11	18:31	18:44	19:22	19:49
SQUARE GAL DE GAULLE		7:11	7:34	7:59	8:34	8:54	9:21	9:55	10:06	10:50	11:20	12:12	12:39	13:30	14:01	14:50	15:30	16:11	16:25	16:57	17:25	17:37	18:14	18:34	18:47	19:25	19:52
AV GÉNÉRAL LECLERC		7:12	7:35	8:00	8:35	8:55	9:22	9:56	10:07	10:51	11:21	12:13	12:40	13:31	14:02	14:51	15:31	16:12	16:25	16:58	17:26	17:38	18:15	18:35	18:48	19:26	19:53

* Horaires au départ des principaux arrêts - Passage du bus dans les 5 minutes maximum.

2 4 Des correspondances possibles avec les autres lignes du réseau les Bus de l'Etang.

Des correspondances possibles avec les lignes lecar.

Des correspondances possibles avec les lignes Métropole Mobilité à destination d'Aix-en-Provence.



Tous mobilisés pour votre sécurité !

Vous assurer des déplacements en toute sécurité, c'est porter un masque pour se protéger tous ensemble.

LA METROPOLE Mobilité — une marque de AIX MARSEILLE PROVENCE

Ce dépliant a coûté 0,15€

Merci de ne pas le jeter, ni le gaspiller. Retrouvez-le en téléchargement sur www.lepilote.com

À votre service

INFORMATION MOBILE

- Appli Iphone et Android
- Abonnez-vous aux textos du réseau. Toutes les infos sur les perturbations, les nouveautés... sur votre téléphone portable.

laboutique 04 42 46 06 66

PIERRE PLANTÉE - Rond Point de la Pierre Plantée - 13127 Vitrolles
Ouvert du lundi au vendredi de 7h45 à 19h et le samedi de 7h45 à 14h

PARC CAMOIN - Bd Maurice Nogués - 13700 Marignane
Ouvert du lundi au vendredi de 7h45 à 19h

SITE INTERNET LES BUS DE L'ETANG

RENSEIGNEMENTS
04 42 46 06 66 ou sur www.bus-de-letang.fr

0 800 713 137 Service & appel gratuits

Retrouvez les points de vente, les informations, les horaires.... lepilote.com

LA METROPOLE Mobilité — une marque de AIX MARSEILLE PROVENCE

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

BEB-L1-sept2020.indd 8-14 30/07/2020 18:04

Ce dépliant a coûté 0,15€

Merci de ne pas le jeter, ni le gaspiller.
Retrouvez-le en téléchargement sur www.lepilote.com

À votre service

INFORMATION MOBILE

- Appli Iphone et Android
- Abonnez-vous aux textos du réseau.
  Toutes les infos sur les perturbations, les nouveautés...
  sur votre téléphone portable.

laboutique 04 42 46 06 66

PIERRE PLANTÉE - Rond Point de la Pierre Plantée - 13127 Vitrolles
Ouvert du lundi au vendredi de 7h45 à 19h et le samedi de 7h45 à 14h
PARC CAMOIN - Bd Maurice Nogués - 13700 Marignane
Ouvert du lundi au vendredi de 7h45 à 19h

SITE INTERNET LES BUS DE L'ETANG

RENSEIGNEMENTS
04 42 46 06 66 ou sur www.bus-de-letang.fr

0 800 713 137 Service & appel gratuits

Retrouvez les points de vente, les informations, les horaires....

lepilote.com

LA METROPOLE Mobilité — une marque de AIX MARSEILLE PROVENCE

Tante Rose — Jas de Rhodes

JOURS DE FONCTIONNEMENT — DU LUNDI AU VENDREDI

PÉRIODE DE FONCTIONNEMENT	DU 12/10/2020 AU 05/07/2021					SAUF DIMANCHES, JOURS FÉRIÉS ET LE 26 DÉCEMBRE.					
RELAIS DES CHASSEURS	7:21 a	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TANTE ROSE	7:25	8:30	9:45	11:00	12:14	13:13	13:35	14:45	15:55	17:05	18:10
VERDURON	7:26	8:31	9:46	11:01	12:15	13:14	13:36	14:46	15:57	17:06	18:11
MOULIN DU DIABLE	7:29	8:34	9:49	11:04	12:18	13:17	13:39	14:49	16:00	17:09	18:14
MAIRIE GAVOTTE (1) (89) (70)	7:30	8:35	9:50	11:05	12:19	13:18	13:40	14:50	16:01	17:10	18:15
LES TABORS (1) (89) (70)	7:31	8:36	9:51	11:06	12:20	13:19	13:41	14:51	16:02	17:11	18:16
AMANDIERS BAS	7:36	8:41	9:56	11:11	12:24	-	13:45	14:55	16:06	17:16	18:21
BOUROUMETTES ECOLE	7:41	8:46	10:01	11:16	12:29	-	13:50	15:00	16:11	17:21	18:26
CADENEAUX EGLISE (1)	7:43	8:48	10:03	11:18	12:31	-	13:52	15:02	16:13	17:23	18:28
MAIRIE (89)	7:45	8:50	10:05	11:20	12:33	-	13:54	15:04	16:15	17:25	18:30
STE ELISABETH (1) (70)	7:47	8:52	10:07	11:22	12:35	-	13:56	15:06	16:17	17:27	18:32
COLLÈGE MONOD (1)	7:52	8:54	10:09	11:24	12:37	-	13:58	15:08	16:19	17:29	18:34
PISCINE	7:56	8:57	10:12	11:26	12:39	-	14:00	15:10	16:21	17:32	18:37
EREA LOUIS ARAGON	7:57	8:58	10:13	11:27	12:40	-	14:01	15:11	16:22	17:33	18:38
JAS DE RHODES	7:59	9:00	10:15	11:29	12:42	-	14:03	15:13	16:24	17:35	18:40

a - Départ uniquement en période scolaire

* Horaires au départ des principaux arrêts - Passage du bus dans les 5 minutes maximum.

(1) Des correspondances possibles avec les autres lignes du réseau les Bus de l'Etang.
(89) Des correspondances possibles avec les lignes lecar.
(70) Des correspondances possibles avec les lignes Métropole Mobilité à destination d'Aix-en-Provence.

lebus à la demande

2

- LE SAMEDI, TOUTE L'ANNÉE
- DU LUNDI AU SAMEDI EN PÉRIODE D'ÉTÉ
  À PARTIR DU 5 JUILLET 2021

POUR RÉSERVER VOTRE LIGNE 2 EN TRANSPORT À LA DEMANDE TÉLÉPHONEZ AU : 0 800 556 556



En plus de la ligne 2

- PENSEZ AUX CIRCUITS SCOLAIRES QUI CIRCULENT SUR LES PENNES MIRABEAU : 72, 73, 74, 75, 76, 77, 78, 79. Ils sont ouverts à tous.
- ENTRE LES PENNES MIRABEAU ET ST ANTOINE, UTILISEZ LA LIGNE LECAR 89
  Du lundi au dimanche, avec votre titre les Bus de l'Etang sans surcoût pour un trajet dans le périmètre du réseau.
- RETROUVEZ LES HORAIRES DES LIGNES MÉTROPOLE MOBILITÉ SUR :
  lepilote 0 810 001 326 Service gratuit + prix appel



Gamme tarifaire

en vigueur au 1er septembre 2020

les Bus de l'Etang B

- 1 VOYAGE — 1,20 €
  Disponible uniquement auprès du conducteur, à bord des véhicules ou à un distributeur automatique de titres à Pierre Plantée.
  Paiement possible par téléphone Paymobile
- 10 VOYAGES — 9 €
  Disponible en agence, aux points bus.
  Paiement possible par téléphone Paymobile
- PASS MENSUEL — 27 €
  Accessible à tous
- PASS ANNUEL — 270 €
  Accessible à tous (+3€ de frais de dossier)
- PASS MENSUEL ETUDIANT - 26 ANS — 17 €
  (étudiants, stagiaires rémunérés, apprentis, jeunes du service civique, prépa, post bac)
- PASS ANNUEL ETUDIANT - 26 ANS — 170 €
  (étudiants, stagiaires rémunérés, apprentis, jeunes du service civique, prépa, post bac)
- PASS MENSUEL SENIOR + 65 ANS — 22 €

PRIME TRANSPORT : Abonnement tout public, éligible à la prime transport, 50% pris en charge par l'employeur.

lebus Les Pennes Mirabeau

2

DÉPART TOUTES LES HEURES
Horaires valables à partir du 12/10/2020

JE MONTE, JE VALIDE

Les Pennes Mirabeau - Tante Rose

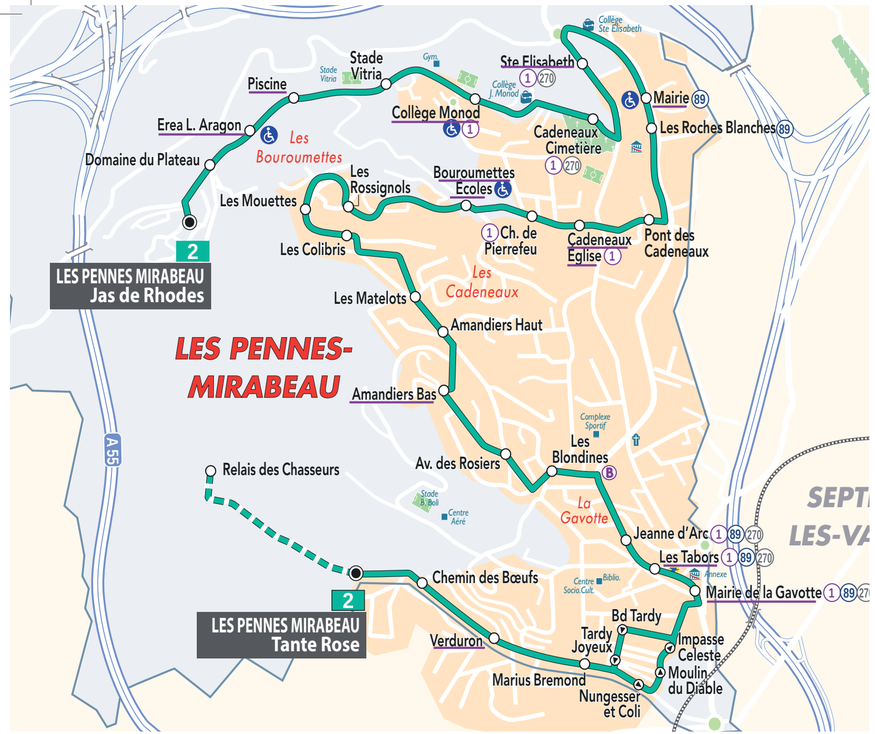
Les Pennes Mirabeau - Jas de Rhodes

nouveauté 2020
lebus à la demande LE SAMEDI TOUTE L'ANNÉE

lebateau levélo lebus lecar letram lemétro lebateau levélo

les Bus de l'Etang B — LA METROPOLE Mobilité

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022



La ligne 2 ne fonctionne pas le dimanche, les jours fériés et le 26 décembre.

- Arrêt accessible aux personnes à mobilité réduite.
- B Point de vente Bus.
- Arrêt dont les horaires de passage figurent dans les tableaux horaires.
- Correspondances indiquées pour les principaux arrêts de la ligne.
- Arrêt desservi dans un seul sens.

Jas de Rhodes — Tante Rose

JOURS DE FONCTIONNEMENT — DU LUNDI AU VENDREDI

PÉRIODE DE FONCTIONNEMENT	DU 12/10/2020 AU 05/07/2021				SAUF DIMANCHES, JOURS FÉRIÉS ET LE 26 DÉCEMBRE.					
JAS DE RHODES	8:00	9:05	10:25	11:40	12:42	-	14:05	15:20	16:30	17:35
EREA LOUIS ARAGON	8:02	9:07	10:27	11:42	12:44	-	14:07	15:22	16:32	17:37
PISCINE (1)	8:03	9:08	10:28	11:43	12:45	-	14:08	15:23	16:33	17:38
COLLÈGE MONOD (1) (40)	8:04	9.09	10:29	11:44	12:46	-	14:09	15:24	16:34	17:39
STE ELISABETH (89)	-	-	10:31	11:46	12:48	-	14:11	15:26	16:36	17:41
MAIRIE (1)	-	-	10:33	11:48	12:50	-	14:13	15:28	16:38	17:43
CADENEAUX EGLISE	8:07	9:12	10:35	11:50	12:52	-	14:15	15:30	16:40	17:45
BOUROUMETTES ECOLE	8:10	9:15	10:37	11:52	12:54	-	14:17	15:32	16:43	17:48
AMANDIERS BAS (1) (89) (40)	8:19	9:24	10:45	12:00	13:02	-	14:25	15:40	16:51	17:56
LES TABORS (1) (89) (40)	8:23	9:28	10:49	12:04	13:06	13:24	14:29	15:44	16:55	18:00
MAIRIE GAVOTTE	8:24	9:29	10:50	12:05	13:07	13:25	14:30	15:45	16:56	18:01
VERDURON	8:26	9:31	10:52	12:07	13:09	13:29	14:32	15:47	17:00	18:05
TANTE ROSE	8:30	9:35	10:53	12:08	13:10	13:30	14:33	15:48	17:02	18:07

* Horaires au départ des principaux arrêts - Passage du bus dans les 5 minutes maximum.

(1) Des correspondances possibles avec les autres lignes du réseau les Bus de l'Etang.
(89) Des correspondances possibles avec les lignes lecar.
(40) Des correspondances possibles avec les lignes Métropole Mobilité à destination d'Aix-en-Provence.

lebus à la demande

2

PRÉSENTATION DU SERVICE

- Le service **BUS À LA DEMANDE** est un service de Transport A la Demande accessible sur réservation.
- Le transport est réalisé entre arrêts du réseau de l'un des 8 secteurs concernés de Berre l'Etang, Marignane, Gignac, St-Victoret, Rognac, Velaux, Les Pennes Mirabeau, Plan de Campagne et Vitrolles
- Le service est ouvert à tous les usagers y compris scolaires.
- Fonctionne du lundi au samedi, sauf les jours fériés de 6h30 à 19h selon les secteurs.

COMMENT RÉSERVER ?

- En ligne 24h/24 : **www.bus-de-letang.fr**
- Par téléphone entre 7h45 et 19h.

N°Vert 0 800 556 556 — APPEL GRATUIT DEPUIS UN POSTE FIXE
Tél. Fixe : 04 42 89 47 59 — (appel au tarif normal, n° conseillé depuis un mobile)

- Délais de réservation :
  - Pour un déplacement ponctuel (aller et/ou retour), réservation minimum 1h avant l'heure souhaitée
  - Pour les déplacements réguliers, réservation une seule fois pour plusieurs jours, une semaine, un mois ou un trimestre (les réservations trimestrielles doivent être programmées au moins 15 jours avant).
  - Réservation limitée à un aller/retour pour les scolaires

PRATIQUE

- Le voyageur doit se présenter 3 minutes à l'avance à l'arrêt
- Le conducteur à entre -5 et +5 minutes pour récupérer le voyageur à l'arrêt. Lorsque le minibus arrive, le voyageur doit donner son nom au conducteur.
- Afin de ne pas prendre de retard dans les réservations suivantes, le conducteur ne pourra pas attendre le voyageur en cas de retard.

COMMENT ANNULER ?

- Annulation : 2 heures avant au même numéro de réservation.

ATTENTION : Si vous ne prévenez pas de votre annulation : la course de retour sera automatiquement annulée.
Si vous avez une réservation pour plusieurs jours, pour une période donnée ou un trimestre, au bout de 2 absences, les réservations suivantes seront annulées et aucune autre nouvelle réservation ne sera acceptée par le service de réservation.

lebus

2

Achat

PRÈS DE CHEZ VOUS

LA BOUTIQUE 04 42 46 06 66
Pierre Plantée - Rond Point de la Pierre Plantée - 13127 Vitrolles
Ouvert du lundi au vendredi de 7h45 à 19h et le samedi de 7h45 à 14h
Parc Camoin - Bd Maurice Noguès - 13700 Marignane
Ouvert du lundi au vendredi de 7h45 à 19h

LES POINTS BUS
Les Pennes Mirabeau - La Gavotte :
- Tabac «La Civette 113», 132 avenue F. Mitterrand
- Presse «Les Cadeneaux», 99 ter vieille route de La Gavotte

A UN DISTRIBUTEUR AUTOMATIQUE DE TITRES à Vitrolles - Pierre Plantée

SUR VOTRE MOBILE

Avec l'application PWEEP paiement par téléphone des titres : 1 à 10 voyages

DANS LE BUS

Vente auprès du conducteur du ticket unité à 1,20€ exclusivement.
Faites l'appoint. Les billets supérieurs à 10€ ne sont pas admis.



LA CARTE

Une carte unique pour charger tous les abonnements et pass valables sur les réseaux de transport de la Métropole.

C'est + pratique !
Elle est gratuite. Rendez-vous dans les boutiques avec une photo et une pièce d'identité.

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022



ligne en correspondance avec le zenibus*

Une liaison simple, rapide et régulière de 5h30 à 21h du lundi au jeudi et de 5h30 à 22h les vendredis et samedis entre Marignane, Saint-Victoret, Vitrolles et Les Pennes Mirabeau

*Bus à Haut Niveau de Service

La ligne 3 est en correspondance avec le zenibus à :

Blériot, Barrelet Libération, Brassens Genevoix, Parc camoin

LA METROPOLE Mobilité une marque de AIX MARSEILLE PROVENCE

Marignane Le Jaï — Parc Camoin / Collège Ste Marie - Lycée St Louis

JOURS DE FONCTIONNEMENT — DU LUNDI AU VENDREDI EN PERIODE SCOLAIRE

PÉRIODE DE FONCTIONNEMENT — DU 24/08/2020 AU 02/07/2021 — SAUF DIMANCHES, JOURS FÉRIÉS ET LE 26 DÉCEMBRE.

				SAUF MERCREDI
LE JAÏ	07:25	08:00	08:20	13:25
LE JAÏ - AVIATEUR	07:26	08:01	08:21	13:26
LE JAÏ - LA MOTTE PICQUET	07:26	08:02	08:21	13:26
LE JAÏ - COMTE DE GRASSE	07:27	08:03	08:22	13:27
LE JAÏ - CENTRE NAUTIQUE	07:28	08:04	08:23	13:28
LES BEUGONS	07:31	08:10	08:26	13:31
MERMOZ	07:32	08:11	08:27	13:32
ROUTE DE LA PLAGE	07:32	08:12	08:27	13:32
SAINT EXUPÉRY	07:33	08:13	08:28	13:33
LYCÉE BLÉRIOT	07:34	08:14	08:29	13:34
PARC CAMOIN	07:35	08:15	08:30	13:35
BRASSENS GENEVOIX	07:48	-	08:43	13:48
EMILIE DE MIRABEAU	-	08:21	-	-
COLLÈGE J. PRÉVERT	-	08:25	-	-
COLLÈGE SAINTE MARIE	-	08:26	-	-
LYCÉE SAINT LOUIS	-	08:42	-	-

* Horaires au départ des principaux arrêts - Passage du bus dans les 5 minutes maximum.

Prolongé pour desservir les établissements Brassens et Genevoix.

Prolongé pour desservir les établissements St Louis et Ste Marie.

Des correspondances possibles avec les autres lignes du réseau les Bus de l'Etang.

Des correspondances possibles avec les lignes lecar.

lebus à la demande

3

- **LE SAMEDI, TOUTE L'ANNÉE, SAUF L'ÉTÉ**
  LA LIGNE 3 CIRCULE EN TRANSPORT À LA DEMANDE ENTRE LE JAÏ ET LE PARC CAMOIN
  • DE 7:00 À 19:00
- **DU LUNDI AU VENDREDI EN PÉRIODE SCOLAIRE ET EN DEHORS DES HEURES FIXES,**
  LA LIGNE 3 CIRCULE EN TRANSPORT À LA DEMANDE ENTRE LE JAÏ ET LE PARC CAMOIN
  • DE 6:30 À 20:00
- **DU LUNDI AU VENDREDI PENDANT LES PETITES VACANCES,**
  LA LIGNE 3 CIRCULE EN TRANSPORT À LA DEMANDE ENTRE LE JAÏ ET LE PARC CAMOIN
  • DE 6:30 À 20:00
- **L'ÉTÉ, DU LUNDI AU SAMEDI, LA LIGNE 3 EST REMPLACÉE PAR LA LIGNE** 3/6

lebus à la demande — POUR RÉSERVER VOTRE LIGNE 3 EN TRANSPORT À LA DEMANDE TÉLÉPHONEZ AU : 0 800 556 556



En plus de la ligne 3

- PENSEZ AUX CIRCUITS SCOLAIRES QUI CIRCULENT SUR MARIGNANE : 42, 49, 58, 59, 67, 69, 72, 79, 92, 99. Ils sont ouverts à tous.
- ENTRE LES PENNES MIRABEAU ET ST ANTOINE, UTILISEZ LA LIGNE LECAR 36, 38, 39
  Du lundi au dimanche, entre Gignac, Marignane et l'aéroport avec votre titre les Bus de l'Etang sans surcoût pour un trajet dans le périmètre du réseau.
- RETROUVEZ LES HORAIRES DES LIGNES MÉTROPOLE MOBILITÉ SUR : lepilote 0 810 001 326 Service gratuit + prix appel

Gamme tarifaire

en vigueur au 1er septembre 2020

les Bus de l'Etang B

• 1 VOYAGE	1,20 €
Disponible uniquement auprès du conducteur, à bord des véhicules ou à un distributeur automatique de titres à Pierre Plantée. Paiement possible par téléphone	
• 10 VOYAGES	9 €
Disponible en agence, aux points bus. Paiement possible par téléphone	
• PASS MENSUEL	27 €
Accessible à tous	
• PASS ANNUEL	270 €
Accessible à tous (+3€ de frais de dossier)	
• PASS MENSUEL ETUDIANT - 26 ANS	17 €
(étudiants, stagiaires rémunérés, apprentis, jeunes du service civique, prépa, post bac)	
• PASS ANNUEL ETUDIANT - 26 ANS	170 €
(étudiants, stagiaires rémunérés, apprentis, jeunes du service civique, prépa, post bac)	
• PASS MENSUEL SENIOR + 65 ANS	22 €

PRIME TRANSPORT : Abonnement tout public, éligible à la prime transport, 50% pris en charge par l'employeur.

lebus

3

Achat

PRÈS DE CHEZ VOUS

LA BOUTIQUE 04 42 46 06 66
Pierre Plantée - Rond Point de la Pierre Plantée - 13127 Vitrolles
Ouvert du lundi au vendredi de 7h45 à 19h et le samedi de 7h45 à 14h
Parc Camoin - Bd Maurice Noguès - 13700 Marignane
Ouvert du lundi au vendredi de 7h45 à 19h

LES POINTS BUS
Les Pennes Mirabeau - La Gavotte :
- Tabac Loto Parc Camoin
- Centre Commercial Leclerc, chemin de Saint Pierre

A UN DISTRIBUTEUR AUTOMATIQUE DE TITRES à Vitrolles - Pierre Plantée

SUR VOTRE MOBILE

Avec l'application PWEEP paiement par téléphone des titres : 1 à 10 voyages

DANS LE BUS

Vente auprès du conducteur du ticket unité à 1,20€ exclusivement.
Faites l'appoint. Les billets supérieurs à 10€ ne sont pas admis.



LA CARTE

Une carte unique pour charger tous les abonnements et pass valables sur les réseaux de transport de la Métropole.

C'est + pratique !
Elle est gratuite. Rendez-vous dans les boutiques avec une photo et une pièce d'identité.

lebus

3

Marignane

Édition septembre 2020
Horaires valables à partir du 24 août 2020

Marignane - Le Jaï

Marignane - Parc Camoin

lebateau levélo lebus lecar letram lemétro lebateau levélo

les Bus de l'Etang B LA METROPOLE Mobilité

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022



La ligne 3 ne fonctionne pas le dimanche et les jours fériés.

- Arrêt accessible aux personnes à mobilité réduite.
- Point de vente Bus.
- Arrêt dont les horaires de passage figurent dans les tableaux horaires.
- Correspondances indiquées pour les principaux arrêts de la ligne.
- Arrêt desservi dans un seul sens.

Marignane Le Jaï — Parc Camoin / Collège Ste Marie - Lycée St Louis

JOURS DE FONCTIONNEMENT	DU LUNDI AU VENDREDI EN PERIODE SCOLAIRE				
PÉRIODE DE FONCTIONNEMENT	DU 24/08/2020 AU 02/07/2021	SAUF DIMANCHES, JOURS FÉRIÉS ET LE 26 DÉCEMBRE.			
		MERCREDI	SAUF MERCREDI	SAUF MERCREDI	SAUF MERCREDI
BRASSENS GENEVOIX	12:15	-	16:05	17:10	-
LYCÉE SAINT LOUIS	-	12:10	-	-	17:50
COLLÈGE SAINTE MARIE	-	12:25	-	-	18:00
COLLÈGE J. PRÉVERT	-	12:27	-	-	18:02
EMILIE DE MIRABEAU	-	12:31	-	-	18:06
PARC CAMOIN	12:25	12:38	16:15	17:20	18:13
LYCÉE BLÉRIOT	12:27	12:41	16:17	17:22	18:16
SAINT EXUPÉRY	12:28	12:42	16:18	17:23	18:17
ROUTE DE LA PLAGE	12:29	12:43	16:19	17:24	18:18
MERMOZ	12:30	12:44	16:20	17:25	18:19
LES BEUGONS	12:31	12:45	16:21	17:26	18:20
LE JAÏ - CENTRE NAUTIQUE	12:34	12:50	16:24	17:29	18:25
LE JAÏ - COMTE DE GRASSE	12:35	12:52	16:25	17:30	18:27
LE JAÏ - LA MOTTE PICQUET	12:36	12:53	16:26	17:31	18:28
LE JAÏ - AVIATEUR	12:36	12:54	16:26	17:31	18:29
LE JAÏ	12:37	12:55	16:27	17:32	18:30

* Horaires au départ des principaux arrêts - Passage du bus dans les 5 minutes maximum.

Des correspondances possibles avec les autres lignes du réseau les Bus de l'Etang.

Des correspondances possibles avec les lignes lecar.

lebus à la demande 3

PRÉSENTATION DU SERVICE

- Le service **BUS À LA DEMANDE** est un service de Transport A la Demande accessible sur réservation.
- Le transport est réalisé entre arrêts du réseau de l'un des 8 secteurs concernés de Berre l'Etang, Marignane, Gignac, St-Victoret, Rognac, Velaux, Les Pennes Mirabeau, Plan de Campagne et Vitrolles
- Le service est ouvert à tous les usagers y compris scolaires.
- Fonctionne du lundi au samedi, sauf les jours fériés de 6h30 à 19h selon les secteurs.

COMMENT RÉSERVER ?

- En ligne 24h/24 : **www.bus-de-letang.fr**
- Par téléphone entre 7h45 et 19h. N°Vert 0 800 556 556 (appel gratuit depuis un poste fixe) Tél. Fixe : 04 42 89 47 59 (appel au tarif normal, n° conseillé depuis un mobile)
- Délais de réservation :
  - Pour un déplacement ponctuel (aller et/ou retour), **réservation minimum 1h avant l'heure** souhaitée
  - Pour les déplacements réguliers, réservation une seule fois pour plusieurs jours, une semaine, un mois ou un trimestre (les réservations trimestrielles doivent être programmées au moins 15 jours avant).
  - Réservation limitée à un aller/retour pour les scolaires

PRATIQUE

- Le voyageur doit **se présenter 3 minutes à l'avance** à l'arrêt
- Le conducteur à entre -5 et +5 minutes pour récupérer le voyageur à l'arrêt. Lorsque le minibus arrive, le voyageur doit donner son nom au conducteur.
- Afin de ne pas prendre de retard dans les réservations suivantes, le conducteur ne pourra pas attendre le voyageur en cas de retard.

COMMENT ANNULER ?

- Annulation : **2 heures avant** au même numéro de réservation.

ATTENTION : Si vous ne prévenez pas de votre annulation : la course de retour sera automatiquement annulée.
Si vous avez une réservation pour plusieurs jours, pour une période donnée ou un trimestre, au bout de 2 absences, les réservations suivantes seront annulées et aucune autre nouvelle réservation ne sera acceptée par le service de réservation.



Tous mobilisés pour votre sécurité !
Vous assurer des déplacements en toute sécurité, c'est porter un masque pour se protéger tous ensemble.

LA METROPOLE Mobilité — une marque de AIX MARSEILLE PROVENCE

Ce dépliant a coûté 0,15€
Merci de ne pas le jeter, ni le gaspiller.
Retrouvez-le en téléchargement sur www.lepilote.com

À votre service

INFORMATION MOBILE

- Appli Iphone et Android
- Abonnez-vous aux textos du réseau.
Toutes les infos sur les perturbations, les nouveautés... sur votre téléphone portable.

laboutique 04 42 46 06 66

PIERRE PLANTÉE - Rond Point de la Pierre Plantée - 13127 Vitrolles
Ouvert du lundi au vendredi de 7h45 à 19h et le samedi de 7h45 à 14h
PARC CAMOIN - Bd Maurice Nogués - 13700 Marignane
Ouvert du lundi au vendredi de 7h45 à 19h

SITE INTERNET LES BUS DE L'ETANG

RENSEIGNEMENTS
04 42 46 06 66 ou sur www.bus-de-letang.fr

0 800 713 137 Service & appel gratuits

Retrouvez les points de vente, les informations, les horaires.... lepilote.com

LA METROPOLE Mobilité — une marque de AIX MARSEILLE PROVENCE

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

BEB-L3-sept2020-v2.indd 8-14
30/07/2020 18:06

Plan de Campagne - Barnéoud — Square Gal de Gaulle

JOURS DE FONCTIONNEMENT — DU LUNDI EN VACANCES SCOLAIRES ET VACANCES ÉTÉ

PÉRIODE DE FONCTIONNEMENT — À COMPTER DU 24/08/2020 — SAUF DIMANCHES, JOURS FÉRIÉS ET LE 26 DÉCEMBRE.

VERS PLAN DE CAMPAGNE - BARNÉOUD

SQUARE GAL DE GAULLE	6:20	6:56	7:30	8:00	8:26	8:55	9:25	9:55	10:25	10:55	11:25	11:55	12:30	13:00	13:25	13:55	14:25	14:55	15:25	15:55	16:25	16:55	17:25	18:00	18:25	19:00	19:25	19:55	20:20
BOWLING	6:25	7:01	7:35	8:05	8:31	9:00	9:30	10:00	10:30	11:00	11:30	12:00	12:35	13:05	13:30	14:00	14:30	15:00	15:30	16:00	16:30	17:00	17:30	18:05	18:30	19:05	19:30	20:00	20:25
CINÉMA	6:27	7:03	7:37	8:07	8:33	9:02	9:32	10:02	10:32	11:02	11:32	12:02	12:37	13:07	13:32	14:02	14:32	15:02	15:32	16:02	16:32	17:02	17:32	18:07	18:32	19:07	19:32	20:02	20:27
PLAN DE CAMPAGNE - BARNÉOUD	6:29	7:05	7:39	8:09	8:35	9:04	9:34	10:04	10:34	11:04	11:34	12:04	12:39	13:09	13:34	14:04	14:34	15:04	15:34	16:04	16:34	17:04	17:34	18:09	18:34	19:09	19:34	20:04	20:29

VERS SQUARE GENERAL DE GAULLE

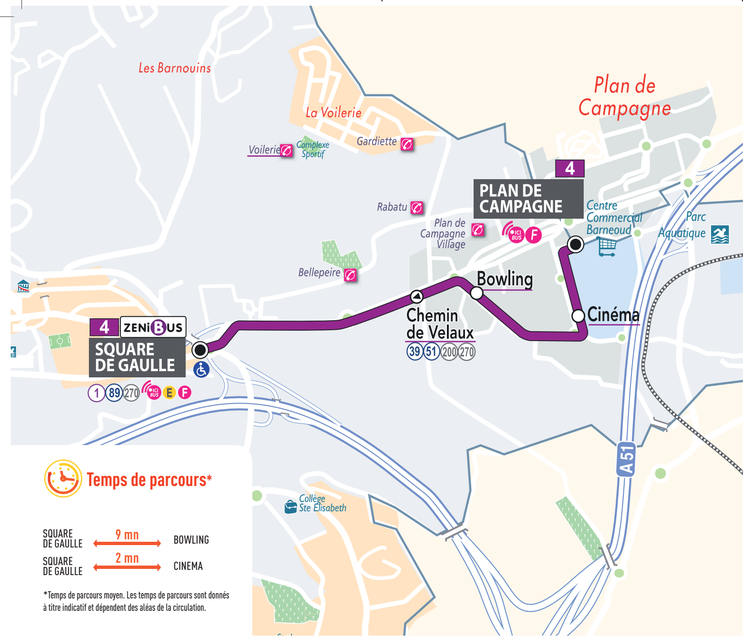
PLAN DE CAMPAGNE - BARNÉOUD	6:40	7:20	7:45	8:10	8:40	9:10	9:40	10:10	10:40	11:10	11:40	12:10	12:50	13:15	13:40	14:10	14:40	15:10	15:40	16:10	16:40	17:10	17:46	18:10	18:45	19:10	19:40	20:10	
CINÉMA	6:42	7:22	7:47	8:12	8:42	9:12	9:42	10:12	10:42	11:12	11:42	12:12	12:52	13:17	13:42	14:12	14:42	15:12	15:42	16:12	16:42	17:12	17:48	18:12	18:47	19:12	19:42	20:12	
BOWLING	6:43	7:23	7:48	8:13	8:43	9:13	9:43	10:13	10:43	11:13	11:43	12:13	12:53	13:18	13:43	14:13	14:43	15:13	15:43	16:13	16:43	17:13	17:49	18:13	18:48	19:13	19:43	20:13	
SQUARE GAL DE GAULLE	6:49	7:05	7:29	7:49	8:05	8:19	8:34	8:49	9:09	9:29	9:49	10:09	10:29	10:49	11:09	11:29	11:49	12:09	12:29	12:59	13:09	13:29	13:49	14:09	14:29	14:49	15:09	15:29	

JOURS DE FONCTIONNEMENT — DU MARDI AU SAMEDI EN VACANCES SCOLAIRES ET VACANCES ÉTÉ

PÉRIODE DE FONCTIONNEMENT — À COMPTER DU 24/08/2020 — SAUF DIMANCHES, JOURS FÉRIÉS ET LE 26 DÉCEMBRE.

VERS PLAN DE CAMPAGNE - BARNÉOUD

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |



Temps de parcours*

SQUARE DE GAULLE — 9 mn — BOWLING

SQUARE DE GAULLE — 2 mn — CINEMA

*Temps de parcours moyen. Les temps de parcours sont donnés à titre indicatif et dépendent des aléas de la circulation.

La ligne 4 ne fonctionne pas le dimanche, les jours fériés et le 26 décembre.

- Arrêt accessible aux personnes à mobilité réduite.
- Point de vente Bus.
- Arrêt dont les horaires de passage figurent dans les tableaux horaires.
- Correspondances indiquées pour les principaux arrêts de la ligne.
- Arrêt desservi dans un seul sens.

Square Gal de Gaulle — Plan de Campagne - Barnéoud

JOURS DE FONCTIONNEMENT — DU LUNDI EN PÉRIODE SCOLAIRE

PÉRIODE DE FONCTIONNEMENT — DU 24/08/2020 AU 02/07/2021 — SAUF DIMANCHES, JOURS FÉRIÉS ET LE 26 DÉCEMBRE.

VERS PLAN DE CAMPAGNE - BARNÉOUD

SQUARE GAL DE GAULLE	6:20	6:56	7:40	8:26	8:55	9:25	9:55	10:25	10:55	11:25	11:55	12:30	13:00	13:25	13:55	14:25	14:55	15:25	15:55	16:25	16:55	17:25	18:00	18:24	19:00	19:25	19:55	20:20	
BOWLING	6:25	7:01	7:45	8:31	9:00	9:30	10:00	10:30	11:00	11:30	12:00	12:35	13:05	13:30	14:00	14:30	15:00	15:30	16:00	16:30	17:00	17:30	18:05	18:29	19:05	19:30	20:00	20:25	
CINÉMA	6:27	7:03	7:47	8:33	9:02	9:32	10:02	10:32	11:02	11:32	12:02	12:37	13:07	13:32	14:02	14:32	15:02	15:32	16:02	16:32	17:02	17:32	18:07	18:31	19:07	19:32	20:02	20:27	
PLAN DE CAMPAGNE - BARNÉOUD	6:29	7:05	7:49	8:35	9:04	9:34	10:04	10:34	11:04	11:34	12:04	12:39	13:09	13:34	14:04	14:34	15:04	15:34	16:04	16:34	17:04	17:34	18:09	18:33	19:09	19:34	20:04	20:29	
LA VOILERIE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12:44	-	-	-	-	-	-	-	-	-	17:39	-	18:38	-	-	-	-	

VERS SQUARE GENERAL DE GAULLE

LE RELAIS	-	7:15	8:05	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LA VOILERIE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12:44	-	-	-	-	-	-	-	-	-	17:39	-	-	18:38	-	-	-	-
PLAN DE CAMPAGNE - BARNÉOUD	6:40	7:20	8:10	8:40	9:10	9:40	10:10	10:40	11:10	11:40	12:10	12:49	12:50	13:15	13:40	14:10	14:40	15:10	15:40	16:10	16:40	17:10	17:44	17:46	18:10	18:43	18:45	19:10	19:40	20:10
CINÉMA	6:42	7:21	8:11	8:42	9:12	9:42	10:12	10:42	11:12	11:42	12:12	-	12:52	13:17	13:42	14:12	14:42	15:12	15:42	16:12	16:42	17:12	-	17:48	18:12	-	18:47	19:12	19:42	20:12
BOWLING	6:43	7:21	8:11	8:43	9:13	9:43	10:13	10:43	11:13	11:43	12:13	-	12:53	13:18	13:43	14:13	14:43	15:13	15:43	16:13	16:43	17:13	-	17:49	18:13	-	18:48	19:13	19:43	20:13
LA VOILERIE	-	7:25	8:15	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SQUARE GAL DE GAULLE	6:49	7:34	8:24	8:49	9:19	9:49	10:19	10:49	11:19	11:49	12:19	-	12:59	13:24	13:49	14:19	14:49	15:19	15:49	16:19	16:49	17:19	-	17:55	18:19	-	18:54	19:19	19:49	20:19

JOURS DE FONCTIONNEMENT — DU MARDI AU SAMEDI EN PÉRIODE SCOLAIRE

PÉRIODE DE FONCTIONNEMENT — DU 24/08/2020 AU 02/07/2021 — SAUF DIMANCHES, JOURS FÉRIÉS ET LE 26 DÉCEMBRE.

VERS PLAN DE CAMPAGNE - BARNÉOUD

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |



ligne en correspondance avec **le zenibus***

Une liaison simple, rapide et régulière de 5h30 à 21h du lundi au jeudi et de 5h30 à 22h les vendredis et samedis entre Marignane, Saint-Victoret, Vitrolles et Les Pennes Mirabeau

*Bus à Haut Niveau de Service

La ligne 5 est en correspondance avec le zenibus à : Brassens/Genevoix, Parc Camoin, Collège J. Prévert et le Centre Commercial St-Victoret

LA METROPOLE Mobilité — une marque de — Aix Marseille Provence

Rebuty — Technoparc 2

JOURS DE FONCTIONNEMENT — LE SAMEDI TOUTE L'ANNÉE, DU LUNDI AU VENDREDI DURANT LES PETITES VACANCES ET LES VACANCES ÉTÉ

PÉRIODE DE FONCTIONNEMENT — A COMPTER DU 24/08/2020 — SAUF DIMANCHES, JOURS FÉRIÉS ET LE 26 DÉCEMBRE.

VERS TECHNOPARC 2

REBUTY	6	-	6:55	7:25	7:55	8:25	8:55	9:25	9:55	10:25	10:55	11:25	11:55	12:25	12:55	13:25	13:55	14:25	14:55	15:25	15:55	16:25	16:55	17:25	17:55	18:25	18:55	19:25
ZI LES PINS	6	-	6:56	7:26	7:56	8:26	8:56	9:26	9:56	10:26	10:56	11:26	11:56	12:26	12:56	13:26	13:56	14:26	14:56	15:26	15:56	16:26	16:56	17:26	17:56	18:26	18:56	19:26
GARE PAS DES LANCIERS	6 5a B ter	-	6:57	7:27	7:57	8:27	8:57	9:27	9:57	10:27	10:57	11:27	11:57	12:27	12:57	13:27	13:57	14:27	14:57	15:27	15:57	16:27	16:57	17:27	17:57	18:27	18:57	19:27
LA GLACIÈRE		-	7:00	7:30	8:00	8:30	9:00	9:30	10:00	10:30	11:00	11:30	12:00	12:30	13:00	13:30	14:00	14:30	15:00	15:30	16:00	16:30	17:00	17:30	18:00	18:30	19:00	19:30
ABBADIE MUSÉE	7	6:25	7:02	7:32	8:02	8:32	9:02	9:32	10:02	10:32	11:02	11:32	12:02	12:32	13:02	13:32	14:02	14:32	15:02	15:32	16:02	16:32	17:02	17:32	18:02	18:32	19:02	19:32
COLLÈGE J. PRÉVERT	zenibus 3 7 5a B	6:27	7:04	7:34	8:04	8:34	9:04	9:34	10:04	10:34	11:04	11:34	12:04	12:34	13:04	13:34	14:04	14:34	15:04	15:34	16:04	16:34	17:04	17:34	18:04	18:34	19:04	19:34
EMILIE DE MIRABEAU	3 B 36 38 5a B	6:31	7:08	7:38	8:08	8:38	9:08	9:38	10:08	10:38	11:08	11:38	12:08	12:38	13:08	13:38	14:08	14:38	15:08	15:38	16:08	16:38	17:08	17:38	18:08	18:38	19:08	19:38
LA CHAUME	3 36 38	6:33	7:10	7:40	8:10	8:40	9:10	9:40	10:10	10:40	11:10	11:40	12:10	12:40	13:10	13:40	14:10	14:40	15:10	15:40	16:10	16:40	17:10	17:40	18:10	18:40	19:10	19:40
MIRABEAU	3 B 36 38	6:36*	7:13*	7:43*	8:13*	8:43*	9:13*	9:43*	10:13*	10:43*	11:13*	11:43*	12:13*	12:43*	13:13*	13:43*	14:13	14:43	15:13	15:43	16:13	16:43	17:13	17:43	18:13	18:43	19:13	19:43
PARC CAMOIN	zenibus 3 B 36 38	6:37	7:14	7:44	8:14	8:44	9:14	9:44	10:14	10:44	11:14	11:44	12:14	12:44	13:14	13:44	14:14	14:44	15:14	15:44	16:14	16:44	17:14	17:44	18:14	18:44	19:14	19:44
SAINT NICOLAS		6:40	7:17	7:47	8:17	8:47	9:17	9:47	10:17	10:47	11:17	11:47	12:17	12:47	13:17	13:47	14:17	14:47	15:17	15:47	16:17	16:47	17:17	17:47	18:17	18:47	19:17	19:47
LA SIGNORE		6:43	7:20	7:50	8:20	8:50	9:20	9:50	10:20	10:50	11:20	11:50	12:20	12:50	13:20	13:50	14:20	14:50	15:20	15:50	16:20	16:50	17:20	17:50	18:20	18:50	19:20	19:50
BRASSENS GENEVOIX	zenibus 3 5a B	6:45	7:22	7:52	8:22	8:52	9:22	9:52	10:22	10:52	11:22	11:52	12:22	12:52	13:22	13:52	14:22	14:52	15:22	15:52	16:22	16:52	17:22	17:52	18:22	18:52	19:22	19:52
TECHNOPARC 1	5a B	6:49	7:26	7:56	8:26	8:56	9:26	9:56	10:26	10:56	11:26	11:56	12:26	12:56	13:26	13:56	14:26	14:56	15:26	15:56	16:26	16:56	17:26	17:56	18:26	18:56	19:26	19:56
TECHNOPARC 2	5a B	6:51	7:28	7:58	8:28	8:58	9:28	9:58	10:28	10:58	11:28	11:58	12:28	12:58	13:28	13:58	14:28	14:58	15:28	15:58	16:28	16:58	17:28	17:58	18:28	18:58	19:28	19:58

VERS REBUTY

TECHNOPARC 2	5a B	6:40	7:08	7:38	8:08	8:38	9:08	9:38	10:08	10:38	11:08	11:38	12:08	12:38	13:08	13:38	14:08	14:38	15:08	15:38	16:08	16:38	17:08	17:38	18:08	18:38	19:08
TECHNOPARC 1	5a B	6:41	7:09	7:39	8:09	8:39	9:09	9:39	10:09	10:39	11:09	11:39	12:09	12:39	13:09	13:39	14:09	14:39	15:09	15:39	16:09	16:39	17:09	17:39	18:09	18:39	19:09
BRASSENS GENEVOIX	zenibus 3 5a B	6:45	7:13	7:46	8:13	8:43	9:13	9:43	10:13	10:43	11:13	11:43	12:16	12:43	13:13	13:43	14:13	14:43	15:13	15:43	16:13	16:46	17:18	17:48	18:18	18:48	19:13
LA SIGNORE		6:47	7:15	7:48	8:15	8:45	9:15	9:45	10:15	10:45	11:15	11:45	12:18	12:45	13:15	13:45	14:15	14:45	15:15	15:45	16:15	16:48	17:20	17:50	18:20	18:50	19:15
SAINT NICOLAS		6:50	7:18	7:51	8:18	8:48	9:18	9:48	10:18	10:48	11:18	11:48	12:21	12:48	13:18	13:48	14:18	14:48	15:18	15:48	16:18	16:51	17:23	17:53	18:23	18:53	19:18
PARC CAMOIN	zenibus 3 B 36 38	6:53	7:21	7:54	8:21	8:51	9:21	9:51	10:21	10:51	11:21	11:51	12:24	12:51	13:21	13:51	14:21	14:51	15:21	15:51	16:21	16:54	17:26	17:56	18:26	18:56	19:21
MIRABEAU	3 B 36 38	6:55*	7:23*	7:56*	8:23*	8:53*	9:23*	9:53*	10:23*	10:53*	11:23*	11:53*	12:26*	12:53*	13:23*	13:53*	14:23	14:53	15:23	15:53	16:23	16:56	17:28	17:58	18:28	18:58	19:23
LA CHAUME	3 36 38	6:58	7:26	7:59	8:26	8:56	9:26	9:56	10:26	10:56	11:26	11:56	12:30	12:56	13:26	13:56	14:26	14:56	15:26	15:56	16:26	17:00	17:31	18:01	18:31	19:01	19:26
EMILIE DE MIRABEAU	3 B 36 38 5a B	6:59	7:27	8:00	8:27	8:57	9:27	9:57	10:27	10:57	11:27	11:57	12:31	12:57	13:27	13:57	14:27	14:57	15:27	15:57	16:27	17:01	17:32	18:02	18:32	19:02	19:27
COLLÈGE J. PRÉVERT	zenibus 3 7 5a B	7:03	7:31	8:04	8:31	9:01	9:31	10:01	10:31	11:01	11:31	12:01	12:35	13:01	13:31	14:01	14:31	15:01	15:31	16:01	16:31	17:05	17:36	18:06	18:36	19:06	19:31
ABBADIE MUSÉE	7	7:05	7:33	8:06	8:33	9:03	9:33	10:03	10:33	11:03	11:33	12:03	12:37	13:03	13:33	14:03	14:33	15:03	15:33	16:03	16:33	17:07	17:38	18:08	18:38	19:08	19:33
LA GLACIÈRE		7:07	7:35	8:08	8:35	9:05	9:35	10:05	10:35	11:05	11:35	12:05	12:39	13:05	13:35	14:05	14:35	15:05	15:35	16:05	16:35	17:09	17:40	18:10	18:40	19:10	19:35
LES COURONNES	6 7	7:11	7:39	8:12	8:39	9:09	9:39	10:09	10:39	11:09	11:39	12:09	12:43	13:09	13:39	14:09	14:39	15:09	15:39	16:09	16:41	17:13	17:44	18:14	18:44	19:14	19:39
GARE PAS DES LANCIERS	6 5a B ter	7:13	7:41	8:14	8:41	9:11	9:41	10:11	10:41	11:11	11:41	12:11	12:45	13:11	13:41	14:11	14:41	15:11	15:41	16:11	16:43	17:15	17:46	18:16	18:46	19:16	19:41
ZI LES PINS	6	7:14	7:42	8:15	8:42	9:12	9:42	10:12	10:42	11:12	11:42	12:12	12:46	13:12	13:42	14:12	14:42	15:12	15:42	16:12	16:44	17:16	17:47	18:17	18:47	19:17	19:42
REBUTY	6	7:15	7:43	8:16	8:43	9:13	9:43	10:13	10:43	11:13	11:43	12:13	12:47	13:13	13:43	14:13	14:43	15:13	15:43	16:13	16:45	17:17	17:48	18:18	18:48	19:18	19:43

3 B 7 Des correspondances possibles avec les autres lignes du réseau les Bus de l'Etang. 36 38 Des correspondances possibles avec les lignes lecar. ter Correspondance Ter * l'arrêt Mirabeau n'est pas desservis le mardi et le samedi.

BEB-L5-sept2020.indd 1-7

Gamme tarifaire

en vigueur au 1er septembre 2020

les Bus de l'Etang B

- **1 VOYAGE** — **1,20 €**
  Disponible uniquement auprès du conducteur, à bord des véhicules ou à un distributeur automatique de titres à Pierre Plantée.
  Paiement possible par téléphone Paiement
- **10 VOYAGES** — **9 €**
  Disponible en agence, aux points bus.
  Paiement possible par téléphone Paiement
- **PASS MENSUEL** — **27 €**
  Accessible à tous
- **PASS ANNUEL** — **270 €**
  Accessible à tous (+3€ de frais de dossier)
- **PASS MENSUEL ETUDIANT - 26 ANS** — **17 €**
  (étudiants, stagiaires rémunérés, apprentis, jeunes du service civique, prépa, post bac)
- **PASS ANNUEL ETUDIANT - 26 ANS** — **170 €**
  (étudiants, stagiaires rémunérés, apprentis, jeunes du service civique, prépa, post bac)
- **PASS MENSUEL SENIOR + 65 ANS** — **22 €**

PRIME TRANSPORT : Abonnement tout public, éligible à la prime transport, 50% pris en charge par l'employeur.

En plus de la ligne 5

- POUR LES LYCÉES GENEVOIX ET SAINT LOUIS ET LE COLLÈGE SAINTE MARIE PENSEZ À LA LIGNE 3
- PENSEZ AUX CIRCUITS SCOLAIRES QUI CIRCULENT AU DÉPART DE VITROLLES OU MARIGNANE : 28, 42, 48, 49, 58, 59, 67, 68, 69, 72, 74, 76, 78, 79, 92, 98, 99. Ils sont ouverts à tous.
- ENTRE MARIGNANE, ST VICTORET ET GIGNAC LA NERTHE PENSEZ À UTILISER LA LIGNE LECAR 36 du lundi au samedi. LA LIGNE LECAR 38 du lundi au dimanche, avec votre titre les Bus de l'Etang sans surcoût pour un trajet dans le périmètre du réseau.
- RETROUVEZ LES HORAIRES DES LIGNES MÉTROPOLE MOBILITÉ SUR : lepilote 0 810 001 326 Service gratuit + prix appel

lebus 5

Achat

PRÈS DE CHEZ VOUS

LA BOUTIQUE 04 42 46 06 66
Pierre Plantée - Rond Point de la Pierre Plantée - 13127 Vitrolles
Ouvert du lundi au vendredi de 7h45 à 19h et le samedi de 7h45 à 14h
Parc Camoin - Bd Maurice Nogués - 13700 Marignane
Ouvert du lundi au vendredi de 7h45 à 19h

LES POINTS BUS
Marignane :
- Tabac Loto parc Camoin
- Centre Commercial Leclerc, Chemin de St Pierre

St Victoret : Tabac Flash Presse, Bd Abbadie

A UN DISTRIBUTEUR AUTOMATIQUE DE TITRES à Vitrolles - Pierre Plantée

SUR VOTRE MOBILE

Avec l'application PWEEP paiement par téléphone des titres : 1 à 10 voyages

DANS LE BUS

Vente auprès du conducteur du ticket unité à 1,20€ exclusivement.
Faites l'appoint. Les billets supérieurs à 10€ ne sont pas admis.



LA CARTE

Une carte unique pour charger tous les abonnements et pass valables sur les réseaux de transport de la Métropole.

C'est + pratique !
Elle est gratuite. Rendez-vous dans les boutiques avec une photo et une pièce d'identité.

lebus 5

Gignac-la-Nerthe Marignane

DÉPART TOUTES LES 20 MINUTES
Horaires valables à partir du 24/08/2020

LE MONTANT DE LA VALIDITÉ

Gignac-la-Nerthe - Rebuty

Marignane - Technoparc 2

lebateau levélo lebus lecar letram lemétro lebateau levélo

les Bus de l'Etang B — LA METROPOLE Mobilité

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

30/07/2020 18:07



La ligne 5 ne fonctionne pas le dimanche, les jours fériés et le 26 décembre.

- Arrêt accessible aux personnes à mobilité réduite.
- B Point de vente Bus.
- Arrêt dont les horaires de passage figurent dans les tableaux horaires.
- Correspondances indiquées pour les principaux arrêts de la ligne.
- Arrêt desservi dans un seul sens.

Temps de parcours*

PARC CAMOIN	19 mn	GARE DE PAS DE LANCIERS
CARBONEL	6 mn	CTRE CCIAL SAINT VICTORET
TECHNOPARC 2	12 mn	PARC CAMOIN

*Temps de parcours moyen.
Les temps de parcours sont donnés à titre indicatif et dépendent des aléas de la circulation.

Technoparc 2 — Rebuty

JOURS DE FONCTIONNEMENT — DU LUNDI AU VENDREDI EN PÉRIODE SCOLAIRE

PÉRIODE DE FONCTIONNEMENT — DU 24/08/2020 AU 02/07/2021 — SAUF DIMANCHES, JOURS FÉRIÉS ET LE 26 DÉCEMBRE.

VERS TECHNOPARC 2

REBUTY	B	-	6:49	7:09	7:39	7:59	8:19	8:39	9:09	9:39	10:09	10:39	11:09	11:29	11:49	12:09	12:29	12:59	13:19	13:39	14:09	14:39	15:09	15:39	15:59	16:19	16:39	16:59	17:19	17:39	17:59	18:19	18:39	19:04	19:34
ZI LES PINS	B	-	6:50	7:10	7:40	8:00	8:20	8:40	9:10	9:40	10:10	10:40	11:10	11:30	11:50	12:10	12:30	13:00	13:20	13:40	14:10	14:40	15:10	15:40	16:00	16:20	16:40	17:00	17:20	17:40	18:00	18:20	18:40	19:05	19:35
GARE DE PAS DES LANCIERS	B 5 B E	-	6:51	7:11	7:41	8:01	8:21	8:41	9:11	9:41	10:11	10:41	11:11	11:31	11:51	12:11	12:31	13:01	13:21	13:41	14:11	14:41	15:11	15:41	16:01	16:21	16:41	17:01	17:21	17:41	18:01	18:21	18:41	19:06	19:36
LA GLACIÈRE		-	6:54	7:14	7:44	8:05	8:25	8:44	9:14	9:44	10:14	10:44	11:14	11:34	11:54	12:14	12:34	13:04	13:24	13:44	14:14	14:44	15:14	15:44	16:04	16:24	16:44	17:04	17:24	17:44	18:04	18:24	18:44	19:09	19:39
ABBADIE MUSÉE	7	6:26	6:56	7:16	7:46	8:07	8:27	8:46	9:16	9:46	10:16	10:46	11:16	11:36	11:56	12:16	12:36	13:06	13:26	13:46	14:16	14:46	15:16	15:46	16:06	16:26	16:46	17:06	17:26	17:46	18:06	18:26	18:46	19:11	19:41
COLLÈGE J. PRÉVERT	3 7	6:28	6:58	7:18	7:48	8:09	8:29	8:48	9:18	9:48	10:18	10:48	11:18	11:38	11:58	12:18	12:38	13:08	13:28	13:48	14:18	14:48	15:18	15:48	16:09	16:29	16:49	17:09	17:29	17:49	18:08	18:28	18:48	19:13	19:43
EMILIE DE MIRABEAU	3 B 5 5 B	6:32	7:02	7:22	7:52	8:14	8:34	8:52	9:22	9:52	10:22	10:52	11:22	11:43	12:03	12:23	12:42	13:12	13:32	13:52	14:22	14:52	15:22	15:52	16:14	16:34	16:54	17:14	17:34	17:54	18:12	18:32	18:52	19:17	19:47
LA CHAUME	3 5	6:34	7:04	7:24	7:54	8:16	8:36	8:54	9:24	9:54	10:24	10:54	11:24	11:45	12:05	12:25	12:44	13:14	13:34	13:54	14:24	14:54	15:24	15:54	16:16	16:36	16:56	17:16	17:36	17:56	18:14	18:34	18:54	19:19	19:49
MIRABEAU	3 B 5 5	6:37	7:07	7:27	7:57	8:19	8:39	8:57	9:27	9:57	10:27	10:57	11:27	11:48	12:08	12:28	12:47	13:17	13:37	13:57	14:27	14:57	15:27	15:57	16:20	16:40	17:00	17:20	17:40	18:00	18:17	18:37	18:57	19:22	19:52
PARC CAMOIN	3 B 5 5	6:38	7:08	7:28	7:58	8:20	8:40	8:58	9:28	9:58	10:28	10:58	11:28	11:49	12:09	12:29	12:48	13:18	13:38	13:58	14:28	14:58	15:28	15:58	16:21	16:41	17:01	17:21	17:41	18:01	18:18	18:38	18:58	19:23	19:53
SAINT NICOLAS		6:41	7:11	7:31	8:01	8:23	8:43	9:01	9:31	10:01	10:31	11:01	11:31	11:52	12:12	12:32	12:51	13:21	13:41	14:01	14:31	15:01	15:31	16:01	16:24	16:44	17:04	17:24	17:44	18:04	18:21	18:41	19:01	19:26	19:56
LA SIGNORE		6:44	7:14	7:34	8:04	8:26	8:46	9:04	9:34	10:04	10:34	11:04	11:34	11:55	12:15	12:35	12:54	13:24	13:44	14:04	14:34	15:04	15:34	16:04	16:27	16:47	17:07	17:27	17:47	18:07	18:24	18:44	19:04	19:29	19:59
BRASSENS GENEVOIX	3 B	6:47	7:17	7:37	8:08	8:30	8:49	9:07	9:37	10:07	10:37	11:07	11:37	11:58	12:18	12:38	12:57	13:27	13:47	14:07	14:37	15:07	15:37	16:07	16:30	16:50	17:10	17:30	17:50	18:10	18:27	18:47	19:07	19:32	20:02
TECHNOPARC 1	B	6:51	7:21	7:41	8:12	8:34	8:53	9:11	9:41	10:11	10:41	11:11	11:41	12:02	12:22	12:42	13:01	13:31	13:51	14:11	14:41	15:11	15:41	16:11	16:34	16:54	17:14	17:34	17:54	18:14	18:31	18:51	19:11	19:36	20:06
TECHNOPARC 2	B	6:53	7:23	7:43	8:14	8:36	8:55	9:13	9:43	10:13	10:43	11:13	11:43	12:04	12:24	12:44	13:03	13:33	13:53	14:13	14:43	15:13	15:43	16:13	16:36	16:56	17:16	17:36	17:56	18:16	18:33	18:53	19:13	19:38	20:08

VERS REBUTY

TECHNOPARC 2	B	6:10	6:30	7:00	7:20	7:30	7:50	8:20	8:40	9:00	9:30	10:00	10:30	11:00	11:30	11:50	12:10	12:30	13:00	13:20	13:40	14:00	14:30	15:00	15:30	15:50	16:10	16:30	16:50	17:10	17:30	17:50	18:10	18:30	18:50	19:20	19:55
TECHNOPARC 1	B	6:11	6:31	7:01	7:21	7:31	7:51	8:21	8:41	9:01	9:31	10:01	10:31	11:01	11:31	11:51	12:11	12:31	13:01	13:21	13:41	14:01	14:31	15:01	15:31	15:51	16:11	16:31	16:51	17:11	17:31	17:51	18:11	18:31	18:51	19:21	19:56
BRASSENS GENEVOIX	3 B	6:14	6:34	7:04	7:24	7:35	7:55	8:24	8:44	9:04	9:34	10:04	10:34	11:04	11:34	11:54	12:14	12:34	13:04	13:24	13:44	14:04	14:34	15:04	15:34	15:54	16:14	16:37	16:57	17:17	17:37	17:57	18:17	18:37	18:57	19:24	19:59
LA SIGNORE		6:16	6:36	7:06	7:26	7:37	7:57	8:26	8:46	9:06	9:36	10:06	10:36	11:06	11:36	11:56	12:16	12:36	13:06	13:26	13:46	14:06	14:36	15:06	15:36	15:56	16:16	16:39	16:59	17:19	17:39	17:59	18:19	18:39	18:59	19:26	20:01
SAINT NICOLAS		6:19	6:39	7:09	7:29	7:40	8:00	8:29	8:49	9:09	9:39	10:09	10:39	11:09	11:39	11:59	12:19	12:39	13:09	13:29	13:49	14:09	14:39	15:09	15:39	15:59	16:19	16:42	17:02	17:22	17:42	18:02	18:22	18:42	19:02	19:29	20:04
PARC CAMOIN	3 B 5 5	6:23	6:43	7:13	7:33	7:44	8:04	8:33	8:53	9:13	9:43	10:13	10:43	11:13	11:43	12:03	12:23	12:43	13:13	13:33	13:53	14:13	14:43	15:13	15:43	16:03	16:23	16:46	17:06	17:26	17:46	18:06	18:26	18:46	19:06	19:33	20:08
MIRABEAU	3 B 5 5	6:25	6:45	7:15	7:35	7:46	8:06	8:35	8:55	9:15	9:45	10:15	10:45	11:15	11:45	12:05	12:25	12:45	13:15	13:35	13:55	14:15	14:45	15:15	15:45	16:05	16:25	16:48	17:08	17:28	17:48	18:08	18:28	18:48	19:08	19:35	20:10
LA CHAUME	3 5	6:28	6:48	7:18	7:38	7:49	8:09	8:38	8:58	9:18	9:48	10:18	10:48	11:18	11:48	12:09	12:29	12:48	13:18	13:38	13:58	14:18	14:48	15:18	15:48	16:08	16:28	16:52	17:12	17:32	17:52	18:12	18:32	18:52	19:11	19:38	20:13
EMILIE DE MIRABEAU	3 B 5 5 B	6:29	6:49	7:19	7:39	7:50	8:10	8:39	8:59	9:19	9:49	10:19	10:49	11:19	11:49	12:10	12:30	12:49	13:19	13:39	13:59	14:19	14:49	15:19	15:49	16:09	16:29	16:53	17:13	17:33	17:53	18:13	18:33	18:53	19:12	19:39	20:14
COLLÈGE J. PRÉVERT	3 7	6:33	6:53	7:23	7:43	7:54	8:14	8:43	9:03	9:23	9:53	10:23	10:53	11:23	11:53	12:14	12:34	12:53	13:23	13:43	14:03	14:23	14:53	15:23	15:53	16:13	16:33	16:57	17:17	17:39	17:59	18:17	18:37	18:57	19:16	19:43	20:18
ABBADIE MUSÉE	7	6:35	6:55	7:25	7:45	7:56	8:16	8:45	9:05	9:25	9:55	10:25	10:55	11:25	11:55	12:16	12:36	12:55	13:25	13:45	14:05	14:25	14:55	15:25	15:55	16:15	16:35	16:59	17:21	17:41	18:01	18:19	18:39	18:59	19:18	19:45	20:20
LA GLACIÈRE		6:37	6:57	7:27	7:47	7:58	8:18	8:47	9:07	9:27	9:57	10:27	10:57	11:27	11:57	12:18	12:38	12:57	13:27	13:47	14:07	14:27	14:57	15:27	15:57	16:17	16:37	17:01	17:23	17:43	18:03	18:21	18:41	19:01	19:20	19:47	20:22
LES COURONNES	B 7	6:41	7:01	7:31	7:51	8:02	8:22	8:51	9:11	9:31	10:01	10:31	11:01	11:31	12:01	12:22	12:42	13:01	13:31	13:51	14:11	14:31	15:01	15:31	16:01	16:21	16:42	17:05	17:27	17:47	18:07	18:25	18:45	19:05	19:24	19:51	20:26
GARE DE PAS DES LANCIERS	B 5 B E	6:42	7:02	7:32	7:52	8:03	8:23	8:52	9:12	9:32	10:02	10:32	11:02	11:32	12:02	12:23	12:43	13:02	13:32	13:52	14:12	14:32	15:02	15:32	16:02	16:22	16:43	17:06	17:28	17:48	18:08	18:26	18:46	19:06	19:25	19:52	20:27
ZI LES PINS	B	6:43	7:03	7:33	7:53	8:04	8:24	8:53	9:13	9:33	10:03	10:33	11:03	11:33	12:03	12:24	12:44	13:03	13:33	13:53	14:13	14:33	15:03	15:33	16:03	16:23	16:44	17:07	17:29	17:49	18:09	18:27	18:47	19:07	19:26	19:53	20:28
REBUTY	B	6:44	7:04	7:34	7:54	8:05	8:25	8:54	9:14	9:34	10:04	10:34	11:04	11:34	12:04	12:25	12:45	13:04	13:34	13:54	14:14	14:34	15:04	15:34	16:04	16:24	16:45	17:08	17:30	17:50	18:10	18:28	18:48	19:08	19:27	19:54	20:29

3 4 7 Des correspondances possibles avec les autres lignes du réseau les Bus de l'Etang. 5 5B Des correspondances possibles avec les lignes Lecar. Correspondance Ter * L'arrêt Mirabeau n'est pas desservis le mardi.



Tous mobilisés pour votre sécurité !

Vous assurer des déplacements en toute sécurité, c'est porter un masque pour se protéger tous ensemble.

LA METROPOLE Mobilité — une marque de AIX MARSEILLE PROVENCE

Ce dépliant a coûté 0,15€
Merci de ne pas le jeter, ni le gaspiller.
Retrouvez-le en téléchargement sur www.lepilote.com

À votre service

INFORMATION MOBILE

- Appli Iphone et Android
- Abonnez-vous aux textos du réseau.
Toutes les infos sur les perturbations, les nouveautés... sur votre téléphone portable.

laboutique 04 42 46 06 66

PIERRE PLANTÉE - Rond Point de la Pierre Plantée - 13127 Vitrolles
Ouvert du lundi au vendredi de 7h45 à 19h et le samedi de 7h45 à 14h
PARC CAMOIN - Bd Maurice Nogués - 13700 Marignane
Ouvert du lundi au vendredi de 7h45 à 19h

SITE INTERNET LES BUS DE L'ETANG

RENSEIGNEMENTS
04 42 46 06 66 ou sur www.bus-de-letang.fr

0 800 713 137 Service & appel gratuits

Retrouvez les points de vente, les informations, les horaires:... lepilote.com

LA METROPOLE Mobilité — une marque de AIX MARSEILLE PROVENCE

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022



ligne en correspondance avec **le zenibus***

Une liaison simple, rapide et régulière de 5h30 à 21h du lundi au jeudi et de 5h30 à 22h les vendredis et samedis entre Marignane, Saint-Victoret, Vitrolles et Les Pennes Mirabeau

*Bus à Haut Niveau de Service

La ligne 6 est en correspondance avec le zenibus à : Parc Camoin

LA METROPOLE Mobilité — une marque de — AIX MARSEILLE PROVENCE

Parc Camoin — Les Couronnes

JOURS DE FONCTIONNEMENT	DU SAMEDI TOUTE L'ANNÉE, DU LUNDI AU VENDREDI EN PETITES VACANCES SCOLAIRES
PÉRIODE DE FONCTIONNEMENT	À COMPTER DU 24/08/2020 — SAUF DIMANCHES, JOURS FÉRIÉS ET LE 26 DÉCEMBRE.

VERS LES COURONNES

PARC CAMOIN	6:18	7:00	7:45	8:31	9:17	10:03	10:50	11:36	12:23	13:08	13:55	14:40	15:27	16:12	16:59	17:44	18:31	19:16	20:00
MIRABEAU	6:19	7:01	7:46	8:32	9:18	10:04	10:51	11:37	12:24	13:09	13:56	14:42	15:29	16:14	17:01	17:46	18:33	19:18	20:02
CLINIQUE	6:28	7:10	7:55	8:41	9:27	10:13	11:00	11:46	12:33	13:18	14:05	14:45	15:32	16:17	17:04	17:50	18:36	19:21	20:05
E. DE MIRABEAU SERVANTY	6:30	7:12	7:57	8:43	9:29	10:15	11:02	11:48	12:35	13:20	14:07	14:47	15:34	16:19	17:06	17:52	18:38	19:23	20:07
LÈBRE SAINT-LOUIS	6:32	7:14	7:59	8:45	9:31	10:17	11:04	11:50	12:37	13:22	14:09	14:49	15:36	16:21	17:08	17:54	18:40	19:25	20:09
PRÉ FLEURI	6:39	7:21	8:06	8:52	9:39	10:25	11:12	11:58	12:45	13:30	14:17	14:57	15:44	16:29	17:16	18:02	18:47	19:32	20:16
POUSARAQUE COLLÈGE	6:42	7:24	8:09	8:55	9:42	10:28	11:15	12:01	12:48	13:33	14:20	15:00	15:47	16:32	17:19	18:05	18:50	19:35	20:19
MÉNAGE NEUF	6:42	7:24	8:09	8:55	9:42	10:28	11:15	12:01	12:48	13:33	14:20	15:00	15:47	16:32	17:19	18:05	18:50	19:35	20:19
AV PASTEUR	6:45	7:27	8:12	8:58	9:45	10:31	11:18	12:04	12:51	13:36	14:23	15:03	15:50	16:35	17:22	18:08	18:53	19:38	20:22
CAPEAU	6:49	7:31	8:16	9:02	9:49	10:35	11:22	12:08	12:55	13:40	14:27	15:07	15:54	16:39	17:26	18:12	18:57	19:42	20:26
LES FORTUNÉS	6:51	7:33	8:18	9:04	9:51	10:37	11:24	12:10	12:57	13:42	14:29	15:09	15:56	16:41	17:28	18:14	18:59	19:44	20:28
GARE DE PAS DES LANCIERS	6:58	7:40	8:25	9:11	9:58	10:44	11:31	12:17	13:04	13:49	14:36	15:16	16:03	16:48	17:35	18:21	19:06	19:51	20:35
LES COURONNES	6:59	7:41	8:26	9:12	9:59	10:45	11:32	12:18	13:05	13:50	14:37	15:17	16:04	16:49	17:36	18:22	19:07	19:52	20:36

VERS PARC CAMOIN

LES COURONNES	7:00	7:51	8:36	9:22	10:09	10:55	11:42	12:28	13:15	14:00	14:47	15:32	16:19	17:04	17:51	18:36	19:22	20:07
GARE DE PAS DES LANCIERS	7:01	7:52	8:37	9:23	10:10	10:56	11:43	12:29	13:16	14:01	14:48	15:33	16:20	17:05	17:52	18:37	19:23	20:08
CAPEAU	7:07	7:58	8:43	9:29	10:16	11:02	11:49	12:35	13:22	14:07	14:54	15:39	16:26	17:11	17:58	18:43	19:29	20:14
LA RÉPUBLIQUE	7:07	7:58	8:43	9:29	10:16	11:02	11:49	12:35	13:22	14:07	14:54	15:39	16:26	17:11	17:58	18:43	19:29	20:14
AV PASTEUR	7:09	8:00	8:45	9:31	10:18	11:04	11:51	12:37	13:24	14:09	14:56	15:41	16:28	17:13	18:00	18:45	19:31	20:16
MÉNAGE NEUF	7:10	8:01	8:46	9:32	10:19	11:05	11:52	12:38	13:25	14:10	14:57	15:42	16:29	17:14	18:01	18:46	19:32	20:17
POUSARAQUE COLLÈGE	7:11	8:02	8:47	9:33	10:20	11:06	11:53	12:39	13:26	14:11	14:58	15:43	16:30	17:15	18:02	18:47	19:33	20:18
PRÉ FLEURI	7:12	8:03	8:48	9:34	10:21	11:07	11:54	12:40	13:27	14:12	14:59	15:44	16:31	17:16	18:03	18:48	19:34	20:19
LÈBRE SAINT-LOUIS	7:18	8:09	8:54	9:40	10:27	11:13	12:00	12:46	13:33	14:18	15:05	15:50	16:37	17:22	18:09	18:54	19:40	20:25
E. DE MIRABEAU SERVANTY	7:21	8:12	8:57	9:43	10:30	11:16	12:03	12:49	13:36	14:21	15:08	15:53	16:40	17:25	18:12	18:57	19:43	20:28
CLINIQUE	7:26	8:17	9:02	9:48	10:35	11:21	12:08	12:54	13:41	14:26	15:13	15:58	16:45	17:30	18:17	19:02	19:48	20:33
PARC CAMOIN	7:31	8:21	9:07	9:53	10:40	11:26	12:13	12:58	13:45	14:30	15:17	16:02	16:49	17:34	18:21	19:06	19:52	20:37

* Horaires au départ des principaux arrêts - Passage du bus dans les 5 minutes maximum.

Des correspondances possibles avec les autres lignes du réseau les Bus de l'Etang.

Correspondance Ter

l'arrêt Mirabeau n'est pas desservi les mardis et samedis.

Des correspondances possibles avec les lignes lecar.

Gamme tarifaire

en vigueur au 1er septembre 2020

les Bus de l'Etang B

- **1 VOYAGE** — **1,20 €**
  Disponible uniquement auprès du conducteur, à bord des véhicules ou à un distributeur automatique de titres à Pierre Plantée.
  Paiement possible par téléphone
- **10 VOYAGES** — **9 €**
  Disponible en agence, aux points bus.
  Paiement possible par téléphone
- **PASS MENSUEL** — **27 €**
  Accessible à tous
- **PASS ANNUEL** — **270 €**
  Accessible à tous (+3€ de frais de dossier)
- **PASS MENSUEL ETUDIANT - 26 ANS** — **17 €**
  (étudiants, stagiaires rémunérés, apprentis, jeunes du service civique, prépa, post bac)
- **PASS ANNUEL ETUDIANT - 26 ANS** — **170 €**
  (étudiants, stagiaires rémunérés, apprentis, jeunes du service civique, prépa, post bac)
- **PASS MENSUEL SENIOR + 65 ANS** — **22 €**

PRIME TRANSPORT : Abonnement tout public, éligible à la prime transport, 50% pris en charge par l'employeur.

En plus de la ligne 6

- PENSEZ AUX CIRCUITS SCOLAIRES AU DÉPART DE GIGNAC OU MARIGNANE : 42, 49, 58, 59, 67, 69, 72, 79, 92, 99. Ils sont ouverts à tous.
- ENTRE GIGNAC, MARIGNANE ET L'AÉROPORT, UTILISEZ LES LIGNES LECAR 36, 38, 39 avec votre titre les Bus de l'Etang sans surcoût pour un trajet dans le périmètre du réseau.
- RETROUVEZ LES HORAIRES DES LIGNES MÉTROPOLE MOBILITÉ SUR :

lepilote 0 810 001 326 Service gratuit + prix appel

lebus 6

Achat

PRÈS DE CHEZ VOUS

LA BOUTIQUE 04 42 46 06 66

Pierre Plantée - Rond Point de la Pierre Plantée - 13127 Vitrolles
Ouvert du lundi au vendredi de 7h45 à 19h et le samedi de 7h45 à 14h

Parc Camoin - Bd Maurice Nogués - 13700 Marignane
Ouvert du lundi au vendredi de 7h45 à 19h

LES POINTS BUS

Marignane : - Tabac Loto Parc Camoin

Gignac le Nerthe :
- Maison de la Presse, 37, rue de la République
- Presse Tabac, Place de Laure

A UN DISTRIBUTEUR AUTOMATIQUE DE TITRES à Vitrolles - Pierre Plantée

SUR VOTRE MOBILE

Avec l'application PWEEP paiement par téléphone des titres : 1 à 10 voyages

DANS LE BUS

Vente auprès du conducteur du ticket unité à 1,20€ exclusivement.
Faites l'appoint. Les billets supérieurs à 10€ ne sont pas admis.



LA CARTE

Une carte unique pour charger tous les abonnements et pass valables sur les réseaux de transport de la Métropole.

C'est + pratique !
Elle est gratuite. Rendez-vous dans les boutiques avec une photo et une pièce d'identité.

lebus 6

Marignane
Gignac
St Victoret

DÉPART TOUTES LES 30 / 40 MINUTES
Horaires valables à partir du 24/08/2020

LE MONTANT DE LA VALIDITÉ

Parc Camoin

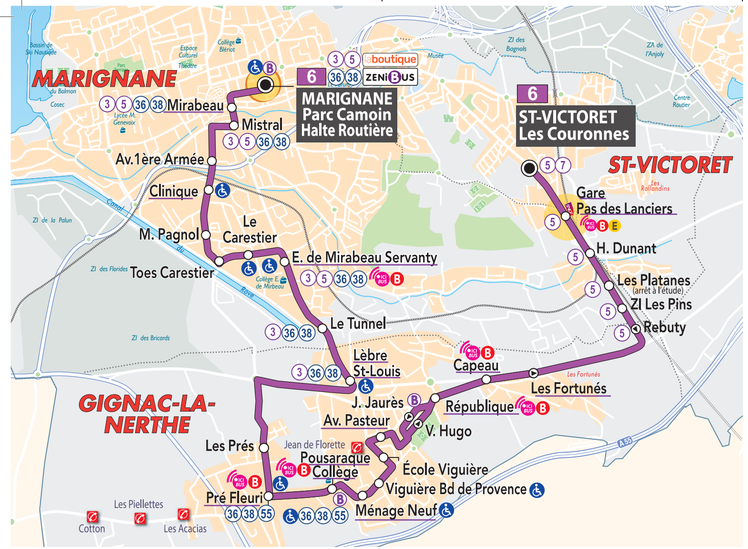
↓

Les Couronnes

lebateau levélo lebus lecar letram lemétro lebateau levélo

les Bus de l'Etang B — LA METROPOLE Mobilité

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022



Temps de parcours*

PARC CAMOIN ⟷ 10 mn ⟷ LÈBRE SAINT-LOUIS

LES FORTUNÉS ⟷ 23 mn ⟷ MIRABEAU

*Temps de parcours moyen.
Les temps de parcours sont donnés à titre indicatif et dépendent des aléas de la circulation.

La ligne 6 ne fonctionne pas le dimanche, les jours fériés et le 26 décembre.

- Arrêt accessible aux personnes à mobilité réduite.
- B Point de vente Bus.
- — Arrêt dont les horaires de passage figurent dans les tableaux horaires.
- ○ Correspondances indiquées pour les principaux arrêts de la ligne.
- ▼ Arrêt desservi dans un seul sens.

EN ÉTÉ LA LIGNE 6 EST REMPLACÉE PAR LA LIGNE 3/6

Les Couronnes — Parc Camoin

JOURS DE FONCTIONNEMENT — DU LUNDI AU VENDREDI EN PÉRIODE SCOLAIRE

PÉRIODE DE FONCTIONNEMENT — DU 24/08/2020 AU 02/07/2021 — SAUF DIMANCHES, JOURS FÉRIÉS ET LE 26 DÉCEMBRE.

VERS LES COURONNES

PARC CAMOIN	6:18	6:58	7:32	7:49	8:27	9:01	9:34	10:01	10:36	11:11	11:33	12:15	12:38	13:04	13:39	14:09	14:40	15:10	15:45	16:06	16:51	17:10	17:43	18:24	18:58	19:22
MIRABEAU	6:19	6:59	7:33	7:50	8:28	9:02	9:35	10:02	10:37	11:12	11:34	12:16	12:39	13:05	13:40	14:10	14:41	15:11	15:46	16:07	16:52	17:11	17:44	18:25	18:59	19:23
CLINIQUE	6:26	7:06	7:40	7:57	8:35	9:09	9:42	10:09	10:44	11:21	11:43	12:25	12:48	13:14	13:49	14:14	14:45	15:15	15:50	16:11	16:56	17:15	17:48	18:29	19:03	19:27
E. DE MIRABEAU SERVANTY	6:28	7:08	7:42	8:00	8:38	9:11	9:44	10:11	10:46	11:23	11:45	12:27	12:50	13:16	13:51	14:16	14:47	15:17	15:52	16:13	16:59	17:18	17:51	18:32	19:05	19:29
LÈBRE SAINT-LOUIS	6:30	7:10	7:44	8:02	8:40	9:14	9:46	10:13	10:48	11:25	11:47	12:29	12:52	13:18	13:53	14:18	14:49	15:19	15:54	16:15	17:01	17:20	17:53	18:34	19:07	19:31
PRÉ FLEURI	6:37	7:17	7:51	8:11	8:49	9:22	9:54	10:21	10:56	11:33	11:55	12:37	13:00	13:26	14:01	14:26	14:57	15:27	16:02	16:23	17:11	17:30	18:03	18:44	19:15	19:39
POUSARAQUE COLLÈGE	6:40	7:20	7:55	8:15	8:53	9:26	9:57	10:24	10:59	11:36	11:58	12:40	13:03	13:29	14:04	14:29	15:00	15:30	16:05	16:26	17:15	17:34	18:07	18:47	19:18	19:42
MÉNAGE NEUF	6:40	7:20	7:55	8:15	8:53	9:26	9:57	10:24	10:59	11:36	11:58	12:40	13:03	13:29	14:04	14:29	15:00	15:30	16:05	16:26	17:15	17:34	18:07	18:47	19:18	19:42
AV PASTEUR	6:42	7:22	7:58	8:18	8:56	9:29	10:00	10:27	11:02	11:39	12:01	12:43	13:06	13:32	14:07	14:32	15:03	15:33	16:08	16:29	17:18	17:37	18:10	18:49	19:20	19:44
CAPEAU	6:45	7:25	8:02	8:22	9:01	9:34	10:04	10:31	11:06	11:43	12:05	12:47	13:10	13:36	14:11	14:36	15:07	15:37	16:12	16:33	17:22	17:41	18:14	18:52	19:23	19:47
LES FORTUNÉS	6:47	7:27	8:04	8:24	9:03	9:36	10:06	10:33	11:08	11:45	12:07	12:49	13:12	13:38	14:13	14:38	15:09	15:39	16:14	16:35	17:24	17:43	18:16	18:54	19:25	19:49
GARE DE PAS DES LANCIERS	6:51	7:31	8:13	8:33	9:08	9:40	10:10	10:37	11:12	11:49	12:11	12:53	13:16	13:42	14:17	14:42	15:13	15:43	16:18	16:40	17:29	17:48	18:21	18:58	19:29	19:53
LES COURONNES	6:51	7:31	8:14	8:34	9:09	9:40	10:10	10:37	11:12	11:49	12:11	12:53	13:16	13:42	14:17	14:42	15:13	15:43	16:18	16:41	17:30	17:49	18:22	18:58	19:29	19:53

VERS PARC CAMOIN

LES COURONNES	7:07	7:45	8:19	8:42	9:18	9:53	10:23	10:50	11:25	11:55	12:22	12:57	13:27	13:53	14:28	14:58	15:24	15:59	16:29	16:57	17:41	18:10	18:38	19:14	19:45	20:09
GARE DE PAS DES LANCIERS	7:08	7:46	8:20	8:43	9:19	9:54	10:24	10:51	11:26	11:56	12:23	12:58	13:28	13:54	14:29	14:59	15:25	16:00	16:30	16:58	17:43	18:12	18:39	19:15	19:46	20:10
CAPEAU	7:12	7:50	8:24	8:47	9:23	9:58	10:28	10:55	11:30	12:00	12:27	13:02	13:32	13:58	14:33	15:03	15:29	16:04	16:36	17:04	17:50	18:19	18:45	19:19	19:50	20:14
LA RÉPUBLIQUE	7:12	7:50	8:24	8:47	9:23	9:58	10:28	10:55	11:30	12:00	12:27	13:02	13:32	13:58	14:33	15:03	15:29	16:04	16:36	17:04	17:50	18:19	18:45	19:19	19:50	20:14
AV PASTEUR	7:14	7:52	8:26	8:49	9:25	10:00	10:30	10:57	11:32	12:02	12:29	13:04	13:34	14:00	14:35	15:05	15:31	16:06	16:38	17:06	17:52	18:21	18:47	19:21	19:52	20:16
MÉNAGE NEUF	7:15	7:53	8:27	8:50	9:26	10:01	10:31	10:58	11:33	12:03	12:30	13:05	13:35	14:01	14:36	15:06	15:32	16:07	16:39	17:07	17:53	18:22	18:48	19:22	19:53	20:17
POUSARAQUE COLLÈGE	7:16	7:54	8:28	8:51	9:27	10:02	10:32	10:59	11:34	12:04	12:31	13:06	13:36	14:02	14:37	15:07	15:33	16:08	16:40	17:08	17:54	18:23	18:49	19:23	19:54	20:18
PRÉ FLEURI	7:17	7:55	8:29	8:52	9:28	10:03	10:33	11:00	11:35	12:05	12:32	13:07	13:37	14:03	14:38	15:08	15:34	16:09	16:41	17:09	17:55	18:24	18:50	19:24	19:55	20:19
LÈBRE SAINT-LOUIS	7:23	8:02	8:36	8:58	9:34	10:09	10:39	11:06	11:41	12:11	12:38	13:13	13:43	14:09	14:44	15:14	15:40	16:15	16:48	17:16	18:02	18:31	18:56	19:30	20:01	20:25
E. DE MIRABEAU SERVANTY	7:26	8:06	8:40	9:01	9:37	10:12	10:42	11:09	11:44	12:14	12:41	13:16	13:46	14:12	14:47	15:17	15:43	16:18	16:52	17:20	18:06	18:35	18:59	19:33	20:04	20:28
CLINIQUE	7:30	8:10	8:44	9:05	9:41	10:16	10:46	11:13	11:48	12:18	12:45	13:20	13:50	14:16	14:51	15:21	15:47	16:22	16:56	17:24	18:10	18:39	19:03	19:37	20:08	20:32
PARC CAMOIN	7:34	8:14	8:50	9:10	9:46	10:21	10:51	11:18	11:53	12:23	12:49	13:24	13:54	14:20	14:55	15:25	15:51	16:26	17:00	17:28	18:14	18:43	19:07	19:41	20:12	20:36

* Horaires au départ des principaux arrêts - Passage du bus dans les 5 minutes maximum.

✿ l'arrêt Mirabeau n'est pas desservi les mardis et samedis.

3 5 7 zenibus Des correspondances possibles avec les autres lignes du réseau les Bus de l'Etang.

20 30 55 Des correspondances possibles avec les lignes lecar.

ter Correspondance Ter



Tous mobilisés pour votre sécurité !

Vous assurer des déplacements en toute sécurité, c'est porter un masque pour se protéger tous ensemble.

LA METROPOLE Mobilité — une marque de AIX MARSEILLE PROVENCE

Ce dépliant a coûté 0,15€

Merci de ne pas le jeter, ni le gaspiller. Retrouvez-le en téléchargement sur www.lepilote.com

À votre service

INFORMATION MOBILE

- Appli Iphone et Android
- Abonnez-vous aux textos du réseau. Toutes les infos sur les perturbations, les nouveautés... sur votre téléphone portable.

laboutique 04 42 46 06 66

PIERRE PLANTÉE - Rond Point de la Pierre Plantée - 13127 Vitrolles
Ouvert du lundi au vendredi de 7h45 à 19h et le samedi de 7h45 à 14h
PARC CAMOIN - Bd Maurice Nogués - 13700 Marignane
Ouvert du lundi au vendredi de 7h45 à 19h

SITE INTERNET LES BUS DE L'ETANG

RENSEIGNEMENTS
04 42 46 06 66 ou sur www.bus-de-letang.fr

0 800 713 137 Service & appel gratuits

Retrouvez les points de vente, les informations, les horaires.... lepilote.com

LA METROPOLE Mobilité — une marque de AIX MARSEILLE PROVENCE

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022



ligne en correspondance avec **le zenibus***

Une liaison simple, rapide et régulière de 5h30 à 21h du lundi au jeudi et de 5h30 à 22h les vendredis et samedis entre Marignane, Saint-Victoret, Vitrolles et Les Pennes Mirabeau

*Bus à Haut Niveau de Service

La ligne 7 est en correspondance avec le zenibus à :

Pierre Plantée, Bd Padovani, Grand Vitrolles, Le griffon Clinique, Lycée J. Monnet, Centre Cial St Victoret et St Victoret Collège Prévert

LA METROPOLE Mobilité — une marque de — Aix Marseille Provence

Collège J. Prévert — Pierre Plantée

JOURS DE FONCTIONNEMENT	SAMEDI, VACANCES SCOLAIRES ET VACANCES ÉTÉ
PÉRIODE DE FONCTIONNEMENT	DU 24/08/2020 AU 02/07/2021 — SAUF DIMANCHES, JOURS FÉRIÉS ET LE 26 DÉCEMBRE.

VERS COLLÈGE J. PRÉVERT

PIERRE PLANTÉE	6:50	7:20	7:50	8:20	8:50	9:20	9:50	10:20	10:50	11:20	11:50	12:20	12:50	13:20	13:50	14:20	14:50	15:20	15:50	16:20	16:50	17:20	17:50	18:20	18:50	19:30
LES ROSES	6:52	7:22	7:52	8:22	8:52	9:22	9:52	10:22	10:52	11:22	11:52	12:22	12:52	13:22	13:52	14:22	14:52	15:22	15:52	16:22	16:52	17:22	17:52	18:22	18:52	19:32
ROUCAS L'ESCOUNIÈRE	6:53	7:23	7:53	8:23	8:53	9:23	9:53	10:23	10:53	11:23	11:53	12:23	12:53	13:23	13:53	14:23	14:53	15:23	15:53	16:23	16:53	17:23	17:53	18:23	18:53	19:33
LE LIOURAT	6:57	7:27	7:57	8:27	8:57	9:27	9:57	10:27	10:57	11:27	11:57	12:27	12:57	13:27	13:57	14:27	14:57	15:27	15:57	16:27	16:57	17:27	17:57	18:27	18:57	19:37
PAS DU BOEUF	6:58	7:28	7:58	8:28	8:58	9:28	9:58	10:28	10:58	11:28	11:58	12:28	12:58	13:28	13:58	14:28	14:58	15:28	15:58	16:28	16:58	17:28	17:58	18:28	18:58	19:38
LES TERRASSES	6:58	7:28	7:58	8:28	8:58	9:28	9:58	10:28	10:58	11:28	11:58	12:28	12:58	13:28	13:58	14:28	14:58	15:28	15:58	16:28	16:58	17:28	17:58	18:28	18:58	19:38
CROIX ROUTE	7:00	7:30	8:00	8:30	9:00	9:30	10:00	10:30	11:00	11:30	12:00	12:30	13:00	13:30	14:00	14:30	15:00	15:30	16:00	16:30	17:00	17:30	18:00	18:30	19:00	19:40
GRAND VITROLLES	7:01	7:31	8:01	8:31	9:01	9:31	10:01	10:31	11:01	11:31	12:01	12:31	13:01	13:31	14:01	14:31	15:01	15:31	16:01	16:31	17:01	17:31	18:01	18:31	19:01	19:41
LYCÉE J. MONNET	7:04	7:34	8:04	8:34	9:04	9:34	10:04	10:34	11:04	11:34	12:04	12:34	13:04	13:34	14:04	14:34	15:04	15:34	16:04	16:34	17:04	17:34	18:04	18:34	19:04	19:44
PÔLE EMPLOI	7:07	7:37	8:07	8:37	9:07	9:37	10:07	10:37	11:07	11:37	12:07	12:37	13:07	13:37	14:07	14:37	15:07	15:37	16:07	16:37	17:07	17:37	18:07	18:37	19:07	19:47
MOULIN À HUILE	7:09	7:39	8:09	8:39	9:09	9:39	10:09	10:39	11:09	11:39	12:09	12:39	13:09	13:39	14:09	14:39	15:09	15:39	16:09	16:39	17:09	17:39	18:09	18:39	19:09	19:49
CASCADELLE	7:11	7:41	8:11	8:41	9:11	9:41	10:11	10:41	11:11	11:41	12:11	12:41	13:11	13:41	14:11	14:41	15:11	15:41	16:11	16:41	17:11	17:41	18:11	18:41	19:11	19:51
LES COURONNES	7:14	7:44	8:14	8:44	9:14	9:44	10:14	10:44	11:14	11:44	12:14	12:44	13:14	13:44	14:14	14:44	15:14	15:44	16:14	16:44	17:14	17:44	18:14	18:44	19:14	19:54
CARBONEL	7:16	7:46	8:16	8:46	9:16	9:46	10:16	10:46	11:16	11:46	12:16	12:46	13:16	13:46	14:16	14:46	15:16	15:46	16:16	16:46	17:16	17:46	18:16	18:46	19:16	19:56
ABBADIE MUSÉE	7:19	7:49	8:19	8:49	9:19	9:49	10:19	10:49	11:19	11:49	12:19	12:49	13:19	13:49	14:19	14:49	15:19	15:49	16:19	16:49	17:19	17:49	18:19	18:49	19:19	19:59
COLLÈGE J. PRÉVERT	7:21	7:51	8:21	8:51	9:21	9:51	10:21	10:51	11:21	11:51	12:21	12:51	13:21	13:51	14:21	14:51	15:21	15:51	16:21	16:51	17:21	17:51	18:21	18:51	19:21	20:01

VERS PIERRE PLANTÉE

COLLÈGE PRÉVERT	7:05	7:35	8:05	8:35	9:05	9:35	10:05	10:35	11:05	11:35	12:05	12:35	13:05	13:35	14:05	14:35	15:05	15:35	16:05	16:35	17:05	17:35	18:05	18:35	19:05	19:35
ABBADIE MUSÉE	7:07	7:37	8:07	8:37	9:07	9:37	10:07	10:37	11:07	11:37	12:07	12:37	13:07	13:37	14:07	14:37	15:07	15:37	16:07	16:37	17:07	17:37	18:07	18:37	19:07	19:37
CARBONEL	7:10	7:40	8:10	8:40	9:10	9:40	10:10	10:40	11:10	11:40	12:10	12:40	13:10	13:40	14:10	14:40	15:10	15:40	16:10	16:40	17:10	17:40	18:10	18:40	19:10	19:40
LES COURONNES	7:12	7:42	8:12	8:42	9:12	9:42	10:12	10:42	11:12	11:42	12:12	12:42	13:12	13:42	14:12	14:42	15:12	15:42	16:12	16:42	17:12	17:42	18:12	18:42	19:12	19:42
CASCADELLE	7:15	7:45	8:15	8:45	9:15	9:45	10:15	10:45	11:15	11:45	12:15	12:45	13:15	13:45	14:15	14:45	15:15	15:45	16:15	16:45	17:15	17:45	18:15	18:45	19:15	19:45
MOULIN À HUILE	7:18	7:48	8:18	8:48	9:18	9:48	10:18	10:48	11:18	11:48	12:18	12:48	13:18	13:48	14:18	14:48	15:18	15:48	16:18	16:48	17:18	17:48	18:18	18:48	19:18	19:48
PÔLE EMPLOI	7:20	7:50	8:20	8:50	9:20	9:50	10:20	10:50	11:20	11:50	12:20	12:50	13:20	13:50	14:20	14:50	15:20	15:50	16:20	16:50	17:20	17:50	18:20	18:50	19:20	19:50
LYCÉE J. MONNET	7:23	7:53	8:23	8:53	9:23	9:53	10:23	10:53	11:23	11:53	12:23	12:53	13:23	13:53	14:23	14:53	15:23	15:53	16:23	16:53	17:23	17:53	18:23	18:53	19:23	19:53
GRAND VITROLLES	7:27	7:57	8:27	8:57	9:27	9:57	10:27	10:57	11:27	11:57	12:27	12:57	13:27	13:57	14:27	14:57	15:27	15:57	16:27	16:57	17:27	17:57	18:27	18:57	19:27	19:57
CROIX ROUTE	7:29	7:59	8:29	8:59	9:29	9:59	10:29	10:59	11:29	11:59	12:29	12:59	13:29	13:59	14:29	14:59	15:29	15:59	16:29	16:59	17:29	17:59	18:29	18:59	19:29	19:59
LES TERRASSES	7:31	8:01	8:31	9:01	9:31	10:01	10:31	11:01	11:31	12:01	12:31	13:01	13:31	14:01	14:31	15:01	15:31	16:01	16:31	17:01	17:31	18:01	18:31	19:01	19:31	20:01
PAS DU BOEUF	7:31	8:01	8:31	9:01	9:31	10:01	10:31	11:01	11:31	12:01	12:31	13:01	13:31	14:01	14:31	15:01	15:31	16:01	16:31	17:01	17:31	18:01	18:31	19:01	19:31	20:01
LE LIOURAT	7:31	8:01	8:31	9:01	9:31	10:01	10:31	11:01	11:31	12:01	12:31	13:01	13:31	14:01	14:31	15:01	15:31	16:01	16:31	17:01	17:31	18:01	18:31	19:01	19:31	20:01
ROUCAS L'ESCOUNIÈRE	7:36	8:06	8:36	9:06	9:36	10:06	10:36	11:06	11:36	12:06	12:36	13:06	13:36	14:06	14:36	15:06	15:36	16:06	16:36	17:06	17:36	18:06	18:36	19:06	19:36	20:06
LES ROSES	7:37	8:07	8:37	9:07	9:37	10:07	10:37	11:07	11:37	12:07	12:37	13:07	13:37	14:07	14:37	15:07	15:37	16:07	16:37	17:07	17:37	18:07	18:37	19:07	19:37	20:07
PIERRE PLANTÉE	7:40	8:10	8:40	9:10	9:40	10:10	10:40	11:10	11:40	12:10	12:40	13:10	13:40	14:10	14:40	15:10	15:40	16:10	16:40	17:10	17:40	18:10	18:40	19:10	19:40	20:10

* Horaires au départ des principaux arrêts - Passage du bus dans les 5 minutes maximum.

17 14 15 38 Des correspondances possibles avec les lignes lecar.

3 5 5 6 9 11 12 Des correspondances possibles avec les autres lignes du réseau les Bus de l'Etang.

11 21 Des correspondances possibles avec les lignes Métropole Mobilité à destination d'Aix-en-Provence.

Gamme tarifaire

en vigueur au 1er septembre 2020

les Bus de l'Etang B

• 1 VOYAGE	1,20 €
Disponible uniquement auprès du conducteur, à bord des véhicules ou à un distributeur automatique de titres à Pierre Plantée. Paiement possible par téléphone Flashcode	
• 10 VOYAGES	9 €
Disponible en agence, aux points bus. Paiement possible par téléphone Flashcode	
• PASS MENSUEL	27 €
Accessible à tous	
• PASS ANNUEL	270 €
Accessible à tous (+3€ de frais de dossier)	
• PASS MENSUEL ETUDIANT - 26 ANS	17 €
(étudiants, stagiaires rémunérés, apprentis, jeunes du service civique, prépa, post bac)	
• PASS ANNUEL ETUDIANT - 26 ANS	170 €
(étudiants, stagiaires rémunérés, apprentis, jeunes du service civique, prépa, post bac)	
• PASS MENSUEL SENIOR + 65 ANS	22 €

PRIME TRANSPORT : Abonnement tout public, éligible à la prime transport, 50% pris en charge par l'employeur.

En plus de la ligne 7

- PENSEZ AUX CIRCUITS SCOLAIRES QUI CIRCULENT SUR LES COMMUNES DE VITROLLES ET ST VICTORET : 28, 35, 42, 48, 58, 67, 69, 74, 76, 78, 79, 98, 99. Ils sont ouverts à tous.
- ENTRE ST VICTORET ET VITROLLES PENSEZ À UTILISER LA LIGNE LECAR 36 DU LUNDI au SAMEDI, LA LIGNE LECAR 38, 88 DU LUNDI au DIMANCHE avec votre titre les Bus de l'Etang sans surcoût pour un trajet dans le périmètre du réseau.
- RETROUVEZ LES HORAIRES DES LIGNES MÉTROPOLE MOBILITÉ SUR : lepilote 0 810 001 326 Service gratuit + prix appel

lebus

Achat

PRÈS DE CHEZ VOUS

LA BOUTIQUE 04 42 46 06 66

Pierre Plantée - Rond Point de la Pierre Plantée - 13127 Vitrolles
Ouvert du lundi au vendredi de 7h45 à 19h et le samedi de 7h45 à 14h

Parc Camoin - Bd Maurice Noguès - 13700 Marignane
Ouvert du lundi au vendredi de 7h45 à 19h

LES POINTS BUS

St Victoret : - Flash Presse 21 bd Abbadie à Saint Victoret

Vitrolles : - Tabac Presse «La Frescoule», 19, av. du 8 mai 1945
- Toute la Presse - 32, av. Jean Moulin
- Tabac Presse Le Padovani, 4 place Henri Dunant

A UN DISTRIBUTEUR AUTOMATIQUE DE TITRES à Vitrolles - Pierre Plantée

SUR VOTRE MOBILE

Avec l'application PWEEP paiement par téléphone des titres : 1 à 10 voyages

DANS LE BUS

Vente auprès du conducteur du ticket unité à 1,20€ exclusivement.
Faites l'appoint. Les billets supérieurs à 10€ ne sont pas admis.



LA CARTE

Une carte unique pour charger tous les abonnements et pass valables sur les réseaux de transport de la Métropole.

C'est + pratique !
Elle est gratuite. Rendez-vous dans les boutiques avec une photo et une pièce d'identité.

lebus 7

Vitrolles St Victoret

DÉPART TOUTES LES 20 / 30 MINUTES
Horaires valables à partir du 24/08/2020

LE MONTANT DE LA VALIDITÉ

Vitrolles Pierre Plantée

↓

St Victoret Collège J. Prévert

lebateau levélo lebus lecar letram lemétro lebateau levélo

les Bus de l'Etang B — LA METROPOLE Mobilité

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022



Temps de parcours*

PIERRE PLANTÉE	7 mn	GRAND VITROLLES
PIERRE PLANTÉE	13 mn	GRIFFON CLINIQUE
PÔLE EMPLOI	16 mn	CTRE CIAL ST-VICTORET

*Temps de parcours moyen.
Les temps de parcours sont donnés à titre indicatif et dépendent des aléas de la circulation.

La ligne 7 ne fonctionne pas le dimanche, les jours fériés et le 26 décembre.

- Arrêt accessible aux personnes à mobilité réduite.
- B Point de vente Bus.
- Arrêt dont les horaires de passage figurent dans les tableaux horaires.
- Correspondances indiquées pour les principaux arrêts de la ligne.
- Arrêt desservi dans un seul sens.

Pierre Plantée — Collège J. Prévert

JOURS DE FONCTIONNEMENT: DU LUNDI AU VENDREDI EN PÉRIODE SCOLAIRE

PÉRIODE DE FONCTIONNEMENT: DU 24/08/2020 AU 02/07/2021 — SAUF DIMANCHES, JOURS FÉRIÉS ET LE 26 DÉCEMBRE.

VERS COLLÈGE J. PRÉVERT

| | | |

Ce dépliant a coûté 0,15€
Merci de ne pas le jeter, ni le gaspiller.
Retrouvez-le en téléchargement sur www.lepilote.com

À votre service

INFORMATION MOBILE

- Appli Iphone et Android
- Abonnez-vous aux textos du réseau.
  Toutes les infos sur les perturbations, les nouveautés...
  sur votre téléphone portable.

laboutique 04 42 46 06 66

PIERRE PLANTÉE - Rond Point de la Pierre Plantée - 13127 Vitrolles
Ouvert du lundi au vendredi de 7h45 à 19h et le samedi de 7h45 à 14h
PARC CAMOIN - Bd Maurice Nogués - 13700 Marignane
Ouvert du lundi au vendredi de 7h45 à 19h

SITE INTERNET LES BUS DE L'ETANG

RENSEIGNEMENTS
04 42 46 06 66 ou sur www.bus-de-letang.fr

0 800 713 137 Service & appel gratuits

Retrouvez les points de vente, les informations, les horaires.... lepilote.com

LA METROPOLE Mobilité — une marque de AIX MARSEILLE PROVENCE

BEB-L8-sept2020-v2.indd 1-6

Hameau des Barjaquets — Les Frégates

JOURS DE FONCTIONNEMENT	DU SAMEDI TOUTE L'ANNÉE, DU LUNDI AU VENDREDI EN PETITES VACANCES SCOLAIRES ET VACANCES SCOLAIRES ÉTÉ
PÉRIODE DE FONCTIONNEMENT	A COMPTER DU 24/08/2020 — SAUF DIMANCHES, JOURS FÉRIÉS ET LE 26 DÉCEMBRE.

VERS LES FRÉGATES

HAMEAU DES BARJAQUETS	6:49	7:49	8:47	9:54	10:56	12:01	13:32	14:36	15:35	16:36	17:40	18:41	19:40
LES CÈDRES	6:51	7:51	8:49	9:56	10:58	12:03	13:34	14:38	15:37	16:38	17:42	18:43	19:42
LES BARJAQUETS 12	6:52	7:52	8:50	9:57	10:59	12:04	13:35	14:39	15:38	16:39	17:43	18:44	19:43
CLÉMENT ADER	6:54	7:54	8:52	9:59	11:01	12:06	13:37	14:41	15:40	16:41	17:45	18:46	19:45
ZI NORD	6:56	7:56	8:54	10:01	11:03	12:08	13:39	14:43	15:42	16:43	17:47	18:48	19:47
STADE DES PUGETTES	6:58	7:58	8:56	10:03	11:05	12:10	13:41	14:45	15:44	16:45	17:49	18:50	19:49
AV CH. DE GAULLE 11 12 15 17	6:59	7:59	8:57	10:04	11:06	12:11	13:42	14:46	15:45	16:46	17:50	18:51	19:50
CENTRE VILLE ROGNAC 11 12 15 17	7:00	8:00	8:58	10:05	11:07	12:12	13:43	14:47	15:46	16:47	17:51	18:52	19:51
LA GARE ROGNAC 11 12 15 17	7:00	8:00	8:58	10:05	11:07	12:12	13:43	14:47	15:46	16:47	17:51	18:52	19:51
COLLÈGE COUSTEAU	7:02	8:02	9:00	10:07	11:09	12:14	13:45	14:49	15:48	16:49	17:53	18:54	19:53
C.A.M D	7:06	8:06	9:04	10:11	11:13	12:18	13:49	14:53	15:52	16:53	17:57	18:58	19:57
LES FRÉGATES	7:11	8:11	9:09	10:16	11:18	12:23	13:54	14:58	15:57	16:58	18:02	19:03	20:02

VERS HAMEAU DES BARJAQUETS

LES FRÉGATES	7:21	8:18	9:18	10:27	11:29	12:34	14:08	15:06	16:05	17:09	18:11	19:12
C.A.M D	7:23	8:20	9:20	10:29	11:31	12:36	14:10	15:08	16:07	17:11	18:13	19:14
COLLÈGE COUSTEAU	7:26	8:23	9:23	10:32	11:34	12:39	14:13	15:11	16:10	17:14	18:16	19:17
GARE 11 12 15 17	7:27	8:24	9:24	10:33	11:35	12:40	14:14	15:12	16:11	17:15	18:17	19:18
CENTRE VILLE ROGNAC 11 12 15 17	7:28	8:25	9:25	10:34	11:36	12:41	14:15	15:13	16:12	17:16	18:18	19:19
CH. DE GAULLE 11 12 15 17	7:29	8:26	9:26	10:35	11:37	12:42	14:16	15:14	16:13	17:17	18:19	19:20
STADE DES PUGETTES	7:30	8:27	9:27	10:36	11:38	12:43	14:17	15:15	16:14	17:18	18:20	19:21
ZI NORD	7:34	8:31	9:31	10:40	11:42	12:47	14:21	15:19	16:18	17:22	18:24	19:25
CLÉMENT ADER	7:34	8:31	9:31	10:40	11:42	12:47	14:21	15:19	16:18	17:22	18:24	19:25
LES BARJAQUETS 12	7:36	8:33	9:33	10:42	11:44	12:49	14:23	15:21	16:20	17:24	18:26	19:27
LES CÈDRES	7:38	8:35	9:35	10:44	11:46	12:51	14:25	15:23	16:22	17:26	18:28	19:29
HAMEAU DES BARJAQUETS	7:43	8:40	9:40	10:49	11:51	12:56	14:30	15:28	16:27	17:31	18:33	19:34

* Horaires au départ des principaux arrêts - Passage du bus dans les 5 minutes maximum.

11 12 Correspondances possibles : avec la ligne 11 vers Berre l'Etang, vers Vitrolles par autauroute, avec la ligne 12 vers Velaux et Vitrolles.

15 17 Des correspondances possibles avec les lignes lecar.

ter Correspondance TER www.ter-sncf.com

Gamme tarifaire

en vigueur au 1er septembre 2020

les Bus de l'Etang B

• 1 VOYAGE	1,20 €
Disponible uniquement auprès du conducteur, à bord des véhicules ou à un distributeur automatique de titres à Pierre Plantée. Paiement possible par téléphone Flowbird	
• 10 VOYAGES	9 €
Disponible en agence, aux points bus. Paiement possible par téléphone Flowbird	
• PASS MENSUEL	27 €
Accessible à tous	
• PASS ANNUEL	270 €
Accessible à tous (+3€ de frais de dossier)	
• PASS MENSUEL ETUDIANT - 26 ANS	17 €
(étudiants, stagiaires rémunérés, apprentis, jeunes du service civique, prépa, post bac)	
• PASS ANNUEL ETUDIANT - 26 ANS	170 €
(étudiants, stagiaires rémunérés, apprentis, jeunes du service civique, prépa, post bac)	
• PASS MENSUEL SENIOR + 65 ANS	22 €

PRIME TRANSPORT : Abonnement tout public, éligible à la prime transport, 50% pris en charge par l'employeur.

En plus de la ligne 8

- PENSEZ AUX CIRCUITS SCOLAIRES QUI CIRCULENT SUR ROGNAC : 28, 42, 47, 48, 49, 95. **Ils sont ouverts à tous.**
- ENTRE BERRE, ROGNAC ET VELAUX, PENSEZ À LA LIGNE LECAR 15 DU LUNDI AU VENDREDI. ENTRE ROGNAC, VITROLLES ET L'AÉROPORT, UTILISEZ LA LIGNE LECAR 17 DU LUNDI AU DIMANCHE, avec votre titre les Bus de l'Etang sans surcoût pour un trajet dans le périmètre du réseau.
- RETROUVEZ LES HORAIRES DES LIGNES MÉTROPOLE MOBILITÉ SUR : lepilote 0 810 001 326 Service gratuit + prix appel

lebus 8

Rognac

DÉPART TOUTES LES 20 / 30 MINUTES
Horaires valables à partir du 24/08/2020

JE MONTE, JE VALIDE

Rognac - Hameau des Barjaquets

Rognac - Les Frégates

lebateau levélo lebus lecar letram lemétro lebateau levélo

les Bus de l'Etang B — LA METROPOLE Mobilité

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

30/07/2020 18:09



Temps de parcours*

HAMEAU DES BARJAQUETS	8 mn	ZI NORD
STADE DES PUGETTES	8 mn	M.ACHARD
LES FRÉGATES	4 mn	MISTRAL

*Temps de parcours moyen. Les temps de parcours sont donnés à titre indicatif et dépendent des aléas de la circulation.

La ligne 8 ne fonctionne pas le dimanche, les jours fériés et le 26 décembre.

Arrêt accessible aux personnes à mobilité réduite.

Point de vente Bus.

Arrêt dont les horaires de passage figurent dans les tableaux horaires.

Correspondances indiquées pour les principaux arrêts de la ligne.

Arrêt desservi dans un seul sens.

Les Frégates — Hameau des Barjaquets

JOURS DE FONCTIONNEMENT : DU LUNDI AU VENDREDI EN PÉRIODE SCOLAIRE

PÉRIODE DE FONCTIONNEMENT : DU 24/08/2020 AU 02/07/2021 — SAUF DIMANCHES, JOURS FÉRIÉS ET LE 26 DÉCEMBRE.

VERS LES FRÉGATES

HAMEAU DES BARJAQUETS		6:39	7:29	7:49	8:37	8:47	9:54	10:56	11:26	12:01	12:24	13:32	14:36	14:56	15:35	15:52	16:36	16:59	17:40	18:01	18:41	19:40
LES CÈDRES		6:41	7:31	7:51	8:39	8:49	9:56	10:58	11:28	12:03	12:26	13:34	14:38	14:58	15:37	15:54	16:38	17:01	17:42	18:03	18:43	19:42
LES BARJAQUETS	12	6:42	7:32	7:52	8:40	8:50	9:57	10:59	11:29	12:04	12:27	13:35	14:39	14:59	15:38	15:55	16:39	17:02	17:43	18:04	18:44	19:43
LA GRANDE BASTIDE	12	6:43	7:33	7:53	8:41	8:51	9:58	11:00	11:30	12:05	12:28	13:36	14:40	15:00	15:39	15:56	16:40	17:03	17:44	18:05	18:45	19:44
ADER		6:45	7:35	7:55	8:43	8:53	10:00	11:02	11:32	12:07	12:30	13:38	14:42	15:02	15:41	15:58	16:42	17:05	17:46	18:07	18:47	19:46
ZI NORD		6:47	7:37	7:57	8:45	8:55	10:02	11:04	11:34	12:09	12:32	13:40	14:44	15:04	15:43	16:00	16:44	17:07	17:48	18:09	18:49	19:48
STADE DES PUGETTES	♿	6:50	7:40	8:00	8:48	8:58	10:05	11:07	11:37	12:12	12:35	13:43	14:47	15:07	15:46	16:03	16:47	17:10	17:51	18:12	18:52	19:51
CH. DE GAULLE	♿ 11 12 15 17	6:52	7:42	8:02	8:50	9:00	10:07	11:09	11:39	12:14	12:37	13:45	14:49	15:09	15:48	16:05	16:49	17:12	17:53	18:14	18:54	19:53
CENTRE VILLE ROGNAC	♿ 11 12 15 17	6:53	7:43	8:03	8:51	9:01	10:08	11:10	11:40	12:15	12:38	13:46	14:50	15:10	15:49	16:06	16:50	17:13	17:54	18:15	18:55	19:54
GARE	11 12 15 17	6:53	7:43	8:03	8:51	9:01	10:08	11:10	11:40	12:15	12:38	13:46	14:50	15:10	15:49	16:06	16:50	17:13	17:54	18:15	18:55	19:54
COLLÈGE COUSTEAU		6:56	7:46	8:06	8:54	9:04	10:11	11:13	11:43	12:18	12:41	13:49	14:53	15:13	15:52	16:09	16:53	17:16	17:57	18:18	18:58	19:57
C.A.M	C	6:59	7:49	8:09	8:57	9:07	10:14	11:16	11:46	12:21	12:44	13:52	14:56	15:16	15:55	16:12	16:56	17:19	18:00	18:21	19:01	20:00
LES FRÉGATES		7:04	7:54	8:14	9:02	9:12	10:19	11:21	11:51	12:26	12:49	13:57	15:01	15:21	16:00	16:17	17:01	17:24	18:05	18:26	19:06	20:05

VERS HAMEAU DES BARJAQUETS

LES FRÉGATES		7:00	7:11	7:59	8:18	9:07	9:18	10:27	11:29	11:55	12:34	13:36	14:08	15:06	15:25	16:05	16:31	17:09	17:31	18:11	18:34	19:12
C.A.M	C	7:03	7:14	8:02	8:21	9:10	9:21	10:30	11:32	11:58	12:37	13:39	14:11	15:09	15:28	16:08	16:34	17:12	17:34	18:14	18:37	19:15
COLLÈGE COUSTEAU		7:07	7:18	8:06	8:25	9:14	9:25	10:34	11:36	12:02	12:41	13:43	14:15	15:13	15:32	16:12	16:38	17:16	17:38	18:18	18:41	19:19
GARE	11 12 15 17	7:09	7:20	8:08	8:27	9:16	9:27	10:36	11:38	12:04	12:43	13:45	14:17	15:15	15:34	16:15	16:41	17:19	17:40	18:20	18:43	19:21
CENTRE VILLE ROGNAC	11 12 15 17	7:10	7:21	8:09	8:28	9:17	9:28	10:37	11:39	12:05	12:44	13:46	14:18	15:16	15:35	16:16	16:42	17:20	17:41	18:21	18:44	19:22
CH. DE GAULLE	♿ 11 12 15 17	7:11	7:22	8:10	8:29	9:18	9:29	10:38	11:40	12:06	12:45	13:47	14:19	15:17	15:36	16:17	16:43	17:21	17:42	18:22	18:45	19:23
STADE DES PUGETTES	♿	7:13	7:24	8:12	8:31	9:20	9:31	10:40	11:42	12:08	12:47	13:49	14:21	15:19	15:38	16:19	16:45	17:23	17:44	18:24	18:47	19:25
ZI NORD		7:17	7:28	8:16	8:35	9:24	9:35	10:44	11:46	12:12	12:51	13:53	14:25	15:23	15:42	16:23	16:49	17:27	17:48	18:28	18:51	19:29
ADER		7:18	7:29	8:17	8:36	9:25	9:36	10:45	11:47	12:13	12:52	13:54	14:26	15:24	15:43	16:24	16:50	17:28	17:49	18:29	18:52	19:30
LA GRANDE BASTIDE	12	7:19	7:30	8:18	8:37	9:26	9:37	10:46	11:48	12:14	12:53	13:55	14:27	15:25	15:44	16:25	16:51	17:29	17:50	18:30	18:53	19:31
LES BARJAQUETS	12	7:20	7:31	8:19	8:38	9:27	9:38	10:47	11:49	12:15	12:54	13:56	14:28	15:26	15:45	16:26	16:52	17:30	17:51	18:31	18:54	19:32
LES CÈDRES		7:22	7:33	8:21	8:40	9:29	9:40	10:49	11:51	12:17	12:56	13:58	14:30	15:28	15:47	16:28	16:54	17:32	17:53	18:33	18:56	19:34
HAMEAU DES BARJAQUETS		7:24	7:35	8:23	8:42	9:31	9:42	10:51	11:53	12:19	12:58	14:00	14:32	15:30	15:49	16:30	16:56	17:34	17:55	18:35	18:58	19:36

* Horaires au départ des principaux arrêts - Passage du bus dans les 5 minutes maximum.

11 12 Correspondances possibles : avec la ligne 11 vers Berre l'Etang, vers Vitrolles par autauroute, avec la ligne 12 vers Velaux et Vitrolles.

15 17 Des correspondances possibles avec les lignes lecar.

Correspondance TER www.ter-sncf.com

lebus 8

Achat

PRÈS DE CHEZ VOUS

LA BOUTIQUE 04 42 46 06 66

Pierre Plantée - Rond Point de la Pierre Plantée - 13127 Vitrolles
Ouvert du lundi au vendredi de 7h45 à 19h et le samedi de 7h45 à 14h

Parc Camoin - Bd Maurice Noguès - 13700 Marignane
Ouvert du lundi au vendredi de 7h45 à 19h

LES POINTS BUS

Rognac :
- Tabac Journaux Papeterie, avenue Jean Jaurès
- Maison de la Presse, 10 av. de Verdun

A UN DISTRIBUTEUR AUTOMATIQUE DE TITRES
à Vitrolles - Pierre Plantée

SUR VOTRE MOBILE

Avec l'application PWEEP paiement par téléphone des titres : 1 à 10 voyages

DANS LE BUS

Vente auprès du conducteur du ticket unité à 1,20€ exclusivement.
Faites l'appoint. Les billets supérieurs à 10€ ne sont pas admis.

LA CARTE

Une carte unique pour charger tous les abonnements et pass valables sur les réseaux de transport de la Métropole.



C'est + pratique ! Elle est gratuite. Rendez-vous dans les boutiques avec une photo et une pièce d'identité.





ligne en correspondance avec le zenibus*

Une liaison simple, rapide et régulière de 5h30 à 21h du lundi au jeudi et de 5h30 à 22h les vendredis et samedis entre Marignane, Saint-Victoret, Vitrolles et Les Pennes Mirabeau

*Bus à Haut Niveau de Service

La ligne 9 est en correspondance avec le zenibus à :

Clos de la Cadière, Fontblanche, Le Repos, Mairie Quartiers Sud, Griffon Clinique, Lycée Jean Monnet, Collège C. Claudel et La Frescoule

LA METROPOLE Mobilité — une marque de — Aix Marseille Provence

Les Pinchinades — Les Pallières

JOURS DE FONCTIONNEMENT	LE SAMEDI, PENDANT LES VACANCES SCOLAIRES ET LES VACANCES D'ÉTÉ
PÉRIODE DE FONCTIONNEMENT	À COMPTER DU 24/08/2020 — SAUF DIMANCHES, JOURS FÉRIÉS ET LE 26 DÉCEMBRE.

VERS LES PINCHINADES

LES PALLIÈRES	7:26	8:05	8:45	9:24	10:04	10:43	11:23	12:02	12:43	13:21	14:02	14:40	15:21	15:59	16:41	17:19	18:01	18:39	19:21
FONTBLANCHE	7:34	8:13	8:53	9:30	10:10	10:49	11:29	12:08	12:49	13:27	14:08	14:46	15:27	16:05	16:49	17:27	18:07	18:45	19:27
COLLÈGE C. CLAUDEL	7:37	8:16	8:56	9:33	10:13	10:52	11:32	12:11	12:52	13:30	14:11	14:49	15:30	16:09	16:53	17:31	18:11	18:49	19:30
LYCÉE J. MONNET	7:40	8:19	8:59	9:35	10:15	10:54	11:34	12:14	12:54	13:32	14:13	14:51	15:32	16:12	16:56	17:34	18:14	18:51	19:32
COLLÈGE S. DE BEAUVOIR	7:44	8:23	9:03	9:38	10:18	10:57	11:37	12:18	12:57	13:35	14:16	14:54	15:35	16:16	17:00	17:38	18:18	18:55	19:35
FONTBLANCHE	7:50	8:29	9:06	9:41	10:21	11:00	11:40	12:24	13:02	13:39	14:20	14:58	15:39	16:22	17:06	17:44	18:22	18:59	19:39
CROZE CASCABEL	7:53	8:32	9:09	9:44	10:24	11:03	11:43	12:27	13:05	13:42	14:23	15:01	15:42	16:25	17:09	17:47	18:25	19:02	19:42
LES PINCHINADES	7:56	8:35	9:12	9:47	10:27	11:06	11:46	12:30	13:08	13:45	14:26	15:04	15:45	16:28	17:12	17:50	18:28	19:05	19:45

VERS LES PALLIÈRES

LES PINCHINADES	6:45	7:24	8:04	8:43	9:23	10:02	10:42	11:21	12:01	12:40	13:21	13:59	14:40	15:18	15:59	16:37	17:19	17:57	18:39	19:17
CROZE CASCABEL	6:48	7:27	8:07	8:46	9:26	10:05	10:45	11:24	12:04	12:43	13:24	14:02	14:43	15:21	16:02	16:40	17:22	18:00	18:42	19:20
FONTBLANCHE	6:51	7:30	8:10	8:49	9:29	10:08	10:48	11:27	12:07	12:46	13:27	14:05	14:46	15:24	16:05	16:43	17:25	18:03	18:45	19:23
COLLÈGE S. DE BEAUVOIR	6:55	7:35	8:15	8:54	9:33	10:12	10:52	11:31	12:12	12:51	13:32	14:10	14:51	15:29	16:09	16:47	17:29	18:07	18:49	19:27
LYCÉE J. MONNET	6:59	7:40	8:20	8:59	9:37	10:16	10:56	11:35	12:17	12:56	13:36	14:14	14:55	15:33	16:14	16:52	17:34	18:12	18:54	19:31
COLLÈGE C. CLAUDEL	7:01	7:42	8:22	9:01	9:39	10:18	10:58	11:37	12:20	12:58	13:38	14:16	14:57	15:35	16:17	16:55	17:37	18:15	18:57	19:33
FONTBLANCHE	7:05	7:47	8:27	9:06	9:44	10:23	11:03	11:42	12:25	13:03	13:43	14:21	15:02	15:40	16:22	17:00	17:42	18:20	19:02	19:37
LES PALLIÈRES	7:11	7:55	8:35	9:14	9:52	10:29	11:09	11:48	12:31	13:09	13:49	14:27	15:08	15:46	16:30	17:08	17:50	18:26	19:08	19:43

* Horaires au départ des principaux arrêts - Passage du bus dans les 5 minutes maximum.

Des correspondances possibles avec les autres lignes du réseau les Bus de l'Etang.

Des correspondances possibles avec les lignes lecar.

Des correspondances possibles avec les lignes Métropole Mobilité à destination d'Aix-en-Provence.

Gamme tarifaire

en vigueur au 1er septembre 2020

les Bus de l'Etang B

- 1 VOYAGE — **1,20 €**
  Disponible uniquement auprès du conducteur, à bord des véhicules ou à un distributeur automatique de titres à Pierre Plantée.
  Paiement possible par téléphone Pilotte
- 10 VOYAGES — **9 €**
  Disponible en agence, aux points bus.
  Paiement possible par téléphone Pilotte
- PASS MENSUEL — **27 €**
  Accessible à tous
- PASS ANNUEL — **270 €**
  Accessible à tous (+3€ de frais de dossier)
- PASS MENSUEL ETUDIANT - 26 ANS — **17 €**
  (étudiants, stagiaires rémunérés, apprentis, jeunes du service civique, prépa, post bac)
- PASS ANNUEL ETUDIANT - 26 ANS — **170 €**
  (étudiants, stagiaires rémunérés, apprentis, jeunes du service civique, prépa, post bac)
- PASS MENSUEL SENIOR + 65 ANS — **22 €**

PRIME TRANSPORT : Abonnement tout public, éligible à la prime transport, 50% pris en charge par l'employeur.

En plus de la ligne 9

- PENSEZ AUX CIRCUITS SCOLAIRES AU DÉPART DE VITROLLES OU DES PENNES MIRABEAU : 28, 35, 48, 58, 74, 75, 76, 78, 98, 99. Ils sont ouverts à tous.
- ENTRE LES QUARTIERS SUD ET LES PENNES MIRABEAU, UTILISEZ LA LIGNE LECAR 89, avec votre titre les Bus de l'Etang sans surcoût pour un trajet dans le périmètre du réseau.
- RETROUVEZ LES HORAIRES DES LIGNES MÉTROPOLE MOBILITÉ SUR : lepilote 0 810 001 326 Service gratuit + prix appel

lebus

Achat

PRÈS DE CHEZ VOUS

LA BOUTIQUE 04 42 46 06 66
Pierre Plantée - Rond Point de la Pierre Plantée - 13127 Vitrolles
Ouvert du lundi au vendredi de 7h45 à 19h et le samedi de 7h45 à 14h
Parc Camoin - Bd Maurice Noguès - 13700 Marignane
Ouvert du lundi au vendredi de 7h45 à 19h

LES POINTS BUS
Vitrolles :
- Tabac Presse «La Frescoule», 19 av du 8 mai 1945

A UN DISTRIBUTEUR AUTOMATIQUE DE TITRES à Vitrolles - Pierre Plantée

SUR VOTRE MOBILE

Avec l'application PWEEP paiement par téléphone des titres : 1 à 10 voyages

DANS LE BUS

Vente auprès du conducteur du ticket unité à 1,20€ exclusivement.
Faites l'appoint. Les billets supérieurs à 10€ ne sont pas admis.



LA CARTE

Une carte unique pour charger tous les abonnements et pass valables sur les réseaux de transport de la Métropole.

C'est + pratique !
Elle est gratuite. Rendez-vous dans les boutiques avec une photo et une pièce d'identité.

9

lebus 9

Vitrolles
Les Pennes Mirabeau

DÉPART TOUTES LES 30 MINUTES
Horaires valables à partir du 24/08/2020

LE MONTANT DE LA CARTE VALIDITÉ

Vitrolles - Les Pinchinades

↓

Les Pennes Mirabeau - Les Pallières

lebateau levélo lebus lecar letram lemétro lebateau levélo

les Bus de l'Etang B — LAMETROPOLE Mobilité

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Temps de parcours*

MONNET	11 mn	LES PALLIÈRES
FONTBLANCHE	6 mn	GRIFFON CLINIQUE
LE BRUSQUIÉ	5 mn	MAIRIE DES QUARTIERS SUD

*Temps de parcours moyen.
Les temps de parcours sont donnés à titre indicatif et dépendent des aléas de la circulation.



La ligne 9 ne fonctionne pas le dimanche, les jours fériés et le 26 décembre.

- Arrêt accessible aux personnes à mobilité réduite.
- B Point de vente Bus.
- Arrêt dont les horaires de passage figurent dans les tableaux horaires.
- Correspondances indiquées pour les principaux arrêts de la ligne.
- Arrêt desservi dans un seul sens.

Les Pallières — Les Pinchinades

JOURS DE FONCTIONNEMENT — DU LUNDI AU VENDREDI EN PÉRIODE SCOLAIRE

PÉRIODE DE FONCTIONNEMENT — DU 24/08/2020 AU 02/07/2021 — SAUF DIMANCHES, JOURS FÉRIÉS ET LE 26 DÉCEMBRE.

VERS LES PINCHINADES

LES PALLIÈRES	6:45	7:32	8:02	8:32	9:02	9:32	10:02	10:32	11:02	11:32	12:03	12:33	13:08	13:38	14:03	14:29	14:57	15:20	15:44	16:24	16:42	17:21	17:45	18:21	19:02	19:28
CLOS DE LA CADIÈRE	6:48	7:37	8:07	8:37	9:05	9:35	10:05	10:35	11:05	11:35	12:06	12:36	13:11	13:41	14:06	14:32	15:00	15:23	15:47	16:27	16:45	17:24	17:48	18:25	19:05	19:31
FONTBLANCHE	6:50	7:40	8:10	8:40	9:07	9:37	10:07	10:37	11:07	11:37	12:08	12:38	13:13	13:43	14:08	14:34	15:02	15:25	15:49	16:29	16:47	17:26	17:50	18:27	19:07	19:33
MAIL DE LA FRESCOULE	6:52	7:42	8:12	8:42	9:09	9:39	10:09	10:39	11:09	11:39	12:10	12:40	13:15	13:45	14:10	14:36	15:04	15:27	15:51	16:31	16:49	17:28	17:52	18:29	19:09	19:35
COLLÈGE C. CLAUDEL	6:53	7:43	8:13	8:43	9:10	9:40	10:10	10:40	11:10	11:40	12:11	12:41	13:16	13:46	14:11	14:37	15:05	15:28	15:52	16:32	16:50	17:29	17:53	18:30	19:10	19:36
LYCÉE J. MONNET	6:54	7:45	8:15	8:45	9:11	9:41	10:11	10:41	11:11	11:41	12:12	12:42	13:17	13:47	14:12	14:38	15:06	15:29	15:53	16:33	16:51	17:30	17:54	18:31	19:11	19:37
GRIFFON CLINIQUE	6:54	7:46	8:16	8:46	9:11	9:41	10:11	10:41	11:11	11:41	12:12	12:43	13:18	13:48	14:13	14:39	15:07	15:30	15:54	16:33	16:51	17:30	17:54	18:31	19:11	19:37
COLLÈGE S. DE BEAUVOIR	6:55	7:47	8:17	8:47	9:12	9:42	10:12	10:42	11:12	11:42	12:13	12:44	13:19	13:49	14:14	14:40	15:08	15:31	15:55	16:34	16:52	17:31	17:55	18:32	19:12	19:38
MAIRIE DES QUARTIERS SUD	6:56	7:48	8:18	8:48	9:13	9:43	10:13	10:43	11:13	11:43	12:14	12:45	13:20	13:50	14:15	14:41	15:09	15:32	15:56	16:35	16:53	17:32	17:56	18:33	19:13	19:39
FONTBLANCHE	6:58	7:50	8:20	8:50	9:15	9:45	10:15	10:45	11:15	11:45	12:17	12:47	13:22	13:52	14:17	14:43	15:11	15:34	15:58	16:38	16:56	17:35	17:59	18:35	19:15	19:41
CROZE CASCABEL	7:01	7:53	8:23	8:53	9:18	9:48	10:18	10:48	11:18	11:48	12:20	12:50	13:25	13:55	14:20	14:46	15:14	15:37	16:01	16:41	16:59	17:38	18:02	18:38	19:18	19:44
LES PINCHINADES	7:06	7:58	8:28	8:58	9:23	9:53	10:23	10:53	11:23	11:53	12:25	12:56	13:30	14:00	14:25	14:51	15:19	15:42	16:06	16:46	17:05	17:44	18:07	18:43	19:23	19:49

VERS LES PALLIÈRES

LES PINCHINADES	6:45	7:38	8:08	8:38	9:08	9:38	10:08	10:38	11:08	11:38	12:03	12:41	13:08	13:32	14:08	14:38	15:20	15:43	16:03	16:27	17:13	17:33	17:59	18:29	18:56	19:28
CROZE CASCABEL	6:48	7:43	8:13	8:43	9:11	9:41	10:11	10:41	11:11	11:41	12:06	12:44	13:11	13:35	14:11	14:41	15:23	15:46	16:06	16:30	17:16	17:36	18:02	18:32	18:59	19:31
FONTBLANCHE	6:49	7:45	8:15	8:45	9:12	9:42	10:12	10:42	11:12	11:42	12:07	12:45	13:12	13:36	14:12	14:42	15:24	15:47	16:07	16:31	17:17	17:37	18:03	18:33	19:00	19:32
MAIRIE DES QUARTIERS SUD	6:50	7:47	8:17	8:47	9:13	9:43	10:13	10:43	11:13	11:43	12:09	12:46	13:13	13:37	14:13	14:43	15:25	15:48	16:08	16:32	17:18	17:38	18:04	18:34	19:01	19:33
COLLÈGE S. DE BEAUVOIR	6:51	7:48	8:18	8:48	9:14	9:44	10:14	10:44	11:14	11:44	12:10	12:47	13:14	13:38	14:14	14:44	15:26	15:49	16:09	16:33	17:19	17:39	18:05	18:35	19:02	19:34
GRIFFON CLINIQUE	6:53	7:52	8:22	8:52	9:16	9:46	10:16	10:46	11:16	11:46	12:14	12:49	13:16	13:40	14:16	14:46	15:28	15:51	16:12	16:36	17:22	17:42	18:08	18:38	19:04	19:36
LYCÉE J. MONNET	6:54	7:53	8:23	8:53	9:17	9:47	10:17	10:47	11:17	11:47	12:15	12:50	13:17	13:41	14:17	14:47	15:29	15:52	16:13	16:37	17:23	17:43	18:09	18:39	19:05	19:37
COLLÈGE C. CLAUDEL	6:56	7:55	8:25	8:55	9:19	9:49	10:19	10:49	11:19	11:49	12:18	12:52	13:19	13:43	14:19	14:49	15:31	15:54	16:16	16:40	17:26	17:46	18:12	18:42	19:07	19:39
MAIL DE LA FRESCOULE	6:58	7:57	8:27	8:57	9:20	9:50	10:20	10:50	11:20	11:50	12:20	12:53	13:20	13:44	14:20	14:50	15:32	15:55	16:17	16:41	17:27	17:47	18:13	18:43	19:08	19:40
FONTBLANCHE	7:00	8:00	8:30	9:00	9:22	9:52	10:22	10:52	11:22	11:52	12:23	12:55	13:22	13:46	14:22	14:52	15:34	15:57	16:19	16:43	17:29	17:49	18:15	18:45	19:10	19:42
CLOS DE LA CADIÈRE	7:03	8:04	8:34	9:04	9:26	9:56	10:25	10:55	11:25	11:55	12:26	12:58	13:25	13:49	14:25	14:55	15:37	16:00	16:23	16:47	17:33	17:53	18:19	18:49	19:13	19:45
LES PALLIÈRES	7:06	8:08	8:38	9:08	9:30	10:00	10:29	10:59	11:29	11:59	12:30	13:02	13:29	13:53	14:29	14:59	15:41	16:04	16:27	16:51	17:37	17:57	18:23	18:53	19:17	19:49

* Horaires au départ des principaux arrêts - Passage du bus dans les 5 minutes maximum.

7 Des correspondances possibles avec les autres lignes du réseau les Bus de l'Etang.

40 Des correspondances possibles avec les lignes lecar.

Des correspondances possibles avec les lignes Métropole Mobilité à destination d'Aix-en-Provence.



Tous mobilisés pour votre sécurité !
Vous assurer des déplacements en toute sécurité, c'est porter un masque pour se protéger tous ensemble.

LA METROPOLE Mobilité — une marque de — AIX MARSEILLE PROVENCE

Ce dépliant a coûté 0,15€
Merci de ne pas le jeter, ni le gaspiller.
Retrouvez-le en téléchargement sur www.lepilote.com

À votre service

INFORMATION MOBILE

- Appli Iphone et Android
- Abonnez-vous aux textos du réseau.
Toutes les infos sur les perturbations, les nouveautés... sur votre téléphone portable.

laboutique 04 42 46 06 66

PIERRE PLANTÉE - Rond Point de la Pierre Plantée - 13127 Vitrolles
Ouvert du lundi au vendredi de 7h45 à 19h et le samedi de 7h45 à 14h
PARC CAMOIN - Bd Maurice Nogués - 13700 Marignane
Ouvert du lundi au vendredi de 7h45 à 19h

SITE INTERNET LES BUS DE L'ETANG

RENSEIGNEMENTS
04 42 46 06 66 ou sur www.bus-de-letang.fr

0 800 713 137 Service & appel gratuits

Retrouvez les points de vente, les informations, les horaires.... lepilote.com

LA METROPOLE Mobilité — une marque de — AIX MARSEILLE PROVENCE

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Ce dépliant a coûté 0,15€

Merci de ne pas le jeter, ni le gaspiller.
Retrouvez-le en téléchargement sur www.lepilote.com

À votre service

INFORMATION MOBILE

- Appli Iphone et Android
- Abonnez-vous aux textos du réseau.
  Toutes les infos sur les perturbations, les nouveautés...
  sur votre téléphone portable.

laboutique 04 42 46 06 66

PIERRE PLANTÉE - Rond Point de la Pierre Plantée - 13127 Vitrolles
Ouvert du lundi au vendredi de 7h45 à 19h et le samedi de 7h45 à 14h
PARC CAMOIN - Bd Maurice Noguès - 13700 Marignane
Ouvert du lundi au vendredi de 7h45 à 19h

SITE INTERNET LES BUS DE L'ETANG

RENSEIGNEMENTS
04 42 46 06 66 ou sur www.bus-de-letang.fr

0 800 713 137 Service & appel gratuits

Retrouvez les points de vente,
les informations, les horaires....

lepilote.com

LA METROPOLE Mobilité — une marque de AIX MARSEILLE PROVENCE

Vieux Village — Les Vignettes

JOURS DE FONCTIONNEMENT	DU 01/12/2020 AU 05/07/2021				DU LUNDI AU VENDREDI EN PERIODES SCOLAIRE															
VIEUX VILLAGE	6:38	7:13	7:30	8:23	9:10	9:50	10:35	11:15	11:55	12:35	13:15	13:55	14:35	15:15	15:54	16:35	17:10	17:35	17:57	18:40	19:25
ROUCAS L'ESCOUNIÈRE	6:40	7:15	7:32	8:25	9:12	9:52	10:37	11:18	11:57	12:38	13:17	13:57	14:37	15:17	15:56	16:38	17:12	17:37	17:59	18:43	19:27
REINE JEANNE	6:43	7:18	7:35	8:28	9:15	9:55	10:40	11:21	12:00	12:41	13:20	14:01	14:40	15:20	15:59	16:41	17:15	17:40	18:02	18:46	19:30
LES CADENIÈRES	6:46	7:21	7:38	8:31	9:18	9:58	10:43	11:24	12:03	12:44	13:23	14:04	14:43	15:23	16:02	16:44	17:18	17:43	18:05	18:49	19:33
LEP CAUCADIS	6:51	7:26	7:43	8:36	9:23	10:03	10:48	11:29	12:08	12:49	13:28	14:09	14:48	15:28	16:07	16:49	17:23	17:48	18:10	18:54	19:38
PIERRE PLANTÉE	6:55	7:30	7:47	8:40	9:27	10:07	10:52	11:33	12:12	12:53	13:32	14:13	14:52	15:32	16:11	16:53	17:27	17:52	18:14	18:58	19:42
V. GÉLU	6:56	7:31	7:48	8:41	9:28	10:08	10:53	11:34	12:13	12:54	13:33	14:14	14:53	15:33	16:12	16:54	17:28	17:53	18:15	18:59	19:43
VIEUX MOULIN	7:02	7:37	7:54	8:47	9:34	10:14	10:59	11:40	12:19	13:00	13:39	14:20	14:59	15:39	16:18	17:00	17:34	17:59	18:21	19:05	19:49
ROUTE DU CHEMIN DE FER	7:03	7:38	7:55	8:48	9:35	10:15	11:00	11:41	12:20	13:01	13:40	14:21	15:00	15:40	16:19	17:01	17:35	18:00	18:22	19:06	19:50
TAMARIS	7:05	7:40	7:57	8:50	9:37	10:17	11:02	11:43	12:22	13:03	13:42	14:23	15:02	15:42	16:21	17:03	17:37	18:02	18:24	19:08	19:52
LE LION	7:07	7:42	7:59	8:52	9:39	10:19	11:04	11:45	12:24	13:05	13:44	14:25	15:04	15:44	16:23	17:05	17:39	18:04	18:26	19:10	19:54
LES SALINS	7:08	7:43	8:00	8:53	9:40	10:20	11:05	11:46	12:25	13:06	13:45	14:26	15:05	15:45	16:24	17:06	17:40	18:05	18:27	19:11	19:55
LES VIGNETTES ECOLE	7:10	7:45	8:02	8:55	9:42	10:22	11:07	11:48	12:27	13:08	13:47	14:28	15:07	15:47	16:26	17:08	17:42	18:07	18:29	19:13	19:57

JOURS DE FONCTIONNEMENT	A COMPTER DU 01/12/2020	LE SAMEDI TOUTE L'ANNÉE ET DU LUNDI AU VENDREDI DURANT LES PETITES VACANCES ET LES VACANCES SCOLAIRES D'ÉTÉ																	
VIEUX VILLAGE	6:38	7:15	7:55	8:35	9:15	9:55	10:35	11:15	11:55	12:35	13:15	13:55	14:35	15:15	15:55	16:35	17:15	17:55	18:35	19:25
ROUCAS L'ESCOUNIÈRE	6:40	7:17	7:57	8:37	9:17	9:57	10:37	11:18	11:57	12:38	13:17	13:57	14:37	15:17	15:57	16:38	17:17	17:57	18:38	19:27
REINE JEANNE	6:43	7:20	8:00	8:40	9:20	10:00	10:40	11:21	12:00	12:41	13:20	14:01	14:40	15:20	16:00	16:41	17:20	18:00	18:41	19:30
LES CADENIÈRES	6:46	7:23	8:03	8:43	9:23	10:03	10:43	11:24	12:03	12:44	13:23	14:04	14:43	15:23	16:03	16:44	17:23	18:03	18:44	19:33
LEP CAUCADIS	6:51	7:28	8:08	8:48	9:28	10:08	10:48	11:29	12:08	12:49	13:28	14:09	14:48	15:28	16:08	16:49	17:28	18:08	18:49	19:38
PIERRE PLANTÉE	6:55	7:32	8:12	8:52	9:32	10:12	10:52	11:33	12:12	12:53	13:32	14:13	14:52	15:32	16:12	16:53	17:32	18:12	18:53	19:42
V. GÉLU	6:56	7:33	8:13	8:53	9:33	10:13	10:53	11:34	12:13	12:54	13:33	14:14	14:53	15:33	16:13	16:54	17:33	18:13	18:54	19:43
VIEUX MOULIN	7:02	7:39	8:19	8:59	9:39	10:19	10:59	11:40	12:19	13:00	13:39	14:20	14:59	15:39	16:19	17:00	17:39	18:19	19:00	19:49
ROUTE DU CHEMIN DE FER	7:03	7:40	8:20	9:00	9:40	10:20	11:00	11:41	12:20	13:01	13:40	14:21	15:00	15:40	16:20	17:01	17:40	18:20	19:01	19:50
TAMARIS	7:05	7:42	8:22	9:02	9:42	10:22	11:02	11:43	12:22	13:03	13:42	14:23	15:02	15:42	16:22	17:03	17:42	18:22	19:03	19:52
LE LION	7:07	7:44	8:24	9:04	9:44	10:24	11:04	11:45	12:24	13:05	13:44	14:25	15:04	15:44	16:24	17:05	17:44	18:24	19:05	19:54
LES SALINS	7:08	7:45	8:25	9:05	9:45	10:25	11:05	11:46	12:25	13:06	13:45	14:26	15:05	15:45	16:25	17:06	17:45	18:25	19:06	19:55
LES VIGNETTES ECOLE	7:10	7:47	8:27	9:07	9:47	10:27	11:07	11:48	12:27	13:08	13:47	14:28	15:07	15:47	16:27	17:08	17:47	18:27	19:08	19:57

* Horaires au départ des principaux arrêts
- Passage du bus dans les 5 minutes maximum.

Chronopro 7 11 12 13 Zenibus Des correspondances possibles avec les autres lignes du réseau les Bus de l'Etang.

12 13 38 88 Des correspondances possibles avec les lignes lecar. 40 41 Des correspondances possibles avec les lignes Métropole Mobilité à destination d'Aix-en-Provence.

Gamme tarifaire

en vigueur au 1er septembre 2020

les Bus de l'Etang B

• 1 VOYAGE	1,20 €
Disponible uniquement auprès du conducteur, à bord des véhicules ou à un distributeur automatique de titres à Pierre Plantée. Paiement possible par téléphone Transdev	
• 10 VOYAGES	9 €
Disponible en agence, aux points bus. Paiement possible par téléphone Transdev	
• PASS MENSUEL	27 €
Accessible à tous	
• PASS ANNUEL	270 €
Accessible à tous (+3€ de frais de dossier)	
• PASS MENSUEL ETUDIANT - 26 ANS	17 €
(étudiants, stagiaires rémunérés, apprentis, jeunes du service civique, prépa, post bac)	
• PASS ANNUEL ETUDIANT - 26 ANS	170 €
(étudiants, stagiaires rémunérés, apprentis, jeunes du service civique, prépa, post bac)	
• PASS MENSUEL SENIOR + 65 ANS	22 €

PRIME TRANSPORT : Abonnement tout public, éligible à la prime transport, 50% pris en charge par l'employeur.

En plus de la ligne 10

- PENSEZ AUX CIRCUITS SCOLAIRES AU DÉPART DE VITROLLES : 28, 29, 42, 48, 68, 74, 76, 78, 92, 98, 99. **Ils sont ouverts à tous.**
- ENTRE VITROLLES ET L'AÉROPORT, UTILISEZ LES LIGNES LECAR 17 ET 38 DU LUNDI AU DIMANCHE, avec votre titre les Bus de l'Etang sans surcoût pour un trajet dans le périmètre du réseau.
- RETROUVEZ LES HORAIRES DES LIGNES MÉTROPOLE MOBILITÉ SUR :

lepilote 0 810 001 326 Service gratuit + prix appel

lebus 10

Vitrolles

DÉPART TOUTES LES 30 / 40 MINUTES
Horaires valables à partir du 01/12/2020

JE MONTE JE VALIDE

NOUVEL ITINÉRAIRE NOUVEAUX HORAIRES PLUS COURT PLUS RAPIDE

Vitrolles Les Vignettes

Vitrolles Vieux Village

lebateau levélo lebus lecar letram lemétro lebateau levélo

les Bus de l'Etang B — LA METROPOLE Mobilité

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022



Temps de parcours*

LES VIGNETTES ÉCOLE	15 mn	PIERRE PLANTÉE
LE LION	11 mn	PIERRE PLANTÉE
STADE LADOUMÈGUE	7 mn	PIERRE PLANTÉE
VIEUX VILLAGE	13 mn	LEP CAUCADIS

*Temps de parcours moyen. Les temps de parcours sont donnés à titre indicatif et dépendent des aléas de la circulation.

La ligne 10 ne fonctionne pas le dimanche, les jours fériés et le 26 décembre.

- Arrêt accessible aux personnes à mobilité réduite.
- B Point de vente Bus.
- Arrêt dont les horaires de passage figurent dans les tableaux horaires.
- Correspondances indiquées pour les principaux arrêts de la ligne.
- Arrêt desservi dans un seul sens.

Les Vignettes — Vieux Village

JOURS DE FONCTIONNEMENT	DU 01/12/2020 AU 05/07/2021	DU LUNDI AU VENDREDI EN PERIODES SCOLAIRE																				
LES VIGNETTES ECOLE	6:35	7:30	8:00	8:25	9:10	9:50	10:35	11:15	11:57	12:35	13:15	13:55	14:35	15:15	15:55	16:31	16:55	17:15	17:55	18:40	19:25
LES SALINS	6:37	7:32	8:02	8:27	9:12	9:52	10:37	11:17	11:59	12:37	13:17	13:57	14:37	15:17	15:57	16:33	16:57	17:17	17:57	18:42	19:27
LE LION	6:38	7:33	8:03	8:28	9:13	9:53	10:38	11:18	12:00	12:38	13:18	13:58	14:38	15:18	15:58	16:34	16:58	17:18	17:58	18:43	19:28
LES TAMARIS	6:40	7:35	8:05	8:30	9:15	9:55	10:40	11:20	12:02	12:40	13:20	14:00	14:40	15:20	16:00	16:36	17:00	17:20	18:00	18:45	19:30
ROUTE DU CHEMIN DE FER	6:42	7:37	8:07	8:32	9:17	9:57	10:42	11:22	12:04	12:42	13:22	14:02	14:42	15:22	16:02	16:38	17:02	17:22	18:02	18:47	19:32
VIEUX MOULIN	6:43	7:38	8:08	8:33	9:18	9:58	10:43	11:23	12:05	12:43	13:23	14:03	14:43	15:23	16:03	16:39	17:03	17:23	18:03	18:48	19:33
V. GÉLU	6:49	7:44	8:14	8:39	9:24	10:04	10:49	11:29	12:11	12:49	13:29	14:09	14:49	15:29	16:09	16:45	17:09	17:29	18:09	18:54	19:39
PIERRE PLANTÉE	6:50	7:45	8:15	8:40	9:25	10:05	10:50	11:30	12:12	12:50	13:30	14:10	14:50	15:30	16:10	16:46	17:10	17:30	18:10	18:55	19:40
LEP CAUCADIS	6:53	7:48	8:18	8:43	9:28	10:08	10:53	11:33	12:15	12:53	13:33	14:13	14:53	15:33	16:13	16:49	17:13	17:33	18:13	18:58	19:43
REINE JEANNE	7:00	7:58	8:28	8:53	9:38	10:18	11:03	11:43	12:25	13:03	13:43	14:23	15:03	15:43	16:23	16:59	17:23	17:43	18:23	19:08	19:53
ROUCAS L'ESCOUNIÈRE	7:03	8:01	8:31	8:56	9:41	10:21	11:06	11:46	12:28	13:06	13:46	14:26	15:06	15:46	16:26	17:02	17:26	17:46	18:26	19:11	19:56
VIEUX VILLAGE	7:06	8:04	8:34	8:59	9:44	10:24	11:09	11:49	12:31	13:09	13:49	14:29	15:09	15:49	16:29	17:05	17:29	17:49	18:29	19:14	19:59

JOURS DE FONCTIONNEMENT	A COMPTER DU 01/12/2020	LE SAMEDI TOUTE L'ANNÉE ET DU LUNDI AU VENDREDI DURANT LES PETITES VACANCES ET LES VACANCES SCOLAIRES D'ÉTÉ																				
LES VIGNETTES ECOLE	6:35	7:15	7:55	8:35	9:15	9:55	10:35	11:15	11:55	12:35	13:15	13:55	14:35	15:15	15:55	16:35	17:15	17:55	18:35	19:25
LES SALINS	6:37	7:17	7:57	8:37	9:17	9:57	10:37	11:17	11:57	12:37	13:17	13:57	14:37	15:17	15:57	16:37	17:17	17:57	18:37	19:27
LE LION	6:38	7:18	7:58	8:38	9:18	9:58	10:38	11:18	11:58	12:38	13:18	13:58	14:38	15:18	15:58	16:38	17:18	17:58	18:38	19:28
LES TAMARIS	6:40	7:20	8:00	8:40	9:20	10:00	10:40	11:20	12:00	12:40	13:20	14:00	14:40	15:20	16:00	16:40	17:20	18:00	18:40	19:30
ROUTE DU CHEMIN DE FER	6:42	7:22	8:02	8:42	9:22	10:02	10:42	11:22	12:02	12:42	13:22	14:02	14:42	15:22	16:02	16:42	17:22	18:02	18:42	19:32
VIEUX MOULIN	6:43	7:23	8:03	8:43	9:23	10:03	10:43	11:23	12:03	12:43	13:23	14:03	14:43	15:23	16:03	16:43	17:23	18:03	18:43	19:33
V. GÉLU	6:49	7:29	8:09	8:49	9:29	10:09	10:49	11:29	12:09	12:49	13:29	14:09	14:49	15:29	16:09	16:49	17:29	18:09	18:49	19:39
PIERRE PLANTÉE	6:50	7:30	8:10	8:50	9:30	10:10	10:50	11:30	12:10	12:50	13:30	14:10	14:50	15:30	16:10	16:50	17:30	18:10	18:50	19:40
LEP CAUCADIS	6:53	7:33	8:13	8:53	9:33	10:13	10:53	11:33	12:13	12:53	13:33	14:13	14:53	15:33	16:13	16:53	17:33	18:13	18:53	19:43
REINE JEANNE	7:00	7:43	8:23	9:03	9:43	10:23	11:03	11:43	12:23	13:03	13:43	14:23	15:03	15:43	16:23	17:03	17:43	18:23	19:03	19:53
ROUCAS L'ESCOUNIÈRE	7:03	7:46	8:26	9:06	9:46	10:26	11:06	11:46	12:26	13:06	13:46	14:26	15:06	15:46	16:26	17:06	17:46	18:26	19:06	19:56
VIEUX VILLAGE	7:06	7:49	8:29	9:09	9:49	10:29	11:09	11:49	12:29	13:09	13:49	14:29	15:09	15:49	16:29	17:09	17:49	18:29	19:09	19:59

Chrono pro 7 11 12 13 ZENIBUS Des correspondances possibles avec les autres lignes du réseau les Bus de l'Etang.

12 15 38 88 Des correspondances possibles avec les lignes lecar.

210 211 Des correspondances possibles avec les lignes Métropole Mobilité à destination d'Aix-en-Provence.

* Horaires au départ des principaux arrêts
- Passage du bus dans les 5 minutes maximum.

lebus

10

Achat

PRÈS DE CHEZ VOUS

LA BOUTIQUE 04 42 46 06 66

Pierre Plantée - Rond Point de la Pierre Plantée - 13127 Vitrolles
Ouvert du lundi au vendredi de 7h45 à 19h et le samedi de 7h45 à 14h

Parc Camoin - Bd Maurice Noguès - 13700 Marignane
Ouvert du lundi au vendredi de 7h45 à 19h

LES POINTS BUS
Vitrolles :
- «Toute la Presse» 32, avenue Jean Moulin

A UN DISTRIBUTEUR AUTOMATIQUE DE TITRES
à Vitrolles - Pierre Plantée

SUR VOTRE MOBILE

Avec l'application PWEEP paiement par téléphone des titres : 1 à 10 voyages

DANS LE BUS

Vente auprès du conducteur du ticket unité à 1,20€ exclusivement.
Faites l'appoint. Les billets supérieurs à 10€ ne sont pas admis.

LA CARTE

Une carte unique pour charger tous les abonnements et pass valables sur les réseaux de transport de la Métropole.



C'est + pratique ! Elle est gratuite. Rendez-vous dans les boutiques avec une photo et une pièce d'identité.



Reçu au contrôle de légalité le 04 juillet 2022



ligne en correspondance avec **le zenibus***

Une liaison simple, rapide et régulière de 5h30 à 21h du lundi au jeudi et de 5h30 à 22h les vendredis et samedis entre Marignane, Saint-Victoret, Vitrolles et Les Pennes Mirabeau

*Bus à Haut Niveau de Service

La ligne 11 est en correspondance avec le zenibus à : Pierre Plantée et Victor Gelu

LA METROPOLE Mobilité — une marque de — Aix Marseille Provence

Collège Léger — Pierre Plantée

JOURS DE FONCTIONNEMENT	DU SAMEDI TOUTE L'ANNÉE, ET DU LUNDI AU VENDREDI DURANT LES VACANCES SCOLAIRES ÉTÉ
PÉRIODE DE FONCTIONNEMENT	À COMPTER DU 12/10/2020 — SAUF DIMANCHES, JOURS FÉRIÉS ET LE 26 DÉCEMBRE.

VERS PIERRE PLANTÉE

COLLÈGE LÉGER	6:10	6:40	7:00	7:40	8:00	8:20	9:00	9:30	10:00	10:30	11:00	11:30	12:00	12:20	13:00	13:20	13:40	14:20	14:50	15:20	15:50	16:20	16:40	17:20	17:40	18:00	18:40	19:00	19:19	20:00	-
LA MARIÉLIE	6:14	6:44	7:04	7:44	8:04	8:24	9:04	9:34	10:04	10:34	11:04	11:34	12:04	12:24	13:04	13:24	13:44	14:24	14:54	15:24	15:54	16:24	16:44	17:24	17:44	18:04	18:44	19:04	19:23	20:04	20:16
PLACE J. MOULIN - MAIRIE	6:18	6:48	7:08	7:48	8:08	8:28	9:08	9:38	10:08	10:38	11:08	11:38	12:08	12:28	13:08	13:28	13:48	14:28	14:58	15:28	15:58	16:28	16:48	17:28	17:48	18:08	18:48	19:08	19:27	20:08	20:20
LES MOUETTES	6:23	6:53	7:13	7:53	8:13	8:33	9:13	9:43	10:13	10:43	11:13	11:43	12:13	12:33	13:13	13:33	13:53	14:33	15:03	15:33	16:03	16:33	16:53	17:33	17:53	18:13	18:53	19:13	19:32	20:13	20:25
ROCKENHAUSEN	6:29	6:59	7:19	7:59	8:19	8:39	9:19	9:49	10:19	10:49	11:19	11:49	12:19	12:39	13:19	13:39	13:59	14:39	15:09	15:39	16:09	16:39	16:59	17:39	17:59	18:19	18:59	19:19	19:38	20:19	20:31
CENTRE VILLE	6:33	7:03	7:23	8:03	8:23	8:43	9:23	9:53	10:23	10:53	11:23	11:53	12:23	12:43	13:23	13:43	14:03	14:43	15:13	15:43	16:13	16:43	17:03	17:43	18:03	18:23	19:03	19:23	19:42	20:23	20:35
PIERRE PLANTÉE	6:45	7:15	7:35	8:17	8:37	9:08	9:35	10:05	10:35	11:05	11:35	12:05	12:35	12:55	13:35	13:55	14:15	14:55	15:25	15:55	16:25	16:55	17:15	17:55	18:15	18:35	19:15	19:35	19:54	20:35	20:47

VERS COLLÈGE LÉGER

PIERRE PLANTÉE	6:20	7:00	7:20	7:40	8:20	8:40	9:10	9:40	10:10	10:40	11:10	11:40	12:20	12:40	13:00	13:40	14:00	14:30	15:00	15:30	16:00	16:40	17:00	17:20	18:00	18:20	18:40	19:20	19:40	20:00	20:40
CENTRE VILLE	6:30	7:10	7:30	7:50	8:30	8:50	9:20	9:50	10:20	10:50	11:20	11:50	12:30	12:50	13:10	13:50	14:10	14:40	15:10	15:40	16:10	16:50	17:10	17:30	18:10	18:30	18:50	19:30	19:50	20:10	20:50
ROCKENHAUSEN	6:33	7:13	7:33	7:53	8:33	8:53	9:23	9:53	10:23	10:53	11:23	11:53	12:33	12:53	13:13	13:53	14:13	14:43	15:13	15:43	16:13	16:53	17:13	17:33	18:13	18:33	18:53	19:33	19:53	20:13	20:53
LES MOUETTES	6:39	7:19	7:39	7:59	8:39	8:59	9:29	9:59	10:29	10:59	11:29	11:59	12:39	12:59	13:19	13:59	14:19	14:49	15:19	15:49	16:19	16:59	17:19	17:39	18:19	18:39	18:59	19:39	19:59	20:19	20:59
PLACE J. MOULIN	6:44	7:24	7:44	8:04	8:44	9:04	9:34	10:04	10:34	11:04	11:34	12:04	12:44	13:04	13:24	14:04	14:24	14:54	15:24	15:54	16:24	17:04	17:24	17:44	18:24	18:44	19:04	19:44	20:04	20:24	21:04
LA MARIÉLIE	6:49	7:29	7:49	8:09	8:49	9:09	9:39	10:09	10:39	11:09	11:39	12:09	12:49	13:09	13:29	14:09	14:29	14:59	15:29	15:59	16:29	17:09	17:29	17:49	18:29	18:49	19:09	19:49	20:09	20:29	21:09
COLLÈGE LÉGER	6:55	7:35	7:55	8:15	8:55	9:15	9:45	10:15	10:45	11:15	11:45	12:15	12:55	13:15	13:35	14:15	14:35	15:05	15:35	16:05	16:35	17:15	17:35	17:55	18:35	18:55	19:15	19:55	-	20:35	-

* Horaires au départ des principaux arrêts - Passage du bus dans les 5 minutes maximum.

Des correspondances possibles avec les autres lignes du réseau les Bus de l'Etang.

Des correspondances possibles avec les lignes lecar.

Des correspondances possibles avec les lignes Métropole Mobilité à destination d'Aix-en-Provence.

BEB-L11-12oct2020.indd 1-7

Gamme tarifaire

en vigueur au 1er septembre 2020

les Bus de l'Etang B

- **1 VOYAGE** — 1,20 €
  Disponible uniquement auprès du conducteur, à bord des véhicules ou à un distributeur automatique de titres à Pierre Plantée.
  Paiement possible par téléphone Pilotte
- **10 VOYAGES** — 9 €
  Disponible en agence, aux points bus.
  Paiement possible par téléphone Pilotte
- **PASS MENSUEL** — 27 €
  Accessible à tous
- **PASS ANNUEL** — 270 €
  Accessible à tous (+3€ de frais de dossier)
- **PASS MENSUEL ETUDIANT - 26 ANS** — 17 €
  (étudiants, stagiaires rémunérés, apprentis, jeunes du service civique, prépa, post bac)
- **PASS ANNUEL ETUDIANT - 26 ANS** — 170 €
  (étudiants, stagiaires rémunérés, apprentis, jeunes du service civique, prépa, post bac)
- **PASS MENSUEL SENIOR + 65 ANS** — 22 €

PRIME TRANSPORT : Abonnement tout public, éligible à la prime transport, 50% pris en charge par l'employeur.

En plus de la ligne 11

- PENSEZ AUX CIRCUITS SCOLAIRES QUI CIRCULENT SUR BERRE ET ROGNAC : 28, 42, 47, 48, 49, 92, 95, 96, 97, 98, 99. **Ils sont ouverts à tous.**
- ENTRE BERRE, ROGNAC ET VELAUX, UTILISEZ LA LIGNE LECAR 15 DU LUNDI AU VENDREDI. ENTRE ROGNAC, VITROLLES ET L'AÉROPORT, UTILISEZ LA LIGNE LECAR 17 **DU LUNDI AU DIMANCHE,** avec votre titre les Bus de l'Etang sans surcoût pour un trajet dans le périmètre du réseau.
- RETROUVEZ LES HORAIRES DES LIGNES MÉTROPOLE MOBILITÉ SUR : lepilote 0 810 001 326 Service gratuit + prix appel

lebus 11

Achat

PRÈS DE CHEZ VOUS

LA BOUTIQUE 04 42 46 06 66
Pierre Plantée - Rond Point de la Pierre Plantée - 13127 Vitrolles
Ouvert du lundi au vendredi de 7h45 à 19h et le samedi de 7h45 à 14h
Parc Camoin - Bd Maurice Nogués - 13700 Marignane
Ouvert du lundi au vendredi de 7h45 à 19h

LES POINTS BUS

Berre : - Service des Transports, av. de la Libération
Rognac : - Tabac Presse Loto, 32 av. J. Jaurès
- Maison de la Presse, 11 av. de Verdun

A UN DISTRIBUTEUR AUTOMATIQUE DE TITRES à Vitrolles - Pierre Plantée

SUR VOTRE MOBILE

Avec l'application PWEEP paiement par téléphone des titres : 1 à 10 voyages

DANS LE BUS

Vente auprès du conducteur du ticket unité à 1,20€ exclusivement.
Faites l'appoint. Les billets supérieurs à 10€ ne sont pas admis.



LA CARTE

Une carte unique pour charger tous les abonnements et pass valables sur les réseaux de transport de la Métropole.

C'est + pratique !
Elle est gratuite. Rendez-vous dans les boutiques avec une photo et une pièce d'identité.

lebus 11

Vitrolles
Rognac
Berre l'Étang

DÉPART TOUTES LES 15 / 20 MINUTES
Horaires valables à partir du 12/10/2020

LE MONTRE LE VALIDE

Vitrolles
Pierre Plantée

↓

Berre l'Étang
Collège F. Léger

lebateau levélo lebus lecar letram lemétro lebateau levélo

les Bus de l'Etang B — LA METROPOLE Mobilité

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

15/10/2020 16:59



Temps de parcours*

MAIRIE ⟷ 15 mn ⟷ GARE SNCF ROGNAC

PIERRE PLANTÉE ⟷ 9 mn ⟷ CENTRE COMMERCIAL

*Temps de parcours moyen.
Les temps de parcours sont donnés à titre indicatif et dépendent des aléas de la circulation.

La ligne 11 ne fonctionne pas le dimanche, les jours fériés et le 26 décembre.

- Arrêt accessible aux personnes à mobilité réduite.
- Point de vente Bus.
- Arrêt dont les horaires de passage figurent dans les tableaux horaires.
- Correspondances indiquées pour les principaux arrêts de la ligne.
- Arrêt desservi dans un seul sens.

- Fonctionne uniquement en période scolaire. Prolongé au LEP Caucadis et au lycée J. Monnet.
- Le voyage finit 11 mn plus tard à lycée J. Monnet.
- Ne fonctionne pas le mercredi.
- Départ de J. Monnet 10mn avant. Prolongé au LEP Caucadis et au Lycée J. Monnet. Ne fonctionne que le mercredi scolaire.
- Départ de J. Monnet 13 mn avant. Le voyage finit 23 mn plus tard à Ch. de la Transhumance.

Pierre Plantée — Collège Léger

PÉRIODE DE FONCTIONNEMENT — DU 12/10/2020 AU 05/07/2021 — SAUF DIMANCHES, JOURS FÉRIÉS ET LE 26 DÉCEMBRE.

JOURS DE FONCTIONNEMENT — DU LUNDI AU VENDREDI EN PÉRIODE SCOLAIRE

VERS PIERRE PLANTÉE

| | | |



ligne en correspondance avec **le zenibus***

Une liaison simple, rapide et régulière de 5h30 à 21h du lundi au jeudi et de 5h30 à 22h les vendredis et samedis entre Marignane, Saint-Victoret, Vitrolles et Les Pennes Mirabeau

*Bus à Haut Niveau de Service

La ligne 12 est en correspondance avec le zenibus à :
Pierre Plantée
et Victor Gelu

LA METROPOLE Mobilité — une marque de — Aix Marseille Provence

Quatre Tours — Pierre Plantée

JOURS DE FONCTIONNEMENT	DU SAMEDI TOUTE L'ANNÉE ET DU LUNDI AU VENDREDI DURANT LES PETITES VACANCES ET LES VACANCES SCOLAIRES D'ÉTÉ
PÉRIODE DE FONCTIONNEMENT	À COMPTER DU 24/08/2020 — SAUF DIMANCHES, JOURS FÉRIÉS ET LE 26 DÉCEMBRE.

VERS PIERRE PLANTÉE

QUATRE TOURS	-	6:30	7:19	8:08	9:04	9:49	10:41	11:27	12:19	13:05	13:57	14:44	15:35	16:21	17:14	17:59	18:50	19:40
MAISON MÉDICALE	-	6:33	7:22	8:11	9:07	9:52	10:44	11:30	12:22	13:08	14:00	14:47	15:38	16:24	17:17	18:02	18:53	19:43
ROQUEPERTUSE COLLÈGE	-	6:38	7:27	8:16	9:12	9:57	10:49	11:35	12:27	13:13	14:05	14:52	15:43	16:29	17:22	18:07	18:58	19:47
BASTIDE BERTIN	-	6:44	7:33	8:22	9:18	10:03	10:55	11:41	12:33	13:19	14:11	14:58	15:49	16:35	17:28	18:13	19:04	19:52
LES BARJAQUETS	6:11	6:52	7:41	8:30	9:26	10:11	11:03	11:49	12:41	13:27	14:19	15:06	15:57	16:43	17:36	18:21	19:12	20:00
SQUARE	6:15	6:56	7:45	8:34	9:30	10:15	11:07	11:53	12:45	13:31	14:23	15:10	16:01	16:47	17:40	18:25	19:16	20:04
GARE ROGNAC	6:17	6:58	7:47	8:36	3:32	10:17	11:09	11:55	12:47	13:33	14:25	15:12	16:03	16:49	17:42	18:27	19:18	20:06
ROCKENHAUSEN	6:18	6:59	7:48	8:37	9:33	10:18	11:10	11:56	12:48	13:34	14:26	15:13	16:04	16:50	17:43	18:28	19:19	20:07
BASE NAUTIQUE	6:20	7:01	7:53	8:43	9:36	10:21	11:13	11:59	12:51	13:37	14:29	15:16	16:07	16:53	17:46	18:31	19:22	20:10
LES VIGNETTES-LE BAOU	6:22	7:03	7:55	8:45	9:38	10:23	11:15	12:01	12:53	13:39	14:31	15:18	16:09	16:55	17:48	18:33	19:24	20:12
PIERRE PLANTÉE	6:26	7:07	7:59	8:51	9:42	10:27	11:19	12:05	12:57	13:43	14:35	15:22	16:13	16:59	17:52	18:37	19:28	20:16

VERS QUATRE TOURS

PIERRE PLANTÉE	6:30	7:17	8:13	8:58	9:50	10:36	11:28	12:14	13:06	13:53	14:44	15:30	16:23	17:08	18:01	18:46	19:40	20:23
LES VIGNETTES-LE BAOU	6:33	7:21	8:17	9:02	9:54	10:40	11:32	12:18	13:10	13:57	14:48	15:34	16:27	17:12	18:04	18:49	19:43	20:26
BASE NAUTIQUE	6:34	7:22	8:18	9:03	9:55	10:41	11:33	12:19	13:11	13:58	14:49	15:35	16:28	17:13	18:05	18:50	19:44	20:27
ROCKENHAUSEN	6:37	7:25	8:21	9:06	9:58	10:44	11:36	12:22	13:14	14:01	14:52	15:38	16:31	17:16	18:08	18:53	19:47	20:30
GARE ROGNAC	6:39	7:27	8:23	9:08	10:00	10:46	11:38	12:24	13:16	14:03	14:54	15:40	16:33	17:18	18:10	18:55	19:49	20:32
SQUARE	6:39	7:27	8:23	9:08	10:00	10:46	11:38	12:24	13:16	14:03	14:54	15:40	16:33	17:18	18:10	18:55	19:49	20:32
LES BARJAQUETS	6:43	7:31	8:27	9:12	10:04	10:50	11:42	12:28	13:20	14:07	14:58	15:44	16:37	17:22	18:14	18:59	19:53	20:36
BASTIDE BERTIN	6:50	7:38	8:34	9:19	10:11	10:57	11:49	12:35	13:27	14:14	15:05	15:51	16:44	17:29	18:21	19:06	20:00	-
ROQUEPERTUSE COLLÈGE	6:56	7:44	8:40	9:25	10:17	11:03	11:55	12:41	13:33	14:20	15:11	15:57	16:50	17:35	18:27	19:12	20:06	-
MAISON MÉDICALE	7:01	7:49	8:45	9:30	10:22	11:08	12:00	12:46	13:38	14:25	15:16	16:02	16:55	17:40	18:32	19:17	20:11	-
QUATRE TOURS	7:04	7:52	8:48	9:33	10:25	11:11	12:03	12:49	13:41	14:28	15:19	16:05	16:58	17:43	18:35	19:20	20:14	-

* Horaires au départ des principaux arrêts - Passage du bus dans les 5 minutes maximum.

Correspondance TER www.ter-sncf.com

Correspondances possibles avec les autres lignes du réseau les Bus de l'Etang.

Des correspondances possibles avec les lignes lecar.

Départ de Les Brets 1 mn avant.

Gamme tarifaire

en vigueur au 1er septembre 2020

les Bus de l'Etang B

- **1 VOYAGE** — 1,20 €
  Disponible uniquement auprès du conducteur, à bord des véhicules ou à un distributeur automatique de titres à Pierre Plantée.
  Paiement possible par téléphone PWEEP
- **10 VOYAGES** — 9 €
  Disponible en agence, aux points bus.
  Paiement possible par téléphone PWEEP
- **PASS MENSUEL** — 27 €
  Accessible à tous
- **PASS ANNUEL** — 270 €
  Accessible à tous (+3€ de frais de dossier)
- **PASS MENSUEL ETUDIANT - 26 ANS** — 17 €
  (étudiants, stagiaires rémunérés, apprentis, jeunes du service civique, prépa, post bac)
- **PASS ANNUEL ETUDIANT - 26 ANS** — 170 €
  (étudiants, stagiaires rémunérés, apprentis, jeunes du service civique, prépa, post bac)
- **PASS MENSUEL SENIOR + 65 ANS** — 22 €

PRIME TRANSPORT : Abonnement tout public, éligible à la prime transport, 50% pris en charge par l'employeur.

En plus de la ligne 12

- PENSEZ AUX CIRCUITS SCOLAIRES AU DÉPART DE VELAUX ET ROGNAC : 28, 42, 43, 47, 48, 49, 92. Ils sont ouverts à tous.
- ENTRE BERRE, ROGNAC ET VELAUX, PENSEZ À LA LIGNE LECAR 15, DU LUNDI AU VENDREDI. ENTRE ROGNAC, VITROLLES ET L'AÉROPORT, UTILISEZ LA LIGNE LECAR 17 DU LUNDI AU DIMANCHE, avec votre titre les Bus de l'Etang sans surcoût pour un trajet dans le périmètre du réseau.
- RETROUVEZ LES HORAIRES DES LIGNES MÉTROPOLE MOBILITÉ SUR : lepilote 0 810 001 326 Service gratuit prix appel

lebus

Achat

PRÈS DE CHEZ VOUS

LA BOUTIQUE 04 42 46 06 66
Pierre Plantée - Rond Point de la Pierre Plantée - 13127 Vitrolles
Ouvert du lundi au vendredi de 7h45 à 19h et le samedi de 7h45 à 14h
Parc Camoin - Bd Maurice Nogues - 13700 Marignane
Ouvert du lundi au vendredi de 7h45 à 19h

LES POINTS BUS
Rognac :
- Tabac Journaux Papeterie, avenue Jean Jaurès
- Maison de la Presse, 10 av. de Verdun

Velaux :
- Presse «le Gavroche», Centre Commercial le Parterre

A UN DISTRIBUTEUR AUTOMATIQUE DE TITRES à Vitrolles - Pierre Plantée

SUR VOTRE MOBILE

Avec l'application PWEEP paiement par téléphone des titres : 1 à 10 voyages

DANS LE BUS

Vente auprès du conducteur du ticket unité à 1,20€ exclusivement.
Faites l'appoint. Les billets supérieurs à 10€ ne sont pas admis.



LA CARTE

Une carte unique pour charger tous les abonnements et pass valables sur les réseaux de transport de la Métropole.

C'est + pratique !
Elle est gratuite. Rendez-vous dans les boutiques avec une photo et une pièce d'identité.

12

lebus 12

Velaux Vitrolles

DÉPART TOUTES LES 20 / 30 MINUTES
Horaires valables à partir du 24/08/2020

LE MONTANT DE LA CARTE EST VALIDE

Velaux - Quatre Tours

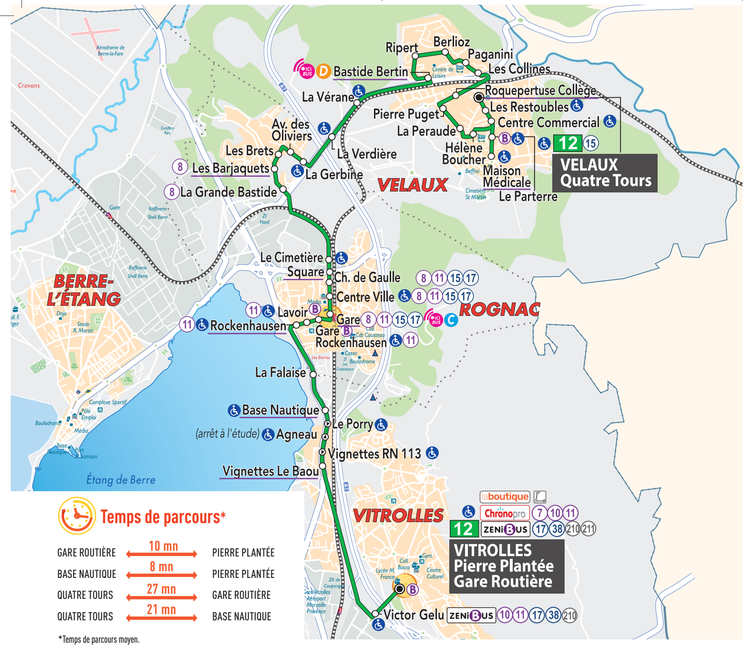
Vitrolles - Pierre Plantée

lebateau levélo lebus lecar letram lemétro lebateau levélo

les Bus de l'Etang B — LA METROPOLE Mobilité

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

BEB-L12-sept2020.indd 1-7 30/07/2020 18:12



Temps de parcours*

GARE ROUTIÈRE	10 mn	PIERRE PLANTÉE
BASE NAUTIQUE	8 mn	PIERRE PLANTÉE
QUATRE TOURS	27 mn	GARE ROUTIÈRE
QUATRE TOURS	21 mn	BASE NAUTIQUE

*Temps de parcours moyen.
Les temps de parcours sont donnés à titre indicatif et dépendent des aléas de la circulation.

La ligne 12 ne fonctionne pas le dimanche, les jours fériés et le 26 décembre.

- Arrêt accessible aux personnes à mobilité réduite.
- B Point de vente Bus.
- Arrêt dont les horaires de passage figurent dans les tableaux horaires.
- Correspondances indiquées pour les principaux arrêts de la ligne.
- Arrêt desservi dans un seul sens.

Quatre Tours — Pierre Plantée

JOURS DE FONCTIONNEMENT — DU LUNDI AU VENDREDI EN PÉRIODE SCOLAIRE

PÉRIODE DE FONCTIONNEMENT — DU 24/08/2020 AU 02/07/2021 — SAUF DIMANCHES, JOURS FÉRIÉS ET LE 26 DÉCEMBRE.

VERS PIERRE PLANTÉE

QUATRE TOURS 15	6:25	6:45	-	7:05	7:35	8:00	8:37	9:10	9:50	10:20	10:50	11:30	12:07	12:35	13:10	13:40	14:20	15:00	15:45	16:10	16:45	17:15	17:40	18:15	18:50	19:10	19:43
MAISON MÉDICALE	6:28	6:48	-	7:08	7:38	8:03	8:40	9:13	9:53	10:23	10:53	11:33	12:10	12:38	13:13	13:43	14:23	15:03	15:48	16:13	16:48	17:18	17:43	18:18	18:53	19:13	19:46
ROQUEPERTUSE COLLÈGE	6:33	6:53	-	7:13	7:43	8:08	8:45	9:18	9:58	10:28	10:58	11:38	12:15	12:43	13:18	13:48	14:28	15:08	15:53	16:18	16:53	17:23	17:48	18:23	18:58	19:18	19:50
BASTIDE BERTIN 20	6:39	6:59	-	7:19	7:49	8:14	8:51	9:24	10:04	10:34	11:04	11:44	12:21	12:49	13:24	13:54	14:34	15:14	15:59	16:24	16:59	17:29	17:54	18:29	19:04	19:24	19:55
LES BARJAQUETS 8	6:47	7:07	7:07	7:27	7:57	8:22	8:59	9:32	10:12	10:42	11:12	11:52	12:29	12:57	13:32	14:02	14:42	15:22	16:07	16:32	17:07	17:37	18:02	18:37	19:12	19:32	20:03
SQUARE	6:51	7:12	7:12	7:31	8:01	8:26	9:03	9:36	10:16	10:46	11:16	11:56	12:33	13:01	13:36	14:06	14:46	15:26	16:11	16:36	17:11	17:41	18:06	18:41	19:16	19:36	20:07
GARE ROGNAC 8 11 15 17 20 C	6:52	7:13	7:13	7:32	8:02	8:27	9:04	9:37	10:17	10:47	11:17	11:57	12:34	13:02	13:37	14:07	14:47	15:27	16:12	16:37	17:12	17:42	18:07	18:42	19:17	19:37	20:08
ROCKENHAUSEN 11	6:54	-	-	7:34	8:04	8:29	9:06	9:39	10:19	10:49	11:19	11:59	12:36	13:04	13:39	14:09	14:49	15:29	16:14	16:39	17:14	17:44	18:09	18:44	19:19	19:39	20:10
BASE NAUTIQUE	6:56	-	-	7:39	8:12	8:37	9:09	9:42	10:22	10:52	11:22	12:02	12:39	13:07	13:42	14:12	14:52	15:32	16:17	16:42	17:17	17:47	18:12	18:47	19:22	19:42	-
LES VIGNETTES-LE BAOU	6:58	7:21	7:21	7:41	8:15	8:40	9:11	9:44	10:24	10:54	11:24	12:04	12:41	13:09	13:44	14:14	14:54	15:34	16:19	16:44	17:19	17:49	18:14	18:49	19:24	19:44	-
PIERRE PLANTÉE ZENIBUS 7 10 11 17 38 21	7:02	7:32	7:32	7:45	8:20	8:45	9:15	9:48	10:28	10:58	11:28	12:08	12:45	13:13	13:48	14:18	14:58	15:38	16:23	16:48	17:23	17:53	18:18	18:53	19:28	19:48	-

VERS QUATRE TOURS

PIERRE PLANTÉE ZENIBUS 7 10 11 17 38 21	7:15	7:55	8:23	9:00	9:30	10:00	10:40	11:10	11:50	12:15	12:20	13:00	13:20	14:10	14:40	15:25	15:55	16:08	16:30	16:55	17:19	17:30	18:05	18:14	18:25	19:05	19:35	20:00
LES VIGNETTES-LE BAOU	7:18	7:58	8:27	9:04	9:34	10:04	10:44	11:14	11:54	12:19	12:30	13:04	13:24	14:14	14:44	15:29	15:59	16:13	16:34	16:59	17:29	17:34	18:09	18:24	18:28	19:08	19:38	20:03
BASE NAUTIQUE	7:19	7:59	8:28	9:05	9:35	10:05	10:45	11:15	11:55	12:20	12:32	13:05	13:25	14:15	14:45	15:30	16:00	16:13	16:35	17:00	17:31	17:35	18:10	18:26	18:29	19:09	19:39	20:04
ROCKENHAUSEN 11	7:22	8:02	8:31	9:08	9:38	10:08	10:48	11:18	11:58	12:23	12:35	13:08	13:28	14:18	14:48	15:33	16:03	16:16	16:38	17:03	17:34	17:38	18:13	18:29	18:32	19:12	19:42	20:07
GARE ROGNAC 8 11 15 17 20 C	7:23	8:03	8:32	9:09	9:39	10:09	10:49	11:19	11:59	12:24	12:37	13:09	13:29	14:19	14:49	15:34	16:04	16:17	16:39	17:04	17:36	17:39	18:14	18:31	18:33	19:13	19:43	20:08
SQUARE	7:24	8:04	8:33	9:10	9:40	10:10	10:50	11:20	12:00	12:25	12:37	13:10	13:30	14:20	14:50	15:35	16:05	16:18	16:40	17:05	17:37	17:40	18:15	18:32	18:34	19:14	19:44	20:09
LES BARJAQUETS 8	7:27	8:07	8:36	9:13	9:43	10:13	10:53	11:23	12:03	12:28	12:41	13:13	13:33	14:23	14:53	15:38	16:08	16:21	16:43	17:08	17:40	17:43	18:18	18:35	18:37	19:17	19:47	20:12
BASTIDE BERTIN 20	7:35	8:15	8:44	9:21	9:51	10:21	11:01	11:31	12:11	12:36	12:41	13:21	13:41	14:31	15:01	15:46	16:16	16:29	16:51	17:16	17:47	17:51	18:26	18:42	18:45	19:25	19:55	20:20
ROQUEPERTUSE COLLÈGE	7:41	8:21	8:50	9:27	9:57	10:27	11:07	11:37	12:17	12:42	12:54	13:27	13:47	14:37	15:07	15:52	16:22	16:35	16:57	17:22	17:53	17:57	18:32	18:48	18:51	19:31	20:01	20:26
MAISON MÉDICALE	7:46	8:26	8:55	9:32	10:02	10:32	11:12	11:42	12:22	12:47	12:59	13:32	13:52	14:42	15:12	15:57	16:27	16:40	17:02	17:27	17:58	18:02	18:37	18:53	18:56	19:36	20:06	20:31
QUATRE TOURS 15	7:49	8:29	8:58	9:35	10:05	10:35	11:15	11:45	12:25	12:50	13:02	13:35	13:55	14:45	15:15	16:00	16:30	16:43	17:05	17:30	18:01	18:05	18:40	18:56	18:59	19:39	20:09	20:34

* Horaires au départ des principaux arrêts - Passage du bus dans les 5 minutes maximum.

Correspondance TER www.ter-sncf.com

ZENIBUS 7 8 10 11 Correspondances possibles avec les autres lignes du réseau les Bus de l'Etang.

15 17 38 21 Des correspondances possibles avec les lignes lecar.

Prolongé au LEP Caucadis et au Lycée J. Monnet. Sauf pendant les petites vacances scolaires.
Départ à LEP caucadis 3 mn plus tôt. Fonctionne uniquement en période scolaire.
Départ à Lycée J. Monnet 14 mn plus tôt. Fonctionne uniquement en période scolaire, le mercredi.
Départ à 7:05 de la Gerbine.



Tous mobilisés pour votre sécurité !
Vous assurer des déplacements en toute sécurité, c'est porter un masque pour se protéger tous ensemble.

LA METROPOLE Mobilité — une marque de AIX MARSEILLE PROVENCE

Ce dépliant a coûté 0,15€
Merci de ne pas le jeter, ni le gaspiller.
Retrouvez-le en téléchargement sur www.lepilote.com

À votre service

INFORMATION MOBILE

- Appli Iphone et Android
- Abonnez-vous aux textos du réseau.
Toutes les infos sur les perturbations, les nouveautés... sur votre téléphone portable.

laboutique 04 42 46 06 66

PIERRE PLANTÉE - Rond Point de la Pierre Plantée - 13127 Vitrolles
Ouvert du lundi au vendredi de 7h45 à 19h et le samedi de 7h45 à 14h
PARC CAMOIN - Bd Maurice Nogués - 13700 Marignane
Ouvert du lundi au vendredi de 7h45 à 19h

SITE INTERNET LES BUS DE L'ETANG

RENSEIGNEMENTS
04 42 46 06 66 ou sur www.bus-de-letang.fr

0 800 713 137 Service & appel gratuits

Retrouvez les points de vente, les informations, les horaires.... lepilote.com

LA METROPOLE Mobilité — une marque de AIX MARSEILLE PROVENCE

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

lebus 13

Achat

PRÈS DE CHEZ VOUS

LA BOUTIQUE 04 42 46 06 66

Pierre Plantée - Rond Point de la Pierre Plantée - 13127 Vitrolles
Ouvert du lundi au vendredi de 7h45 à 19h et le samedi de 7h45 à 14h

Parc Camoin - Bd Maurice Noguès - 13700 Marignane
Ouvert du lundi au vendredi de 7h45 à 19h

A UN DISTRIBUTEUR AUTOMATIQUE DE TITRES
à Vitrolles - Pierre Plantée

SUR VOTRE MOBILE

Avec l'application PWEEP paiement par téléphone des titres : 1 à 10 voyages

DANS LE BUS

Vente auprès du conducteur du ticket unité à 1,20€ exclusivement.
Faites l'appoint. Les billets supérieurs à 10€ ne sont pas admis.

LA CARTE

Une carte unique pour charger tous les abonnements et pass valables sur les réseaux de transport de la Métropole.



C'est + pratique ! Elle est gratuite. Rendez-vous dans les boutiques avec une photo et une pièce d'identité.



Pierre Plantée — Aéroport Marseille Provence

JOURS DE FONCTIONNEMENT — A COMPTER DU 01/12/2020 — DU LUNDI AU VENDREDI

PIERRE PLANTÉE	-	6:19	6:33	6:51	7:06	7:21	7:33	7:46	7:58	8:10	8:22	8:34	8:46	8:58	9:10	9:22	9:44	10:02	10:24	10:42
VICTOR GELU	-	6:20	6:34	6:52	7:07	7:22	7:34	7:47	7:59	8:11	8:23	8:35	8:47	8:59	9:11	9:23	9:45	10:03	10:25	10:43
AIRBUS HÉLICOPTERS	-	6:25	6:39	6:57	7:14	7:29	7:42	7:55	8:07	8:19	8:31	8:43	8:54	9:06	9:18	9:30	9:52	-	-	-
VITROLLES GARE	6:05	6:30	6:44	7:02	7:19	7:34	7:47	8:00	8:12	8:24	8:36	8:48	8:59	9:11	9:23	9:35	9:57	10:10	10:32	10:50
AÉROPORT MARSEILLE PROVENCE	6:11	6:36	6:50	7:08	7:25	7:40	7:53	8:06	8:18	8:30	8:42	8:54	9:05	9:17	9:29	9:41	10:03	10:16	10:38	10:56
PIERRE PLANTÉE	11:02	11:22	11:42	12:02	12:22	12:42	13:02	13:22	13:42	14:02	14:22	14:42	15:02	15:22	15:39	16:02	16:22	16:37	16:50	17:02
VICTOR GELU	11:03	11:23	11:43	12:03	12:23	12:43	13:03	13:23	13:43	14:03	14:23	14:43	15:03	15:23	15:40	16:03	16:23	16:38	16:51	17:03
AIRBUS HÉLICOPTERS	-	-	-	-	12:30	-	-	-	-	-	-	-	-	-	15:47	16:10	16:30	16:45	16:58	17:11
VITROLLES GARE	11:10	11:30	11:50	12:10	12:35	12:50	13:10	13:30	13:50	14:10	14:30	14:50	15:10	15:30	15:52	16:15	16:35	16:50	17:03	17:16
AÉROPORT MARSEILLE PROVENCE	11:16	11:36	11:56	12:16	12:41	12:56	13:16	13:36	13:56	14:16	14:36	14:56	15:16	15:36	15:58	16:21	16:41	16:56	17:09	17:22
PIERRE PLANTÉE	17:14	17:26	17:38	17:50	18:02	18:14	18:26	18:38	18:48	19:02	19:16	19:31	19:46	20:01	20:24	20:41	21:01	21:21	22:01	
VICTOR GELU	17:15	17:27	17:39	17:51	18:03	18:15	18:27	18:39	18:49	19:03	19:17	19:32	19:47	20:02	20:25	20:42	21:02	21:22	22:02	
AIRBUS HÉLICOPTERS	17:23	17:35	17:47	17:59	18:11	18:23	18:35	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
VITROLLES GARE	17:28	17:40	17:52	18:04	18:16	18:28	18:40	18:47	18:56	19:10	19:24	19:39	19:54	20:09	20:30	20:47	21:07	21:27	22:07	
AÉROPORT MARSEILLE PROVENCE	17:34	17:46	17:58	18:10	18:22	18:34	18:46	18:53	19:02	19:16	19:30	19:45	20:00	20:15	20:36	20:53	21:13	21:33	22:13	

JOURS DE FONCTIONNEMENT — A COMPTER DU 01/12/2020 — SAMEDIS, DIMANCHES ET JOURS FERIES

PIERRE PLANTÉE	-	6:31	7:01	7:16	7:31	7:47	8:02	8:17	8:32	8:47	9:02	9:17	9:27	9:42	10:02	10:22	10:42	11:02	11:22	11:42
VICTOR GELU	-	6:32	7:02	7:17	7:32	7:48	8:03	8:18	8:33	8:48	9:03	9:18	9:28	9:43	10:03	10:23	10:43	11:03	11:23	11:43
VITROLLES GARE	6:05	6:37	7:09	7:24	7:40	7:56	8:11	8:26	8:41	8:55	9:10	9:25	9:35	9:50	10:10	10:30	10:50	11:10	11:30	11:50
AÉROPORT MARSEILLE PROVENCE	6:11	6:43	7:15	7:30	7:46	8:02	8:17	8:32	8:47	9:01	9:16	9:31	9:41	9:56	10:16	10:36	10:56	11:16	11:36	11:56
PIERRE PLANTÉE	12:02	12:24	12:42	13:02	13:22	13:42	14:02	14:22	14:42	15:02	15:22	15:42	16:02	16:17	16:32	16:48	17:03	17:18	17:33	17:48
VICTOR GELU	12:03	12:25	12:43	13:03	13:23	13:43	14:03	14:23	14:43	15:03	15:23	15:43	16:03	16:18	16:33	16:49	17:04	17:19	17:34	17:49
VITROLLES GARE	12:10	12:32	12:50	13:10	13:30	13:50	14:10	14:30	14:50	15:10	15:30	15:50	16:10	16:25	16:40	16:56	17:12	17:27	17:42	17:57
AÉROPORT MARSEILLE PROVENCE	12:16	12:38	12:56	13:16	13:36	13:56	14:16	14:36	14:56	15:16	15:36	15:56	16:16	16:31	16:46	17:02	17:18	17:33	17:48	18:03
PIERRE PLANTÉE	18:03	18:17	18:32	18:47	19:02	19:16	19:36	19:56	20:16	20:36	21:01	21:21	22:01							
VICTOR GELU	18:04	18:18	18:33	18:48	19:03	19:17	19:37	19:57	20:17	20:37	21:02	21:22	22:02							
VITROLLES GARE	18:12	18:26	18:41	18:55	19:10	19:24	19:44	20:04	20:24	20:42	21:07	21:27	22:07							
AÉROPORT MARSEILLE PROVENCE	18:18	18:32	18:47	19:01	19:16	19:30	19:50	20:10	20:30	20:48	21:13	21:33	22:13							

Des correspondances possibles avec les autres lignes du réseau les Bus de l'Etang.
Des correspondances possibles avec les lignes lecar.
Des correspondances possibles avec les lignes Métropole Mobilité à destination d'Aix-en-Provence.

* Horaires au départ des principaux arrêts - Passage du bus dans les 5 minutes maximum.

Gamme tarifaire

en vigueur au 1er septembre 2020

les Bus de l'Etang B

- **1 VOYAGE** — 1,20 €
  Disponible uniquement auprès du conducteur, à bord des véhicules ou à un distributeur automatique de titres à Pierre Plantée.
  Paiement possible par téléphone PweeP
- **10 VOYAGES** — 9 €
  Disponible en agence, aux points bus.
  Paiement possible par téléphone PweeP
- **PASS MENSUEL** — 27 €
  Accessible à tous
- **PASS ANNUEL** — 270 €
  Accessible à tous (+3€ de frais de dossier)
- **PASS MENSUEL ETUDIANT - 26 ANS** — 17 €
  (étudiants, stagiaires rémunérés, apprentis, jeunes du service civique, prépa, post bac)
- **PASS ANNUEL ETUDIANT - 26 ANS** — 170 €
  (étudiants, stagiaires rémunérés, apprentis, jeunes du service civique, prépa, post bac)
- **PASS MENSUEL SENIOR + 65 ANS** — 22 €

PRIME TRANSPORT : Abonnement tout public, éligible à la prime transport, 50% pris en charge par l'employeur.

En plus de la ligne lebus 13

- PENSEZ AUX CIRCUITS SCOLAIRES AU DÉPART DE VITROLLES : 28, 29, 42, 48, 68, 74, 76, 78, 92, 98, 99. Ils sont ouverts à tous.
- ENTRE VITROLLES ET L'AÉROPORT, UTILISEZ LES LIGNES LECAR 17 ET 38 DU LUNDI AU DIMANCHE, avec votre titre les Bus de l'Etang sans surcoût pour un trajet dans le périmètre du réseau.
- RETROUVEZ LES HORAIRES DES LIGNES MÉTROPOLE MOBILITÉ SUR :

lepilote 0 810 001 326 Service gratuit + prix appel



Plus d'information sur lepilote.com
ou au : 0 800 713 137 Service & appel gratuits

La Métropole Mobilité une marque de AIX-MARSEILLE PROVENCE

lebus 13

Vitrolles
Vitrolles Gare
Airbus Hélicopters
Aéroport Marseille Provence

DÉPART TOUTES LES 12 MINUTES
Horaires valables à partir du 01/12/2020



lebateau levélo lebus lecar letram lemétro lebateau levélo

les Bus de l'Etang — LA METROPOLE Mobilité

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022



Temps de parcours*

AEROPORT MARSEILLE PROVENCE	18 mn	PIERRE PLANTÉE
AIRBUS HÉLICOPTERS	11 mn	PIERRE PLANTÉE
VITROLLES GARE	12 mn	PIERRE PLANTÉE
AEROPORT MARSEILLE PROVENCE	10 mn	ZI DES ESTROUBLANS

*Temps de parcours moyen. Les temps de parcours sont donnés à titre indicatif et dépendent des aléas de la circulation.

La ligne lebus 13 fonctionne le dimanche et les jours fériés. Pendant les vacances de Noël et pendant la fermeture été du site de Airbus Helicopters, les horaires du samedi s'appliquent tous les jours et l'arrêt Airbus n'est plus desservi.

- Arrêt accessible aux personnes à mobilité réduite.
- Point de vente Bus.
- Arrêt dont les horaires de passage figurent dans les tableaux horaires.
- Correspondances indiquées pour les principaux arrêts de la ligne.
- Arrêt desservi dans un seul sens.

Aéroport Marseille Provence — Pierre Plantée

JOURS DE FONCTIONNEMENT — A COMPTER DU 01/12/2020 — DU LUNDI AU VENDREDI

AÉROPORT MARSEILLE PROVENCE	6:15	6:33	6:48	7:03	7:15	7:27	7:39	7:51	8:03	8:15	8:27	8:39	8:51	9:03	9:25	9:45	10:07	10:25	10:45
VITROLLES GARE	6:20	6:38	6:53	7:08	7:20	7:32	7:44	7:56	8:08	8:20	8:32	8:44	8:56	9:08	9:30	9:50	10:12	10:30	10:50
AIRBUS HÉLICOPTERS	6:26	6:44	6:59	7:14	7:26	7:38	7:50	8:02	8:14	8:26	8:38	8:50	9:02	9:14	9:36	-	-	-	-
VICTOR GELU	6:32	6:50	7:05	7:20	7:32	7:45	7:57	8:09	8:21	8:33	8:45	8:57	9:09	9:21	9:43	10:01	10:23	10:41	11:01
PIERRE PLANTÉE	6:33	6:51	7:06	7:21	7:33	7:46	7:58	8:10	8:22	8:34	8:46	8:58	9:10	9:22	9:44	10:02	10:24	10:42	11:02
AÉROPORT MARSEILLE PROVENCE	11:05	11:25	11:45	12:01	12:25	12:45	13:05	13:25	13:45	14:05	14:25	14:45	15:05	15:20	15:43	16:03	16:18	16:30	16:42
VITROLLES GARE	11:10	11:30	11:50	12:06	12:30	12:50	13:10	13:30	13:50	14:10	14:30	14:50	15:10	15:25	15:48	16:08	16:23	16:35	16:47
AIRBUS HÉLICOPTERS	-	-	-	12:12	-	-	-	-	-	-	-	-	-	15:31	15:54	16:14	16:29	16:41	16:53
VICTOR GELU	11:21	11:41	12:01	12:21	12:41	13:01	13:21	13:41	14:01	14:21	14:41	15:01	15:21	15:38	16:01	16:21	16:36	16:49	17:01
PIERRE PLANTÉE	11:22	11:42	12:02	12:22	12:42	13:02	13:22	13:42	14:02	14:22	14:42	15:02	15:22	15:39	16:02	16:22	16:37	16:50	17:02
AÉROPORT MARSEILLE PROVENCE	16:54	17:06	17:18	17:30	17:42	17:55	18:07	18:19	18:31	18:45	19:00	19:15	19:30	19:45	20:08	20:25	20:45	21:05	21:45
VITROLLES GARE	16:59	17:11	17:23	17:35	17:47	18:00	18:12	18:24	18:36	18:50	19:05	19:20	19:35	19:50	20:13	20:30	20:50	21:10	21:50
AIRBUS HÉLICOPTERS	17:05	17:17	17:29	17:41	17:53	18:06	18:18	18:30	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VICTOR GELU	17:13	17:25	17:37	17:49	18:01	18:13	18:25	18:37	18:47	19:01	19:15	19:30	19:45	20:00	20:23	20:40	21:00	21:20	22:00
PIERRE PLANTÉE	17:14	17:26	17:38	17:50	18:02	18:14	18:26	18:38	18:48	19:02	19:16	19:31	19:46	20:01	20:24	20:41	21:01	21:21	22:01

JOURS DE FONCTIONNEMENT — A COMPTER DU 01/12/2020 — SAMEDIS, DIMANCHES ET JOURS FERIES

AÉROPORT MARSEILLE PROVENCE	6:15	6:45	7:00	7:15	7:30	7:45	8:00	8:15	8:30	8:45	9:00	9:10	9:25	9:45	10:05	10:25	10:45	11:05	11:25	11:45
VITROLLES GARE	6:20	6:50	7:05	7:20	7:35	7:50	8:05	8:20	8:35	8:50	9:05	9:15	9:30	9:50	10:10	10:30	10:50	11:10	11:30	11:50
VICTOR GELU	6:30	7:00	7:15	7:30	7:46	8:01	8:16	8:31	8:46	9:01	9:16	9:26	9:41	10:01	10:21	10:41	11:01	11:21	11:41	12:01
PIERRE PLANTÉE	6:31	7:01	7:16	7:31	7:47	8:02	8:17	8:32	8:47	9:02	9:17	9:27	9:42	10:02	10:22	10:42	11:02	11:22	11:42	12:02
AÉROPORT MARSEILLE PROVENCE	12:05	12:25	12:45	13:05	13:25	13:45	14:05	14:25	14:45	15:05	15:25	15:45	16:00	16:15	16:30	16:45	17:00	17:15	17:30	17:45
VITROLLES GARE	12:10	12:30	12:50	13:10	13:30	13:50	14:10	14:30	14:50	15:10	15:30	15:50	16:05	16:20	16:35	16:50	17:05	17:20	17:35	17:50
VICTOR GELU	12:23	12:41	13:01	13:21	13:41	14:01	14:21	14:41	15:01	15:21	15:41	16:01	16:16	16:31	16:47	17:02	17:17	17:32	17:47	18:02
PIERRE PLANTÉE	12:24	12:42	13:02	13:22	13:42	14:02	14:22	14:42	15:02	15:22	15:42	16:02	16:17	16:32	16:48	17:03	17:18	17:33	17:48	18:03
AÉROPORT MARSEILLE PROVENCE	18:00	18:15	18:30	18:45	19:00	19:20	19:40	20:00	20:20	20:45	21:05	21:45
VITROLLES GARE	18:05	18:20	18:35	18:50	19:05	19:25	19:45	20:05	20:25	20:50	21:10	21:50
VICTOR GELU	18:16	18:31	18:46	19:01	19:15	19:35	19:55	20:15	20:35	21:00	21:20	22:00
PIERRE PLANTÉE	18:17	18:32	18:47	19:02	19:16	19:36	19:56	20:16	20:36	21:01	21:21	22:01

- Des correspondances possibles avec les autres lignes du réseau les Bus de l'Etang.
- Des correspondances possibles avec les lignes lecar.
- Des correspondances possibles avec les lignes Métropole Mobilité à destination d'Aix-en-Provence.

* Horaires au départ des principaux arrêts — - Passage du bus dans les 5 minutes maximum.

LA METROPOLE Mobilité

Plus besoin de vous déplacer pour vous abonner



Téléchargez l'application La Métropole Mobilité

Disponible sur App Store — DISPONIBLE SUR Google Play

Plus d'information sur lepilote.com ou au : 0 800 713 137 Service & appel gratuits

La Métropole Mobilité une marque de AIX MARSEILLE PROVENCE

Ce dépliant a coûté 0,15€
Merci de ne pas le jeter, ni le gaspiller.
Retrouvez-le en téléchargement sur www.lepilote.com

À votre service

INFORMATION MOBILE

- Appli Iphone et Android
- Abonnez-vous aux textos du réseau. Toutes les infos sur les perturbations, les nouveautés... sur votre téléphone portable.

laboutique 04 42 46 06 66

PIERRE PLANTÉE - Rond Point de la Pierre Plantée - 13127 Vitrolles
Ouvert du lundi au vendredi de 7h45 à 19h et le samedi de 7h45 à 14h

PARC CAMOIN - Bd Maurice Noguès - 13700 Marignane
Ouvert du lundi au vendredi de 7h45 à 19h

SITE INTERNET LES BUS DE L'ETANG

RENSEIGNEMENTS
04 42 46 06 66 ou sur www.bus-de-letang.fr

0 800 713 137 Service & appel gratuits

Retrouvez les points de vente, les informations, les horaires.... lepilote.com

LA METROPOLE Mobilité — une marque de AIX MARSEILLE PROVENCE

Reçu au Contrôle de légalité le 6 juillet 2022

Ce dépliant a coûté 0,15€

Merci de ne pas le jeter, ni le gaspiller.
Retrouvez-le en téléchargement sur www.lepilote.com

À votre service

INFORMATION MOBILE

- Appli Iphone et Android
- Abonnez-vous aux textos du réseau.
  Toutes les infos sur les perturbations, les nouveautés...
  sur votre téléphone portable.

laboutique 04 42 46 06 66

PIERRE PLANTÉE - Rond Point de la Pierre Plantée - 13127 Vitrolles
Ouvert du lundi au vendredi de 7h45 à 19h et le samedi de 7h45 à 14h
PARC CAMOIN - Bd Maurice Nogués - 13700 Marignane
Ouvert du lundi au vendredi de 7h45 à 19h

SITE INTERNET LES BUS DE L'ETANG

RENSEIGNEMENTS
04 42 46 06 66 ou sur www.bus-de-letang.fr

0 800 713 137 Service & appel gratuits

Retrouvez les points de vente, les informations, les horaires....

lepilote.com

LA METROPOLE Mobilité — une marque de AIX MARSEILLE PROVENCE

Le Drignon — Champigny

JOURS DE FONCTIONNEMENT	DU LUNDI AU VENDREDI, PENDANT LES VACANCES D'ÉTÉ						
PÉRIODE DE FONCTIONNEMENT	À COMPTER DU 24/08/2020	SAUF DIMANCHES, JOURS FÉRIÉS ET LE 26 DÉCEMBRE.					
VERS CHAMPIGNY							
LE DRIGNON ♿ 15	7:50	8:50	11:50	12:50	15:50	16:50	
PORT A. SAMSON	7:50	8:50	11:50	12:50	15:50	16:50	
PISCINE C. JOUVE	7:51	8:51	11:51	12:51	15:51	16:51	
CABRIANNE OUEST ♿	7:53	8:53	11:53	12:53	15:53	16:53	
LA BALEINE BLEUE	7:55	8:55	11:55	12:55	15:55	16:55	
GS P. PICASSO ♿	7:58	8:58	11:58	12:58	15:58	16:58	
CLOS DE GALLEIGNE	8:03	9:03	12:03	13:03	16:03	17:03	
CHAMPIGNY	8:13	9:13	12:13	13:13	16:13	17:13	

VERS LE DRIGNON							
CHAMPIGNY	8:18	9:18	12:18	13:18	15:18	16:18	17:18
CLOS DE GALLEIGNE	8:28	9:28	12:28	13:28	15:28	16:28	17:28
GS P. PICASSO ♿	8:33	9:33	12:33	13:33	15:33	16:33	17:33
LA BALEINE BLEUE	8:35	9:35	12:35	13:35	15:35	16:35	17:35
CABRIANNE OUEST ♿	8:37	9:37	12:37	13:37	15:37	16:37	17:37
PISCINE C. JOUVE	8:40	9:40	12:40	13:40	15:40	16:40	17:40
PORT A. SAMSON	8:41	9:41	12:41	13:41	15:41	16:41	17:41
LE DRIGNON ♿ 15	8:45	9:45	12:45	13:45	15:45	16:45	17:45

* Horaires au départ des principaux arrêts - Passage du bus dans les 5 minutes maximum.

15 Des correspondances possibles avec les lignes lecar.

lebus à la demande 14

PRÉSENTATION DU SERVICE

- Le service **BUS À LA DEMANDE** est un service de Transport A la Demande accessible sur réservation.
- Le transport est réalisé entre arrêts du réseau de l'un des 8 secteurs concernés de Berre l'Etang, Marignane, Gignac, St-Victoret, Rognac, Velaux, Les Pennes Mirabeau, Plan de Campagne et Vitrolles
- Le service est ouvert à tous les usagers y compris scolaires.
- Fonctionne du lundi au samedi, sauf les jours fériés de 6h30 à 19h selon les secteurs.

COMMENT RÉSERVER ?

- En ligne 24h/24 : **www.bus-de-letang.fr**
- Par téléphone entre 7h45 et 19h.

N°Vert 0 800 556 556
APPEL GRATUIT DEPUIS UN POSTE FIXE
Tél. Fixe : 04 42 89 47 59
(appel au tarif normal, n° conseillé depuis un mobile)

- Délais de réservation :
  - Pour un déplacement ponctuel (aller et/ou retour), réservation minimum 1h avant l'heure souhaitée
  - Pour les déplacements réguliers, réservation une seule fois pour plusieurs jours, une semaine, un mois ou un trimestre (les réservations trimestrielles doivent être programmées au moins 15 jours avant).
  - Réservation limitée à un aller/retour pour les scolaires

PRATIQUE

- Le voyageur doit se présenter 3 minutes à l'avance à l'arrêt
- Le conducteur à entre -5 et +5 minutes pour récupérer le voyageur à l'arrêt. Lorsque le minibus arrive, le voyageur doit donner son nom au conducteur.
- Afin de ne pas prendre de retard dans les réservations suivantes, le conducteur ne pourra pas attendre le voyageur en cas de retard.

COMMENT ANNULER ?

- Annulation : 2 heures avant au même numéro de réservation.

ATTENTION : Si vous ne prévenez pas de votre annulation : la course de retour sera automatiquement annulée.
Si vous avez une réservation pour plusieurs jours, pour une période donnée ou un trimestre, au bout de 2 absences, les réservations suivantes seront annulées et aucune autre nouvelle réservation ne sera acceptée par le service de réservation.

Gamme tarifaire

en vigueur au 1er septembre 2020

les Bus de l'Etang B

• 1 VOYAGE	1,20 €
Disponible uniquement auprès du conducteur, à bord des véhicules ou à un distributeur automatique de titres à Pierre Plantée. Paiement possible par téléphone Mobipass	
• 10 VOYAGES	9 €
Disponible en agence, aux points bus. Paiement possible par téléphone Mobipass	
• PASS MENSUEL	27 €
Accessible à tous	
• PASS ANNUEL	270 €
Accessible à tous (+3€ de frais de dossier)	
• PASS MENSUEL ETUDIANT - 26 ANS	17 €
(étudiants, stagiaires rémunérés, apprentis, jeunes du service civique, prépa, post bac)	
• PASS ANNUEL ETUDIANT - 26 ANS	170 €
(étudiants, stagiaires rémunérés, apprentis, jeunes du service civique, prépa, post bac)	
• PASS MENSUEL SENIOR + 65 ANS	22 €

PRIME TRANSPORT : Abonnement tout public, éligible à la prime transport, 50% pris en charge par l'employeur.

lebus 14

Berre l'Etang

DÉPART TOUTES LES HEURES
Horaires valables à partir du 24/08/2020

JE MONTE JE VALIDE

Berre l'Etang - Le Drignon

↓

Berre l'Etang - Collège Mauran Est

lebateau levélo lebus lecar letram lemétro lebateau levélo

les Bus de l'Etang B — LA METROPOLE Mobilité

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022



Temps de parcours*

LE DRIGNON ⟷ 1 mn ⟷ PISCINE C.JOUVE

COLLÈGE F. LÉGER ⟷ 16 mn ⟷ LA BOETIE

*Temps de parcours moyen.
Les temps de parcours sont donnés à titre indicatif et dépendent des aléas de la circulation.

La ligne 14 ne fonctionne pas le dimanche, les jours fériés et le 26 décembre.

- Arrêt accessible aux personnes à mobilité réduite.
- B Point de vente Bus.
- Arrêt dont les horaires de passage figurent dans les tableaux horaires.
- Correspondances indiquées pour les principaux arrêts de la ligne.
- Arrêt desservi dans un seul sens.

Le Drignon — Collège Léger

JOURS DE FONCTIONNEMENT	DU LUNDI AU VENDREDI EN PÉRIODE SCOLAIRE ET PETITES VACANCES
PÉRIODE DE FONCTIONNEMENT	DU 24/08/2020 AU 02/07/2021 — SAUF DIMANCHES, JOURS FÉRIÉS ET LE 26 DÉCEMBRE.

VERS COLLÈGE F. LÉGER

LE DRIGNON ♿ 15	8:05	9:00	12:15	12:56	13:35	15:45	16:40
PORT A. SAMSON	8:05	9:00	12:15	12:56	13:35	15:45	16:40
PISCINE C. JOUVE	8:06	9:01	12:16	12:57	13:36	15:46	16:41
CABRIANNE OUEST ♿	8:08	9:03	12:18	12:59	13:38	15:48	16:43
LA BALEINE BLEUE	8:10	9:05	12:20	13:01	13:40	15:50	16:45
GS P. PICASSO ♿	8:13	9:08	12:23	13:04	13:43	15:53	16:48
CLOS DE GALLEIGNE	8:18	9:13	12:28	13:09	13:48	15:58	16:53
COLLÈGE F. LÉGER 11 Bus A	8:20	9:15	12:30	13:11	13:50	14:00	16:55

VERS LE DRIGNON

COLLÈGE F. LÉGER 11 Bus A	7:40	8:35	11:50	12:35	13:14	15:10	16:10	17:10
CLOS DE GALLEIGNE	7:41	8:36	11:51	12:36	13:15	15:11	16:11	17:11
GS P. PICASSO ♿	7:46	8:41	11:56	12:41	13:20	15:16	16:16	17:16
LA BALEINE BLEUE	7:48	8:43	11:58	12:43	13:22	15:18	16:18	17:18
CABRIANNE OUEST ♿	7:50	8:45	12:00	12:45	13:24	15:20	16:20	17:20
PISCINE C. JOUVE	7:53	8:48	12:03	12:48	13:27	15:23	16:23	17:23
PORT A. SAMSON	7:54	8:49	12:04	12:49	13:28	15:24	16:24	17:24
LE DRIGNON ♿ 15	7:58	8:53	12:08	12:53	13:32	15:28	16:28	17:28

* Horaires au départ des principaux arrêts - Passage du bus dans les 5 minutes maximum.

15 Des correspondances possibles avec les lignes lecar.

lebus 14

LA LIGNE 14 CIRCULE EN TRANSPORT À LA DEMANDE
• LE SAMEDI DE 7:00 À 19:00

ICI BUS

POUR RÉSERVER VOTRE LIGNE 14 EN TRANSPORT À LA DEMANDE TÉLÉPHONEZ AU :
0 800 556 556



En plus de la ligne 14

- PENSEZ AUX CIRCUITS SCOLAIRES QUI CIRCULENT SUR BERRE : 92, 95, 96, 97, 98, 99. Ils sont ouverts à tous.
- ENTRE BERRE, ROGNAC ET VELAUX, UTILISEZ LA LIGNE LECAR 15
  Du lundi au vendredi, avec votre titre les Bus de l'Etang sans surcoût pour un trajet dans le périmètre du réseau.
- RETROUVEZ LES HORAIRES DES LIGNES MÉTROPOLE MOBILITÉ SUR : lepilote 0 810 001 326 Service gratuit + prix appel



lebus 14

Achat

PRÈS DE CHEZ VOUS

LA BOUTIQUE 04 42 46 06 66
Pierre Plantée - Rond Point de la Pierre Plantée - 13127 Vitrolles
Ouvert du lundi au vendredi de 7h45 à 19h et le samedi de 7h45 à 14h
Parc Camoin - Bd Maurice Noguès - 13700 Marignane
Ouvert du lundi au vendredi de 7h45 à 19h

LES POINTS BUS
Berre :
- Service des Transports, avenue de la Libération

A UN DISTRIBUTEUR AUTOMATIQUE DE TITRES
à Vitrolles - Pierre Plantée

SUR VOTRE MOBILE

Avec l'application PWEEP paiement par téléphone des titres : 1 à 10 voyages

DANS LE BUS

Vente auprès du conducteur du ticket unité à 1,20€ exclusivement.
Faites l'appoint. Les billets supérieurs à 10€ ne sont pas admis.



LA CARTE

Une carte unique pour charger tous les abonnements et pass valables sur les réseaux de transport de la Métropole.

C'est + pratique !
Elle est gratuite. Rendez-vous dans les boutiques avec une photo et une pièce d'identité.

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

BEB-L14-sept2020-v2.indd 7-12
30/07/2020 18:13

Ce dépliant a coûté 0,15€

Merci de ne pas le jeter, ni le gaspiller.
Retrouvez-le en téléchargement sur www.lepilote.com

À votre service

INFORMATION MOBILE

- Appli Iphone et Android
- Abonnez-vous aux textos du réseau.
  Toutes les infos sur les perturbations, les nouveautés...
  sur votre téléphone portable.

laboutique 04 42 46 06 66

PIERRE PLANTÉE - Rond Point de la Pierre Plantée - 13127 Vitrolles
Ouvert du lundi au vendredi de 7h45 à 19h et le samedi de 7h45 à 14h
PARC CAMOIN - Bd Maurice Nogués - 13700 Marignane
Ouvert du lundi au vendredi de 7h45 à 19h

SITE INTERNET LES BUS DE L'ETANG

RENSEIGNEMENTS
04 42 46 06 66 ou sur www.bus-de-letang.fr

0 800 713 137 Service & appel gratuits

Retrouvez les points de vente, les informations, les horaires....

lepilote.com

LA METROPOLE Mobilité — une marque de AIX MARSEILLE PROVENCE

TRAVAIL, ÉTUDES, SHOPPING, LOISIRS
le ZENIBUS réalise toutes vos envies !

LE ZENIBUS : UN VÉHICULE CONFORTABLE, ACCESSIBLE ET INNOVANT

LE ZENIBUS est **RÉGULIER** car il circule sur des voies réservées et est prioritaire aux carrefours et aux feux.

Le ZENIBUS est **CONFORTABLE** grâce à ses sièges en velours, des lumières bleues apaisantes et de larges baies vitrées.

Le ZENIBUS est **ACCESSIBLE** grâce à sa rampe d'accès spécifique pour les personnes à mobilité réduite (PMR).

Ses **33 STATIONS** sont dôtées **D'ARCEAUX VÉLOS**, aménagées de façon à favoriser l'accès aux poussettes et PMR et de bornes d'information en temps réel.

Des ANNONCES SONORES ET VISUELLES sont présentes à quai et dans les bus pour informer les malvoyants et les malentendants.

Le ZENIBUS est **INNOVANT ET TECHNOLOGIQUE** avec ses écrans d'information en temps réel, des prises USB pour recharger tablettes et portables, **le paiement possible de votre titre 1 voyage en carte bleue sans contact.**



Possibilité de recharger les téléphones : prises USB



TÔT, TARD ET FRÉQUENT

Le ZENIBUS circule :

- de 5h30 à 21h du lundi au jeudi et jusqu'à 22h30 le vendredi et de 5h30 à 22h30 les samedis.
- Toutes les 10 mn en semaine entre Marignane-Genevoix et Les Pennes Mirabeau Square de Gaulle.
- Toutes les 15 mn le samedi et l'été.
- Toutes les 30 mn pour les services soirée, les vendredis et samedis tout au long de l'année.



Photos Jean-François Deroubaix

ZENIBUS + lecar

LA CORRESPONDANCE COMMENT ÇA MARCHE ?

CAS 1 **J'achète un titre 1 voyage les Bus de l'Etang à bord du ZENIBUS ou je suis abonné Bus de l'Etang.**

> J'ai le droit à une correspondance gratuite pendant 1 heure dans le même sens avec une seule ligne lecar (17,36,38,89) à l'intérieur du réseau les Bus de l'Etang.

Ex : Je prends le ZENIBUS à Padovani et la ligne Lecar 17 à Pierre Plantée pour me rendre à Rognac jusqu'à Charles de Gaulle.

ZENIBUS + lecar = 1,20€

CAS 2 **J'ai acheté un titre ou un abonnement non combiné pour utiliser les lignes lecar (17, 36, 38, 89) ou j'ai acheté un titre à bord d'une ligne lecar et je veux prendre le ZENIBUS.**

> Je paye 1,20 € à bord du ZENIBUS

Ex : Je prends la ligne Lecar 89 à l'arrêt Mairie de la Gavotte aux Pennes Mirabeau, j'ai payé 1,20 € et je descends à Square de Gaulle à pour prendre le ZENIBUS. Je paye de nouveau 1,20 € à bord du ZENIBUS.

lecar 17 36 38 89 + ZENIBUS = 1,20€ + 1,20€

CAS 3 **Je possède un abonnement pour utiliser les lignes combiné lecar et Bus de l'Etang et je veux emprunter le ZENIBUS.**

lecar 17 36 38 89 + ZENIBUS = **Illimité durant la période de l'abonnement sur la ligne concernée lecar et l'ensemble du réseau Les Bus de l'Etang.**

LE SAVIEZ-VOUS ?

Avec un titre 1 voyage ou un titre 10 voyages Les Bus de l'Etang, une correspondance vous est offerte pendant 1 heure, sur 2 lignes différentes* du réseau Les Bus de l'Etang ! **sans aller-retour sur une même ligne.*

lebus + ZENIBUS

Achat

PRÈS DE CHEZ VOUS

LA BOUTIQUE 04 42 46 06 66
Pierre Plantée - Rond Point de la Pierre Plantée - 13127 Vitrolles
Ouvert du lundi au vendredi de 7h45 à 19h et le samedi de 7h45 à 14h
Parc Camoin - Bd Maurice Nogués - 13700 Marignane
Ouvert du lundi au vendredi de 7h45 à 19h

LES POINTS BUS
liste des points bus : - Pierre Plantée - Parc camoin
et sur internet : www.bus-de-letang.fr

A UN DISTRIBUTEUR AUTOMATIQUE DE TITRES
à Vitrolles - Pierre Plantée

SUR VOTRE MOBILE

Avec l'application PWEEP paiement par téléphone des titres : 1 à 10 voyages

DANS LE BUS

Vente auprès du conducteur du ticket unité à 1,20€ exclusivement.
Faites l'appoint. Les billets supérieurs à 10€ ne sont pas admis.

LA CARTE

Une carte unique pour charger tous les abonnements et pass valables sur les réseaux de transport de la Métropole.



C'est + pratique ! Elle est gratuite. Rendez-vous dans les boutiques avec une photo et une pièce d'identité.



lebus + ZENIBUS

DÉPART TOUTES LES 10 MINUTES
Horaires valables à partir du 24/08/2020

JE MONTE JE VALIDE

Marignane
St Victoret
Vitrolles
Les Pennes Mirabeau

service soirée
vendredi et samedi jusqu'à 22h30

lebateau levélo lebus lecar letram lemétro lebateau levélo

les Bus de l'Etang — LA METROPOLE Mobilité

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022



HORAIRES DU LUNDI AU VENDREDI EN PÉRIODE SCOLAIRE**

A : Fonctionne que vendredi B : Fonctionne que vendredi et samedi

| VERS LES PENNES MIRABEAU - SQUARE DE GAULLE | | |

Ce dépliant a coûté 0,15€

Merci de ne pas le jeter, ni le gaspiller.
Retrouvez-le en téléchargement sur www.lepilote.com

À votre service

INFORMATION MOBILE

- Appli Iphone et Android
- Abonnez-vous aux textos du réseau.
  Toutes les infos sur les perturbations, les nouveautés...
  sur votre téléphone portable.

laboutique 04 42 46 06 66

PIERRE PLANTÉE - Rond Point de la Pierre Plantée - 13127 Vitrolles
Ouvert du lundi au vendredi de 7h45 à 19h et le samedi de 7h45 à 14h
PARC CAMOIN - Bd Maurice Nogués - 13700 Marignane
Ouvert du lundi au vendredi de 7h45 à 19h

SITE INTERNET LES BUS DE L'ETANG

RENSEIGNEMENTS
04 42 46 06 66 ou sur www.bus-de-letang.fr

0 800 713 137 Service & appel gratuits

Retrouvez les points de vente, les informations, les horaires.... lepilote.com

LA METROPOLE Mobilité — une marque de AIX MARSEILLE PROVENCE

BEB-D-sept2020.indd 1-6

Lycée M. Genevoix — Plan de Campagne - Barnéoud

JOURS DE FONCTIONNEMENT — DU DIMANCHE TOUTE L'ANNÉE

PÉRIODE DE FONCTIONNEMENT	À COMPTER DU 24/08/2020				TOUS LES DIMANCHES, LE 26 DÉCEMBRE, TOUS LES JOURS FÉRIÉS SAUF LE 1ER JANVIER, LE 1ER MAI, LE 25 DÉCEMBRE.						
LYCÉE M. GENEVOIX	8:46	9:46	10:46	11:46	12:46	14:01	15:01	16:01	17:01	18:16	19:16
BARRELET LIBÉRATION	8:50	9:50	10:50	11:50	12:50	14:05	15:05	16:05	17:05	18:20	19:20
PARC CAMOIN 38	8:52	9:52	10:52	11:52	12:52	14:07	15:07	16:07	17:07	18:22	19:22
HÔTEL DE VILLE	8:57	9:57	10:57	11:57	12:57	14:12	15:12	16:12	17:12	18:27	19:27
LONDRES BRUXELLES 17 38	9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:15	15:15	16:15	17:15	18:30	19:30
PIERRE PLANTÉE 17 38 21	9:05	10:05	11:05	12:05	13:05	14:20	15:20	16:20	17:20	18:35	19:35
LES PINS - CINÉMA 21	9:09	10:09	11:09	12:09	13:09	14:24	15:24	16:24	17:24	18:39	19:39
GRAND VITROLLES 21	9:11	10:11	11:11	12:11	13:11	14:26	15:26	16:26	17:26	18:41	19:41
MAIRIE DES QUARTIERS SUD	9:18	10:18	11:18	12:18	13:18	14:33	15:33	16:33	17:33	18:48	19:48
FONTBLANCHE	9:20	10:20	11:20	12:20	13:20	14:35	15:35	16:35	17:35	18:50	19:50
PARC RELAIS PALLIÈRES	9:23	10:23	11:23	12:23	13:23	14:38	15:38	16:38	17:38	18:53	19:53
SQUARE GAL DE GAULLE 38	9:27	10:27	11:27	12:27	13:27	14:42	15:42	16:42	17:42	18:57	19:57
BOWLING	9:33	10:33	11:33	12:33	13:33	14:48	15:48	16:48	17:48	19:03	20:03
CINÉMA	9:35	10:35	11:35	12:35	13:35	14:50	15:50	16:50	17:50	19:05	20:05
PLAN DE CAMPAGNE - BARNÉOUD 20	9:36	10:36	11:36	12:36	13:36	14:51	15:51	16:51	17:51	19:06	20:06

* Horaires au départ des principaux arrêts - Passage du bus dans les 5 minutes maximum.

17 38 Des correspondances possibles avec les lignes lecar.

20 21 Des correspondances possibles avec les lignes Métropole Mobilité à destination d'Aix-en-Provence.

lebus D

En plus de la ligne D

- ENTRE LANÇON, ROGNAC, VITROLLES, UTILISEZ LA LIGNE LECAR 17.
- ENTRE MARTIGUES, GIGNAC, AIRBUS HELICOPTERS, L'AÉROPORT ET ZI LES ESTROUBLANS, VITROLLES, PENSEZ À LA LIGNE LECAR 38.
- SUR LA COMMUNE DES PENNES MIRABEAU, PENSEZ À LA LIGNE LECAR 89. avec votre titre les Bus de l'Etang sans surcoût pour un trajet dans le périmètre du réseau.
- RETROUVEZ LES HORAIRES DES LIGNES MÉTROPOLE MOBILITÉ SUR :

lepilote 0 810 001 326 Service gratuit + prix appel



Gamme tarifaire

en vigueur au 1er septembre 2020

les Bus de l'Etang B

• 1 VOYAGE	1,20 €
Disponible uniquement auprès du conducteur, à bord des véhicules ou à un distributeur automatique de titres à Pierre Plantée. Paiement possible par téléphone Ticketbus	
• 10 VOYAGES	9 €
Disponible en agence, aux points bus. Paiement possible par téléphone Ticketbus	
• PASS MENSUEL	27 €
Accessible à tous	
• PASS ANNUEL	270 €
Accessible à tous (+3€ de frais de dossier)	
• PASS MENSUEL ETUDIANT - 26 ANS	17 €
(étudiants, stagiaires rémunérés, apprentis, jeunes du service civique, prépa, post bac)	
• PASS ANNUEL ETUDIANT - 26 ANS	170 €
(étudiants, stagiaires rémunérés, apprentis, jeunes du service civique, prépa, post bac)	
• PASS MENSUEL SENIOR + 65 ANS	22 €

PRIME TRANSPORT : Abonnement tout public, éligible à la prime transport, 50% pris en charge par l'employeur.

lebus D

Marignane Plan de Campagne

DÉPART TOUTES LES HEURES
Horaires valables à partir du 24/08/2020

JE MONTE JE VALIDE

Marignane - Lycée M. Genevoix

Plan de Campagne - Barnéoud

lebateau levélo lebus lecar letram lemétro lebateau levélo

les Bus de l'Etang B — LA METROPOLE Mobilité

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

30/07/2020 17:38



Temps de parcours*

BRASSENS GENEVOIX	6 mn	PARC CAMOIN
PARC CAMOIN	18 mn	PIERRE PLANTEE
PIERRE PLANTEE	18 mn	SQUARE DE GAULLE
SQUARE DE GAULLE	7 mn	CINEMA

*Temps de parcours moyen.
Les temps de parcours sont donnés à titre indicatif et dépendent des aléas de la circulation.

La ligne D fonctionne tous les dimanches, le 26 décembre, tous les jours fériés sauf le 1er janvier, le 1er mai, le 25 décembre.

- Arrêt accessible aux personnes à mobilité réduite.
- B Point de vente Bus.
- — Arrêt dont les horaires de passage figurent dans les tableaux horaires.
- ○ Correspondances indiquées pour les principaux arrêts de la ligne.
- ▼ Arrêt desservi dans un seul sens.

* Horaires au départ des principaux arrêts - Passage du bus dans les 5 minutes maximum.

17 38 69 Des correspondances possibles avec les lignes lecar.

200 211 Des correspondances possibles avec les lignes Métropole Mobilité à destination d'Aix-en-Provence.

Plan de Campagne - Barnéoud — Lycée M. Genevoix

JOURS DE FONCTIONNEMENT — DU DIMANCHE TOUTE L'ANNÉE

PÉRIODE DE FONCTIONNEMENT	À COMPTER DU 24/08/2020				TOUS LES DIMANCHES, LE 26 DÉCEMBRE, TOUS LES JOURS FÉRIÉS SAUF LE 1ER JANVIER, LE 1ER MAI, LE 25 DÉCEMBRE.						
PLAN DE CAMPAGNE - BARNÉOUD 200	9:45	10:45	11:45	12:45	14:00	15:00	16:00	17:00	18:15	19:15	20:15
CINÉMA	9:47	10:47	11:47	12:47	14:02	15:02	16:02	17:02	18:17	19:17	20:17
BOWLING	9:48	10:48	11:48	12:48	14:03	15:03	16:03	17:03	18:18	19:18	20:18
SQUARE GAL DE GAULLE 69	9:54	10:54	11:54	12:54	14:09	15:09	16:09	17:09	18:24	19:24	20:24
PARC RELAIS PALLIÈRES	9:59	10:59	11:59	12:59	14:14	15:14	16:14	17:14	18:29	19:29	20:29
FONTBLANCHE	10:01	11:01	12:01	13:01	14:16	15:16	16:16	17:16	18:31	19:31	20:31
MAIRIE DES QUARTIERS SUD	10:03	11:03	12:03	13:03	14:18	15:18	16:18	17:18	18:33	19:33	20:33
GRAND VITROLLES 211	10:10	11:10	12:10	13:10	14:25	15:25	16:25	17:25	18:40	19:40	20:40
LES PINS - CINÉMA 211	10:13	11:13	12:13	13:13	14:28	15:28	16:28	17:28	18:43	19:43	20:43
PIERRE PLANTÉE 17 38 211	10:16	11:16	12:16	13:16	14:31	15:31	16:31	17:31	18:46	19:46	20:46
LONDRES BRUXELLES 17 38	10:22	11:22	12:22	13:22	14:37	15:37	16:37	17:37	18:52	19:52	20:52
HÔTEL DE VILLE	10:25	11:25	12:25	13:25	14:40	15:40	16:40	17:40	18:55	19:55	20:55
PARC CAMOIN 38	10:29	11:29	12:29	13:29	14:44	15:44	16:44	17:44	18:59	19:59	20:59
BARRELET LIBÉRATION	10:32	11:32	12:32	13:32	14:47	15:47	16:47	17:47	19:02	20:02	21:02
COLLÈGE G. BRASSENS	10:37	11:37	12:37	13:37	14:52	15:52	16:52	17:52	19:07	20:07	21:07
LYCÉE M. GENEVOIX	10:38	11:38	12:38	13:38	14:53	15:53	16:53	17:53	19:08	20:08	21:08

lebus D

Achat

PRÈS DE CHEZ VOUS

LA BOUTIQUE 04 42 46 06 66

Pierre Plantée - Rond Point de la Pierre Plantée - 13127 Vitrolles
Ouvert du lundi au vendredi de 7h45 à 19h et le samedi de 7h45 à 14h

Parc Camoin - Bd Maurice Noguès - 13700 Marignane
Ouvert du lundi au vendredi de 7h45 à 19h

LES POINTS BUS

Marignane : - Tabac-Loto, Parc Camoin
- Ctre Ccial E. Leclerc, chemin de St Pierre

Vitrolles : Alimentation «Chez Amar», 6, rue Pierre et Marie Curie

Les Pennes Mirabeau :
- Tabac «la Civette», 132 av. F. Mitterand, La Gavotte
- Presse «les Cadeneaux», 99 ter, vieille route de La Gavotte
- Bar Tabac «Le Tunnel», 26 av Victor Hugo.

A UN DISTRIBUTEUR AUTOMATIQUE DE TITRES
à Vitrolles - Pierre Plantée

SUR VOTRE MOBILE

Avec l'application PWEEP paiement par téléphone des titres : 1 à 10 voyages

DANS LE BUS

Vente auprès du conducteur du ticket unité à 1,20€ exclusivement.
Faites l'appoint. Les billets supérieurs à 10€ ne sont pas admis.



LA CARTE

Une carte unique pour charger tous les abonnements et pass valables sur les réseaux de transport de la Métropole.

C'est + pratique !
Elle est gratuite. Rendez-vous dans les boutiques avec une photo et une pièce d'identité.

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

LA METROPOLE
Mobilité

Circuits Scolaires
Marignane Gignac St Victoret

OUVERTS A TOUS, SCOLAIRES OU PAS,
JE PEUX MONTER DANS LE BUS

Rentrée 2020/2021



- Ets Ste Marie /St Louis
- Collège G. Brassens
- Collège E. de Mirabeau
- Collège J. Prévert
- Collège Petit Prince
- Lycée L. Blériot
- Lycée M. Genevoix

42 49
58 59
67 69
72 79
92 99

A COMPTER DU 1ER SEPTEMBRE 2020

Infos en ligne sur bus-de-letang.fr

La Métropole Mobilité une marque de Aix Marseille Provence

les Bus de l'Etang

LA METROPOLE Mobilité

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

EDITO

Ce guide détaille la desserte des établissements scolaires Louis Blériot, Georges Brassens, Maurice Genevoix, Emilie de Mirabeau à Marignane, Petit Prince à Gignac, Jacques Prévert et Sainte Marie à Saint Victoret.

Ces établissements sont desservis par des circuits scolaires numérotés au départ des communes de Vitrolles, Velaux, Marignane, Gignac, St Victoret, Les Pennes Mirabeau et Berre.

42 Velaux

Quatre Tours, Centre Ccial, Les Barjaquets, Grand Vitrolles.

49 Velaux

La Verdière, Les Brets, Rockenhausen, Les Vignettes, Le Gabian.

58 Gignac-la-Nerthe

Clamony, Glacière.

59 Gignac-la-Nerthe

Le Tholonet, Pré Fleuri, Les Fortunés, Le Tunnel, Clinique.

67 Marignane

Lacanau, Pas des Lanciers Platanes, Les Rollandins, Richauds, La Glacière.

69 Saint-Victoret

La Glacière, Les Rollandins, Pas des Lanciers Platanes, Lacanau, La Chaume.

72 Les Pennes Mirabeau

Octroi, Mairie Gavotte, Les Cadeneaux, La Renardière, La Sipière.

79 Les Pennes Mirabeau

St Antoine, La Gavotte, Les Cadeneaux, La Renardière, Les Pallières, La Glacière, Le Gabian.

92 Berre

La Mariélie, Centre ville, Le Porry, Les Triballes, Carbonel.

99 Berre

Aérodrome, Mauran, Le Drignon, Les Vignettes, Le Gabian.

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

OL MARIGNANE-GIG-ST VICT-2020.indd 2 30/07/2020 17:1

SOMMAIRE

Fonctionnement 4
Circuit 42 6
Circuit 49 8
Circuit 58 10
Circuit 59 12
Circuit 67 14
Circuit 69 16
Circuit 72 18
Circuit 79 20
Circuit 92 22
Circuit 99 24
Les Points Bus 26



Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

OL MARIGNANE-GIG-ST VICT-2020.indd 3 30/07/2020 17:1

FONCTIONNEMENT

Les circuits scolaires fonctionnent uniquement en période scolaire et ne circulent pas pendant les vacances ni le week-end et les jours fériés.

- **Les jours de fonctionnement** des circuits sont indiqués sur les tableaux horaires (lundi à vendredi, mercredi...)



LUN : lundi
MAR : mardi
MER : mercredi
JEU : jeudi
VEN : vendredi

- **Les horaires** ont été calés dans la mesure du possible sur les entrées et les sorties des établissements



Arrivée du bus calée sur une entrée

Départ du bus calé sur une sortie

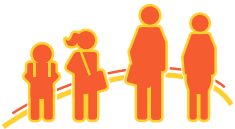
- **Les circuits sont effectués** soit par un bus indiquant le numéro du circuit, soit par un car. Dans ce cas, un panneau indiquant le numéro du circuit sera posé sur le tableau de bord.

- **Tous les arrêts desservis** par le circuit sont indiqués dans la liste. Aucun autre arrêt ne pourra être effectué.

- **Veillez à vous présenter à l'arrêt de bus 5 mn avant l'horaire indiqué** et faire un signe de la main au conducteur pour lui demander l'arrêt.

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

OL MARIGNANE-GIG-ST VICT-2020.indd 4 30/07/2020 17:1



Les circuits scolaires sont accessibles à tous et pas seulement aux élèves.

- Les voyageurs doivent être en possession d'un titre de transport en cours de validité, le Pass Scolaire Métropolitain ou d'une carte de 10 voyages ou d'un titre 1 voyage.
- Les tickets à 1,20 € l'unité peuvent être achetés à bord auprès du conducteur. Faites l'appoint.

Pour la rentrée scolaire 2020/2021, la Métropole Aix Marseille Provence facilite vos démarches et vous permet d'inscrire votre enfant sans vous déplacer.

> Première inscription ou renouvellement de l'abonnement, la procédure est la même.

Se connecter sur le site : www.lepilote.com

Rubrique transports-scolaires

Des questions sur les abonnements transports scolaires de la maternelle au baccalauréat ?

> Contacter la Métropole au 0 800 713 137

En cas d'oubli de la carte de transport, les voyageurs doivent OBLIGATOIREMENT acheter un ticket unité à bord (prix : 1,20€), sinon l'amende encourue est de 60€. Aucune réclamation ne sera acceptée. Les amendes peuvent être payées en ligne sur le site internet des Bus de l'Etang, rubrique «paiement des amendes».

Infractions de 3ème classe	PAIEMENT IMMÉDIAT À BORD	PAIEMENT DANS LES 7 JOURS	PAIEMENT AU DELÀ DES 7 JOURS JUSQU'À 3 MOIS	AMENDE FORFAITAIRE MAJORÉE PAR LE TRÉSOR PUBLIC AU DELÀ DES 3 MOIS
CATÉGORIE 1 • Sans titre de transport • Carte 10 voyages non validée • Titre illisible	30€	60€	80€	180€
CATÉGORIE 2 • Correspondance non valable ou déjà validée • Carte d'abonnement non validée	5€	40€	60€	
Infractions de 4ème classe • Usage injustifié d'un dispositif d'alarme ou d'arrêt • Détérioration du matériel • Violation d'interdiction de fumer ou de cracher • Obstacle à la fermeture des portes • Ouverture irrégulière des portes • Perturbation de service, trouble de la tranquilité		150€	200€	375€

- Le règlement peut être effectué directement auprès de l'agent verbalisateur. Dans ce cas, l'indemnité forfaitaire est minorée. En cas de non règlement dans un délai de 7 jours, l'indemnité est majorée des frais de dossier d'un montant de 20 euros.
- S'il s'agit d'un mineur en infraction, le représentant légal aura alors 7 jours pour s'acquitter auprès de la société du montant de l'indemnité forfaitaire minorée. Passé ce délai, la procédure normale s'appliquera, les frais de dossier seront dus et 3 mois après la date de l'infraction, le procès-verbal sera transmis à l'Office du Ministère Public qui se chargera de son recouvrement.

Pour régler votre amende, des solutions existent, le paiement en ligne est possible.

Plus d'informations sur votre site internet : www.bus-de-letang.fr

Plus vous tardez, plus vous payez !

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

OL MARIGNANE-GIG-ST VICT-2020.indd 5 30/07/2020 17:1

— CIRCUIT —
42

VELAUX

HORAIRES VALABLES DU 1ER SEPTEMBRE 2020 AU 6 JUILLET 2021

42a



ALLER

	du LUN au VEN
Quatre Tours	07:35
Les Restoubles	07:36
Centre Commercial	07:37
Les Restoubles	07:37
Les Collines	07:39
Bastide Bertin	07:40
La Gerbine	07:46
Av des Oliviers	07:47
Les Brets	07:48
Les Barjaquets	07:48
Pierre Plantée	08:15
Ste Marie	08:40
G.S. St Louis	08:55

42b



	du LUN au VEN
La Renardière	08:10
Les Pallières	08:11
Clos De La Cadière	08:13
Fontblanche Quai N°2	08:14
Le Repos	08:15
Mairie Quartiers Sud	08:16
College S. De Beauvoir	08:16
Grand Vitrolles	08:20
Ste Marie	08:35
G.S. St Louis	08:50

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

OL MARIGNANE-GIG-ST VICT-2020.indd 6 30/07/2020 17:1

GIGNAC

CIRCUIT 42

EN PÉRIODE SCOLAIRE

RETOUR

	MER	du LUN au VEN
G.S. St Louis	12:10	17:40
Ste Marie	12:30	18:10
Grand Vitrolles	12:39	18:19
Pierre Plantée	12:41	18:21
Les Barjaquets	12:53	18:33
Les Brets	12:53	18:33
Av des Oliviers	12:54	18:34
Bastide Bertin	12:58	18:38
Les Collines	12:59	18:39
Quatre Tours	12:59	18:39
Les Restoubles	13:00	18:40
Centre Commercial	13:00	18:40

A COMPTER D'OCTOBRE 2019	MER
G.S. St Louis	17:40
Grand Vitrolles	17:52
Pierre Plantée	17:55
Les Vignettes Le Baou	17:58
Base Nautique	18:00
Le Porry	18:01
Les Vignettes RN 113	18:01
La Falaise	18:04
La Gare	18:06
Centre Ville	18:06
Les Barjaquets	18:10
Les Brets	18:10
Quatre Tours	18:17
Les Restoubles	18:17
Centre Commercial	18:18
Les Restoubles	18:18
Place J. Moulin	18:33
Dezarnaud	18:34
La Mariélie	18:35

Pensez également à consulter les horaires des lignes ZENIBUS 5 6 7 8 12

D'éventuels retards d'un maximum de 5 min peuvent être occasionnés selon les aléas de la circulation.

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

OL MARIGNANE-GIG-ST VICT-2020.indd 7 30/07/2020 17:1

— CIRCUIT —
49

VELAUX → ROGNAC → MARIGNANE

HORAIRES VALABLES DU 1ER SEPTEMBRE 2020 AU 6 JUILLET 2021



ALLER

	du LUN au VEN
Halte de Velaux N°1	06:45
Quatre Tours	06:47
Les Restoubles	06:48
Centre Commercial	06:49
Le Parterre	06:49
Maison Médicale	06:50
Centre Commercial	06:51
Les Restoubles	06:51
La Verane	06:54
La Verdière	06:56
La Gerbine	06:57
Av des Oliviers	06:58
Les Brets	06:58
Les Barjaquets	06:59
La Grande Bastide	07:00
Le Cimetière	07:05
Square	07:06
Av Ch. de Gaulle	07:06
Centre Ville	07:06
La Gare	07:06
Gare Rockenhausen	07:07
Le Lavoir	07:07
Rockenhausen	07:08
La Falaise	07:11
Base Nautique	07:11
Le Porry	07:13
Les Vignettes RN 113	07:14
Les Vignettes Le Baou	07:15
Victor Gélu	07:21
LEP Caucadis	07:21
Les Pommiers - Collège H.Bosco	07:24
Pierre Plantée - Lycée M. France	07:24
Victor Gélu	07:25
Europe Estroublans	07:26
Bd de l'Europe	07:27
Estroublans Centre Vie	07:28
Londres Athènes	07:29
Londres Bruxelles	07:30
Gabriel Voisin	07:31
Le Moulin	07:33
Le Gabian	07:37
Galagovière	07:40
Lycée L. Blériot	07:43
Barrelet Libération	07:45
Brassens Genevoix	07:51

▽ Arrêt desservi uniquement en direction de Marignane

△ Arrêt desservi uniquement en direction de Velaux

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

OL MARIGNANE-GIG-ST VICT-2020.indd 8 30/07/2020 17:1

VITROLLES

CIRCUIT 49

EN PÉRIODE SCOLAIRE

RETOUR

	MER	LUN MAR JEU et VEN
Lycée M. Genevoix	12:15	17:25
Sorbière S. Sociale	12:16	17:26
Bolmon Ctre des Impôts	12:17	17:27
Barrelet Libération	12:19	17:29
Lycée L. Blériot	12:20	17:30
Perrussons	12:21	17:31
Le Gabian	12:22	17:32
Le Moulin	12:24	17:34
Gabriel Voisin	12:24	17:34
Londres Bruxelles	12:26	17:36
Londres Athènes	12:27	17:37
Estroublans Centre Vie	12:27	17:37
Bd de l'Europe	12:28	17:38
Europe Estroublans	12:29	17:39
Victor Gelu	12:31	17:40
Pierre Plantée - Lycée M. France	12:33	17:42
Les Pommiers - Collège H. Bosco	12:37	17:45
LEP Caucadis	12:37	17:45
Victor Gelu	12:39	17:47
Les Vignettes Le Baou	12:45	17:53
Base Nautique	12:45	17:53
La Falaise	12:46	17:54
Rockenhausen	12:48	17:56
Le Lavoir	12:48	17:56
Gare Rockenhausen	12:49	17:57
La Gare	12:50	17:58
Centre Ville	12:50	17:58
Av Ch. de Gaulle	12:50	17:58
Square	12:51	17:59
Le Cimetière	12:51	17:59
La Grande Bastide	12:53	18:01
Les Barjaquets	12:54	18:02
Les Brets	12:54	18:02
Av des Oliviers	12:54	18:02
La Gerbine	12:55	18:03
La Verdière	12:56	18:04
La Verane	12:57	18:05
Halte de Velaux N°1	12:58	18:06
Quatre Tours	13:00	18:08
Les Restoubles	13:01	18:09
Centre Commercial	13:02	18:10
Le Parterre	13:02	18:10
Maison Médicale	13:03	18:11

DOUBLAGE SCOLAIRE

Les établissements scolaires LEP Caucadis, Lycée M. France (Pierre Plantée) et Lycée Jean Monnet sont également desservis à certains horaires par les lignes régulières

11 12

reportez-vous directement aux fiches horaires des lignes 11 et 12 disponibles également sur www.bus-de-letang.fr

D'éventuels retards d'un maximum de 5 min peuvent être occasionnés selon les aléas de la circulation.

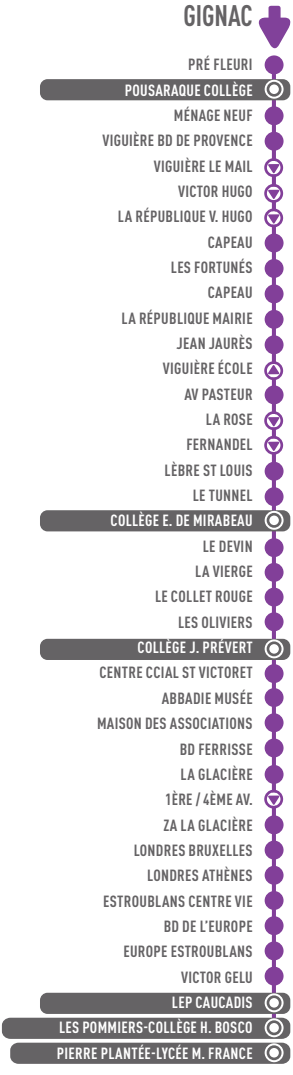
Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

OL MARIGNANE-GIG-ST VICT-2020.indd 9 30/07/2020 17:1

CIRCUIT 58

GIGNAC → MARIGNANE → VITROLLES

HORAIRES VALABLES DU 1ER SEPTEMBRE 2020 AU 6 JUILLET 2021



ALLER

	du LUN au VEN
Pré Fleuri	7:00
Pousaraque Collège	7:02
Ménage Neuf	7:02
Viguière Bd de Provence	7:03
Viguière Le Mail	7:04
Victor Hugo	7:05
La Répulique V. Hugo	7:05
Capeau	7:07
Les Fortunés	7:07
Capeau	7:09
La Répulique Mairie	7:10
Jean Jaurès	7:11
Av Pasteur	7:14
La Rose	7:16
Fernandel	7:16
Lèbre St Louis	7:17
Le Tunnel	7:19
Collège Emilie de Mirabeau	7:19
Le Devin	7:20
La Vierge	7:21
Le Collet Rouge	7:22
Les Oliviers	7:23
Collège J. Prévert	7:23
Centre Ccial St Victoret	7:24
Abbadie Musée	7:25
Maison des Associations	7:26
Bd Ferrisse	7:27
La Glacière	7:28
1ère / 4ème Av.	7:29
ZA La Glacière	7:29
Londres Bruxelles	7:31
Londres Athènes	7:31
Estroublans Centre Vie	7:32
Bd de l'Europe	7:32
Europe Estroublans	7:33
Victor Gelu	7:34
LEP Caucadis	7:37
Les Pommiers - Collège H. Bosco	7:40
Pierre Plantée - Lycée M. France	7:41

Arrêt desservi uniquement en direction de Vitrolles

Arrêt desservi uniquement en direction de Gignac

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

OL MARIGNANE-GIG-ST VICT-2020.indd 10 30/07/2020 17:1

ST VICTORET

CIRCUIT 58

EN PÉRIODE SCOLAIRE

RETOUR

	MER	LUN MAR JEU et VEN
LEP Caucadis	12:10	18:05
Les Pommiers - Collège H. Bosco	12:12	18:07
Pierre Plantée - Lycée M. France	12:13	18:08
Victor Gelu	12:14	18:10
Europe Estroublans	12:15	18:11
Bd de l'Europe	12:16	18:12
Estroublans Centre Vie	12:17	18:13
Londres Athènes	12:18	18:14
Londres Bruxelles	12:18	18:15
ZA La Glacière	12:20	18:18
La Glacière	12:21	18:19
Bd Ferrisse	12:22	18:20
Maison des Associations	12:23	18:20
Abbadie Musée	12:24	18:21
Centre Ccial St Victoret	12:25	18:22
Collège J. Prévert	12:26	18:23
Les Oliviers	12:27	18:24
Le Collet Rouge	12:28	18:25
La Vierge	12:29	18:26
Le Devin	12:30	18:27
Collège Emilie de Mirabeau	12:30	18:27
Le Tunnel	12:33	18:30
Lèbre St Louis	12:36	18:32
Les Fortunés	12:36	18:32
Capeau	12:38	18:34
La République Mairie	12:39	18:35
Jean Jaurès	12:40	18:36
Av Pasteur	12:43	18:39
Viguière Ecole	12:44	18:40
Viguière Bd de Provence	12:44	18:40
Ménage Neuf	12:45	18:41
Pousaraque Collège	12:47	18:43
Pré Fleuri	12:48	18:44

Pensez également à consulter les horaires des lignes

ZENIBUS 5 6 7 10 11 12

D'éventuels retards d'un maximum de 5 min peuvent être occasionnés selon les aléas de la circulation.

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

OL MARIGNANE-GIG-ST VICT-2020.indd 11 30/07/2020 17:1

— CIRCUIT —
59

GIGNAC ➔ MARIGNANE

HORAIRES VALABLES DU 1ER SEPTEMBRE 2020 AU 6 JUILLET 2021



ALLER

	du LUN au VEN
Tholonet	7:09
Les Bayons	7:11
Cotton	7:12
Les Piellettes	7:13
Les Acacias	7:13
Les Prés	7:14
Place de Laure	7:15
Pré Fleuri	7:17
Pousaraque Collège	7:19
Ménage Neuf	7:20
Viguière Bd de Provence	7:21
Viguière Le Mail	7:22
Victor Hugo	7:23
La République V. Hugo	7:24
Capeau	7:25
Les Fortunés	7:26
Capeau	7:28
La République Mairie	7:29
Jean Jaurès	7:30
Av Pasteur	7:31
La Rose	7:32
Fernandel	7:33
Lèbre St Louis	7:33
Le Tunnel	7:34
Collège E. de Mirabeau	7:36
Le Carestier	7:37
Toes Carestier	7:39
M. Pagnol	7:39
Clinique	7:41
Les Florides	7:42
Gymnase St Pierre	7:44
Lycée M. Genevoix	7:46

▽ Arrêt desservi uniquement en direction de Lycée M. Genevoix

△ Arrêt desservi uniquement en direction de Gignac

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

OL MARIGNANE-GIG-ST VICT-2020.indd 12 30/07/2020 17:1

CIRCUIT 59

EN PÉRIODE SCOLAIRE

RETOUR

	MER	LUN MAR JEU et VEN	LUN MAR JEU et VEN	LUN MAR JEU et VEN
Collège G. Brassens	12:10	16:05	17:10	-
Lycée M. Genevoix	12:11	16:06	17:11	18:00
Gymnase St Pierre	12:16	16:11	17:16	18:05
Clinique	12:18	16:13	17:18	18:07
M. Pagnol	12:19	16:14	17:19	18:08
Toes Carestier	12:20	16:15	17:20	18:09
Le Carestier	12:20	16:16	17:21	18:10
Collège E. de Mirabeau	12:21	16:17	17:22	18:11
Le Tunnel	12:22	16:18	17:23	18:12
Lèbre St Louis	12:23	16:19	17:24	18:13
Les Fortunés	12:27	16:23	17:28	18:16
Capeau	12:28	16:24	17:29	18:17
La République Mairie	12:29	16:25	17:30	18:18
Jean Jaurès	12:30	16:26	17:31	18:19
Av Pasteur	12:31	16:27	17:32	18:20
Viguière Ecole	12:32	16:28	17:33	18:21
Viguière Bd de Provence	12:32	16:28	17:33	18:21
Ménage Neuf	12:33	16:29	17:34	18:22
Parking Collège Petit Prince	12:35	16:31	17:36	-
Pousaraque Collège	12:37	16:33	17:38	18:24
Pré Fleuri	12:38	16:34	17:39	18:25
Les Prés	12:39	16:35	17:40	18:26
Place de Laure	12:40	16:36	17:41	18:27
Les Acacias	12:41	16:37	17:42	18:28
Les Pielettes	12:42	16:38	17:43	18:29
Cotton	12:43	16:39	17:44	18:30
Les Bayons	12:45	16:41	17:46	18:32
Tholonet	12:47	16:43	17:48	18:34

Pensez également à consulter les horaires des lignes ZENIBUS 5 6

D'éventuels retards d'un maximum de 5 min peuvent être occasionnés selon les aléas de la circulation.

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

OL MARIGNANE-GIG-ST VICT-2020.indd 13 30/07/2020 17:1

— CIRCUIT —
67

MARIGNANE ➔ ST VICTORET

HORAIRES VALABLES DU 1ER SEPTEMBRE 2020 AU 6 JUILLET 2021



ALLER

	du LUN au VEN	LUN MAR JEU et VEN
Servanty	7:23	12:58
Le Devin	7:24	12:59
Notre Dame	7:25	13:00
Lacanau	7:26	13:01
Raumartin	7:26	13:01
Les Collines	7:27	13:02
Sabatéry	7:28	13:03
Rue Henri Milhau	7:29	13:04
Petit Nice	7:29	13:04
Les Platanes	7:30	13:05
ZI Les Pins	7:30	13:05
Rebuty	7:31	13:06
Allée des Platanes	7:32	13:07
Simone Signoret	7:34	13:09
Pas des Lanciers	7:34	13:09
Paul Raphel	7:35	13:10
Le Pas des Broquettes	7:35	13:11
Cascadelle	7:37	13:12
Les Amphoux	7:38	13:13
Les Sybilles	7:39	13:14
La Sipière	7:42	13:17
Les Richauds	7:43	13:18
La Glacière	7:43	13:18
Bd Ferrisse	7:44	13:19
Maison des Associations	7:44	13:19
Abbadie Musée	7:44	13:19
Centre Ccial St Victoret	7:45	13:20
Collège J. Prévert	7:45	13:20

Arrêt desservi uniquement en direction de St Victoret

Arrêt desservi uniquement en direction de Marignane

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

OL MARIGNANE-GIG-ST VICT-2020.indd 14 30/07/2020 17:1

CIRCUIT 67

EN PÉRIODE SCOLAIRE

RETOUR

	du LUN au VEN	LUN MAR JEU et VEN	LUN MAR JEU et VEN
Collège J. Prévert	12:20	16:40	17:40
Sainte Marie	-	-	17:43
Centre Ccial St Victoret	12:20	16:40	17:45
Abbadie Musée	12:21	16:41	17:46
Maison des Associations	12:21	16:41	17:46
Bd Ferrisse	12:21	16:41	17:46
La Glacière	12:22	16:42	17:47
Les Richauds	12:23	16:43	17:48
La Sipière	12:24	16:44	17:49
Les Sybilles	12:26	16:46	17:51
Les Amphoux	12:28	16:48	17:53
Cascadelle	12:28	16:48	17:53
Le Pas des Broquettes	12:29	16:49	17:54
Paul Raphel	12:30	16:50	17:55
Pas des Lanciers	12:32	16:52	17:57
Simone Signoret	12:32	16:52	17:57
Rebuty	12:35	16:55	18:00
ZI Les Pins	12:36	16:56	18:01
Les Platanes	12:37	16:57	18:02
Rue Henri Milhau	12:38	16:58	18:03
Sabatéry	12:39	16:59	18:04
Les Collines	12:40	17:00	18:05
Raumartin	12:40	17:00	18:05
Lacanau	12:40	17:00	18:05
Notre Dame	12:41	17:01	18:06
Le Devin	12:42	17:02	18:07
Emilie de Mirabeau parking	12:42	17:02	18:07

Pensez également à consulter les horaires des lignes 5 6 7

D'éventuels retards d'un maximum de 5 min peuvent être occasionnés selon les aléas de la circulation.

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

OL MARIGNANE-GIG-ST VICT-2020.indd 15 30/07/2020 17:1

— CIRCUIT —
69

ST VICTORET → MARIGNANE

HORAIRES VALABLES DU 1ER SEPTEMBRE 2020 AU 6 JUILLET 2021



ALLER

	du LUN au VEN	du LUN au VEN
La Glacière	7:22	7:57
Les Richauds	7:22	7:57
La Sipière	7:23	7:58
Les Sybilles	7:25	8:00
Les Amphoux	7:27	8:02
Cascadelle	7:28	8:03
Le Pas des Broquettes	7:29	8:04
Paul Raphel	7:30	8:05
Pas des Lanciers	7:31	8:06
Simone Signoret	7:31	8:06
Rebuty	7:33	8:08
ZI Les Pins	7:34	8:09
Rue Henri Milhau	7:36	8:11
Sabatéry	7:37	8:12
Les Collines	7:38	8:13
Raumartin	7:38	8:13
Lacanau	7:39	8:14
Notre Dame	7:40	8:15
Le Devin	7:40	8:15
Emilie de Mirabeau parking	7:41	8:16
Les Amandiers	7:43	8:18
La Chaume	7:43	8:18
Les Florides	7:46	8:21
Gymnase St Pierre	7:48	8:23
Collège G. Brassens	7:49	8:24
Lycée M. Genevoix	7:51	8:26

▽ Arrêt desservi uniquement en direction du Lycée M. Genevoix

△ Arrêt desservi uniquement en direction de St Victoret

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

OL MARIGNANE-GIG-ST VICT-2020.indd 16 30/07/2020 17:1

CIRCUIT 69

EN PÉRIODE SCOLAIRE

RETOUR

	MER*	MER*	LUN MAR JEU et VEN	LUN MAR JEU et VEN
Lycée M. Genevoix	12:10	-	16:05	17:10
Collège G. Brassens	-	-	16:09	17:14
Gymnase St Pierre	-	-	16:10	17:15
Sorbière S. Sociale	12:11	-	-	-
Bolmon Centre des Impôts	12:12	-	-	-
Barrelet Libération	12:14	-	-	-
Lycée L. Blériot	12:15	-	-	-
Parc Camoin	12:16	-	-	-
Mirabeau	12:17	-	-	-
Mistral	12:19	-	-	-
Les Florides	-	-	-	-
Ste Anne	12:21	-	-	-
La Chaume	12:21	-	16:14	17:19
Les Amandiers	12:21	-	16:14	17:19
Emilie de Mirabeau parking	12:22	12:40	16:15	17:20
Le Devin	-	12:41	16:16	17:21
Notre Dame	-	12:42	16:17	17:22
Lacanau	-	12:44	16:19	17:24
Raumartin	-	12:44	16:19	17:24
Les Collines	-	12:45	16:20	17:25
Sabatéry	-	12:45	16:20	17:25
Rue Henri Milhau	-	12:46	16:21	17:26
Petit Nice	-	12:48	16:23	17:28
ZI Les Pins	-	12:48	16:23	17:28
Rebuty	-	12:49	16:24	17:29
Allée des Platanes	-	12:49	16:24	17:29
Simone Signoret	-	12:51	16:26	17:31
Pas des Lanciers	-	12:51	16:26	17:31
Paul Raphel	-	12:52	16:27	17:32
Le Pas des Broquettes	-	12:53	16:28	17:33
Cascadelle	-	12:54	16:29	17:34
Les Amphoux	-	12:55	16:30	17:35
Les Sybilles	-	12:57	16:32	17:37
La Sipière	-	13:00	16:35	17:40
Les Richauds	-	13:01	16:36	17:41
La Glacière	-	13:01	16:36	17:41

Pensez également à consulter les horaires des lignes ZENIBUS 5 6 7

* le mercredi le circuit dessert Parc Camoin

D'éventuels retards d'un maximum de 5 min peuvent être occasionnés selon les aléas de la circulation.

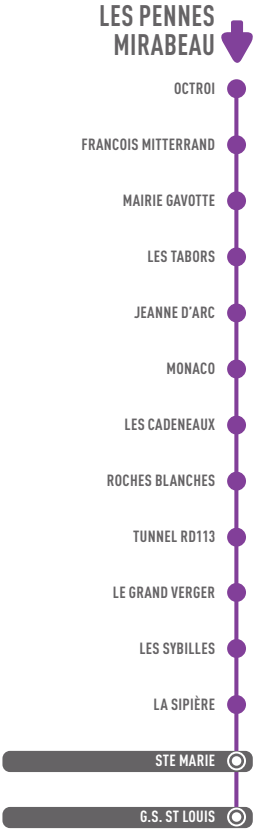
Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

OL MARIGNANE-GIG-ST VICT-2020.indd 17 30/07/2020 17:1

CIRCUIT 72

LES PENNES MIRABEAU ➔ GIGNAC

HORAIRES VALABLES DU 1ER SEPTEMBRE 2020 AU 6 JUILLET 2021



ALLER

	du LUN au VEN
Octroi	07:45
Francois Mitterrand	07:46
Mairie Gavotte	07:47
Les Tabors	07:48
Jeanne D'Arc	07:49
Monaco	07:50
Les Cadeneaux	07:54
Roches Blanches	07:55
Tunnel RD113	08:06
Le Grand Verger	08:12
Les Sybilles	08:14
La Sipière	08:19
Ste Marie	08:30
G.S. St Louis	08:50

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

OL MARIGNANE-GIG-ST VICT-2020.indd 18 30/07/2020 17:1

MARIGNANE

CIRCUIT 72

EN PÉRIODE SCOLAIRE

RETOUR

	MER	du LUN au VEN
G.S. St Louis	12:10	17:40
Ste Marie	12:40	18:10
La Sipière	12:49	18:19
Les Sybilles	12:52	18:22
Le Grand Verger	12:55	18:25
La Renardière	12:57	18:27
Tunnel RD113	12:59	18:29
Roches Blanches	13:08	18:38
Les Cadeneaux	13:10	18:40
Monaco	13:12	18:42
Jeanne D'Arc	13:13	18:43
Les Tabors	13:13	18:43
Mairie Gavotte	13:14	18:44
Francois Mitterrand	13:14	18:44
Octroi	13:15	18:45

	MER
G.S. St Louis	17:40
La Sipière	17:52
Les Sybilles	17:56
La Renardière	18:02
Tunnel RD113	18:04
Roches Blanches	18:12
Les Cadeneaux	18:14
Monaco	18:17
Jeanne D'Arc	18:18
Les Tabors	18:18
Mairie Gavotte	18:19
Octroi	18:20

Pensez également à consulter les horaires des lignes ZENIBUS 1 2 5 6 7

D'éventuels retards d'un maximum de 5 min peuvent être occasionnés selon les aléas de la circulation.

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

OL MARIGNANE-GIG-ST VICT-2020.indd 19 30/07/2020 17:1

— CIRCUIT —
79

LES PENNES MIRABEAU ➔ MARIGNANE

HORAIRES VALABLES DU 1ER SEPTEMBRE 2020 AU 6 JUILLET 2021



ALLER

	du LUN au VEN
St Antoine	6:50
Octroi	6:51
Francois Mitterrand	6:52
Mairie Gavotte	6:52
Les Tabors	6:53
Jeanne D'Arc	6:54
Les Blondines	6:55
Av des Rosiers	6:56
Amandiers Bas	6:57
Amandiers Haut	7:00
Les Matelots	7:00
Bouroumettes les Colibris	7:02
Bouroumettes les Mouettes	7:03
Bouroumettes les Rossignols	7:04
Bouroumettes Ecole	7:06
Chemin de Pierrefeu	7:06
Cadeneaux Eglise	7:07
Cadeneaux Stade	7:09
Ste Elisabeth	7:12
Square Gal de Gaulle Quai n°3	7:17
Tunnel RD113	7:22
La Renardière	7:24
Chemin du Pas de la Mue	7:24
Renardière Ecole	7:25
La Rastelido	7:25
Clos de la Cadière	7:26
Le Grand Verger	7:27
Les Sybilles	7:30
La Sipière	7:31
Les Richauds	7:32
La Glacière	7:32
Bd Ferrisse	7:33
Maisons des Associations	7:33
Abbadie Musée	7:34
Hôtel de Ville	7:35
Le Moulin	7:36
Le Gabian	7:38
Galagovière	7:41
Lycée L. Blériot	7:44
Barrelet Libération	7:46
Lycée M. Genevoix	7:52

Arrêt desservi uniquement en direction de St Antoine

Arrêt desservi uniquement en direction de Marignane

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

OL MARIGNANE-GIG-ST VICT-2020.indd 20 30/07/2020 17:1

ST VICTORET

CIRCUIT 79

EN PÉRIODE SCOLAIRE

RETOUR

	MER	LUN MAR JEU et VEN
Lycée M. Genevoix	12:15	17:25
Barrelet Libération	12:19	17:29
Lycée L. Blériot	12:20	17:30
Le Gabian	12:23	17:33
Le Moulin	12:24	17:34
Hôtel de Ville	12:25	17:35
Abbadie Musée	12:26	17:36
Maisons des Associations	12:26	17:36
Bd Ferrisse	12:27	17:37
La Glacière	12:28	17:38
Les Richauds	12:28	17:38
La Sipière	12:29	17:39
Les Sybilles	12:31	17:41
Les Pallières	12:32	17:42
Le Grand Verger	12:33	17:43
Clos de la Cadière	12:34	17:44
La Rastelido	12:34	17:44
Renardière Ecole	12:35	17:45
Chemin du Pas de la Mue	12:35	17:45
La Renardière	12:35	17:45
Tunnel RD113	12:38	17:48
Square Gal de Gaulle Quai n°3	12:41	17:51
Ste Elisabeth	12:47	17:57
Cadeneaux Stade	12:50	18:00
Cadeneaux Eglise	12:52	18:02
Chemin de Pierrefeu	12:53	18:03
Bouroumettes Ecole	12:54	18:04
Bouroumettes les Rossignols	12:55	18:05
Bouroumettes les Mouettes	12:56	18:06
Bouroumettes les Colibris	12:57	18:07
Les Matelots	12:59	18:09
Amandiers Haut	12:59	18:09
Amandiers Bas	13:02	18:12
Av des Rosiers	13:03	18:13
Les Blondines	13:04	18:14
Jeanne D'Arc	13:06	18:16
Les Tabors	13:06	18:16
Mairie Gavotte	13:07	18:17
Francois Mitterrand	13:08	18:18
Octroi	13:09	18:19
St Antoine	13:09	18:19

Les établissements scolaires Ste Elisabeth, L. Blériot et M. Genevoix sont également desservis à certains horaires par les lignes régulières

ZENIBUS 1 3 5 7

reportez-vous directement aux fiches horaires de ces lignes disponibles également sur www.bus-de-letang.fr

D'éventuels retards d'un maximum de 5 min peuvent être occasionnés selon les aléas de la circulation.

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

OL MARIGNANE-GIG-ST VICT-2020.indd 21 30/07/2020 17:1

CIRCUIT 92

BERRE → GIGNAC

HORAIRES VALABLES DU 1ER SEPTEMBRE 2020 AU 6 JUILLET 2021



ALLER

	du LUN au VEN
La Mariélie	07:35
Dezarnaud	07:36
Place J. Moulin	07:37
Parc Henri Fabre	07:39
Centre Ville	07:47
La Gare	07:47
Rockenhausen	07:49
La Falaise	07:50
Base Nautique	07:51
Le Porry	07:52
Les Vignettes RN 113	07:53
Les Vignettes Le Baou	07:53
Vieux Moulin	07:54
Chemin du Lion	07:54
Les Triballes	07:56
Hôtel de ville	08:01
Carbonel	08:03
Ste Marie	08:05
G.S. St Louis	08:30

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

OL MARIGNANE-GIG-ST VICT-2020.indd 22 30/07/2020 17:1

CIRCUIT 92

EN PÉRIODE SCOLAIRE

RETOUR

	MER	LUN MAR JEU et VEN
G.S. St Louis	12:10	17:40
Ste Marie	12:40	18:10
Carbonel	12:41	18:11
Hôtel de ville	12:42	18:12
Les triballes	12:48	18:18
Chemin du Lion	12:48	18:18
Vieux Moulin	12:49	18:19
Les Vignettes Le Baou	12:49	18:19
Base Nautique	12:51	18:21
Le Porry	12:52	18:22
Les Vignettes RN 113	12:52	18:22
La Falaise	12:55	18:25
Rockenhausen	12:57	18:27
La Gare	12:57	18:27
Centre Ville	12:58	18:28
Parc Henri Fabre	13:00	18:30
Place J. Moulin	13:08	18:38
Dezarnaud	13:09	18:39
La Mariélie	13:10	18:40

Pensez également à consulter les horaires des lignes

ZENIBUS 5 6 7 10 11 12

D'éventuels retards d'un maximum de 5 min peuvent être occasionnés selon les aléas de la circulation.

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

OL MARIGNANE-GIG-ST VICT-2020.indd 23 30/07/2020 17:1

— CIRCUIT —
99

BERRE

HORAIRES VALABLES DU 1ER SEPTEMBRE 2020 AU 6 JUILLET 2021

ALLER

BERRE

- CHEMIN NOTRE DAME
- LES CIGALES
- LES VOLTES
- LA GUYENNE
- CLOS DE GALLEIGNE
- CAVE COOPÉRATIVE NORD
- ST ESTÈVE HAMEAU
- CHEMIN DE LA TRANSHUMANCE
- CHEMIN DE BOUCARUT
- CHEMIN DU COUSSOUS
- CHEMIN DES GRANDS LOTS
- CHEMIN DE RICHELM
- AÉRODROME SUD
- AÉRODROME NORD
- LES LIMITES
- CHEMIN DES LIMITES
- LES MOUTERONS
- LES GALLARGUES
- SAINT JOSEPH
- ST ESTÈVE HAMEAU
- MAURAN
- MAURAN PONT DE L'ARC
- LA PETITE SUZANNE
- SUZANNE
- CAVE COOPÉRATIVE OUEST
- COOPÉRATIVE VINICOLE
- AV. DE SYLVANES
- LES JONQUILLES
- AV DE LA LIBÉRATION
- PLACE DU SOUVENIR FRANÇAIS
- LE DRIGNON
- PORT A. SAMSON
- F. MISTRAL
- J. MONNET
- LES JARDINS DE CABRIANNE
- 08 MAI 45
- PARC HENRI FABRE
- LES MOUETTES
- LES CADESTEAUX RN 113
- LA FALAISE
- BASE NAUTIQUE
- LE PORRY
- LES VIGNETTES RN 113
- LES VIGNETTES LE BAOU
- VIEUX MOULIN
- CHEMIN DU LION RN113
- LES TRIBALLES
- LE GABIAN
- GALAGOVIÈRE
- LYCÉE L. BLÉRIOT
- LIBÉRATION
- H. BARRELET
- COLLÈGE G. BRASSENS
- LYCÉE M. GENEVOIX

	du LUN au VEN
Chemin Notre Dame	6:40
Les Cigales	6:41
Les Voltes	6:41
La Guyenne	6:41
Clos de Galleigne	6:43
Cave Coopérative Nord	6:43
St Esteve Hameau	6:44
Chemin de la Transhumance	6:45
Chemin De Boucarut	6:46
Chemin du Coussous	6:46
Chemin Des Grands Lots	6:47
Chemin de Richelm	6:48
Aérodrome Sud	6:51
Aérodrome Nord	6:52
Les Limites	6:53
Chemin des Limites	6:53
Les Mouterons	6:54
Les Gallargues	6:56
Saint Joseph	6:56
St Estève Hameau	6:58
Mauran	7:00
Mauran Pont de l'Arc	7:02
La Petite Suzanne	7:02
La Suzanne	7:04
Cave coopérative Ouest	7:06
Coopérative Vinicole	7:06
Av. de Sylvanes	7:07
Les Jonquilles	7:10
Av de la Libération	7:11
Place du Souvenir Français	7:11
Le Drignon	7:12
Port A. Samson	7:13
F. Mistral	7:14
J. Monnet	7:15
Les Jardins de Cabrianne	7:16
8 mai 1945	7:17
Parc Henri Fabre	7:18
Les Mouettes	7:19
Les Cadesteaux RN 113	7:24
La Falaise	7:24
Base Nautique	7:25
Le Porry	7:27
Les Vignettes RN 113	7:29
Les Vignettes Le Baou	7:30
Vieux Moulin	7:31
Chemin du Lion (RN113)	7:33
Les Triballes	7:34
Le Gabian	7:38
Galagovière	7:41
Lycée L. Blériot	7:44
Libération	7:45
H. Barrelet	7:45
Collège G. Brassens	7:48
Lycée M. Genevoix	7:48

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

OL MARIGNANE-GIG-ST VICT-2020.indd 24 30/07/2020 17:1

MARIGNANE

CIRCUIT 99

EN PÉRIODE SCOLAIRE

RETOUR

	MER	LUN MAR JEU et VEN	LUN MAR JEU et VEN
Lycée M. Genevoix	12:15	17:25	18:00
Sorbière S. Sociale	12:16	17:26	18:01
Bolmon Ctre des Impôts	12:17	17:27	18:02
H. Barrelet	12:18	17:30	18:03
Libération	12:19	17:31	18:04
Lycée L. Blériot	12:20	17:32	18:05
Le Gabian	12:22	17:34	18:07
Le Moulin	12:23	17:35	18:08
Gabriel Voisin	12:23	17:35	18:08
Les Triballes	12:30	17:42	18:15
Chemin du Lion	12:31	17:43	18:16
Vieux Moulin	12:32	17:44	18:17
Les Vignettes Le Baou	12:32	17:44	18:17
Base Nautique	12:34	17:46	18:19
La Falaise	12:35	17:47	18:20
Les Cadesteaux RN 113	12:35	17:47	18:20
Les Mouettes	12:41	17:53	18:26
Parc Henri Fabre	12:42	17:54	18:27
8 mai 1945	12:43	17:55	18:28
Les Jardins de Cabrianne	12:44	17:56	18:29
Place du Souvenir Français	12:45	17:57	18:30
Le Drignon	12:46	17:58	18:31
Le Petit Port	12:47	17:59	18:32
F. Mistral	12:47	17:59	18:32
J. Monnet	12:48	18:00	18:33
Av de la Libération	12:48	18:00	18:33
Les Jonquilles	12:49	18:01	18:34
Av. de Sylvanes	12:50	18:02	18:35
Coopérative Vinicole	12:51	18:03	18:36
La Suzanne	12:53	18:05	18:38
Les 3 Pins	12:55	18:07	18:40
Petite Suzanne	12:56	18:08	18:41
Mauran Pont de l'Arc	12:57	18:09	18:42
Mauran	12:58	18:10	18:43
St Estève Hameau	13:01	18:13	18:46
Saint Joseph	13:04	18:16	18:49
Les Gallargues	13:05	18:17	18:50
Les Mouterons	13:08	18:20	18:53
Chemin des Limites	13:09	18:21	18:54
Les Limites	13:09	18:21	18:54
Aérodrome Nord	13:11	18:23	18:56
Aérodrome Sud	13:13	18:25	18:58
Chemin de Richelm	13:15	18:27	19:00
Chemin des grands Lots	13:16	18:28	19:01
Chemin du Coussous	13:17	18:29	19:02
Chemin de Boucarut	13:18	18:30	19:03
Ch. de la Transhumance	13:18	18:30	19:03
St Estève	13:19	18:31	19:04
Clos de Galleigne	13:20	18:32	19:05
Chemin de Guienne	13:22	18:34	19:07
Chemin Notre Dame	13:23	18:35	19:08

Pensez également à consulter les horaires des lignes ZENIBUS 11 12 14

D'éventuels retards d'un maximum de 5 min peuvent être occasionnés selon les aléas de la circulation.

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

OL MARIGNANE-GIG-ST VICT-2020.indd 25 30/07/2020 17:1

LES POINTS BUS

LISTE DES POINTS DE VENTE PAR VILLE

VELAUX

- Presse «Le Gavroche»
  Centre Commercial le Parterre

ROGNAC

- Tabac Presse Journaux
  32, av. Jean Jaurès
- Maison de la Presse
  10, av. de Verdun

VITROLLES

- Tabac Presse «La Frescoule»
  19, av. du 8 mai 1945
- Toute la Presse
  32, av. Jean Moulin
- Tabac Presse «Le Padovani»
  4, place Henri Dunant

SAINT-VICTORET

- Flash Presse
  21, bd Abbadie

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

OL MARIGNANE-GIG-ST VICT-2020.indd 26 30/07/2020 17:1



MARIGNANE

- Tabac Loto
  Parc Camoin
- Centre Commercial E. Leclerc
  Chemin de St Pierre

GIGNAC-LA-NERTHE

- Maison de la Presse
  37, rue de la République
- Tabac Presse
  Place de Laure

LES PENNES MIRABEAU - La Gavotte

- Tabac «la Civette 113»
  132, avenue F. Mitterrand
- Tabac «Le Tunnel»
  26, avenue Victor Hugo
- Presse «les Cadeneaux»
  99 ter, vieille route de la Gavotte

BERRE-L'ÉTANG

- Guichet unique
  Cours Mirabeau

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

OL MARIGNANE-GIG-ST VICT-2020.indd 27 30/07/2020 17:1

Respectons
les gestes barrières



Dans les véhicules, dans les boutiques et tous lieux clos, le port du masque est obligatoire.

Il est fortement recommandé de porter un masque sur l'ensemble du réseau y compris en extérieur, aux points d'arrêts et abris bus ainsi que d'appliquer la distanciation d'1 mètre entre chaque personne.

Rappel
des précautions nécessaires à la sécurité de tous



Lavez-vous régulièrement les mains



Toussez ou éternuez dans votre coude ou dans un mouchoir



Utilisez un mouchoir à usage unique et le jeter



Saluez sans serrer la main et arrêter les ambrassades

ATTENTION : le non-respect des obligations dues au risque sanitaire ainsi qu'un comportement mettant en insécurité les usagers ou le personnel du réseau, sera sanctionné par 135€ d'amende conformément aux lois en vigueur.

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

OL MARIGNANE-GIG-ST VICT-2020.indd 28 30/07/2020 17:1

NOTES

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

OL MARIGNANE-GIG-ST VICT-2020.indd 29 30/07/2020 17:1

NOTES

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

OL MARIGNANE-GIG-ST VICT-2020.indd 30 30/07/2020 17:1

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

OL MARIGNANE-GIG-ST VICT-2020.indd 31 30/07/2020 17:1

Gamme tarifaire

en vigueur au 1er septembre 2020

les Bus de l'Etang

- **1 VOYAGE** — **1,20 €**

  Disponible uniquement auprès du conducteur, à bord des véhicules ou à un distributeur automatique de titres à Pierre Plantée.
  Paiement possible par téléphone

- **10 VOYAGES** — **9 €**

  Disponible en agence, aux points bus. Paiement possible par téléphone

- **PASS SCOLAIRE METROPOLITAIN ANNUEL**

  Pour les scolaires de 3 ans en maternelle jusqu'au bac, Paiement en ligne par carte bancaire directement sur lepilote.com

- **PASS MENSUEL** — **27 €**

  Accessible à tous

- **PASS ANNUEL** — **270 €**

  Accessible à tous (+3€ de frais de dossier)

- **PASS MENSUEL ETUDIANT - 26 ANS** — **17 €**

  (étudiants, stagiaires rémunérés, apprentis, jeunes du service civique, prépa, post bac)

- **PASS ANNUEL ETUDIANT - 26 ANS** — **170 €**

  (étudiants, stagiaires rémunérés, apprentis, jeunes du service civique, prépa, post bac)

- **PASS MENSUEL SENIOR + 65 ANS** — **22 €**

PRIME TRANSPORT : Abonnement tout public, éligible à la prime transport, 50% pris en charge par l'employeur.

laboutique 04.42.46.06.66

PIERRE PLANTÉE - Rond Point de la Pierre Plantée - 13127 Vitrolles
Ouvert du lundi au vendredi de 7h45 à 19h et le samedi de 7h45 à 14h

PARC CAMOIN - Bd Maurice Nogués - 13700 Marignane
Ouvert du lundi au vendredi de 7h45 à 19h

SITE INTERNET LES BUS DE L'ETANG

www.bus-de-letang.fr
Titres / tarifs / itinéraires / flash infos...

0 800 713 137 Service & appel gratuits

Retrouvez les points de vente, les informations, les horaires....

lepilote.com

LA METROPOLE Mobilité — une marque de — Aix Marseille Provence

Imprimé sur Papier Certifié PEFC, la marque de gestion forestière responsable. Encres végétales. Edition septembre 2020

Ne pas jeter sur la voie publique

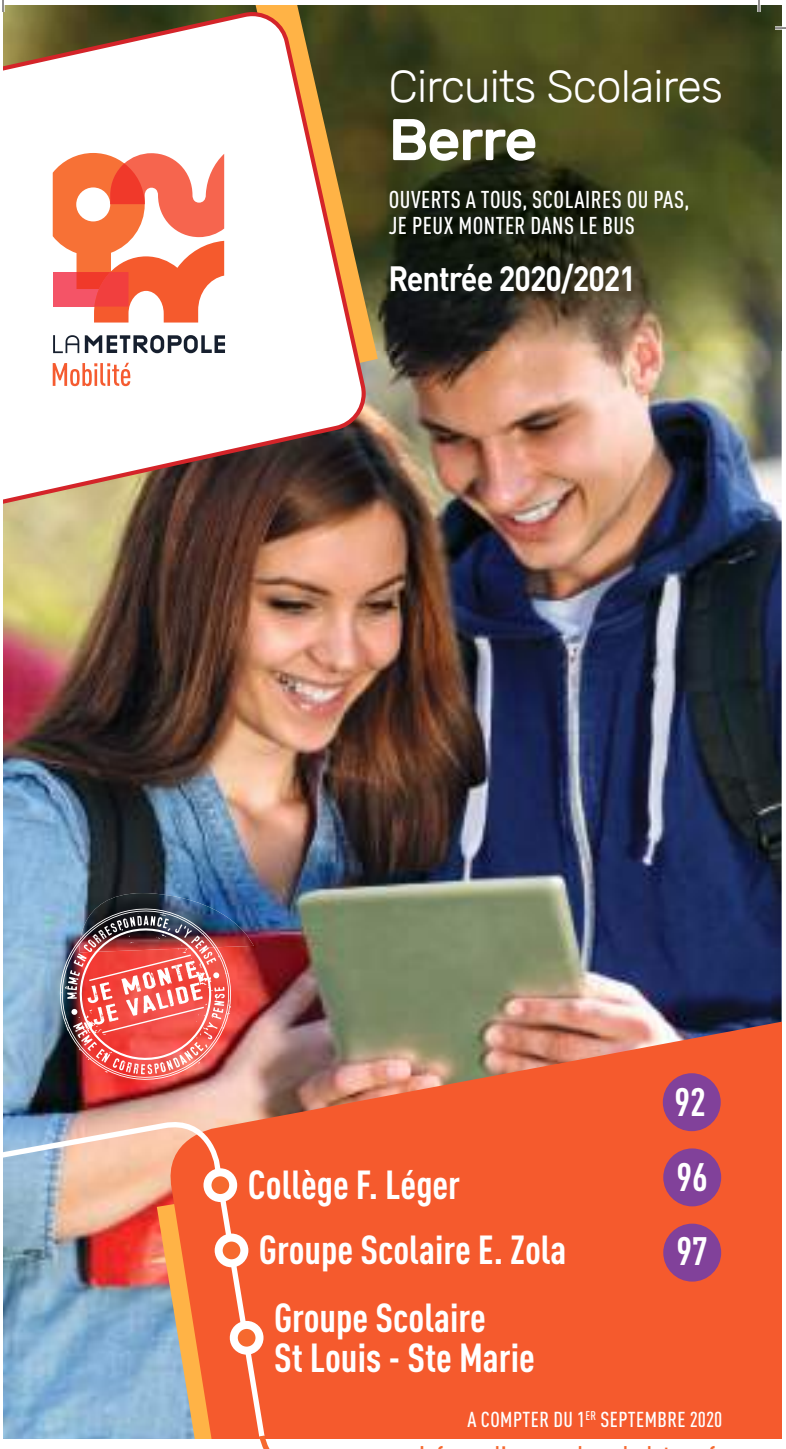
Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

LA METROPOLE
Mobilité

Circuits Scolaires
Berre

OUVERTS A TOUS, SCOLAIRES OU PAS,
JE PEUX MONTER DANS LE BUS

Rentrée 2020/2021



92

96

97

- Collège F. Léger
- Groupe Scolaire E. Zola
- Groupe Scolaire St Louis - Ste Marie

A COMPTER DU 1ER SEPTEMBRE 2020

Infos en ligne sur bus-de-letang.fr

La Métropole Mobilité une marque de Aix Marseille Provence

les Bus de l'Etang

LA METROPOLE Mobilité

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

OLAIRE BERRE-2020.indd 1 30/07/2020 17:1

EDITO

Ce guide détaille la desserte des établissements scolaires Léger et Zola à Berre-l'Etang.

Ces établissements sont desservis par des circuits scolaires numérotés au départ des quartiers de Berre.

92 Berre

La Mariélie, Centre ville, Vignettes RN113,
Les Triballes, Carbonel.

96 Berre

Ch. Notre Dame, La Suzanne, Le Clos,
Les Jonquilles, Paul Eluard.

97 Berre

Aérodrome, Ch. des limites, St Estève, Mauran,
La Suzanne.



Ces établissements sont également desservis par les lignes régulières

11 14

Reportez-vous directement aux fiches horaires des lignes concernées

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

OLAIRE BERRE-2020.indd 2 30/07/2020 17:1

SOMMAIRE

Fonctionnement 4

Circuit 92 6

Circuit 96 8

Circuit 97 10

Les Points Bus 12

Notes 14



Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

OLAIRE BERRE-2020.indd 3 30/07/2020 17:1

FONCTIONNEMENT

Les circuits scolaires fonctionnent uniquement en période scolaire et ne circulent pas pendant les vacances ni le week-end et les jours fériés.

- **Les jours de fonctionnement** des circuits sont indiqués sur les tableaux horaires (lundi à vendredi, mercredi...)



LUN : lundi
MAR : mardi
MER : mercredi
JEU : jeudi
VEN : vendredi

- **Les horaires** ont été calés dans la mesure du possible sur les entrées et les sorties des établissements



Arrivée du bus calée sur une entrée

Départ du bus calé sur une sortie

- **Les circuits sont effectués** soit par un bus indiquant le numéro du circuit, soit par un car. Dans ce cas, un panneau indiquant le numéro du circuit sera posé sur le tableau de bord.

- **Tous les arrêts desservis** par le circuit sont indiqués dans la liste. Aucun autre arrêt ne pourra être effectué.

- **Veillez à vous présenter à l'arrêt de bus 5 mn avant l'horaire indiqué** et faire un signe de la main au conducteur pour lui demander l'arrêt.

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

OLAIRE BERRE-2020.indd 4 30/07/2020 17:1



Les circuits scolaires sont accessibles à tous et pas seulement aux élèves.

- Les voyageurs doivent être en possession d'un titre de transport en cours de validité, le Pass Scolaire Métropolitain ou d'une carte de 10 voyages ou d'un titre 1 voyage.
- Les tickets à 1,20 € l'unité peuvent être achetés à bord auprès du conducteur. Faites l'appoint.

Pour la rentrée scolaire 2020/2021, la Métropole Aix Marseille Provence facilite vos démarches et vous permet d'inscrire votre enfant sans vous déplacer.

> Première inscription ou renouvellement de l'abonnement, la procédure est la même.

Se connecter sur le site : www.lepilote.com

Rubrique transports-scolaires

Des questions sur les abonnements transports scolaires de la maternelle au baccalauréat ?

> Contacter la Métropole au 0 800 713 137

En cas d'oubli de la carte de transport, les voyageurs doivent OBLIGATOIREMENT acheter un ticket unité à bord (prix : 1,20€), sinon l'amende encourue est de 60€. Aucune réclamation ne sera acceptée. Les amendes peuvent être payées en ligne sur le site internet des Bus de l'Etang, rubrique «paiement des amendes».

Infractions de 3ème classe	PAIEMENT IMMÉDIAT À BORD	PAIEMENT DANS LES 7 JOURS	PAIEMENT AU DELÀ DES 7 JOURS JUSQU'À 3 MOIS	AMENDE FORFAITAIRE MAJORÉE PAR LE TRÉSOR PUBLIC AU DELÀ DES 3 MOIS
CATÉGORIE 1 • Sans titre de transport • Carte 10 voyages non validée • Titre illisible	30€	60€	80€	180€
CATÉGORIE 2 • Correspondance non valable ou déjà validée • Carte d'abonnement non validée	5€	40€	60€	
Infractions de 4ème classe • Usage injustifié d'un dispositif d'alarme ou d'arrêt • Détérioration du matériel • Violation d'interdiction de fumer ou de cracher • Obstacle à la fermeture des portes • Ouverture irrégulière des portes • Perturbation de service, trouble de la tranquilité		150€	200€	375€

- Le règlement peut être effectué directement auprès de l'agent verbalisateur. Dans ce cas, l'indemnité forfaitaire est minorée. En cas de non règlement dans un délai de 7 jours, l'indemnité est majorée des frais de dossier d'un montant de 20 euros.
- S'il s'agit d'un mineur en infraction, le représentant légal aura alors 7 jours pour s'acquitter auprès de la société du montant de l'indemnité forfaitaire minorée. Passé ce délai, la procédure normale s'appliquera, les frais de dossier seront dus et 3 mois après la date de l'infraction, le procès-verbal sera transmis à l'Office du Ministère Public qui se chargera de son recouvrement.

Pour régler votre amende, des solutions existent, le paiement en ligne est possible.

Plus d'informations sur votre site internet : www.bus-de-letang.fr

Plus vous tardez, plus vous payez !

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

OLAIRE BERRE-2020.indd 5 30/07/2020 17:1

CIRCUIT 92

BERRE → GIGNAC

HORAIRES VALABLES DU 1ER SEPTEMBRE 2020 AU 6 JUILLET 2021



ALLER

	du LUN au VEN
La Mariélie	07:35
Dezarnaud	07:36
Place J. Moulin	07:37
Parc Henri Fabre	07:39
Centre Ville	07:47
La Gare	07:47
Rockenhausen	07:49
La Falaise	07:50
Base Nautique	07:51
Le Porry	07:52
Les Vignettes RN 113	07:53
Les Vignettes Le Baou	07:53
Vieux Moulin	07:54
Chemin du Lion	07:54
Les Triballes	07:56
Hôtel de ville	08:01
Carbonel	08:03
Ste Marie	08:05
G.S. St Louis	08:30

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

OLAIRE BERRE-2020.indd 6 30/07/2020 17:1

CIRCUIT 92

EN PÉRIODE SCOLAIRE

RETOUR

	MER	du LUN au VEN
G.S. St Louis	12:10	17:40
Ste Marie	12:40	18:10
Carbonel	12:41	18:11
Hôtel de ville	12:42	18:12
Les triballes	12:48	18:18
Chemin du Lion	12:48	18:18
Vieux Moulin	12:49	18:19
Les Vignettes Le Baou	12:49	18:19
Base Nautique	12:51	18:21
Le Porry	12:52	18:22
Les Vignettes RN 113	12:52	18:22
La Falaise	12:55	18:25
Rockenhausen	12:57	18:27
La Gare	12:57	18:27
Centre Ville	12:58	18:28
Parc Henri Fabre	13:00	18:30
Place J. Moulin	13:08	18:38
Dezarnaud	13:09	18:39
La Mariélie	13:10	18:40

Pensez également à consulter les horaires des lignes ZENIBUS 5 6 7 10 11 12

D'éventuels retards d'un maximum de 5 min peuvent être occasionnés selon les aléas de la circulation.

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

OLAIRE BERRE-2020.indd 7 30/07/2020 17:1

— CIRCUIT —
96

BERRE

HORAIRES VALABLES DU 1ER SEPTEMBRE 2020 AU 6 JUILLET 2021

ALLER

BERRE
a
CHEMIN NOTRE DAME
ZI EUROFLORY
LES CIGALES
LES VOLTES
LA GUYENNE
CLOS DE GALLEIGNE
COOPÉRATIVE VINICOLE
AV. DE SYLVANES
LES JONQUILLES
AV DE LA LIBÉRATION
PAUL ELUARD
COLLÈGE F. LÉGER
AV. DE SYLVANES
COOPÉRATIVE VINICOLE
CLOS DE GALLEIGNE
GS E. ZOLA

96a	du LUN au VEN
Chemin Notre Dame	8:00
ZI Euroflory	8:01
Les Cigales	8:03
Les Voltes	8:03
La Guyenne	8:03
Clos de Galleigne	8:07
Coopérative Vinicole	8:07
Av. de Sylvanes	8:07
Les Jonquilles	8:10
Av de la Libération	8:10
Paul Eluard	8:11
Collège F. Léger	8:14
Av. de Sylvanes	8:17
Coopérative Vinicole	8:19
Clos de Galleigne	8:19
GS E. Zola	8:23

BERRE
b
CAVE COOPÉRATIVE NORD (SCOLAIRE)
MAURAN
MAURAN PONT DE L'ARC
LA PETITE SUZANNE
LES 3 PINS
SUZANNE
COOPÉRATIVE VINICOLE
AV. DE SYLVANES
COLLÈGE F. LÉGER
AV. DE SYLVANES
COOPÉRATIVE VINICOLE
CLOS DE GALLEIGNE
GS E. ZOLA

96b	du LUN au VEN	du LUN au VEN	LUN MAR JEU et VEN
Cave Coopérative Nord (Scolaire)	8:00	9:00	13:25
Mauran	8:04	9:04	13:29
Mauran Pont de l'Arc	8:07	9:07	13:32
La Petite Suzanne	8:07	9:07	13:32
Les 3 pins	8:09	9:09	13:34
Suzanne	8:11	9:11	13:36
Coopérative Vinicole	8:14	9:14	13:39
Av. de Sylvanes	8:15	9:15	13:40
Collège F. Léger	8:17	9:17	13:42
Av. de Sylvanes	8:20		
Coopérative Vinicole	8:22		
Clos de Galleigne	8:22		
GS E. Zola	8:26		

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

OLAIRE BERRE-2020.indd 8 30/07/2020 17:1

CIRCUIT 96

EN PÉRIODE SCOLAIRE

RETOUR

BERRE

a

- GS E. ZOLA
- COLLÈGE F. LÉGER
- AV. DE SYLVANES
- COOPÉRATIVE VINICOLE
- CAVE COOPÉRATIVE NORD (SCOLAIRE)
- MAURAN
- MAURAN PONT DE L'ARC
- LA PETITE SUZANNE
- LES 3 PINS
- SUZANNE
- CAVE COOPÉRATIVE OUEST (SCOLAIRE)
- ST ESTEVE HAMEAU
- CHEMIN DE LA TRANSHUMANCE
- CHEMIN DE BOUCARUT
- CHEMIN DU COUSSOUS
- CHEMIN DES GRANDS LOTS
- CHEMIN DE RICHELM
- LES CRAVONS
- COOPÉRATIVE AGRICOLE
- CHEMIN NOTRE DAME
- ZI EUROFLORY
- LES CIGALES
- LES VOLTES
- LA GUYENNE
- CLOS DE GALLEIGNE

96a

	MER	LUN MAR JEU et VEN	LUN MAR JEU et VEN
GS E. Zola		16:35	
Collège F. Léger	12:35	16:38	17:10
Av. de Sylvanes	12:36	16:39	17:11
Coopérative Vinicole	12:36	16:39	17:11
Cave Coopérative Nord (Scolaire)	12:36	16:39	17:11
Mauran	12:39	16:42	17:14
Mauran Pont de l'Arc	12:40	16:43	17:15
La Petite Suzanne	12:40	16:43	17:15
Les 3 pins	12:41	16:44	17:16
Suzanne	12:42	16:45	17:17
Cave Coopérative Ouest (Scolaire)	12:43	16:46	17:18
St Estève Hameau	12:44	16:47	17:19
Chemin de la Transhumance	12:45	16:48	17:20
Chemin De Boucarut	12:46	16:49	17:21
Chemin du Coussous	12:46	16:49	17:21
Chemin des grands Lots	12:47	16:50	17:22
Chemin de Richelm	12:47	16:50	17:22
Les Cravons	12:48	16:51	17:23
Coopérative Agricole	12:49	16:52	17:24
Chemin Notre Dame	12:52	16:55	17:27
ZI Euroflory	12:53	16:56	17:28
Les Cigales	12:55	16:58	17:30
Les Voltes	12:55	16:58	17:30
La Guyenne	12:56	16:59	17:31
Clos de Galleigne	13:00	17:03	17:35

b

- COLLÈGE F. LÉGER
- AV. DE SYLVANES
- COOPÉRATIVE VINICOLE
- CAVE COOPÉRATIVE NORD (SCOLAIRE)
- MAURAN
- MAURAN PONT DE L'ARC
- LA PETITE SUZANNE
- LES 3 PINS
- SUZANNE
- CAVE COOPÉRATIVE OUEST (SCOLAIRE)
- CAVE COOPÉRATIVE NORD (SCOLAIRE)

96b

	LUN MAR JEU et VEN
Collège F. Léger	12:35
Av. de Sylvanes	12:37
Coopérative Vinicole	12:38
Cave Coopérative Nord (Scolaire)	12:38
Mauran	12:45
Mauran Pont de l'Arc	12:48
La Petite Suzanne	12:48
Les 3 pins	12:51
Suzanne	12:52
Cave Coopérative Ouest (Scolaire)	12:55
Cave Coopérative Nord (Scolaire)	12:55

DOUBLAGE SCOLAIRE

Pensez également à consulter les horaires des lignes régulières

11 14

D'éventuels retards d'un maximum de 5 min peuvent être occasionnés selon les aléas de la circulation.

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

OLAIRE BERRE-2020.indd 9 30/07/2020 17:1

— CIRCUIT —
97 BERRE

HORAIRES VALABLES DU 1ER SEPTEMBRE 2020 AU 6 JUILLET 2021



ALLER

97a

	du LUN au VEN
Coopérative Agricole	07:50
Les Cravons	07:51
Chemin de Richelm	07:51
Chemin des Grands Lots	07:52
Chemin de Coussou	07:52
Chemin de Boucarut	07:53
Ch. de la Transhumance	07:53
St Estève Hameau	07:57
Cave Coopérative Ouest	07:59
Suzanne	08:00
Le Claux / Saumier	08:02
Le Claux	08:03
Collège F. Léger	08:08
Av. de Sylvanes	08:11
Coopérative Vinicole	08:13
Clos de Galleigne	08:13
GS E. Zola	08:17

97b

	du LUN au VEN
Coopérative Agricole	7:45
Les Cravons	7:46
Aérodrome Sud	7:47
Aérodrome Nord	7:48
Les Limites	7:49
Chemin des Limites	7:51
Les Mouterons	7:53
Les Gallargues	7:56
Saint Joseph	7:57
St Estève Hameau	8:00
Mauran	8:03
Champigny	8:06
Mauran Pont de l'Arc	8:10
La Petite Suzanne	8:11
Les 3 pins	8:13
Suzanne	8:13
Coopérative Vinicole	8:16
Av. de Sylvanes	8:17
Collège F. Léger	8:18
Av. de Sylvanes	8:21
Coopérative Vinicole	8:23
Clos de Galleigne	8:23
GS E. Zola	8:27

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

OLAIRE BERRE-2020.indd 10 30/07/2020 17:1

CIRCUIT 97

EN PÉRIODE SCOLAIRE

RETOUR



	MER	LUN MAR JEU et VEN	LUN MAR JEU et VEN	LUN MAR JEU et VEN
GS E. Zola			16:35	
collège F. Léger	12:35	16:10	16:38	17:10
Les Jonquilles	12:37	16:12	16:40	17:12
Av de la Libération	12:38	16:13	16:41	17:13
Paul ELUARD	12:39	16:14	16:42	17:14
Le Claux	12:43	16:18	16:46	17:18
le Claux / Saumier	12:45	16:20	16:48	17:20
Suzanne	12:47	16:22	16:50	17:22
Cave Coopérative Ouest	12:49	16:24	16:52	17:24
Cave Coopérative Nord	12:49	16:24	16:52	17:24
Mauran	12:53	16:28	16:56	17:28
Champigny	12:58	16:33	17:01	17:33
Mauran Est	13:02	16:37	17:05	17:37
St Estève Hameau	13:05	16:40	17:08	17:40
Saint Joseph	13:09	16:44	17:12	17:44
Les Gallargues	13:09	16:44	17:12	17:44
Les Mouterons	13:12	16:47	17:15	17:47
Chemin des Limites	13:13	16:48	17:16	17:48
Les Limites	13:13	16:48	17:16	17:48
Aérodrome Nord	13:15	16:50	17:18	17:50
Aérodrome Sud	13:17	16:52	17:20	17:52

DOUBLAGE SCOLAIRE

Pensez également à consulter les horaires des lignes régulières 11 14

D'éventuels retards d'un maximum de 5 min peuvent être occasionnés selon les aléas de la circulation.

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

OLAIRE BERRE-2020.indd 11 30/07/2020 17:1

LES POINTS BUS

LISTE DES POINTS DE VENTE PAR VILLE

VELAUX

- Presse «Le Gavroche»
  Centre Commercial le Parterre

ROGNAC

- Tabac Presse Journaux
  32, av. Jean Jaurès
- Maison de la Presse
  10, av. de Verdun

VITROLLES

- Tabac Presse «La Frescoule»
  19, av. du 8 mai 1945
- Toute la Presse
  32, av. Jean Moulin
- Tabac Presse «Le Padovani»
  4, place Henri Dunant

SAINT-VICTORET

- Flash Presse
  21, bd Abbadie

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

OLAIRE BERRE-2020.indd 12 30/07/2020 17:1

B

MARIGNANE

- Tabac Loto
  Parc Camoin
- Centre Commercial E. Leclerc
  Chemin de St Pierre

GIGNAC-LA-NERTHE

- Maison de la Presse
  37, rue de la République
- Tabac Presse
  Place de Laure

LES PENNES MIRABEAU - La Gavotte

- Tabac «la Civette 113»
  132, avenue F. Mitterrand
- Tabac «Le Tunnel»
  26, avenue Victor Hugo
- Presse «les Cadeneaux»
  99 ter, vieille route de la Gavotte

BERRE-L'ÉTANG

- Guichet unique
  Cours Mirabeau

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

OLAIRE BERRE-2020.indd 13 30/07/2020 17:1

Respectons
les gestes barrières



Dans les véhicules, dans les boutiques et tous lieux clos, le port du masque est obligatoire.

Il est fortement recommandé de porter un masque sur l'ensemble du réseau y compris en extérieur, aux points d'arrêts et abris bus ainsi que d'appliquer la distanciation d'1 mètre entre chaque personne.

Rappel
des précautions nécessaires à la sécurité de tous



Lavez-vous régulièrement les mains



Toussez ou éternuez dans votre coude ou dans un mouchoir



Utilisez un mouchoir à usage unique et le jeter



Saluez sans serrer la main et arrêter les ambrassades

ATTENTION : le non-respect des obligations dues au risque sanitaire ainsi qu'un comportement mettant en insécurité les usagers ou le personnel du réseau, sera sanctionné par 135€ d'amende conformément aux lois en vigueur.

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

OLAIRE BERRE-2020.indd 14 30/07/2020 17:1

NOTES

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

OLAIRE BERRE-2020.indd 15 30/07/2020 17:1

Gamme tarifaire

en vigueur au 1er septembre 2020

les Bus de l'Etang

- **1 VOYAGE** — **1,20 €**

  Disponible uniquement auprès du conducteur, à bord des véhicules ou à un distributeur automatique de titres à Pierre Plantée.
  Paiement possible par téléphone

- **10 VOYAGES** — **9 €**

  Disponible en agence, aux points bus. Paiement possible par téléphone

- **PASS SCOLAIRE METROPOLITAIN ANNUEL**

  Pour les scolaires de 3 ans en maternelle jusqu'au bac, Paiement en ligne par carte bancaire directement sur lepilote.com

- **PASS MENSUEL** — **27 €**

  Accessible à tous

- **PASS ANNUEL** — **270 €**

  Accessible à tous (+3€ de frais de dossier)

- **PASS MENSUEL ETUDIANT - 26 ANS** — **17 €**

  (étudiants, stagiaires rémunérés, apprentis, jeunes du service civique, prépa, post bac)

- **PASS ANNUEL ETUDIANT - 26 ANS** — **170 €**

  (étudiants, stagiaires rémunérés, apprentis, jeunes du service civique, prépa, post bac)

- **PASS MENSUEL SENIOR + 65 ANS** — **22 €**

PRIME TRANSPORT : Abonnement tout public, éligible à la prime transport, 50% pris en charge par l'employeur.

laboutique 04.42.46.06.66

PIERRE PLANTÉE - Rond Point de la Pierre Plantée - 13127 Vitrolles
Ouvert du lundi au vendredi de 7h45 à 19h et le samedi de 7h45 à 14h

PARC CAMOIN - Bd Maurice Nogués - 13700 Marignane
Ouvert du lundi au vendredi de 7h45 à 19h

SITE INTERNET LES BUS DE L'ETANG

www.bus-de-letang.fr
Titres / tarifs / itinéraires / flash infos...

0 800 713 137 Service & appel gratuits

Retrouvez les points de vente, les informations, les horaires....

lepilote.com

LA METROPOLE Mobilité — une marque de — Aix Marseille Provence

Imprimé sur Papier Certifié PEFC, la marque de gestion forestière responsable. Encres végétales. Edition septembre 2020

Ne pas jeter sur la voie publique

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

LA METROPOLE
Mobilité

Circuits Scolaires
Les Pennes Mirabeau

OUVERTS A TOUS, SCOLAIRES OU PAS,
JE PEUX MONTER DANS LE BUS

Rentrée 2020/2021



35 65
72 73
75 77
78 79
95

- Collège J. Monod
- Établissement Ste Elisabeth
- EREA Louis Aragon

A COMPTER DU 1ER SEPTEMBRE 2020

Infos en ligne sur bus-de-letang.fr

La Métropole Mobilité une marque de Aix Marseille Provence

les Bus de l'Etang

LA METROPOLE Mobilité

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

OLAIRE PENNES MIRABEAU-2020.indd 1 30/07/2020 17:1

EDITO

Ce guide détaille la desserte des établissements scolaires : J. Monod, Ste Elisabeth et EREA Louis Aragon aux Pennes Mirabeau.

Ces établissements sont desservis par des circuits scolaires numérotés au départ des communes des Pennes Mirabeau , de Marignane et de Berre.

35 Vitrolles
Pierre Plantée, Vitrolles Espace, Fontblanche, La Renardière.

65 Marignane
Parc Camoin, La Chaume, Les Fortunés.

72 Les Pennes Mirabeau
Octroi, Mairie Gavotte, Les Cadeneaux, La Renardière, La Sipière.

73 Les Pennes Mirabeau
Le Relais, La Voilerie, Les Barnouins.

75 Les Pennes Mirabeau
Plan des Pennes, La Cité Haute, Les Pallières.

77 Les Pennes Mirabeau
Tante Rose, Basile Boli, Les Garrigues, Roches Blanches.

78 Les Pennes Mirabeau
Tante Rose, Basile Boli, Bouroumettes, Jas de Rhodes.

79 Les Pennes Mirabeau
St Antoine, La Gavotte, Les Cadeneaux.

95 Berre
La Mariélie, Mairie de Berre, Rockenhausen, Les Vignettes.



Ces établissements sont également desservis par les lignes régulières

1 2

Reportez-vous directement aux fiches horaires des lignes concernées

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

OLAIRE PENNES MIRABEAU-2020.indd 2 30/07/2020 17:1

SOMMAIRE

Fonctionnement 4

Circuit 35 6

Circuit 65 8

Circuit 72 10

Circuit 73 12

Circuit 75 14

Circuit 77 16

Circuit 78 18

Circuit 79 20

Circuit 95 22

Les Points Bus 24

Notes 26



Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

OLAIRE PENNES MIRABEAU-2020.indd 3 30/07/2020 17:1

FONCTIONNEMENT

Les circuits scolaires fonctionnent uniquement en période scolaire et ne circulent pas pendant les vacances ni le week-end et les jours fériés.

- **Les jours de fonctionnement** des circuits sont indiqués sur les tableaux horaires (lundi à vendredi, mercredi...)



LUN : lundi
MAR : mardi
MER : mercredi
JEU : jeudi
VEN : vendredi

- **Les horaires** ont été calés dans la mesure du possible sur les entrées et les sorties des établissements



Arrivée du bus calée sur une entrée

Départ du bus calé sur une sortie

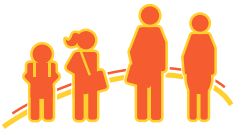
- **Les circuits sont effectués** soit par un bus indiquant le numéro du circuit, soit par un car. Dans ce cas, un panneau indiquant le numéro du circuit sera posé sur le tableau de bord.

- **Tous les arrêts desservis** par le circuit sont indiqués dans la liste. Aucun autre arrêt ne pourra être effectué.

- **Veillez à vous présenter à l'arrêt de bus 5 mn avant l'horaire indiqué** et faire un signe de la main au conducteur pour lui demander l'arrêt.

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

OLAIRE PENNES MIRABEAU-2020.indd 4 30/07/2020 17:1



Les circuits scolaires sont accessibles à tous et pas seulement aux élèves.

- Les voyageurs doivent être en possession d'un titre de transport en cours de validité, le Pass Scolaire Métropolitain ou d'une carte de 10 voyages ou d'un titre 1 voyage.
- Les tickets à 1,20 € l'unité peuvent être achetés à bord auprès du conducteur. Faites l'appoint.

Pour la rentrée scolaire 2020/2021, la Métropole Aix Marseille Provence facilite vos démarches et vous permet d'inscrire votre enfant sans vous déplacer.

> Première inscription ou renouvellement de l'abonnement, la procédure est la même.

Se connecter sur le site : www.lepilote.com

Rubrique transports-scolaires

Des questions sur les abonnements transports scolaires de la maternelle au baccalauréat ?

> Contacter la Métropole au 0 800 713 137

En cas d'oubli de la carte de transport, les voyageurs doivent OBLIGATOIREMENT acheter un ticket unité à bord (prix : 1,20€), sinon l'amende encourue est de 60€. Aucune réclamation ne sera acceptée. Les amendes peuvent être payées en ligne sur le site internet des Bus de l'Etang, rubrique «paiement des amendes».

Infractions de 3ème classe	PAIEMENT IMMÉDIAT À BORD	PAIEMENT DANS LES 7 JOURS	PAIEMENT AU DELÀ DES 7 JOURS JUSQU'À 3 MOIS	AMENDE FORFAITAIRE MAJORÉE PAR LE TRÉSOR PUBLIC AU DELÀ DES 3 MOIS
CATÉGORIE 1 • Sans titre de transport • Carte 10 voyages non validée • Titre illisible	30€	60€	80€	180€
CATÉGORIE 2 • Correspondance non valable ou déjà validée • Carte d'abonnement non validée	5€	40€	60€	
Infractions de 4ème classe • Usage injustifié d'un dispositif d'alarme ou d'arrêt • Détérioration du matériel • Violation d'interdiction de fumer ou de cracher • Obstacle à la fermeture des portes • Ouverture irrégulière des portes • Perturbation de service, trouble de la tranquilité		150€	200€	375€

- Le règlement peut être effectué directement auprès de l'agent verbalisateur. Dans ce cas, l'indemnité forfaitaire est minorée. En cas de non règlement dans un délai de 7 jours, l'indemnité est majorée des frais de dossier d'un montant de 20 euros.
- S'il s'agit d'un mineur en infraction, le représentant légal aura alors 7 jours pour s'acquitter auprès de la société du montant de l'indemnité forfaitaire minorée. Passé ce délai, la procédure normale s'appliquera, les frais de dossier seront dus et 3 mois après la date de l'infraction, le procès-verbal sera transmis à l'Office du Ministère Public qui se chargera de son recouvrement.

Pour régler votre amende, des solutions existent, le paiement en ligne est possible.

Plus d'informations sur votre site internet : www.bus-de-letang.fr

Plus vous tardez, plus vous payez !

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

OLAIRE PENNES MIRABEAU-2020.indd 5 30/07/2020 17:1

— CIRCUIT —
35

VITROLLES → LES PENNES MIRABEAU

HORAIRES VALABLES DU 1ER SEPTEMBRE 2020 AU 6 JUILLET 2021



ALLER

	du LUN au VEN
Pierre Plantée - Lycée M. France	7:45
Médiathèque	7:47
Les Pins - Cinéma	7:48
Padovani	7:49
Grand Vitrolles	7:50
Le Griffon Clinique	7:54
Collège S. de Beauvoir	7:55
Mairie Quartiers Sud	7:56
Ecole le Repos	7:58
Fontblanche Quai N°1	7:58
La Renardière	8:03
Collège Jacques Monod	8:16
EREA Louis Aragon	8:20

Arrêt desservi uniquement en direction des Pennes Mirabeau

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

OLAIRE PENNES MIRABEAU-2020.indd 6 30/07/2020 17:1

CIRCUIT 35

EN PÉRIODE SCOLAIRE

RETOUR

	MER	LUN MAR JEU et VEN
EREA Louis Aragon	12:37	16:37
Collège Jacques Monod	12:40	16:39
La Renardière	12:47	16:47
Fontblanche Quai N°2	12:50	16:50
Mairie Quartiers Sud	12:51	16:51
Collège S. de Beauvoir	12:52	16:51
Le Griffon Clinique	12:54	16:53
Grand Vitrolles	12:56	16:55
Padovani	12:57	16:56
Les Pins - Cinéma	12:57	16:56
Médiathèque	12:58	16:57
Pierre Plantée - Lycée M. France	12:59	16:58

D'éventuels retards d'un maximum de 5 min peuvent être occasionnés selon les aléas de la circulation.

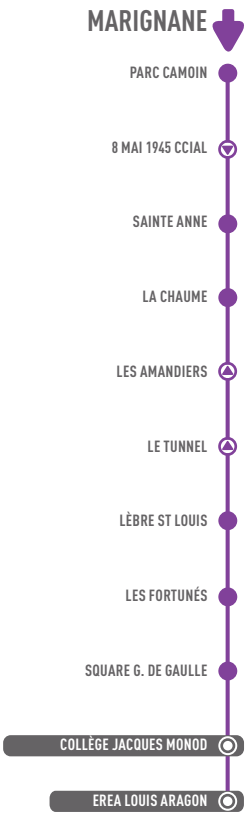
Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

OLAIRE PENNES MIRABEAU-2020.indd 7 30/07/2020 17:1

— CIRCUIT —
65

MARIGNANE → LES PENNES MIRABEAU

HORAIRES VALABLES DU 1ER SEPTEMBRE 2020 AU 6 JUILLET 2021



ALLER

	LUN MER JEU et VEN	MAR
Parc Camoin	7:30	7:30
8 mai 1945 Ccial	-	7:32
Sainte Anne	7:32	7:35
La Chaume	7:33	7:36
Lèbre St Louis	7:36	7:41
Les Fortunés	7:40	7:45
Square Gal de Gaulle Quai N°3	7:51	8:00
Collège Monod	7:56	8:06
EREA Louis ARAGON	8:10	8:10

▽ Arrêt desservi uniquement en direction des Pennes Mirabeau

△ Arrêt desservi uniquement en direction de Marignane

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

OLAIRE PENNES MIRABEAU-2020.indd 8 30/07/2020 17:1

CIRCUIT 65

EN PÉRIODE SCOLAIRE

RETOUR

	MER	LUN MAR JEU et VEN
EREA Louis Aragon	12:37	16:37
Collège Monod	12:41	16:41
Square Gal de Gaulle Quai N°4	12:48	16:48
Les Fortunés	13:04	17:03
Lèbre St Louis	13:09	17:07
Le Tunnel	13:10	17:08
Les Amandiers	13:13	17:11
La Chaume	13:13	17:11
Sainte Anne	13:14	17:13
Parc Camoin	13:17	17:15

D'éventuels retards d'un maximum de 5 min peuvent être occasionnés selon les aléas de la circulation.

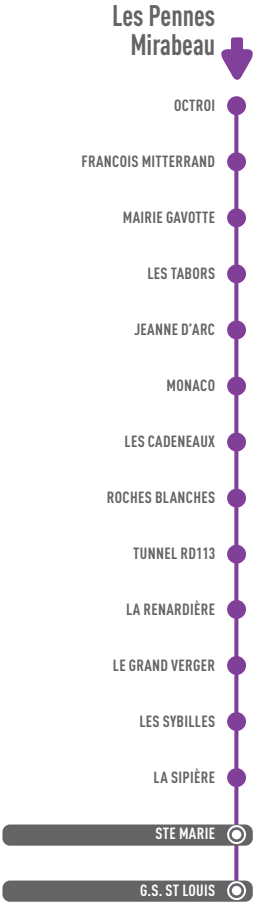
Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

OLAIRE PENNES MIRABEAU-2020.indd 9 30/07/2020 17:1

CIRCUIT 72

LES PENNES MIRABEAU ➔ MARIGNANE ➔ GIGNAC

HORAIRES VALABLES DU 1ER SEPTEMBRE 2020 AU 6 JUILLET 2021



ALLER

	du LUN au VEN
Octroi	07:45
Francois Mitterrand	07:46
Mairie Gavotte	07:47
Les Tabors	07:47
Jeanne D'Arc	07:48
Monaco	07:50
Les Cadeneaux	07:53
Roches Blanches	07:55
Tunnel RD113	08:05
La Renardière	08:07
Le Grand Verger	08:13
Les Sybilles	08:15
La Sipière	08:20
Ste Marie	08:30
G.S. St Louis	08:50

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

OLAIRE PENNES MIRABEAU-2020.indd 10 30/07/2020 17:1

CIRCUIT 72

EN PÉRIODE SCOLAIRE

RETOUR

	MER	du LUN au VEN
G.S. St Louis	12:10	17:40
Ste Marie	12:40	18:10
La Sipière	12:49	18:19
Les Sybilles	12:52	18:22
Le Grand Verger	12:55	18:25
La Renardière	12:57	18:27
Tunnel RD113	12:59	18:29
Roches Blanches	13:08	18:38
Les Cadeneaux	13:10	18:40
Monaco	13:12	18:42
Jeanne D'Arc	13:13	18:43
Les Tabors	13:13	18:43
Mairie Gavotte	13:14	18:44
Francois Mitterrand	13:14	18:44
Octroi	13:15	18:45

A PARTIR DE MI-OCTOBRE 2019

	MER
G.S. St Louis	17:40
La Sipière	17:52
Les Sybilles	17:56
La Renardière	18:02
Tunnel RD113	18:04
Roches Blanches	18:12
Les Cadeneaux	18:14
Monaco	18:17
Jeanne D'Arc	18:18
Les Tabors	18:18
Mairie Gavotte	18:19
Octroi	18:20

Pensez également à consulter les horaires des lignes ZENIBUS 1 2 5 6 7

D'éventuels retards d'un maximum de 5 min peuvent être occasionnés selon les aléas de la circulation.

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

OLAIRE PENNES MIRABEAU-2020.indd 11 30/07/2020 17:1

CIRCUIT 73

LES PENNES MIRABEAU

HORAIRES VALABLES DU 1ER SEPTEMBRE 2020 AU 6 JUILLET 2021



ALLER

	du LUN au VEN	du LUN au VEN
Le Relais	07:30	08:30
Le Pin	07:30	08:30
Mandela Ecole	07:33	08:33
Etienne Rabatu	07:38	08:38
La Gardiette	07:41	08:41
La Voilerie	07:41	08:41
La Gardiette	07:42	08:42
Etienne Rabatu	07:45	08:45
Plan de Campagne Village	07:46	08:46
Chemin de Velaux	07:49	08:49
Versailles	08:00	09:00
Collège Jacques Monod	08:05	09:05

▼ Arrêt desservi uniquement en direction du Collège Jacques Monod

▲ Arrêt desservi uniquement en direction du Relais

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

OLAIRE PENNES MIRABEAU-2020.indd 12 30/07/2020 17:1

CIRCUIT 73

EN PÉRIODE SCOLAIRE

RETOUR

	MER	LUN MAR JEU et VEN	LUN MAR JEU et VEN
Collège Jacques Monod	12:35	16:35	17:30
Versailles	12:40	16:40	17:35
Montée du Château	12:45	16:45	17:40
Les Clairières	12:47	16:47	17:42
Closon	12:48	16:48	17:43
Bonne Brise	12:48	16:48	17:43
Les Barnouins	12:49	16:49	17:44
Les Barnouins 2	12:50	16:50	17:45
Etienne Rabatu	12:59	16:59	17:54
La Gardiette	13:01	17:01	17:56
La Voilerie	13:02	17:02	17:57
Plan de Campagne Village	13:02	17:02	17:57
Le Relais	13:10	17:10	18:05
Le Pin	13:10	17:10	18:05
Mandela Ecole	13:13	17:13	18:08

Le Collège Jacques Monod est également desservi par la ligne 1 et 2

Reportez-vous directement à la fiche horaire de la ligne 1 et 2

D'éventuels retards d'un maximum de 5 min peuvent être occasionnés selon les aléas de la circulation.

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

OLAIRE PENNES MIRABEAU-2020.indd 13 30/07/2020 17:1

CIRCUIT 75

LES PENNES MIRABEAU

HORAIRES VALABLES DU 1ER SEPTEMBRE 2020 AU 6 JUILLET 2021

75a LES PENNES MIRABEAU

- LES PALLIÈRES
- LE GRAND VERGER
- CLOS DE LA CADIÈRE
- AV DE LATTRE DE TASSIGNY
- FONTBLANCHE
- ECUREUILS
- PINCHINADES M. PAGNOL
- LES CARDELINES
- VAL DE CROY
- LA RASTELIDO
- RENARDIÈRE ECOLE
- CHEMIN DU PAS DE LA MUE
- LA CITÉ HAUTE 2
- LA CITÉ HAUTE
- LE CROY
- LE PETIT CHÊNE
- LA RENARDIÈRE
- TUNNEL RD113
- MONTÉE DU CHÂTEAU
- LES CLAIRIÈRES
- CLOSON
- BONNE BRISE
- BARNOUINS
- BARNOUINS 2
- LE BRUSQ
- LA CABASSETTE
- COTTAGE ISABELLE
- ST CHRISTOPHE
- PLAN DES PENNES
- CHEMIN DE LA CROIX
- LA CULASSE
- LA LAITERIE
- SQUARE GAL DE GAULLE
- COLLÈGE JACQUES MONOD
- COLLÈGE STE ELISABETH

Arrêt desservi uniquement en direction des Pallières

Arrêt desservi uniquement en direction des Collèges Ste Elisabeth et Jacques Monod

ALLER

75a

	du LUN au VEN	du LUN au VEN
Les Pallières	07:20	08:20
Le Grand Verger	07:21	08:21
Clos de la Cadière	07:24	08:24
Av de Lattre de Tassigny	07:24	08:24
Fontblanche Quai N°4	07:26	08:26
Ecureuils	07:27	08:27
Pinchinades M. Pagnol	07:28	08:28
Les Cardelines	07:28	08:28
Val de Croy	07:28	08:28
La Rastelido	07:29	08:29
Renardière Ecole	07:30	08:30
Chemin du Pas de la Mue	07:31	08:31
La Cité Haute 2	07:37	08:37
La Cité Haute	07:38	08:38
Le Croy	07:38	08:38
Le Petit Chêne	07:38	08:38
La Renardière	07:39	08:39
Tunnel RD113	07:41	08:41
Montée du Château	07:43	08:43
Les Clairières	07:45	08:45
Closon	07:45	08:45
Bonne Brise	07:47	08:47
Barnouins	07:49	08:49
Barnouins 2	07:50	08:50
Collège Jacques Monod	08:06	09:06
Collège Ste Elisabeth	08:10	-

75b

	du LUN au VEN	du LUN au VEN
Le Brusq	07:30	08:30
La Cabassette	07:32	08:32
Cottage Isabelle	07:33	08:33
St Christophe	07:34	08:34
Plan des Pennes	07:39	08:39
Chemin de la Croix	07:40	08:40
La Culasse	07:43	08:43
La Laiterie	07:48	08:48
Square Gal de Gaulle Quai n°3	07:49	08:49
Collège Jacques Monod	07:53	08:53
Collège Ste Elisabeth	07:57	-

Les Collèges Jacques Monod et Ste Elisabeth sont également desservis par les lignes 1 2

14 Reportez-vous directement aux fiches horaires des lignes 1 2

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

CIRCUIT 75

EN PÉRIODE SCOLAIRE

RETOUR

75a

	MER	LUN MAR JEU et VEN	LUN MAR JEU et VEN
Collège Ste Elisabeth	12:40	-	17:20
Collège Jacques Monod	12:45	16:35	17:30
Tunnel RD113	12:51	16:42	17:37
Les Pallières	12:56	16:47	17:42
Le Grand Verger	12:57	16:48	17:43
Clos de la Cadière	12:59	16:50	17:45
Av de Lattre de Tassigny	13:00	16:50	17:45
Fontblanche Quai N°4	13:01	16:51	17:46
Ecureuils	13:02	16:53	17:48
Pinchinades M. Pagnol	13:05	16:55	17:50
Les Cardelines	13:05	16:55	17:50
Val de Croy	13:07	16:57	17:52
La Rastelido	13:09	16:59	17:54
Renardière Ecole	13:11	17:01	17:56
La Cité Haute 2	13:17	17:07	18:02
La Cité Haute	13:18	17:08	18:03
Le Croy	13:19	17:09	18:04
Le Petit Chêne	13:19	17:09	18:04
Chemin du Pas de la Mue	13:19	17:09	18:04
La Renardière	13:19	17:09	18:04
La Laiterie	13:24	-	18:09
Le Brusq	13:27	-	18:12
La Cabassette	13:28	-	18:13
Cottage Isabelle	13:28	-	18:13
St Christophe	13:29	-	18:14
Plan des Pennes	13:30	-	18:15
Chemin de la Croix	13:30	-	18:15
La Culasse	13:31	-	18:16
Square Gal de Gaulle Quai n°4	13:34	-	18:19

75b

	LUN MAR JEU et VEN
Collège Jacques Monod	16:35
Square Gal de Gaulle Quai N°4	16:45
Castel Hélène	16:50
La Laiterie	16:52
Le Brusq	16:52
La Cabassette	16:53
Cottage Isabelle	16:54
St Christophe	16:55
Plan des Pennes	16:56
Chemin de la Croix	16:57
La Culasse	16:58
Square Gal de Gaulle Quai n°4	17:02



Arrêt desservi uniquement en direction du Brusq

D'éventuels retards d'un maximum de 5 min peuvent être occasionnés selon les aléas de la circulation.

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

OLAIRE PENNES MIRABEAU-2020.indd 15 30/07/2020 17:1

CIRCUIT 77

LES PENNES MIRABEAU

HORAIRES VALABLES DU 1ER SEPTEMBRE 2020 AU 6 JUILLET 2021



ALLER

77a

	du LUN au VEN
Stade Basile Boli	07:40
Chemin de Val Sec	07:43
St Georges	07:43
Les Tabors	07:45
Jeanne d'Arc	07:47
Les Blondines	07:49
Av des Rosiers	07:50
Amandiers Bas	07:51
Amandiers Haut	07:52
Les Matelots	07:52
Les Garrigues	07:52
Chemin de Pierrefeu	07:57
Cadeneaux Eglise	07:57
Roches Blanches	07:59
Collège Jacques Monod	08:04
Ste Elisabeth	08:08

77b

	du LUN au VEN
Stade Basile Boli	07:40
Chemin de Val Sec	07:41
Saint Georges	07:42
Les Tabors	07:43
Jeanne d'Arc	07:44
Monaco	07:45
Vieille route de la Gavotte	07:45
Clos ideal	07:47
Cadeneaux Eglise	07:48
Chemin de Pierrefeu	07:48
Paul Arene	07:49
College Monod	07:50
Cadeneaux Cimetière	07:51
Ste Elisabeth	07:53

Arrêt desservi uniquement aux sorties scolaires

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

OLAIRE PENNES MIRABEAU-2020.indd 16 30/07/2020 17:1

CIRCUIT 77

EN PÉRIODE SCOLAIRE

RETOUR

	LUN MAR JEU et VEN	MER	LUN MAR JEU et VEN	LUN MAR JEU et VEN
Collège Jacques Monod	12:35	12:35	16:35	17:30
Ste Elisabeth	-	12:39	-	-
Roches blanches	12:41	12:42	16:41	17:36
Cadeneaux Eglise	12:42	12:45	16:42	17:37
Ch. De Pierrefeu	12:43	12:46	16:43	17:38
Les Garrigues	12:43	12:46	16:43	17:38
Les Matelots	12:44	12:47	16:44	17:39
Amandiers haut	12:44	12:47	16:44	17:39
Amandiers bas	12:46	12:49	16:46	17:41
Av des rosiers	12:46	12:49	16:46	17:41
Les Blondines	12:47	12:50	16:47	17:42
Jeanne D'Arc	12:47	12:50	16:47	17:42
Les Tabors	12:48	12:51	16:48	17:43
St Georges	12:48	12:51	16:48	17:43
Chemin de Val Sec	12:49	12:52	16:49	17:44
Stade Basile Boli	12:50	12:53	16:50	17:45
Mairie Gavotte	12:55	12:58	16:55	17:50
Bd Tardy	12:55	12:58	16:56	17:51
Tardy / Joyeux	12:56	12:59	16:57	17:52
Av Marius Brémond	12:57	13:00	16:58	17:53
Verduron	12:57	13:00	16:59	17:54
Chemin des Boeufs	12:58	13:01	17:00	17:55
Tante Rose	12:58	13:01	17:01	17:56
Relais des chasseurs	13:02	13:05	17:05	18:00

Les Collèges Jacques Monod et Ste Elisabeth sont également desservis par les lignes 1 2

Reportez-vous directement aux fiches horaires des lignes 1 2

D'éventuels retards d'un maximum de 5 min peuvent être occasionnés selon les aléas de la circulation.

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

OLAIRE PENNES MIRABEAU-2020.indd 17 30/07/2020 17:1

— CIRCUIT —
78

LES PENNES MIRABEAU

HORAIRES VALABLES DU 1ER SEPTEMBRE 2020 AU 6 JUILLET 2021

ALLER

	du LUN au VEN	du LUN au VEN	du LUN au VEN
LES PENNES MIRABEAU	-	6:50	7:45
RELAIS DES CHASSEURS	-	6:54	7:49
TANTE ROSE	-	6:56	7:51
CHEMIN DES BOEUFS	-	6:58	7:53
VERDURON	-	6:59	7:54
AV MARIUS BREMOND	-	7:01	7:56
TARDY / JOYEUX	-	7:03	7:58
BD TARDY	-	7:04	78:59
MAIRIE GAVOTTE	7:00	-	-
STADE BASILE BOLI	7:01	-	-
CHEMIN DE VAL SEC	7:02	-	-
ST GEORGES	-	7:06	8:01
LES TABORS	7:03	7:08	8:03
JEANNE D'ARC	-	7:09	8:04
LES BLONDINES	-	7:09	8:04
AV DES ROSIERS	-	7:10	8:05
AMANDIERS BAS	-	7:13	8:08
AMANDIERS HAUT	-	7:14	8:09
LES MATELOTS	-	7:15	8:10
BOUROUMETTES LES COLIBRIS	-	7:16	8:11
BOUROUMETTES LES MOUETTES	-	7:17	8:12
BOUROUMETTES LES ROSSIGNOLS	-	7:19	8:14
BOUROUMETTES ÉCOLE	-	7:20	8:15
CHEMIN DE PIERREFEU	-	7:21	8:16
CADENEAUX ÉGLISE	7:04	-	-
MONACO	7:05	-	-
VIEILLE ROUTE DE LA GAVOTTE	7:06	-	-
LE CLOS IDÉAL	7:07	-	-
CADENEAUX STADE	7:09	-	-
LA MORANDIÈRE - COLLÈGE MONOD	7:14	-	-
JAS DE RHODES	7:16	-	-
DOMAINE DU PLATEAU	7:16	-	-
PISCINE	7:17	-	-
STADE M.VITRIA	7:19	-	-
COLLÈGE MONOD	7:20	-	-
CADENEAUX CIMETIÈRE	7:22	7:25	8:22
STE ELISABETH	7:25	-	8:26
VERSAILLES	7:28	-	8:29
SQUARE GAL DE GAULLE	7:30	7:31	8:31
TUNNEL RD113	7:30	7:32	8:33
LA RENARDIÈRE	7:31	7:34	8:34
PARC RELAIS	7:32	7:35	8:35
CLOS DE LWA CADIÈRE	7:33	7:36	8:36
FONTBLANCHE	7:33	7:37	8:37
LE REPOS	7:33	7:38	8:37
MAIRIE DES QUARTIERS SUD	7:34	7:38	8:38
COLLÈGE S. DE BEAUVOIR	7:35	7:40	8:39
LE GRIFFON CLINIQUE	7:35	7:41	8:40
LYCÉE J. MONNET	7:39	7:45	8:45
VICTOR GELU	7:41	7:46	8:47
LEP CAUCADIS	7:42	7:48	8:49
LES POMMIERS - COLLÈGE H. BOSCO	7:43	7:48	8:49
PIERRE PLANTÉE - LYCÉE M. FRANCE			

Arrêt desservi uniquement en direction des Pennes Mirabeau

Arrêt desservi uniquement en direction de Vitrolles

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

OLAIRE PENNES MIRABEAU-2020.indd 18 30/07/2020 17:1

CIRCUIT 78

VITROLLES

EN PÉRIODE SCOLAIRE

RETOUR

	MER	LUN MAR JEU et VEN	LUN MAR JEU et VEN	LUN MAR JEU et VEN
LEP Caucadis	-	-	-	18:05
Les Pommiers - Collège H. Bosco	-	-	-	18:07
Pierre Plantée - Lycée M. France	-	-	-	18:07
Victor Gelu	-	-	-	18:08
Lycée J. Monnet	12:15	16:10	17:07	18:15
Le Griffon Clinique	12:17	16:12	17:09	18:17
Collège S. de Beauvoir	12:20	16:15	17:12	18:20
Mairie des Quartiers Sud	12:22	16:17	17:14	
Le Repos	12:24	16:19	17:16	
Fontblanche Quai N°1	12:26	16:21	17:18	
Clos de la Cadière	12:28	16:23	17:20	
Tunnel RD113	12:31	16:26	17:23	
Versailles	12:35	16:30	17:27	
Ste Elisabeth	12:39	16:37	17:34	
Cadeneaux Cimetière	12:40	16:38	17:35	
Collège Monod	12:41	16:39	17:36	
Stade M.Vitria	12:43	16:41	17:39	
La Piscine	12:43	16:41	17:39	
Domaine du Plateau	12:43	16:41	17:39	
Jas de Rhodes	12:45	16:43	17:41	
Cadeneaux Stade	12:52	16:50	17:48	
Cadeneaux Eglise	12:53	16:51	17:49	
Chemin de Pierrefeu	12:54	16:52	17:50	
Bouroumettes Ecole	12:55	16:54	17:52	
Bouroumettes Les Rossignols	12:57	16:56	17:54	
Bouroumettes Les Colibris	12:58	16:57	17:55	
Les Matelots	12:59	16:58	17:56	
Amandiers Haut	13:00	16:59	17:57	
Amandiers Bas	13:02	17:01	17:59	
Av des Rosiers	13:03	17:02	18:00	
Les Blondines	13:04	17:03	18:01	
Jeanne D'Arc	13:06	17:05	18:03	
St Georges	13:08	17:07	18:05	
Chemin de Val Sec	13:09	17:08	18:06	
Stade Basile Boli	13:10	17:09	18:07	
Les Tabors	13:12	17:11	18:09	
Mairie Gavotte	13:13	17:12	18:10	
Tardy / Joyeux	13:15	17:14	18:12	
Av Marius Brémond	13:16	17:15	18:13	
Verduron	13:17	17:16	18:14	
Chemin des Boeufs	13:19	17:18	18:16	
Tante Rose	13:20	17:19	18:17	
Relais des Chasseurs	13:24	17:23	18:21	

Arrêts desservis à la demande de l'élève lors de sa montée à bord.

DOUBLAGE SCOLAIRE

Les établissements scolaires Ste Elisabeth, S. de Beauvoir, J. Monnet, LEP Caucadis , H. Bosco et M. France sont également desservis à certains horaires par les lignes régulières

ZENIBUS 1 2 7 10 11 12

reportez-vous directement aux fiches horaires de ces lignes disponibles également sur www.bus-de-letang.fr

Le samedi, le lycée J. Monnet est desservi par l'Icibus E ou F.

D'éventuels retards d'un maximum de 5 min peuvent être occasionnés selon les aléas de la circulation.

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

OLAIRE PENNES MIRABEAU-2020.indd 19 30/07/2020 17:1

CIRCUIT 79

LES PENNES MIRABEAU ➔ MARIGNANE

HORAIRES VALABLES DU 1ER SEPTEMBRE 2020 AU 6 JUILLET 2021

LES PENNES MIRABEAU

ST ANTOINE
OCTROI
FRANCOIS MITTERRAND
MAIRIE GAVOTTE
LES TABORS
JEANNE D'ARC
LES BLONDINES
AV DES ROSIERS
AMANDIERS BAS
AMANDIERS HAUT
LES MATELOTS
BOUROUMETTES LES COLIBRIS
BOUROUMETTES LES MOUETTES
BOUROUMETTES LES ROSSIGNOLS
BOUROUMETTES ECOLE
CHEMIN DE PIERREFEU
CADENEAUX EGLISE
CADENEAUX STADE
STE ELISABETH
SQUARE GAL DE GAULLE
TUNNEL RD113
LA RENARDIÈRE
CHEMIN DU PAS DE LA MUE
RENARDIÈRE ECOLE
LA RASTELIDO
CLOS DE LA CADIÈRE
LE GRAND VERGER
LES PALLIÈRES
LES SYBILLES
LA SIPIÈRE
LES RICHAUDS
LA GLACIÈRE
BD FERRISSE
MAISON DES ASSOCIATIONS
ABBADIE MUSÉE
HÔTEL DE VILLE
LE MOULIN
LE GABIAN
GALAGOVIÈRE
LYCÉE L. BLÉRIOT
BARRELET - LIBÉRATION
LYCÉE M. GENEVOIX

ALLER

	du LUN au VEN
St Antoine	6:50
Octroi	6:51
Francois Mitterrand	6:52
Mairie Gavotte	6:52
Les Tabors	6:53
Jeanne D'Arc	6:54
Les Blondines	6:55
Av des Rosiers	6:56
Amandiers bas	6:57
Amandiers haut	7:00
Les Matelots	7:00
Bouroumettes les Colibris	7:02
Bouroumettes les Mouettes	7:03
Bouroumettes les Rossignols	7:04
Bouroumettes Ecole	7:06
Chemin de Pierrefeu	7:06
Cadeneaux Eglise	7:07
Cadeneaux Stade	7:09
Ste Elisabeth	7:12
Square Gal de Gaulle Quai n°4	7:17
Square Gal de Gaulle Quai n°3	7:17
Tunnel RD113	7:22
La Renardière	7:24
Chemin du Pas de la Mue	7:24
Renardière Ecole	7:25
La Rastelido	7:25
Clos de la Cadière	7:26
Le Grand Verger	7:27
Les Sybilles	7:30
La Sipière	7:31
Les Richauds	7:32
La Glacière	7:32
Bd Ferrisse	7:33
Maisons des Associations	7:33
Abbadie Musée	7:34
Hôtel de Ville	7:35
Le Moulin	7:36
Le Gabian	7:38
Galagovière	7:41
Lycée L. Blériot	7:44
Barrelet - Libération	7:46
Lycée M. Genevoix	7:52

Arrêt desservi uniquement en direction de St Antoine

Arrêt desservi uniquement en direction de Marignane

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

OLAIRE PENNES MIRABEAU-2020.indd 20 30/07/2020 17:1

ST VICTORET

CIRCUIT 79

EN PÉRIODE SCOLAIRE

RETOUR

	MER	LUN MAR JEU et VEN
Lycée M. Genevoix	12:15	17:25
Barrelet - Libération	12:19	17:29
Lycée L. Blériot	12:20	17:30
Le Gabian	12:23	17:33
Le Moulin	12:24	17:34
Hôtel de ville	12:25	17:35
Abbadie Musée	12:26	17:36
Maisons des Associations	12:26	17:36
Bd Ferrisse	12:27	17:37
La Glacière	12:28	17:38
Les Richauds	12:28	17:38
La Sipière	12:29	17:39
Les Sybilles	12:31	17:41
Les Pallières	12:32	17:42
Le Grand Verger	12:33	17:43
Clos de la Cadière	12:34	17:44
La Rastelido	12:34	17:44
Renardière Ecole	12:35	17:45
Chemin du Pas de la Mue	12:35	17:45
La Renardière	12:35	17:45
Tunnel RD113	12:38	17:48
Square Gal de Gaulle Quai n°4	12:41	17:51
Square Gal de Gaulle Quai n°3	12:41	17:51
Ste Elisabeth	12:47	17:57
Cadeneaux Stade	12:50	18:00
Cadeneaux Eglise	12:52	18:02
Chemin de Pierrefeu	12:53	18:03
Bouroumettes Ecole	12:54	18:04
Bouroumettes les Rossignols	12:55	18:05
Bouroumettes les Mouettes	12:56	18:06
Bouroumettes les Colibris	12:57	18:07
Les Matelots	12:59	18:09
Amandiers haut	12:59	18:09
Amandiers bas	13:02	18:12
Av des Rosiers	13:03	18:13
Les Blondines	13:04	18:14
Jeanne D'Arc	13:06	18:16
Les Tabors	13:06	18:16
Mairie Gavotte	13:07	18:17
Francois Mitterrand	13:08	18:18
Octroi	13:09	18:19
St Antoine	13:09	18:19

Les établissements scolaires Ste Elisabeth, L. Blériot et M. Genevoix sont également desservis à certains horaires par les lignes régulières

ZENIBUS 1 5 7

reportez-vous directement aux fiches horaires de ces lignes disponibles également sur www.bus-de-letang.fr

D'éventuels retards d'un maximum de 5 min peuvent être occasionnés selon les aléas de la circulation.

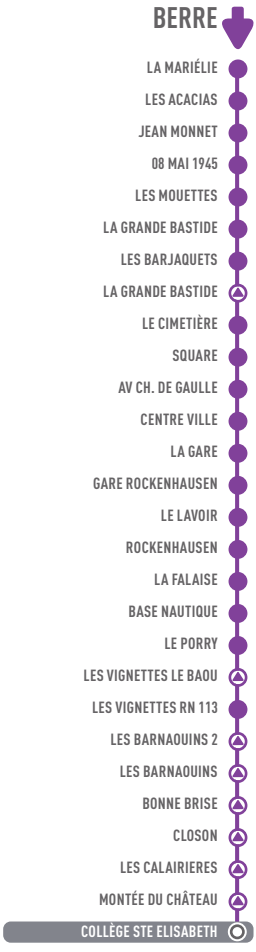
Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

OLAIRE PENNES MIRABEAU-2020.indd 21 30/07/2020 17:1

CIRCUIT 95

BERRE ➔ ROGNAC ➔ LES PENNES MIRABEAU

HORAIRES VALABLES DU 1ER SEPTEMBRE 2020 AU 6 JUILLET 2021



ALLER

	du LUN au VEN
La Mariélie	7:40
Les Acacias	7:45
Jean Monnet	7:45
08 Mai 1945	7:50
Les Mouettes	7:50
Les Barjaquets	7:55
La Grande Bastide	7:56
Le Cimetière	7:59
Square	7:59
Av Ch. de Gaulle	7:59
Centre Ville	8:00
La Gare	8:00
Gare Rockenhausen	8:01
Le Lavoir	8:01
Rockenhausen	8:02
La Falaise	8:04
Base Nautique	8:05
Le Porry	8:06
Les Vignettes RN 113	8:07
Collège Ste Elisabeth	8:32

Arrêt desservi uniquement au départ de Collège Ste Elisabeth

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

OLAIRE PENNES MIRABEAU-2020.indd 22 30/07/2020 17:1

VITROLLES

CIRCUIT 95

EN PÉRIODE SCOLAIRE

RETOUR

	MER	LUN MAR JEU et VEN
Collège Ste Elisabeth	12:35	17:15
Montée du Chateau	12:49	17:29
Les Clairières	12:51	17:31
Closon	12:52	17:32
Bonne Brise	12:55	17:35
Les Barnouins	12:58	17:38
Les Barnouins 2	12:58	17:38
Les Vignettes RN 113	13:00	17:40
Les Vignettes Le Baou	13:01	17:41
Base Nautique	13:03	17:43
La Falaise	13:04	17:44
Rockenhausen	13:06	17:46
Le Lavoir	13:06	17:46
Gare Rockenhausen	13:07	17:47
La Gare	13:07	17:47
Centre Ville	13:08	17:48
Av Ch. de Gaulle	13:08	17:48
Square	13:08	17:48
Le Cimetière	13:08	17:48
La Grande Bastide	13:11	17:51
Les Barjaquets	13:12	17:52
La Grande Bastide	13:12	17:52
Les Mouettes	13:17	17:57
08 Mai 1945	13:19	17:59
Jean Monnet	13:22	18:02
Les Acacias	13:26	18:06
La Mariélie	13:27	18:07

D'éventuels retards d'un maximum de 5 min peuvent être occasionnés selon les aléas de la circulation.

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

OLAIRE PENNES MIRABEAU-2020.indd 23 30/07/2020 17:1

LES POINTS BUS

LISTE DES POINTS DE VENTE PAR VILLE

VELAUX

- Presse «Le Gavroche»
  Centre Commercial le Parterre

ROGNAC

- Tabac Presse Journaux
  32, av. Jean Jaurès
- Maison de la Presse
  10, av. de Verdun

VITROLLES

- Tabac Presse «La Frescoule»
  19, av. du 8 mai 1945
- Toute la Presse
  32, av. Jean Moulin
- Tabac Presse «Le Padovani»
  4, place Henri Dunant

SAINT-VICTORET

- Flash Presse
  21, bd Abbadie

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

OLAIRE PENNES MIRABEAU-2020.indd 24 30/07/2020 17:1

B

MARIGNANE

- Tabac Loto
  Parc Camoin
- Centre Commercial E. Leclerc
  Chemin de St Pierre

GIGNAC-LA-NERTHE

- Maison de la Presse
  37, rue de la République
- Tabac Presse
  Place de Laure

LES PENNES MIRABEAU - La Gavotte

- Tabac «la Civette 113»
  132, avenue F. Mitterrand
- Tabac «Le Tunnel»
  26, avenue Victor Hugo
- Presse «les Cadeneaux»
  99 ter, vieille route de la Gavotte

BERRE-L'ÉTANG

- Guichet unique
  Cours Mirabeau

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

OLAIRE PENNES MIRABEAU-2020.indd 25 30/07/2020 17:1

Respectons
les gestes barrières



Dans les véhicules, dans les boutiques et tous lieux clos, le port du masque est obligatoire.

Il est fortement recommandé de porter un masque sur l'ensemble du réseau y compris en extérieur, aux points d'arrêts et abris bus ainsi que d'appliquer la distanciation d'1 mètre entre chaque personne.

Rappel
des précautions nécessaires à la sécurité de tous



Lavez-vous régulièrement les mains



Toussez ou éternuez dans votre coude ou dans un mouchoir



Utilisez un mouchoir à usage unique et le jeter



Saluez sans serrer la main et arrêter les ambrassades

ATTENTION : le non-respect des obligations dues au risque sanitaire ainsi qu'un comportement mettant en insécurité les usagers ou le personnel du réseau, sera sanctionné par 135€ d'amende conformément aux lois en vigueur.

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

OLAIRE PENNES MIRABEAU-2020.indd 26 30/07/2020 17:1

NOTES

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

OLAIRE PENNES MIRABEAU-2020.indd 27 30/07/2020 17:1

Gamme tarifaire

en vigueur au 1er septembre 2020

les Bus de l'Etang

- **1 VOYAGE** — **1,20 €**

  Disponible uniquement auprès du conducteur, à bord des véhicules ou à un distributeur automatique de titres à Pierre Plantée.
  Paiement possible par téléphone

- **10 VOYAGES** — **9 €**

  Disponible en agence, aux points bus. Paiement possible par téléphone

- **PASS SCOLAIRE METROPOLITAIN ANNUEL**

  Pour les scolaires de 3 ans en maternelle jusqu'au bac, Paiement en ligne par carte bancaire directement sur lepilote.com

- **PASS MENSUEL** — **27 €**

  Accessible à tous

- **PASS ANNUEL** — **270 €**

  Accessible à tous (+3€ de frais de dossier)

- **PASS MENSUEL ETUDIANT - 26 ANS** — **17 €**

  (étudiants, stagiaires rémunérés, apprentis, jeunes du service civique, prépa, post bac)

- **PASS ANNUEL ETUDIANT - 26 ANS** — **170 €**

  (étudiants, stagiaires rémunérés, apprentis, jeunes du service civique, prépa, post bac)

- **PASS MENSUEL SENIOR + 65 ANS** — **22 €**

PRIME TRANSPORT : Abonnement tout public, éligible à la prime transport, 50% pris en charge par l'employeur.

laboutique 04.42.46.06.66

PIERRE PLANTÉE - Rond Point de la Pierre Plantée - 13127 Vitrolles
Ouvert du lundi au vendredi de 7h45 à 19h et le samedi de 7h45 à 14h

PARC CAMOIN - Bd Maurice Nogués - 13700 Marignane
Ouvert du lundi au vendredi de 7h45 à 19h

SITE INTERNET LES BUS DE L'ETANG

www.bus-de-letang.fr
Titres / tarifs / itinéraires / flash infos...

0 800 713 137 Service & appel gratuits

Retrouvez les points de vente, les informations, les horaires....

lepilote.com

LA METROPOLE Mobilité — une marque de — Aix Marseille Provence

Imprimé sur Papier Certifié PEFC, la marque de gestion forestière responsable. Encres végétales. Edition septembre 2020

Ne pas jeter sur la voie publique

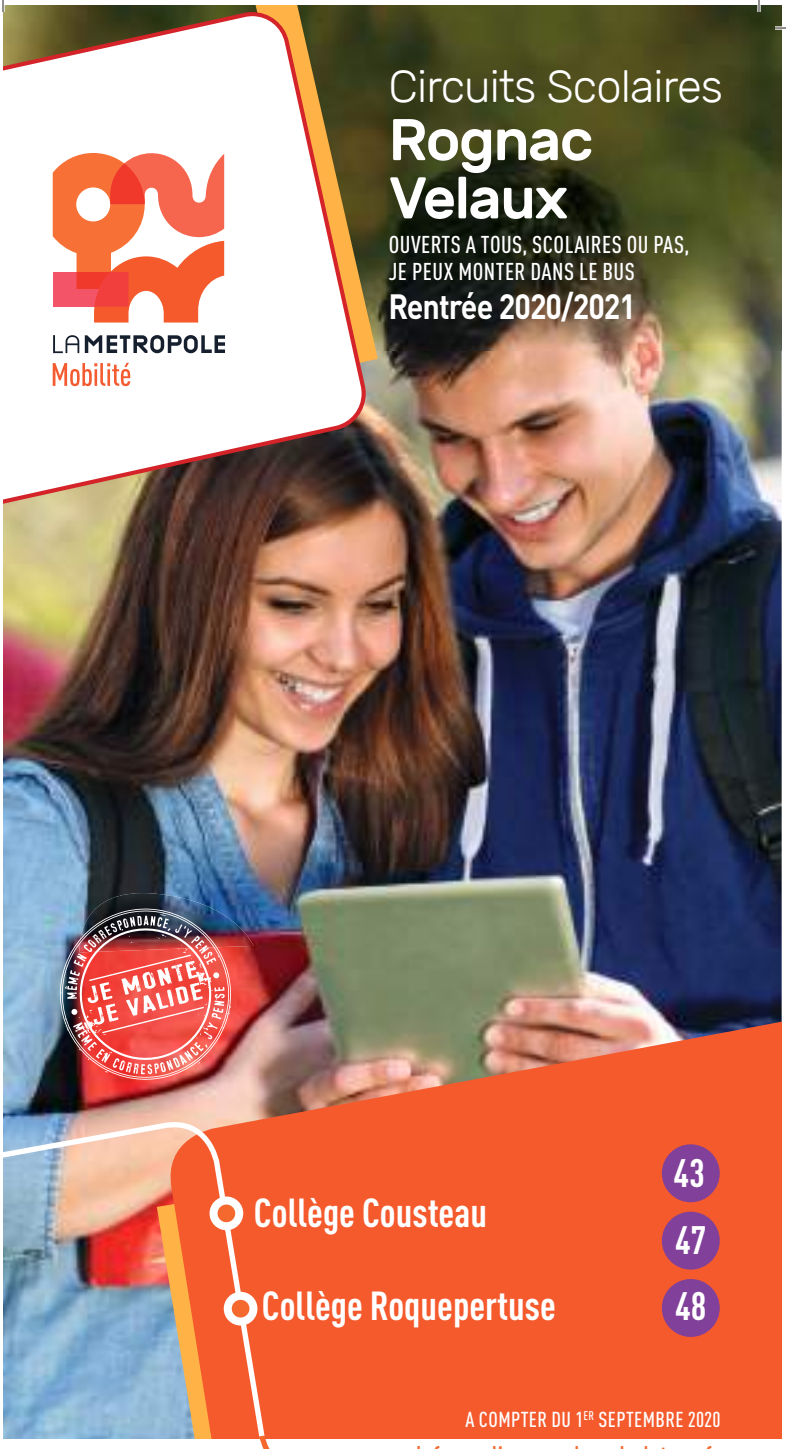
Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

LA METROPOLE
Mobilité

Circuits Scolaires
Rognac Velaux

OUVERTS A TOUS, SCOLAIRES OU PAS,
JE PEUX MONTER DANS LE BUS

Rentrée 2020/2021



- Collège Cousteau — 43, 47
- Collège Roquepertuse — 48

A COMPTER DU 1ER SEPTEMBRE 2020

Infos en ligne sur bus-de-letang.fr

La Métropole Mobilité une marque de Aix Marseille Provence

les Bus de l'Etang

LA METROPOLE Mobilité

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

EDITO

Ce guide détaille la desserte de l'établissement scolaire Cousteau à Rognac et la desserte de l'établissement scolaire Roquepertuse à Velaux.

Ces établissements sont desservis par des circuits scolaires numérotés au départ des communes de Rognac et de Velaux.

43 Velaux

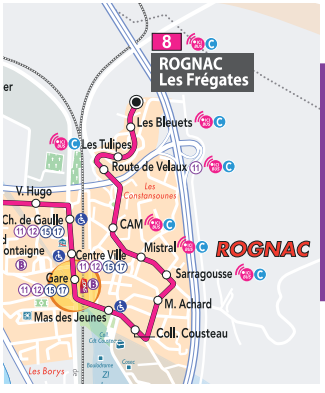
La Verane, Rue Ampère, La Verdière, Cimetière haut, Cave coopérative.

47 Rognac

Les Barjaquets, Les Brets, Les Romarins, Les Frégates, Rockenhausen.

48 Rognac

Les Frégates.



L' établissement Collège Cousteau est également desservi par la ligne régulière 8

L' établissement Collège Roquepertuse est également desservi par la ligne régulière 12



Reportez-vous directement aux fiches horaires des lignes concernées

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

OLAIRE ROGNAC VELAUX-2020.indd 2 30/07/2020 17:1

SOMMAIRE

Fonctionnement 4

Circuit 43 6

Circuit 47 8

Circuit 48 10

Les Points Bus 12

Notes 14



Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

OLAIRE ROGNAC VELAUX-2020.indd 3 30/07/2020 17:1

FONCTIONNEMENT

Les circuits scolaires fonctionnent uniquement en période scolaire et ne circulent pas pendant les vacances ni le week-end et les jours fériés.

- **Les jours de fonctionnement** des circuits sont indiqués sur les tableaux horaires (lundi à vendredi, mercredi...)



LUN : lundi
MAR : mardi
MER : mercredi
JEU : jeudi
VEN : vendredi

- **Les horaires** ont été calés dans la mesure du possible sur les entrées et les sorties des établissements



Arrivée du bus calée sur une entrée

Départ du bus calé sur une sortie

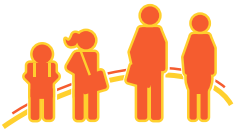
- **Les circuits sont effectués** soit par un bus indiquant le numéro du circuit, soit par un car. Dans ce cas, un panneau indiquant le numéro du circuit sera posé sur le tableau de bord.

- **Tous les arrêts desservis** par le circuit sont indiqués dans la liste. Aucun autre arrêt ne pourra être effectué.

- **Veillez à vous présenter à l'arrêt de bus 5 mn avant l'horaire indiqué** et faire un signe de la main au conducteur pour lui demander l'arrêt.

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

OLAIRE ROGNAC VELAUX-2020.indd 4 30/07/2020 17:1



Les circuits scolaires sont accessibles à tous et pas seulement aux élèves.

- Les voyageurs doivent être en possession d'un titre de transport en cours de validité, le Pass Scolaire Métropolitain ou d'une carte de 10 voyages ou d'un titre 1 voyage.
- Les tickets à 1,20 € l'unité peuvent être achetés à bord auprès du conducteur. Faites l'appoint.

Pour la rentrée scolaire 2020/2021, la Métropole Aix Marseille Provence facilite vos démarches et vous permet d'inscrire votre enfant sans vous déplacer.

> Première inscription ou renouvellement de l'abonnement, la procédure est la même.

Se connecter sur le site : www.lepilote.com

Rubrique transports-scolaires

Des questions sur les abonnements transports scolaires de la maternelle au baccalauréat ?

> Contacter la Métropole au 0 800 713 137

En cas d'oubli de la carte de transport, les voyageurs doivent OBLIGATOIREMENT acheter un ticket unité à bord (prix : 1,20€), sinon l'amende encourue est de 60€. Aucune réclamation ne sera acceptée. Les amendes peuvent être payées en ligne sur le site internet des Bus de l'Etang, rubrique «paiement des amendes».

Infractions de 3ème classe	PAIEMENT IMMÉDIAT À BORD	PAIEMENT DANS LES 7 JOURS	PAIEMENT AU DELÀ DES 7 JOURS JUSQU'À 3 MOIS	AMENDE FORFAITAIRE MAJORÉE PAR LE TRÉSOR PUBLIC AU DELÀ DES 3 MOIS
CATÉGORIE 1 • Sans titre de transport • Carte 10 voyages non validée • Titre illisible	30€	60€	80€	180€
CATÉGORIE 2 • Correspondance non valable ou déjà validée • Carte d'abonnement non validée	5€	40€	60€	
Infractions de 4ème classe • Usage injustifié d'un dispositif d'alarme ou d'arrêt • Détérioration du matériel • Violation d'interdiction de fumer ou de cracher • Obstacle à la fermeture des portes • Ouverture irrégulière des portes • Perturbation de service, trouble de la tranquilité		150€	200€	375€

- Le règlement peut être effectué directement auprès de l'agent verbalisateur. Dans ce cas, l'indemnité forfaitaire est minorée. En cas de non règlement dans un délai de 7 jours, l'indemnité est majorée des frais de dossier d'un montant de 20 euros.
- S'il s'agit d'un mineur en infraction, le représentant légal aura alors 7 jours pour s'acquitter auprès de la société du montant de l'indemnité forfaitaire minorée. Passé ce délai, la procédure normale s'appliquera, les frais de dossier seront dus et 3 mois après la date de l'infraction, le procès-verbal sera transmis à l'Office du Ministère Public qui se chargera de son recouvrement.

Pour régler votre amende, des solutions existent, le paiement en ligne est possible.

Plus d'informations sur votre site internet : www.bus-de-letang.fr

Plus vous tardez, plus vous payez !

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

OLAIRE ROGNAC VELAUX-2020.indd 5 30/07/2020 17:1

CIRCUIT 43

VELAUX

HORAIRES VALABLES DU 1ER SEPTEMBRE 2020 AU 6 JUILLET 2021

ALLER



	du LUN au VEN	du LUN au VEN
La Verane	7:15	8:15
Chemin des Pinettes	7:16	8:16
Fontaine de Laurent	7:18	8:18
La Verdière	7:19	8:19
Rue Ampere	7:21	8:21
Rue Chaptal	7:22	8:22
ZI La Verdière	7:24	8:24
Moulin à Huile	7:24	8:24
Cimetière Haut	7:29	8:29
Jules Andraud	7:30	8:30
Les Aubépines	7:32	8:32
Sarah Bernhardt	7:33	8:33
Paul Cézanne	7:34	8:34
Cave Coopérative	7:35	8:35
Halte de Velaux - Collège Roquepertuse	7:39	8:39

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

OLAIRE ROGNAC VELAUX-2020.indd 6 30/07/2020 17:1

CIRCUIT 43

EN PÉRIODE SCOLAIRE

RETOUR

	LUN MAR JEU et VEN	LUN MAR JEU et VEN
Halte de Velaux - Collège Roquepertuse	16:00	16:50
La Verane	16:07	16:57
Chemin des Pinettes	16:08	16:58
Fontaine de Laurent	16:10	17:00
La Verdière	16:11	17:01
Rue Ampère	16:13	17:03
Rue Chaptal	16:14	17:04
ZI La Verdière	16:16	17:06
Moulin à Huile	16:17	17:07
Cimetière Haut	16:21	17:11
Jules Andraud	16:23	17:13
Les Aubépines	16:24	17:14
Sarah Bernhardt	16:25	17:15
Paul Cézanne	16:27	17:17
Cave Coopérative	16:28	17:18

	MER
Halte de Velaux - Collège Roquepertuse	12:15
La Verane	12:21
Chemin des Pinettes	12:22
Fontaine de Laurent	12:24
La Verdière	12:25
Rue Ampère	12:26
La Verdière	12:28
Rue Chaptal	12:40
ZI La Verdière	12:41
Moulin à Huile	12:42
Cimetière Haut	12:46
Jules Andraud	12:48
Les Aubépines	12:49
Sarah Bernhardt	12:50
Paul Cézanne	12:51
Cave Coopérative	12:52

DOUBLAGE SCOLAIRE

Collège Roquepertuse est également desservi par les lignes régulières 12

reportez-vous directement aux fiches horaires de ces lignes disponibles également sur www.bus-de-letang.fr

D'éventuels retards d'un maximum de 5 min peuvent être occasionnés selon les aléas de la circulation.

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

OLAIRE ROGNAC VELAUX-2020.indd 7 30/07/2020 17:1

— CIRCUIT —
47

ROGNAC

HORAIRES VALABLES DU 1ER SEPTEMBRE 2020 AU 6 JUILLET 2021



ALLER

	du LUN au VEN	du LUN au VEN	LUN MAR JEU et VEN
La Gerbine	7:50	8:53	13:35
Av des Oliviers	7:51	8:54	13:36
Les Romarins	7:54	8:57	13:39
Les Brets	7:57	9:00	13:42
Les Barjaquets	7:58	9:01	13:43
La Grande Bastide	7:59	9:02	13:44
Le Cimetière	8:01	9:04	13:46
Square	8:01	9:04	13:46
Av Victor Hugo	8:02	9:05	13:47
Stade des Pugettes	8:04	9:07	13:49
Bd Montaigne	8:05	9:08	13:50
Tête Noire	8:06	9:09	13:51
Rockenhausen	8:07	9:10	13:52
Le Lavoir	8:07	9:10	13:52
Gare Rockenhausen	8:08	9:11	13:53
Mas des Jeunes	8:09	9:12	13:54
Collège Cousteau	8:09	9:12	13:54

Arrêt desservi uniquement en direction des Barjaquets

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

OLAIRE ROGNAC VELAUX-2020.indd 8 30/07/2020 17:1

CIRCUIT 47

EN PÉRIODE SCOLAIRE

RETOUR

	du LUN au VEN	LUN MAR JEU et VEN	LUN MAR JEU et VEN
Collège Cousteau	12:40	16:20	17:15
Mas des Jeunes	12:41	16:21	17:16
Gare Rockenhausen	12:42	16:22	17:17
Le Lavoir	12:42	16:22	17:17
Rockenhausen	12:42	16:22	17:17
Polyclinique de Rognac	12:43	16:23	17:18
Tête Noire	12:43	16:23	17:18
Bd Montaigne	12:44	16:24	17:19
Stade des Pugettes	12:45	16:25	17:20
Av Victor Hugo	12:46	16:26	17:21
Square	12:47	16:27	17:22
Le Cimetière	12:48	16:28	17:23
La Grande Bastide	12:51	16:31	17:26
Les Barjaquets	12:51	16:31	17:26
Les Brets	12:52	16:32	17:27
Les Romarins	12:53	16:33	17:28
Av des Oliviers	12:57	16:37	17:32
La Gerbine	12:59	16:39	17:34

DOUBLAGE SCOLAIRE

Le Collège Cousteau est également desservi par la ligne régulière 8

reportez-vous directement aux fiches horaires de ces lignes disponibles également sur www.bus-de-letang.fr

D'éventuels retards d'un maximum de 5 min peuvent être occasionnés selon les aléas de la circulation.

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

OLAIRE ROGNAC VELAUX-2020.indd 9 30/07/2020 17:1

CIRCUIT 48

ROGNAC → VITROLLES

HORAIRES VALABLES DU 1ER SEPTEMBRE 2020 AU 6 JUILLET 2021



ALLER

	du LUN au VEN
Les Frégates	7:00
Les Bleuets	7:01
Les Tulipes	7:02
Route de Velaux	7:03
CAM	7:03
F. Mistral	7:04
Sarragousse	7:05
Marcel Achard	7:06
Collège Cousteau	7:07
Mas des Jeunes	7:08
Gare Rockenhausen	7:08
Le Lavoir	7:08
Rockenhausen	7:09
La Falaise	7:11
Base Nautique	7:12
Le Porry	7:13
Les Vignettes RN 113	7:14
Les Vignettes Le Baou	7:15
Victor Gelu	7:19
LEP Caucadis	7:22
Les Pommiers - Collège H. Bosco	7:24
Pierre Plantée - Lycée M. France	7:25
Médiathèque	7:26
Les Pins - Cinéma - Collège H. Fabre	7:28
Bd D. Padovani	7:29
Grand Vitrolles	7:30
Bastide Blanche	7:31
Le Griffon Clinique	7:32
Lycée J. Monnet	7:33

Arrêt desservi uniquement en direction de Vitrolles

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

OLAIRE ROGNAC VELAUX-2020.indd 10 30/07/2020 17:1

CIRCUIT 48

EN PÉRIODE SCOLAIRE

RETOUR

	MER	LUN MAR JEU et VEN
Lycée J. Monnet	12:10	17:00
Le Griffon Clinique	12:11	17:01
Bastide Blanche	12:12	17:03
Grand Vitrolles	12:13	17:05
Bd D. Padovani	12:15	17:07
Les Pins - Cinéma - Collège H. Fabre	12:17	17:10
Médiathèque	12:20	17:14
Pierre Plantée - Lycée M. France	12:20	17:14
Les Pommiers - Collège H. Bosco	12:24	17:17
LEP Caucadis	12:24	17:17
Victor Gelu	12:26	17:19
Les Vignettes Le Baou	12:32	17:25
Base Nautique	12:32	17:25
La Falaise	12:34	17:27
Rockenhausen	12:35	17:28
Le Lavoir	12:35	17:28
Gare Rockenhausen	12:36	17:29
Mas des Jeunes	12:37	17:31
Collège Cousteau	12:37	17:31
Marcel Achard	12:38	17:32
Sarragousse	12:39	17:33
F. Mistral	12:39	17:33
CAM	12:40	17:34
Route de Velaux	12:44	17:38
Les Tulipes	12:44	17:38
Les Bleuets	12:45	17:39
Les Frégates	12:45	17:39

DOUBLAGE SCOLAIRE

Les établissements scolaires LEP Caucadis, Lycée M. France (Pierre Plantée) et Lycée J. Monnet sont également desservis à certains horaires par les lignes régulières

ZENIBUS 7 10 11 12

reportez-vous directement aux fiches horaires de ces lignes disponibles également sur www.bus-de-letang.fr

D'éventuels retards d'un maximum de 5 min peuvent être occasionnés selon les aléas de la circulation.

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

OLAIRE ROGNAC VELAUX-2020.indd 11 30/07/2020 17:1

LES POINTS BUS

LISTE DES POINTS DE VENTE PAR VILLE

VELAUX

- Presse «Le Gavroche»
  Centre Commercial le Parterre

ROGNAC

- Tabac Presse Journaux
  32, av. Jean Jaurès
- Maison de la Presse
  10, av. de Verdun

VITROLLES

- Tabac Presse «La Frescoule»
  19, av. du 8 mai 1945
- Toute la Presse
  32, av. Jean Moulin
- Tabac Presse «Le Padovani»
  4, place Henri Dunant

SAINT-VICTORET

- Flash Presse
  21, bd Abbadie

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

OLAIRE ROGNAC VELAUX-2020.indd 12 30/07/2020 17:1

B

MARIGNANE

- Tabac Loto
  Parc Camoin
- Centre Commercial E. Leclerc
  Chemin de St Pierre

GIGNAC-LA-NERTHE

- Maison de la Presse
  37, rue de la République
- Tabac Presse
  Place de Laure

LES PENNES MIRABEAU - La Gavotte

- Tabac «la Civette 113»
  132, avenue F. Mitterrand
- Tabac «Le Tunnel»
  26, avenue Victor Hugo
- Presse «les Cadeneaux»
  99 ter, vieille route de la Gavotte

BERRE-L'ÉTANG

- Guichet unique
  Cours Mirabeau

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

OLAIRE ROGNAC VELAUX-2020.indd 13 30/07/2020 17:1

Respectons
les gestes barrières



Dans les véhicules, dans les boutiques et tous lieux clos, le port du masque est obligatoire.

Il est fortement recommandé de porter un masque sur l'ensemble du réseau y compris en extérieur, aux points d'arrêts et abris bus ainsi que d'appliquer la distanciation d'1 mètre entre chaque personne.

Rappel
des précautions nécessaires à la sécurité de tous



Lavez-vous régulièrement les mains



Toussez ou éternuez dans votre coude ou dans un mouchoir



Utilisez un mouchoir à usage unique et le jeter



Saluez sans serrer la main et arrêter les ambrassades

ATTENTION : le non-respect des obligations dues au risque sanitaire ainsi qu'un comportement mettant en insécurité les usagers ou le personnel du réseau, sera sanctionné par 135€ d'amende conformément aux lois en vigueur.

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

OLAIRE ROGNAC VELAUX-2020.indd 14 30/07/2020 17:1

NOTES

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

OLAIRE ROGNAC VELAUX-2020.indd 15 30/07/2020 17:1

Gamme tarifaire

en vigueur au 1er septembre 2020

les Bus de l'Etang

- **1 VOYAGE** — **1,20 €**

  Disponible uniquement auprès du conducteur, à bord des véhicules ou à un distributeur automatique de titres à Pierre Plantée.
  Paiement possible par téléphone

- **10 VOYAGES** — **9 €**

  Disponible en agence, aux points bus. Paiement possible par téléphone

- **PASS SCOLAIRE METROPOLITAIN ANNUEL**

  Pour les scolaires de 3 ans en maternelle jusqu'au bac, Paiement en ligne par carte bancaire directement sur lepilote.com

- **PASS MENSUEL** — **27 €**

  Accessible à tous

- **PASS ANNUEL** — **270 €**

  Accessible à tous (+3€ de frais de dossier)

- **PASS MENSUEL ETUDIANT - 26 ANS** — **17 €**

  (étudiants, stagiaires rémunérés, apprentis, jeunes du service civique, prépa, post bac)

- **PASS ANNUEL ETUDIANT - 26 ANS** — **170 €**

  (étudiants, stagiaires rémunérés, apprentis, jeunes du service civique, prépa, post bac)

- **PASS MENSUEL SENIOR + 65 ANS** — **22 €**

PRIME TRANSPORT : Abonnement tout public, éligible à la prime transport, 50% pris en charge par l'employeur.

laboutique 04.42.46.06.66

PIERRE PLANTÉE - Rond Point de la Pierre Plantée - 13127 Vitrolles
Ouvert du lundi au vendredi de 7h45 à 19h et le samedi de 7h45 à 14h

PARC CAMOIN - Bd Maurice Nogués - 13700 Marignane
Ouvert du lundi au vendredi de 7h45 à 19h

SITE INTERNET LES BUS DE L'ETANG

www.bus-de-letang.fr
Titres / tarifs / itinéraires / flash infos...

0 800 713 137 Service & appel gratuits

Retrouvez les points de vente, les informations, les horaires....

lepilote.com

LA METROPOLE Mobilité — une marque de — Aix Marseille Provence

Imprimé sur Papier Certifié PEFC la marque de gestion forestière responsable. Encres végétales. Edition septembre 2020

Ne pas jeter sur la voie publique

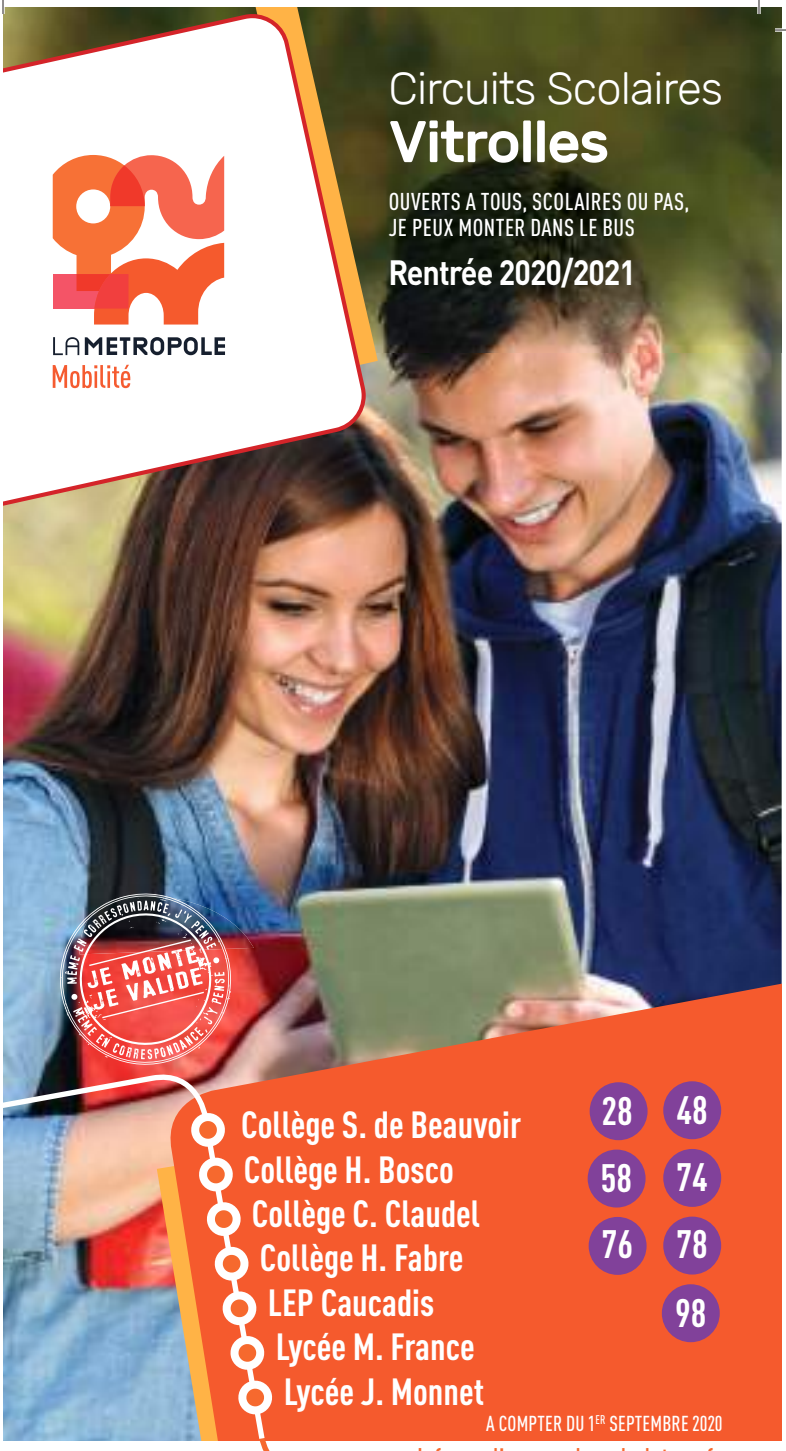
Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

LA METROPOLE
Mobilité

Circuits Scolaires
Vitrolles

OUVERTS A TOUS, SCOLAIRES OU PAS,
JE PEUX MONTER DANS LE BUS

Rentrée 2020/2021



- Collège S. de Beauvoir
- Collège H. Bosco
- Collège C. Claudel
- Collège H. Fabre
- LEP Caucadis
- Lycée M. France
- Lycée J. Monnet

28 48 58 74 76 78 98

A COMPTER DU 1ER SEPTEMBRE 2020

Infos en ligne sur bus-de-letang.fr

La Métropole Mobilité une marque de AIX MARSEILLE PROVENCE

les Bus de l'Etang

LA METROPOLE Mobilité

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

EDITO

Ce guide détaille la desserte des établissements scolaires : Simone de Beauvoir, Jean Monnet et Camille Claudel à Vitrolles.

Ces établissements sont desservis par des circuits scolaires numérotés au départ des communes de Vitrolles, Rognac, Berre et des Pennes Mirabeau.

28 Rognac

Les Cèdres, Les Vignettes, Chemin du Lion.

48 Rognac

Les Frégates, Rockenhausen, Les Vignettes.

58 Gignac-la-Nerthe

Pré Fleury, Le Tunnel, Clamony.

74 Les Pennes Mirabeau

Le Relais, La Voilerie, Les Barnouins.

76 Les Pennes Mirabeau

Plan des Pennes, La Cité Haute, Les Pallières.

78 Les Pennes Mirabeau

Tante Rose, Basile Boli, Bouroumettes, Jas de Rhodes.

98 Berre

Aérodrome, Mauran, Les Vignettes.

Ces établissements sont également desservis par les lignes régulières :

ZENIBUS 5 6 7 8 9 10 11 12

Reportez-vous directement aux fiches horaires des lignes concernées

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

OLAIRE VITROLLES-2020.indd 2 30/07/2020 17:1

SOMMAIRE

Fonctionnement 4

Circuit 28 6

Circuit 48 8

Circuit 58 10

Circuit 74 12

Circuit 76 14

Circuit 78 16

Circuit 98 18

Les Points Bus 20

Notes 22



Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

OLAIRE VITROLLES-2020.indd 3 30/07/2020 17:1

FONCTIONNEMENT

Les circuits scolaires fonctionnent uniquement en période scolaire et ne circulent pas pendant les vacances ni le week-end et les jours fériés.

- **Les jours de fonctionnement** des circuits sont indiqués sur les tableaux horaires (lundi à vendredi, mercredi...)



LUN : lundi
MAR : mardi
MER : mercredi
JEU : jeudi
VEN : vendredi

- **Les horaires** ont été calés dans la mesure du possible sur les entrées et les sorties des établissements



Arrivée du bus calée sur une entrée

Départ du bus calé sur une sortie

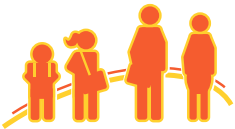
- **Les circuits sont effectués** soit par un bus indiquant le numéro du circuit, soit par un car. Dans ce cas, un panneau indiquant le numéro du circuit sera posé sur le tableau de bord.

- **Tous les arrêts desservis** par le circuit sont indiqués dans la liste. Aucun autre arrêt ne pourra être effectué.

- **Veillez à vous présenter à l'arrêt de bus 5 mn avant l'horaire indiqué** et faire un signe de la main au conducteur pour lui demander l'arrêt.

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

OLAIRE VITROLLES-2020.indd 4 30/07/2020 17:1



Les circuits scolaires sont accessibles à tous et pas seulement aux élèves.

- Les voyageurs doivent être en possession d'un titre de transport en cours de validité, le Pass Scolaire Métropolitain ou d'une carte de 10 voyages ou d'un titre 1 voyage.
- Les tickets à 1,20 € l'unité peuvent être achetés à bord auprès du conducteur. Faites l'appoint.

Pour la rentrée scolaire 2020/2021, la Métropole Aix Marseille Provence facilite vos démarches et vous permet d'inscrire votre enfant sans vous déplacer.

> Première inscription ou renouvellement de l'abonnement, la procédure est la même.

Se connecter sur le site : www.lepilote.com

Rubrique transports-scolaires

Des questions sur les abonnements transports scolaires de la maternelle au baccalauréat ?

> Contacter la Métropole au 0 800 713 137

En cas d'oubli de la carte de transport, les voyageurs doivent OBLIGATOIREMENT acheter un ticket unité à bord (prix : 1,20€), sinon l'amende encourue est de 60€. Aucune réclamation ne sera acceptée. Les amendes peuvent être payées en ligne sur le site internet des Bus de l'Etang, rubrique «paiement des amendes».

Infractions de 3ème classe	PAIEMENT IMMÉDIAT À BORD	PAIEMENT DANS LES 7 JOURS	PAIEMENT AU DELÀ DES 7 JOURS JUSQU'À 3 MOIS	AMENDE FORFAITAIRE MAJORÉE PAR LE TRÉSOR PUBLIC AU DELÀ DES 3 MOIS
CATÉGORIE 1 • Sans titre de transport • Carte 10 voyages non validée • Titre illisible	30€	60€	80€	180€
CATÉGORIE 2 • Correspondance non valable ou déjà validée • Carte d'abonnement non validée	5€	40€	60€	
Infractions de 4ème classe • Usage injustifié d'un dispositif d'alarme ou d'arrêt • Détérioration du matériel • Violation d'interdiction de fumer ou de cracher • Obstacle à la fermeture des portes • Ouverture irrégulière des portes • Perturbation de service, trouble de la tranquilité		150€	200€	375€

- Le règlement peut être effectué directement auprès de l'agent verbalisateur. Dans ce cas, l'indemnité forfaitaire est minorée. En cas de non règlement dans un délai de 7 jours, l'indemnité est majorée des frais de dossier d'un montant de 20 euros.
- S'il s'agit d'un mineur en infraction, le représentant légal aura alors 7 jours pour s'acquitter auprès de la société du montant de l'indemnité forfaitaire minorée. Passé ce délai, la procédure normale s'appliquera, les frais de dossier seront dus et 3 mois après la date de l'infraction, le procès-verbal sera transmis à l'Office du Ministère Public qui se chargera de son recouvrement.

Pour régler votre amende, des solutions existent, le paiement en ligne est possible.

Plus d'informations sur votre site internet : www.bus-de-letang.fr

Plus vous tardez, plus vous payez !

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

OLAIRE VITROLLES-2020.indd 5 30/07/2020 17:1

CIRCUIT 28

ROGNAC → VITROLLES

HORAIRES VALABLES DU 1ER SEPTEMBRE 2020 AU 6 JUILLET 2021



ALLER

	du LUN au VEN	du LUN au VEN
Les Cèdres	6:55	-
Les Ormes	6:56	-
Les Barjaquets	6:56	-
La Grande Bastide	6:57	-
Le Cimetière	7:00	-
Square	7:00	-
Av Ch. de Gaulle	7:00	-
Centre Ville	7:00	-
La Gare	7:01	-
Gare Rockenhausen	7:02	-
Le Lavoir	7:03	-
Rockenhausen	7:03	-
La Falaise	7:12	-
Base Nautique	7:12	-
Camping Marina	7:15	-
Le Porry	7:16	-
Les Vignettes RN 113	7:16	-
Vignettes Ecole	7:17	8:30
Les Vignettes	7:17	8:31
Les Salins	7:18	8:32
Le Lion	7:18	8:32
Tamaris	7:20	8:34
H. Loubet	7:21	8:35
Route du Chemin de Fer	7:22	8:36
Vieux Moulin	7:23	8:37
Victor Gelu	7:30	8:40
Pierre Plantée - Lycée M. France	7:32	8:42
Paul Guigou	7:35	8:44
Bd D. Padovani	7:37	8:47
Grand Vitrolles	7:37	8:48
Bastide Blanche	7:40	8:49
Le Griffon Clinique	7:42	8:50
Lycée J. Monnet	7:43	8:51
Collège C. Claudel	7:45	8:53

Arrêt desservi uniquement en direction de Vitrolles

Arrêt desservi uniquement en direction de Velaux

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

OLAIRE VITROLLES-2020.indd 6 30/07/2020 17:1

CIRCUIT 28

EN PÉRIODE SCOLAIRE

RETOUR

	MER	LUN MAR JEU et VEN	LUN MAR JEU et VEN	LUN MAR JEU et VEN
Collège C. Claudel	12:25	16:10	17:15	18:15
Lycée J. Monnet	12:28	16:13	17:18	18:18
Le Griffon Clinique	12:29	16:14	17:19	18:19
Bastide Blanche	12:30	16:15	17:21	18:20
Grand Vitrolles	12:31	16:16	17:23	18:21
Bd D. Padovani	12:32	16:17	17:24	18:22
Paul Guigou	12:34	16:19	17:26	18:24
Victor Gelu	12:35	16:20	17:27	18:25
Vieux Moulin	12:37	16:22	17:29	18:27
Route du Chemin de Fer	12:37	16:22	17:29	18:27
H. Loubet	12:38	16:23	17:30	18:28
Tamaris	12:39	16:24	17:31	18:29
Les Triballes	12:40	16:25	17:32	18:30
Le Lion	12:41	16:26	17:33	18:31
Les Salins	12:42	16:27	17:34	18:32
Les Vignettes	12:43	16:28	17:35	18:33
Vignettes Ecole	12:43	16:28	17:40	18:33
Vignettes Le Baou	12:45	16:30	17:42	18:35
Agneau	12:47	16:32	-	18:37
Le Porry	12:48	16:33	-	18:38
Base Nautique	-	-	17:46	-
Camping Marina	-	-	17:47	-
Les Vignettes Le Baou	-	-	17:47	-
Vieux Moulin	-	-	17:48	-
Les Triballes	-	-	17:49	-
Les Tamaris	-	-	17:49	-
H. Loubet	-	-	17:50	-
Route du Chemin de Fer	-	-	17:53	-
Vieux Moulin	-	-	17:55	-

↓ Prolongé jusqu'au Vieux Moulin
(desserte des arrêts :
Base Nautique, Camping Marina, Vignettes Ecole,
Les Vignettes Le Baou, Les Triballes, Tamaris,
H. Loubet,
Route du Chemin de Fer)

DOUBLAGE SCOLAIRE

Le Lycée J. Monnet est également desservi
à certains horaires par les lignes régulières

ZENBUS 7 8 9 10 11 12

reportez-vous directement aux fiches horaires
de ces lignes disponibles également sur
www.bus-de-letang.fr

D'éventuels retards d'un maximum de 5 min peuvent être occasionnés selon les aléas de la circulation.

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

OLAIRE VITROLLES-2020.indd 7 30/07/2020 17:1

— CIRCUIT —
48

ROGNAC → VITROLLES

HORAIRES VALABLES DU 1ER SEPTEMBRE 2020 AU 6 JUILLET 2021



ALLER

	du LUN au VEN
Les Frégates	7:10
Les Bleuets	7:11
Les Tulipes	7:12
Route de Velaux	7:13
CAM	7:13
F. Mistral	7:14
Sarragousse	7:15
Marcel Achard	7:16
Collège Cousteau	7:17
Mas des Jeunes	7:18
Gare Rockenhausen	7:18
Le Lavoir	7:18
Rockenhausen	7:19
La Falaise	7:21
Base Nautique	7:22
Le Porry	7:23
Les Vignettes RN 113	7:24
Les Vignettes Le Baou	7:25
Victor Gelu	7:29
LEP Caucadis	7:32
Les Pommiers - Collège H. Bosco	7:34
Pierre Plantée - Lycée M. France	7:35
Médiathèque	7:36
Les Pins - Cinéma - Collège H. Fabre	7:38
Bd D. Padovani	7:39
Grand Vitrolles	7:40
Bastide Blanche	7:41
Le Griffon Clinique	7:42
Lycée J. Monnet	7:43

Arrêt desservi uniquement en direction de Vitrolles

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

OLAIRE VITROLLES-2020.indd 8 30/07/2020 17:1

CIRCUIT 48

EN PÉRIODE SCOLAIRE

RETOUR

	MER	LUN MAR JEU et VEN
Lycée J. Monnet	12:10	17:00
Le Griffon Clinique	12:11	17:01
Bastide Blanche	12:12	17:03
Grand Vitrolles	12:13	17:05
Bd D. Padovani	12:15	17:07
Les Pins - Cinéma - Collège H. Fabre	12:17	17:10
Médiathèque	12:20	17:14
Pierre Plantée - Lycée M. France	12:20	17:14
Les Pommiers - Collège H. Bosco	12:24	17:17
LEP Caucadis	12:24	17:17
Victor Gelu	12:26	17:19
Les Vignettes Le Baou	12:32	17:25
Base Nautique	12:32	17:25
La Falaise	12:34	17:27
Rockenhausen	12:35	17:28
Le Lavoir	12:35	17:28
Gare Rockenhausen	12:36	17:29
Mas des Jeunes	12:37	17:31
Collège Cousteau	12:37	17:31
Marcel Achard	12:38	17:32
Sarragousse	12:39	17:33
F. Mistral	12:39	17:33
CAM	12:40	17:34
Route de Velaux	12:44	17:38
Les Tulipes	12:44	17:38
Les Bleuets	12:45	17:39
Les Frégates	12:45	17:39

DOUBLAGE SCOLAIRE

Les établissements scolaires LEP Caucadis, Lycée M. France (Pierre Plantée) et Lycée J. Monnet sont également desservis à certains horaires par les lignes régulières

ZENIBUS 7 10 11 12

reportez-vous directement aux fiches horaires de ces lignes disponibles également sur www.bus-de-letang.fr

D'éventuels retards d'un maximum de 5 min peuvent être occasionnés selon les aléas de la circulation.

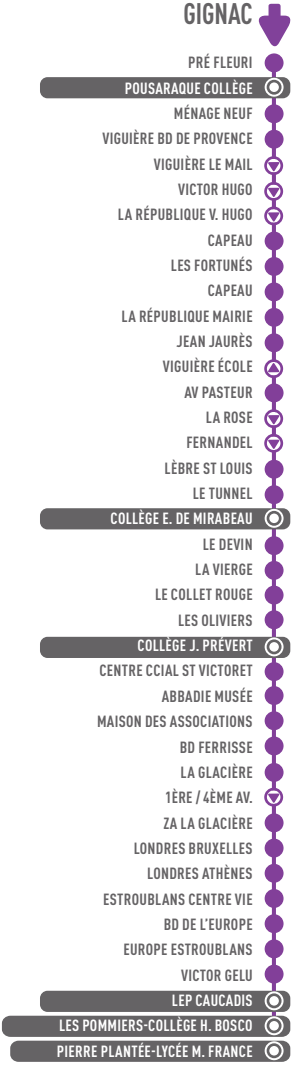
Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

OLAIRE VITROLLES-2020.indd 9 30/07/2020 17:1

CIRCUIT 58

GIGNAC ➔ MARIGNANE ➔ VITROLLES

HORAIRES VALABLES DU 1ER SEPTEMBRE 2020 AU 6 JUILLET 2021



ALLER

	du LUN au VEN
Pré Fleuri	7:00
Pousaraque Collège	7:02
Ménage Neuf	7:02
Viguière Bd de Provence	7:03
Viguière Le Mail	7:04
Victor Hugo	7:05
La Répulique V. Hugo	7:05
Capeau	7:07
Les Fortunés	7:07
Capeau	7:09
La Répulique Mairie	7:10
Jean Jaurès	7:11
Av Pasteur	7:14
La Rose	7:16
Fernandel	7:16
Lèbre St Louis	7:17
Le Tunnel	7:19
Emilie de Mirabeau - Servanty	7:19
Le Devin	7:20
La Vierge	7:21
Le Collet Rouge	7:22
Les Oliviers	7:23
Collège J. Prévert	7:23
Centre Ccial St Victoret	7:24
Abbadie Musée	7:25
Maison des Associations	7:26
Bd Ferrisse	7:27
La Glacière	7:28
1ère / 4ème Av.	7:29
ZA La Glacière	7:29
Londres Bruxelles	7:31
Londres Athènes	7:31
Estroublans Centre Vie	7:32
Bd de l'Europe	7:32
Europe Estroublans	7:33
Victor Gelu	7:34
LEP Caucadis	7:37
Les Pommiers - Collège H. Bosco	7:40
Pierre Plantée - Lycée M. France	7:41

▽ Arrêt desservi uniquement en direction de Vitrolles

△ Arrêt desservi uniquement en direction de Gignac

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

OLAIRE VITROLLES-2020.indd 10 30/07/2020 17:1

ST VICTORET

CIRCUIT 58

EN PÉRIODE SCOLAIRE

RETOUR

	MER	LUN MAR JEU et VEN
LEP Caucadis	12:10	18:05
Les Pommiers - Collège H. Bosco	12:12	18:07
Pierre Plantée - Lycée M. France	12:13	18:08
Victor Gelu	12:14	18:10
Europe Estroublans	12:15	18:11
Bd de l'Europe	12:16	18:12
Estroublans Centre Vie	12:17	18:13
Londres Athènes	12:18	18:14
Londres Bruxelles	12:18	18:15
ZA La Glacière	12:20	18:18
La Glacière	12:21	18:19
Bd Ferrisse	12:22	18:20
Maison des Associations	12:23	18:20
Abbadie Musée	12:24	18:21
Centre Ccial St Victoret	12:25	18:22
Collège J. Prévert	12:26	18:23
Les Oliviers	12:27	18:24
Le Collet Rouge	12:28	18:25
La Vierge	12:29	18:26
Le Devin	12:30	18:27
Emilie de Mirabeau - parking	12:30	18:27
Le Tunnel	12:33	18:30
Lèbre St Louis	12:36	18:32
Les Fortunés	12:36	18:32
Capeau	12:38	18:34
La République Mairie	12:39	18:35
Jean Jaurès	12:40	18:36
Av Pasteur	12:43	18:39
Viguière Ecole	12:44	18:40
Viguière Bd de Provence	12:44	18:40
Ménage Neuf	12:45	18:41
Pousaraque Collège	12:47	18:43
Pré Fleuri	12:48	18:44

Pensez également à consulter les horaires des lignes ZENIBUS 5 6 7 10 11 12

D'éventuels retards d'un maximum de 5 min peuvent être occasionnés selon les aléas de la circulation.

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

OLAIRE VITROLLES-2020.indd 11 30/07/2020 17:1

CIRCUIT 74

LES PENNES MIRABEAU

HORAIRES VALABLES DU 1ER SEPTEMBRE 2020 AU 2 JUILLET 2021



ALLER

	du LUN au VEN	du LUN au VEN
Le Relais	6:50	8:05
Le Pin	6:50	8:05
Mandela Ecole	6:53	8:08
Etienne Rabatu	6:56	-
Haut de Bellepeire	6:57	-
La Gardiette	6:58	-
La Voilerie	7:00	-
La Gardiette	7:01	-
Haut de Bellepeire	7:02	-
Etienne Rabatu	7:04	-
Plan de Campagne Village	7:05	-
Chemin de Velaux	7:05	8:12
Montée du Château	7:10	8:26
Les Clairières	7:11	8:26
Closon	7:11	8:26
Bonne Brise	7:11	8:27
Les Barnouins	7:13	8:30
Les Barnouins 2	7:14	8:31
Tunnel RD113	7:18	8:36
La Renardière	7:20	8:39
Chemin du Pas de la Mue	7:20	8:39
Renardière Ecole	7:22	8:41
La Rastelido	7:23	8:42
Val de Croy	7:23	8:42
Les Cardelines	7:24	8:43
Pinchinades M. Pagnol	7:25	8:44
Ecureuils	7:26	8:46
Fontblanche Quai n°2	7:27	8:47
Le Repos	7:28	8:48
Mairie des Quartiers Sud	7:29	8:49
Collège S. de Beauvoir	7:30	8:50
Le Griffon Clinique	7:34	8:54
Lycée J. Monnet	7:35	8:55
Victor Gelu	7:41	
LEP Caucadis	7:45	
Les Pommiers - Collège H. Bosco	7:48	
Pierre Plantée - Lycée M. France	7:48	

Arrêt desservi uniquement en direction de Vitrolles

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

OLAIRE VITROLLES-2020.indd 12 30/07/2020 17:1

VITROLLES

CIRCUIT 74

EN PÉRIODE SCOLAIRE

RETOUR

	MER	LUN MAR JEU et VEN	LUN MAR JEU et VEN	LUN MAR JEU et VEN	LUN MAR JEU et VEN	LUN MAR JEU et VEN
LEP Caucadis	12:05	-	-	-	17:20	18:05
Les Pommiers - Collège H. Bosco	12:06	-	-	-	17:21	18:06
Lycée Pierre M. France	12:07	-	-	-	17:22	18:07
Victor Gelu	12:08	-	-	-	17:23	18:08
Lycée J. Monnet	12:15	-	15:35	16:35	17:30	18:15
Le Griffon Clinique	12:17	-	15:37	16:37	17:32	18:17
Collège S. de Beauvoir	12:20	15:30	15:40	16:40	17:35	18:20
Mairie des Quartiers Sud	12:22					
Le Repos	12:24					
Fontblanche Quai N°1	12:26					
Ecureuils	12:27					
Pinchinades M. Pagnol	12:29					
Les Cardelines	12:29					
Val de Croy	12:29					
La Rastelido	12:30					
Renardière Ecole	12:30					
Chemin du Pas de la Mue	12:31					
La Renardière	12:31					
Tunnel RD113	12:33					
Montée du Château	12:34					
Les Clairières	12:35					
Closon	12:36					
Bonne Brise	12:37					
Les Barnouins	12:37					
Les Barnouins 2	12:39					
Etienne Rabatu	12:53					
Haut de Bellepeire	12:55					
La Gardiette	12:56					
La Voilerie	12:57					
La Gardiette	12:57					
Haut de Bellepeire	12:58					
Plan de campagne village	12:58					
Le Relais	13:05					
Le Pin	13:08					
Mandela Ecole	13:11					

CIRCUIT 74 et CIRCUIT 76

Un seul car, circuit fusionné,
indiquer votre arrêt de descente
au conducteur
en montant dans le véhicule.

Arrêts desservis
à la demande
de l'élève
lors de sa montée
à bord.

● Liste des arrêts de desserte possibles, par ordre alphabétique : Bonne Brise, Chemin de la Croix, Chemin du Pas de la Mue, Closon, Collège S. de Beauvoir, Cottage Isabelle, Croze Cascabel, Ecole Le Repos, Ecureuils, Etienne Rabatu, Ferme Croze, Fontblanche Quai N°1, La Borne, La Cabassette, La Cadière, La Cité Haute, La Cité Haute 2, La Culasse, La Fille du Puisatier, La Gardiette, La Laiterie, La Rastelido, La Renardière, La Voilerie, Le Brusq, Le Brusquié, Le Croy, Le Grand Verger, Le Griffon Clinique, Le Petit Chêne, Le Pin, Le Relais, Le Repos, LEP Caucadis, Les Barnouins, Les Barnouins 2, Les Cardelines, Les Clairières, Les Jardiniers, Les Pallières, Les Pierres Fauves, Les Pinchinades, Les Pommiers, Lycée J. Monnet, Mairie des Quartiers Sud, Mandela Ecole, Montée du Château, Pierre Plantée - M. France, Pinchinades M. Pagnol, Plan de Campagne Village, Plan des Pennes, Renardière Ecole, Saint Germet, Square Gal de Gaulle quai n°3, Square Gal de Gaulle quai n°4, St Christophe, Tunnel RD113, Val de Croy, Victor Gelu.

Pensez également à consulter les horaires de la ligne ZENIBUS 4 7 9 10

Le samedi, le Lycée J. Monnet est desservi par l'Icibus E ou F

D'éventuels retards d'un maximum de 5 min peuvent être occasionnés selon les aléas de la circulation.

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

OLAIRE VITROLLES-2020.indd 13 30/07/2020 17:1

CIRCUIT 76

LES PENNES MIRABEAU

HORAIRES VALABLES DU 1ER SEPTEMBRE 2020 AU 6 JUILLET 2021



ALLER

	du LUN au VEN
Le Brusq	7:00
La Cabassette	7:02
Cottage Isabelle	7:03
St Christophe	7:04
Plan des Pennes	7:05
Chemin de la Croix	7:06
La Culasse	7:10
La Laiterie	7:18
Square Gal de Gaulle Quai N°3	7:24
Tunnel RD113	7:25
La Renardière	7:26
Chemin du Pas de la Mue	7:28
La Cité Haute 2	7:31
La Cité Haute	7:32
Le Croy	7:32
Le Petit Chêne	7:32
Clos de la Cadière	7:33
Fontblanche Quai N°2	7:34
Le Repos	7:35
Mairie des Quartiers Sud	7:35
Collège S. de Beauvoir	7:36
Le Griffon Clinique	7:40
Lycée J. Monnet	7:42
Victor Gelu	7:45
LEP Caucadis	7:51
Les Pommiers - Collège H. Bosco	7:54
Pierre Plantée - Lycée M. France	7:54

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

OLAIRE VITROLLES-2020.indd 14 30/07/2020 17:1

VITROLLES

CIRCUIT 76

EN PÉRIODE SCOLAIRE

RETOUR

	MER	LUN MAR JEU et VEN	LUN MAR JEU et VEN	LUN MAR JEU et VEN	LUN MAR JEU et VEN	LUN MAR JEU et VEN
LEP Caucadis	12:05	-	-	-	17:20	18:05
Les Pommiers - Collège H. Bosco	12:07	-	-	-	17:22	18:06
Pierre Plantée - Lycée M. France	12:07	-	-	-	17:22	18:07
Victor Gelu	12:08	-	-	-	17:24	18:09
Lycée J. Monnet	12:15	-	15:35	16:35	17:30	18:15
Le Griffon Clinique	12:17	-	15:37	16:37	17:32	18:17
Collège S. de Beauvoir	12:20	15:30	15:40	16:40	17:35	18:20
Mairie des Quartiers Sud	12:21					
Le Repos	12:21					
Fontblanche Quai N°1	12:22					
Clos de la Cadière	12:24					
Chemin du Pas de la Mue	12:29					
La Cité Haute 2	12:32					
La Cité Haute	12:34					
Le Croy	12:36					
Le Petit Chêne	12:36					
Chemin du Pas de la Mue	12:37					
La Renardière	12:37					
Tunnel RD113	12:40					
Square Gal de Gaulle Quai N°4	12:42					
La Laiterie	12:45					
Le Brusq	12:45					
La Cabassette	12:46					
Cottage Isabelle	12:46					
St Christophe	12:47					
Plan des Pennes	12:48					
Chemin de la Croix	12:48					
La Culasse	12:50					
Square Gal de Gaulle Quai N°4	12:52					

CIRCUIT 76 et CIRCUIT 74

Un seul car, circuit fusionné, indiquer votre arrêt de descente au conducteur en montant dans le véhicule.

Arrêts desservis à la demande de l'élève lors de sa montée à bord.

● Liste des arrêts de desserte possibles, par ordre alphabétique : Bonne Brise, Chemin de la Croix, Chemin du Pas de la Mue, Closon, Collège S. de Beauvoir, Cottage Isabelle, Croze Cascabel, Ecole Le Repos, Ecureuils, Etienne Rabatu, Ferme Croze, Fontblanche Quai N°1, La Borne, La Cabassette, La Cadière, La Cité Haute, La Cité Haute 2, La Culasse, La Fille du Puisatier, La Gardiette, La Laiterie, La Rastelido, La Renardière, La Voilerie, Le Brusq, Le Brusquié, Le Croy, Le Grand Verger, Le Griffon Clinique, Le Petit Chêne, Le Pin, Le Relais, Le Repos, LEP Caucadis, Les Barnouins, Les Barnouins 2, Les Cardelines, Les Clairières, Les Jardiniers, Les Pallières, Les Pierres Fauves, Les Pinchinades, Les Pommiers, Lycée J. Monnet, Mairie des Quartiers Sud, Mandela Ecole, Montée du Château, Pierre Plantée - M. France, Pinchinades M. Pagnol, Plan de Campagne Village, Plan des Pennes, Renardière Ecole, Saint Germet, Square Gal de Gaulle quai n°3, Square Gal de Gaulle quai n°4, St Christophe, Tunnel RD113, Val de Croy, Victor Gelu.

Pensez également à consulter les horaires de la ligne ZENIBUS 7 9 10 12

Le samedi, le Lycée J. Monnet est desservi par l'Icibus E ou F

D'éventuels retards d'un maximum de 5 min peuvent être occasionnés selon les aléas de la circulation.

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

OLAIRE VITROLLES-2020.indd 15 30/07/2020 17:1

— CIRCUIT —
78

LES PENNES MIRABEAU

HORAIRES VALABLES DU 1ER SEPTEMBRE 2020 AU 6 JUILLET 2021

LES PENNES MIRABEAU
RELAIS DES CHASSEURS
TANTE ROSE
CHEMIN DES BOEUFS
VERDURON
AV MARIUS BREMOND
TARDY / JOYEUX
BD TARDY
MAIRIE GAVOTTE
STADE BASILE BOLI
CHEMIN DE VAL SEC
ST GEORGES
LES TABORS
JEANNE D'ARC
LES BLONDINES
AV DES ROSIERS
AMANDIERS BAS
AMANDIERS HAUT
LES MATELOTS
BOUROUMETTES LES COLIBRIS
BOUROUMETTES LES MOUETTES
BOUROUMETTES LES ROSSIGNOLS
BOUROUMETTES ÉCOLE
CHEMIN DE PIERREFEU
CADENEAUX ÉGLISE
MONACO
VIEILLE ROUTE DE LA GAVOTTE
LE CLOS IDÉAL
CADENEAUX STADE
LA MORANDIÈRE - COLLÈGE MONOD
JAS DE RHODES
DOMAINE DU PLATEAU
PISCINE
STADE M.VITRIA
COLLÈGE MONOD
CADENEAUX CIMETIÈRE
STE ELISABETH
VERSAILLES
SQUARE GAL DE GAULLE
TUNNEL RD113
LA RENARDIÈRE
PARC RELAIS
CLOS DE LWA CADIÈRE
FONTBLANCHE
LE REPOS
MAIRIE DES QUARTIERS SUD
COLLÈGE S. DE BEAUVOIR
LE GRIFFON CLINIQUE
LYCÉE J. MONNET
VICTOR GELU
LEP CAUCADIS
LES POMMIERS - COLLÈGE H. BOSCO
PIERRE PLANTÉE - LYCÉE M. FRANCE

ALLER

	du LUN au VEN	du LUN au VEN	du LUN au VEN
Relais des Chasseurs	-	6:50	7:45
Tante Rose	-	6:54	7:49
Chemin des Boeufs	-	6:56	7:51
Verduron	-	6:58	7:53
Av Marius Bremond	-	6:59	7:54
Tardy / Joyeux	-	7:01	7:56
Bd Tardy	-	7:03	7:58
Mairie Gavotte	-	7:04	78:59
Stade Basile Boli	7:00	-	-
Chemin de Val Sec	7:01	-	-
St Georges	7:02	-	-
Les Tabors	-	7:06	8:01
Jeanne D'Arc	7:03	7:08	8:03
Les Blondines	-	7:09	8:04
Av des Rosiers	-	7:09	8:04
Amandiers Bas	-	7:10	8:05
Amandiers Haut	-	7:13	8:08
Les Matelots	-	7:14	8:09
Bouroumettes les Colibris	-	7:15	8:10
Bouroumettes les Mouettes	-	7:16	8:11
Bouroumettes les Rossignols	-	7:17	8:12
Bouroumettes Ecole	-	7:19	8:14
Ch. de Pierrefeu	-	7:20	8:15
Cadeneaux Eglise	-	7:21	8:16
Monaco	7:04	-	-
Vieille route de la Gavotte	7:05	-	-
Le Clos Ideal	7:06	-	-
Cadeneaux Stade	7:07	-	-
La Morandière - Collège Monod	7:09	-	-
Jas de Rhodes	7:14	-	-
Domaine du Plateau	7:16	-	-
La Piscine	7:16	-	-
Stade M.Vitria	7:17	-	-
Collège Monod	7:19	-	-
Cadeneaux Cimetière	7:20	-	-
Ste Elisabeth	7:22	7:25	8:22
Versailles	7:25	-	8:26
Square Gal de Gaulle Quai N°4	7:28	-	8:29
Tunnel RD113	7:30	7:31	8:31
La Renardière	7:30	7:32	8:33
Parc Relais les Pallières	7:31	7:34	8:34
Clos de la Cadière	7:32	7:35	8:35
Fontblanche Quai n°2	7:33	7:36	8:36
Le Repos	7:33	7:37	8:37
Mairie Quartiers Sud	7:33	7:38	8:37
Collège S. de Beauvoir	7:34	7:38	8:38
Le Griffon Clinique	7:35	7:40	8:39
Lycée J. Monnet	7:35	7:41	8:40
Victor Gelu	7:39	7:45	8:45
LEP Caucadis	7:41	7:46	8:47
Les Pommiers - Collège H. Bosco	7:42	7:48	8:49
Pierre Plantée - Lycée M.France	7:43	7:48	8:49

Arrêt desservi uniquement en direction des Pennes Mirabeau

Arrêt desservi uniquement en direction de Vitrolles

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

OLAIRE VITROLLES-2020.indd 16 30/07/2020 17:1

CIRCUIT 78

VITROLLES

EN PÉRIODE SCOLAIRE

RETOUR

	MER	LUN MAR JEU et VEN	LUN MAR JEU et VEN	LUN MAR JEU et VEN
LEP Caucadis	-	-	-	18:05
Les Pommiers - Collège H. Bosco	-	-	-	18:07
Pierre Plantée - Lycée M. France	-	-	-	18:07
Victor Gelu	-	-	-	18:08
Lycée J. Monnet	12:15	16:10	17:07	18:15
Le Griffon Clinique	12:17	16:12	17:09	18:17
Collège S. de Beauvoir	12:20	16:15	17:12	18:20
Mairie des Quartiers Sud	12:22	16:17	17:14	
Le Repos	12:24	16:19	17:16	
Fontblanche Quai N°1	12:26	16:21	17:18	
Clos de la Cadière	12:28	16:23	17:20	
Tunnel RD113	12:31	16:26	17:23	
Versailles	12:35	16:30	17:27	
Ste Elisabeth	12:39	16:37	17:34	
Cadeneaux Cimetière	12:40	16:38	17:35	
Collège Monod	12:41	16:39	17:36	
Stade M.Vitria	12:43	16:41	17:39	
La Piscine	12:43	16:41	17:39	
Domaine du Plateau	12:43	16:41	17:39	
Jas de Rhodes	12:45	16:43	17:41	
Cadeneaux Stade	12:52	16:50	17:48	
Cadeneaux Eglise	12:53	16:51	17:49	
Chemin de Pierrefeu	12:54	16:52	17:50	
Bouroumettes Ecole	12:55	16:54	17:52	
Bouroumettes Les Rossignols	12:57	16:56	17:54	
Bouroumettes Les Colibris	12:58	16:57	17:55	
Les Matelots	12:59	16:58	17:56	
Amandiers Haut	13:00	16:59	17:57	
Amandiers Bas	13:02	17:01	17:59	
Av des Rosiers	13:03	17:02	18:00	
Les Blondines	13:04	17:03	18:01	
Jeanne D'Arc	13:06	17:05	18:03	
St Georges	13:08	17:07	18:05	
Chemin de Val Sec	13:09	17:08	18:06	
Stade Basile Boli	13:10	17:09	18:07	
Les Tabors	13:12	17:11	18:09	
Mairie Gavotte	13:13	17:12	18:10	
Tardy / Joyeux	13:15	17:14	18:12	
Av Marius Brémond	13:16	17:15	18:13	
Verduron	13:17	17:16	18:14	
Chemin des Boeufs	13:19	17:18	18:16	
Tante Rose	13:20	17:19	18:17	
Relais des Chasseurs	13:24	17:23	18:21	

Arrêts desservis à la demande de l'élève lors de sa montée à bord.

DOUBLAGE SCOLAIRE

Les établissements scolaires Ste Elisabeth, S. de Beauvoir, J. Monnet, LEP Caucadis , H. Bosco et M. France sont également desservis à certains horaires par les lignes régulières

ZENIBUS 1 2 7 10 11 12

reportez-vous directement aux fiches horaires de ces lignes disponibles également sur www.bus-de-letang.fr

Le samedi, le lycée J. Monnet est desservi par l'Icibus E ou F.

D'éventuels retards d'un maximum de 5 min peuvent être occasionnés selon les aléas de la circulation.

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

OLAIRE VITROLLES-2020.indd 17 30/07/2020 17:1

— CIRCUIT —
98

BERRE ➔ VITROLLES

HORAIRES VALABLES DU 1ER SEPTEMBRE 2020 AU 6 JUILLET 2021



ALLER

	du LUN au VEN
Chemin de la Transhumance	6:45
Chemin De Boucarut	6:46
Chemin du Coussou	6:46
Chemin Des Grands Lots	6:47
Chemin de Richelm	6:48
Aérodrome Sud	6:51
Aérodrome Nord	6:52
Les Limites	6:53
Chemin des Limites	6:54
Les Mouterons	6:56
Les Gallargues	6:59
Saint Joseph	7:00
St Estève Hameau	7:04
Mauran	7:07
Mauran Pont de l'Arc	7:08
La Petite Suzanne	7:08
Les 3 pins	7:08
Suzanne	7:09
Cave Coopérative Ouest	7:09
Clos de Galleigne	7:09
Chemin Notre Dame	7:12
La Falaise	7:16
Base Nautique	7:17
Le Porry	7:18
Les Vignettes RN 113	7:18
Les Vignettes Le Baou	7:19
Victor Gelu	7:22
LEP Caucadis	7:25
Les Pommiers - Collège H. Bosco	7:28
Pierre Plantée - Lycée M. France	7:29
Médiathèque	7:31
Les Pins - Cinéma	7:34
Bd D. Padovani	7:36
Grand Vitrolles	7:37
Bastide Blanche	7:40
Le Griffon Clinique	7:43
Lycée J. Monnet	7:44

▲ Arrêt desservi uniquement en direction de Berre

▼ Arrêt desservi uniquement en direction de Vitrolles

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

OLAIRE VITROLLES-2020.indd 18 30/07/2020 17:1

CIRCUIT 98

EN PÉRIODE SCOLAIRE

RETOUR

	MER	LUN MAR JEU et VEN
Lycée J. Monnet	12:10	17:00
Le Griffon Clinique	12:11	17:01
Bastide Blanche	12:12	17:03
Grand Vitrolles	12:13	17:05
Bd D. Padovani	12:15	17:07
Les Pins - Cinéma	12:16	17:09
Médiathèque	12:19	17:12
Pierre Plantée - Lycée M. France	12:20	17:14
Les Pommiers - Collège H. Bosco	12:21	17:15
LEP Caucadis	12:23	17:18
Victor Gelu	12:25	17:20
Les Vignettes Le Baou	12:29	17:24
Base Nautique	12:31	17:26
La Falaise	12:31	17:26
Chemin Notre Dame	12:36	17:31
Les Cigales	12:37	17:32
Les Voltes	12:37	17:32
La Guienne	12:37	17:32
Clos de Galleigne	12:39	17:34
Cave Coopérative Ouest	12:39	17:34
Suzanne	12:40	17:35
Les 3 Pins	12:40	17:35
La Petite Suzanne	12:40	17:35
Mauran Pont de l'Arc	12:41	17:36
Mauran	12:41	17:36
St Estève Hameau	12:44	17:39
Saint Joseph	12:48	17:43
Les Gallargues	12:48	17:43
Les Mouterons	12:51	17:46
Chemin des Limites	12:52	17:47
Les Limites	12:53	17:48
Aérodrome Nord	12:54	17:49
Aérodrome Sud	12:57	17:52
Chemin de Richelm	12:59	17:54
Chemin des grands Lots	13:00	17:55
Chemin de Coussou	13:00	17:55
Chemin de Boucarut	13:01	17:56
Ch. de la Transhumance	13:01	17:56

DOUBLAGE SCOLAIRE

Doublages Scolaires :
Les établissements scolaires LEP Caucadis, Lycée M. France (Pierre Plantée) et Lycée J. Monnet sont également desservis à certains horaires par les lignes régulières

ZENIBUS 10 11 12

reportez-vous directement aux fiches horaires de ces lignes disponibles également sur www.bus-de-letang.fr

Pensez également à consulter les horaires de la ligne ZENIBUS 7 9 10 12

D'éventuels retards d'un maximum de 5 min peuvent être occasionnés selon les aléas de la circulation.

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

OLAIRE VITROLLES-2020.indd 19 30/07/2020 17:1

LES POINTS BUS

LISTE DES POINTS DE VENTE PAR VILLE

VELAUX

- Presse «Le Gavroche»
  Centre Commercial le Parterre

ROGNAC

- Tabac Presse Journaux
  32, av. Jean Jaurès
- Maison de la Presse
  10, av. de Verdun

VITROLLES

- Tabac Presse «La Frescoule»
  19, av. du 8 mai 1945
- Toute la Presse
  32, av. Jean Moulin
- Tabac Presse «Le Padovani»
  4, place Henri Dunant

SAINT-VICTORET

- Flash Presse
  21, bd Abbadie

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

OLAIRE VITROLLES-2020.indd 20 30/07/2020 17:1

B

MARIGNANE

- Tabac Loto
  Parc Camoin
- Centre Commercial E. Leclerc
  Chemin de St Pierre

GIGNAC-LA-NERTHE

- Maison de la Presse
  37, rue de la République
- Tabac Presse
  Place de Laure

LES PENNES MIRABEAU - La Gavotte

- Tabac «la Civette 113»
  132, avenue F. Mitterrand
- Tabac «Le Tunnel»
  26, avenue Victor Hugo
- Presse «les Cadeneaux»
  99 ter, vieille route de la Gavotte

BERRE-L'ÉTANG

- Guichet unique
  Cours Mirabeau

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

OLAIRE VITROLLES-2020.indd 21 30/07/2020 17:1

Respectons
les gestes barrières



Dans les véhicules, dans les boutiques et tous lieux clos, le port du masque est obligatoire.

Il est fortement recommandé de porter un masque sur l'ensemble du réseau y compris en extérieur, aux points d'arrêts et abris bus ainsi que d'appliquer la distanciation d'1 mètre entre chaque personne.

Rappel
des précautions nécessaires à la sécurité de tous



Lavez-vous régulièrement les mains



Toussez ou éternuez dans votre coude ou dans un mouchoir



Utilisez un mouchoir à usage unique et le jeter



Saluez sans serrer la main et arrêter les ambrassades

ATTENTION : le non-respect des obligations dues au risque sanitaire ainsi qu'un comportement mettant en insécurité les usagers ou le personnel du réseau, sera sanctionné par 135€ d'amende conformément aux lois en vigueur.

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

OLAIRE VITROLLES-2020.indd 22 30/07/2020 17:1

NOTES

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

OLAIRE VITROLLES-2020.indd 23 30/07/2020 17:1

Gamme tarifaire

en vigueur au 1er septembre 2020

les Bus de l'Etang

• 1 VOYAGE — **1,20 €**

Disponible uniquement auprès du conducteur, à bord des véhicules ou à un distributeur automatique de titres à Pierre Plantée.
Paiement possible par téléphone

• 10 VOYAGES — **9 €**

Disponible en agence, aux points bus. Paiement possible par téléphone

• PASS SCOLAIRE METROPOLITAIN ANNUEL

Pour les scolaires de 3 ans en maternelle jusqu'au bac, Paiement en ligne par carte bancaire directement sur lepilote.com

• PASS MENSUEL — **27 €**

Accessible à tous

• PASS ANNUEL — **270 €**

Accessible à tous (+3€ de frais de dossier)

• PASS MENSUEL ETUDIANT - 26 ANS — **17 €**

(étudiants, stagiaires rémunérés, apprentis, jeunes du service civique, prépa, post bac)

• PASS ANNUEL ETUDIANT - 26 ANS — **170 €**

(étudiants, stagiaires rémunérés, apprentis, jeunes du service civique, prépa, post bac)

• PASS MENSUEL SENIOR + 65 ANS — **22 €**

PRIME TRANSPORT : Abonnement tout public, éligible à la prime transport, 50% pris en charge par l'employeur.

laboutique 04.42.46.06.66

PIERRE PLANTÉE - Rond Point de la Pierre Plantée - 13127 Vitrolles
Ouvert du lundi au vendredi de 7h45 à 19h et le samedi de 7h45 à 14h

PARC CAMOIN - Bd Maurice Nogués - 13700 Marignane
Ouvert du lundi au vendredi de 7h45 à 19h

SITE INTERNET LES BUS DE L'ETANG

www.bus-de-letang.fr
Titres / tarifs / itinéraires / flash infos...

0 800 713 137 Service & appel gratuits

Retrouvez les points de vente, les informations, les horaires....

lepilote.com

LA METROPOLE Mobilité — une marque de — Aix Marseille Provence

Imprimé sur Papier Certifié PEFC, la marque de gestion forestière responsable. Encres végétales. Edition septembre 2020

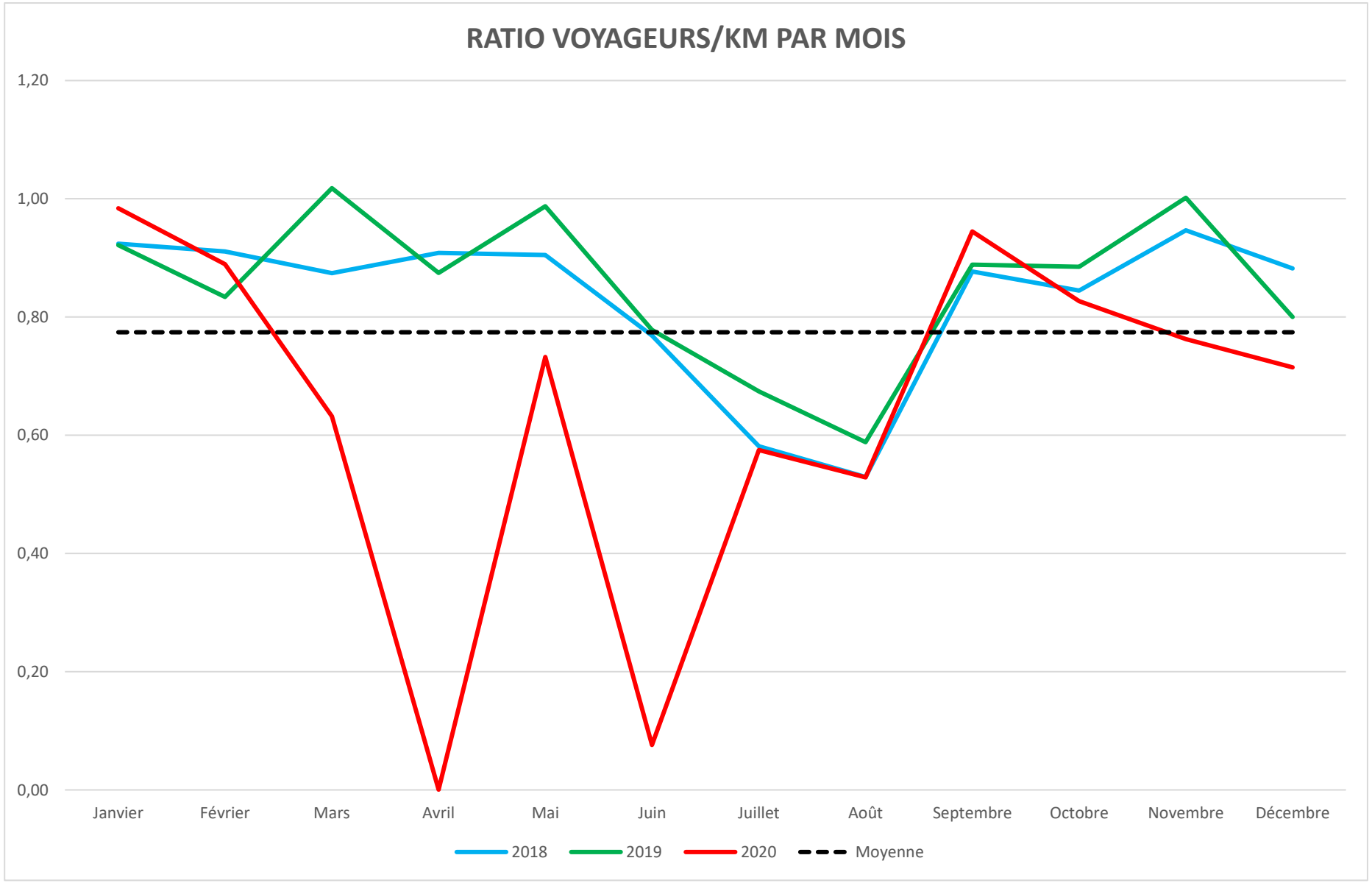
Ne pas jeter sur la voie publique

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

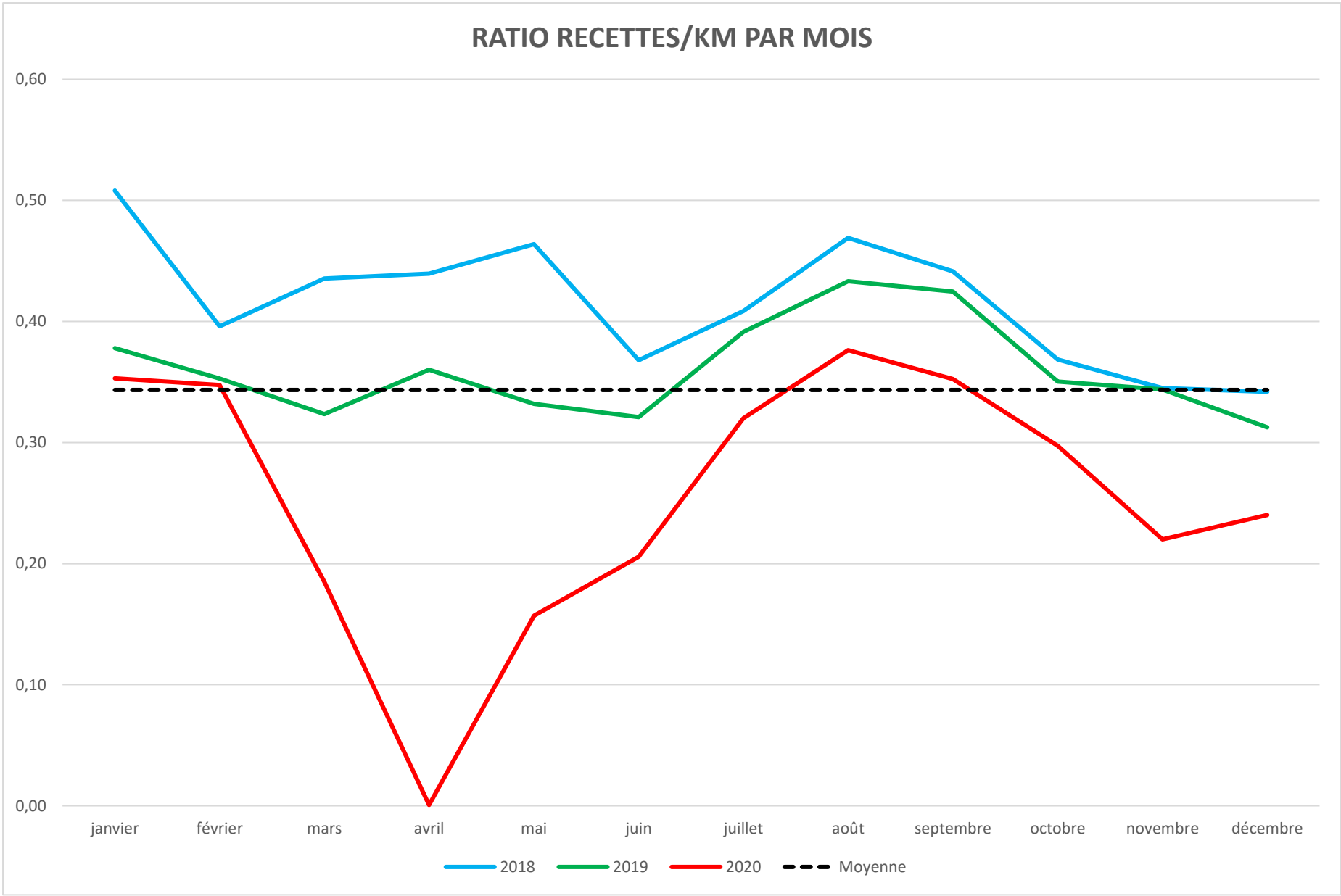
ANNEXE 3 : Demande de transport

- Ratio V/K
- Ratio R/K
- Ratio V/C

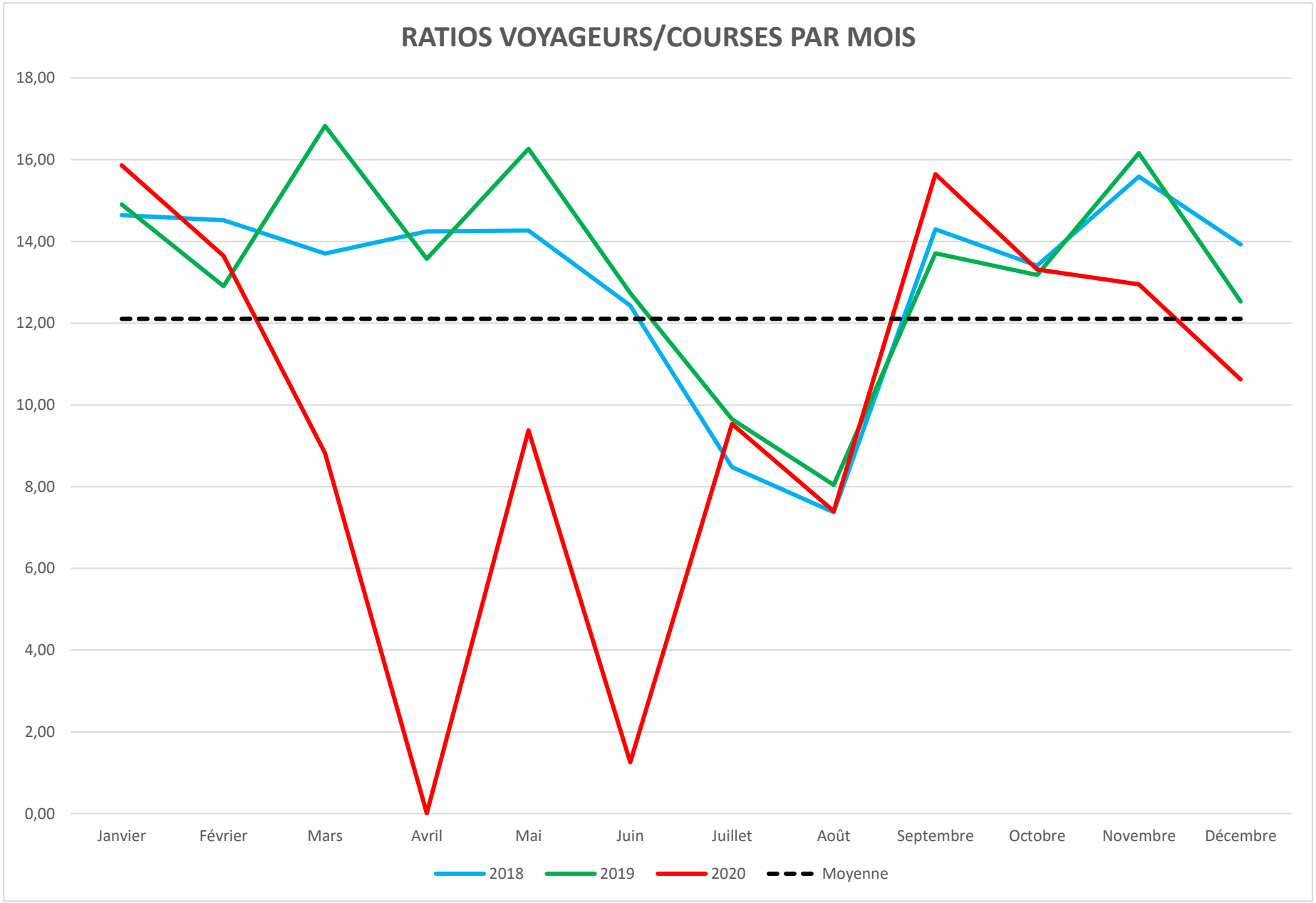
Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022



Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022



Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022



Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

ANNEXE 4 : Politique commerciale

- Budget marketing et qualité détaillé
- Enquêtes internes au service marketing
- Enquête Freemium

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

BUDGET MARKETING & COMMUNICATION 300 944,74 €	FOURNISSEURS	TOTAL HT
INFORMATION VOYAGEUR		**178 680,42 €**
DOCUMENTS D'INFORMATION GENERALE		**57 638,22 €**
3ème impression ligne 10 (1000) 13 (1800)	Propulsion	900,00 €
Cablage véhicule mobile	CEGELEC	506,32 €
travaux cartographiques été 2020	Etudes et Carthographie	1 800,00 €
plan de ligne 14	Etudes et Carthographie	360,00 €
Création thermomètre de ligne ligne 3/6	Etudes et Carthographie	130,00 €
Changement fiche horaire de la ligne 10	Propulsion	70,00 €
Changement fiche horaire de la ligne 13	Propulsion	215,00 €
Bandeau web changement ligne 13	Propulsion	130,00 €
impression FH 10 et 13 (500 exemplaires de chaque)	Propulsion	716,00 €
Impression fiches decaux ligne 13	Propulsion	150,00 €
Re impression 1500 Ligne 13	Propulsion	690,00 €
1000 campagne fraude	print o clock	30,90 €
Com information, reimpression de juin	propulsion	7 560,00 €
communication TAD H	Propulsion	2 145,00 €
outils d'information janvier 2020	Propulsion	520,00 €
Impression janvier 2020	propulsion	8 589,00 €
Campagne sms	propulsion	620,00 €
impression + com de mars 2020	propulsion	250,00 €
FH et impression Ligne 3/6 été 2020	Propulsion	740,00 €
Impression outils d'information rentrée 2020	propulsion	22 971,00 €
panneaux plan de réseau impression	Propulsion	4 812,00 €
Modifs ligne 2 et 11 + impresssion d'octobre	Propulsion	3 058,00 €
Modifs mémo TAD + impression	Propulsion	675,00 €
DOCUMENTS D'INFORMATION SPECIFIQUE		**17 940,03 €**
Routage janvier	High co	151,76 €
dispatch janvier	High co	5 710,23 €
Routage fevrier	High co	301,86 €
Routage mars	High co	143,12 €
Routage avril	High co	106,10 €
Routage mai	High co	106,10 €
routage juin	High co	214,86 €
Routage juillet	High co	169,87 €
routage aout	High co	708,11 €
routage rentrée	High co	9 708,10 €
Septembre 18482 - Autobus de l'etang rentrée	High co	45,68 €
Routage septembre	High co	138,92 €
routage octobre	High co	146,27 €
routage novembre	High co	144,01 €
routage décembre	High co	145,04 €

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

INFORMATION AUX ARRÊTS ET A BORD		70 933,86 €
Information embarquée ligne 13 2 GX	SUD LASER	695,80 €
Information embarquée ligne 13 4 véhicules déjà sur le parc	SUD LASER	1 391,60 €
mediatransport	MEDIATRANSPORTS	470,06 €
mediatransport	MEDIATRANSPORTS	300,90 €
Girouettes SUMA 7 véhicules	SUD LASER	1 281,00 €
Mobi report (avant 3330)	mobireport	4 320,00 €
novalith papier fiches poteaux	Novalith	1 018,30 €
adhésif tête de poteaux	SUD LASER	40,80 €
impression fiches poteaux+ plans de secteurs+ plan de quai	SUD LASER	241,30 €
sticker entrée et sortie PP et PC	SUD LASER	7,20 €
Campagne d'affichage aout 2019 2020	SUD LASER	8 046,90 €
Campagne d'affichage aout 2020 /2021	SUD LASER	21 443,20 €
Signalétique en plexi pour bureau temporaire boutique	SUD LASER	500,00 €
signalétique covid boutiques	SUD LASER	520,00 €
Signalétique covid complément 11 mai, 13 mai et 19 mai	SUD LASER	2 320,60 €
Complément 31 Mai stickers faire appoint et port du masque	SUD LASER	1 024,50 €
Habillage DAT a	SUD LASER	410,00 €
qr code pweep (3 entités)	SUD LASER	86,40 €
N° de lignes sur poteau d'arrêts	SUD LASER	26,80 €
qr code pweep pour les 3 gx 137	SUD LASER	28,80 €
3 gx de rouen info embarquée 2020	SUD LASER	699,30 €
info embarquée post confinement	SUD LASER	4 437,00 €
Info embarquée Pré confinement	SUD LASER	1 872,50 €
cs 28	SUD LASER	61,20 €
Autocollant PweeP 100 pour arrêts	SUD LASER	60,00 €
QR code PweeP 803 et 2012	SUD LASER	19,20 €
boutique itinérante	SUD LASER	580,00 €
Marquage des véhicules des contrôleurs	SUD LASER	636,00 €
Panneau Gare routière Pierre Plantée	SUD LASER	92,00 €
Girouettes 2020 suma	SUD LASER	1 281,00 €
Girouettes 2020 ADE	SUD LASER	1 764,00 €
Stickers thermomètre adhésif ligne 7	SUD LASER	87,50 €
information embarquée jumper	SUD LASER	149,40 €
fiches poteaux ADE rentrée 2020	TRANSDEV BIS	1 770,00 €
information embarquée Ae	SUD LASER	5 737,60 €
information embarquée suma	SUD LASER	6 848,00 €
PweeP Montage PVL Cintre	Propulsion	95,00 €
PweeP PLV Impression	Propulsion	570,00 €
SITE INTERNET+SMS+APPLI IPHONE+INTERNET MOBILE		**16 548,31 €**
mise à jour carthographie interactive	Actigraph	760,00 €
mise à jour de la cartographie	Actigraph	350,00 €
Redevance + envoi sms T1	Cityway	4 487,79 €
Redevance + envoi sms T2	Cityway	2 885,42 €
Redevance + envoi sms T3	Cityway	1 200,66 €
Redevance + envoi sms T4	Cityway	2 540,46 €
Frais de fonctionnement	Cityway	1 144,58 €
maintenance appli iphone et android	Cityway	3 179,40 €

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

DIVERS		**15 620,00 €**
Ventilation honoraires annuels (6mois)	Agence y2	500,00 €
Mise à dispo de 8 hôtesses 3 jours pouir distribution de masques	Agence y2	5 600,00 €
honoraires achat gestion	Agence y2	500,00 €
Ventilation honoraires annuels (6mois)	Agence Y2	500,00 €
Honoraires janvier	Propulsion	710,00 €
Honoraires février	Propulsion	710,00 €
Honoraires mars	Propulsion	710,00 €
Honoraires avril	Propulsion	710,00 €
Honoraires mai	Propulsion	710,00 €
Honoraires juin	Propulsion	710,00 €
Honoraires juillet	Propulsion	710,00 €
Honoraires août	Propulsion	710,00 €
Honoraires septembre	Propulsion	710,00 €
Honoraires octobre	Propulsion	710,00 €
Honoraires novembre	Propulsion	710,00 €
Honoraires décembre	Propulsion	710,00 €
COMMUNICATION ET PROMOTION		**122 264,32 €**
PROMOTION RESEAU ET DEVELOPPEMENT DU RESEAU		**14 920,00 €**
Affichage mobile	Agence Y2	2 850,00 €
Frais techniques opérations A5 verbalisation OKLM, bandeau webhoraires été	Propulsion	470,00 €
depliants toutes villes : flyers communes	Propulsion	4 450,00 €
Rentrée 2020 doc infos	propulsion	7 150,00 €
ACTIONS DE CONQUETE NOUVEAUX CLIENTS		**44 980,91 €**
Visuel déclinaison cul de bus etc	Agence y2	1 000,00 €
1000 clics	Agence y2	1 500,00 €
honoraires de l'agence	Agence y2	300,00 €
maileva	La poste	24,39 €
maileva	La poste	30,00 €
maileva	La poste	30,00 €
maileva	La poste Meileva	293,02 €
maileva	La poste Meileva	264,04 €
boitage TAD H	Agence y2	2 350,00 €
Plan média déconfinement promotion alerte sms et Pweep	Agence y2	8 848,00 €
offre d'éssai via landing page	Agence Y2	950,00 €
SMS conquête et redirection landing page	Agence Y2	5 498,00 €
Campagne web CPC redirection landing page	Agence Y2	1 500,00 €
Création spot radio	Agence Y2	150,00 €
frais engagés pour l'animation funk	Agence Y2	500,00 €
Trotti BOX	Box solution	1 670,00 €
CINEMA CGR 10 places pour parrainage	Cinema CGR	73,83 €
Location véhicule mobile juillet	EA Autocars	950,00 €
Location véhicules mobile Aout	EA Autocars	950,00 €
Calendrier de l'amicale pompiers vitrolles	Levea conseils	1 068,00 €
François Lefèvre photographe	François Lefèvre Photographe	1 350,00 €
coupon post réponse	La poste	20,38 €
Maileva	La poste	16,74 €
maileva	La poste	85,28 €
nouveaux arrivants	La poste	94,64 €
nouveaux arrivants	La poste	30,00 €
maileva	La poste	41,86 €
maileva	La poste	37,72 €

nouveaux arrivants	La poste	30,00 €
nouveaux arrivants	La poste	14,20 €
Mailing	La poste	15,66 €
nouveaux arrivants	La poste	85,00 €
nouveaux arrivants	La poste	30,00 €
nouveaux arrivants	La poste	30,00 €
Maileva	La poste	31,98 €
Maileva	La poste	35,49 €
Meileva	La poste	35,26 €
maileva	La poste	39,13 €
nouveaux arrivants	La poste	30,00 €
nouveaux arrivants	La poste	9,11 €
nouveaux arrivants	La poste	30,00 €
mailing	La poste	17,47 €
nouveaux arrivants	La poste	59,86 €
nouveaux arrivants	La poste	66,43 €
maileva	La poste	24,39 €
meileva	La poste	30,95 €
maileva	La poste	30,00 €
maileva	La poste	60,97 €
mailing	La poste	54,94 €
nouveaux arrivants	La poste	30,00 €
Miling	La poste	25,48 €
Mainling et abonnement	La poste	180,13 €
maileva	La poste	30,00 €
maileva	La poste	27,66 €
Nouveaux arrivants	La poste	30,00 €
flyers Fraude	PANO	100,00 €
Jounée sécurité	PANO	193,00 €
roll up chonopro	pano	28,00 €
25 000Campagne seniors	print o clock	208,90 €
devis guide cm2 250 ex 2019	Propulsion	1 360,00 €
guide cm2 2020	Propulsion	680,00 €
Communication rentrée 2020 campagne (Decaux+ Mediatransports, La Provence, sac à pain, bandeau Facebook, bandeau site web)	Propulsion	4 361,00 €
Communication rentrée 2020 outils d'information frais techniques août	Propulsion	2 440,00 €
Wever diag freemium	Wever	4 900,00 €
MECENAT ET PARTENARIAT - PLAN MEDIA		**43 993,87 €**
3 visuels pour ligne 13	EUROSUD	382,20 €
contrat Leclerc	LECLERC	60,00 €
Mise à dispo 8 hotesse pour enquête freemium	Agence y2	10 665,00 €
campagne au CPC optmisé pour créer du trafic sur la page d'inscription	Agence y2	2 000,00 €
envoi 26111sms bdd conquete	Agence y2	4 699,00 €
Boîtage 9 et 10 juillet	Agence y2	3 850,00 €
sac à pains	Agence y2	1 850,00 €
contrat Leclerc	LECLERC	60,00 €
creation spot soldes	Agence y2	150,00 €
contrat Leclerc	LECLERC	60,00 €
Skyrock	ci media	793,06 €
Skyrock plan déconfinement	ci media	793,06 €

Skyrock	ci media	1 586,12 €
contrat Leclerc	LECLERC	60,00 €
contrat Leclerc	LECLERC	60,00 €
La provence Vitrolles / Marignane Plan déconfinement	EUROSUD	1 550,00 €
Campagne la Provence de rentrée 2020	eurosud	2 500,00 €
encart de Berre les Pompiers	PEC	553,00 €
contrat leclerc Marignane	LECLERC	60,00 €
contrat Leclerc	LECLERC	60,00 €
contrat Leclerc	LECLERC	60,00 €
contrat Leclerc	LECLERC	60,00 €
contrat leclerc	LECLERC	60,00 €
contrat leclerc	LECLERC	60,00 €
contrat leclerc	LECLERC	60,00 €
maritima	Maritima	642,78 €
maritima plan déconfienement	Maritima	642,78 €
maritima	Maritima	1 243,56 €
encart de Berre les Pompiers	PEC	500,00 €
aquette 45 validation + 3 annonces presse la Provence pour déconfinement	Propulsion	720,00 €
virgin radio provence	régie radio régions	787,20 €
virgin radio provence déconfinement	régie radio régions	827,11 €
virgin radio provence	régie radio régions	958,60 €
virgin radio provence	régie radio régions	590,40 €
partenariat premium 2020	vitropole	4 800,00 €
Salon Laser Game	Laser Game évolution	190,00 €
MEDIA SOCIAUX		**11 900,04 €**
Community Management novembre	Agence y2	590,00 €
facebook advertising	Agence y2	331,67 €
gestion publicitaire	Agence y2	70,00 €
Community Management décembre	Agence y2	590,00 €
facebook advertising	Agence y2	331,67 €
gestion publicitaire	Agence y2	70,00 €
Community Management janvier	Agence y2	590,00 €
gestion publicitaire	Agence y2	331,67 €
facebook advertising	Agence y2	70,00 €
Community Management février	Agence y2	590,00 €
facebook advertising	Agence y2	331,67 €
gestion publicitaire	Agence y2	70,00 €
Community Management mars	Agence y2	590,00 €
facebook advertising	Agence y2	331,67 €
gestion publicitaire	Agence y2	70,00 €
Community Management avril	Agence y2	590,00 €
facebook advertising	Agence y2	331,67 €
gestion publicitaire	Agence y2	70,00 €
Community Management mai	Agence y2	590,00 €
facebook advertising	Agence y2	331,67 €
gestion publicitaire	Agence y2	70,00 €
Community Management juin	Agence y2	590,00 €
facebook advertising	Agence y2	331,67 €
gestion publicitaire	Agence y2	70,00 €
Community Management juillet	Agence y2	590,00 €

facebook advertising	Agence y2	331,67 €
gestion publicitaire	Agence y2	70,00 €
Community Management août	Agence y2	590,00 €
facebook advertising	Agence y2	331,67 €
gestion publicitaire	Agence y2	70,00 €
Community Management septembre	Agence y2	590,00 €
facebook advertising	Agence y2	331,67 €
gestion publicitaire	Agence y2	70,00 €
Community Management octobre	Agence y2	590,00 €
facebook advertising	Agence y2	331,67 €
gestion publicitaire	Agence y2	70,00 €
COMMUNICATION INTERNE		**4 480,00 €**
journaux internes	Propulsion	2 990,00 €
journaux internes octobre	Propulsion	1 400,00 €
Impression journaux internes octobre	Propulsion	90,00 €
ANIMATION DEPOSITAIRE		**497,50 €**
cadeaux dépositaires	axxo	497,50 €
AGENCES COMMERCIALES ET CENTRALE MOBILITE		**117,00 €**
papillottes	METRO	117,00 €
OBJETS PROMOTIONNELS & CADEAUX		**1 375,00 €**
polo manches courtes	axxo	845,00 €
Sac tissés	Premium goodies	530,00 €
BUDGET QUALITE 18 541,60 €	**FOURNISSEURS**	**TOTAL HT**
ETUDES ET ENQUÊTES		**17 250,00 €**
Enquête mystère T1	SCAT	5 750,00 €
Enquête mystère T3	SCAT	5 750,00 €
Enquête mystère T4	SCAT	5 750,00 €
PROMOTION QSE		**1 291,60 €**
communication QSE	MA BOITE COM	1 200,00 €
Flash QSE	print o clock	91,60 €
	TOTAL	**319 486,34 €**

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Compte rendu Points de vente

RESEAU LES BUS DE L'ETANG

Date : 20 janvier **Horaires :** 8h30-9h30

Participant : Patricia

Fonction : Hôtesse

Lieu(x) visité(s) : Arrêt de bus Pierre Plantée

Personnes / cibles interrogées : Usagers

Thème(s) de l'enquête : Le niveau de connaissance de nos clients des points de vente

Echantillon : 20 personnes

Commentaires liés à la visite :

Nous avons au travers de cette enquête voulu avoir un retour de nos usagers sur leur connaissance de nos différents points de vente.

Premièrement, nous avons cherché à savoir dans quelle boutique se rendent-ils quand ils veulent acheter un ticket ou simplement le recharger.
70% d'entre eux se rendent à la boutique de Pierre Plantée les 30% restants à la boutique du Parc Camoin.

Dans un deuxième temps, nous avons voulu savoir s'ils sont au courant de la possibilité de se rendre aussi chez nos dépositaires.
75% d'entre eux savaient que nous avons des dépositaires, les 25% restants l'ont appris et sont donc satisfaits du large choix qui s'offre à eux pour leurs échanges avec les Bus de l'Etang.

Par la suite, nous avons voulu savoir si l'accueil en boutique est conforme à leurs attentes en termes de renseignement et de politesse.
100% d'entre eux sont satisfaits de leur passage en boutique et mettent en avant le professionnalisme de nos hôtesses.

Nous avons aussi cherché à savoir si leur ressenti vis-à-vis des boutiques en termes de propreté, de clarté et de présence des fiches horaires aux portants.
95% d'entre eux sont satisfaits, une seule personne regrette parfois le manque de propreté et la présence d'odeur désagréable.

Enfin 100% des personnes interrogées sont satisfaits de leurs échanges en boutique et qu'ils en ressortent avec toutes les informations qu'ils sont venus cherchés.

Pour conclure, cette enquête nous a donné un réel aperçu de la connaissance des usagers de nos boutiques et de nos dépositaires mais aussi la qualité du service qu'ils reçoivent.

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Compte rendu Chronopro

RESEAU LES BUS DE L'ETANG

Date : 12 février **Horaires :**

Participant : Neïla

Fonction : Hôtesse

Lieu(x) visité(s) : Chronopro (téléphone)

Personnes / cibles interrogées : Usagers

Thème(s) de l'enquête : Diminution fréquentation du Chronopro

Echantillon : 22 personnes

Commentaires liés à la visite :

Nous avons au travers de cette enquête voulu avoir un retour sur la diminution de fréquentation du Chronopro.

Premièrement, nous avons cherché à savoir quelle est la fréquence de réservation des usagers.
Pour 15 d'entre eux c'est tous les jours, 3 utilisent 2 à 4 x/sem, 2 utilisent 1x/sem et 2 sans réponses

Dans un deuxième temps, nous avons voulu savoir par quel moyen ils réservent leur voyage via l'application ou le site internet.
100% le font via l'application.

Par la suite, s'ils ont rencontré des difficultés à réserver. Mise à part quelques bugs au début pour 80% jamais.

Pour continuer, nous leur avons demandé s'ils ont déjà rencontré des soucis avec les conducteurs Chronopro. 20 personnes jamais et 2 oui 1 fois mais pas plus.

Ensuite si les affiches aux poteaux étaient claires. Oui pour 100%
S'ils ont des abonnements autobus de l'étang. 9 oui, 11 non et 2 sans réponses
Pour finir, par quelle connaissance ils ont appris l'existence du service.
5 en boutique, 9 par le bouche-à-oreille, 3 par le chauffeur de bus, 1 par les affiches dans le bus et 4 sans réponses

Voici leurs recommandations :

- Ceinture de sécurité / Avoir une option retard /
- Pouvoir réserver plus tôt au départ des zones le matin (avant 9h)
- Pouvoir réserver par téléphone car quelques illettrés

En conclusion : Le service est beaucoup apprécié, les usagers souhaitent le voir continuer avec des horaires plus adaptés pour le matin au départ des zones. Que les personnes puissent réserver par téléphone car ne savent pas utiliser l'application. Et que les chauffeurs puissent être prévenus en cas de retard de correspondance.

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Compte rendu écran salle des conducteurs

RESEAU LES BUS DE L'ETANG

Date : 10 mars 2020 **Horaires :** 12h30

Participant : Neïla

Fonction : Hôtesse

Lieu(x) visité(s) : Salle des conducteurs

Personnes / cibles interrogées : Conducteurs

Thème(s) de l'enquête : Ecran d'information salle des conducteurs

Echantillon : 20 personnes

Commentaires liés à la visite :

Nous avons au travers de cette enquête voulu avoir un retour sur l'écran en salle des conducteurs et son utilité.

Premièrement, nous avons cherché à savoir si le changement sur l'écran avait été remarqué : 12 personnes n'ont pas remarqué de changement contre 8 oui.

Dans un deuxième temps, nous avons voulu savoir si c'était un moyen de communication qu'ils regardaient quotidiennement : pour 13 personnes non contre 7 personnes oui.

Par la suite, on a voulu savoir ce qu'ils aimeraient voir sur cet écran : la majorité veut des informations sur les infos travaux, déviations, sur le moment de poser des congés, sur la vie dans le dépôt. De prévenir par un système de flash les annonces importantes.

Pour continuer, nous leur avons demandés ce qu'ils leur semblent inutiles sur l'écran : 2 la météo et pour les 18 autres rien est inutile.

Ensuite si la vitesse à laquelle défilent les informations semble adéquate :
9 chauffeurs jugent que ça va trop vite, 6 que c'est adéquat, 4 sans avis et 1 qui trouve ça long.

Pour finir, quelles suggestions pour faire évoluer ce moyen de communication :
10 personnes n'ont pas de suggestions contre 10 à en avoir.

Voici leurs recommandations :

- Alerte par sms si une info importante ou par système de flash
- Ecran plus grand

En conclusion : La majorité trouve que l'écran est mal placé, donc quelques-uns ne le consultent pas trop. Ils aimeraient des infos sur la vie au dépôt et tout ce qui les concernent. Mettre des infos sur les changements à venir comme les déviations, les infos travaux, etc…

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Compte rendu écran connaissance du réseau

RESEAU LES BUS DE L'ETANG

Date : 27 mars 2020 **Horaires :** 12h30

Participant : Lucie

Fonction : Hôtesse

Lieu(x) visité(s) : Par téléphone

Personnes / cibles interrogées : Les voyageurs

Thème(s) de l'enquête : Quiz connaissance du réseau

Echantillon : 14 personnes

Commentaires liés à la visite :

La première question a été de savoir si les répondants avaient un abonnement, et si oui pour quel trajet. Il apparait que la plupart voyage avec des cartes de 10 voyages. Sur les 14 personnes, seulement 2 sont abonnées à un mensuel et seulement une a un annuel. Les lignes les plus utilisées sont les lignes ZENIBUS, 5 et 7. Une personne utilise la ligne 4, deux personnes utilisent la ligne 10 et une personne fait comme trajet : Rognac – Aéroport Marseille Provence.

Nous avons ensuite tenté de savoir si les voyageurs savent si les circuits scolaires sont destinés à tous, s'ils connaissent l'existence de la prime transport, ainsi que la signification du sigle TAD.
11 personnes sur 14 pensent que les CS sont uniquement destinés à une population scolaire, 8 personnes connaissent le principe de la prime transport et 7 personnes ne savent pas ce que signifie TAD, et 4 personnes pensent que cela signifie Taxi à la demande.
A chaque question, il a été apporté des précisions aux voyageurs qui n'avaient pas la bonne réponse.

Enfin, une dernière question portée sur le Chronopro, et sur le fait que ce service soit accessible à tous. Il apparait que 10 personnes sur 14 pensent que le Chronopro n'est destiné qu'aux actifs de la zone des Estroublans. Nous avons rappelé qu'il est accessible à tous et qu'il peut se réserver uniquement via l'application Chronopro.

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Compte rendu enquête ICIBUS

RESEAU LES BUS DE L'ETANG

Date : mois de mars **Horaires :** tous les jours

Participant : Rose-Marie, Lucie et Manon

Fonction : Hôtesses et Assistante commerciale et marketing

Lieu(x) visité(s) : /

Personnes / cibles interrogées : Clients ICIBUS

Thème(s) de l'enquête : réservation et suggestion

Echantillon : 135 personnes

Commentaires liés à la visite :

135 personnes interrogées, 13 n'utilisent plus le service.

A la question de la fréquence, ils sont 82% à utiliser le service 2 à 3 fois par jour, et presque 14% à l'utiliser 2 fois par semaine au moins. Ils sont 8,2% à l'utiliser tous les jours.
58,2% font les réservations par téléphone, contre 31,1% sur téléphone.
Ils sont 91% à ne pas avoir rencontré de problème pour la réservation.
30% d'entre eux ont pris connaissance du service grâce à d'autres utilisateurs, contre 19,7% directement en boutique auprès des hôtesses. 15,6% ont pris les informations sur le site internet. A noter : 3 personnes ont connu le service grâce aux actions CM2.
La plupart des utilisateurs sont des étudiants : ils sont 58,2% à circuler avec un Pass scolaire.
Ci joint le fichier Excel, avec en onglet 2 toutes les réponses.

Les remarques :
1 personne dit qu'elle n'arrive pas à annuler sa réservation sur le site, 2 personnes disent qu'il n'y a pas tous les horaires de disponibles sur le site.

1 personne dit que les conducteurs ont du retard, un autre personne mentionne qu'un conducteur est trop intrusif et "se mêle de ce qui ne le regarde pas" et enfin, une dernière personne dit que les conducteurs démarrent trop vite.

Dans les points positifs : « Service très utile ».

Dans les moyennement satisfaits : il manque des bus sur Berre, une autre personne mentionne qu'il n'y a pas assez d'horaires disponibles entre 9 h 00 et 12 h 00 et que cela la décourage de réserver,
1 personne trouve que les horaires sont trop restreints.
1 personne trouve que les mails automatiques sont dérangeants : quand il y a eu le droit de retrait, les Icibus ne circulaient plus alors que les clients continuaient à recevoir des mails.
1 personne dit qu'en cas de travaux, sur le site, on peut toujours les réserver : alors que l'Icibus ne peut pas y passer.

De manière générale : les personnes trouvent qu'il n'y a pas assez de créneaux horaires.

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Compte rendu enquête ICIBUS +

RESEAU LES BUS DE L'ETANG

Date : le mois de mars **Horaires :** tous les jours

Participant : Rose-Marie, Lucie et Manon

Fonction : Hôtesses, Assistante commerciale et marketing

Lieu(x) visité(s) : /

Personnes / cibles interrogées : Clients ICIBUS +

Thème(s) de l'enquête : Réservations et suggestions

Echantillon : 24 personnes

Commentaires liés à la visite :

24 personnes interrogées :
Ils sont 29,2% à utiliser le service au moins 2 fois par semaine, et 33,3% 1 fois par semaine. 16,7% l'utilisent 4 fois par semaine !
Ils sont 71% à n'avoir pas rencontré de difficultés lors de sa réservation mais trois voyageurs mentionnent qu'il n'y a pas assez de véhicules. (Pose problème pour le choix des heures.) mais sont quand même 67% à trouver que leurs voyages se passent très bien ! (Remarque : 1 conductrice est peu serviable et aimable, des conducteurs ne connaissent pas les handicaps (comme les non-voyants), d'autres oublient de faire la course, et enfin, lors des réservations, peu de choix car heure souhaitée pas disponible).

Ils sont la moitié à avoir connu le service ICIBUS + grâce au CCAS de leur commune et grâce à des associations. Ils ne sont que 16,7% à avoir pris connaissance du service en boutique auprès des hôtesses.
18 personnes sur 24 utilisent des carnets de 10 voyages, contre 13% un Pass mensuel.
Enfin, tous les utilisateurs sont satisfaits du service et 46% vont jusqu'à être TRES SATISFAIT.

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Compte rendu voyageur COVID-19

RESEAU LES BUS DE L'ETANG

Date : mois de mars **Horaires :** tous les jours

Participant : Rose-Marie, Lucie, Manon

Fonction : Hôtesses

Lieu(x) visité(s) : /

Personnes / cibles interrogées : Clients téléphone

Thème(s) de l'enquête : l'information voyageur COVID-19

Echantillon : 20 personnes

Commentaires liés à la visite :

2 personnes ont été interrogées sur l'information voyageur délivrée pendant la période de confinement du COVID-19.

Les questions posées sont les suivantes :

1) Avez-vous trouvé toutes les informations utiles à votre voyage ?
2) Qu'avez-vous privilégié comme moyen d'information ?
3) Etes-vous satisfait de la fréquence des informations données ?
4) Avez-vous trouvé ces informations suffisamment claires et précises ?
5) Avez-vous des suggestions à faire pour la diffusion des informations voyageurs en temps de crise ?

A la première question, 16 personnes ont répondu avoir trouvé tous les renseignements utiles pour pouvoir voyager sereinement, contre 4 personnes qui ont expliqué n'avoir pas trouvé toutes les réponses qu'elles cherchaient. Ces 4 personnes ont pu faire des suggestions sur le contenu ou le canal de diffusion de ces informations :

- Plus par sms,
- Plus aux arrêts et sur « des écrans »
- 2 personnes auraient préféré que les boutiques restent ouvertes pendant le confinement parce qu'ils n'ont pas trouvé de moyen d'acheter des cartes de 10 voyages.

4 personnes ont pris leurs informations sur le site internet, 2 personnes sur le site lepilote.com, 13 personnes ont admis regarder la page Facebook des Bus de l'Etang, 3 personnes préfèrent appeler, 2 personnes ont trouvé que l'affichage aux arrêts été suffisant, et enfin, 4 voyageurs vont directement voir les conducteurs pour trouver des informations.

De manière générale, les voyageurs ont été satisfait de la fréquence des informations. Ils ont jugé avoir été informé assez rapidement des changements et assez efficacement grâce aux sms. Cependant, 4 personnes ont trouvé les informations trop abondantes au début du confinement « j'ai reçu trop de sms », « l'information change trop rapidement ».

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Compte rendu reprise des Etablissements scolaires

RESEAU LES BUS DE L'ETANG

Date : avril **Horaires :** 11h- 12h

Participant : Lucie et Rose Marie

Fonction : Hôtesse d'accueil

Lieu(x) visité(s) : Appel

Personnes / cibles interrogées : Client gare routière

Thème(s) de l'enquête : Les conditions de reprises des établissements scolaires

Echantillon : Les établissements scolaires

Commentaires liés à la visite :

Dans le cadre de la mise en place du déconfinement, le réseau a souhaité connaître les besoins des établissements scolaires en termes de transports. En effet, le réseau a eu besoin de dimensionner les services de transports en commun réservés aux élèves, afin d'assurer le service et de limiter les risques liés à l'épidémie de covid-19.

Dans ce sens, nous avons demandé aux établissements s'ils avaient une estimation du nombre d'élèves prenant les transports en commun et qui continueront à le faire lors de la reprise scolaire Enfin, nous avons eu besoin de connaître le fonctionnement à partir du 11 mai : comment tournent les établissements, si les horaires sont adaptés, les rentrées échelonnées etc.

Il apparaît que chacun des appels à mener à la même réponse : les établissements ne nous ont pas donné de réponses satisfaisantes : aucun n'était en mesure de nous indiquer les protocoles mis en place, chacun attende les annonces gouvernementales. Ils agiront au cas par cas.

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Compte rendu enquête mobilité post confinement

RESEAU LES BUS DE L'ETANG

Date : 20 mai **Horaires :** 11h- 12h

Participant : Manon Lepesme et Irfane Boinali

Fonction : chargée de missions marketing et communication, assistant marketing

Lieu(x) visité(s) : Pierre Plantée et Parc Camoin

Personnes / cibles interrogées : Client gare routière

Thème(s) de l'enquête : la mobilité post-confinement

Echantillon : 20 personnes

Commentaires liés à la visite :

L'objet de cette enquête porte sur la mobilité des usagers après le confinement. Il est important pour le réseau de juger comment les voyageurs comptent se déplacer après le déconfinement du 11 mai 2020. En effet, les résultats de cette enquête nous permettront d'ajuster notre offre de transport, ou encore d'orienter nos futures campagnes de reconquête/fidélisation et de communication. Notre but : connaître les besoins de nos usagers pour les satisfaire et surtout leur apporter des éléments d'apaisement et d'information.

Ainsi 17 répondants sur 20 affirment avoir déjà pris les transports en commun et qu'ils continueront à les prendre les prochains mois de l'année. Sur ces 20 personnes, 15 connaissent déjà l'application PweeP, notre solution Mticket de paiement et de validation des titres de transport via son téléphone. Cela prouve que la communication des Bus de l'Etang avant et pendant le confinement a été efficace. En effet, quelques jours avant le confinement, l'équipe est allée à la rencontre des voyageurs pour faire des démonstrations de téléchargement de l'application et de l'achat et des validations. Notre communication sur les réseaux sociaux, les sites internet et les sms envoyés ont été utiles. La création d'un tuto d'utilisation également.
Les 15 personnes qui connaissaient l'application ont déclaré l'avoir déjà utilisé et sur les répondants qui ne connaissaient pas l'appli, 3 personnes ont affirmé vouloir l'utiliser dans le futur.

Sur les 20 personnes, toutes estiment qu'il est important de porter le masque à l'intérieur des boutiques et dans les véhicules. En revanche, 3 personnes ne comprennent pas l'obligation de porter le masque en extérieur : aux arrêts : « je ne comprends pas, on est dehors, il ne peut rien nous arriver » ; « déjà qu'on est obligé de le porter à l'intérieur, on va faire comment en plein soleil ? » ; « je trouve que c'est un peu trop et ridicule de le porter dehors ».

Concernant les précautions qui doivent être prises dans les véhicules, les répondants répondent à l'unanimité qu'il faut respecter les gestes barrières. 2 personnes souhaitent que l'interdiction d'utiliser un siège sur deux doit être maintenue, 3 personnes souhaitent avoir du gel hydroalcoolique à bord des véhicules : « on distribue bien des masques et du gel en boutique, alors pourquoi pas dans les bus ? » ; « si on veut stopper les contaminations, il faut surtout qu'on ait du gel pour le faire, parce qu'on touche les barres ».

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Compte rendu Dépositaires vente BU

RESEAU LES BUS DE L'ETANG

Date : 28 mai 2020 **Horaires :**

Participant : Neïla

Fonction : Hôtesse

Lieu(x) visité(s) : dépositaires (téléphone)

Personnes / cibles interrogées : dépositaires

Thème(s) de l'enquête : mise à jour horaires et ouverture et proposition BU

Echantillon : 14 personnes

Commentaires liés à la visite :

Nous avons au travers de cette enquête voulu avoir un retour sur la demande de la vente unique des billets unitaires ainsi que les horaires des points de vente et les mises en place des mesures de distanciation sociale.
Premièrement, nous avons cherché à savoir quel point de vente était intéressé par la vente de BU 8 le oui, 5 non et 1 sans réponse.

Les personnes ne souhaitant pas les BU préfèrent vendre les carnets 10 voyages, quelques personnes rencontrent des difficultés avec l'appareil de chargement des cartes 10 voyages ou abonnement mensuel.

Dans un deuxième temps, nous avons voulu savoir quelle mise en place des mesures de distanciation sociale avaient été effectuées ? les dépositaires ont mis en place les conseils du gouvernement un minimum de clients dans la boutique à la fois entre 2 et 3 clients en même temps, le port du masque obligatoire, plexi ou bâche mise en place devant les caisses, gel à disposition, marquage au sol pour stipuler l'emplacement de chaque personne entre 1M.

Pour finir, nous avons demandé aux dépositaires les renseignements sur leurs horaires d'ouverture et les jours de fermeture pour les prochains mois.

En conclusion : les dépositaires ont majoritairement répondu favorablement à la vente de billet unitaire, pour la plupart les horaires et jours de fermeture restent inchangés. Ils attendent les nouvelles mesures pour pouvoir mettre en vente ces BU. Nombreux m'ont demandé sous quelle forme seraient ces billets ? à recharger ou des tickets à vendre ?

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Compte rendu enquête Confort sur le réseau

RESEAU LES BUS DE L'ETANG

Date : Mai **Horaires :** tous les jours

Participant : Rose-Marie, Lucie

Fonction : Hôtesses

Lieu(x) visité(s) : /

Personnes / cibles interrogées : Clients téléphone

Thème(s) de l'enquête : le confort sur le réseau des Bus de l'Etang

Echantillon : 20 personnes

Commentaires liés à la visite :

Cette enquête a pour but de juger le sentiment de confort des voyageurs à bord des véhicules du réseau des Bus de l'Etang. Ainsi, les questions portaient sur les sièges, le sentiment de sécurité, ou encore la température à bord des bus.

Sur les 20 personnes interrogées, 15 personnes (soit 75% des répondants) ont répondu trouver confortable les sièges à bord des véhicules.

Il faut cependant nuancer les résultats de cette enquête. En effet, la majorité des personnes ayant répondu prennent majoritairement les ICIBUS. Les VL n'ont pas le même niveau de confort que les GX 127 et 137. Le sentiment de sécurité ou l'atmosphère est propre à chacun, et n'est pas la même que l'on soit dans un « petit » véhicule ou dans un « grand » pour des personnes âgées.

13 usagers, soit 65% des répondants, jugent ne pas avoir de réticence à se servir des barres de maintien, et trouvent que les vitres sont plutôt propres.

De manière générale, ces résultats sont plutôt positifs étant donné le contexte de cette enquête terrain : celle-ci-s 'est déroulée en pleine crise sanitaire, et pendant le confinement. Cela nous permet de nous assurer que les voyageurs se sentent en sécurité dans nos véhicules.

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Compte rendu confort à bord des véhicules

RESEAU LES BUS DE L'ETANG

Date : juin **Horaires :**

Participant : Julien Bellon

Fonction : Attaché développement et innovation

Lieu(x) visité(s) : Pierre Plantée

Personnes / cibles interrogées : voyageur

Thème(s) de l'enquête : Le confort à bord des véhicules

Echantillon : 16 personnes

Commentaires liés à la visite :

A travers cette enquête, le réseau a souhaité savoir si les voyageurs sont satisfaits du confort dans les véhicules.
A la question : « Comment jugez-vous les sièges des bus de l'étang ? », 2 personnes ont trouvé que les sièges sont très inconfortables, 6 trouvent que les sièges sont « inconfortables » 8 trouvent que les sièges sont « confortables », aucune personne n'a mentionné « très confortable ».

A la deuxième question : « Comment jugez-vous le ratio places assises/debout dans les bus de l'étang ? », les répondants ont jugé à l'unanimité que le ratio est satisfaisant : les voyageurs ont toujours trouvé une place assise quand cela était nécessaire, ou encore quand le trajet n'est pas trop long pour juger le trajet désagréable lorsqu'ils étaient debout.

Concernant la troisième question, au sujet de la température à bord des véhicules, 4 voyageurs ont éprouvé le besoin de signaler que l'été et surtout « quand il y a tous les lycées dans les bus », que «la température est « insoutenable » et qu'il faudrait « mettre un peu plus de climatisation ». 3 personnes ont nuancé la réponse, en admettant qu'il est parfois compliqué de « garder la chaleur dans les véhicules en hiver, avec les portes qui s'ouvrent pour faire monter les gens. »

Les voyageurs ont des suggestions :

- Augmenter la fréquence des bus l'été, pour qu'il n'y ait pas trop de monde dans les bus, et pour que la climatisation reste à bord
- Faire monter et descendre les voyageurs par les portes de devant l'hiver, pour que le chauffage reste au fond du bus l'hiver.

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Compte rendu Information embarquée à bord des véhicules / port du masque

RESEAU LES BUS DE L'ETANG

Date : Juillet **Horaires :** 15

Participant : Julien Bellon

Fonction : Attaché développement et innovation

Lieu(x) visité(s) : Pierre Plantée

Personnes / cibles interrogées : voyageurs

Thème(s) de l'enquête : Information embarquée / port du masque

Echantillon : 23 personnes

Commentaires liés à la visite :

12 personnes qui ont répondu sont des étudiants, 7 sont des salariés, 1 est en recherche d'emploi et 3 sont retraités.

A la question « Avez-vous déjà remarqué qu'il y a des stickers à bord des bus ?», tous ont répondu par l'affirmative, et 7 personnes trouvent qu'il y en a trop.

Nous avons décidé de faire un focus sur l'information de l'obligation du port du masque présente en intérieure et extérieure du véhicule. Les répondants ont tous vu l'information et tous trouvent les affiches très claires. Cependant sur les 23 personnes, 13 estiment que ce serait bien que les conducteurs devraient eux aussi porter les masques, même s'il y a des vitres ou des bâches, juste pour « monter l'exemple ». En effet, ces voyageurs estiment que trop de monde essaye encore de monter sans masque, ou qu'ils l'enlèvent une fois assis.

Par conséquent, à la question « Pensez-vous que les stickers incitent au bon comportement à bord des bus », la réponse est mitigée. 11 personnes estiment que cela incite au bon comportement, 9 pensent que non, et 3 sont neutres.

Concernant la lisibilité et l'accessibilité de cette information, tous pensent que l'information est assez lisible. En revanche 3 pensent que les affiches sur les portes extérieures sont placées trop hautes pour permettre aux collégiens de bien les voir.

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Compte rendu Réseaux sociaux

RESEAU LES BUS DE L'ETANG

Date : Juillet **Horaires :** 13h

Participant : Julien Bellon

Fonction : Attaché développement et innovation

Lieu(x) visité(s) : Pierre Plantée

Personnes / cibles interrogées : voyageurs

Thème(s) de l'enquête : Réseaux sociaux

Echantillon : 25 personnes

Commentaires liés à la visite :

14 personnes sur 25 ne sont pas abonnées au Facebook du réseau des Bus de l'Etang. La majorité des personnes sont des lycéens et la plupart trouve que « c'est la honte » d'aimer la page Facebook « des bus ». Lorsque nous leur avons expliqué que s'abonner à la page Facebook des Bus de l'Etang peut leur permettre d'avoir des informations en temps réel, les lycéens n'ont pas été plus convaincus : la plupart répondent que « si le bus est en retard, au moins je ne vais pas en cours ».

A la question « Que pensez-vous des réseaux sociaux pour diffuser des informations sur le réseau ? », les 25 personnes se sont mises d'accord pour dire que c'est un bon moyen de connaitre les infos du réseau, de connaître « les bons plans », ou encore de pouvoir « jouer » (post loisir). 13 personnes qui ont répondu ont cependant admis qu'ils ne regardaient pas la page du tout, ou encore que les actualités du réseau dépendent du fil d'actualité de Facebook de chacun. Il serait peut-être bon d'accentuer les communications et de répéter les informations, de sorte que les personnes aient une chance de voir les informations.

Si la plupart des usagers connaissent l'existence de la page Facebook, aucun ne connait le twitter du réseau. Pour cause ; aucun des répondants n'a de compte twitter. Chacun estime que le réseau social est dépassé et que ça ne les intéresse pas du tout de créer un compte.

Conclusion :
Il faut accentuer les communications sur Facebook et faire une campagne de communication sur l'information en temps réel.

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Compte rendu Propreté du poste de conduite

RESEAU LES BUS DE L'ETANG

Date : 12 août **Horaires :** 15h

Participant : Julien Bellon

Fonction : Attaché développement et innovation

Lieu(x) visité(s) : Salle conducteur

Personnes / cibles interrogées : Les conducteurs

Thème(s) de l'enquête : La propreté du poste de conduite

Echantillon : 12 personnes

Commentaires liés à la visite :

4 questions ont été posées aux conducteurs :

- Comment trouvez-vous votre poste de conduite durant votre travail (début/Fin) ?
- Les passagers qui montent durant le trajet respectent-ils la propreté du bus ?
- Pensez-vous à d'autres solutions pour que votre poste de conduite soit toujours propre ?
- Quelles solutions pouvons-vous mettre en place pour garder le bus propre ?

A la première question, ils sont 8 à trouver que le poste de conduite est peu satisfaisant : siège peu confortable, incivilité des autres conducteurs, propreté.
Concernant les passagers, ils respectent pour la plupart la propreté des véhicules à leur montée, seulement deux conducteurs trouvent que les voyageurs ne sont pas civilisés.
La troisième question rejoint la première : les conducteurs ont répondu qu'il serait bien que leurs collègues doivent plus respecter leur lieu de travail, qu'ils le nettoient plus fréquemment : à la montée et à la sortie. Certains répondants ont même abordé l'idée de porter des gants, mais surtout de respecter le port du masque.
Les solutions à mettre en place pour garder les véhicules propres sont nombreuses :

- Que chacun respecte le lieu (prime si respect)
- Avoir plus de produits pour nettoyer
- Mettre à disposition des voyageurs du gel pour se laver les mains
- Mettre à disposition des voyageurs des poubelles, pour qu'ils ne jettent pas sur le sol les déchets
- Passer des messages et faire une campagne de sensibilisation
- Ne plus mettre à disposition les fiches horaires « parce que les gens en prennent des gros paquets, qu'ils s'amusent à en faire des confettis, à les jeter par terre ».

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Compte rendu Fidélisation client

RESEAU LES BUS DE L'ETANG

Date : 12 août **Horaires :** 13h

Participant : Julien Bellon

Fonction : Attaché développement et innovation

Lieu(x) visité(s) : Pierre Plantée

Personnes / cibles interrogées : voyageurs

Thème(s) de l'enquête : La fidélisation client

Echantillon : 22 personnes

Commentaires liés à la visite :

Nous avons posé 5 questions aux usagers des TC des Bus de l'Etang. La première portait sur les problèmes qu'ils ont rencontré pendant leur voyage, à bord des véhicules, en boutique, ou aux arrêts. Sur 22 personnes, seulement deux ont eu un problème. La première signale que le port du masque est obligatoire, et qu'elle ne trouve pas normal que les voyageurs enlèvent le masque une fois montée. La personne était très remontée. La deuxième personne indique que les fraudeurs sont nombreux : c'est injuste selon elle, de devoir payer à chaque fois, et que certaines personnes ne le font pas.

Le deuxième sujet était sur les informations sur le réseau, et si elles sont assez satisfaisantes. La totalité des personnes sont satisfaite à 100% des informations délivrées sur le réseau, puisqu'elles sont « claires et précises », « il n'y a qu'à tourner la tête pour avoir une réponse, ou bien demander à un conducteur ou à un contrôleur ».

Sur les 22 personnes interrogées, 3 ont rencontré des problèmes pour faire leur abonnement de bus : parce qu'ils n'avaient pas les pièces justificatives pour créer la carte (ils auraient préféré avoir l'information avant), et une dernière parce que le DAT en gare routière « ne marche pas ».

Le service client en boutique satisfait les 22 personnes qui ont été interrogées, c'est pourquoi, lorsque nous leur avons demandé des suggestions d'amélioration, tous ont répondu ne pas savoir.

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Compte rendu Ligne 7

RESEAU LES BUS DE L'ETANG

Date : 25 septembre 2020 **Horaires :** 10h

Participant : Julien

Fonction : Attaché marketing

Lieu(x) visité(s) : Ligne 7

Personnes / cibles interrogées : usagers Ligne 7

Thème(s) de l'enquête : Nouvel itinéraire ligne 7

Echantillon : 20 personnes

Commentaires liés à la visite :

Nous avons au travers de cette enquête voulu avoir un retour sur le nouvel itinéraire de la ligne 7 ainsi que sur sa qualité de fréquence de passages.

Premièrement, nous avons cherché à savoir si les usagers avaient pris connaissance du nouvel itinéraire : 12 oui et 8 non.

Ensuite nous avons voulu connaître la satisfaction des usagers sur la desserte des 3 nouveaux arrêts de la route de Marseille : 11 oui et 9 non car ils jugeaient le trajet inutile, et rallongé.

Puis, nous avons demandé l'avis des usagers concernant la suppression de 3 arrêts : 4 n'ont pas d'avis, 16 sont mécontents car ils prenaient ces arrêts qu'ils trouvaient très utiles notamment Padovani qui est revenu à plusieurs reprises dans les réponses.

Par la suite, nous avons souhaité connaître l'avis des usagers concernant la desserte de l'arrêt Grand Vitrolles : 12 personnes ont trouvé qu'elle était bonne, mais 8 personnes l'ont trouvé mauvaise, par manque de bus, ainsi que dangereuse par sa situation géographique et son positionnement.

Nous avons également interrogé les usagers sur la fréquence de passages le samedi et en période de petites et grandes vacances. 10 personnes trouvent qu'elles sont suffisantes, 10 autres personnes trouvent qu'il n'y en a pas assez, et qu'il y a trop d'attente.

L'enquête s'est conclue par une question ouverte sur les remarques à faire au sujet de la ligne 7.

7 usagers ont demandé le rétablissement de l'ancien itinéraire, car les arrêts étaient utiles et le nouvel itinéraire rallonge les trajets.
4 personnes ont demandé le rétablissement de l'arrêt de Padovani.
2 usagers se sont plaints du manque de bus le soir après 20h, pour les personnes qui rentrent tard du travail.
1 personne a également fait une remarque sur les BIV qui étaient HS.

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Compte rendu Ligne 10

RESEAU LES BUS DE L'ETANG

Date : 25 septembre 2020 **Horaires :** 14h

Participant : Julien

Fonction : Attaché marketing

Lieu(x) visité(s) : Ligne 10

Personnes / cibles interrogées : usagers Ligne 10

Thème(s) de l'enquête : Nouvel itinéraire ligne 10

Echantillon : 20 personnes

Commentaires liés à la visite :

Nous avons au travers de cette enquête voulu avoir un retour sur le nouvel itinéraire de la ligne 10 ainsi que sur sa qualité de fréquence de passages.

Premièrement, nous avons cherché à savoir si les usagers avaient pris connaissance du nouvel itinéraire : 7 oui et 13 non.

Ensuite nous avons voulu connaître la satisfaction des usagers sur la desserte des 2 nouveaux arrêts au quartier du lion, et tous les usagers ont répondu favorablement.

Puis, nous avons demandé l'avis des usagers concernant la suppression de plusieurs arrêts (Base nautique, Le Porry, Agneau, Vignettes RN113, Vignettes le Baou, et Hôtel 1 mais desservis par la ligne 12) : tous ont répondu ne pas être concernés par ces arrêts qu'ils n'utilisent pas.

Nous avons également interrogé les usagers sur les horaires de passage le samedi et en période de petites et grandes vacances. 13 personnes trouvent qu'elles sont correctes, 7 autres personnes trouvent qu'il n'y a pas assez de bus, et qu'il y a trop d'attente.

L'enquête s'est conclue par une question ouverte sur les remarques à faire au sujet de la ligne 10.

16 personnes n'ont pas eu de remarques particulières à faire.
3 usagers ont trouvé qu'il manquait des bus sur la ligne 10 car il y a trop d'attente quelquefois.
1 usager a trouvé que les horaires n'étaient pas accordés avec la sortie du lycée Caucadis, car le temps d'attente est souvent trop long.

En conclusion, nous pouvons dire que le nouvel itinéraire est convaincant puisque tous les usagers sont satisfaits des 2 nouveaux arrêts et non concernés par les arrêts supprimés.
Le samedi et en période de petites et grandes vacances les horaires de passage sont jugés convenables par les 2/3 des usagers, ce qui reste acceptable, contre 1/3 des usagers qui trouvent qu'il manque des bus durant ces période.

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Compte rendu journée sécurité routière

RESEAU LES BUS DE L'ETANG

Date : 16 octobre 2020 **Horaires :** 11h30

Participant : Julien

Fonction : Attaché marketing

Lieu(x) visité(s) : Gare routière Pierre Plantée Vitrolles

Personnes / cibles interrogées : usagers gare routière

Thème(s) de l'enquête : sécurité routière

Echantillon : 15 personnes

Commentaires liés à la visite :

Nous avons au travers de cette enquête voulu tester les réflexes, et habitudes en matière de sécurité routière des usagers de la gare routière Vitrolles Pierre Plantée.

Premièrement, nous avons voulu savoir si les usagers connaissaient le moyen le plus facile de traverser en toute sécurité. 8/15 ont bien répondu d'attendre que le bus soit parti pour bien voir la circulation. 4 ont répondu traverser derrière le bus pour ne pas gêner. 2 personnes ont répondu traverser devant le bus parce qu'il me protège, et 1 personne a répondu se dépêcher de traverser devant le bus avant qu'il ne démarre.

Ensuite nous avons voulu savoir si les usagers savaient que les angles morts d'un bus étaient aussi importants. 10 personnes ont répondu non, 5 personnes ont répondu oui.

Puis, nous avons demandé aux usagers pourquoi il est important de prendre un titre de transport dans un bus. Plusieurs réponses étant possibles, la réponse voyager en règle a été choisie 14 fois. 3 personnes ont répondu pour l'assurance en cas d'accident, et une personne a répondu pour connaître le nombre de personnes dans le bus.

Par la suite, nous avons demandé quelle était la meilleure place pour un sac à dos dans le bus.
9 personnes ont bien répondu par terre entre mes pieds, 6 personnes ont répondu sur mon dos, en revanche aucune personne n'a répondu par terre dans l'allée du bus.

Enfin, nous avons demandé aux usagers pourquoi il est important de laisser les personnes descendre avant de monter dans le bus. Toutes les personnes ont répondu qu'il fallait laisser le bus se vider afin de faire de la place, éviter la surcharge et les bousculades, surtout actuellement avec la distanciation du COVID-19.

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Compte rendu 730 points bus

RESEAU LES BUS DE L'ETANG

Date : 30 octobre **Horaires :** 17h00

Participant : Manon Lepesme – hôtesses TAD

Fonction : Chargée de missions marketing et communication

Lieu(x) visité(s) : dépôt - 730 points de livraison des fiches horaires

Personnes / cibles interrogées : les 730 points de livraison des fiches horaires

Thème(s) de l'enquête : les livraisons de fiches horaires

Echantillon : 730 points de contact

Commentaires liés à la visite :

A travers cette enquête, nous avons souhaité mettre à jour les contacts et quantité de livraison de notre dispatch de fiches horaires (qui a lieu deux fois dans l'année).
Ainsi, plusieurs questions ont été posées :

- Vous avez été livré en Août dernier des fiches horaires de notre réseau, les avez-vous bien reçues ?
- Souhaitez-vous continuer à les recevoir l'année prochaine lors de la rentrée ?
- Est-ce que le stock de fiches horaires tient toute l'année ?
- Souhaitez-vous d'autres livraisons au cours de l'année ?
- Avez-vous des remarques ?

Sur les 730 points de contact, 282 nous ont demandé de ne plus être dans nos contacts pour recevoir les fiches horaires au moment de la rentrée (septembre) pour plusieurs raisons : ils reçoivent plusieurs fois des fiches horaires dans l'année, qui s'accumulent : il n'y a pas ou pas assez de public pour les prendre.

Également, parmi ces 282 entreprises, plusieurs ont fermé en cours d'année ou ferment bientôt. Elles sont au nombre de 8. Deux sont présentes à Vitrolles, deux à Saint-Victoret, deux à Berre l'Etang, une à Gignac, et une aux Pennes Mirabeau.

Sur les 449 autres points de contact, 350 entreprises souhaitent recevoir les fiches horaires une deuxième fois : en janvier. Les autres n'ont pas estimé en avoir besoin puisque le stock est suffisant. Nous leur avons tout de même précisé que les livraisons continueront si les fiches horaires changent en cours d'année, pour assurer la continuité de l'information.

Quelques entreprises demandent à réduire les quantités reçues, au même titre que les entreprises qui n'ont pas accepté de faire partie du deuxième dispatch : le stock est suffisant pour l'année entière. Le point précédent concernant les nouvelles fiches horaires a également été abordé.

Cette étude nous a permis d'ajuster les quantités distribuées et d'être au plus proche de la réalité.

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Compte rendu Utilisation des DAT

RESEAU LES BUS DE L'ETANG

Date : 30 octobre 2020 **Horaires :** 17h00

Participant : Irfane Boinali

Fonction : Assistant marketing

Lieu(x) visité(s) : Pierre Plantée

Personnes / cibles interrogées : Les voyageurs

Thème(s) de l'enquête : Utilisation des DAT

Echantillon : 10 personnes

Commentaires liés à la visite :

A travers cette enquête, nous avons souhaité analyser l'utilisation des DAT sur le réseau. Nous avons donc posé les questions suivantes :

- Savez-vous ce qu'est un distributeur automatique de titre ?
- Savez-vous où en trouver sur le réseau des Bus de l'Etang ?
- Les avez-vous déjà utilisés ?
- Préférez-vous utilisez les DAT ou bien aller en agence ou prendre un ticket à bord ?
- Avez-vous des remarques à faire ?

Parmi les 10 personnes interrogées, la totalité ne sait pas ce qu'est un distributeur automatique de titre, ne sait pas en trouver sur le réseau et ne l'a donc jamais utilisé. Cependant, les usagers préfèreraient les utiliser car il n'y a pas de contact, c'est plus rapide et il n'y a pas besoin de faire la queue.

Pour conclure, les usagers considèrent qu'il faudrait plus de TAD ailleurs, qu'il faudrait avoir la possibilité d'effectuer son abonnement dessus et que la démarche pour utiliser ce dispositif doit être plus claire.

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Compte rendu Mobilité depuis le COVID-19

RESEAU LES BUS DE L'ETANG

Date : Novembre 2020 **Horaires :**

Participant : Irfane Boinali

Fonction : Assistant marketing

Lieu(x) visité(s) : Pierre Plantée

Personnes / cibles interrogées : Les voyageurs

Thème(s) de l'enquête : Infos et fonctionnement depuis le Covid-19

Echantillon : 22 personnes

Commentaires liés à la visite :

A travers cette enquête, nous avons souhaité avoir un aperçu sur les informations et le fonctionnement depuis le COVID-19.
Nous avons donc posé les questions suivantes :

- Quel trajet effectuez-vous ? Avez-vous un abonnement ?
- Depuis le COVID-19, vous sentez-vous en sécurité dans les bus ?
- Trouvez-vous que le port du masque et la distanciation soit respectés dans les transports ?
- Avez-vous toutes les informations souhaitées sur le fonctionnement des bus depuis la crise sanitaire ?
- Prenez-vous le bus aussi souvent qu'avant mars ?

Parmi les 22 personnes interrogées,12 personnes utilisent un Pass scolaire, 7 personnes utilisent un billet unitaire, 1 personne utilise un abonnement annuel et 2 personnes utilisent un abonnement mensuel.
En ce qui concerne les trajets effectués, 8 personnes prennent la ligne 11, 7 personnes le Zenibus, 3 personnes la ligne 7, 2 personnes la ligne 10.

Depuis le Covid-19, 20 usagers disent se sentir en sécurité dans le bus notamment grâce à la campagne de séduction qui a été réalisée pour informer sur la propreté, la désinfection… En revanche, 2 usagers ne se sentent pas en sécurité par rapport au port du masque notamment.

Pour ce qui est du port du masque et de la distanciation sociale, 15 personnes interrogées pensent que ces éléments sont respectés dans les transports. 7 personnes disent, quant à elle, que ce n'est pas le cas car les chauffeurs ne portent pas le masque, les gens ne respectent pas et que la distanciation le matin ou le soir lorsqu'il y a trop de monde n'est pas possible.

Les usagers considèrent que les obligations depuis le début de la crise sanitaire sont claires et que si l'on souhaite avoir des informations, on va sur le Facebook des Bus de l'Etang. De plus, certains affirment « je suis abonné au SMS, j'ai l'info de suite ».

Enfin, les personnes interrogées prennent le bus un peu moins, quand ils n'ont pas le choix ou quand ils n'ont pas de voitures. Ils n'ont pas confiance au covoiturage.

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Compte rendu – Nouvelle ligne 10

RESEAU LES BUS DE L'ETANG

Date : Décembre

Horaires : 10h à 12H

Participant : Irfane Boinali

Fonction : Assistant marketing

Lieu(x) visité(s) : Ligne 10

Personnes / cibles interrogées : Voyageurs

Thème(s) de l'enquête : Expérience client sur la nouvelle ligne 10

Echantillon : 21 personnes

Commentaires liés à la visite :

A travers cette enquête, le réseau a souhaité savoir si les voyageurs sont satisfaits de la nouvelle ligne 10 en particulier son nouvel itinéraire qui est plus court.
A la question : « Etes-vous au courant que la ligne 10 a changé d'itinéraire le 01/12/2020 ? », 76% des répondants en avaient pris connaissance et 24% l'ont appris lors de cette enquête, cela montre que les clients sont plutôt attentifs aux nouveautés de notre réseau.

A la deuxième question : « Etes-vous satisfaits du nouvel itinéraire et des nouveaux horaires ? », 66% d'entre eux jugent que le nouvel itinéraire et les horaires sont adaptés à leurs besoins de déplacements sur la ligne 10.
Les 34% restants regrettent l'ancien itinéraire notamment le fait que la Gare VAMP n'est plus un arrêt de la ligne 10.
Nous les avons rassurés en expliquant que ces nouveautés venaient faciliter leur mobilité au quotidien car la ligne lebus+13 viendra pallier ce qui est reproché aujourd'hui sur la nouvelle ligne 10.

Concernant la troisième question, pour savoir si les clients regrettent un ancien arrêt de la ligne 10, la grande majorité des personnes qui ont répondu « oui », regrettent l'arrêt de la Gare VAMP.

Enfin, nous voulions savoir si ce nouvel itinéraire était adapté à leurs besoins, la réponse est globalement oui car la ligne est plus courte et a une meilleure amplitude horaire.

Les voyageurs ont tout de même quelques suggestions :

- Rétablir un ancien arrêt de la ligne 10 pour faciliter la correspondance avec la ligne lebus+13 (Les Triballes)
- Faire en sorte que les correspondances soient respectées en termes d'horaires
- Rajouter des courses sur la ligne 10 le soir

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Compte rendu – Ligne lebus+13

RESEAU LES BUS DE L'ETANG

Date : Décembre 2020

Horaires : 10h-12H

Participant : Irfane Boinali

Fonction : Assistant Marketing

Lieu(x) visité(s) : Pierre Plantée + Gare VAMP

Personnes / cibles interrogées : Voyageurs

Thème(s) de l'enquête : Avis sur la nouvelle ligne lebus+13

Echantillon : 23 personnes

Commentaires liés à la visite :

A travers cette enquête, le but était de connaître l'avis de nos clients sur la nouvelle ligne lebus+13 mise à leur disposition.

Première question : « Êtes-vous au courant que nous avons lancé une nouvelle ligne le 01/12 ? », toutes les personnes interrogées ont répondu oui, nous l'expliquons par ces différents points : nous avons interrogées les personnes sur cette nouvelle ligne ; il y'avait un engouement particulier du côté de nos clients au lancement et enfin, toute la communication mise en place a porté ses fruits.

A la deuxième question : « Que pensez-vous de cette nouvelle ligne ? », les répondants ont jugé que cette ligne était très pratique, elle était attendue par une grande majorité de nos clients.
Le fait de relier aussi rapidement la gare routière de Pierre Plantée et la Gare VAMP ou bien l'Aéroport est un vrai plus.

Concernant la troisième question, au sujet du fait que la ligne lebus+ 13 est payante, une grande majorité des clients l'ignoraient puisqu'ils avaient une navette gratuite à leur disposition auparavant pour effectuer leur trajet.
Nous leurs avons expliqué que cette ligne faisait partie intégrante du réseau Bus de l'Etang et que, par conséquent, nous devions appliquer les mêmes modalités que sur nos autres lignes.

Quatrième question : L'itinéraire et l'amplitude horaires correspondent-ils à vos attentes ?
Les clients sont globalement satisfaits de l'itinéraire, le seul hic est le fait que la ligne passe devant plusieurs arrêts de l'ancien itinéraire de la ligne 10 sans les desservir, les clients trouvent cela dommage.
A part cela, la ligne est fluide et les horaires sont respectés.

Les voyageurs ont des suggestions :

- Rajouter des arrêts sur la ligne
- Intégrer des terminaux de paiement en CB pour faciliter l'achat de ticket

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Opération Bus de l'Étang

Restitution



17/07/2020

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

PARTICIPATION – 537 personnes en 3 semaines

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Suivi de la participation



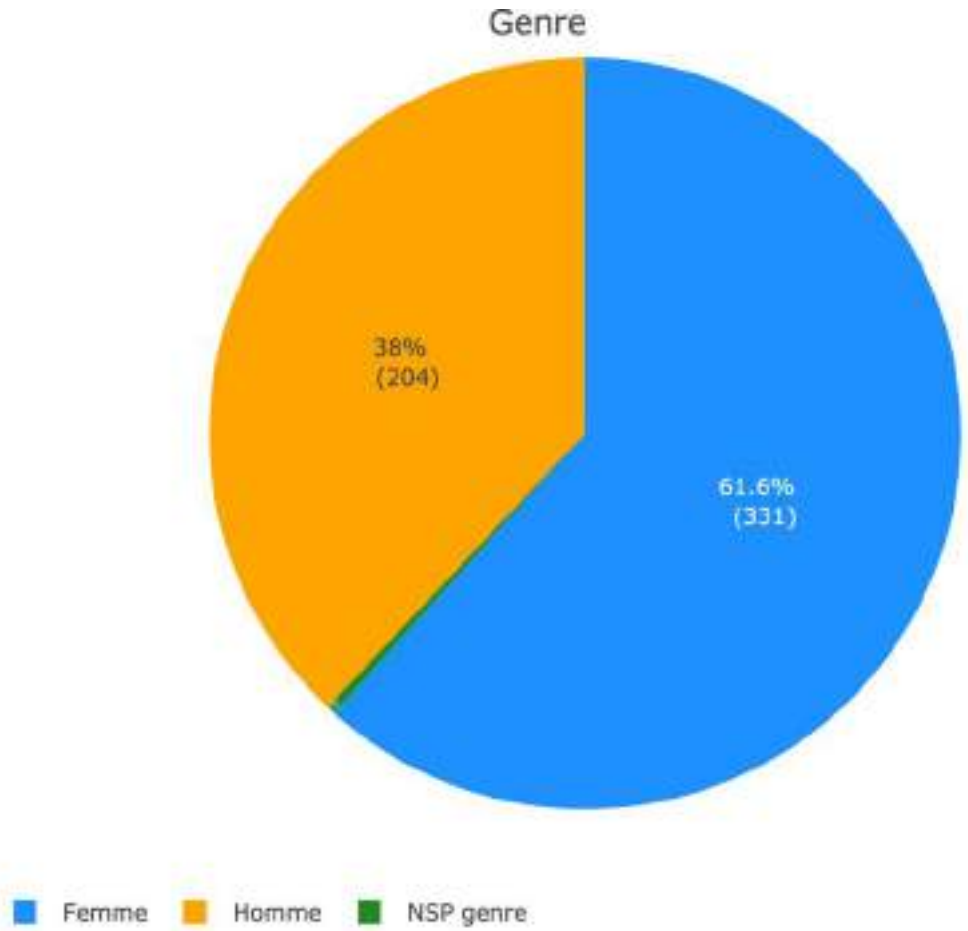
Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

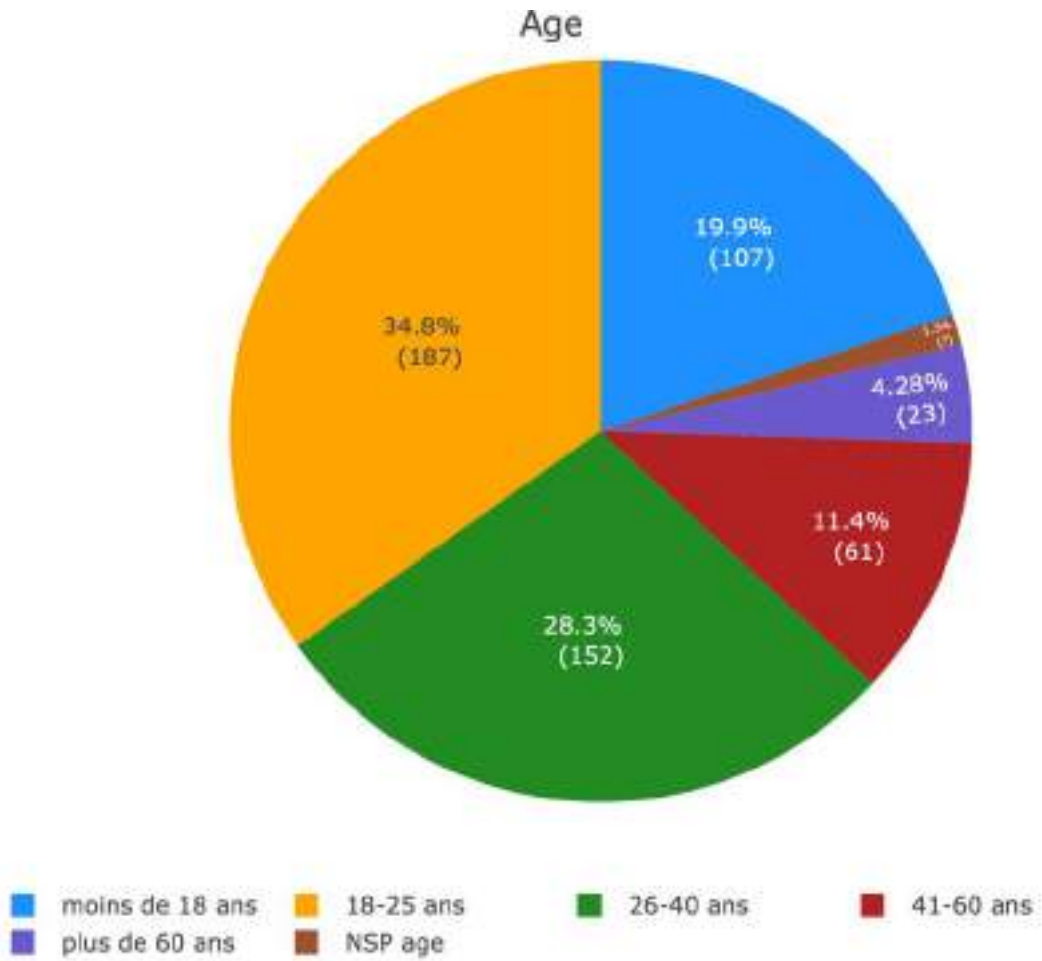
II

PROFILS DES USAGERS

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

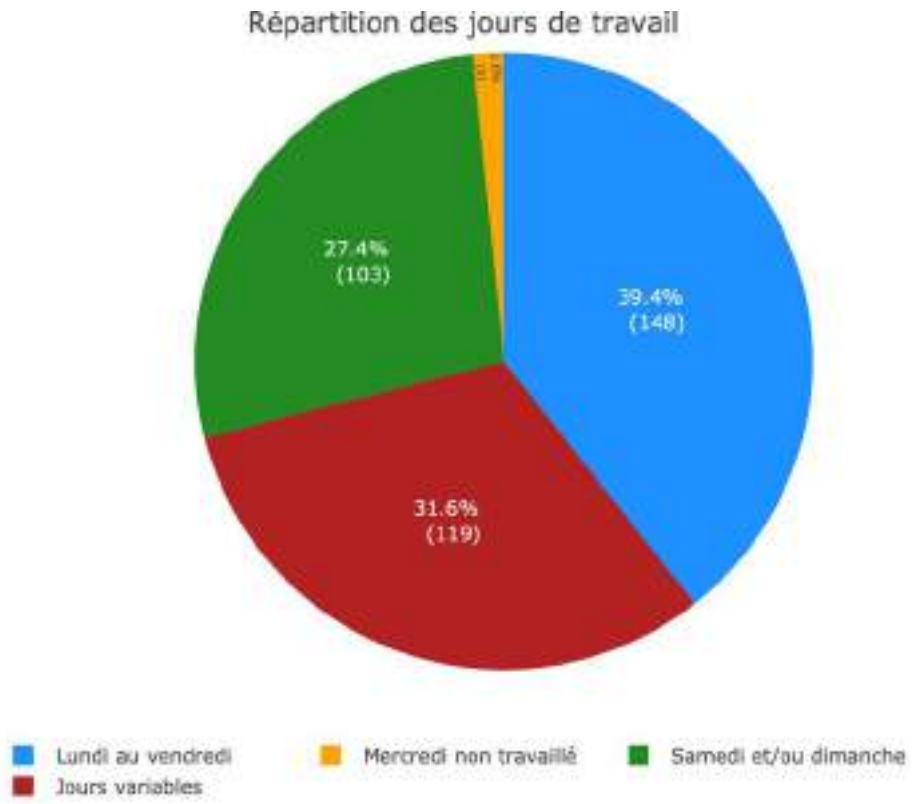
Répartition des âges et des genres des participants

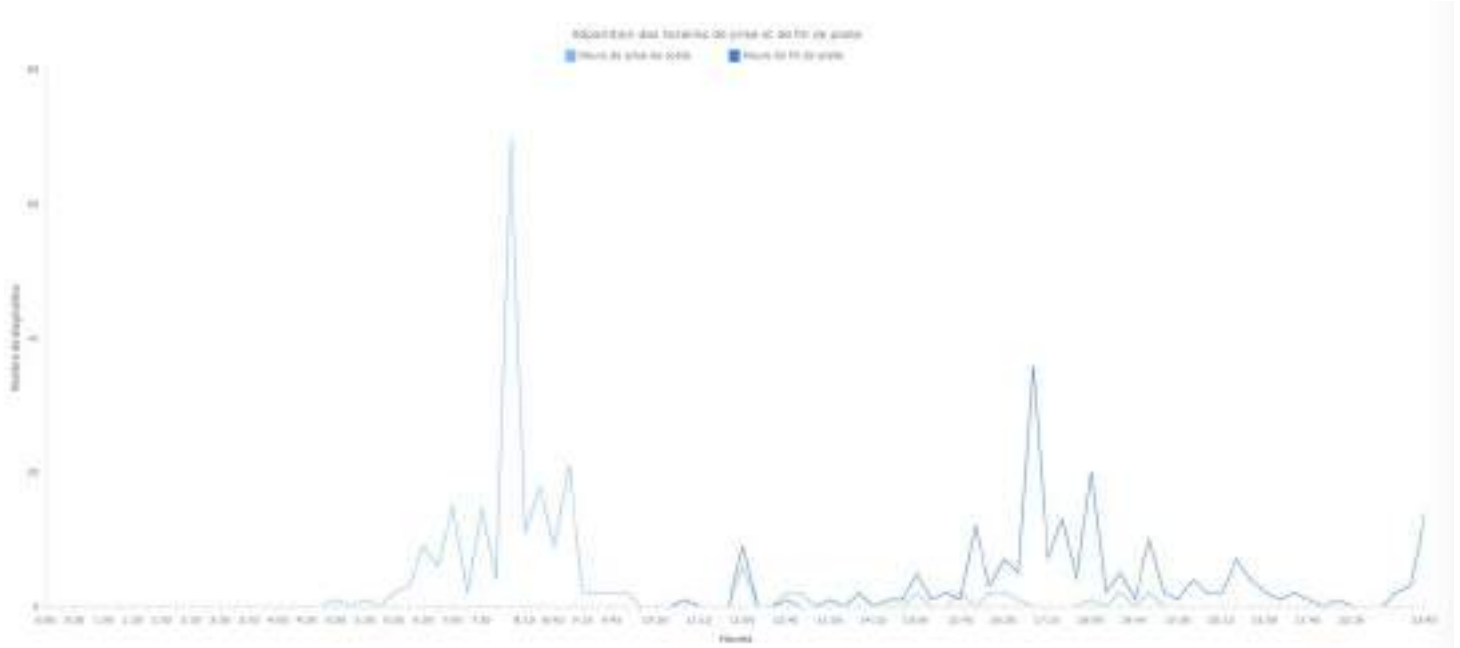




Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Jours de travail, répartition des horaires de prise de poste et de départ





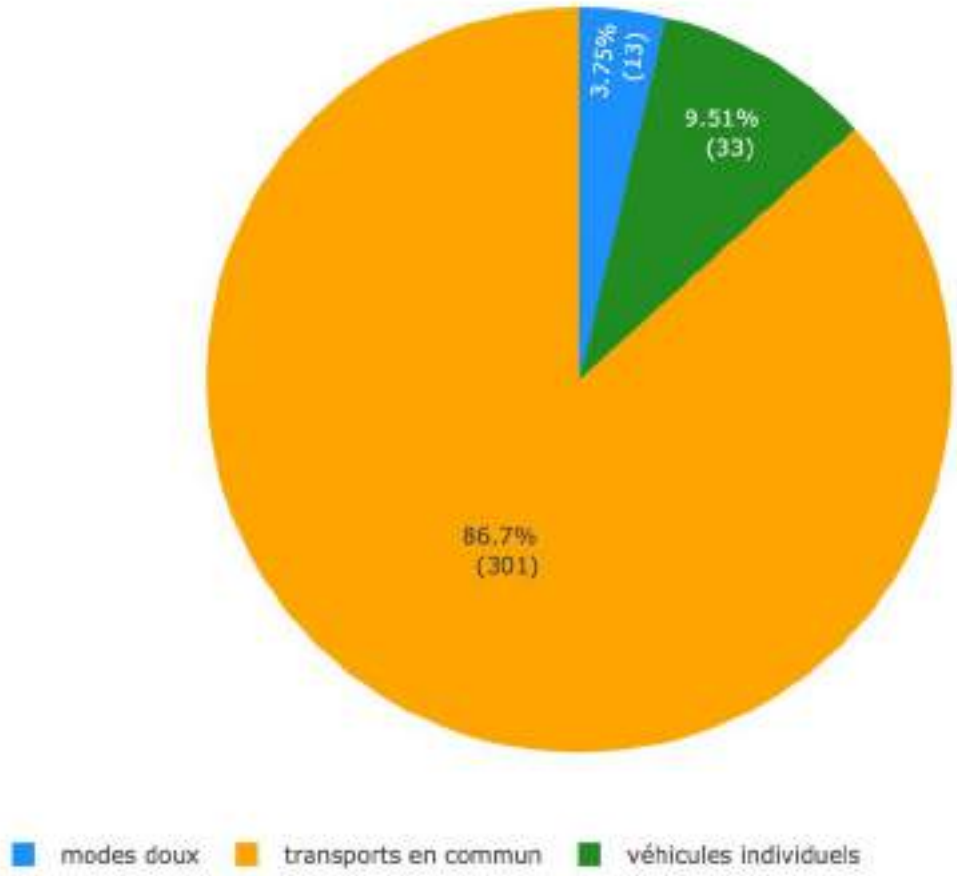
Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

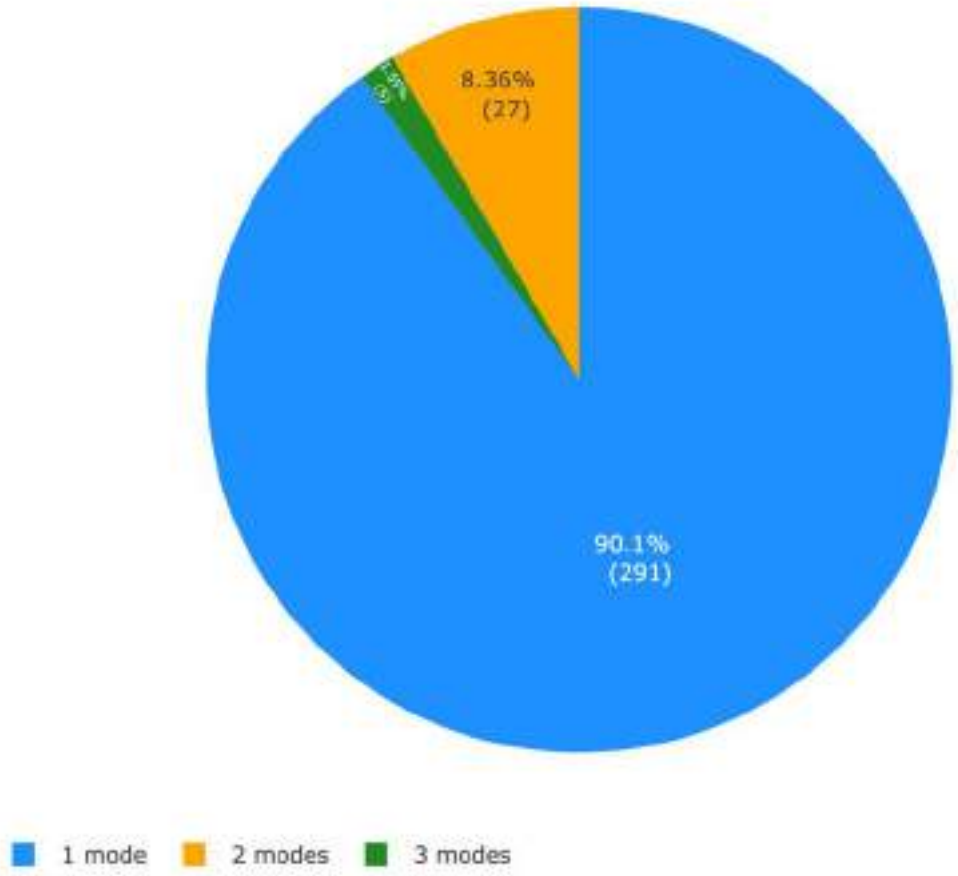
III

HABITUDES DE DEPLACEMENT

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

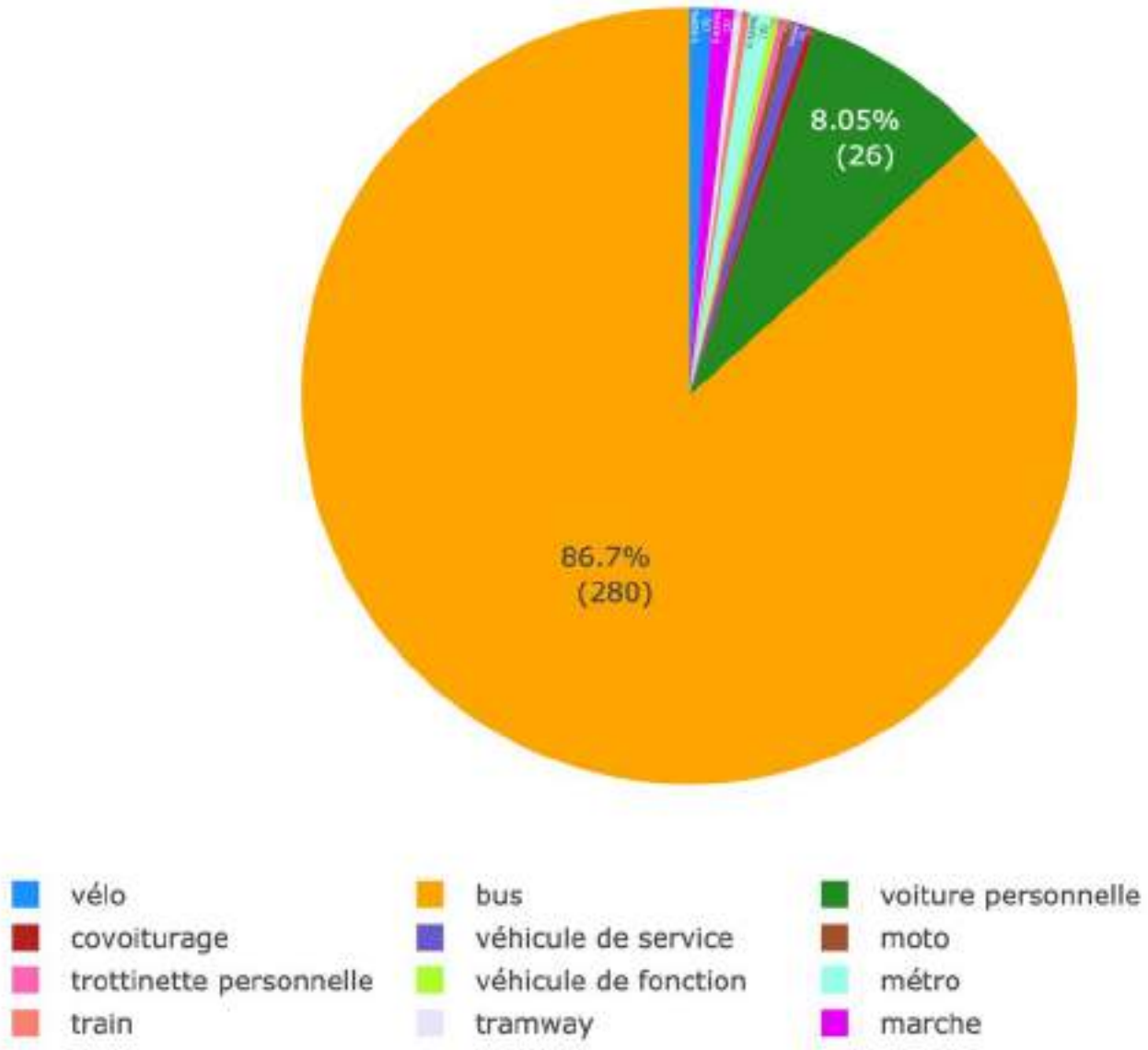
Répartition modale cumulée et nombre de modes utilisés





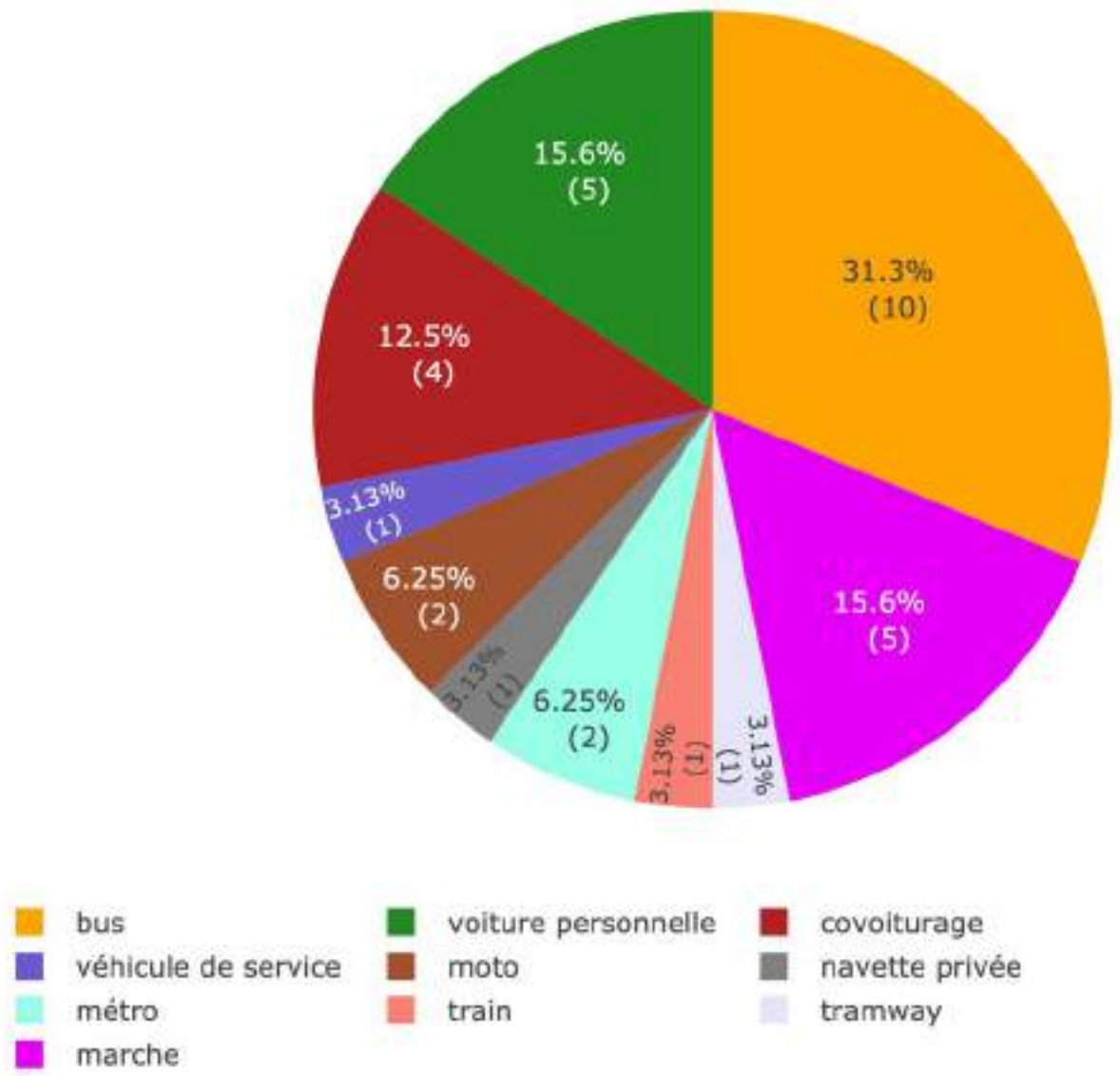
Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Répartition modale mode 1



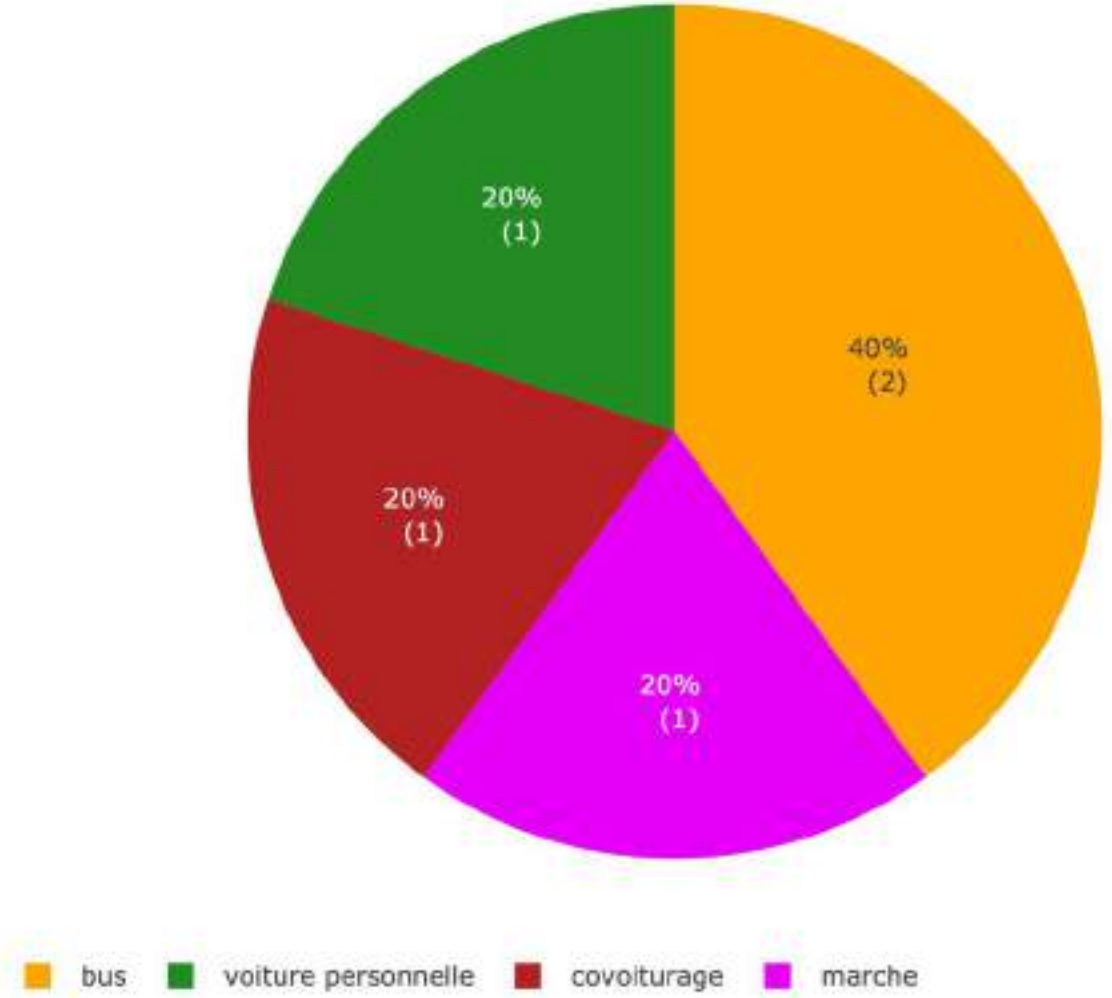
Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Répartition modale mode 2



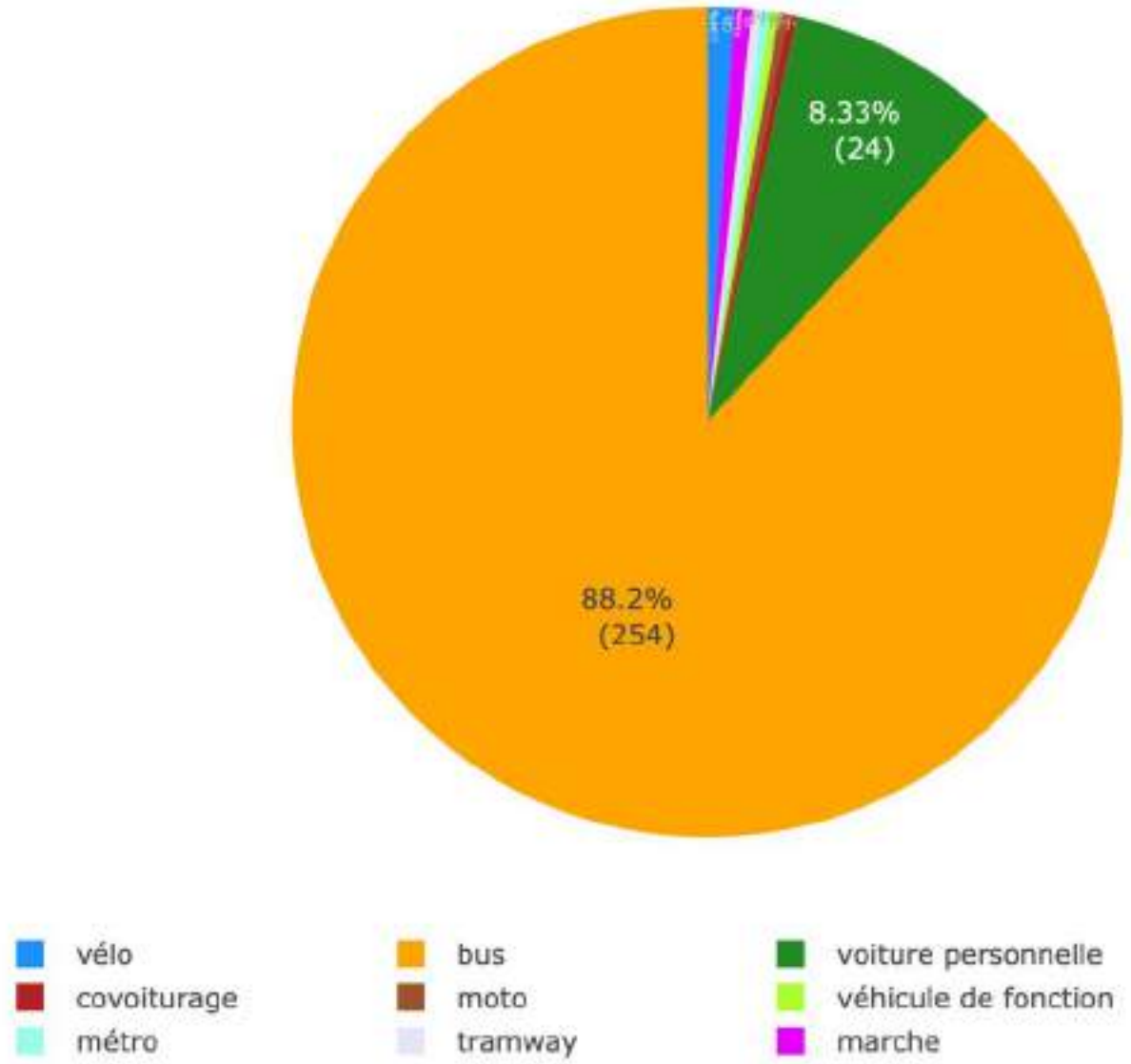
Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Répartition modale mode 3



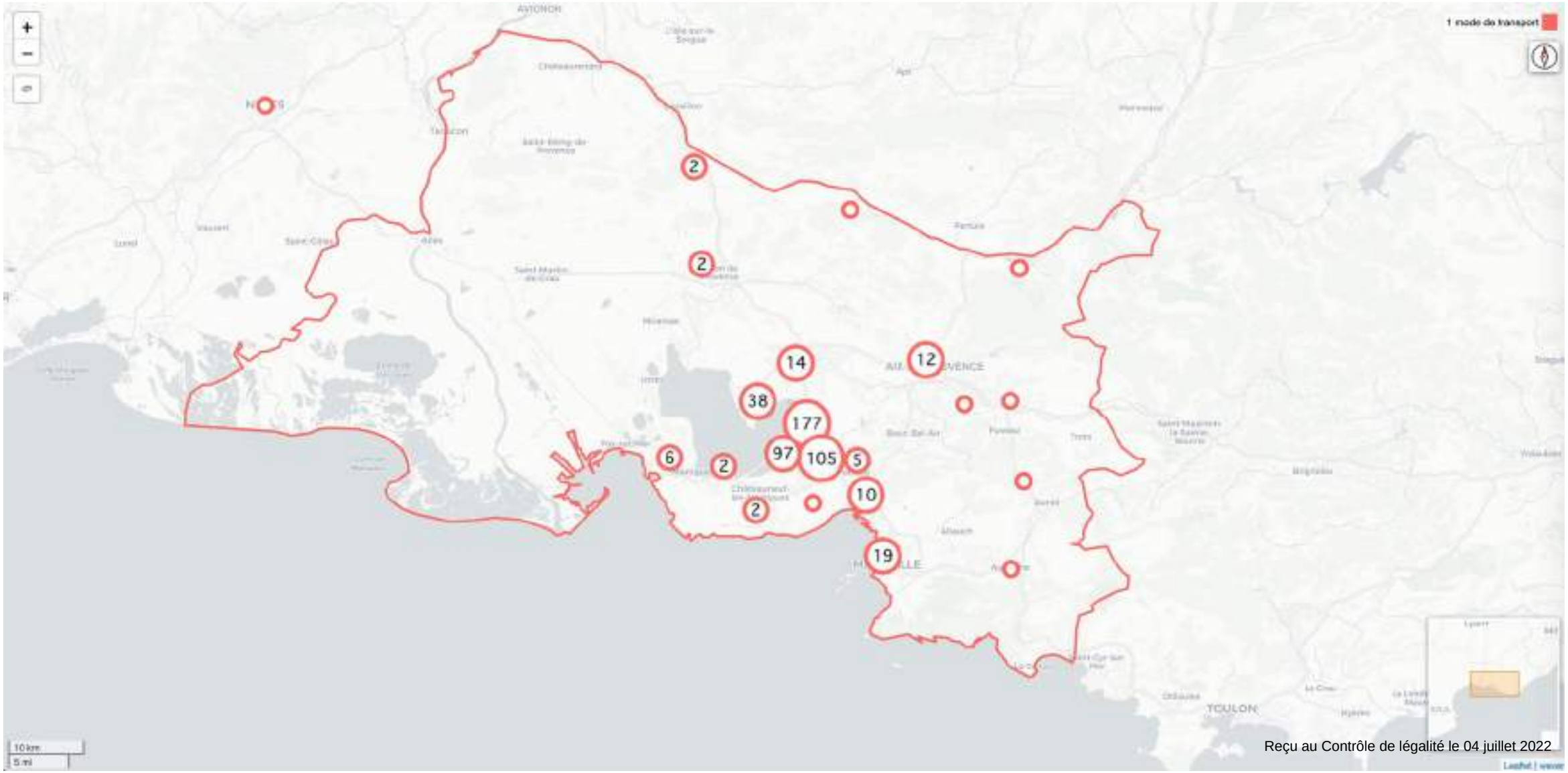
Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Ils n’utilisent qu’un mode de transport : répartition modale



Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

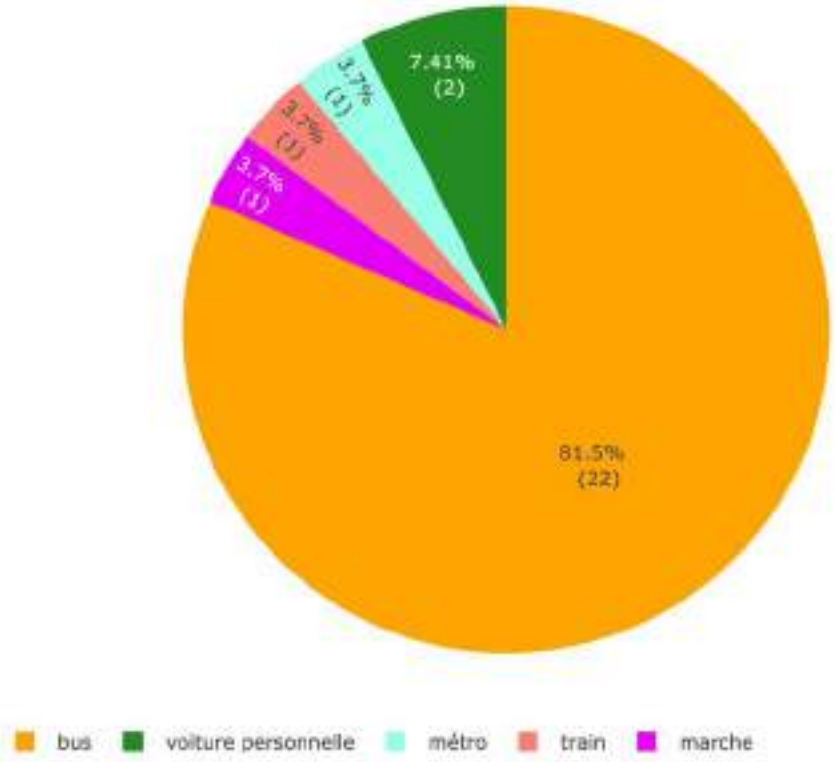
Ils n’utilisent qu’un mode de transport : domiciliation



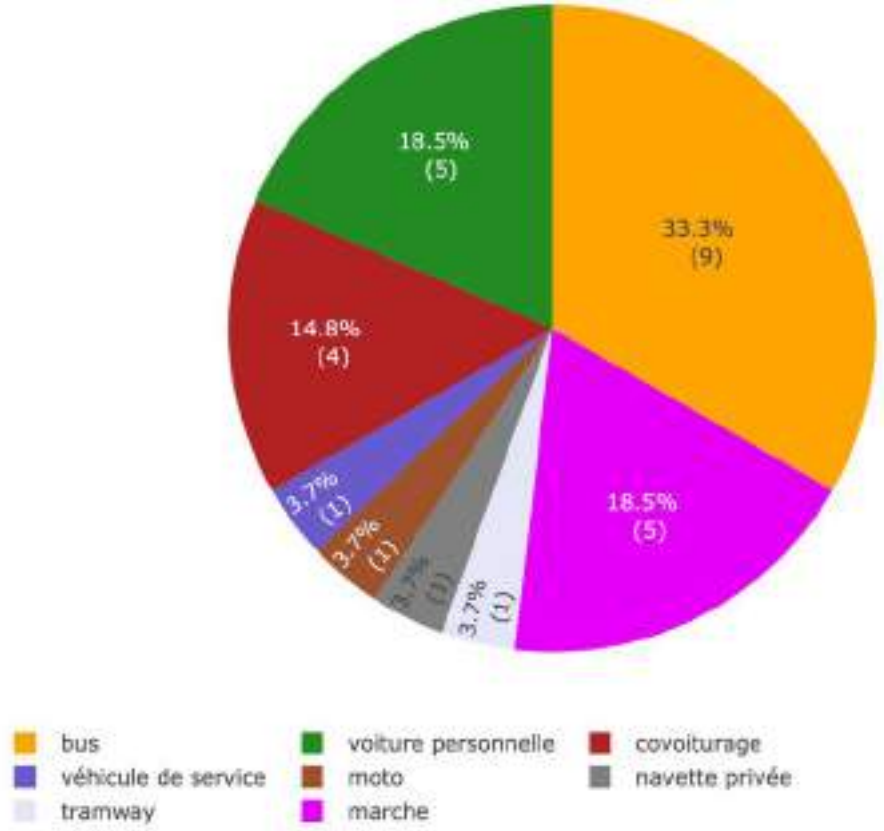
Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Ils utilisent deux modes de transport : répartition modale

RÉPARTITION MODALE DU 1er MODE

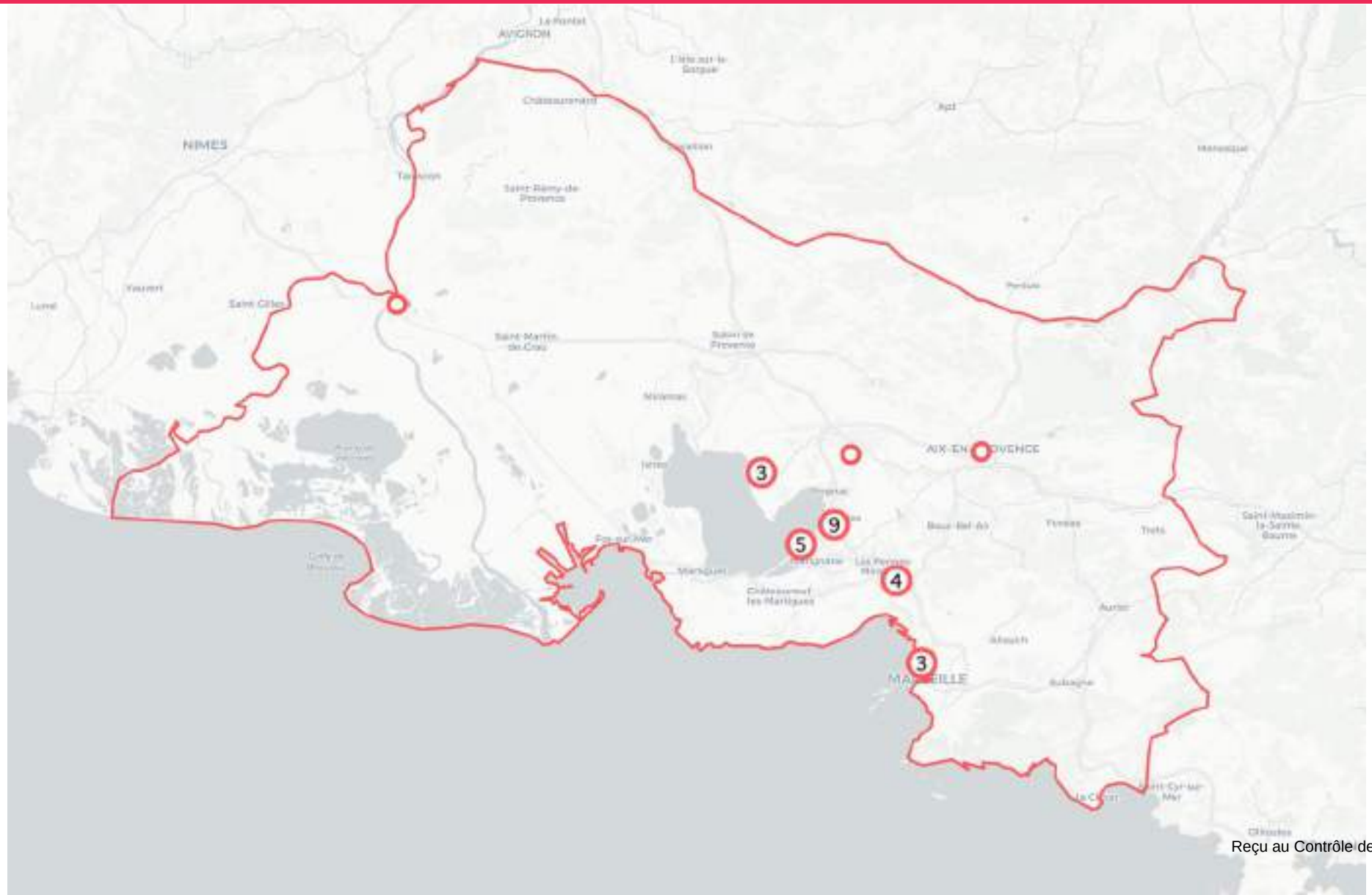


RÉPARTITION MODALE DU 2e MODE



Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

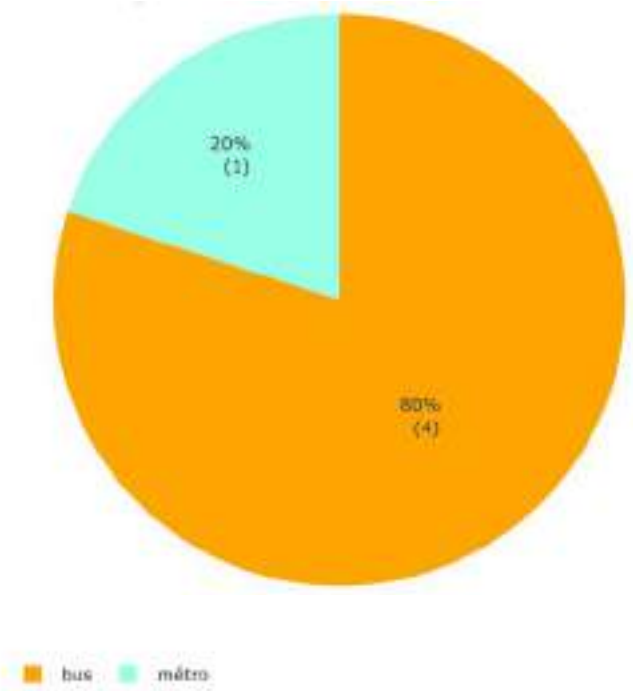
Ils utilisent deux modes de transport : domiciliation



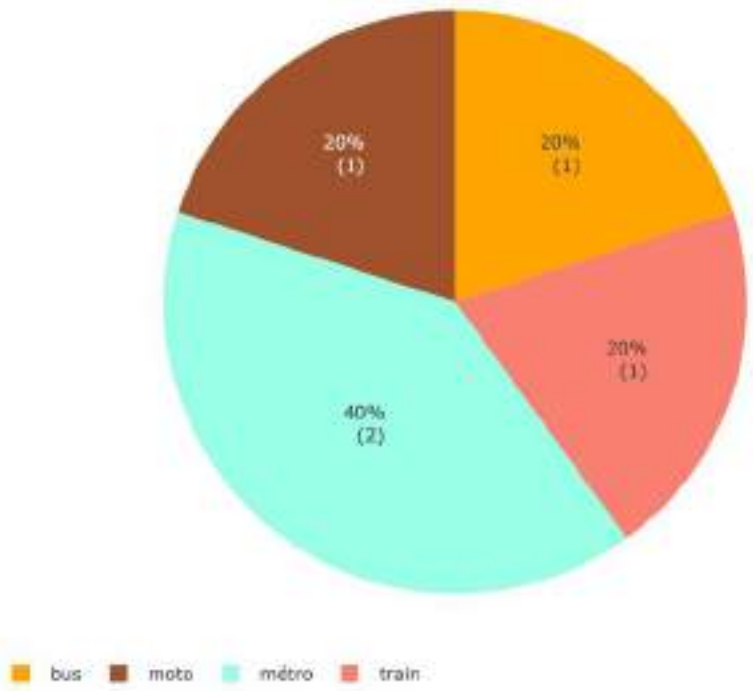
Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Ils utilisent trois modes de transport : répartition modale

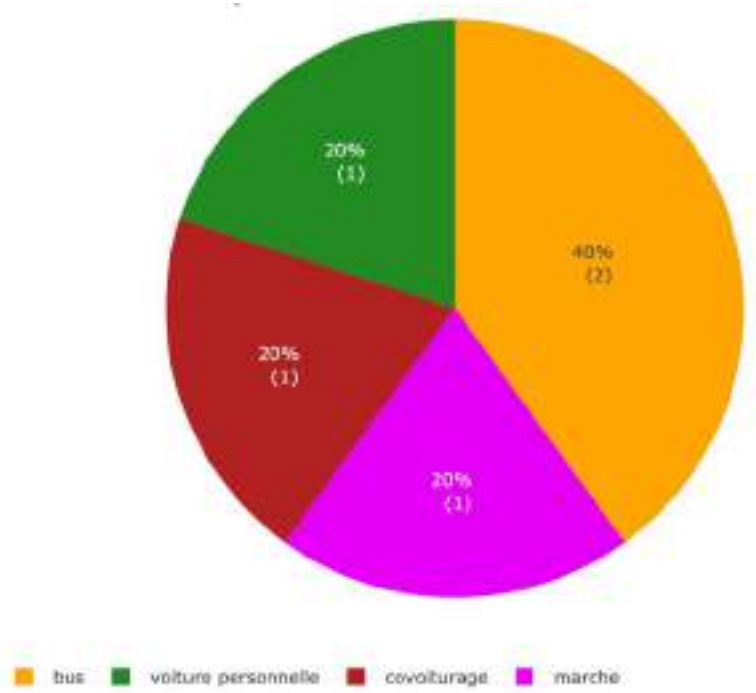
RÉPARTITION MODALE DU 1er MODE



RÉPARTITION MODALE DU 2e MODE

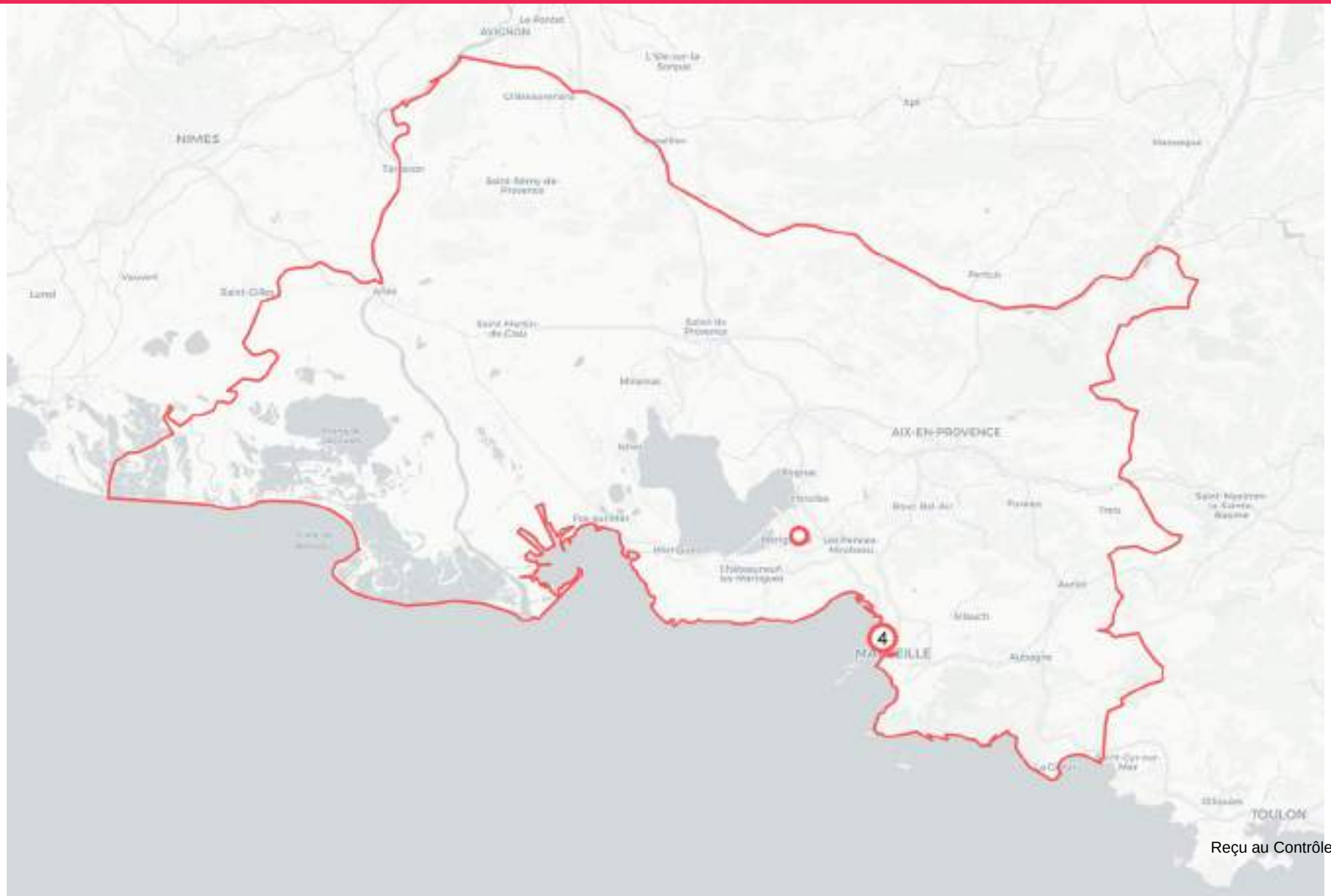


RÉPARTITION MODALE DU 3e MODE



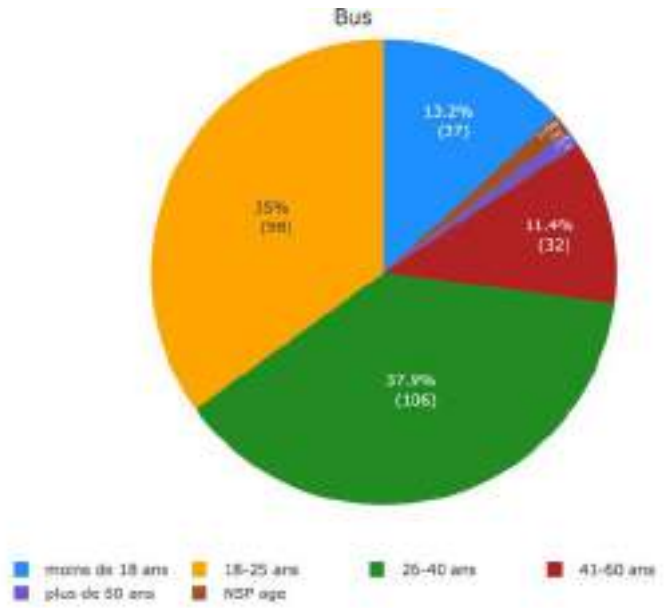
Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

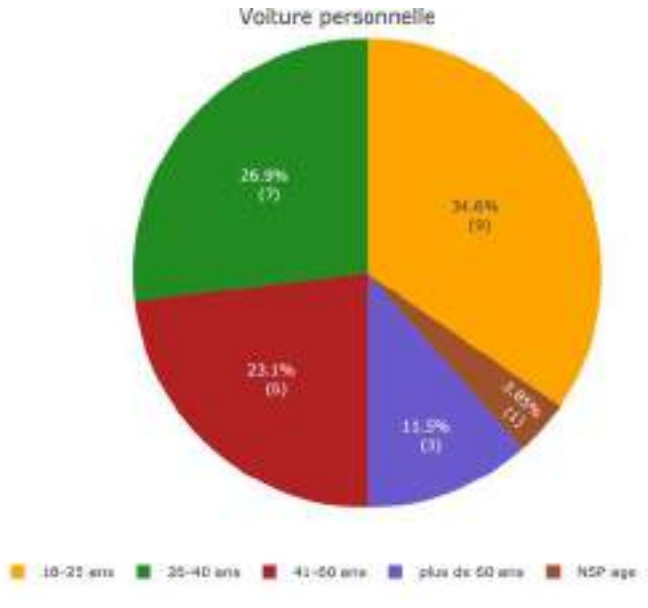
Ils utilisent trois modes de transport : domiciliation

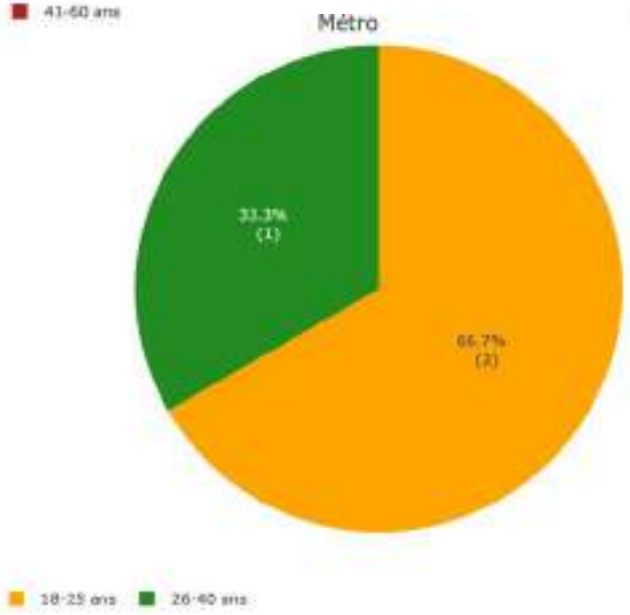


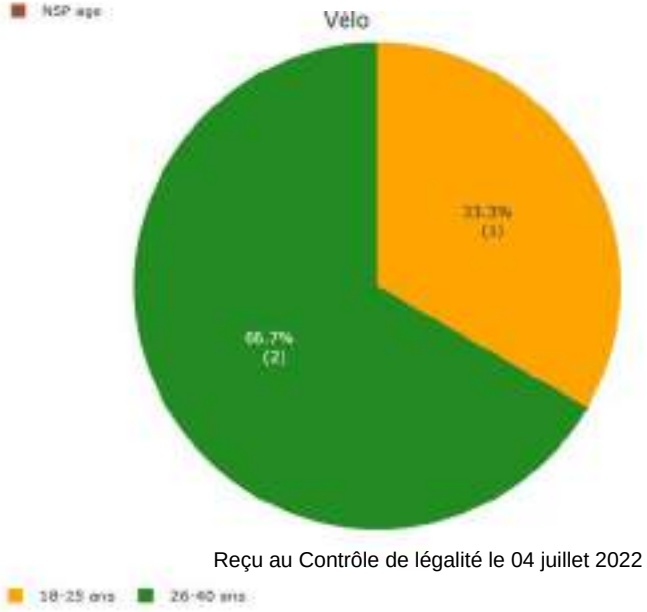
Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Répartition des âges par mode de déplacement



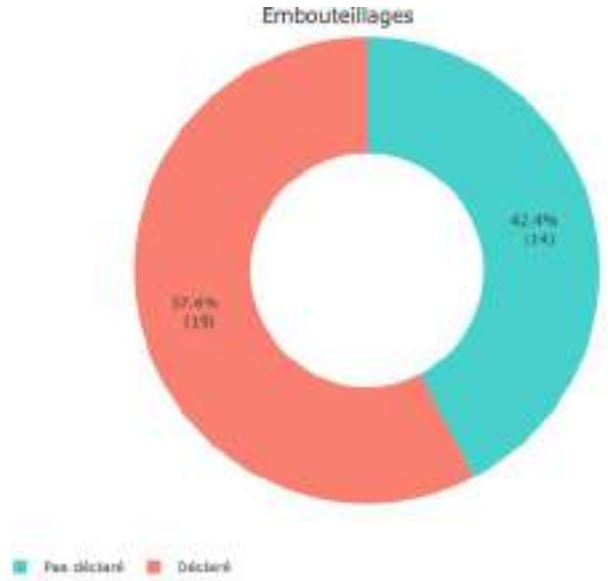


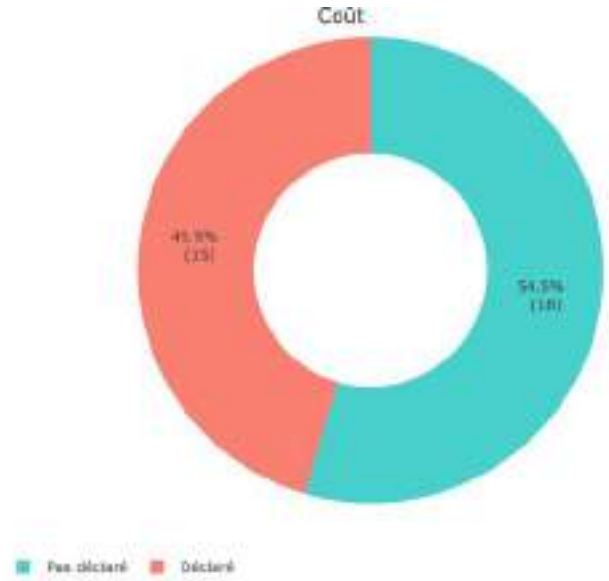


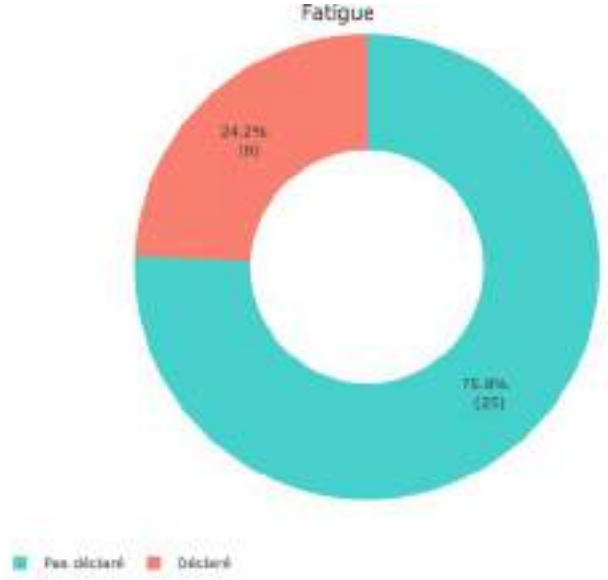


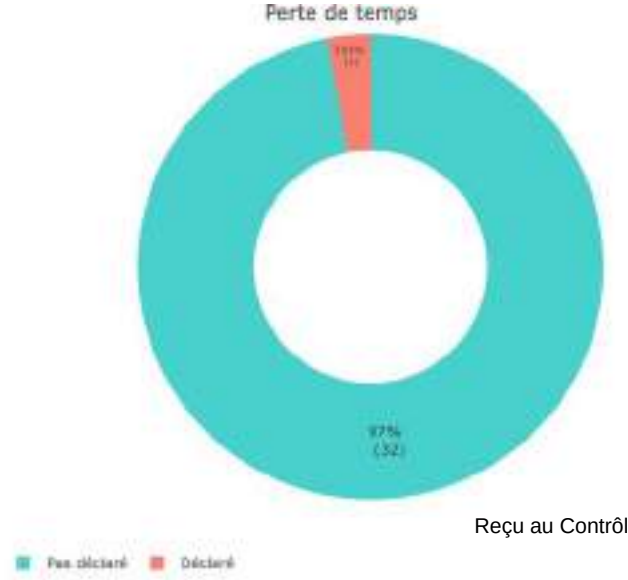
Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Pénibilités ressenties par les utilisateurs du véhicule personnel



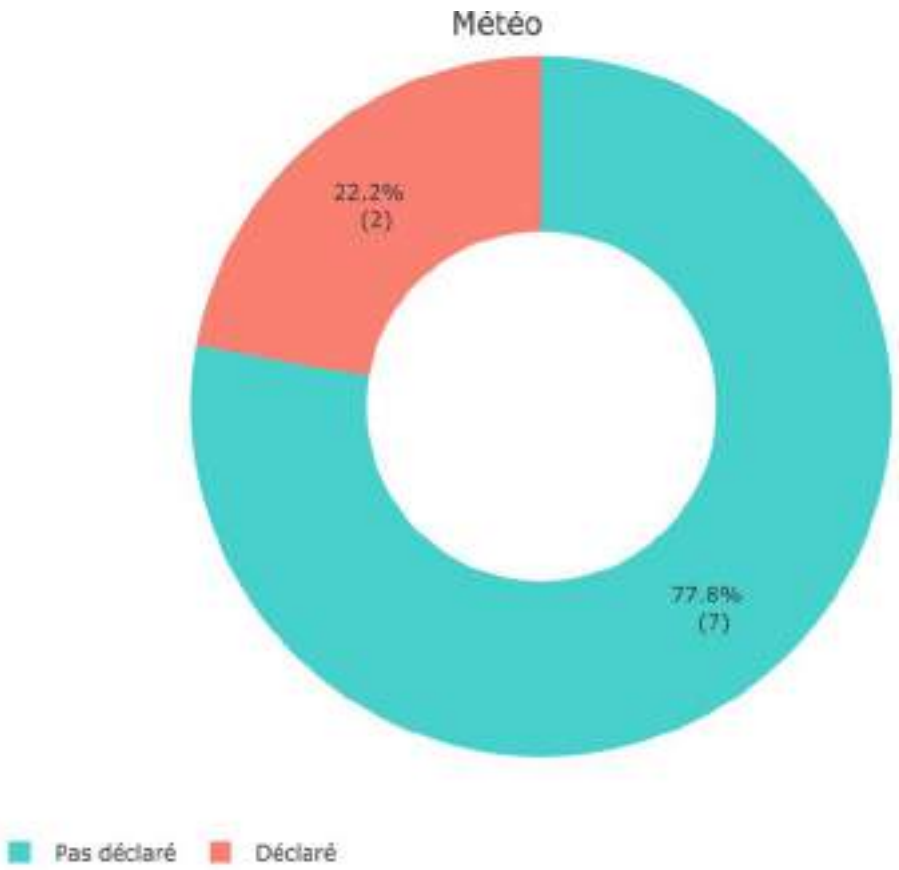


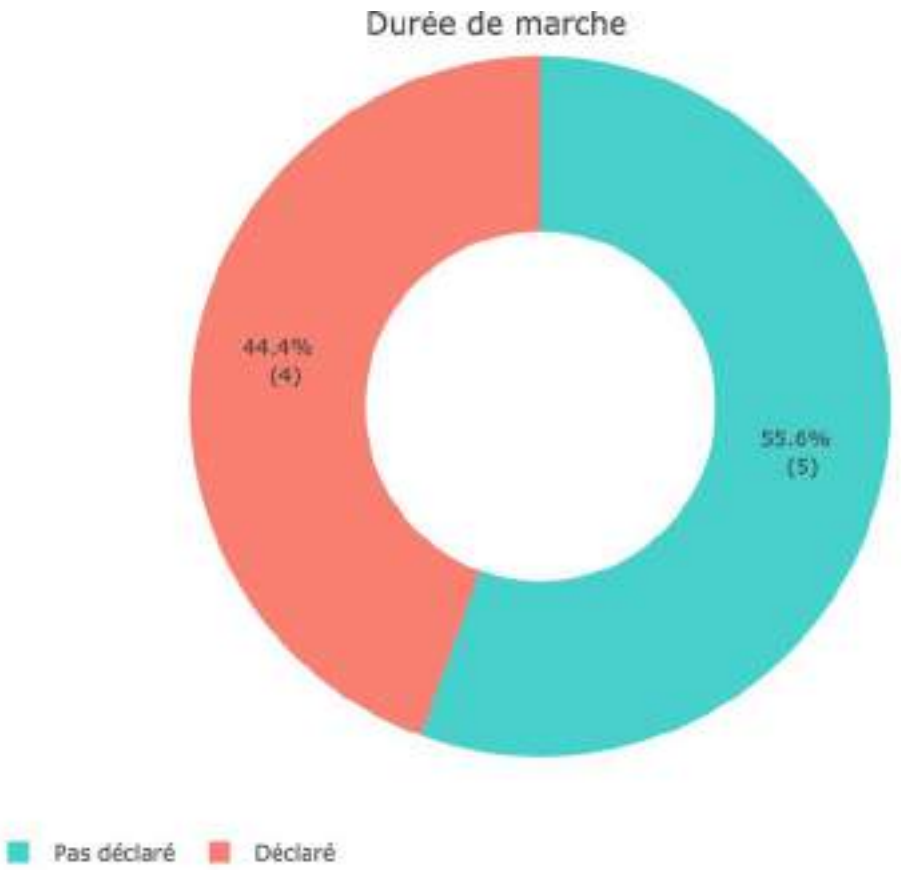




Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

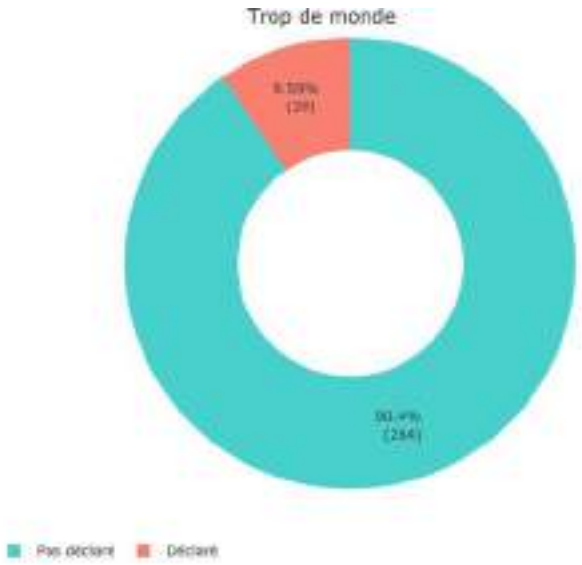
Pénibilités ressenties par les piétons

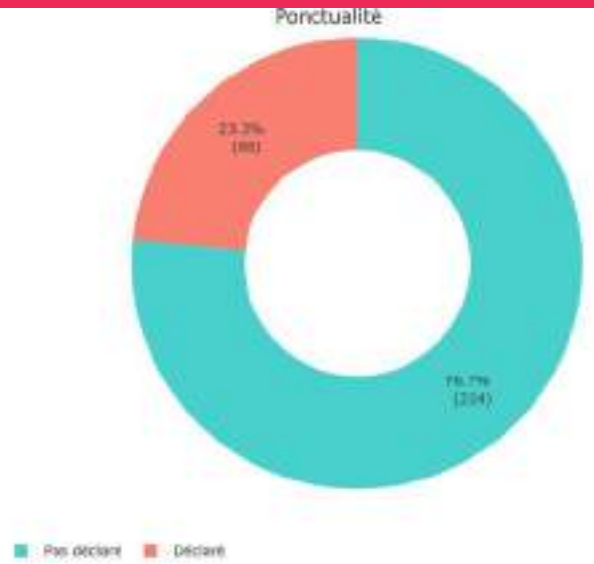


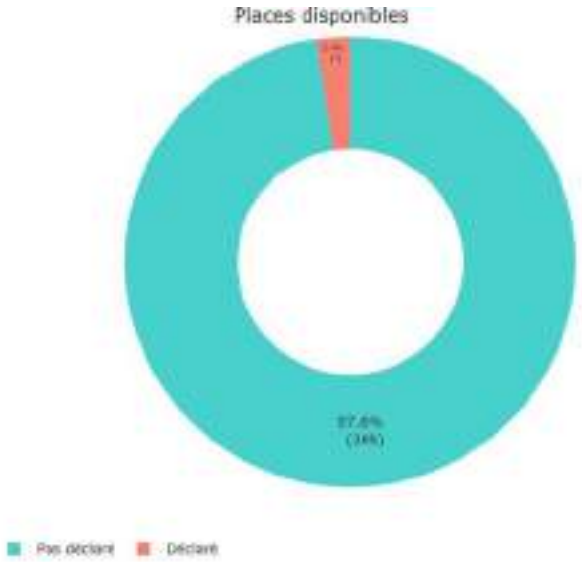


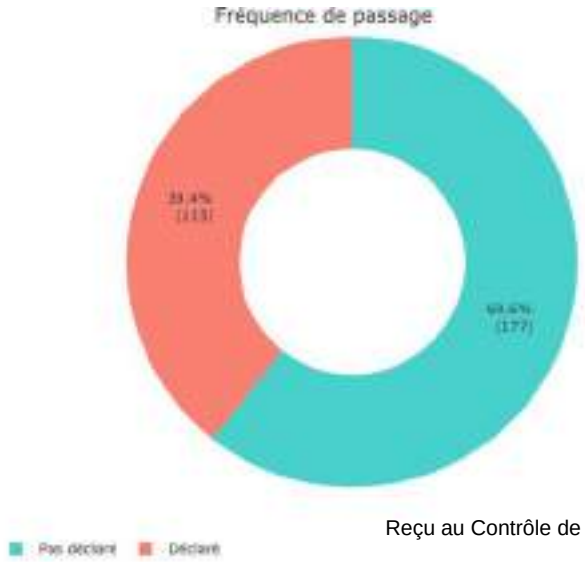
Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Pénibilités ressenties par les utilisateurs du bus



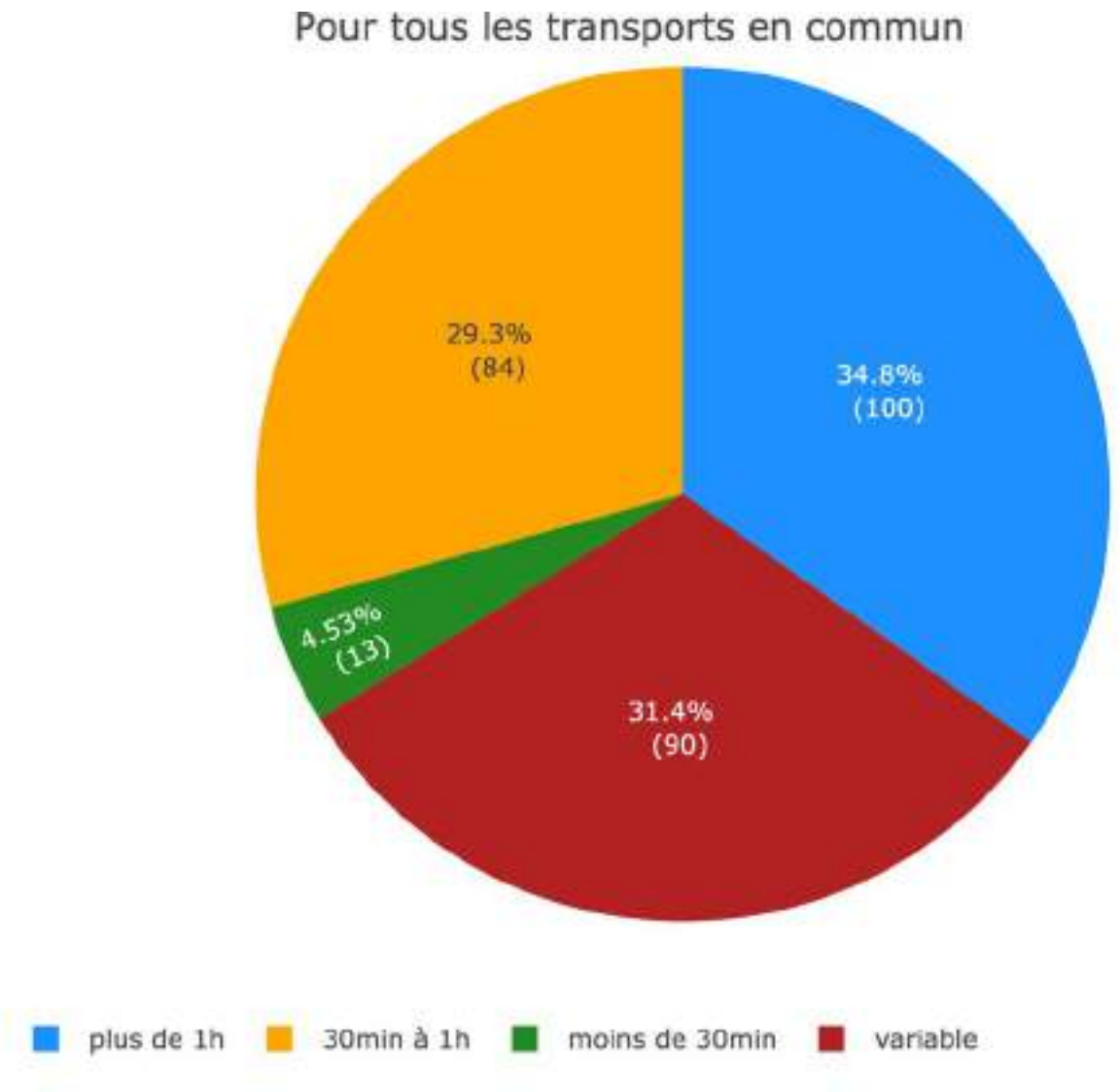






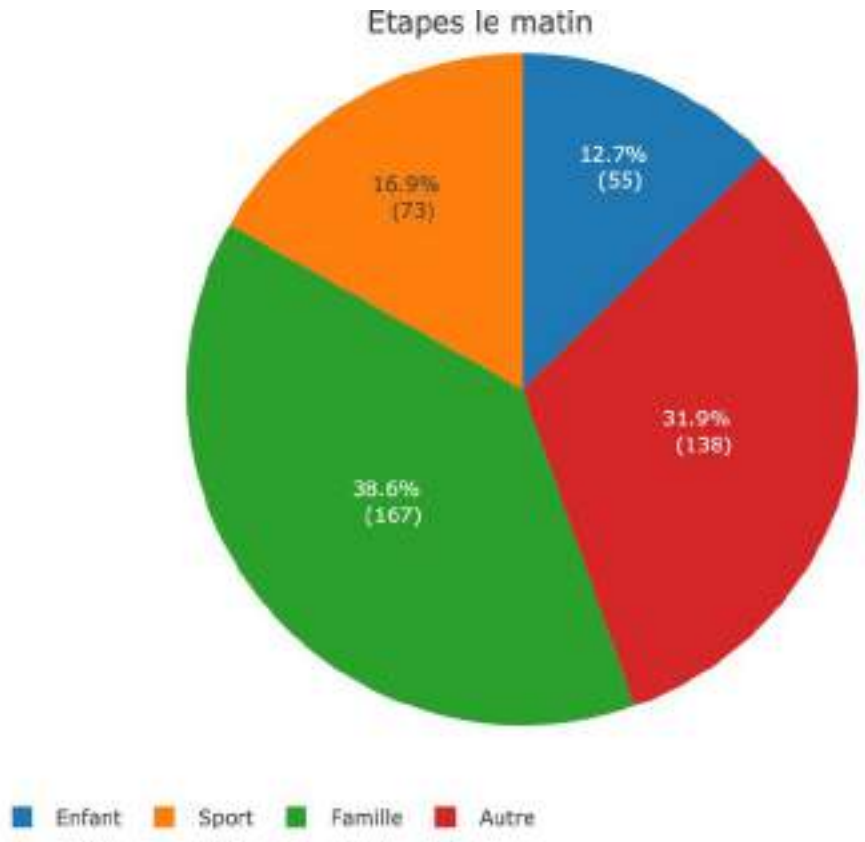
Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

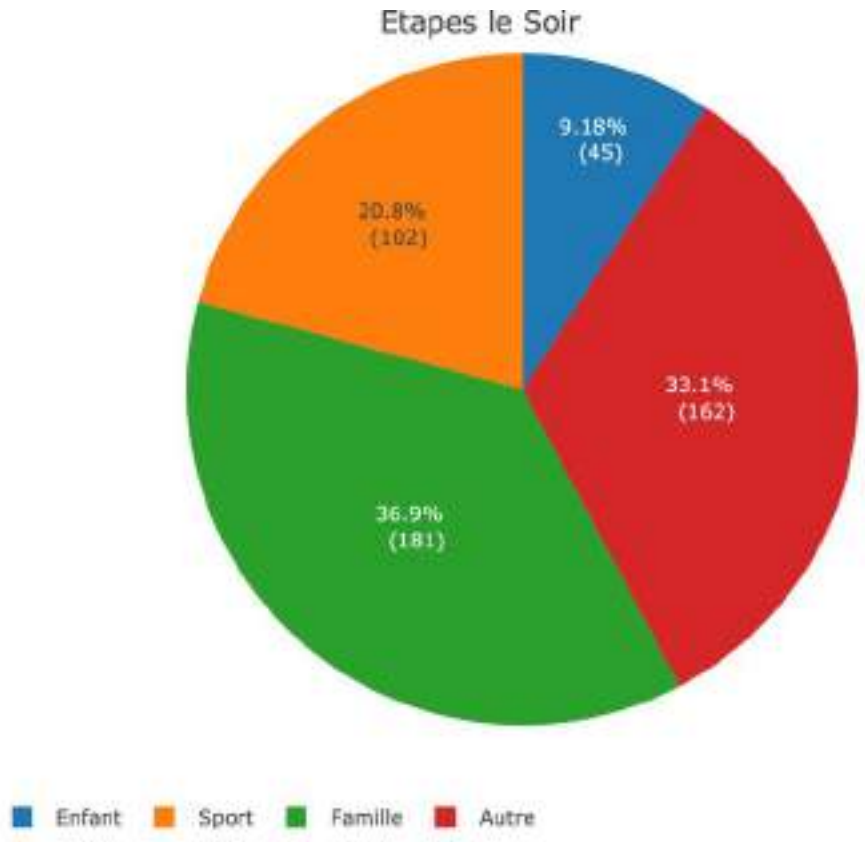
Temps de trajet moyen pour les utilisateurs du transport en commun



Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

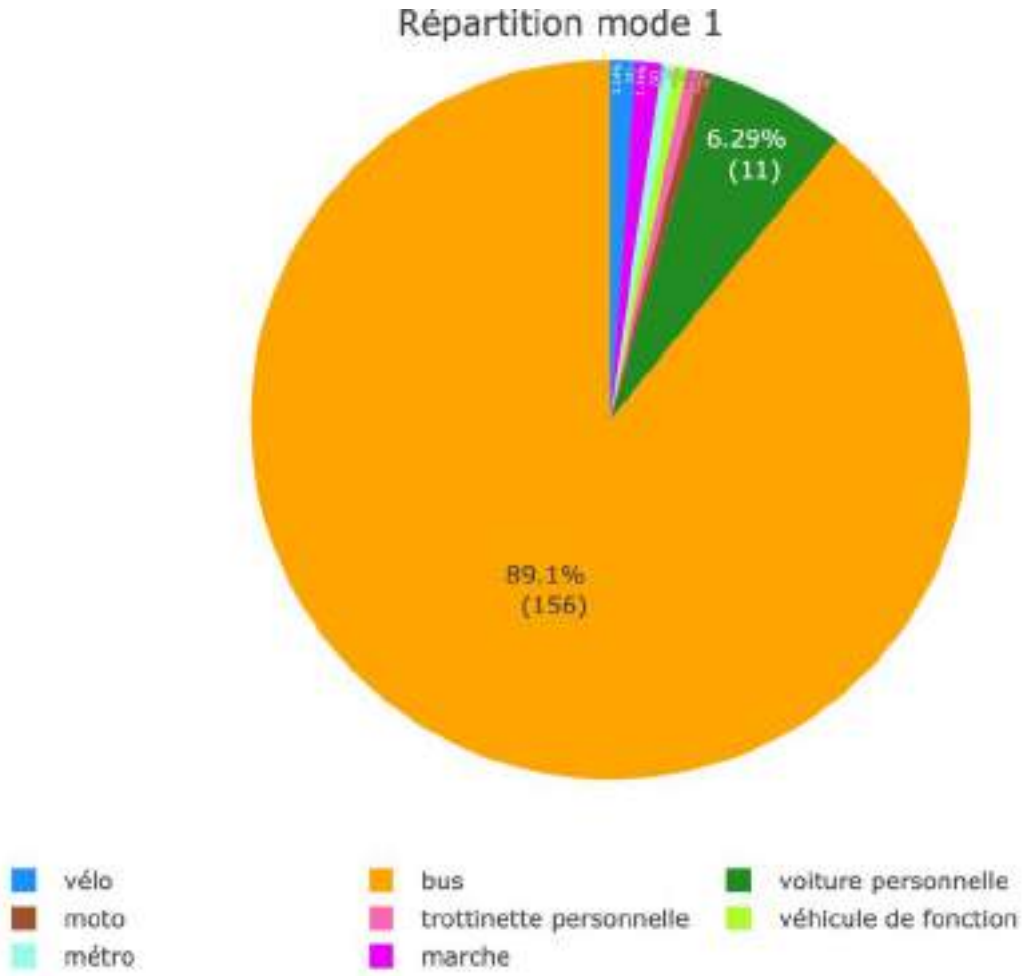
Étapes lors des trajets et motif de l’étape

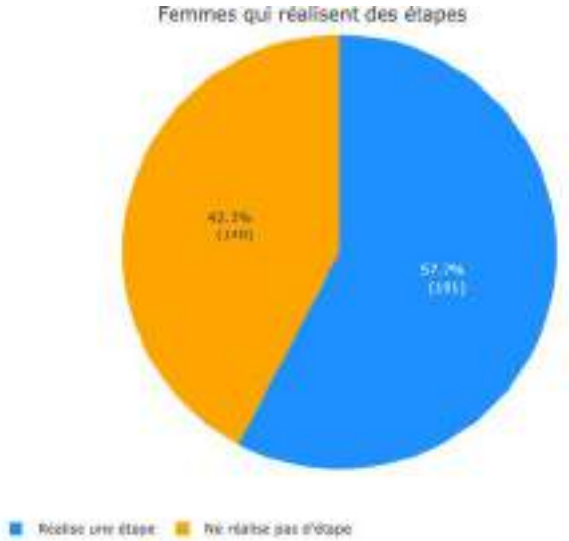


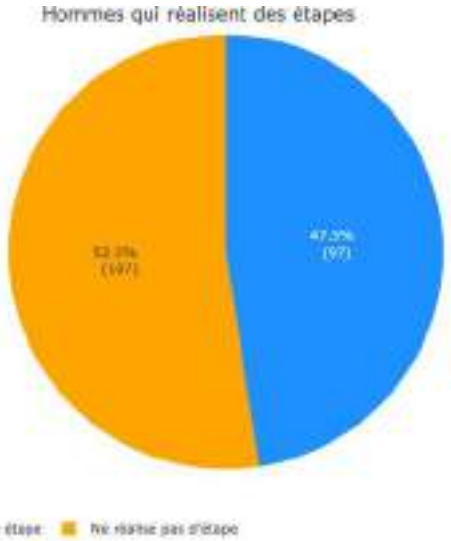


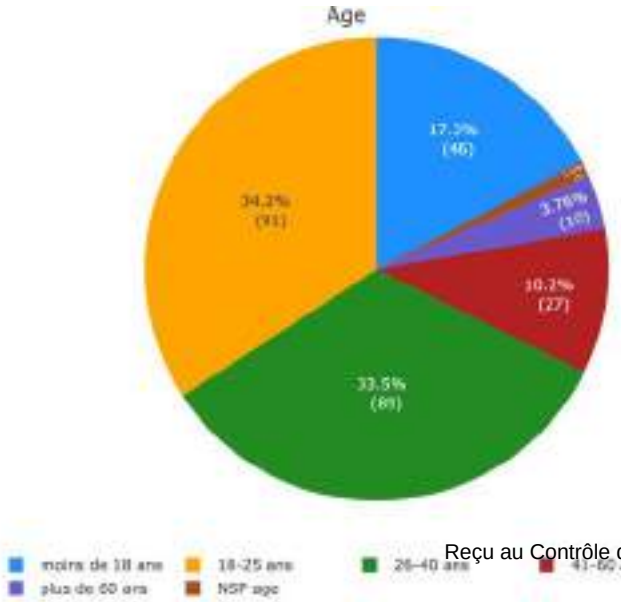
Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Etapes du matin (toutes étapes confondues)



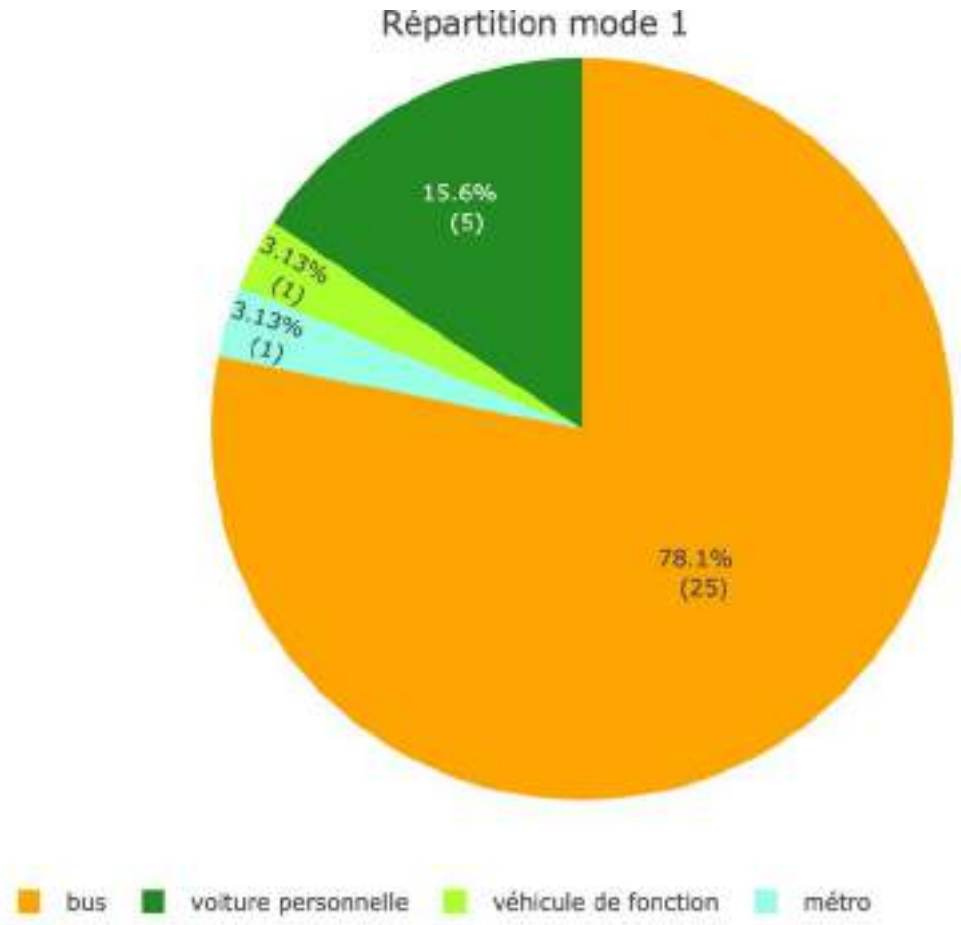


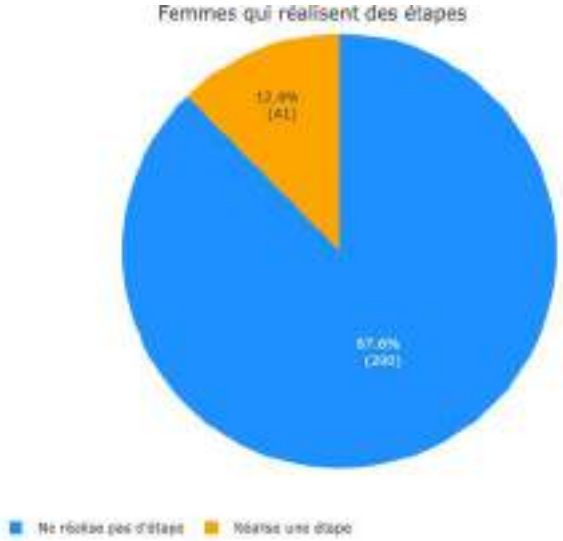


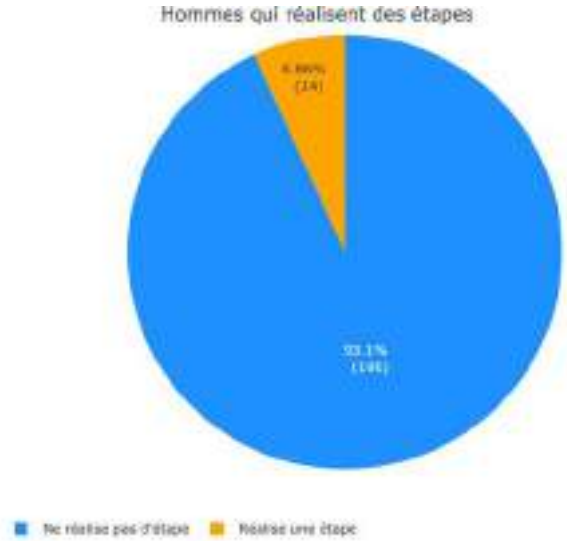


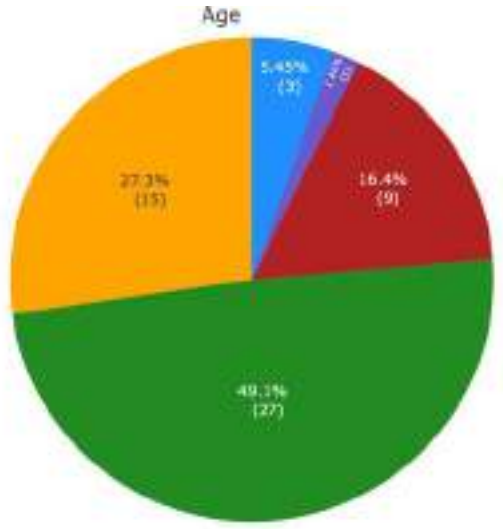
Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Etapes le matin de type « Déposer les enfants à l'école »



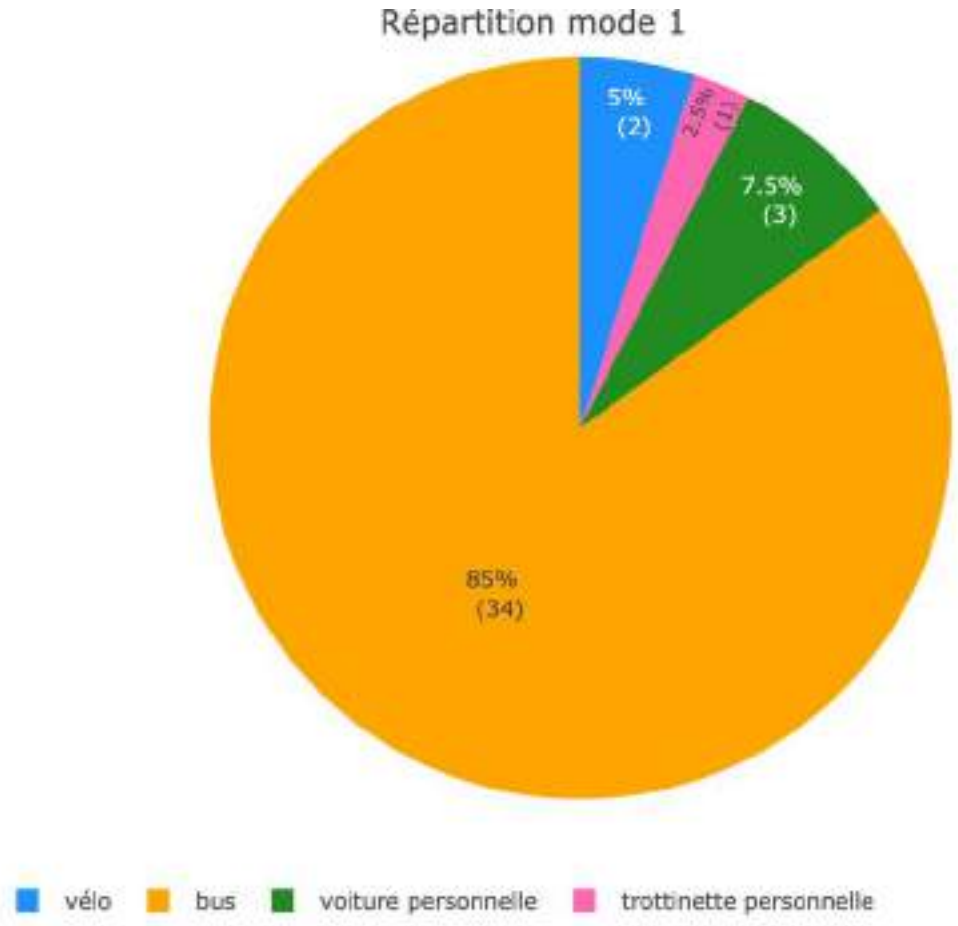


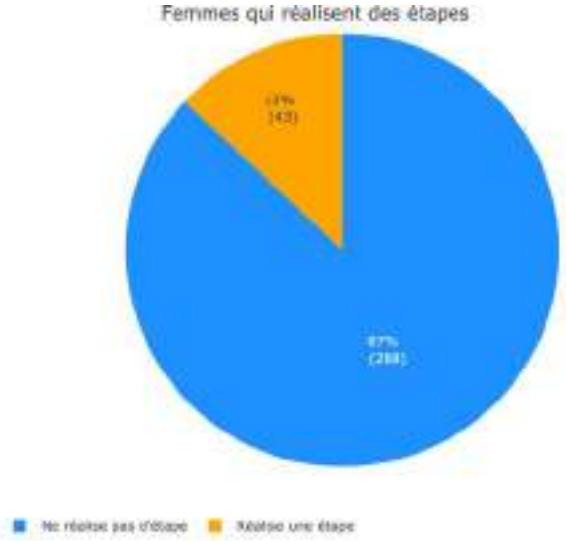


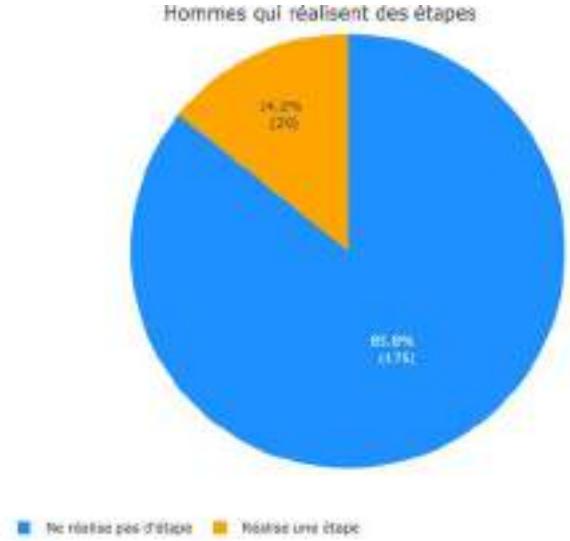


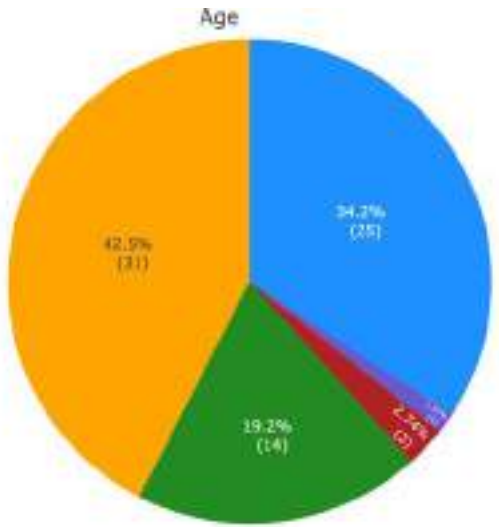
Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Etapes le matin de type « Sport »



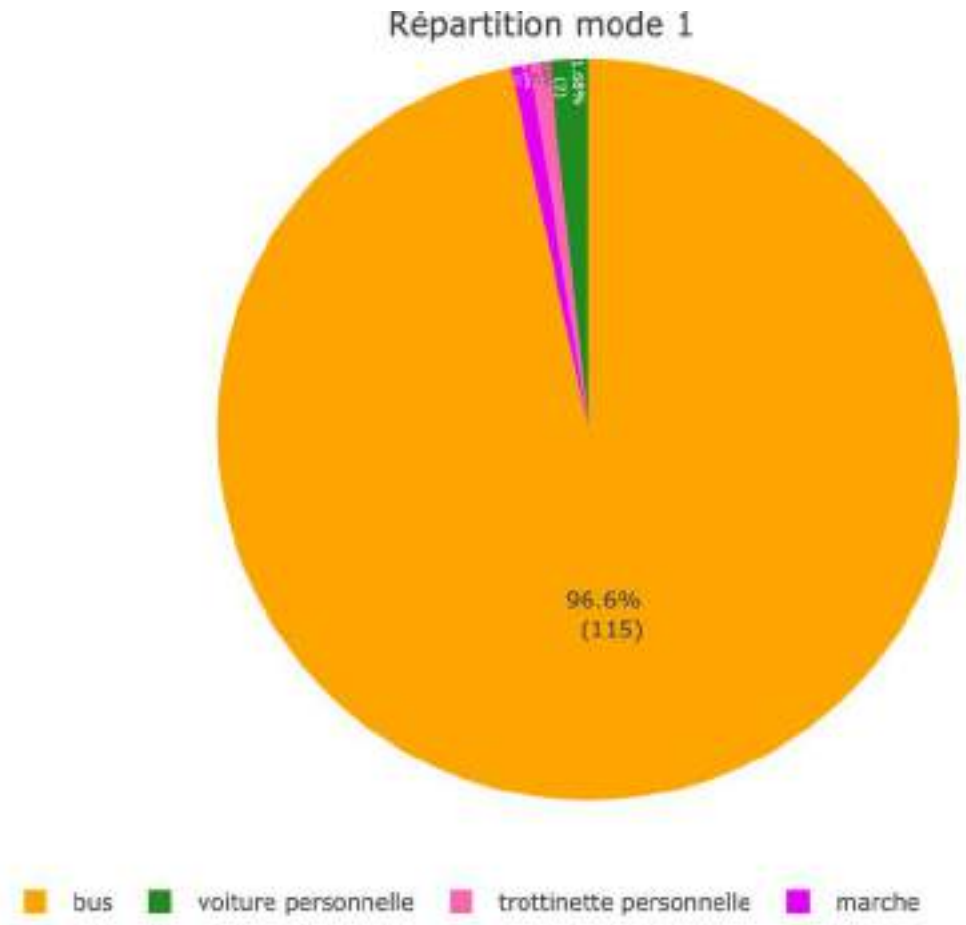


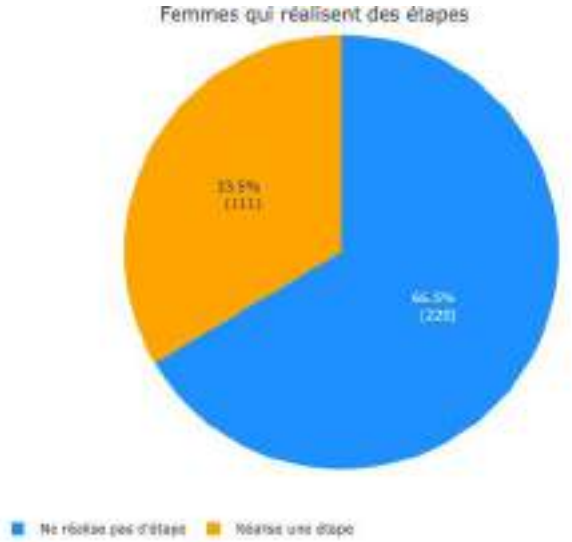


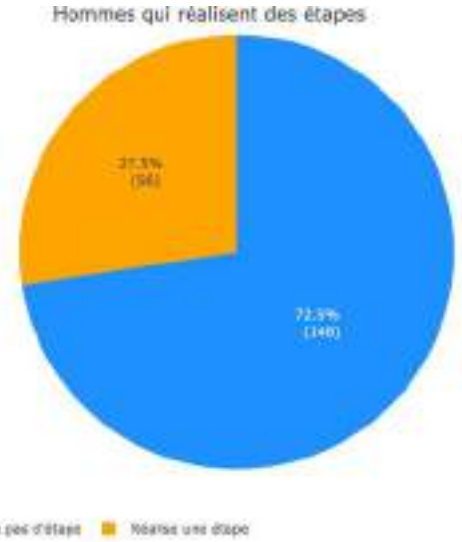


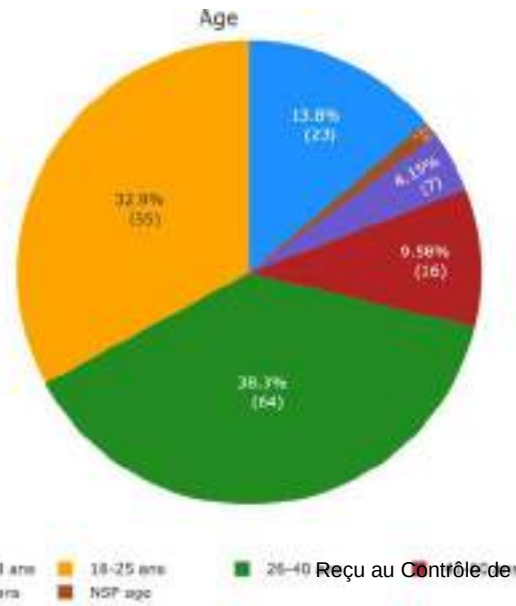
Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Etape le matin de type « Famille / Amis »



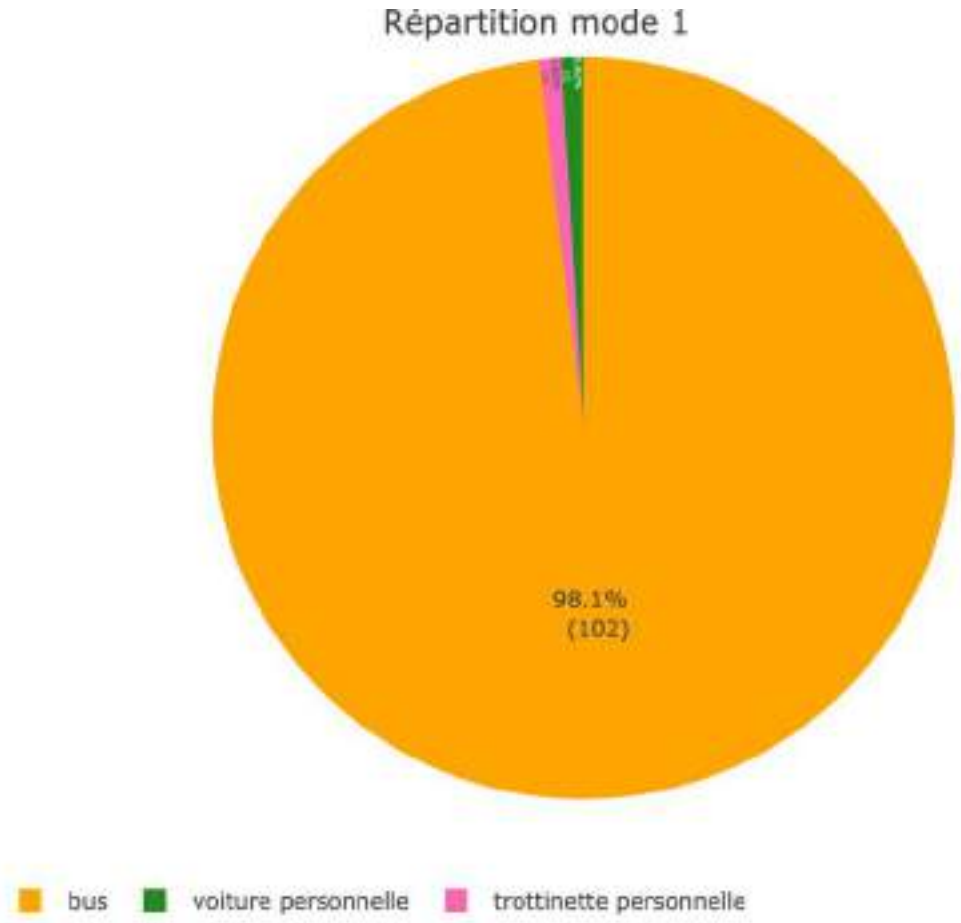


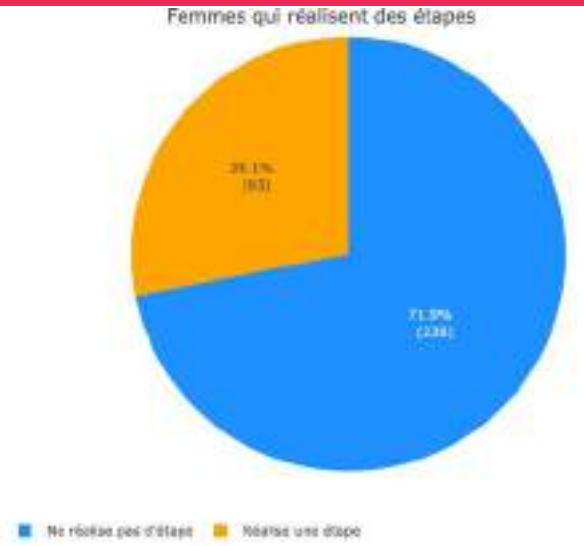


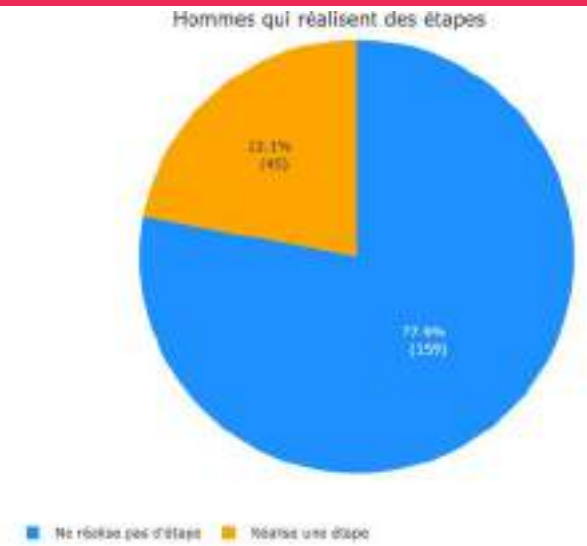


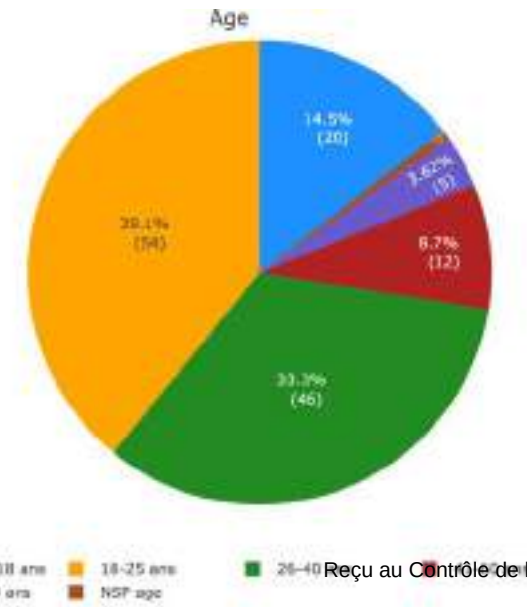
Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Etape le matin de type « Autre »



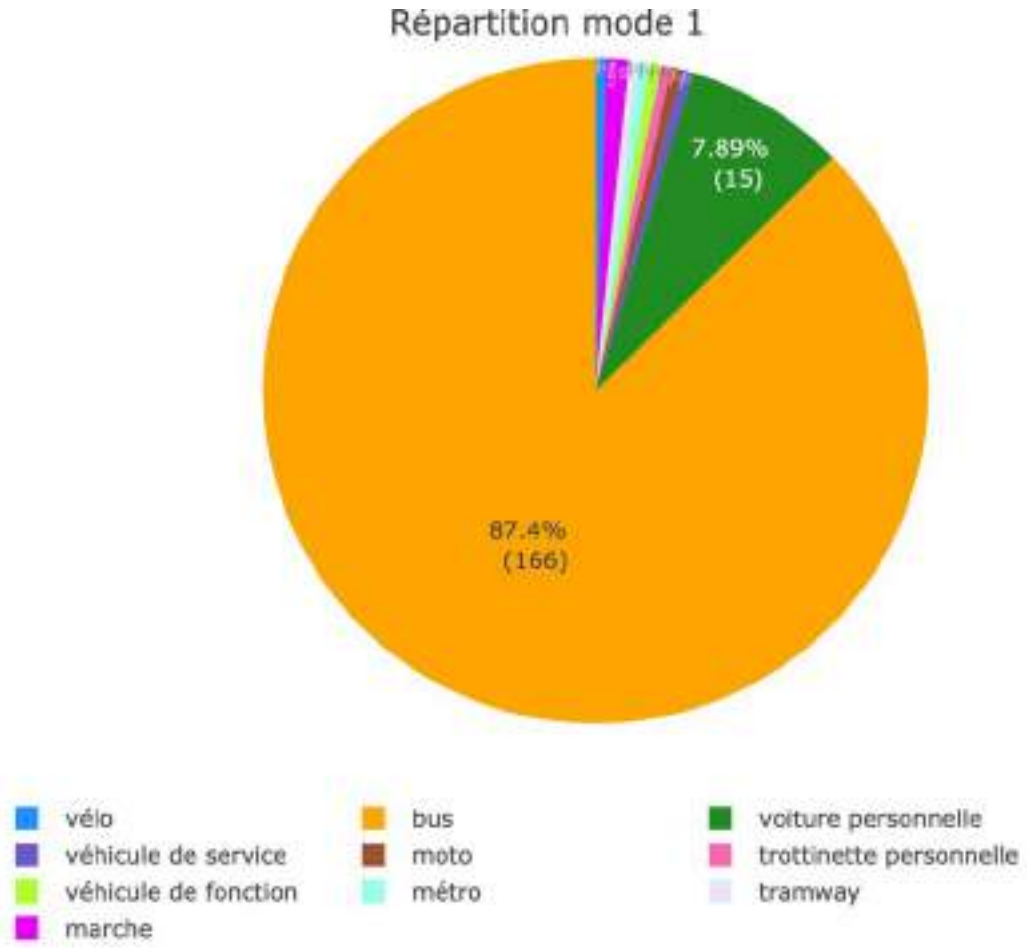


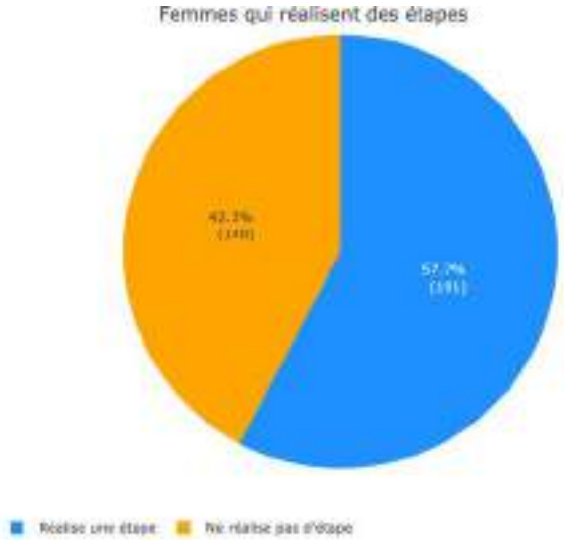


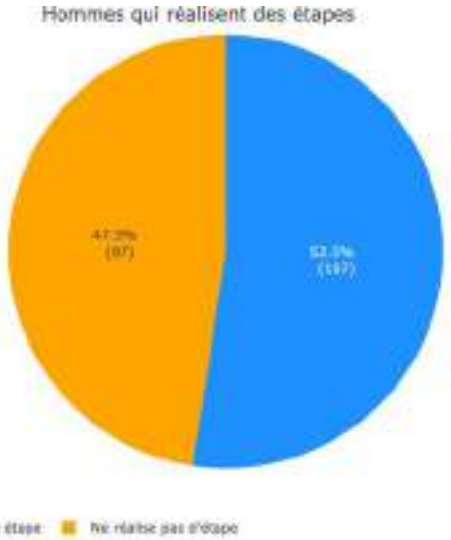


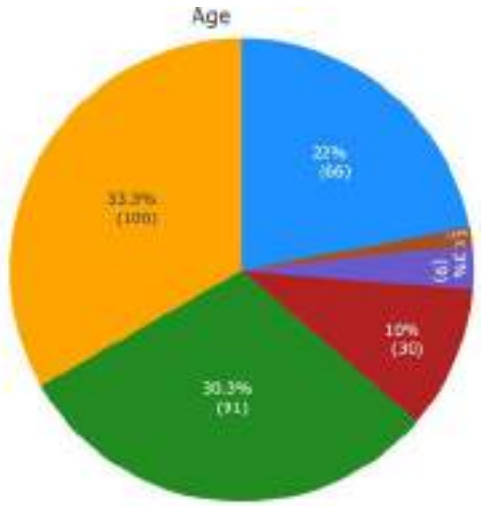
Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Etapes du soir (toutes étapes confondues)



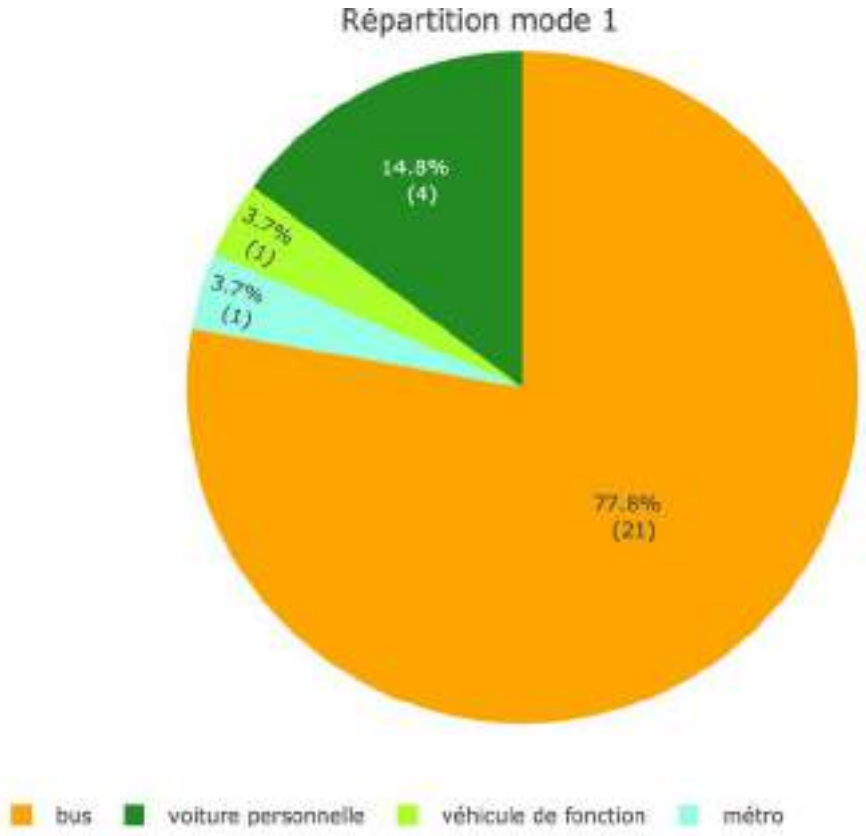


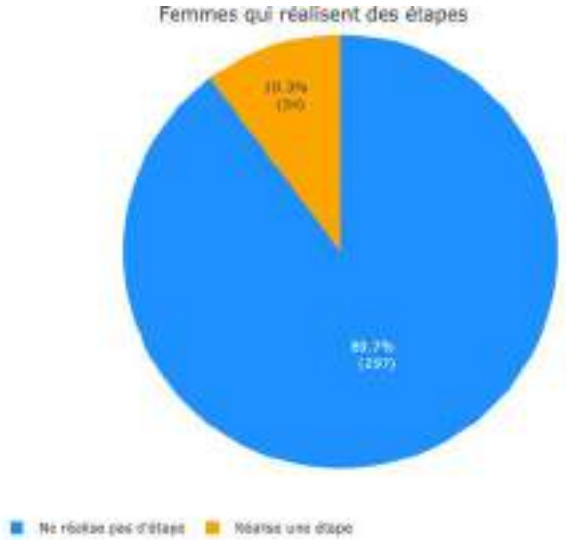


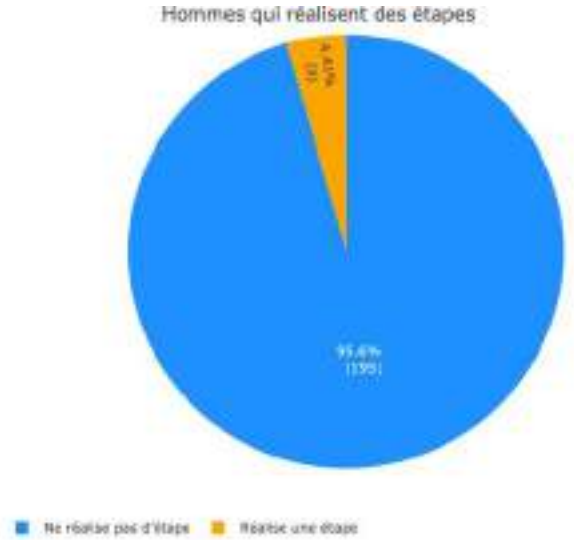


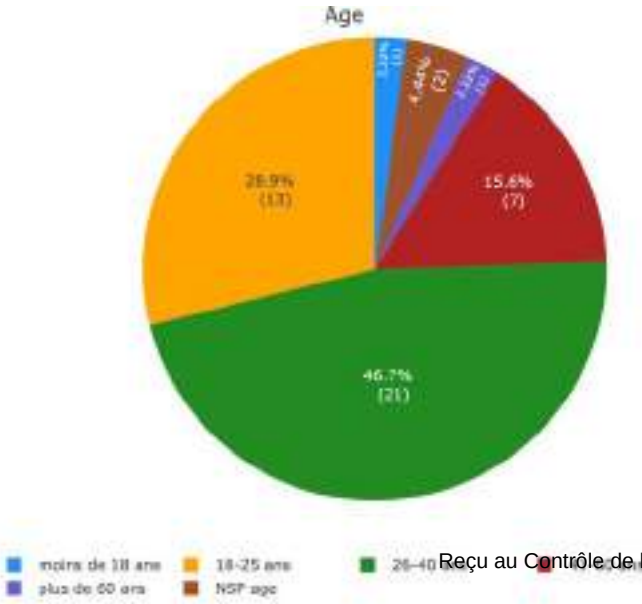
Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Etape le soir de type « Récupérer les enfants à l'école »



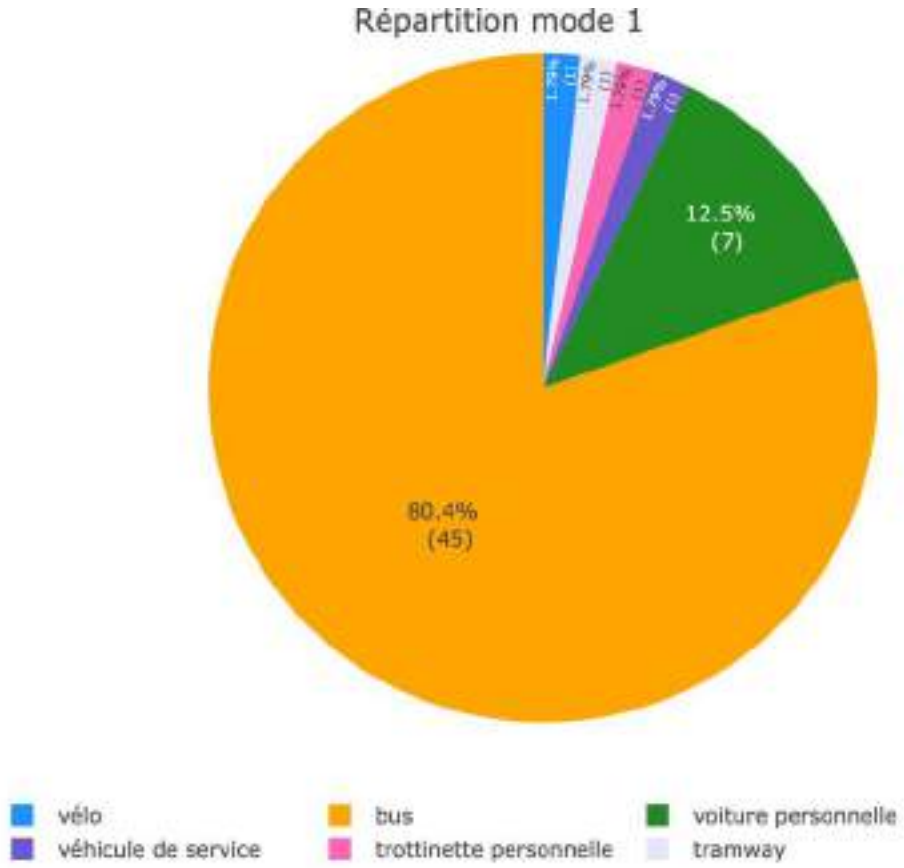


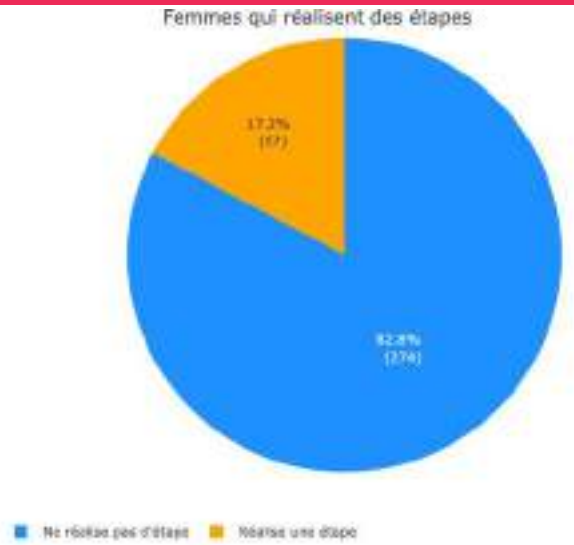


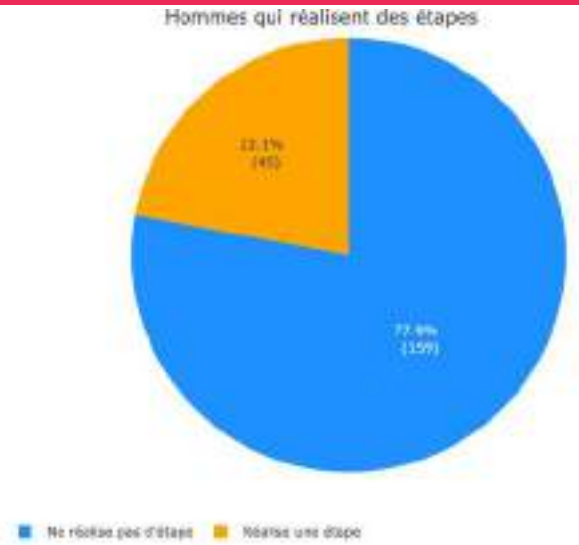


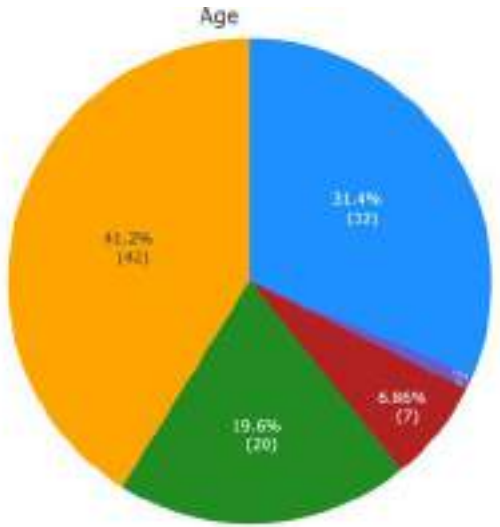
Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Etape le soir de type « Sport »



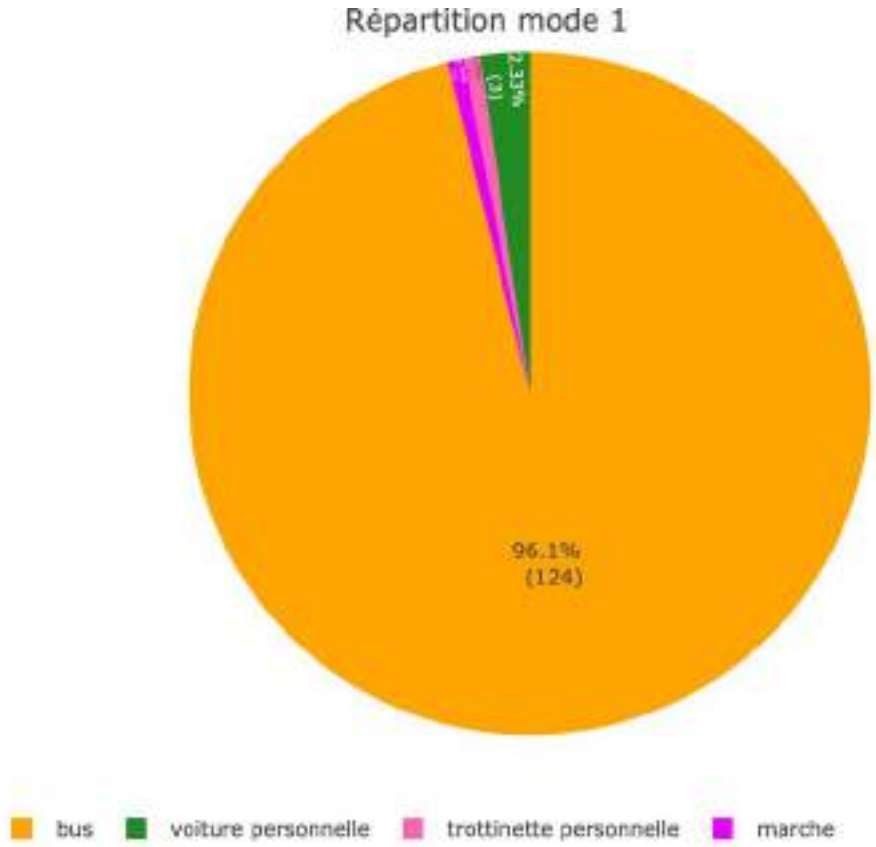


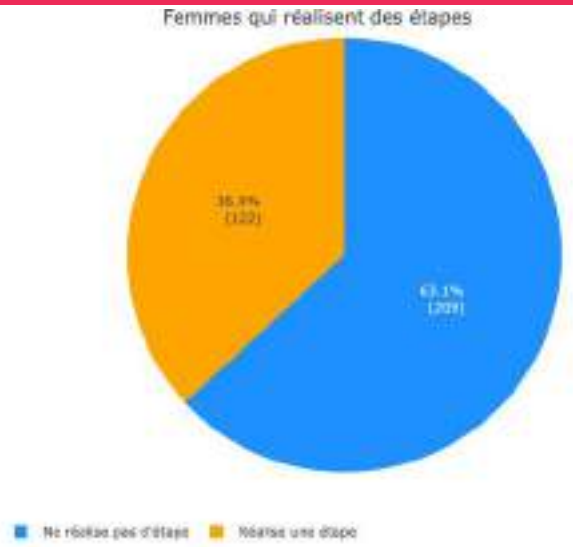


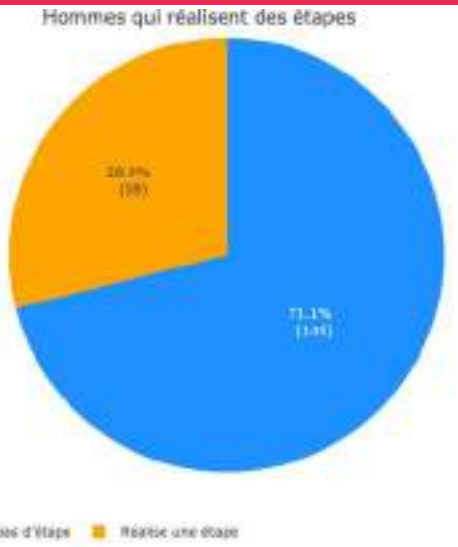


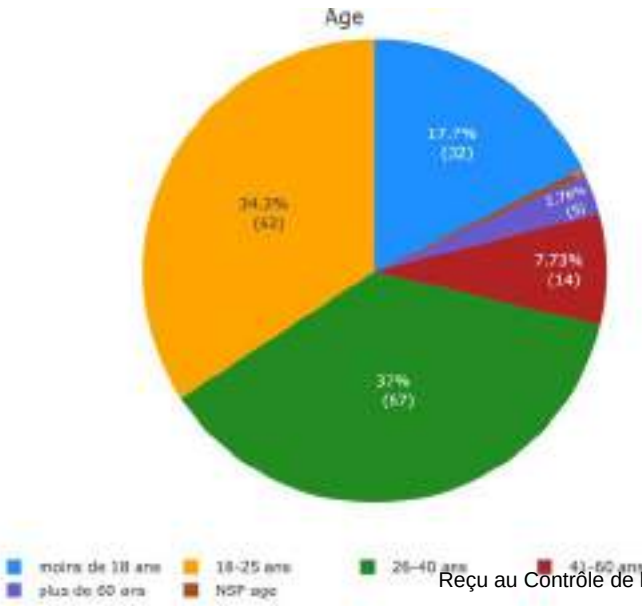
Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Etape le soir de type « Famille / Amis »



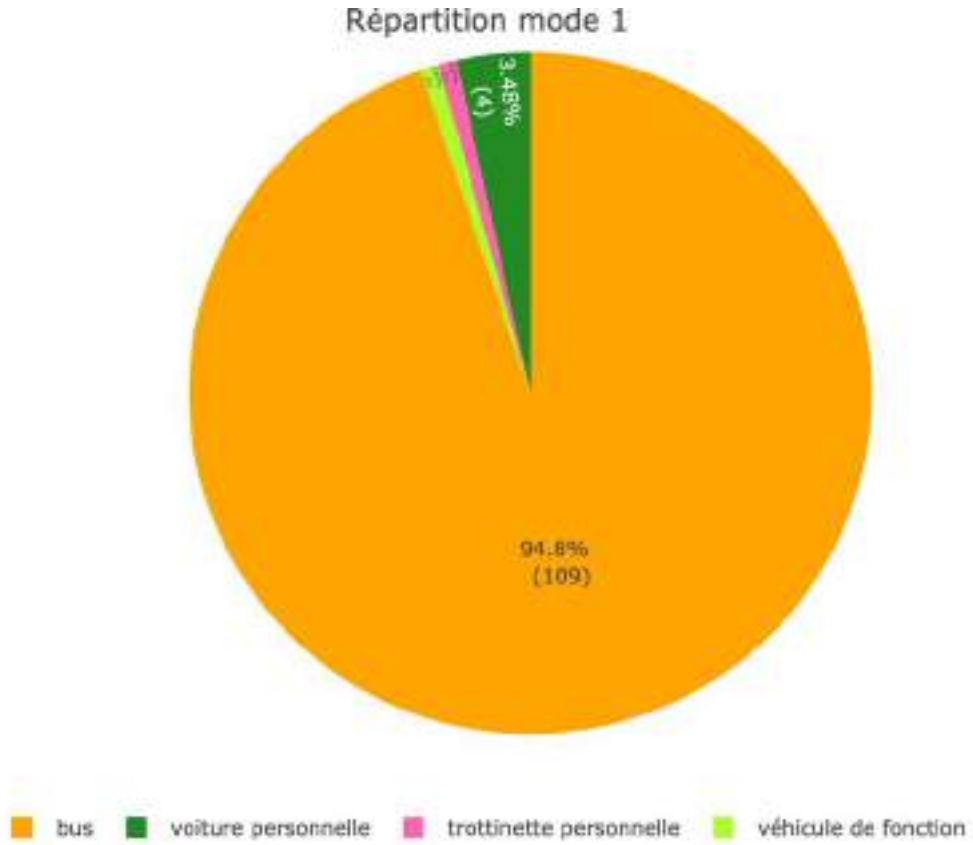


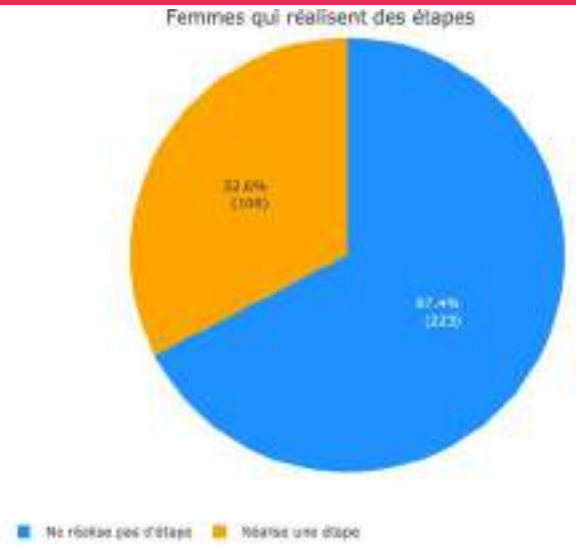


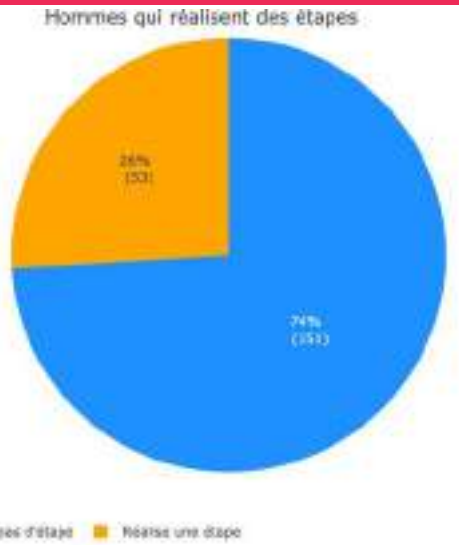


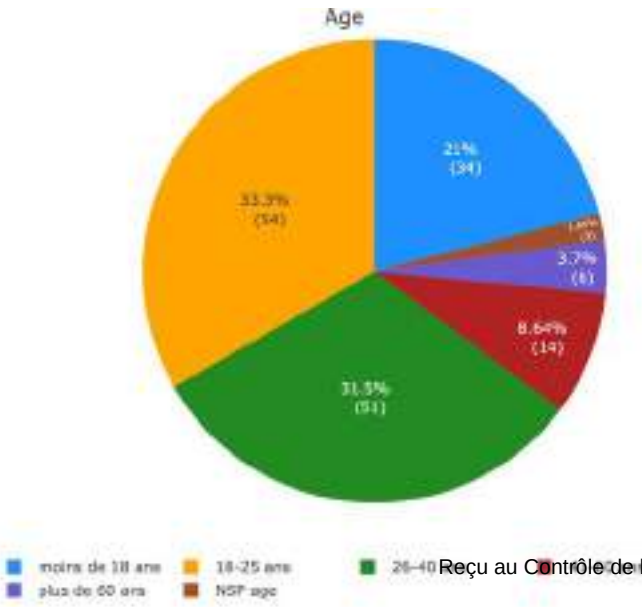
Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Etape le soir de type « Autre »



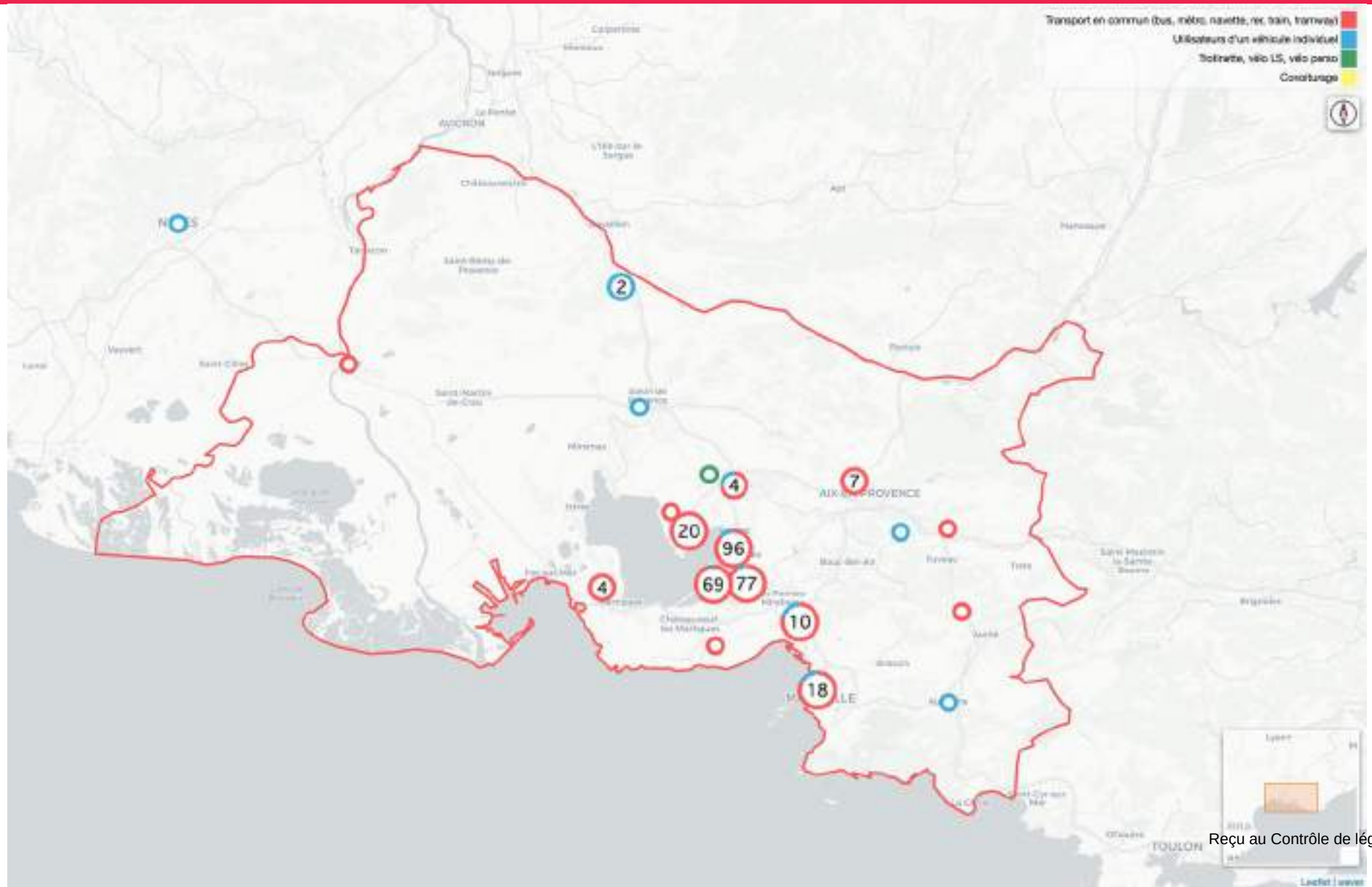






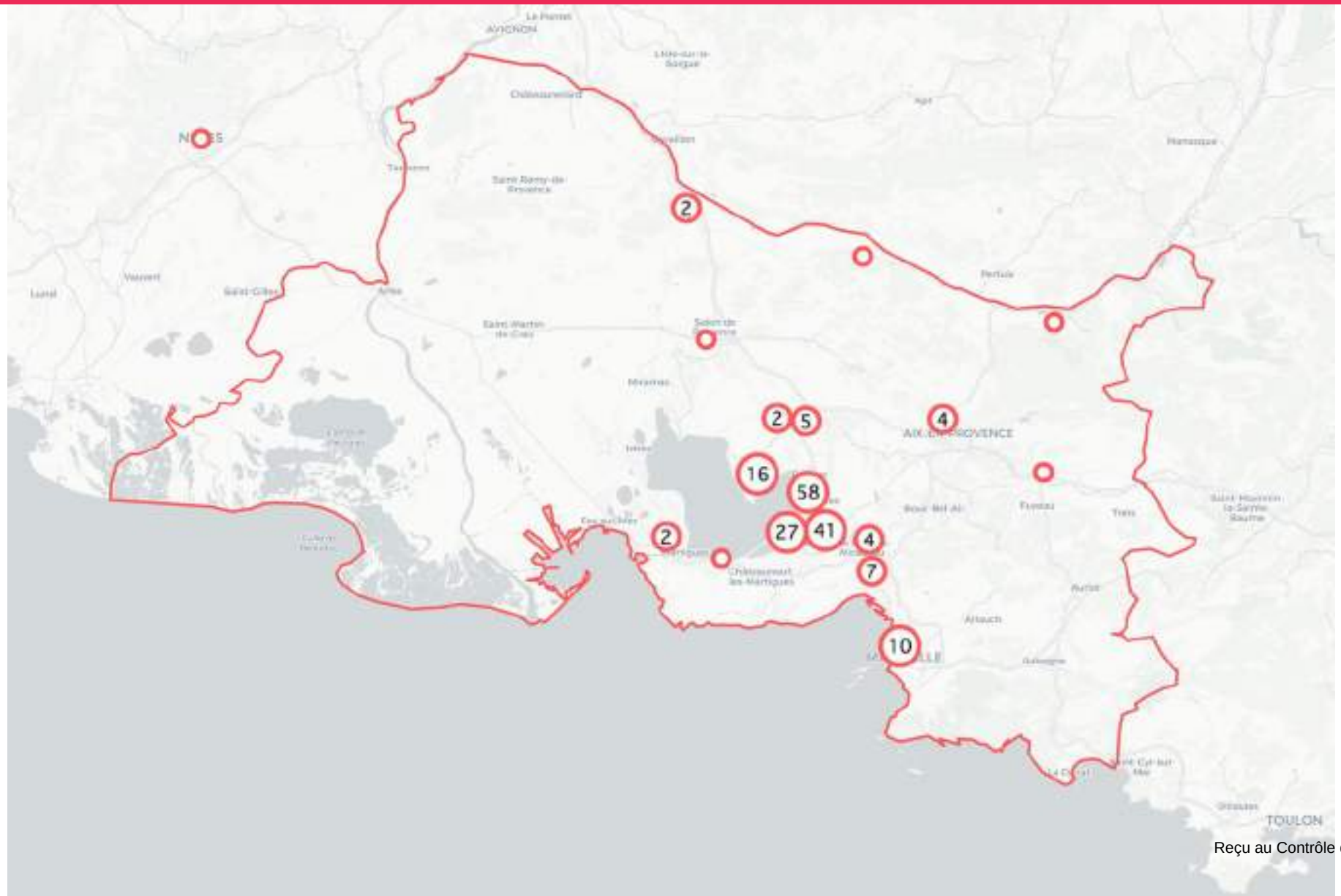
Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Domiciliation et répartition modale



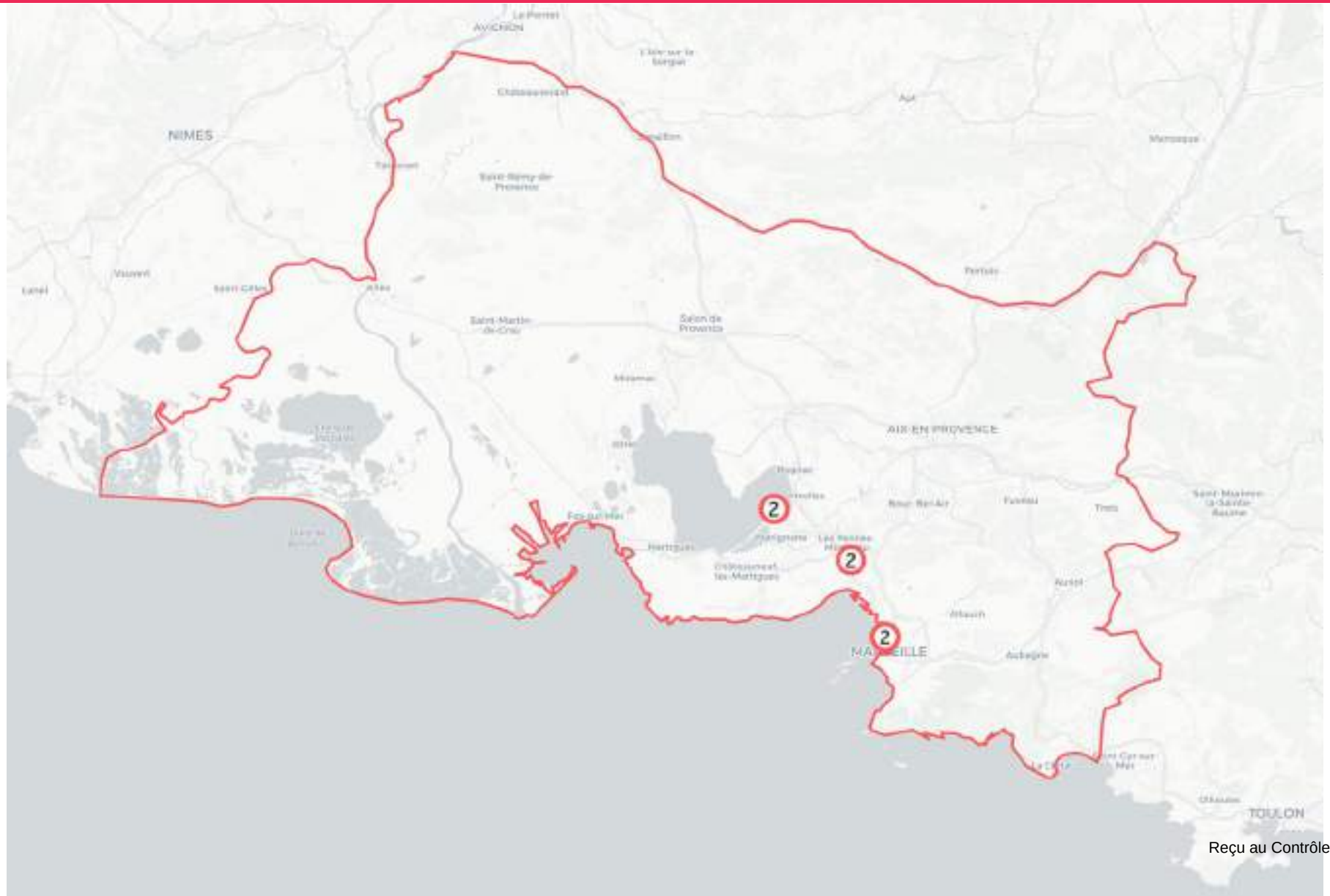
Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Domiciliation des 18-25 ans



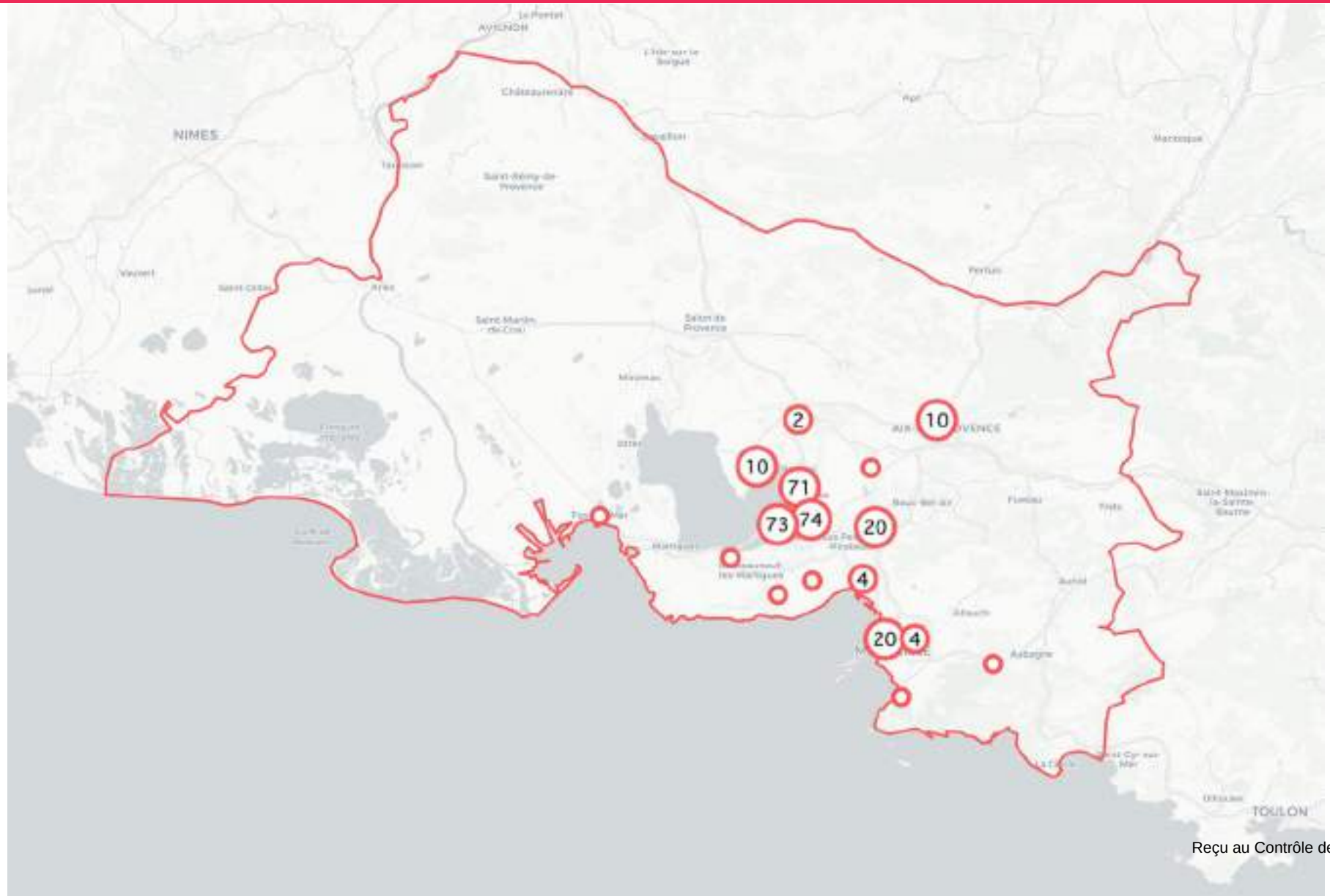
Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Domiciliation des covoitureurs



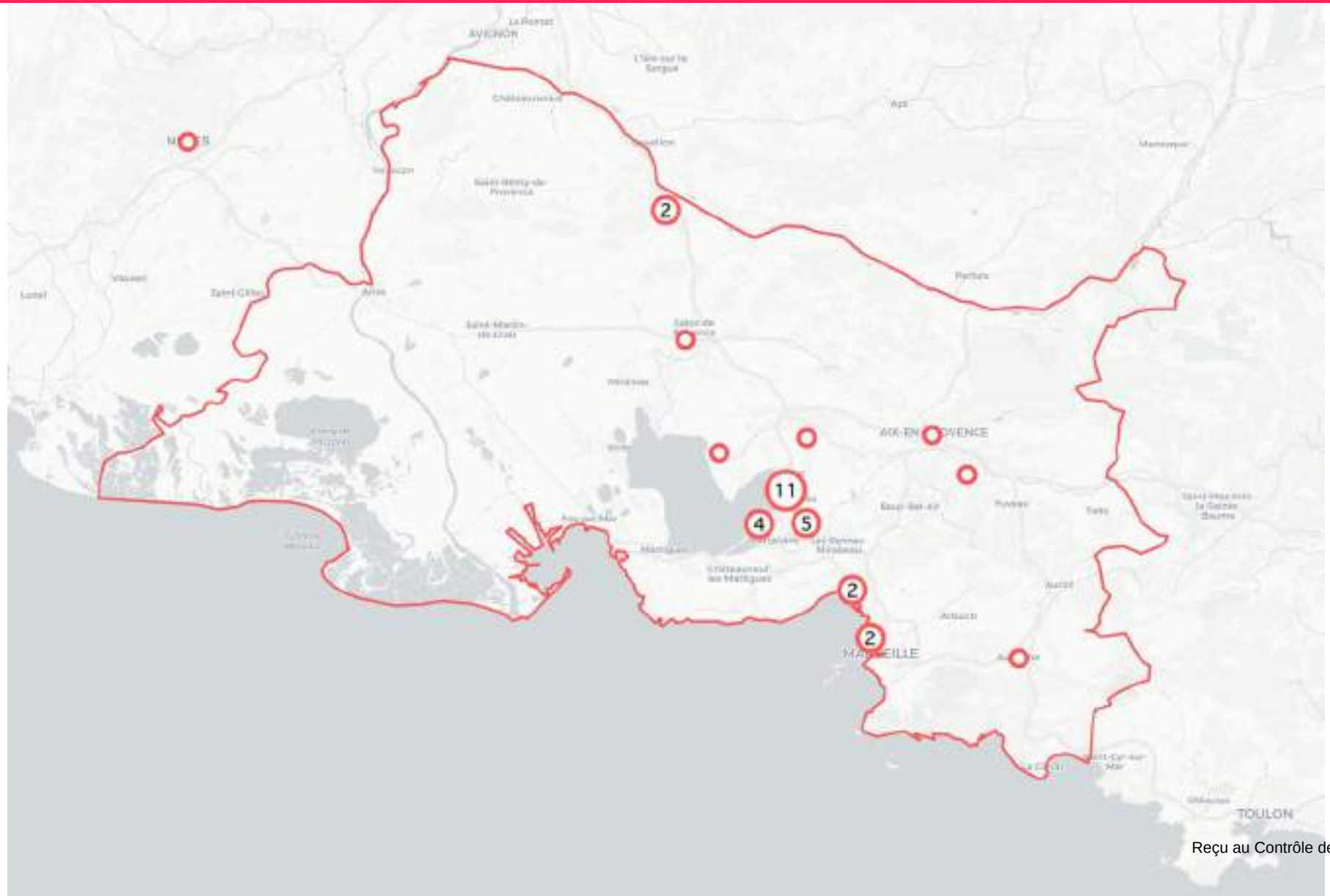
Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Domiciliation des utilisateurs du transport en commun



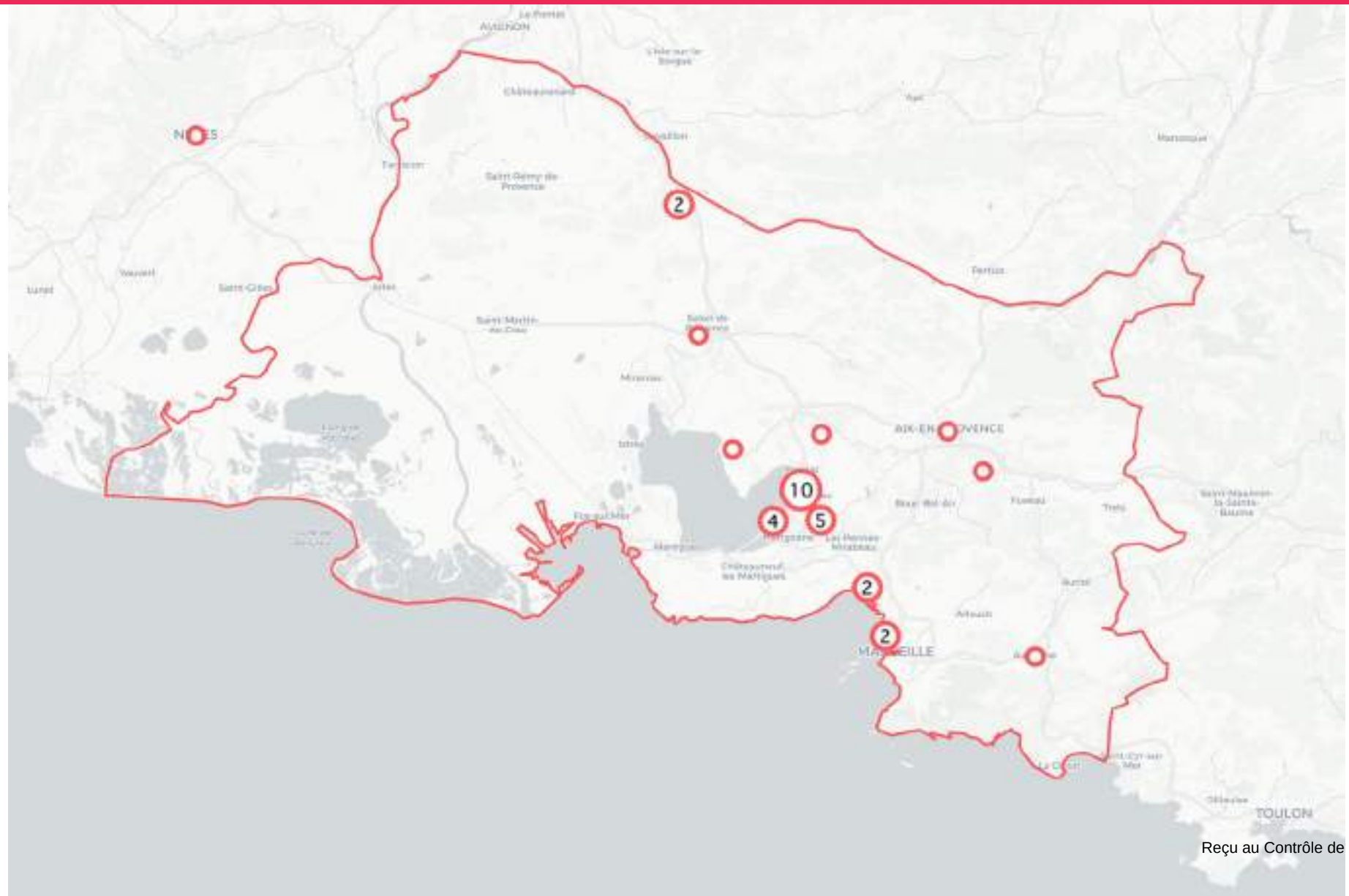
Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Domiciliation des utilisateurs d’un véhicule individuel



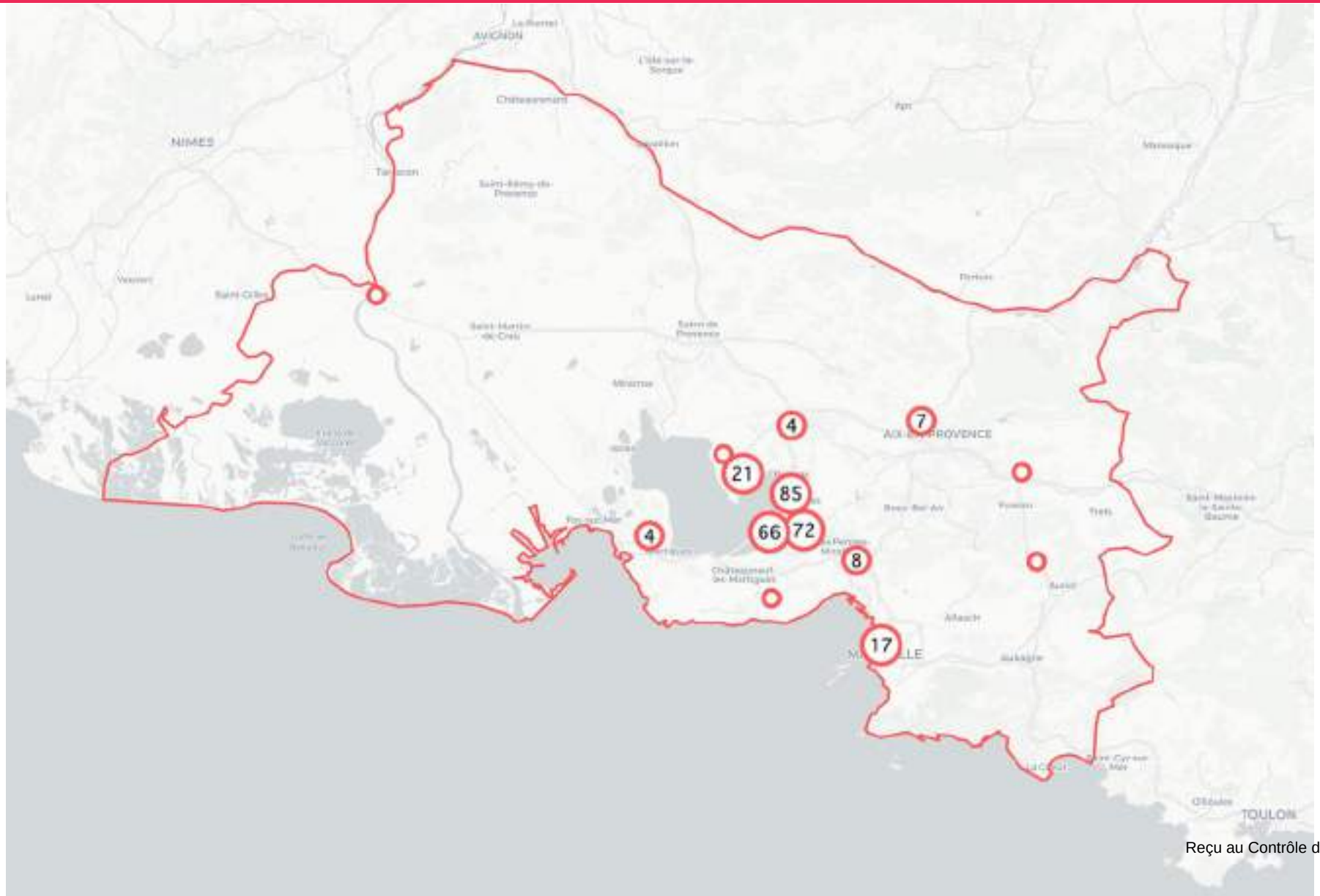
Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Domiciliation des utilisateurs de la voiture personnelle



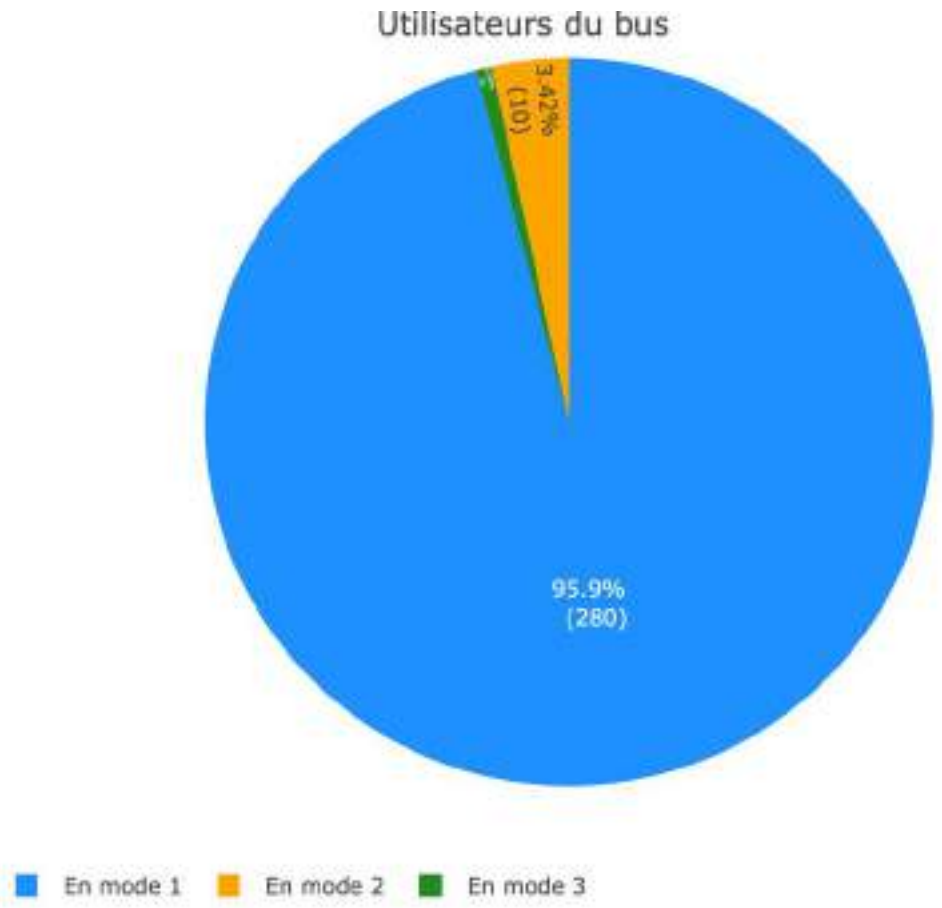
Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

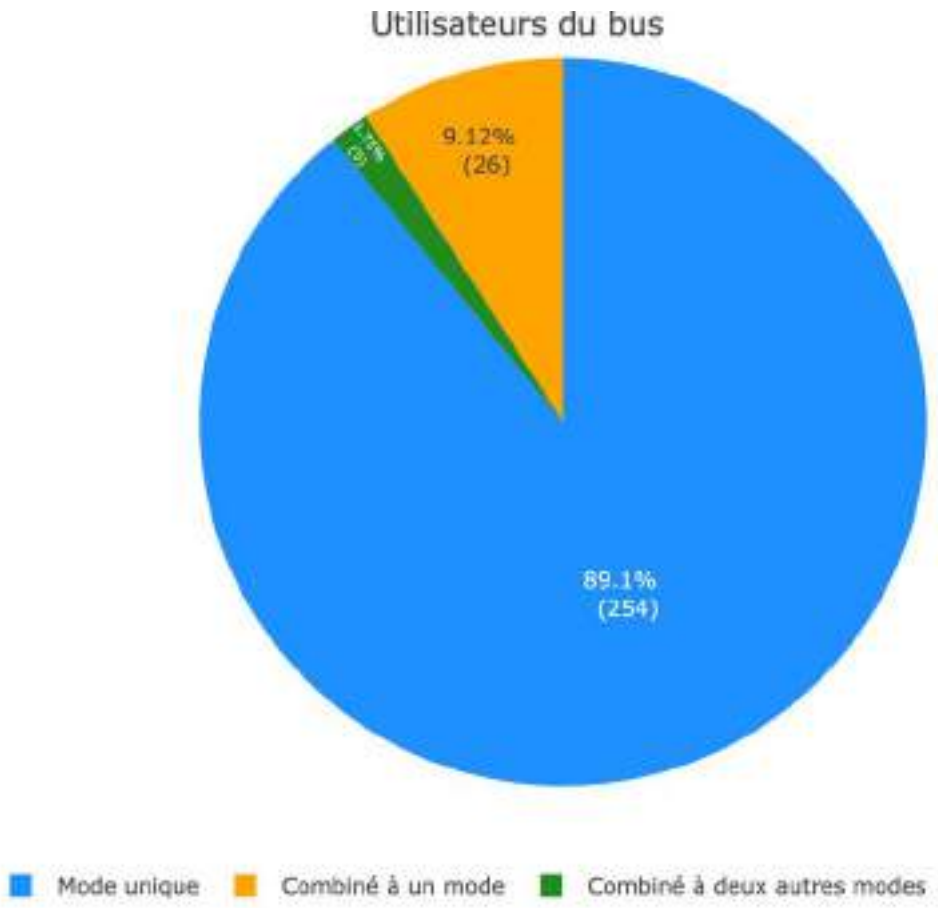
Domiciliation des utilisateurs du bus



Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

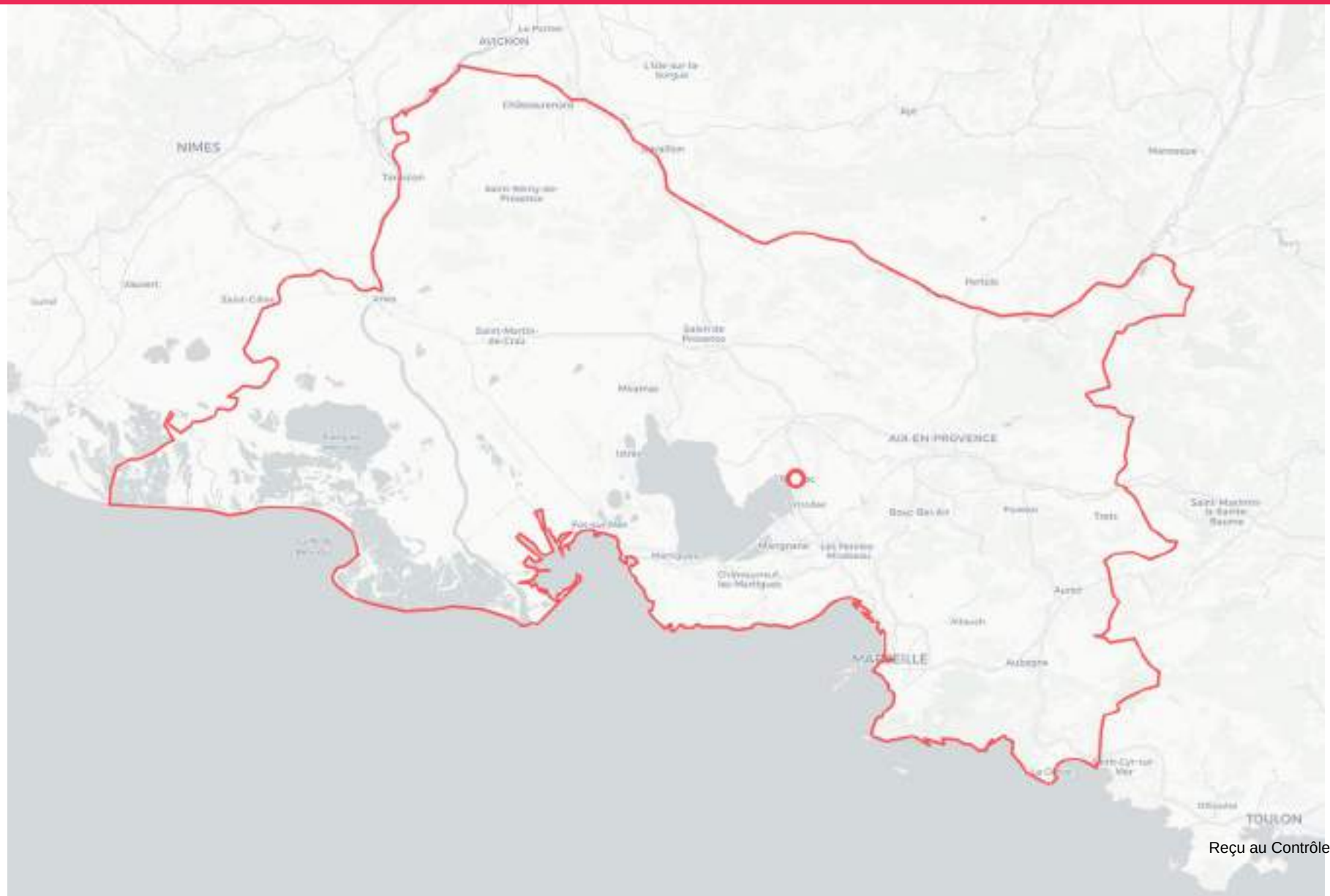
Usage du bus : positionnement dans la séquence et combinaison





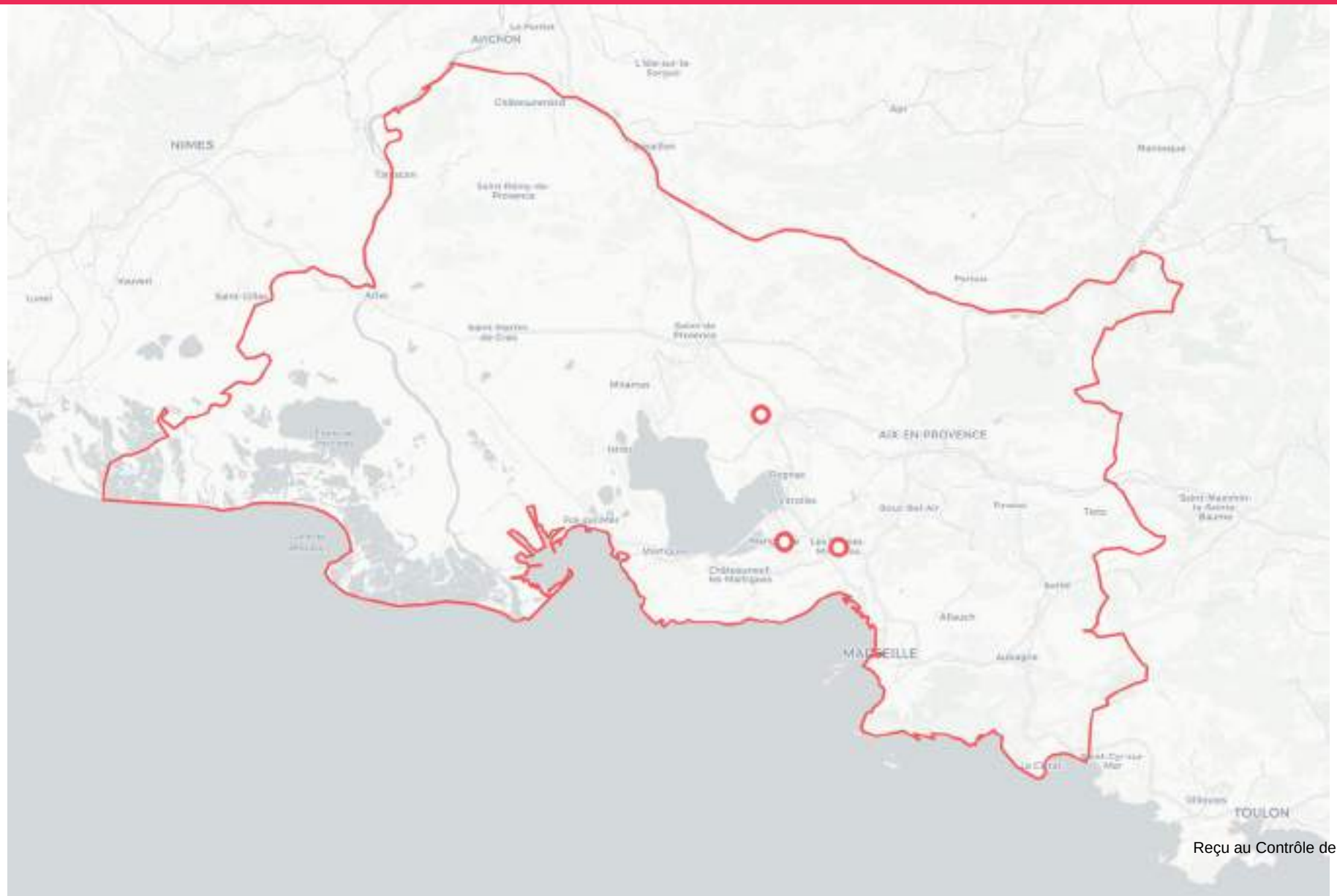
Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Domiciliation des utilisateurs de la voiture de fonction



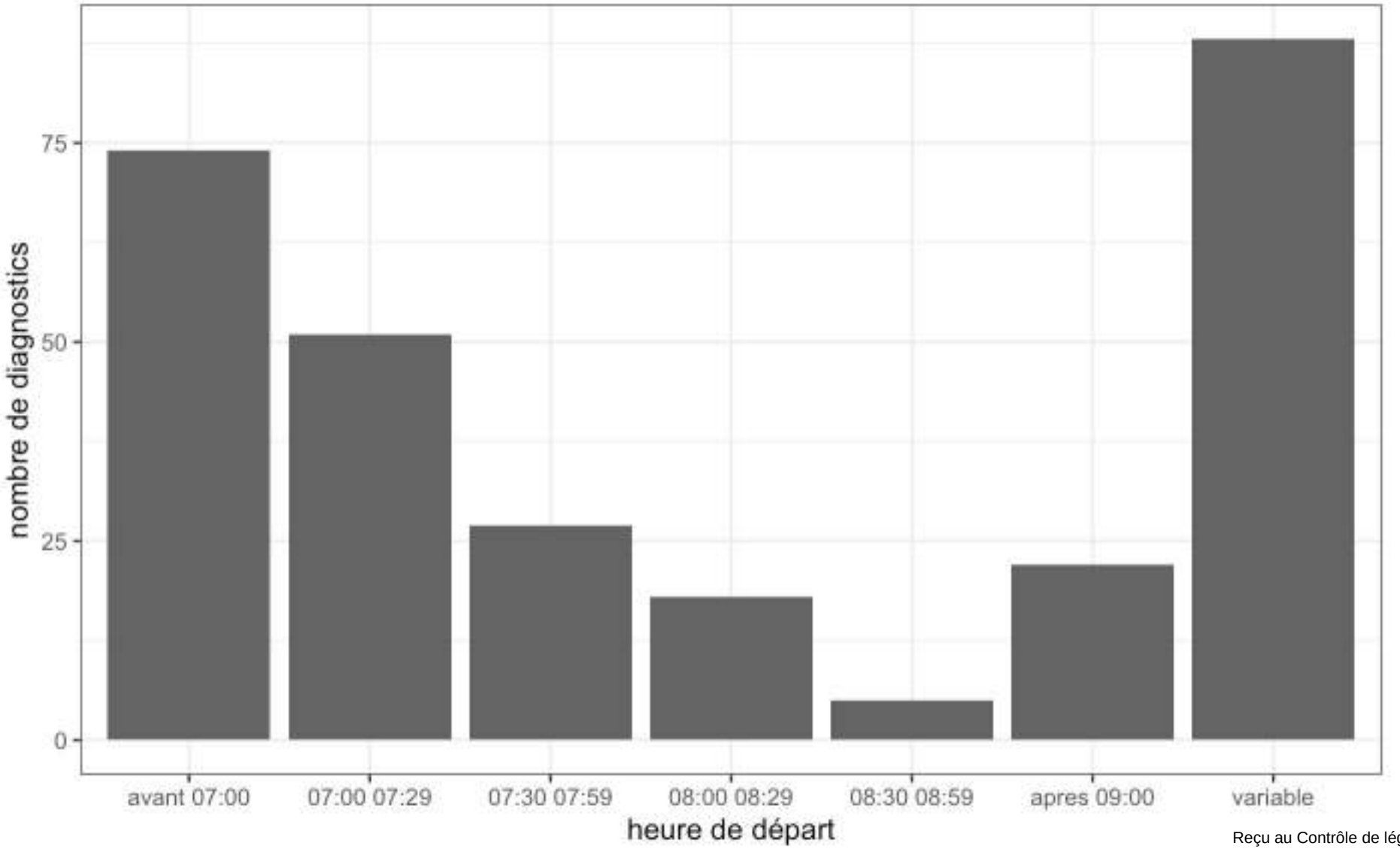
Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Domiciliation des utilisateurs du vélo



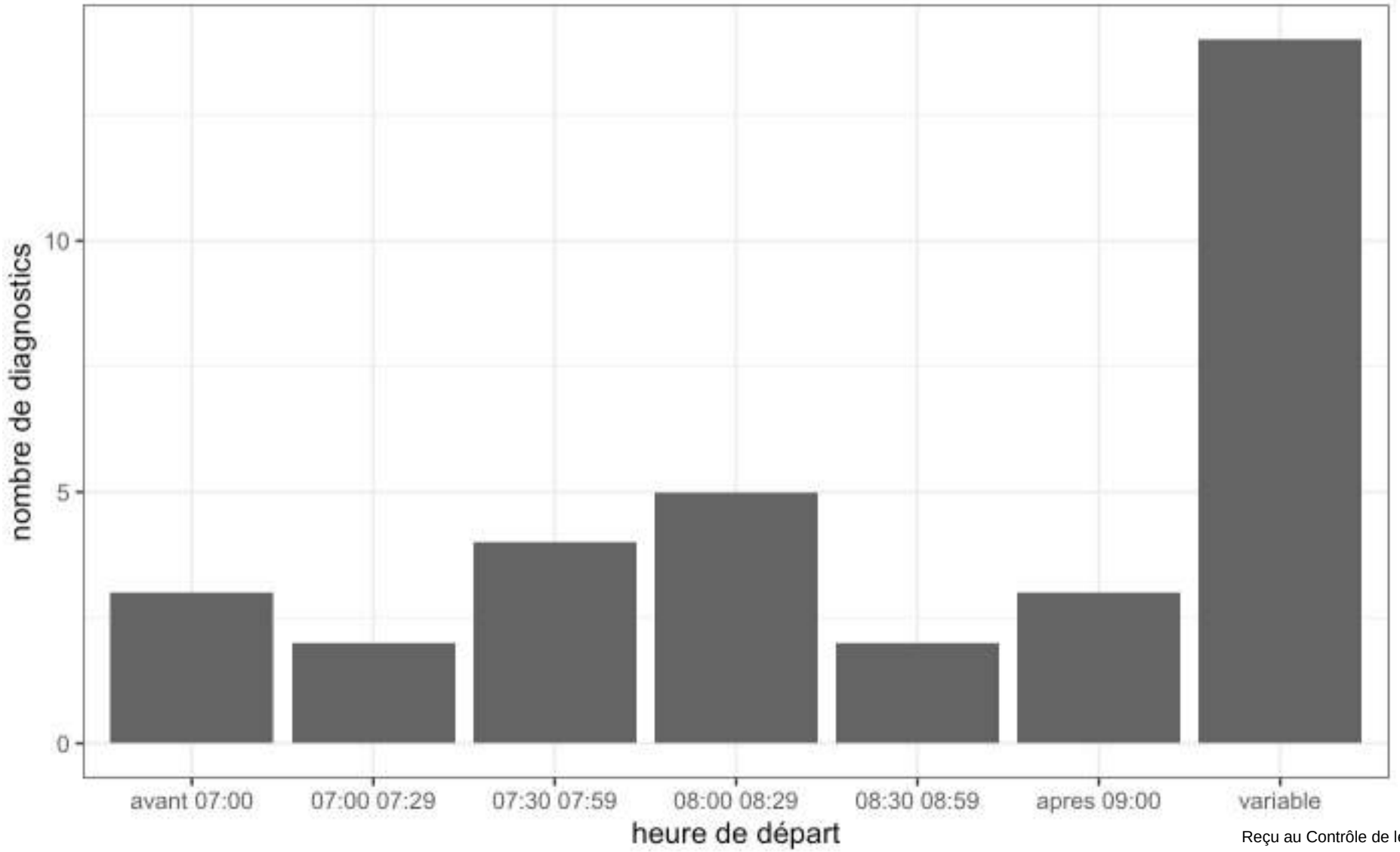
Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Répartition des horaires de départ chez les utilisateurs des transports en commun



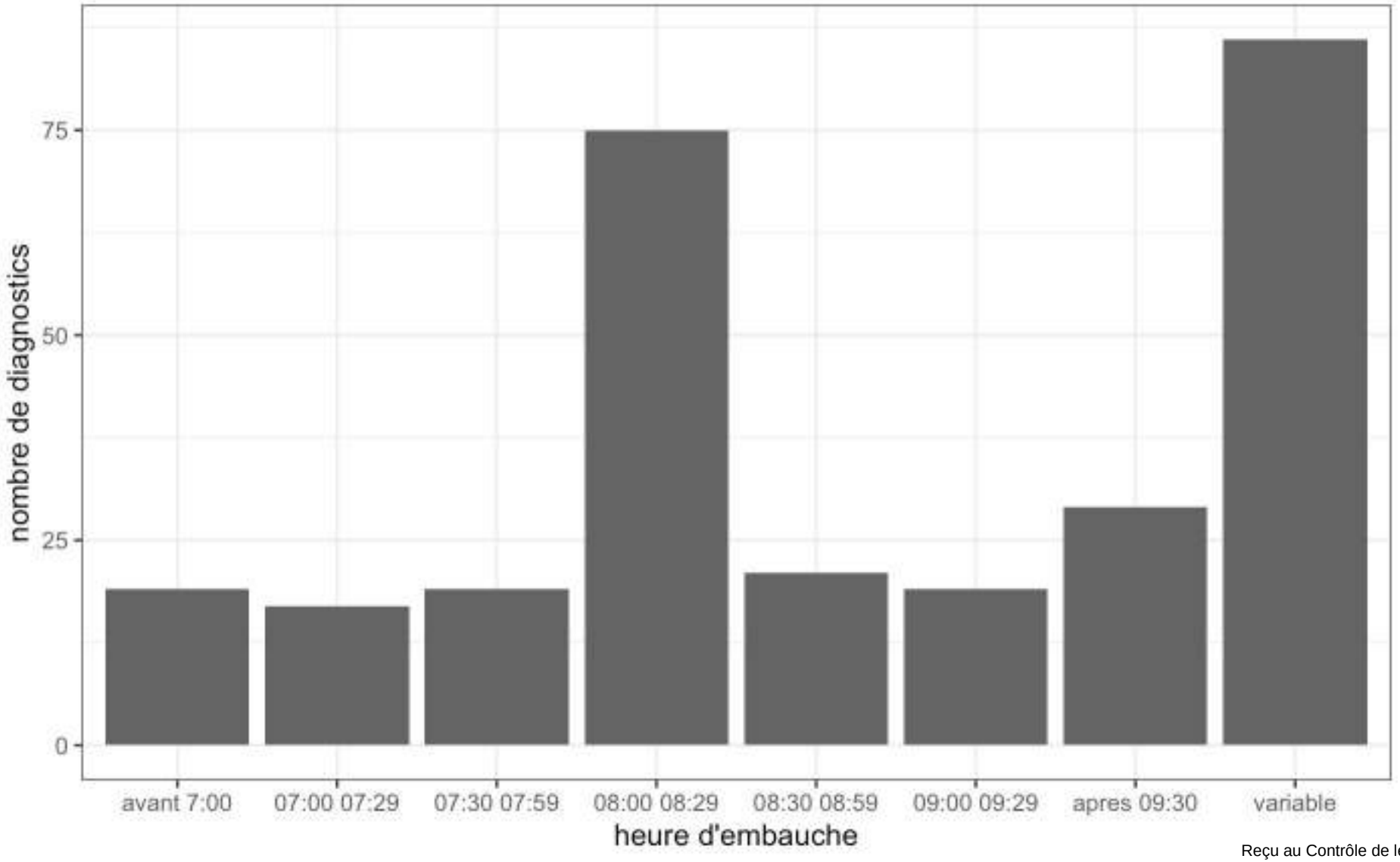
Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Répartition des horaires de départ chez les utilisateurs d'un véhicule individuel



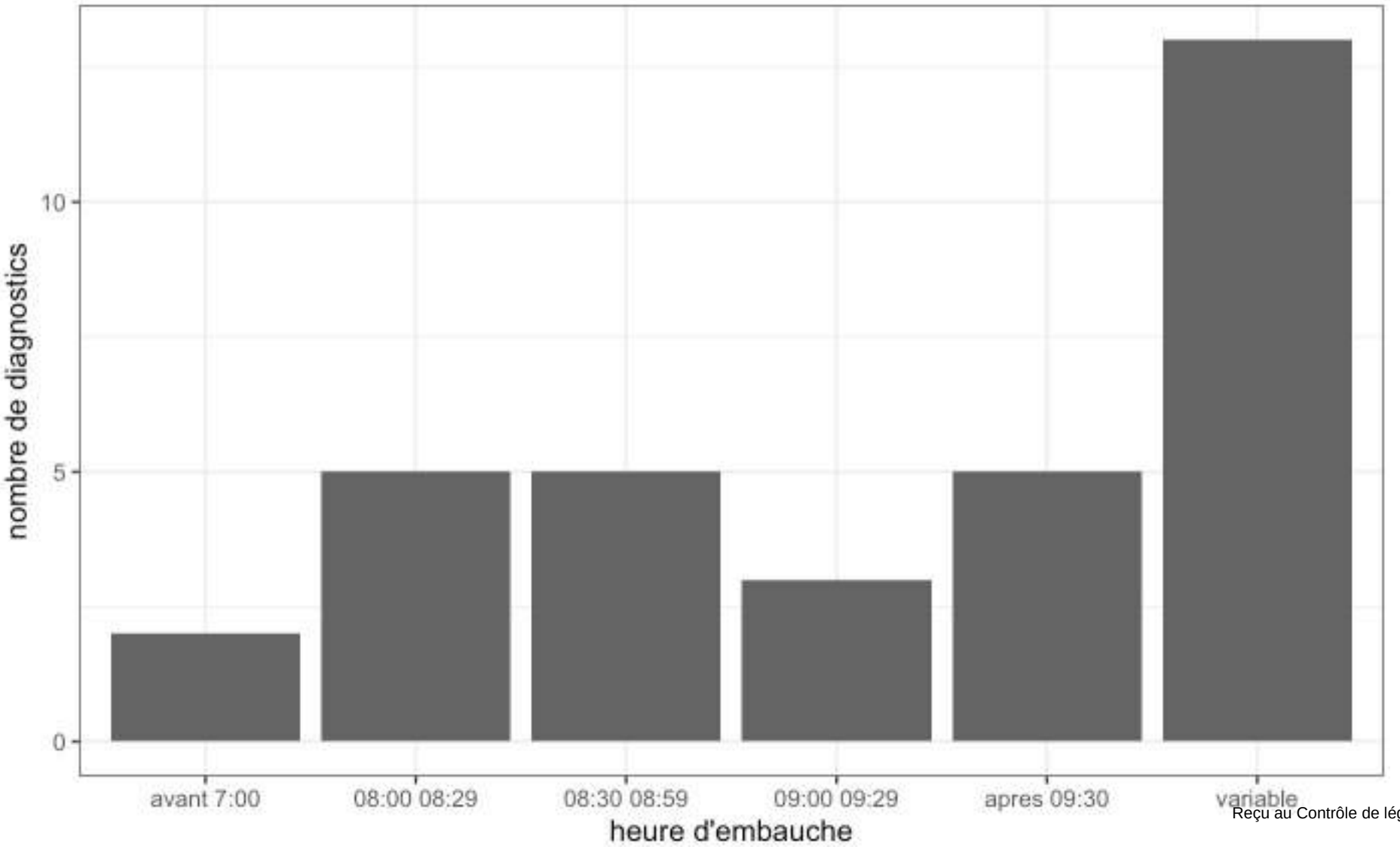
Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Répartition des horaires de prise de poste chez les utilisateurs des transports en commun



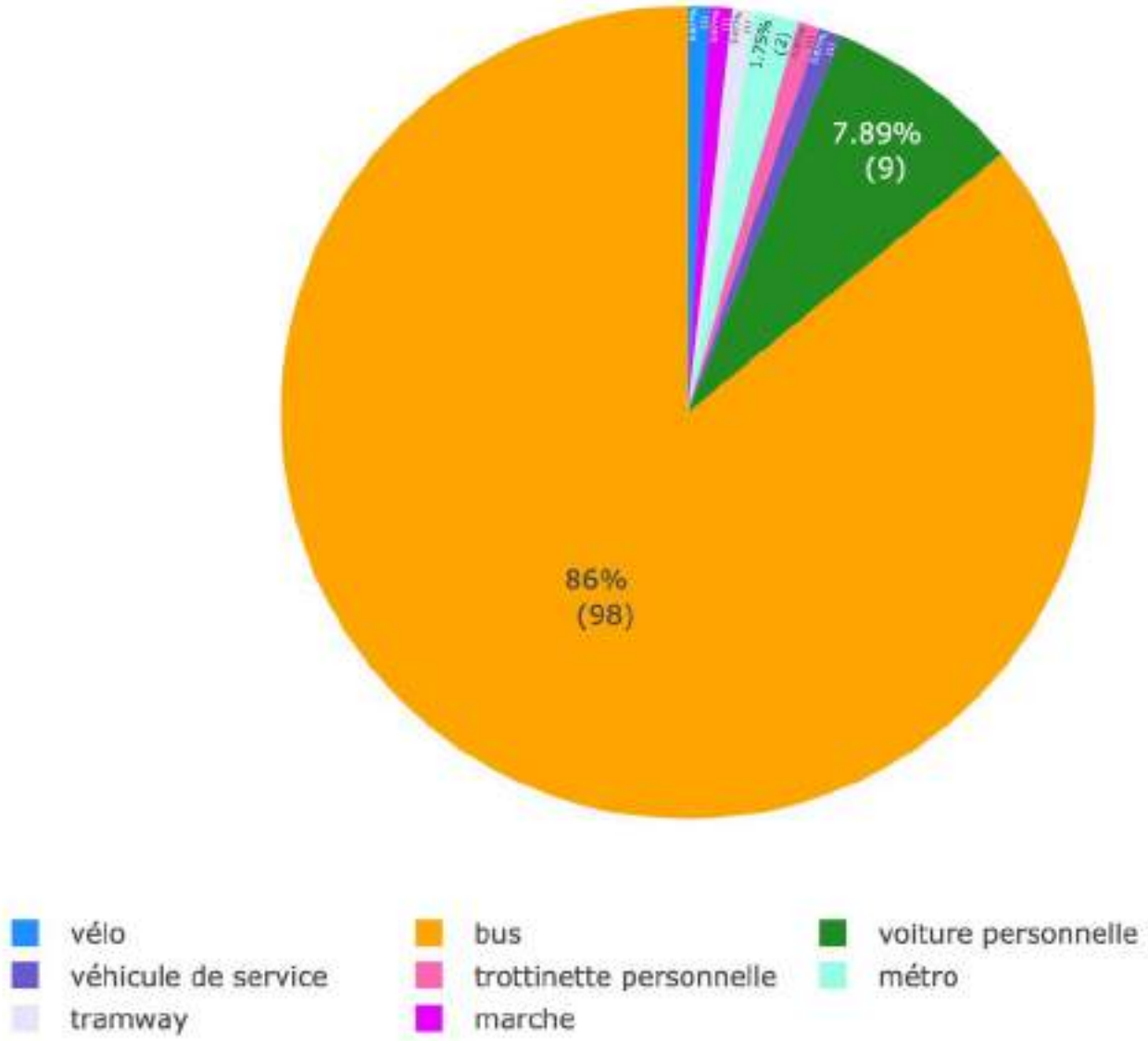
Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Répartition des horaires de prise de poste chez les utilisateurs d'un véhicule individuel



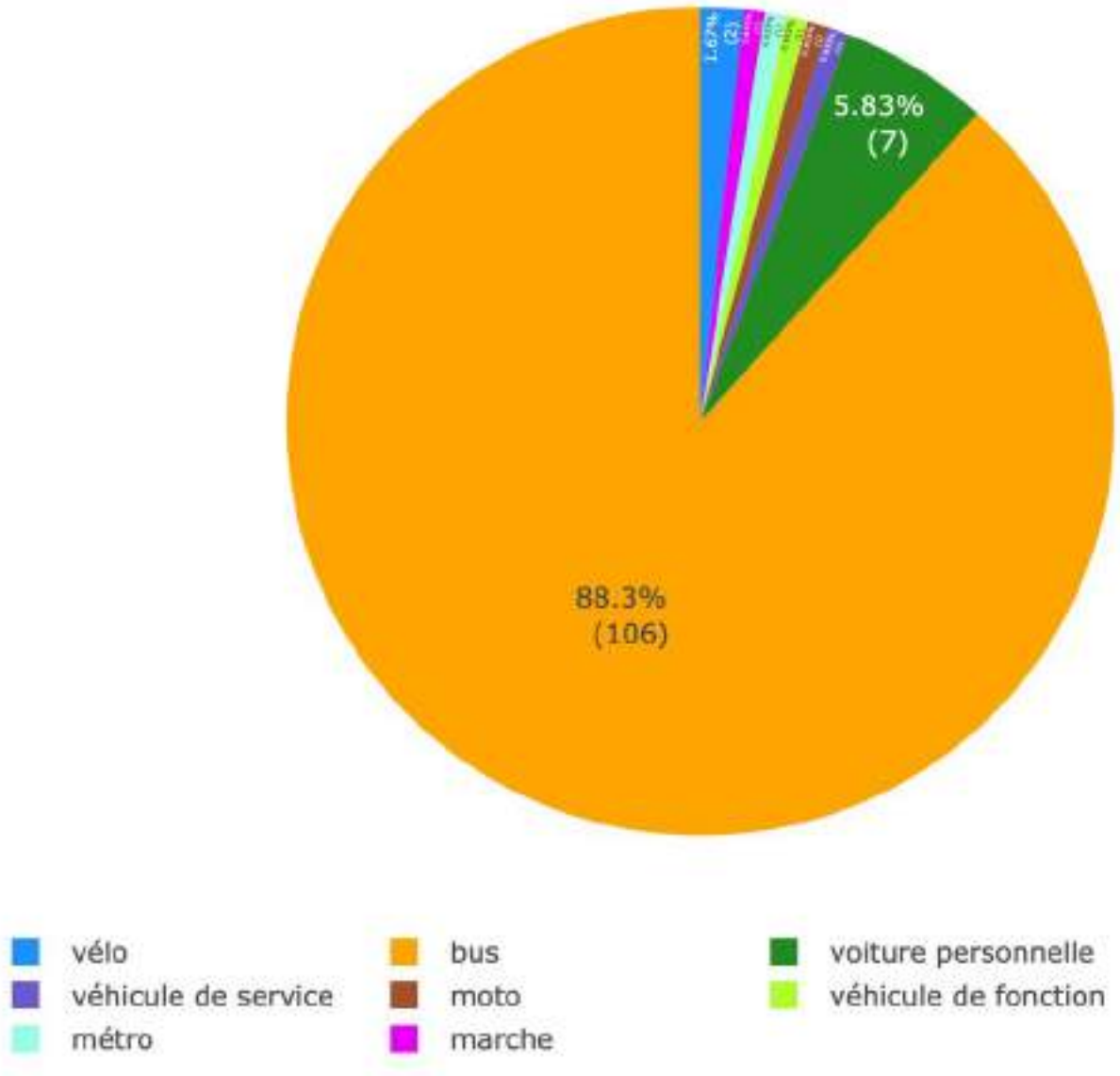
Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Répartition des modes pour les 18-25 ans



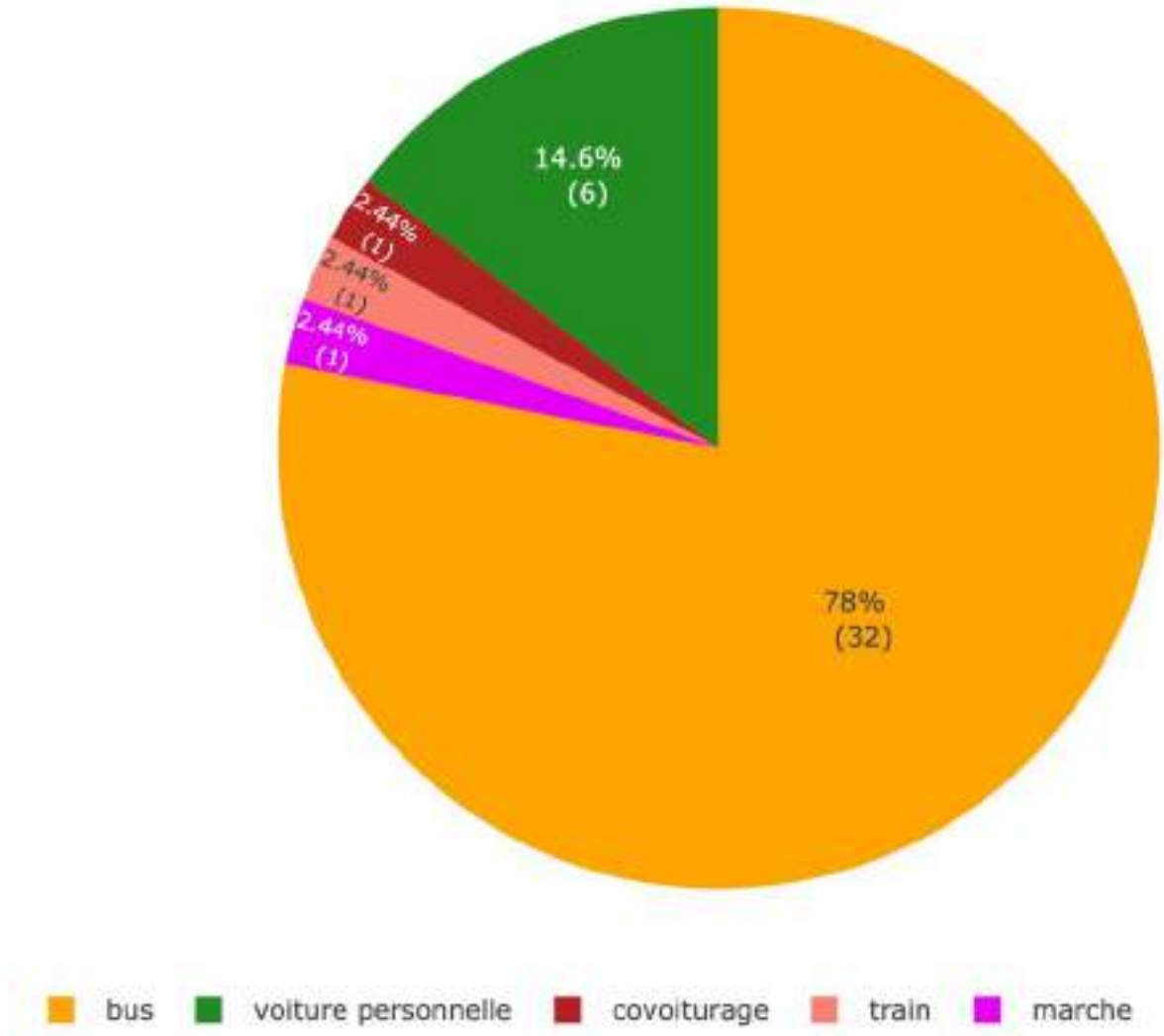
Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Répartition des modes pour les 26-40 ans



Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Répartition des modes pour les 41-60 ans

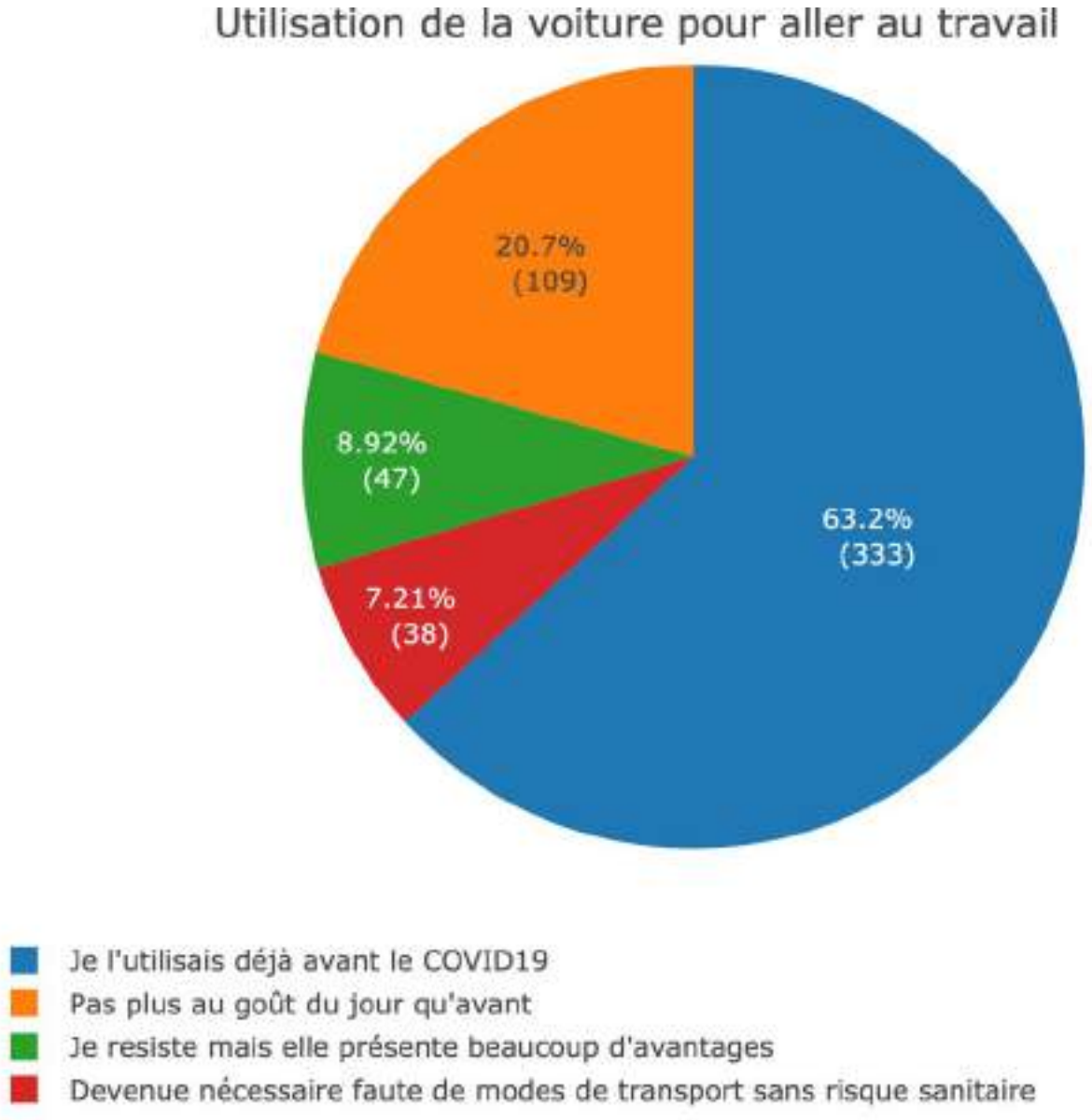


Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

IV COMPORTEMENTS POST CONFINEMENT

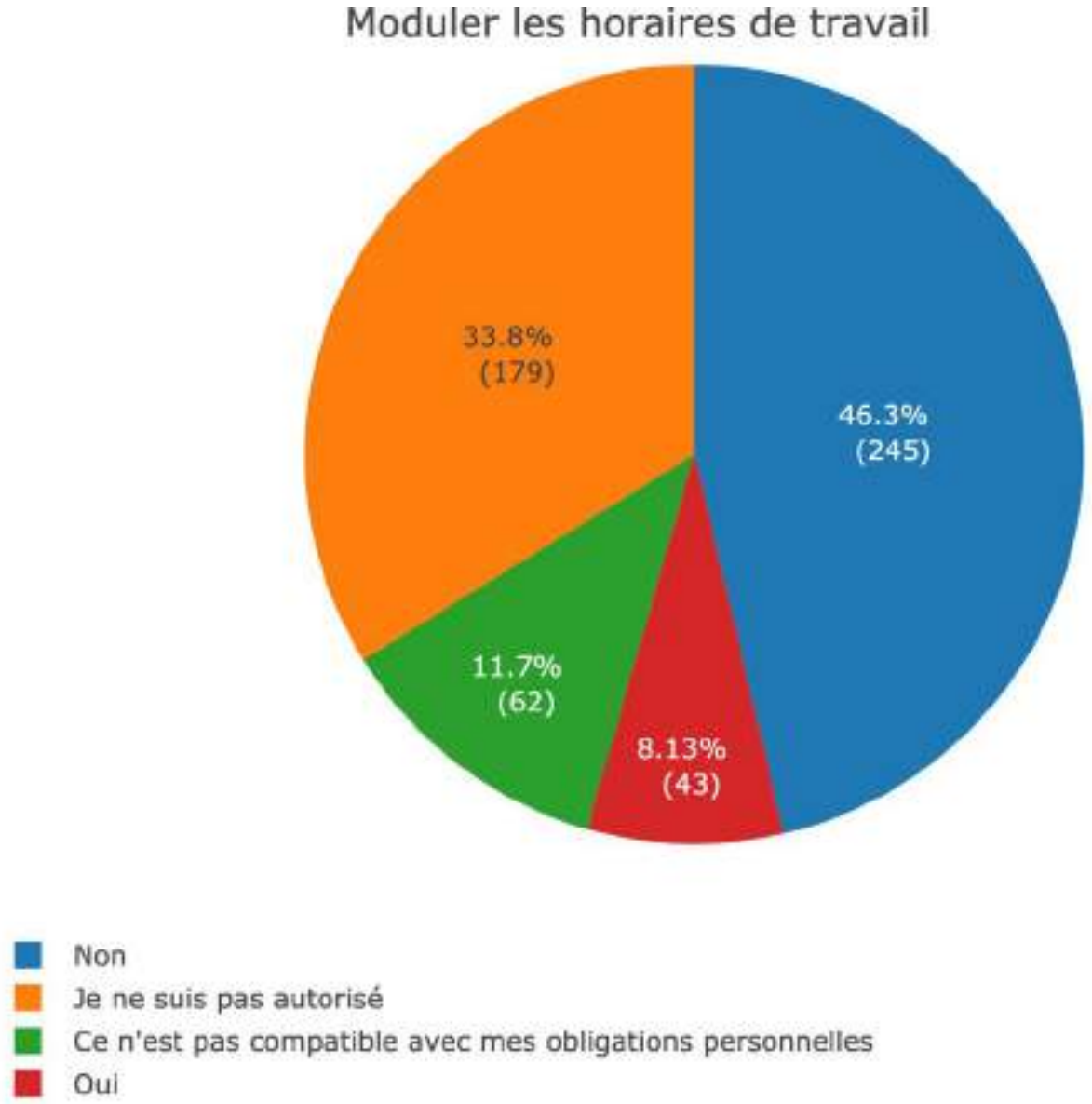
Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Utilisation de la voiture individuelle



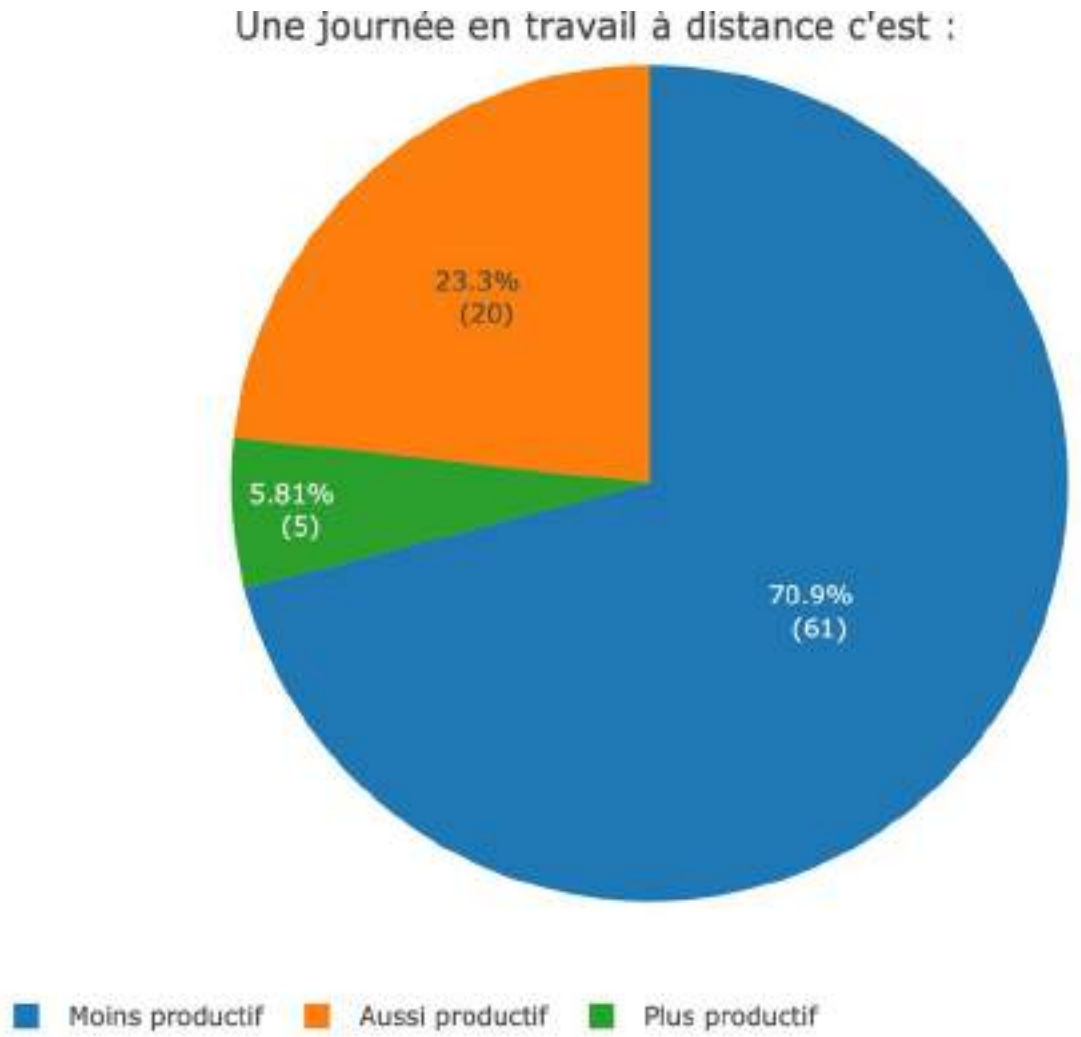
Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Moduler les horaires de travail



Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Productivité du travail à distance



Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Le covoiturage domicile-travail



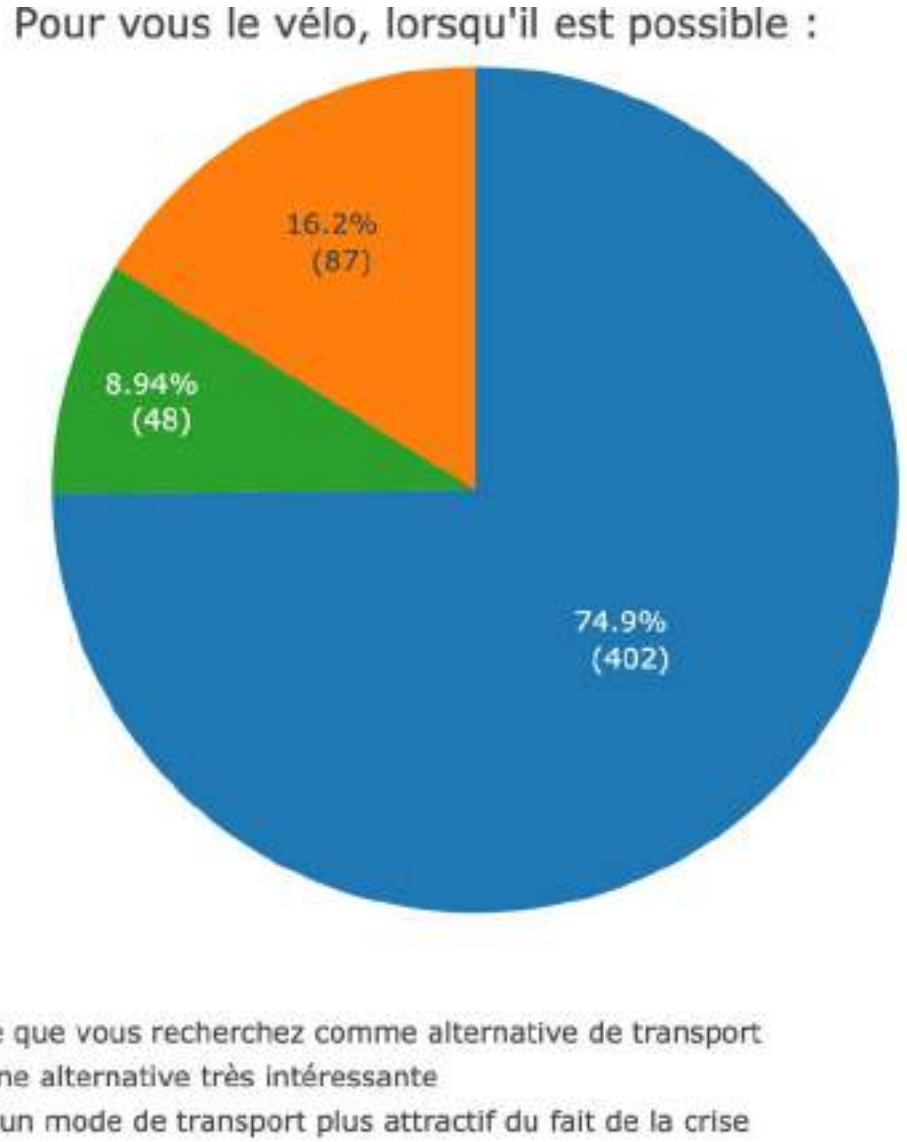
Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Le transport en commun



Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

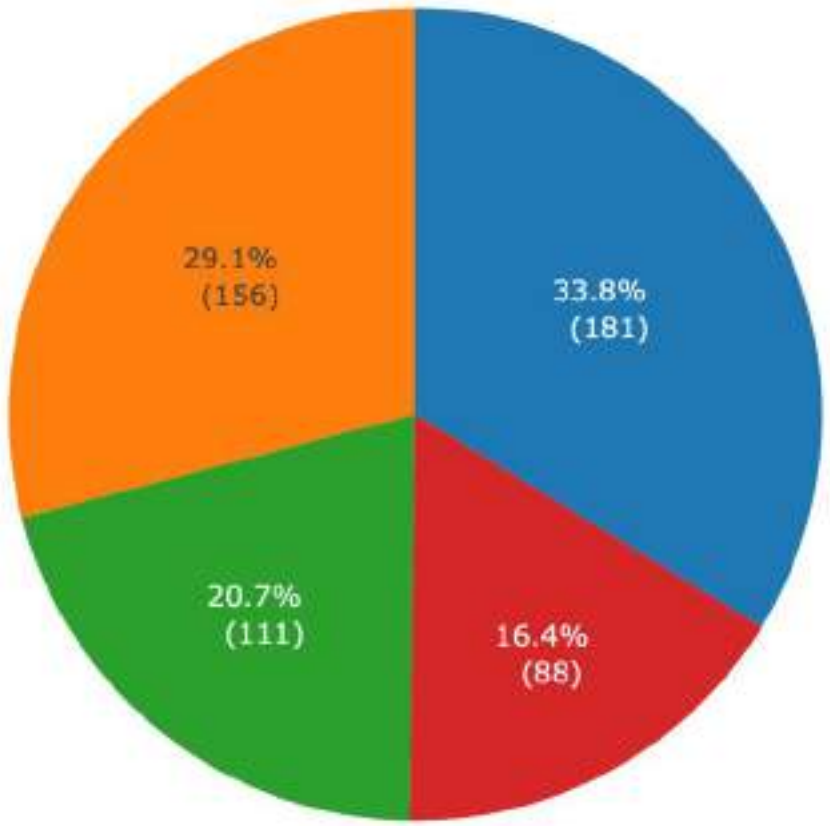
La pratique du vélo



Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

L’implication dans la transition mobilité

Que pensez-vous de cette transition mobilité vers la société mobile de demain :



Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

ANNEXE 5 : QUALITE

- Synthèse annuelle et qualité
- Analyse semestrielle des réclamations

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Janvier 2021

Synthèse annuelle Qualité 2020

LA METROPOLE Mobilité

RESEAU les Bus de l'Etang B

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Sommaire

1. Résultat de performance 2019 du baromètre de qualité 5
   1.1 Offre de service 4
   1.2 Information voyageurs 10
   1.3 Information en situation perturbée 15
   1.4 Confort/Propreté 16
   1.5 Accueil / Ecoute client 21
   1.6 Fiabilité du véhicule et Disponibilité des équipements 27
   1.7 Sécurité des services 29
   1.8 Respect de l'environnement 30
2. Bilan du thème de priorité d'amélioration Annuelle 2019 33
   2.1 Les résultats 33
   2.2 Calcul du bonus priorité d'amélioration annuelle 35
3. Annexes 37
   3.1 Référentiel qualité du 24 – 09 – 2019 (avenant 9) 37
   3.2 Baromètre qualité : Résultats de performance 2020 mensuels 38
   3.3 Baromètre qualité : Résultats de performance 2020 trimestriels 39
   3.4 Baromètre qualité SCAT : Résultats de performance annuels 2020 40
   3.5 Baromètre qualité : Résultats de performance annuels 2020 41

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Introduction

Les modifications du référentiel et méthodologiques réalisées en 2020 ont fait l'objet d'une modification par avenant comme décrit ci-dessous :

- Avenant 10 :
  - ✓ Modification du système de mesure du critère « Qualité de réponse aux réclamations » supprimant la mesure par questionnaire automatique transmis par mail de mesures au profit de la mesure par téléphone après réponse au client

Comme chaque année, tous les contrôles qualité (mystères et contradictoires) sont réalisés sur tablettes tactiles depuis avril 2015, grâce des fiches contrôles retranscrites informatiquement par la SCAT et mises à jour à chaque nouveau réseau grâce à une interface avec la base de données « Arrêts » éditée par la Métropole.

Toutes les non-conformités (mystères et contradictoires) sont mises en ligne sur la plateforme SCAT au fur et à mesures des contrôles depuis le 19/05/2018 pour consultation instantanée par tous (délégataire, sous- traitant et Métropole).

Le contrôle qualité contradictoire s'effectue depuis 2013 en collaboration avec des conducteurs volontaires, désireux de s'investir dans la mission « qualité » du réseau en partenariat avec la Métropole Aix Marseille - Réseau Les bus de l'Etang.

On compte à fin 2020 et depuis le début du contrat, plus de **25** conducteurs, soit 30% de l'effectif global, ainsi formés et sensibilisés aux exigences qualité pour une meilleure qualité de service rendue aux voyageurs.

Le référentiel de qualité, qui a pour premier objectif de garantir le niveau de qualité annoncé, sera analysé dans ce rapport au travers des **8 grandes familles**.

L'ensemble des **actions correctives ou préventives** menées tout au long de l'année ou programmées seront également présentées pour chacun des résultats en dessous des objectifs fixés.

Enfin, la synthèse annuelle qualité présentera le bilan global des **critères de performances** ainsi que celui du **thème de priorité d'amélioration** annuel 2020.

En raison de la crise sanitaire COVID-19 et du confinement instauré le 17 mars jusqu'au 11 mai 2020, les mesures qualité ont été suspendues du 16 mars jusqu'au 30 juin.
Par conséquent, les résultats présentés dans cette synthèse exclus la période du 2ème trimestre 2020.

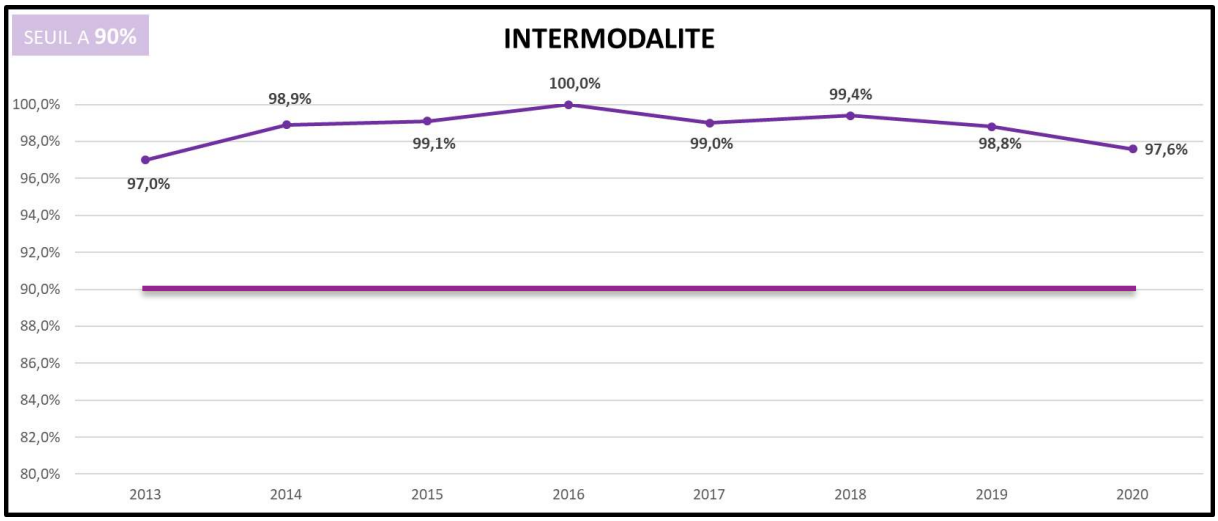
Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

1. Résultat de performance 2019 du baromètre de qualité

1.1 Offre de service

Famille	Critère	Seuil (résultats obtenus pondérés non redressés pour l'année 2011)	Année 2020	Année 2020 : Ecart / seuil	Année 2020 : Nombre de mesures conformes	Année 2020 : Nombre de mesures Non conformes	Année 2020 : Nombre de mesures réalisées	Ecart 2020 / 2019	Année 2019	Année 2018	Année 2017	Année 2016	Année 2015	Année 2014	Année 2013
	* Thèmes de priorité d'amélioration annuelle 2020														
Offre de service	Intermodalité	90,0%	97,6%	7,6%	83	7	90	-1,2%	98,8%	99,4%	99,0%	100,0%	99,1%	98,9%	97,0%
	Correspondances -information *Résultats recalculés apres suppresion du contrôle Mémo Bus en Gare SNCF	90,0%	99,1%	9,1%	132	1	133	-0,9%	100,0%	100,0%	99,4%	99,5%	100,0%	96,6%	95,5%
	Correspondances	80,0%	100,0%	20,0%	80	0	80	2,9%	97,1%	97,4%	99,2%	98,3%	99,1%	96,5%	97,1%
	Temps de parcours	90,0%											70,65%	67,68%	65,09%
	Vitesse commerciale	90,0%											52,17%	53,06%	48,11%
	Accessibilité	95,0%	99,1%	4,1%	380	12	392	1,2%	97,89%	100,0%	99,8%	99,9%	96,5%	99,7%	95,4%
	Information par annonces sonores et visuelles aux bornes d'information voyageurs en stations ZENIBUS	95,0%	24,6%	-70,4%	27	132	159	-28,6%	53,2%	94,6%	88,5%				
	Fiabilité toutes lignes régulières	98,0%	99,93%	1,93%				-0,02%	99,95%	100,0%	99,97%	99,95%	99,96%	99,96%	99,92%
	Ponctualité	88,0%	92,9%	4,9%	235	18	253	3,6%	89,3%	94,6%	93,4%	94,7%	92,1%	92,1%	91,9%
	Régularité	88,0%	87,2%	-0,8%	109	16	125	-4,9%	92,1%	91,5%	97,1%	94,3%			

1.1.1 Critère « Intermodalité »



Avec un résultat de **97,6%** de conformité en 2020, le critère « Intermodalité » est en très légère baisse de 1,2% par rapport à l'année 2019 et reste bien supérieur au seuil de 90%. En 2020, on relève 7 NC réparties comme suit :

- ✓ 2 non-conformités pour absence des horaires de la ligne interurbaine 17 à Pierre Plantée,
- ✓ 2 non-conformités pour absence de la destination de la ligne interurbaine 17 à Pierre Plantée,
- ✓ 2 non-conformités pour absence du numéro de la ligne interurbaine 17 à Pierre Plantée,
- ✓ 1 non-conformité pour « Horaires de transports intermodaux sur internet » erronées concernant la ligne 91.

L'affichage des horaires de la ligne 17 a été effectué à l'arrêt de Pierre Plantée.
Les horaires à jour ont été mis en ligne immédiatement à réception de la NC, le 25/08/2020.

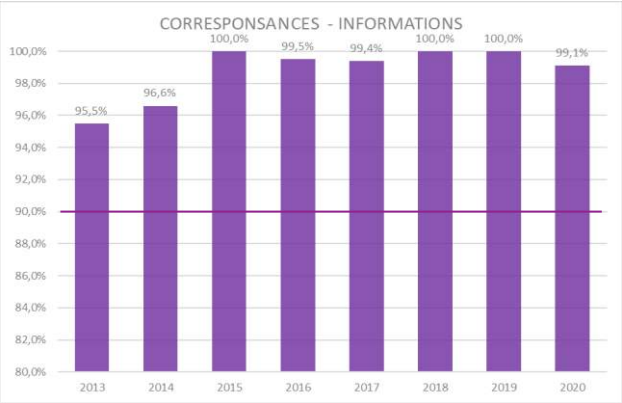
Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Plan d'actions 2021

Assurer une synthèse des non-conformités pour faciliter le suivi mensuel par la Métropole et la disponibilité des informations voyageurs aux points d'arrêts.

1.1.2 Critère « Correspondances »

Critère « Correspondances -Information » :



Avec un résultat de 99,1% en 2020, le critère « Correspondances – Information » reste largement supérieur au seuil de 90%. On observe une seule non-conformité cette année pour absence de plan de quai à Grand Vitrolles – Quai n°1 au mois de Septembre.

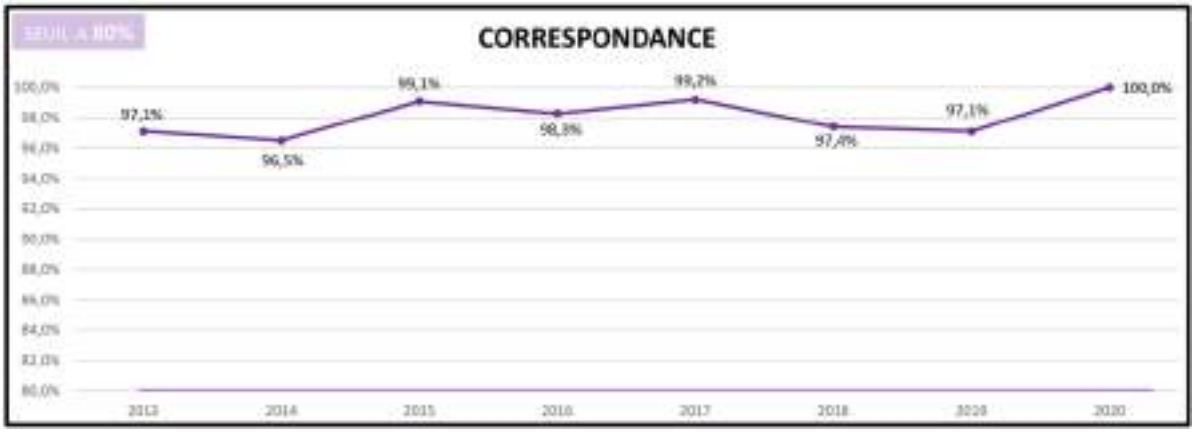
Le critère qui avait atteint 100% en 2018 et 2019 observe une légère baisse de 0,9% de son résultat de conformité.

Critère « Correspondances* » :

Avec un résultat de 100%, le critère « Correspondances » n'enregistre aucune non-conformité en 2020 et permet une augmentation de 2,9% en comparaison avec le résultat de 2019.

Une circulation moins dense en raison du contexte sanitaire a pu favoriser les correspondances entre les lignes. La mise en service du SAEIV sur l'ensemble des lignes à fin septembre a pu également contribuer à l'amélioration des résultats.

*Comme depuis le début de la démarche, la liste des 10 points de correspondances permettant d'effectuer les contrôles est modifiée chaque trimestre pour une plus grande représentativité des mesures.



Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

1.1.3 Critère « Temps de parcours » et
1.1.4 Critère « Vitesse commerciale »

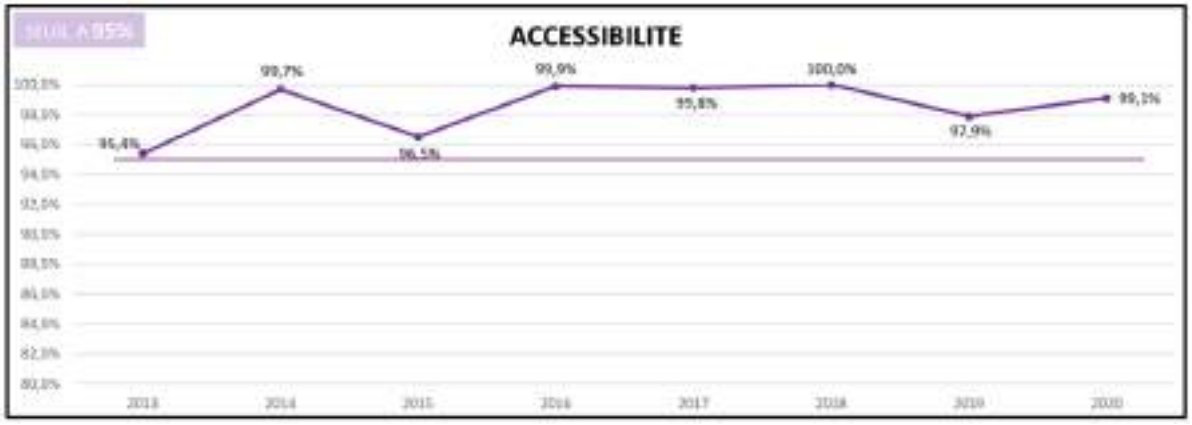
Pour ces deux critères, les résultats sont neutralisés depuis 2013 et les contrôles suspendus depuis de Janvier 2016 dans l'attente d'un SAEIV permettant l'obtention de résultats fiables sur l'ensemble du réseau.

Plan d'actions 2021

Editer les résultats qualité « Temps de parcours » grâce au données SAEIV disponibles.

1.1.5 Critère « Accessibilité »

Une augmentation de 1,2% du taux de conformité du critère « Accessibilité » est observée en 2020 par rapport à l'année précédente avec un résultat de 99,1% cette année contre 97,9% en 2019.



On enregistre 12 non-conformités pour ce critère dont :
- 11 pour logos PMR absents en raison d'un manque d'information globale aux points d'arrêts suite à dégradations sur 263 mesures.
-1 non-conformité sur 393 mesures pour un véhicule de la ligne 1 ne se positionnant pas au bon arrêt en Septembre.

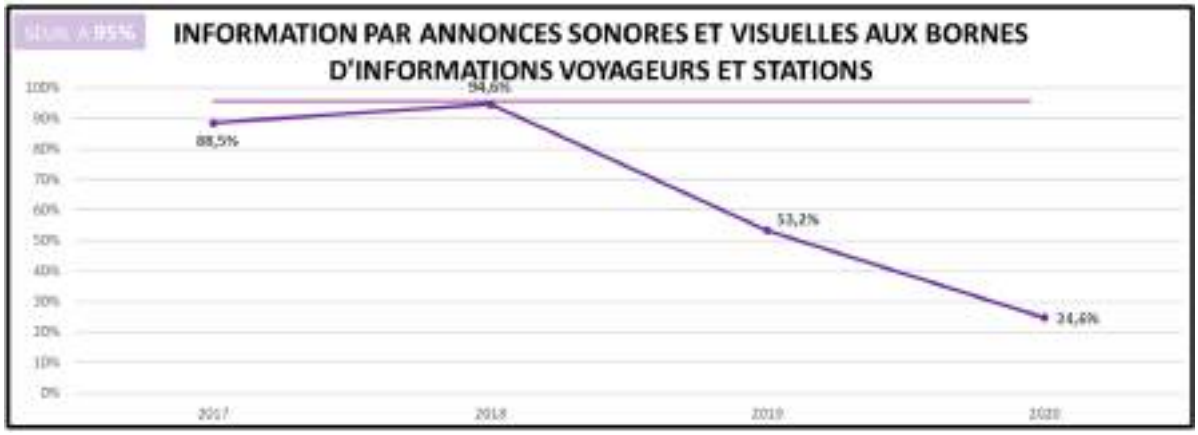
Tout au long de l'année, les non-conformités ont pu faire l'objet de mesures correctives au sein du service Marketing afin d'assurer la conformité de l'affichage au point d'arrêt.

Le conducteur a été reçu par le Responsable d'Exploitation SABARDU pour rappel des consignes.

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

1.1.6 Critère « Information par annonces sonores et visuelles aux bornes d'information voyageur en stations Zenibus »

Un résultat de conformité de 24,6% en forte baisse par rapport à 2019 (-28,6%) en raison d'un dysfonctionnement global du système.

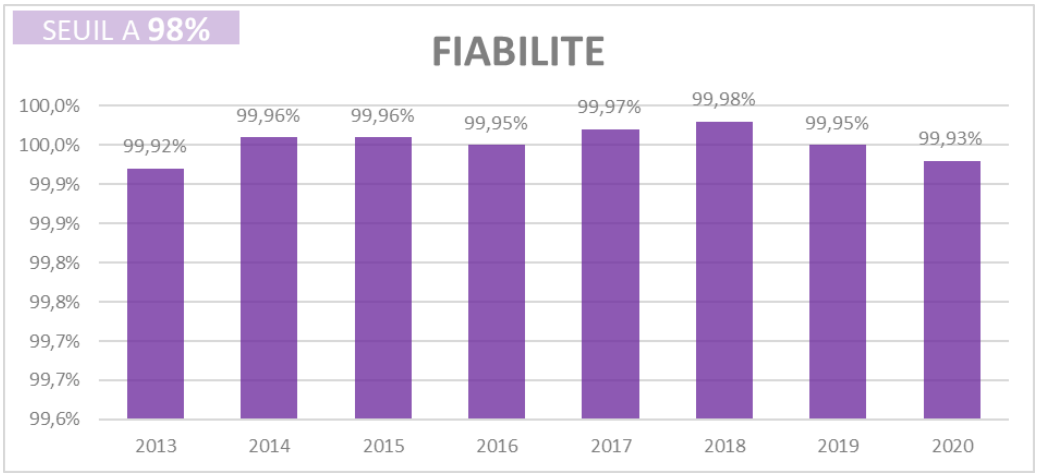


Plan d'actions 2021

Remettre en conformité le système BIV grâce au contrat de maintenance signé entre Autobus de l'Etang et LUMIPLAN en collaboration avec la Métropole.
Tests de communication entre BIV et SIV et changement des cartes SIM en cours de réalisation.

1.1.7 Critère « Fiabilité »

Un critère de fiabilité satisfaisant avec un taux égal à **99,93%** soit un résultat stable par rapport à 2019.



Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Le détail du calcul de fiabilité est présenté dans le tableau ci-dessous :

	Total 2013	Total 2014	Total 2015	Total 2016	Total 2017	Total 2018	Total 2019	**Total 2020**
Total pannes par lignes	159	88	96	122	71	56	116	117
Nombre de courses totales	189 450	243 665	240 192	239 360	246 261	234 923	221 370	179 739
Nombre de courses conformes	189 609	243 577	240 096	239 238	246 191	234 871	221 254	179 622
TAUX DE FIABILTE	99,92%	99,96%	99,96%	99,95%	99,97%	99,98%	99,95%	**99,93%**

Les Autobus de l'Etang, poursuit ses actions de maintenance de ses véhicules grâce :

- ✓ À l'outil de gestion de maintenance MOVE et au plan de maintenance préventif regroupant le respect des préconisations constructeurs et analyses d'huiles moteurs permettant d'anticiper les dégradations et les problèmes de surconsommation associée,
- ✓ À l'amélioration de la communication interne notamment grâce aux réunions hebdomadaires réalisées entre l'exploitation et l'atelier pour suivi des réparations,
- ✓ A l'outil de suivi JESI permettant une communication optimisée sur les pannes entre l'exploitation et la maintenance.

Plan d'actions 2021

Mettre en place le lien entre les outils JESI et MOVE permettant ainsi une prise en compte immédiate de l'atelier des pannes véhicules ou d'équipements enregistrées par la régulation.

1.1.8 Critère « Ponctualité »

1.1.9 Critère « Régularité »

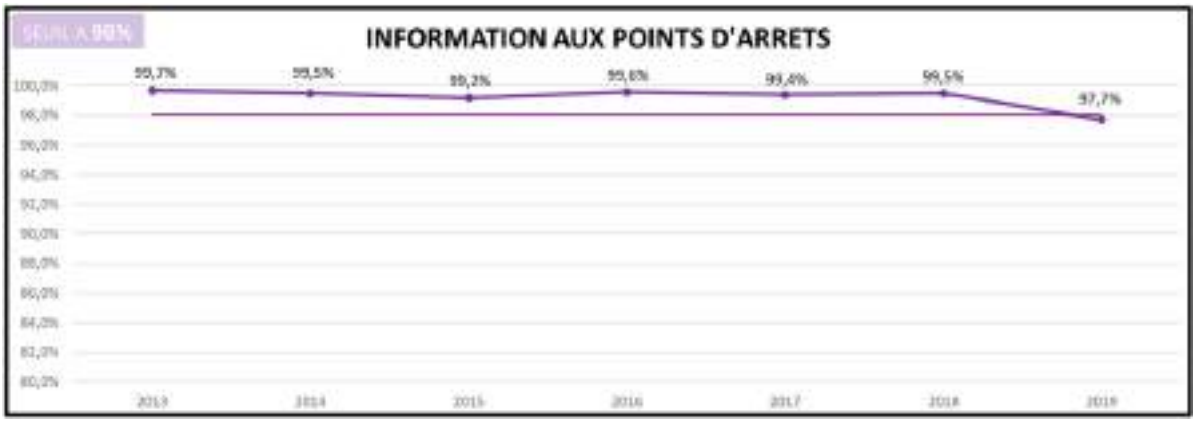
Ces critères, en tant que « Thème de priorité d'amélioration annuelle 2020 » seront analysés en deuxième partie de cette synthèse.

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

1.2 Information voyageurs

1.2.1 Critère « Information aux points d'arrêts »

Avec un résultat de conformité de 96,1%, le critère « Information aux points d'arrêts observe une baisse de 1,9% en comparaison avec 2019 et se retrouve sous le seuil fixé à 98%.



On observe au total 107 non-conformités sur 2895 mesures effectives sur chaque item qui compose le critère comme suit :

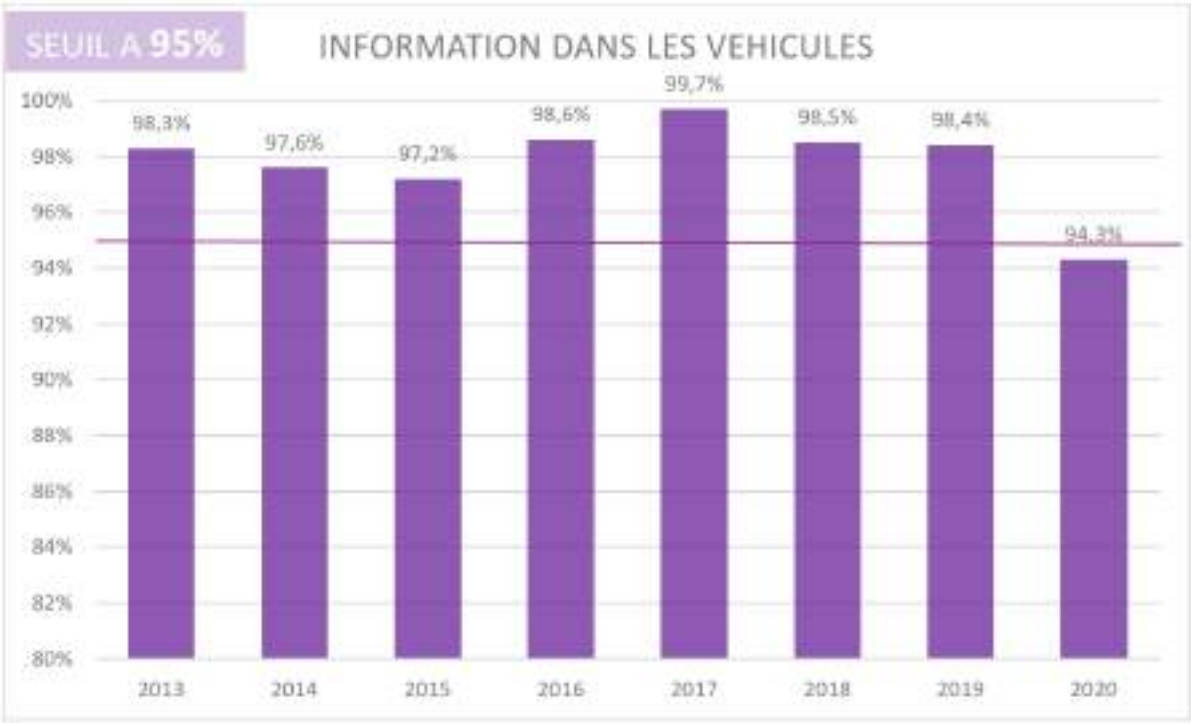
- 7 non-conformités sur l'item « adresse des points de vente les plus proches »,
- 15 non-conformités pour schéma de lignes absents, erronés ou illisibles,
- 11 non-conformités sur l'item « Tarifs des titres de transports via flashcode »,
- 23 non-conformités concernant les horaires de lignes empruntées,
- 15 non-conformités concernant les directions de lignes empruntées,
- 9 non-conformités sur l'item « numéro de téléphone du point d'accueil ».
- 11 non-conformités sur l'item « nom de l'arrêt »,
- 18 non-conformités concernant les indices de ligne passante,

Hors problématique de dégradations ne permettant pas l'affichage, chaque non-conformité est traitée dès réception par le service Marketing.

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

1.2.2 Critère « Information dans les véhicules »

Le critère « Information dans les véhicules » enregistre un résultat de conformité de 94,3%, en baisse par rapport à 2019 (-3,5%) pour un seuil égal à 95%.



On compte 215 non-conformités sur 6012 mesures pour chacun des items de ce critère en 2020 réparties par items dans le tableau suivant :

	Item	NC 2020		NC 2019
14	Livrée extérieure	**0**	=	0
17	Girouette frontale (direction de la ligne)	**8**	>	4
16	Girouette frontale (N° de la ligne)	**3**	>	1
18	Girouette latérale (direction de la ligne)	**5**	>	4
19	Girouette latérale (Indice de ligne)	**4**	>	2
20	Girouette arrière (Indice de ligne)	**1**	<	3
23	Girouette intérieure - Schéma de ligne	**48**	>	36
32	Fiche horaire ligne empruntée disponible sur présentoir	**10**	<	22
33	SAI (information clientèle) de la ligne - prochain arrêt et direction	**81**	>	7
25	Information titres	**0**	<	1
26	Tarif amende forfaitaire	**1**	>	0
28	Logo Interdit aux chiens	**11**	>	9
29	Logo Montée par l'arrière interdite	**0**	=	0
27	Logo Défense de fumer	**1**	<	2
30	Logo Défense de faire du bruit	**1**	>	0
31	Affichettes temporaires informations commerciales	**0**	=	0
511	Annonces sonores	**41**	>	12

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

On note une légère dégradation de qualité concernant la girouette intérieure et à l'inverse une nette amélioration concernant la disponibilité des fiches horaires. Le reste des items présentent une stabilité dans les résultats en comparaison avec ceux observés sur 2019.

Chaque non-conformité est traitée dès réception par le Responsable d'Exploitation (délégataire et sous-traitant) qui assure un entretien systématique avec le conducteur pour erreur ou négligence au sujet des girouettes extérieures, intérieures, et des fiches horaires sur présentoirs.

Les 122 non-conformités liées aux annonces sonores (41) et bandeau SAI (81) témoignent de problématiques SAEIV rencontrées cette année :

-Un fonctionnement du système en juillet et Août a engendré 57 NC, soit 47% des non-conformités enregistrées sur l'année sur la ligne Zenibus.

-Un dysfonctionnement partiel a été observé début octobre et engendré 14 NC avant sa remise en état soit 11% des NC totales sur les deux items.

-Les autres problématiques observées ont pu faire l'objet de remise en état ponctuelle.

Le flash QSE édité en Novembre 2020, avait pour but de sensibiliser les conducteurs sur les items « Girouette intérieure – Schéma de ligne » et « Fiches horaire de la ligne empruntée disponible sur le présentoir » comme en témoigne l'extrait ci-dessous.



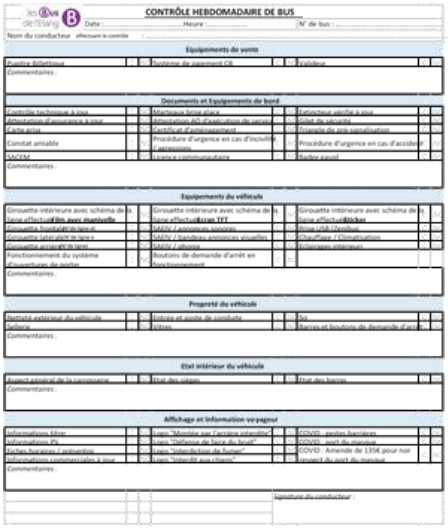
Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Plan d'actions 2021

-Mettre en place le lien entre les outils JESI et MOVE permettant ainsi une prise en compte immédiate de l'atelier des pannes véhicules ou d'équipements enregistrées par la régulation

-Assurer un contrôle préventif :

-mensuel des informations embarqués et équipements de l'ensemble du parc de véhicules.



CONTRÔLE HEBDOMADAIRE DE BUS

-bimestriel du système de Phonie (et de boutons de détresse)

-Lors de la présentation des exigences du référentiel qualité en intégration QSE des nouveaux conducteurs, intégrer une présentation des résultats qualité en pointant les items à améliorer à N-1.

- Informer les voyageurs par annonces sonores des accès aux lieux stratégiques
Exemple : pour l'arrêt les couronnes indiquer « Gare SNCF Pas-des-Lanciers ».

1.2.3 Critère « Information en boutiques »

Un résultat de 99,7% cette année encore pour un seuil à 100%.



Une seule non-conformité enregistrée au mois de février pour fiches horaires manquantes pour 2 lignes CARTREIZE à Parc Camoin suite à une rupture de stock Métropole.

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

1.2.4 Critère « Information par téléphone »

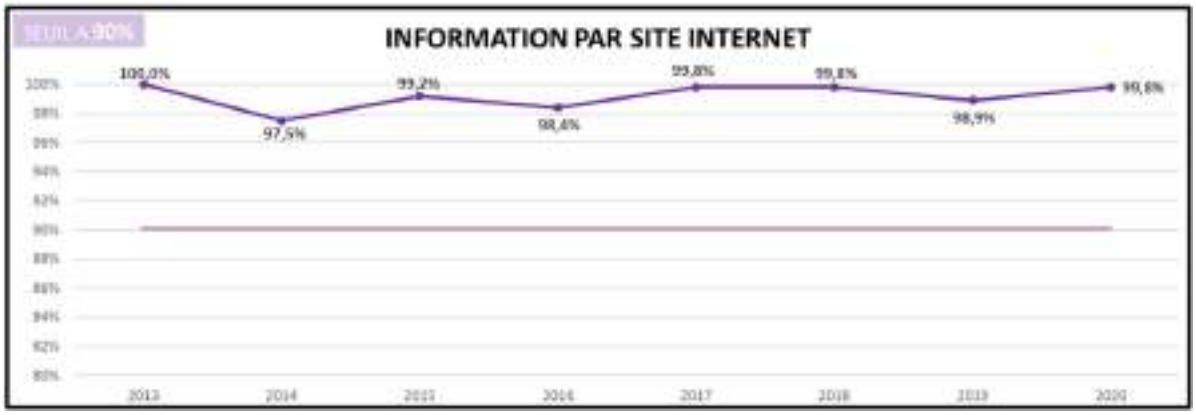
On observe pour 2020 résultat de 98,9%, soit supérieur au seul fixé à 98% et en augmentation de 1,4% par rapport à 2019.



Ce résultat est lié à 1 non-conformité enregistrée en décembre pour une hôtesse ne connaissant l'offre du Pass à 2 euros le week-end de Noel.

1.2.5 Critère « Information par site internet »

Avec un résultat de performance de 99,8%, le critère « Information par site internet » est en augmentation de 1% en comparaison avec 2019 et toujours supérieur au seuil de 90%.



On enregistre 1 seule non-conformité sur 263 mesures effectuée en 2020 pour recherche d'itinéraire impossible concernant les lignes urbaines via Le Pilote en juillet.

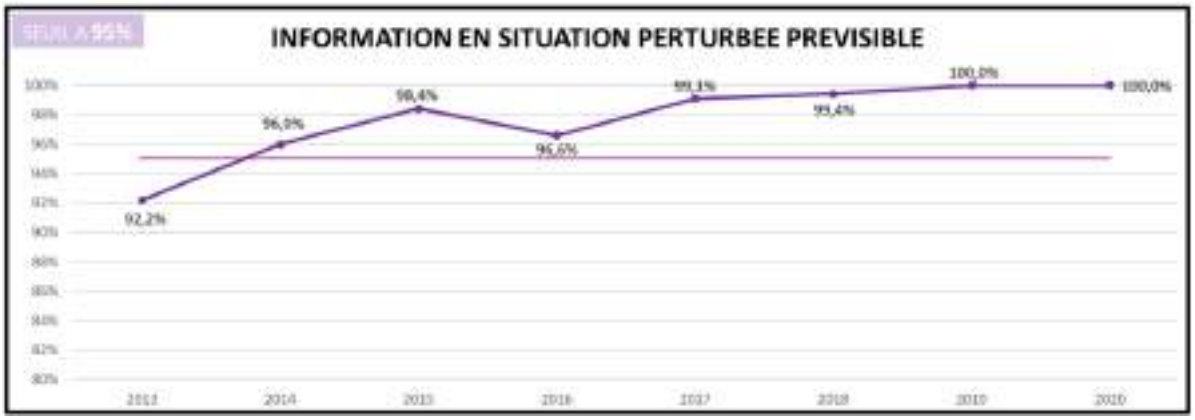
Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

1.3 Information en situation perturbée

Famille	Critère	Seuil (résultats obtenus pondérés non redressés pour l'année 2011)	Année 2020	Année 2020				Ecart 2020 / 2019	Année 2019	Année 2018	Année 2017	Année 2016	Année 2015	Année 2014	Année 2013
				Ecart / seuil	Nombre de mesures conformes	Nombre de mesures Non conformes	Nombre de mesures réalisées								
Information en situations perturbées	Information en situation perturbée prévisible (connue 48h avant)	95,0%	100,0%	5,0%	86	0	86	0,0%	100,0%	99,4%	99,1%	96,6%	98,4%	96,0%	92,2%
	Information en situation perturbée imprévisible (connue moins de 48h avant)	90,0%	100,0%	10,0%	1	0	1	0,0%	100,0%	80,0%	100,0%	100,0%	98,0%	100,0%	66,7%

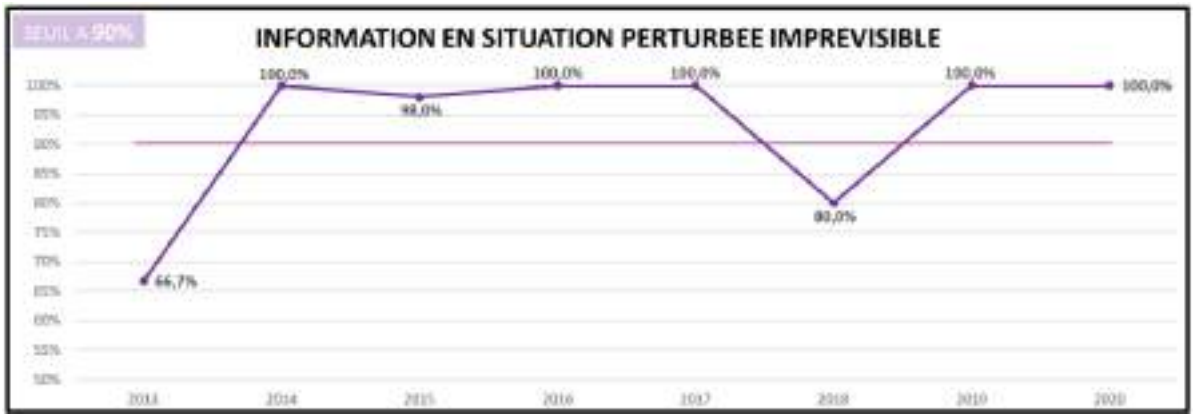
1.3.1 Critère « Information en situation perturbée prévisible »

Avec un excellent taux de performance de 100%, le résultat du critère « Information en situation perturbée prévisible » reste stable par rapport à 2019 et au-dessus du seuil de 95%.



1.3.2 Critère « Information en situation perturbée imprévisible »

Un résultat de 100% en 2020, 10% au-dessus du seuil fixé à 90% et stable depuis 2019.

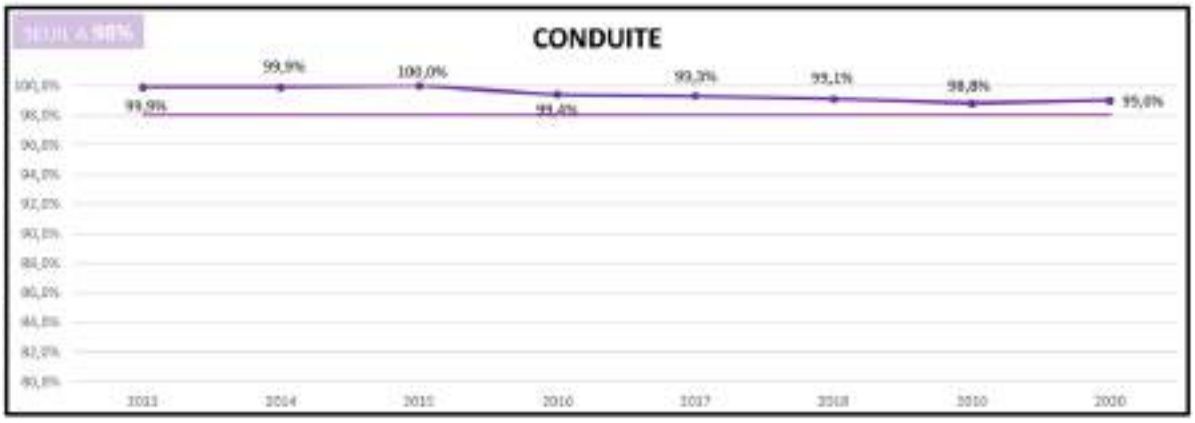


Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

1.4 Confort/Propreté

Famille	Critère	Seuil (résultats obtenus pondérés non redressés pour l'année 2011)	Année 2020	Année 2020				Ecart 2020 / 2019	Année 2019	Année 2018	Année 2017	Année 2016	Année 2015	Année 2014	Année 2013
				Ecart / seuil	Nombre de mesures conformes	Nombre de mesures Non conformes	Nombre de mesures réalisées								
Confort / Propreté	Conduite	98,0%	99,0%	1,0%	283	6	289	0,2%	98,8%	99,1%	99,3%	99,4%	100,0%	99,9%	99,9%
	Taux de charge	98,0%	99,2%	1,2%	391	3	394	-0,3%	99,5%	99,5%	99,5%	99,6%	99,8%	100,0%	99,9%
	Propreté Boutique	100,0%	98,5%	-1,5%	71	6	77	1,0%	97,5%	98,3%	99,4%	99,8%	100,0%	100,0%	99,7%
	Propreté des points d'arrêts	95,0%	86,9%	-8,1%	234	130	364	-3,4%	90,3%	94,2%	96,5%	93,4%	97,4%	98,1%	96,1%
	Propreté du véhicule	97,0%	96,6%	-0,4%	287	102	389	-0,1%	96,7%	97,3%	96,9%	97,0%	98,8%	99,3%	98,5%
	Eclairage, climatisation, chauffage	98,0%	99,0%	1,0%	382	4	386	-0,5%	99,5%	98,6%	99,8%	99,5%	99,9%	99,6%	99,7%

1.4.1 Critère « Conduite »



Avec un résultat de 99,0% en 2020, le critère « Conduite » enregistre une augmentation de 0,2% en comparaison avec le résultat de 98,8% observé en 2019.

On constate 6 non-conformités sur la conduite : 3 concernent le confort de conduite lignes 10, 12 et Zenibus et 3 pour allure inadaptée sur les lignes 5, 12 et Zenibus.

Un entretien est systématiquement assuré entre le conducteur et son exploitation pour signalement de la non-conformité et rappel des exigences qualité sur ce thème.

Plan d'actions 2021

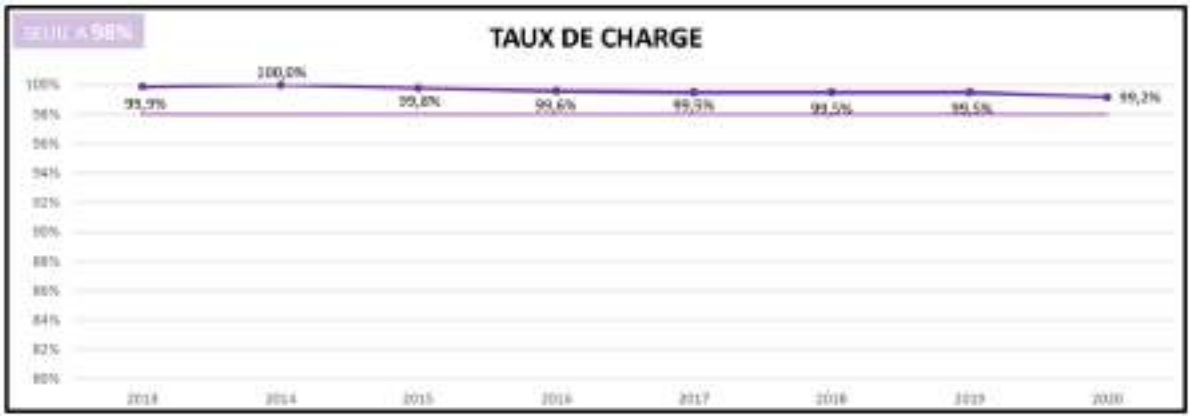
Assurer une reprise en conduite pour le conducteur par le formateur systématique en cas de non-conformité relevée

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

1.4.2 « Taux de charge »

Le critère « Taux de charge » enregistre pour 2020 un résultat conformité de 99,2%. Bien qu'en légère baisse depuis 2019 (-0,3%), le résultat reste supérieur au seuil fixé de 98%.

On enregistre 3 non-conformités pour surcharge dans le Zenibus en Janvier (1 NC) et en Octobre (2 NC) malgré la baisse de fréquentation en raison de la crise sanitaire.



1.4.3 Critère « Propreté en boutique »



Un résultat de 98,5% observé en 2020, légèrement inférieur au seuil de 100% mais en augmentation de 1% en comparaison avec 2019.

6 non-conformités constatées au cours de l'année telles que :

- 5 non-conformités concernant la problématique récurrente depuis 2014 d'odeur à Parc Camoin,

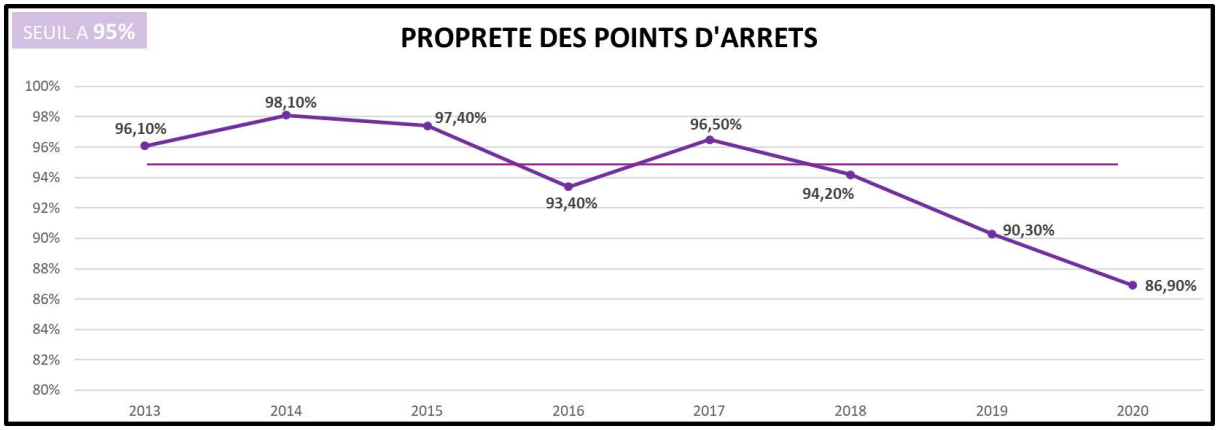
- 1 non-conformité pour vitres sales en boutique de Parc Camoin.

Sur ce dernier point, Autobus de l'Etang a effectué un rappel au prestataire et un suivi étroit de ce dernier a été mis en place.

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

1.4.4 Critère « Propreté des points d'arrêts »

Avec un résultat de 86,9% en 2020, le critère « Propreté des points d'arrêts » enregistre une baisse de 3,4 points par rapport à 2019 et se situe en dessous du seuil fixé à 95%.



	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Ecart 2019/2020
PROPRETE DES POINTS D'ARRET	**96,1%**	**98,1%**	**97,4%**	**93,4%**	**96,5%**	**94,2%**	**90,3%**	**86,9%**	**-3,4%**
Tête de l'arrêt	99,6%	99,9%	99,9%	99,4%	99,6%	99,3%	95,5%	90,9%	-4,6%
Panneau support d'information	98,7%	98,4%	97,3%	90,1%	97,5%	93,8%	86,0%	87,7%	1,7%
Vitres (abris bus uniquement)	90,0%	95,8%	94,9%	90,6%	92,3%	89,7%	89,3%	82,2%	-7,1%

Après comparatif avec les résultats 2019 présentés ci-dessus, les items « Propreté et l'état des têtes d'arrêts » et « vitres » présentent les baisses respectives et significatives de -4.6 % et -7.1%.

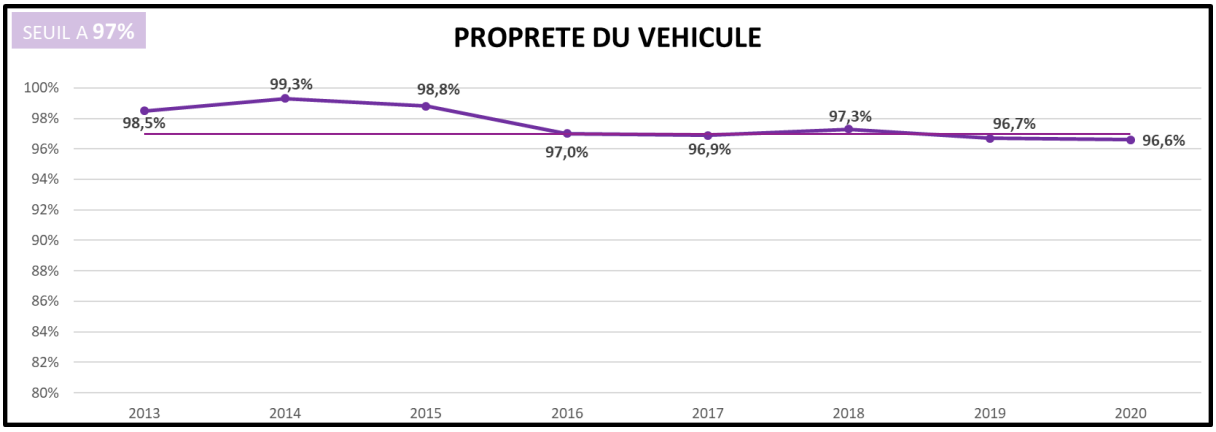
Des signalements conducteurs, contrôleurs des dégradations aux points d'arrêts ont été assuré auprès de la métropole. Une liste complète des arrêts dégradés suite à la campagne d'affichage de rentrée a également été transmis le 26/08/2020 pour demande de remise en état.

Comme pour les non-conformités enregistrées sur le critère « Information aux points d'arrêts », une synthèse mensuelle sera transmise à la Métropole mensuellement.

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

1.4.5 Critère « Propreté du véhicule »

Un résultat de 96,6% sur le critère « Propreté du véhicule » enregistré en 2020. Un résultat stable par rapport à 2019 mais légèrement inférieur au seuil de 97%.



	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Ecart en % entre 2018 et 2019
PROPRETE DU VEHICULE	98,5%	99,3%	98,8%	97,0%	96, 9%	97,3%	96,7%	96,6%	-0,10%
Etat extérieur véhicule (propreté carrosserie et vitres extérieures)	95,7%	98,3%	97,0%	95,5%	94,0%	93,8%	94,7%	90,0%	-4,70%
Entrée et poste de conduite	100,0%	100,0%	99,8%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	0,00%
Sol	94,4%	97,7%	94,4%	86,7%	88,0%	94,0%	95,9%	94,9%	-1,00%
Sellerie	97,8%	98,2%	98,8%	96,0%	95,4%	94,2%	91,8%	97,1%	5,30%
Vitres intérieures (hors gravage)	99,0%	99,9%	99,8%	95,3%	94,1%	95,2%	99,1%	99,5%	0,40%
Barres et boutons de demande d'arrêt	99,9%	99,9%	100,0%	98,7%	99,1%	99,6%	99,5%	99,2%	-0,30%
Cadres supports d'information	99,9%	100,0%	100,0%						
Etat de la carrosserie	100,0%	99,6%	98,9%	96,8%	98,8%	98,2%	94,4%	91,8%	-2,60%
Etat des sièges (hors gravages et brûlures)	99,1%	99,2%	98,4%	99,1%	97,9%	98,8%	95,4%	96,6%	1,20%
Etat des barres	100,0%	99,9%	99,8%	99,3%	99,8%	99,8%	99,5%	99,7%	0,20%
Problème important de propreté (hygiène : urines, excréments, vomissures, odeurs)	99,8%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	0,00%

En comparaison avec les résultats 2019 sur 3395 mesures pour chacun des items en 2020, on observe une baisse de résultats sur les items :

- Sol (-1%) avec 16 non-conformités,
- Propreté extérieur (-4.7%) avec 28 non-conformités,
- Etat du véhicule (-2.6%) avec 30 non-conformités réparties comme ci-contre selon les lignes.

Toutes les non-conformités ont pu être prises en compte.

Nous observons également une amélioration des résultats sur les items « Sellerie » (+5.3%) et « Etat des sièges » (+1.2%).

Propreté du véhicule	
	NC 2020
Ligne 01	3
Ligne 02	1
Ligne 03	1
Ligne 04	
Ligne 05	2
Ligne 06	2
Ligne 07	
Ligne 08	1
Ligne 09	2
Ligne 10	
Ligne 11	1
Ligne 12	
Ligne 13	1
Ligne 14	2
Ligne ZEN	12
Ligne D	
Chrono Pro	
TOTAL	28

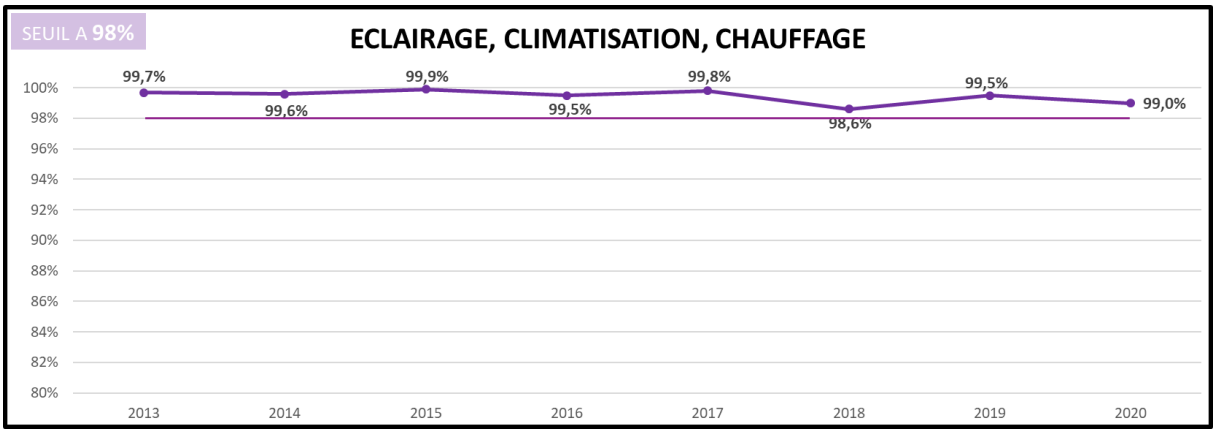
Etat du véhicule	
	NC 2020
Ligne 01	3
Ligne 02	1
Ligne 03	
Ligne 04	1
Ligne 05	3
Ligne 06	1
Ligne 07	1
Ligne 08	2
Ligne 09	1
Ligne 10	1
Ligne 11	1
Ligne 12	
Ligne 13	
Ligne 14	
Ligne ZEN	15
Ligne D	
Chrono Pro	
TOTAL	30

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

1.4.6 Critère « Eclairage, climatisation, chauffage »

Avec un résultat de 99,0% pour l'année 2020, le critère « Éclairage, climatisation, chauffage » enregistre une légère baisse de 0,5% en comparaison avec 2019.

Les 4 non-conformités observées concernent la climatisation HS ou absente en Juillet et Septembre sur des véhicules des lignes 3, 4, 5 et 12. Tous les dysfonctionnements ont pu être traités.



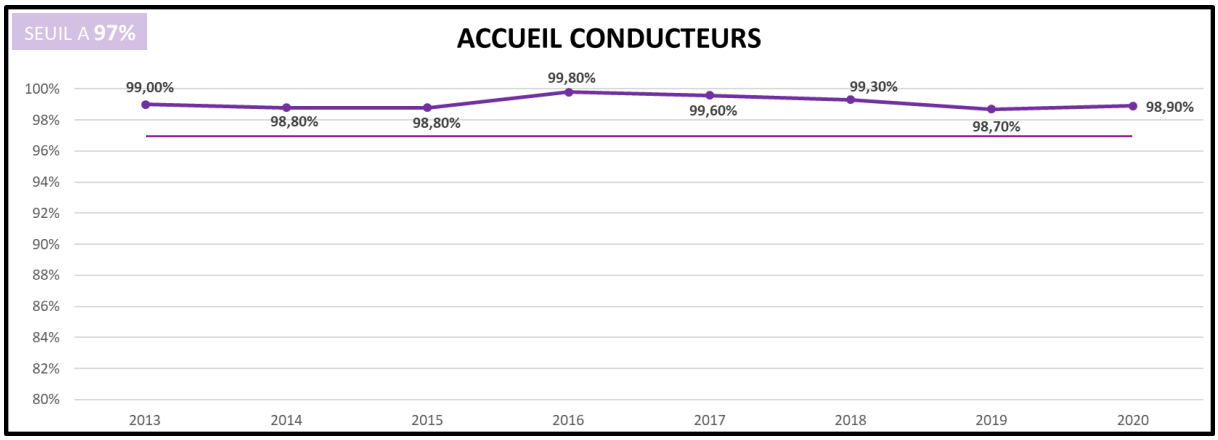
Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

1.5 Accueil / Ecoute client

Famille	Critère	Seuil (résultats obtenus pondérés non redressés pour l'année 2011)	Année 2020	Année 2020				Ecart 2020 / 2019	Année 2019	Année 2018	Année 2017	Année 2016	Année 2015	Année 2014	Année 2013
				Ecart / seuil	Nombre de mesures conformes	Nombre de mesures Non conformes	Nombre de mesures réalisées								
Accueil/ Ecoute client	Accueil conducteur	97,0%	98,9%	1,9%	268	23	291	0,2%	98,7%	99,3%	99,6%	99,8%	98,8%	98,8%	99,0%
	Acceuil contrôleur / vérificateur*	66,7%							96,7%						
	Accueil hôtesse	100,0%	99,3%	-0,7%	74	2	76	-0,1%	99,4%	99,3%	99,5%	99,8%	100,0%	100,0%	100,0%
	Temps d'attente en Boutique	99,0%	96,1%	-2,9%	73	3	76	-3,1%	99,2%	97,6%	98,3%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Accueil téléphonique	100,0%	98,9%	-1,1%	163	5	168	0,9%	98,0%	98,7%	99,3%	98,8%	100,0%	100,0%	99,4%
	Délais de réponse aux réclamations Clients	90,0%	91,2%	1,2%	166	16	182	12,0%	79,2%	96,6%	95,2%	96,1%	88,5%	95,1%	90,6%
	Qualité de réponse aux réclamations Clients* (enquête de satisfaction)	80,0%	98,4%	18,4%	62	1	63	54,2%	44,2%	98,0%	100,0%	98,2%	95,9%	97,8%	100,0%
	Information téléphonique sur la vente de titre en Boutique	99,0%	96,5%	-2,5%	82	3	85	-0,1%	96,6%	96,6%	100,0%	98,4%	100,0%	100,0%	100,0%

1.5.1 Critères « Accueil conducteur »

Avec un résultat de performance de 98,9% en 2020, ce critère reste stable depuis 2019 et supérieur au seuil fixé de 97%.



Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Le détail des résultats par item et la répartition des non-conformités sont détaillés dans le tableau ci-dessous :

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020		Ecart en % entre 2019 et 2020
ACCUEIL CONDUCTEUR	99,0%	98,8%	99,3%	99,8%	99,6%	99,3%	98,7%	98,9%	23	0,15%
Tenue vestimentaire	97,7%	97,8%	98,8%	99,8%	100%	99,1%	98,8%	100,0%	0	1,2%
Attitude - Courtoisie vis-à-vis du client	99,0%	99,3%	99,3%	99,3%	99,8%	97,7%	97,6%	98,3%	5	0,7%
Attitude - Courtoisie vis-à-vis des autres	99,7%	99,5%	100,0%	100%	100%	100,0%	100,0%	99,7%	1	-0,3%
Ne pas téléphoner	96,7%	96,6%	98,6%	99,8%	98,6%	99,5%	96,5%	95,9%	12	-0,6%
Ne pas fumer	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	99,5%	99,3%	2	-0,2%
Achat de Titre	99,0%	98,1%	98,3%	100%	99,2%	99,6%	98,4%	98,6%	2	0,2%
Informations données par le conducteur (renseignement sur la ligne concernée)	100,0%	99,8%	100,0%	100,0%	99,8%	99,5%	100,0%	99,6%	1	-0,4%

On observe une hausse des résultats de l'item « Tenue » (+1.2%), une dégradation des résultats de l'item « ne pas téléphoner » et une grande stabilité des résultats pour le reste des items cette année en comparaison avec 2019.

Tout comme l'information voyageur ou la conduite, il est important de souligner que :

- Toutes les non-conformités au sujet de l'accueil déclenchent un entretien entre le conducteur et son exploitation pour rappel des consignes y compris chez les sous-traitants.
- Les résultats qualité sont affichés mensuellement en salle conducteurs et au sein du journal QSE de manière semestrielle pour sensibilisation aux points sensibles observés.

Répartition du nombre de NC "Ne pas téléphoner" par ligne	
Ligne 01	1
Ligne 02	1
Ligne 03	
Ligne 04	1
Ligne 05	1
Ligne 06	
Ligne 07	
Ligne 08	
Ligne 09	
Ligne 10	
Ligne 11	1
Ligne 12	1
Ligne 13	
Ligne 14	
Ligne ZEN	6
Ligne D	6
Chrono Pro	
TOTAL	**18**

Extrait du Flash QSE de Novembre 2020


INDICATEURS QUALITE - OCTOBRE 2020

AUTOBUS DE L'ETANG

INDICATEURS	OBJECTIFS	OCTOBRE		Commentaires
CORRESPONDANCES	80%	100,00%		
Thèmes de priorité d'amélioration annuelle 2020				
PONCTUALITE	88%	92,60%		
REGULARITE	88%	88,20%		
	95%	93,90%		
	98%	98,30%		
	98%	97,10%		
	97%	97,60%		
	97%	99,80%		

Extrait du Flash QSE de Novembre 2020



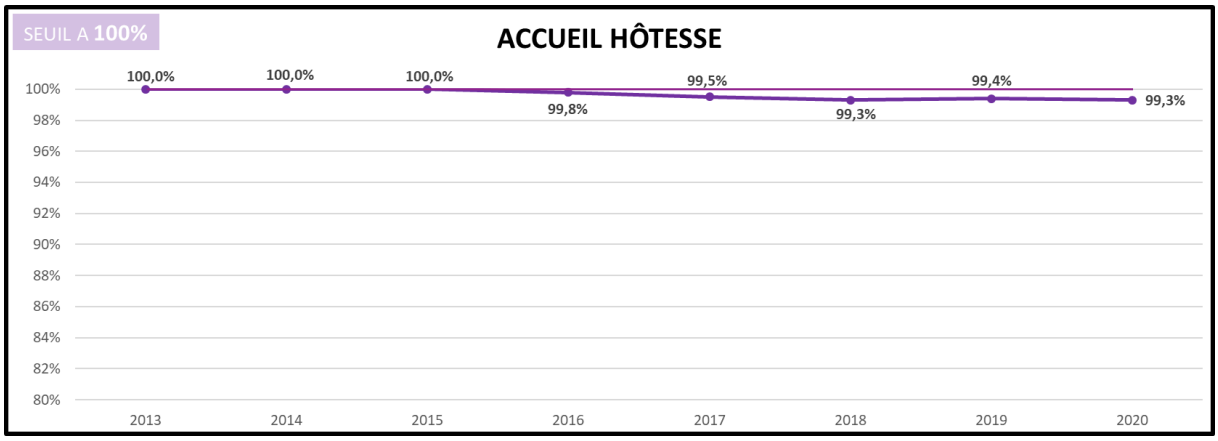
Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Plan d'action 2021

- *Planifier des causeries au sujet du téléphone en conduite*

1.5.2 Critère « Accueil Hôtesse »

Un très bon résultat de 99,3% en 2020 bien que sous le seuil de conformité fixé à 100% pour le critère « Accueil hôtesses ».

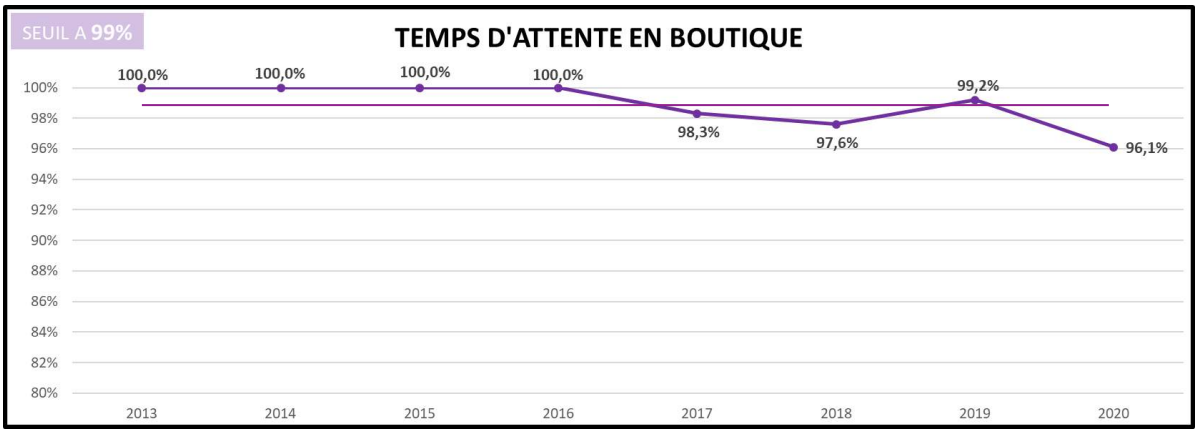


On enregistre seulement 2 non-conformités sur les items « Accessibilité aux heures d'ouverture » et « Tenue vestimentaire et badge » en raison d'une pancarte « Boutique fermée » oubliée et d'une hôtesse ayant perdue son badge au cours du 4ème trimestre.

Ces deux non-conformités ont été prises en compte pour traitement par le Chargé de Missions Commerciales après entretiens avec les hôtesses concernées.

1.5.3 Critère « Temps d'attente en boutique »

On observe un résultat de conformité en baisse de 3,1% par rapport à 2019 et sous le seuil fixé de 99%, soit un résultat de 96,1% en 2020.



Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

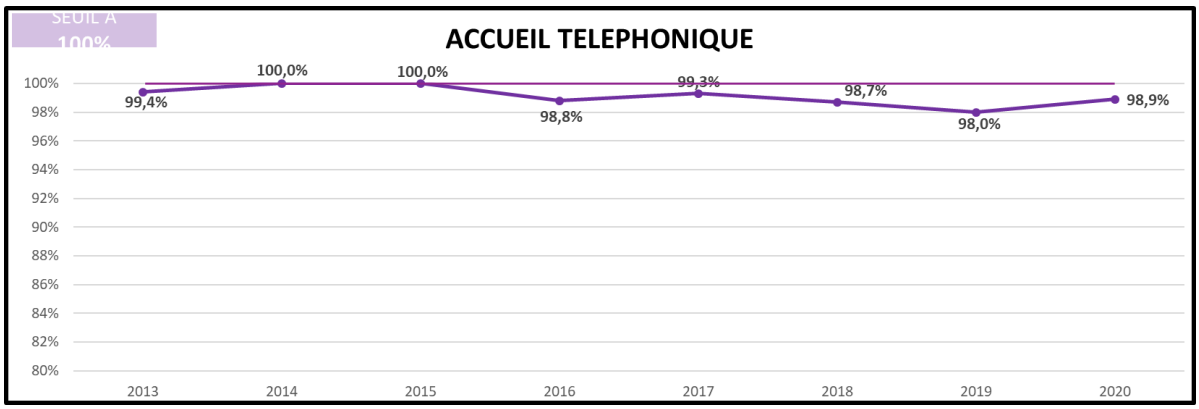
3 non-conformités en 2020 sur le critère « Temps d'attente en Boutiques » dont :

- 2 non-conformités pour temps d'attente supérieur à 10 minutes ont été enregistrées en Juillet, Août en raison d'une forte fréquentation observée en période de renouvellement de Pass scolaire,
- 1 non-conformité en Mars pour temps de prise en charge supérieur à 5 minutes observée pour une hôtesse occupée par la création d'une carte scolaire pour un client.

A souligner, le dispositif déployé en vue de la rentrée scolaire afin de répondre à la forte fréquentation liée aux Pass scolaireq et félicité par le Service Scolaire de la Métropole.

1.5.4 Critère « Accueil téléphonique »

Avec un résultat de 98,9% en 2020, le critère « Accueil téléphonique » enregistre une légère amélioration (+0,9% par rapport à l'année précédente) et se rapproche ainsi du seuil de 100%.



Les 5 non-conformités enregistrées en 2020 concernent des difficultés ou impossibilités à accéder au service téléphonique.

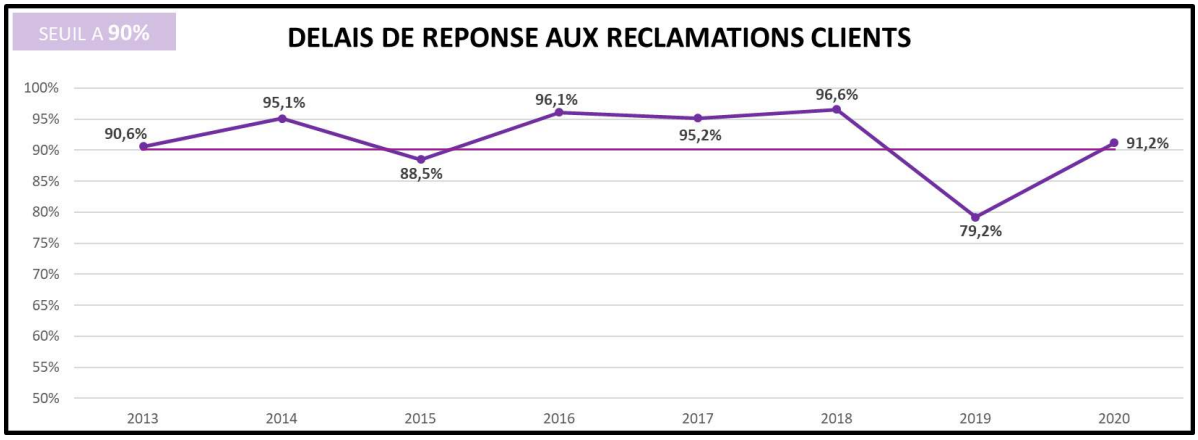
A noter 3 NC enregistrées en août et septembre malgré les moyens déployés pour absorber la fréquentation.
En effet, le service téléphonique ne peut être rendu prioritaire face à l'accueil physique.

Quelques bugs informatiques ont également pu être identifiés et vus avec le prestataire.

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

1.5.5 Critère « Délai de réponse aux réclamations clients »

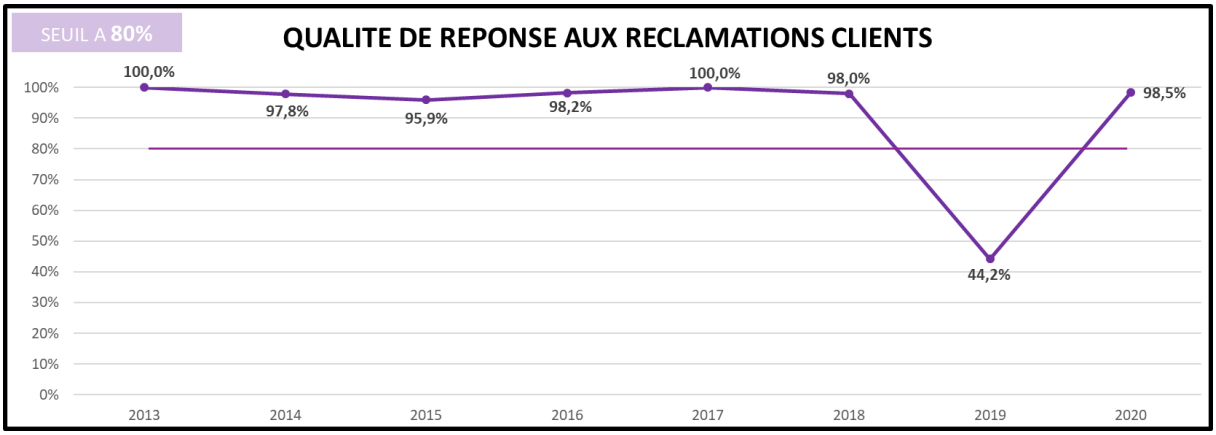
Avec un résultat de conformité de 91,2% cette année, le critère « Délais de réponses aux réclamations clients » enregistre une augmentation de 12% par rapport à 2019.



Il semble que la mise en place de la procédure de relance fin 2019 s'est avéré efficace. Une attention particulière est désormais portée sur les délais de réponses de la part des différents correspondants métiers.

1.5.6 Critère « Qualité de réponse aux réclamations clients »

Un résultat de 98,5% en 2020 pour ce critère qui n'enregistre qu'une seule non-conformité sur 65 mesures.



Pour rappel, la baisse des résultats de 2019 étaient directement liés à la nouvelle méthodologie employée (par questionnaires).

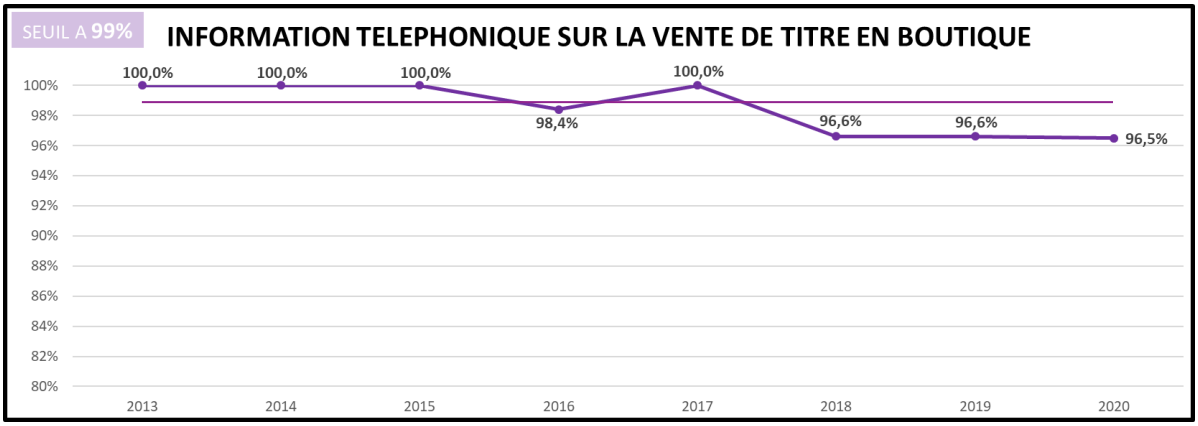
La reprise de la mesure effectuée par téléphone démontre en 2020 et pour les années antérieures à 2019 une vrai satisfaction client sur ce thème.

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

1.5.7 Critère « Vente de titres en Boutique (information téléphonique) »

Avec un résultat de 96,5% en 2020 qui reste stable depuis 2018, le critère « Information téléphonique sur la vente de titre en Boutiques » se situe néanmoins sous le seuil de 99,0% en raison de 3 non-conformités constatés comme suit :

- 2 NC pour information erronée au sujet du tarif groupe en janvier et de l'achat d'un carnet de 10 voyages en septembre,
- 1 NC pour ignorance de l'offre du Pass à 2€ la journée pour le week-end de Noël



Les hôtesses concernées ont été reçues pour rappel concernant la gamme tarifaire.

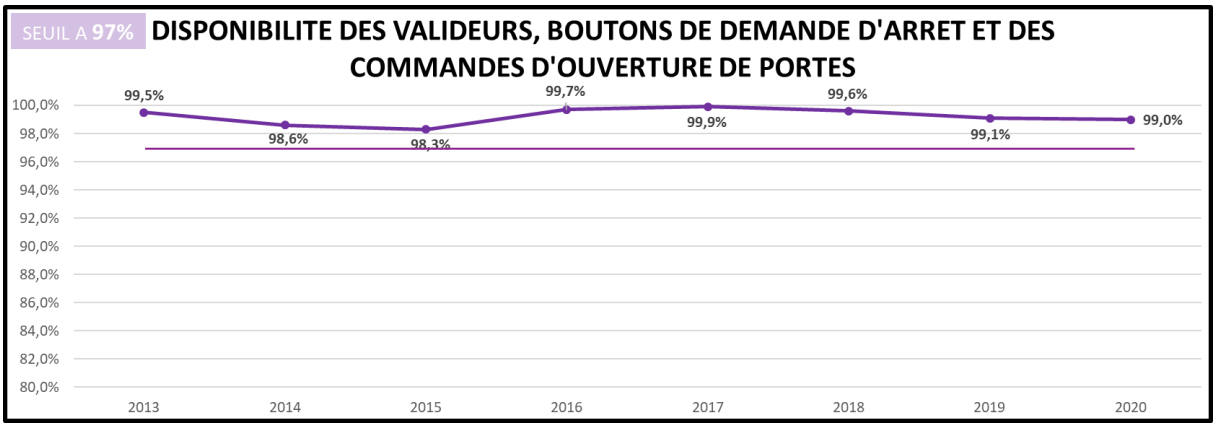
Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

1.6 Fiabilité du véhicule et Disponibilité des équipements

Famille	Critère	Seuil (résultats obtenus pondérés non redressés pour l'année 2011)	Année 2020	Année 2020				Ecart 2020 / 2019	Année 2019	Année 2018	Année 2017	Année 2016	Année 2015	Année 2014	Année 2013
				Ecart / seuil	Nombre de mesures conformes	Nombre de mesures Non conformes	Nombre de mesures réalisées								
Fiabilité du véhicule et disponibilité des équipements	Disponibilité des Valideurs, boutons de demandes d'arrêt et des commandes d'ouvertures de portes	97,0%	99,0%	2,00%	384	10	394	-0,1%	99,1%	99,6%	99,9%	99,7%	98,3%	98,6%	99,5%
	Radio/ Téléphone	85,0%	91,7%	6,67%	88	8	96	8,3%	83,3%	94,1%	96,4%	92,9%	93,8%	92,1%	93,9%
	Disponibilité des Vidéo surveillance	90,0%													60,0%

1.6.1 Critère « Disponibilité des valideurs, boutons de demandes d'arrêt et commandes d'ouvertures de portes»

On enregistre pour ce critère un résultat de 99,0% en 2020, stable par rapport à 2019 et supérieur au seuil fixé de 97,0%.



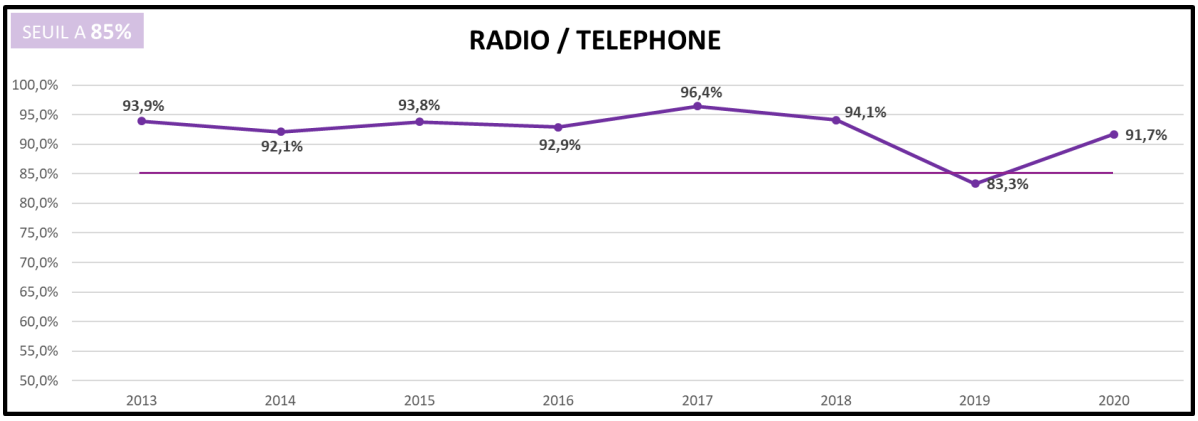
10 non-conformités constatées au cours de l'année : 9 NC « Valideurs HS » et 1 NC « Boutons de demande d'ouvertures de portes ».
On enregistre 1 seule absence totale d'équipement sur un véhicule de réserve Sabardu de la ligne 9.

Toutes ces non-conformités ont été prises en compte pour action à réception et un état des besoins en valideurs a été transmis à la Métropole.

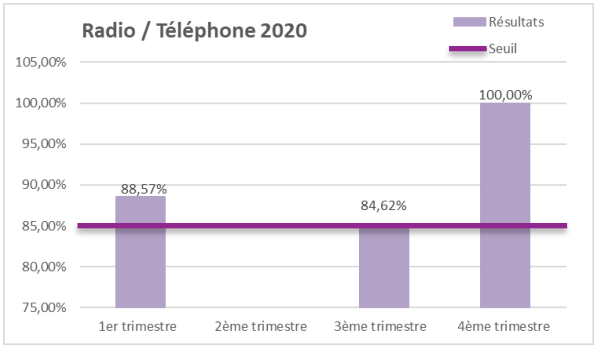
Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

1.6.2 Critère « Radio/Téléphone »

Un résultat annuel de 91,7% en 2020, supérieur au seuil fixé de 85% et en nette augmentation par rapport à 2019 (+8,3%).



8 non-conformités observées et réparties sur le 1er et le 3ème trimestre pour radios/ phonie HS sur un total de 96 mesures annuelles.
Parmi ces 8 non-conformités annuelles, on note 2 NC radio et 6 NC Phonie.



Toutes les non-conformités ont pu être traitées.

Plan d'actions 2021

Assurer un contrôle préventif bimestriel du système de Phonie (et de boutons de détresse).

1.6.3 Critère « Disponibilité des vidéos surveillances »

Cette année encore, aucun contrôle sur les vidéos surveillances (enregistreurs et caméras par extraction de données) n'a été effectué.

Afin de s'assurer du bon fonctionnement du dispositif, des contrôles internes sont réalisés mensuellement et des opérations de maintenance sont planifiées semestriellement avec le prestataire.

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

1.7 Sécurité des services

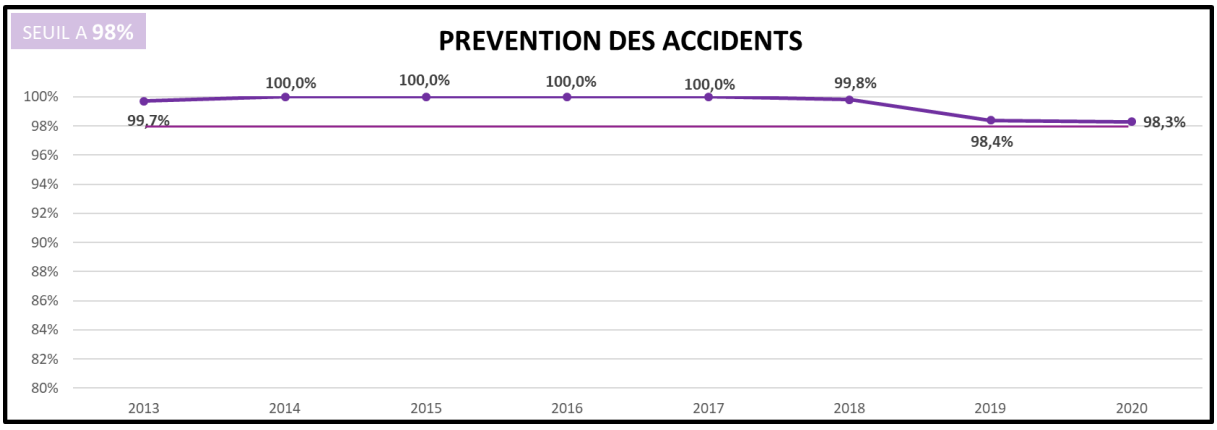
Famille	Critère	Seuil (résultats obtenus pondérés non redressés pour l'année 2011)	Année 2020	Année 2020				Ecart 2020 / 2019	Année 2019	Année 2018	Année 2017	Année 2016	Année 2015	Année 2014	Année 2013
				Ecart / seuil	Nombre de mesures conformes	Nombre de mesures Non conformes	Nombre de mesures réalisées								
Sécurité des services	Prévention des accidents	98,0%	98,3%	0,3%	286	5	291	-0,1%	98,4%	99,8%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	99,7%

1.7.1 Critère « Prévention des accidents – Respect du code de la route »

Un résultat annuel de 98,3% se plaçant au-dessus du seuil fixé de 98% avec 5 non-conformités enregistrées pour non-respect du code de la route dont 4 non-conformités sur la ligne Zen et 1 non-conformité sur la ligne 4.

On enregistre 1 NC pour arrêt du véhicule dans un giratoire, 2 NC pour téléphone durant la conduite et 2 NC pour excès de vitesse.

Tous les conducteurs concernés par ces non-conformités ont été reçus en entretiens.



De manière globale, la sécurité et la prévention des accidents fait partie intégrante du process d'intégration du conducteur.
Un livret sécurité est systématiquement remis et commenté par la Responsable QSE pour chaque nouveau conducteur.



Des causeries sont ensuite régulièrement assurés auprès des conducteurs en postes pour maintenir l'attention sur les problématiques sécurité.

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

1.7.2 Critère « Prévention des accidents – Equipements de sécurité »

Comme chaque année ce critère a été exclu du contrôle.

Autobus de l'Etang souhaite néanmoins depuis 2016 agir en matière de prévention des accidents auprès de nos voyageurs grâce à une journée d'animation en gare routière de Pierre Plantée.



1.8 Respect de l'environnement

Famille	Critère	Seuil (résultats obtenus pondérés non redressés pour l'année 2011)	Année 2020	Année 2020				Ecart 2020 / 2019	Année 2019	Année 2018	Année 2017	Année 2016	Année 2015	Année 2014	Année 2013
				Ecart / seuil	Nombre de mesures conformes	Nombre de mesures Non conformes	Nombre de mesures réalisées								
Respect de l'environnement	Formation Conduite Responsable	100%	100,0%	0,0%	13	0	13	0,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%	100,0%

Cette année encore les formations éco-conduite ont été dispensées à 13 conducteurs Autobus de l'Étang.

Rappel des objectifs de la formation :

- Responsabiliser les conducteurs sur l'influence de leurs comportements de conduite sur l'environnement, l'accidentologie, le confort des passagers, l'usure du matériel et la consommation de carburant.
- Donner aux conducteurs les techniques de conduite permettant d'adopter une conduite responsable : techniques de conduite rationnelle, souple et préventive.

Ci-dessous, les résultats observés suite aux actions engagées pour le déploiement de la démarche environnementale :

- Une maintenance performante et rigoureuse de nos véhicules,
- Un suivi mensuel de la consommation de carburant par type de véhicules et des consommations énergétiques,
- 107 conducteurs formés à l'éco-conduite depuis 2013.

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Conclusion

Sur 33 indicateurs* du référentiel de qualité 2020, 12 enregistrent des résultats annuels inférieurs aux seuils requis.

* *Exclus « Netteté propreté des points d'arrêt », critères à la charge exclusive de la métropole.*

Parmi ces 12 critères, on observe les écarts suivants :

	Seuil	Résultat annuel 2020	Ecart
Information par annonces sonores et visuelles aux bornes d'information voyageurs en stations ZENIBUS	**95%**	24,60%	**-70,40%**
Régularité	**88%**	87,20%	**-0,80%**
Information aux points d'arrêts	**98%**	96,10%	**-1,90%**
Information dans les véhicules	**95%**	94,30%	**-0,70%**
Information en Boutique	**100%**	99,70%	**-0,30%**
Propreté Boutique	**100%**	98,50%	**-1,50%**
Propreté des points d'arrêts	**95%**	86,90%	**-8,10%**
Propreté du véhicule	**97%**	96,60%	**-0,40%**
Accueil hôtesse	**100%**	99,30%	**-0,70%**
Temps d'attente en Boutique	**99%**	96,10%	**-2,90%**
Accueil téléphonique	**100%**	98,90%	**-1,10%**
Information téléphonique sur la vente de titre en Boutique	**99%**	96,50%	**-2,50%**

En ne retenant que les critères inférieurs à plus de 1% au seuil, seuls 6 critères présentent une baisse par rapport à l'objectif 2020 :

- « Information par annonces sonores et visuelles »,
- « Information aux points d'arrêts »,
- « Propreté Boutiques »,
- « Temps d'attente en Boutiques »,
- « Accueil téléphonique »,
- « Information téléphonique sur la vente de titres en Boutiques ».

En effectuant une comparaison entre les résultats de l'année 2019 et ceux de l'année 2020, on observe :

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

- Une évolution positive de plus de 1% pour les 7 critères suivants :

	Seuil	**Résultat annuel 2020**	Résultat annuel 2019	Ecart
Correspondances	**80%**	**100,00%**	97,10%	2,90%
Accessibilité	**95%**	**99,09%**	97,89%	1,20%
Ponctualité	**88%**	**92,90%**	89,30%	3,60%
Information par téléphone	**98%**	**98,90%**	97,50%	1,40%
Délais de réponse aux réclamations Clients	**90%**	**91,16%**	79,18%	11,98%
Qualité de réponse aux réclamations Clients* (enquête de satisfaction)	**80%**	**98,46%**	44,16%	54,30%
Radio/ Téléphone	**85%**	**91,67%**	83,33%	8,34%

- Une évolution négative de plus de 1% pour les 6 critères suivants :

	Seuil	**Résultat annuel 2020**	Résultat annuel 2019	Ecart
Intermodalité	**90%**	**97,60%**	98,80%	-1,20%
Information par annonces sonores et visuelles aux bornes d'information voyageurs en stations ZENIBUS	**95%**	**24,60%**	53,20%	-28,60%
Régularité	**88%**	**87,20%**	92,10%	-4,90%
Information aux points d'arrêts	**98%**	**96,10%**	97,70%	-1,60%
Information dans les véhicules	**95%**	**94,30%**	98,40%	-4,10%
Propreté des points d'arrêts	**95%**	**86,90%**	90,30%	-3,40%
Temps d'attente en Boutique	**99%**	**96,10%**	99,20%	-3,10%

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

2. Bilan du thème de priorité d'amélioration Annuelle 2020

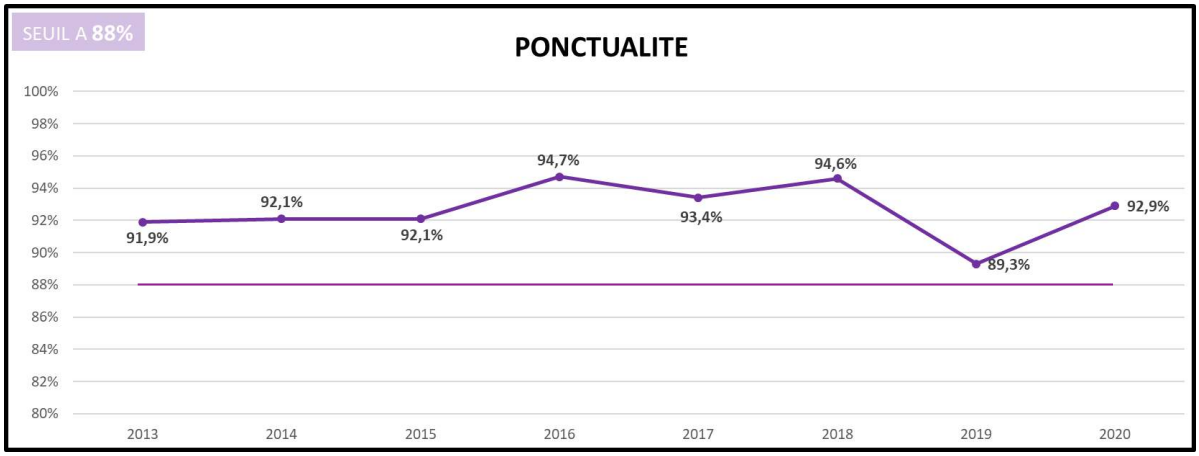
Au regard des résultats qualité et des réclamations 2019, Autobus de l'Etang et la Métropole ont choisi la ponctualité et la régularité comme thèmes de priorité d'amélioration annuelle.

2.1 Les résultats

* Thèmes de priorité d'amélioration annuelle 2020														
				Année 2020										
Famille	Critère	Seuil (résultats obtenus pondérés non redressés pour l'année 2011)	Année 2020	Ecart / seuil	Nombre de mesures conformes	Nombre de mesures Non conformes	Nombre de mesures réalisées	Ecart 2020 / 2019	Année 2019	Année 2018	Année 2017	Année 2016	Année 2015	Année 2014	Année 2013
Offre de service	Ponctualité	88,0%	92,9%	4,9%	235	18	253	3,6%	89,3%	94,6%	93,4%	94,7%	92,1%	92,1%	91,9%
	Régularité	88,0%	87,2%	-0,8%	109	16	125	-4,9%	92,1%	91,5%	97,1%	94,3%			

2.1.1 Critère « Ponctualité »

Un résultat de conformité de **92,9%** en 2020, supérieur au seuil fixé à 88% et en nette amélioration avec une augmentation de 3,6% par rapport à 2019.



Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

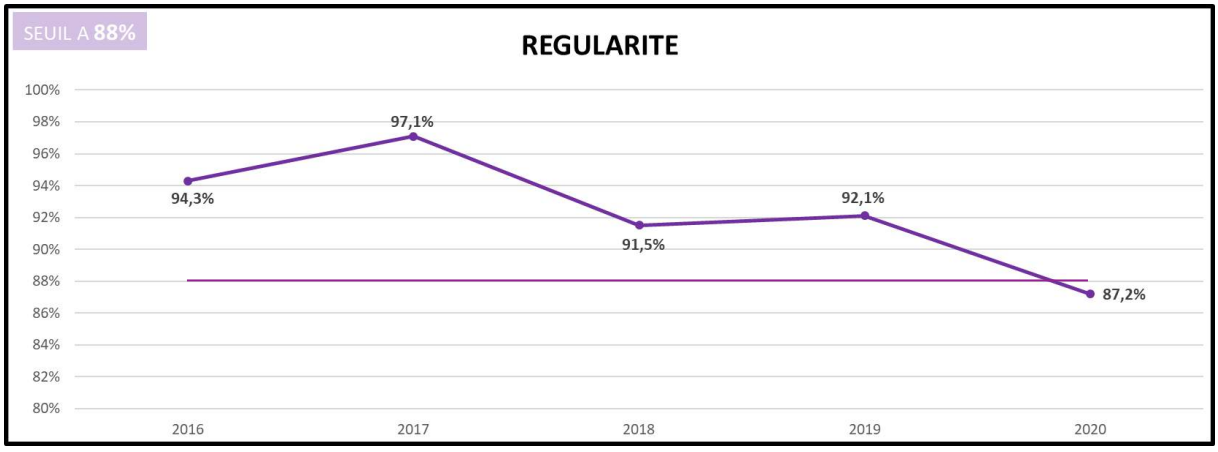
On enregistre 18 non-conformités sur le critère « Ponctualité » en 2020 contre 39 en 2019, comme le montre la répartition par des non-conformité par ligne ci-dessous :

	NC 2019	Dont Avance	NC 2020	Dont Avance
Ligne 01	4	1	3	1
Ligne 02	3			
Ligne 03			1	
Ligne 04	1	1	1	
Ligne 05	8	4	1	1
Ligne 06	3		2	1
Ligne 07	2	1	1	1
Ligne 08	3			
Ligne 09	3	1	2	2
Ligne 10	3	1	1	
Ligne 11	4	2	3	1
Ligne 12	3			
Ligne 13			1	1
Ligne 14			1	1
Ligne ZEN				
Ligne D	2			
Chrono Pro			1	
TOTAL	**39**	**11**	**18**	**9**

La proportion de non-conformités pour avance a augmenté cette année et représente 50% des non-conformités totales contre 28% comptabilisés en 2019.
L'état de la circulation, plus fluide, en temps de crise sanitaire en raison du télétravail, des confinements et couvre-feu s'est avéré une véritable contrainte dans le respect des horaires de départ.

2.1.2 Critère « Régularité »

Avec un résultat de 87,2%, le critère « Régularité » observe une baisse de 0,8% et se place ainsi légèrement en dessous du seuil de 88% en raison de 16 non-conformités enregistrées tout au long



Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

de l'année sur le Zenibus. Un résultat néanmoins satisfaisant compte tenu des difficultés de SAEIV rencontrés dans l'année.

2.2 Calcul du bonus priorité d'amélioration annuelle

Suite à la réunion qualité du 3ème trimestre 2019 avec la métropole du 7/11/2019, il a été décidé que les 100 000 euros de Bonus maximum seraient répartis de la manière suivante :

- ✓ **50%** concernant la « Ponctualité » soit **50 000 €**
- ✓ **50%** concernant la « régularité » soit **50 000 €**

Comme défini en annexe 7 de la DSP, les modalités de calcul pour les trois critères du thème de priorité d'amélioration annuelle sont les suivantes :

2.2.1 Critère « Ponctualité »

Dès lors que la moyenne des résultats de performance (Clients Mystères et/ou Contrôles contradictoires) de l'année a atteint le seuil ou la moyenne des seuils fixés au sein du référentiel qualité, il s'agit de calculer le niveau de progression de la moyenne des résultats de performance (clients Mystères et/ou contrôles contradictoires) de(s) critère(s) qui compose(nt) la priorité d'amélioration annuelle en effectuant la moyenne des résultats obtenus sur les 4 trimestres (ou les 12 mois) de l'année de référence sur les résultats obtenus au 1er trimestre (ou au mois 1) de l'année de référence.

Si la progression est positive, on applique le barème correspondant de l'échelle concernée ci-dessus déterminant ainsi le % du bonus maximum à appliquer.

Trimestre	T1 2020		T3 2020	T4 2020	Moyenne des 3 Trimestres	*Niveau de progression
Résultats	**95,9%**		89.9 %	93.4%	**93.07%**	**-2.83%**

*{(95.9% + 89.9% + 93.4%)= 279.20} /3 = **93.07%**
93.07% - **95.9%** = **-2.83%**

L'échelle correspondante ci-dessous s'applique pour un montant maximum de **50 000€** (50% de 100 000 euros) :

- Echelle B : pour un seuil se situant entre 85% et 89%, le barème est le suivant :

Niveau de progression du résultat annuel de performance du critère	Entre 0 et 0,42%	Entre 0,43 et 0,85 %	Entre 0,86 et 1.28 %	Entre 1.29 et 1.71%	Entre 1.72 et 2.14%	Entre 2.15 et 2.57%	Plus de 2.58 %
% d'application du montant du Bonus	15%	30%	45%	60%	75%	90%	100%

Le niveau de progression étant de -2.83**%**, le bonus à appliquer est alors de **0%** de 50 000 euros soit **0 €**.

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

2.2.2 Critère « Régularité »

Dès lors que la moyenne des résultats de performance (Clients Mystères et/ou Contrôles contradictoires) de l'année a atteint le seuil ou la moyenne des seuils fixés au sein du référentiel qualité, il s'agit de calculer le niveau de progression de la moyenne des résultats de performance (clients Mystères et/ou contrôles contradictoires) de(s) critère(s) qui compose(nt) la priorité d'amélioration annuelle en effectuant la moyenne des résultats obtenus sur les 4 trimestres (ou les 12 mois) de l'année de référence sur les résultats obtenus au 1er trimestre (ou au mois 1) de l'année de référence.

Si la progression est positive, on applique le barème correspondant de l'échelle concernée ci-dessus déterminant ainsi le % du bonus maximum à appliquer.

Trimestre	T1 2020		T3 2020	T4 2020	Moyenne des 3 Trimestres	*Niveau de progression
Résultats	**88.9%**		85.7%	87.2%	**87.27%**	**-1.63%**

*{(87.27% + 85.7% + 87.2%)= 261.80} /3 = **87.27%**
87.27% - 88.9% = -1.63%

L'échelle correspondante ci-dessous s'applique pour un montant maximum de **50 000€** (50% de 100 000 euros) :

- Echelle B : pour un seuil se situant entre 85% et 89%, le barème est le suivant :

Niveau de progression du résultat annuel de performance du critère	Entre 0 et 0,42%	Entre 0,43 et 0,85 %	Entre 0,86 et 1.28 %	Entre 1.29 et 1.71%	Entre 1.72 et 2.14%	Entre 2.15 et 2.57%	Plus de 2.58 %
% d'application du montant du Bonus	15%	30%	45%	60%	75%	90%	100%

Le niveau de progression étant de -2.83**%**, le bonus à appliquer est alors de **0%** de 50 000 euros soit **0 €**.

Le bonus total 2020 correspond à la somme des bonus calculés pour chacun des critères et items selon le calcul suivant :

Critère 1 - « Ponctualité » : **0 €**
Critère 2 - « régularité » : **0 €**

Soit un bonus 2020 total de **0 €**

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

3. Annexes

3.1 Référentiel qualité du 24 – 09 – 2019 (avenant 9)

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

3.2 Baromètre qualité : Résultats de performance 2020 mensuels

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

3.3 Baromètre qualité : Résultats de performance 2020 trimestriels

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

3.4 Baromètre qualité SCAT : Résultats de performance annuels 2020

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

3.5 Baromètre qualité : Résultats de performance annuels 2020

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Famille	seuils	Indicateurs	Type de lignes concernées	Service de Référence	Situation inacceptable
Offre de service	90%	Intermodalité	Toutes les services intermodaux du réseau	-Le calcul d'itinéraire intermodal est disponible depuis le site internet du réseau -Les horaires des différents modes de transports intermodaux sont accessibles depuis le site internet du réseau.	Le calcul d'itinéraire ou les horaires des différents modes de transports intermodaux sont indisponibles au-delà de 2 jours ouvrés.
				-Concernant les lignes interurbaines, le voyageur dispose au minimum de l'information lisible et à jour suivante (hors problèmes de dégradations des points d'arrêts) : -Horaires ou fréquence -N°de ligne -Destination - Sens à tous les points d'arrêt des gares routières.	L'information aux arrêts est erronée, manquante ou illisible au-delà de 2 jours ouvrés
				-L'information intermodale pertinente (CAR/ TRAIN/ CO VOITURAGE) est disponible auprès des hôtesses des Boutiques.	L'information est erronée ou non communiquée (en raison du non respect des heures d'ouverture ou d'un service non assurée)
	90%	Correspondances	Toutes les lignes régulières	L'adhésif "plan de quai" permettant l'identification des points de correspondances (hors problèmes de dégradations des points d'arrêts) : (BUS et CAR) est lisible et à jour aux **cinq** pôles d'échanges du réseau (hors problèmes de dégradations des points d'arrêts) : Le principales informations du MEMO BUS affichées en extérieur de la gare routière de Pierre Plantée sont lisibles et à jour.	Il manque l'information ou l'information est erronée ou illisible au-delà de 2 jours ouvrés (hors samedi, dimanche et jours fériés)
	80%			Le voyageur peut effectuer sa correspondance avec un autre bus du réseau Les bus de l'Etang sur 10 points de correspondances déterminés (et évolutifs) entre deux lignes définis dans un sens et un horaire (hors accidents, travaux et problèmes structurels nécessitant des moyens supplémentaires).	La correspondance n'a pu être effectuée en raison d'un départ en avance (>H-2 min)
	90%	***Temps de parcours***	Toutes les lignes régulières	Le temps de parcours commercial mesuré (temps entre l'heure de départ terminus et son heure d'arrivée terminus) est identique au temps de parcours théorique ou inférieur à 59s ou encore supérieur ou égal à 5 min et 59 secondes maximum (hors accidents, travaux et problèmes structurels nécessitant des moyens supplémentaires).	Le temps de parcours mesuré est inférieur de plus de 1 minute au temps de parcours théorique ou supérieur au égal à 10 minutes (hors travaux ou situation perturbées)
	90%	***Vitesse commerciale***	Toutes les lignes régulières	La vitesse commerciale calculée est identique à la vitesse commerciale théorique ou inférieure ou égale de 10 % maximum (Hors travaux et problèmes structurels nécessitant des moyens supplémentaires).	
Offre de service	95%	Accessibilité	Toutes les lignes régulières	Alignement au trottoir-approche véhicule	Les logos sont absents ou erronés au-delà de 2 jours ouvrés La rampe ou un bouton de demande d'arrêt ne fonctionne pas durant 3 jours après signalement. Le conducteurs refuse de sortir la rampe sur arrêt PMR
			ZENIBUS		
			Toutes les lignes régulières	Présence et lisibilité des logos PMR aux arrêts accessibles (hors problèmes de dégradations aux points d'arrêts)	
			ZENIBUS		
			Toutes les lignes régulières	Fonctionnement des rampes PMR des véhicules Boutons d'ouverture de porte PMR **Fonctionnement des annonces sonores des arrêts dans les véhicules**	
			ZENIBUS		
	95%	Information par annonces sonores et visuels aux bornes d'information voyageurs en stations ZENIBUS	ZENIBUS	Information par annonces sonores.	L'information sonore est absente, erronée ou inaudible durant 3 jours après signalement.
				Information par annonces visuelles	L'information sonore est absente, erronée ou illisible durant 3 jours après signalement.
	98%	Fiabilité	Toutes les lignes régulières	Le voyageur n'est pas immobilisé en ligne suite à une panne véhicule	Le client est abandonné sans solution de rechange (dans les 30 minutes)pour finir son déplacement
	99%		ZENIBUS		

Famille	seuils	Indicateurs	Type de lignes concernées	Service de Référence	Situation inacceptable
	88%	Ponctualité	Toutes les lignes régulières	L'autobus passe entre H-59 secondes et H+5 minutes et 59 secondes (hors accidents, travaux et problèmes structurels nécessitant des moyens supplémentaires). Mesures faites en ligne.	L'autobus passe en avance (H-2 minutes) ou le voyageur attend plus de 20 minutes sauf en situation exceptionnelle (accidents, grèves, travaux, intempéries)
	88%	Régularité	ZENIBUS	Selon l'intervalle concerné de 10 minutes (du lundi au vendredi) ou de 15 minutes (le samedi), l'attente du véhicule par le voyageur est inférieure ou égal à 12 ou à 17 minutes	L'attente est supérieure à 22 ou à 27 minutes

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Famille	seuils	Indicateurs	Type de lignes concernées	Service de Référence	Situation inacceptable
Information voyageurs	98%	Information aux points d'arrêts	Toutes les lignes régulières ZENIBUS	Le voyageur dispose au minimum de l'information lisible et à jour suivante : (hors problèmes de dégradations des points d'arrêts et selon l'emplacement disponible sur le cadre support d'information): Nom de l'arrêt Indice de la ligne passante Schéma de ligne Horaires Direction Adresse et n° de téléphone des Boutiques Adresse des points de vente les plus proches Tarifs des titres de transports via le flash Code	Il manque une des informations ou l'information est erronée ou illisible au-delà de 2 jours ouvrés (hors samedi, dimanche et jours fériés)
	95%	Information dans les véhicules	Toutes les lignes régulières ZENIBUS	**Le voyageur dispose au minimum d'un véhicule ayant la découpe extérieure du réseau et de l'information lisible et à jour suivante et relative à la ligne :** Girouette frontale - Direction Girouette frontale- Indice de ligne Girouette latérale- Direction Girouette latérale- Indice de ligne Girouette arrière -Indice de ligne Girouette intérieure avec schéma de la ligne effectuée Fiches horaires de la ligne effectuée Prochain arrêt et direction par annonce visuelle sur bandeau SAI Le voyageur dispose au minimum, à l'intérieur du véhicule, de l'information lisible et à jour suivante : Information titres Information PV Information diverses (logo interdit chiens, montée par l'arrière interdite, défense de fumer, bruits,etc...) Informations commerciales temporaires à jour (Affichette papier ou écran TFT pour le Zenibus)	Le voyageur ne peut identifier le véhicule (aucune découpe ou aucune girouette extérieure ne fonctionne ou toutes les informations sont illisibles ou erronées) Les girouettes extérieures et la girouette intérieure ne correspondent pas
	100%	Information en Boutique	Toutes les services du réseau	Le voyageur a la possibilité d'obtenir des informations pertinentes sur le réseau "Les Bus de l'Etang" auprès des hôtesses.	L'information est erronée ou non communiquée (en raison du non respect des heures d'ouverture ou d'un service non assurée)
				Le voyageur dispose de l'information lisible et à joursuivante en Boutiques : à l'extérieur Nom de l'entreprise et logo Horaires et jours d'ouverture Adresse site internet à l'intérieur : Plan de réseau Fiches horaires Memo Bus Le voyageur est correctement guidé vers les guichets grâce à des plaques d'information lisibles, en bon état et à jour.	L'information extérieure est manquante au-delà de 2 jours ouvrés Les documents d'information (plan, fiches horaires et Mémo Bus) ne sont pas disponibles auprès des hôtesses
	98%	Information par téléphone	Toutes les services du réseau	Le voyageur a la possibilité d'avoir des informations sur le réseau auprès de l'hôtesse.	Le client est induit en erreur par une information erronée.
	90%	Information par site internet	Toutes les services du réseau	Le voyageur dispose au minimum en se connectant (hors problème informatique non imputable à l'entreprise exploitante) de : l'accès au site des informations commerciales temporaires à jour du calcul d'itinéraire pour lignes du réseau à jour du plan de réseau à jour des horaires de toutes les lignes à jour des tarifs à jour de la possibilité de laisser un message (e-mail)	Le site ne fonctionne pas ou l'information est erronée ou absente au-delà de deux jours ouvrés.

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Famille	seuils	Indicateurs	Type de lignes concernées	Service de Référence	Situation inacceptable
Information en situation perturbée	95%	Information en situation perturbée prévisible (connue 48h avant)	Toutes les lignes régulières et toutes perturbations prévisibles (connues au minimum 48h avant) quelqu'en soit la durée.	Le voyageur dispose de l'information en situation perturbée prévisible au minimum 24 heures avant la perturbation, pendant la durée de la perturbation et au maximum 6 jours ouvrés après la fin de la perturbation. Cette dernière concerne la nature des perturbations prévues et les éventuelles dispositions de modification de service prévues* doit être présente et lisible : - dans les véhicules (Bandeau saeiv ou écran TFT pour le Zenibus ou affichette quand la perturbation >2 mois). - aux points d'arrêts (par affichette ou par annonces visuelles BIV pour les stations du Zenibus), - aux Boutiques (par affichette), - en gare routière (SAEIV), - sur le site internet, - par SMS (abonnés). *Attention si information par SAEIV : l'information pourra être réduite et porter au minimum sur la nature de la perturbation.	L'information en situation perturbée est absente ou érronée plus d'une demi-journée L'information n'est pas retirée 8 jours ouvrés après la fin de la perturbation.
	90%	Information en situation perturbée imprévisible (connue moins de 48h avant)	Toutes les lignes régulières et toutes perturbations imprévisibles (connues moins de 48 avant)	Le voyageur dispose de l'information en situation perturbée imprévisible au minimum pendant la durée de la perturbation et au maximum 6 jours après la fin de la perturbation Cette dernière concerne la nature des perturbations prévues et les éventuelles dispositions de modification de service prévues* doit être présente et lisible : -dans véhicule (bandeau SAEIV ou écran TFT pour le Zenibus) -aux Boutiques (auprès des hôtesses) -en gare routière (SAEIV) -sur le site internet (en 2016 pour le lien SAEIV) *Attention si information par SAEIV : l'information pourra être réduite et porter au minimum sur la nature de la perturbation.	
Confort / Propreté	98%	Conduite	Toutes les lignes régulières ZENIBUS	Le conducteur adopte une conduite confortable et adapte son allure au profil et à l'environnement de la ligne.	Le conducteur provoque la chute d'un client (hors freinage et manœuvre d'urgence)
	98%	Taux de charge	Toutes les lignes régulières ZENIBUS	Le voyageur peut monter dans le véhicule	Le voyageur ne peut monter dans le véhicule ni dans le suivant
	100%	Propreté Boutique	Boutique	Le voyageur dispose d'une Boutique propre et en bon état concernant les points suivants : Sol Murs Equipements (présentoir et cadres) Surfaces vitrées Odeurs Guichets	La boutique reste sale au-delà d'un jour ouvré.
	95%	***Propreté des points d'arrêts***	Toutes les lignes régulières ZENIBUS	Le voyageur dispose de points d'arrêt propres, permettant l'utilisation des équipements et la lecture des information qui s'y trouvent. Les notions de propreté concernant au minimum : - la tête - le panneau support d'information - les Vitres (abris bus)	Le point d'arrêt reste sale au-delà de 2 jours ouvrés.
	97%	Propreté du véhicule	Toutes les lignes régulières ZENIBUS	Le voyageur emprunte des véhicules propres et en bon état la propreté est évaluée sur les aspects suivants : Netteté extérieure Entrée et poste de conduite sol sellerie vitres (hors gravages) barre et boutons de demande d'arrêts et sur l'état du matériel sur les aspects suivants: carrosserie sièges (hors gravages et brûlures) barres En cas de problème important de propreté (hygiène: urines, excréments, vomissures, odeurs), le bus est remplacé au plus tard dans l'heure.	Le voyageur s'est blessé ou ses vêtements ont été endommagés du fait du mauvais état d'entretien du matériel Un véhicule souillé (problème important de propreté) reste en circulation au-delà de 2 heures. Le véhicule reste sale au-delà de 2 jours ouvrés Le véhicule sort sale du dépôt (Une non conformité observée sur un des items suivants : Netteté Extérieure, Sol, Entrée /Poste de conduite ou problème important de propreté (urines, excréments, vomissures, odeurs)
	98%	Eclairage, climatisation, chauffage	Toutes les lignes régulières ZENIBUS	Le véhicule dispose d'éclairage et de climatisation ou de chauffage en état de marche.	Le véhicule dispose d'un élément en panne au-delà de 2 jours ouvrés.

Famille	seuils	Indicateurs	Type de lignes concernées	Service de Référence	Situation inacceptable
Accueil /Ecoute client	97%	Accueil conducteur	Toutes les lignes régulières	Le conducteur porte la tenue référencée de l'entreprise propre et non débraillée Le conducteur respecte les attitudes et consignes suivantes : Une attitude courtoise envers les voyageurs Une attitude courtoise envers les autres (piétons, automobilistes, cyclistes, ect...) Le conducteur n'utilise pas de téléphone ou d'oreillette pendant le trajet. Le conducteur ne fume pas à l'intérieur du véhicule. Le voyageur a la possibilité d'acheter un titre et d'avoir des informations sur la ligne auprès du conducteur.	Le conducteur est manifestement incorrect avec les voyageurs. Le conducteur n'a pas de titre de transport à vendre. Le conducteur ne connaît pas la ligne. Le conducteur téléphone (avec oreillette) ou fume en conduisant.
			ZENIBUS		
	100%	Accueil hôtesse	Toutes les lignes du réseau et intermodalité	Le client a la possibilité d'accéder au service aux heures d'ouverture de la Boutique. L'hôtesse porte une tenue référencée, est identifiée par badge. L'hotesse est disponible et adopte une attitude courtoise et aimable.	La Boutique ouvre 5 minutes en retard et ferme 5 minutes en avance. L'hotesse est incorrecte avec le client.
	99%	Temps d'attente en Boutique	Toutes les lignes du réseau et intermodalité	Le client est "servi" au bout de 5 minutes d'attente maximum (hors rentrée scolaire).	Le client attend plus de 10 minutes et n'est pas servi
	100%	Accueil téléphonique	Toutes les lignes régulières	Le client a la possibilité d'accéder au service téléphonique des Boutiques, aux heures d'ouverture, en moins de 3 tentatives avec un temps d'attente inférieur ou égal à 3 minutes après déclenchement du message d'accueil. L'hôtesse adopte une attitude courtoise et aimable.	Le client n'a pas la possibilité d'accéder ou le client attend plus de 10 minutes après déclenchement du message d'accueil . L'hôtesse est incorrecte envers les clients ou d'autres personnes.
	90%	Délais de réponse aux réclamations Clients	Toutes les lignes régulières	L'entreprise prend en compte les réclamations clients et s'engage à leur apporter une réponse dans un délai de 10 jours ouvrés maximum après réception..	Le voyageur n'obtient pas de réponse à sa réclamation.
	80%	Qualité de réponse aux réclamations Clients	Toutes les lignes régulières	Le voyageur est satisfait de la qualité de la réponse fournie	Le voyageur n'est "Pas du tout satisfait" de la réponse fournie
	99%	Information téléphonique sur la vente de titre en Boutique	Tous les titres de la gamme	Le voyageur obtient des renseignements sur les titres correspondant à son profil et ses besoins ou sur le titre directement demandé.	Le client obtient des informations inadaptées à son profil ou à son besoin
Disponibilité des Equipements	97%	Disponibilité des Valideurs, boutons de demandes d'arrêt et des commandes d'ouvertures de portes	Toutes les lignes régulières	Le véhicule dispose au minimum de tous les équipements suivants en état de fonctionnement : -Valideur-pupitre -Boutons de demande d'arrêt -Commande d'ouverture de portes	Aucun équipement d'un même type ne fonctionne Le voyageur est verbalisé alors qu'il n'a pu valider son titre de transport auprès du valideur ou du conducteur(pupitre)
			ZENIBUS		
	85%	Radio/ Téléphone	Toutes les lignes régulières	Le véhicule dispose d'une radio en état de marche, d'une phonie (pour le Zenibus) ou le conducteur dispose d'un téléphone portable en fonctionnement, si le véhicule est non équipé de radio/ phonie.	La radio est défectueuse au-delà de 2 jours ouvrés
			ZENIBUS		
	90%	Disponibilité du système de Vidéo surveillance	Toutes les lignes régulières	Le véhicule dispose d'un système de vidéo surveillance* en état de fonctionnement. Cet état concerne l'enregistreur et les caméras. *hors système de vidéo surveillance fournis par l'Autorité Organisatrice.	Le système de vidéo-surveillance est défectueux au-delà de 2 jours ouvrés.
			ZENIBUS		
Sécurité des sservices	98%	Prévention des accidents	Toutes les lignes régulières	Le conducteur respecte le code de la route	Le conducteur effectue un délit de fuite pendant son service. Le conducteur se voit dresser un PV durant son service concernant les délits suivants : -Excès de vitesse > 50 km/h -Délit de fuite -Alcoolémie
			ZENIBUS		

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Famille	seuils	Indicateurs	Type de lignes concernées	Service de Référence	Situation inacceptable
Respect de l'Environnement	100%	Formation Conduite Responsable	Toutes les lignes	Le plan de formation annuel à la Conduite Responsable est réalisé comme prévu.	Aucune formation Conduite Responsable réalisée au cours du premier semestre.

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Tableau de bord Qualité 2020 par mois

Lignes 1, 2, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12,13 (au 1er décembre 2020), 14, Zenibus, D et Chrono Pro
Agences Pierre Plantée - Parc Camoin
Pôles d'échanges de Vitrolles Espace, Fontblanche, Square de Gaulle et Gares Routières Pierre Plantée et Parc Camoin

*Thème de priorité d'amélioration annuelle 2020 : Pontualité / Régularité

| | | | T1 | | | | | T3 | | | | | T4 | | | | |

Tableau de bord Qualité 2020 par mois

Lignes 1, 2, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12,13 (au 1er décembre 2020), 14, Zenibus, D et Chrono Pro
Agences Pierre Plantée - Parc Camoin
Pôles d'échanges de Vitrolles Espace, Fontblanche, Square de Gaulle et Gares Routières Pierre Plantée et Parc Camoin

*Thème de priorité d'amélioration annuelle 2020 : Pontualité / Régularité

			T1													T3													T4													
			janv-20					févr-20					mars-20					juil-20					août-20					sept-20					oct-20					nov-20					déc-20				
Famille	Critère	Seuil (de décembre 2015)	Résultats JANVIER 2020	Ecart / seuil	Nombre de mesures conformes	Nombre de mesures Non conformes	Nombre de mesures réalisées	Résultats FEVRIER 2020	Ecart / seuil	Nombre de mesures conformes	Nombre de mesures Non conformes	Nombre de mesures réalisées	Résultats MARS 2020	Ecart / seuil	Nombre de mesures conformes	Nombre de mesures Non conformes	Nombre de mesures réalisées	Résultats JUILLET 2020	Ecart / seuil	Nombre de mesures conformes	Nombre de mesures Non conformes	Nombre de mesures réalisées	Résultats AOÛT 2020	Ecart / seuil	Nombre de mesures conformes	Nombre de mesures Non conformes	Nombre de mesures réalisées	Résultats SEPTEMBRE 2020	Ecart / seuil	Nombre de mesures conformes	Nombre de mesures Non conformes	Nombre de mesures réalisées	Résultats OCTOBRE 2020	Ecart / seuil	Nombre de mesures conformes	Nombre de mesures Non conformes	Nombre de mesures réalisées	Résultats NOVEMBRE 2020	Ecart / seuil	Nombre de mesures conformes	Nombre de mesures Non conformes	Nombre de mesures réalisées	Résultats DECEMBRE 2020	Ecart / seuil	Nombre de mesures conformes	Nombre de mesures Non conformes	Nombre de mesures réalisées
Confort / Propreté	Conduite	98%	100,00%	2,00%	39	0	39	100,00%	2,00%	52	0	52	100,00%	2,00%	18	0	18	96,70%	-1,30%	41	3	44	100,00%	2,00%	60	0	60	100,00%	2,00%	33	0	33	98,30%	0,30%	28	1	29	97,70%	-0,30%	41	2	43	100,00%	2,00%	36	0	36
	Taux de charge	98%	98,20%	0,20%	56	1	57	100,00%	2,00%	43	0	43	100,00%	2,00%	9	0	9	100,00%	2,00%	61	0	61	100,00%	2,00%	30	0	30	100,00%	2,00%	51	0	51	97,10%	-0,90%	44	2	46	100,00%	2,00%	61	0	61	100,00%	2,00%	36	0	36
	Propreté Boutique	100%	98,10%	-1,90%	9	1	10	94,40%	-5,60%	8	2	10	100,00%	0,00%	4	0	4	96,90%	-3,10%	6	1	7	100,00%	0,00%	6	0	6	96,30%	-3,70%	9	1	10	97,70%	-2,30%	7	1	8	100,00%	0,00%	9	0	9	100,00%	0,00%	12	0	12
	Propreté des points d'arrêts	95%	92,80%	-2,20%	28	8	36	90,60%	-4,40%	28	12	40	82,30%	-12,70%	11	12	23	90,10%	-4,90%	25	15	40	83,10%	22,00%	22	20	42	85,20%	-9,80%	24	19	43	88,70%	-6,30%	37	11	47	91,80%	-3,20%	37	21	58	86,00%	-9,00%	23	12	35
	Propreté du véhicule	97%	97,60%	0,60%	46	11	57	98,30%	1,30%	37	6	43	81,70%	-15,30%	8	1	9	97,90%	0,90%	49	11	60	89,20%	-7,80%	5	25	30	97,00%	0,00%	40	11	51	97,60%	0,60%	38	8	46	97,00%	0,00%	47	14	61	93,00%	-4,00%	21	15	36
	Eclairage, climatisation, chauffage	98%	100,00%	2,00%	57	0	57	100,00%	2,00%	43	0	43	100,00%	2,00%	9	0	9	96,70%	-1,30%	58	2	60	100,00%	2,00%	28	0	28	96,00%	-2,00%	48	2	50	100,00%	2,00%	46	0	46	100,00%	2,00%	60	0	60	100,00%	2,00%	33	0	33
Accueil/ Ecoute client	Accueil conducteur	97%	98,80%	1,80%	35	4	39	99,20%	2,20%	24	2	26	100,00%	3,00%	9	0	9	98,30%	1,30%	39	8	47	99,70%	2,70%	29	1	30	90,10%	-6,90%	28	5	33	99,80%	2,80%	28	1	29	100,00%	3,00%	43	0	43	99,40%	2,40%	34	2	36
	Accueil hôtesse	100%	100,00%	0,00%	10	0	10	100,00%	0,00%	10	0	10	100,00%	0,00%	4	0	4	100,00%	0,00%	7	0	7	100,00%	0,00%	6	0	6	100,00%	0,00%	10	0	10	100,00%	0,00%	24	0	24	97,30%	-2,70%	9	1	10	97,70%	-2,30%	11	1	12
	Temps d'attente en Boutique	99%	100,00%	1,00%	10	0	10	100,00%	1,00%	10	0	10	75,00%	-24,00%	3	1	4	85,70%	-13,30%	6	1	7	83,30%	-15,70%	5	1	6	100,00%	1,00%	10	0	10	100,00%	1,00%	8	0	8	100,00%	1,00%	9	0	9	100,00%	1,00%	12	0	12
	Accueil téléphonique	100%	98,10%	-1,90%	41	1	42	100,00%	0,00%	40	0	40	100,00%	0,00%	16	0	16	98,20%	-1,80%	20	1	21	98,30%	-1,70%	21	1	22	94,40%	-5,60%	16	1	17	98,00%	-2,00%	19	1	20	100,00%	0,00%	17	0	17	100,00%	0,00%	24	0	24
	Délais de réponse aux réclamations Clients	90%	74,07%	-15,93%	20	7	27	87,50%	-2,50%	14	2	16	100,00%	10,00%	14	0	14	100,00%	10,00%	13	0	13	65,00%	-25,00%	13	7	20	100,00%	10,00%	35	0	35	100,00%	10,00%	20	0	20	100,00%	10,00%	14	0	14	100,00%	10,00%	23	0	23
	Qualité de réponse aux réclamations Clients	80%	100,00%	20,00%	9	0	9	100,00%	20,00%	5	0	5	100,00%	#REF!	7	0	7	100,00%	20,00%	5	0	5	100,00%	20,00%	8	0	8	85,70%	5,70%	6	1	7	100,00%	20,00%	11	0	11	100,00%	20,00%	5	0	5	100,00%	20,00%	6	0	6
	Information téléphonique sur la vente de titre en Boutique	99%	91,70%	-7,30%	11	1	12	100,00%	1,00%	10	0	10	100,00%	1,00%	5	0	5	100,00%	1,00%	8	0	8	100,00%	1,00%	8	0	8	90,00%	-9,00%	9	1	10	100,00%	1,00%	10	0	10	100,00%	1,00%	9	0	9	92,30%	-6,70%	12	1	13
Fiabilité du véhicule et disponibilité des équipements	Disponibilité des Valideurs, boutons de demandes d'arrêt et des commandes d'ouvertures de portes	97%	98,60%	1,60%	54	3	57	100,00%	3,00%	43	0	43	100,00%	3,00%	27	0	27	99,70%	2,70%	60	1	61	99,40%	2,40%	29	1	30	98,90%	1,90%	49	2	51	100,00%	3,00%	46	0	46	98,60%	1,60%	58	3	61	100,00%	3,00%	36	0	36
	Radio/ Téléphone	85%																																												
	Disponibilité des Vidéo surveillance	90%																																												
Sécurité des services	Prévention des accidents	98%	97,40%	-0,60%	38	1	39	100,00%	2,00%	26	0	26	88,90%	-9,10%	8	1	9	93,50%	-4,50%	43	3	46	100,00%	2,00%	30	0	30	100,00%	2,00%	33	0	33	100,00%	2,00%	29	0	29	100,00%	2,00%	43	0	43	100,00%	2,00%	36	0	36
Respect de l'environnement	Formation Conduite Responsable	100%	15,38%	-84,62%	2	11	13	15,38%	-84,62%	2	11	13	85,00%	-15,00%	11	2	13	85,00%	-15,00%	11	2	13	85,00%	85,00%	11	2	13	85,00%	85,00%	11	2	13	100,00%	0,00%	13	0	13	100,00%	0,00%	13	0	13	100,00%	0,00%	13	0	13

Nombre de Réclamations Totales			32					19					19					14					24					58					27					21					26				
Nombre de Réclamations Lignes régulières			27					15					14					8					16					34					18					13					18				
Nombre de Réclamations TAD			3					0					3					1					2					2					1					1					3				
Nombre de Réclamations Scolaires			2					3					2					0					2					21					6					7					1				
Nombre de Réclamations Chrono Pro			0					1					0					5					4					1					2					0					4				
Nombre d'incidents / tours sautés																																														
Nombre de Situations perturbées Prévisibles			2					4					2					0					2					1					1					0					1				
Nombre de Situations perturbées imprévisibles			2					2					0					1					1					0					2					3					1				
Nombre de Remontées clients			0					0					0					0					0					0					0					0					0				
Autres évènements																																														

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Tableau de bord Trimestriel Qualité 2020
Lignes 1, 2, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 (au 1er décembre), 14, Zenibus, D et Chrono Pro.
Boutiques Pierre Plantée et Parc Camoin
Pôles d'échanges de Grand Vitrolles, Fontblanche, Square de Gaulle et Gares Routières Pierre Plantée et Parc Camoin

*** Thèmes de priorité d'amélioration annuelle 2020**

Famille	Critère	Seuil (résultats obtenus pondérés non redressés pour l'année 2011)	Année 2020	1er Trimestre 2020					3ème Trimestre 2020					4ème Trimestre 2020					Année 2019	Année 2018	Année 2017	Année 2016	Année 2015	Année 2014	Année 2013
				Résultats 1er Trimestre 2020	Ecart / seuil	Nombre de mesures conformes	Nombre de mesures Non conformes	Nombre de mesures réalisées	Résultats 3ème Trimestre 2020	Ecart / seuil	Nombre de mesures conformes	Nombre de mesures Non conformes	Nombre de mesures réalisées	Résultats 4ème Trimestre 2020	Ecart / seuil	Nombre de mesures conformes	Nombre de mesures Non conformes	Nombre de mesures réalisées							
Offre de service	Intermodalité	90,0%	97,6%	98,60%	8,60%	23	2	25	99,40%	9,40%	30	1	31	96,20%	6,20%	30	4	34	98,8%	99,4%	99,0%	100,0%	99,1%	98,9%	97,0%
	Correspondances -information **Résultats recalculés apres suppresion du contrôle Mémo Bus en Gare SNCF*	90,0%	99,1%	100,00%	10,00%	33	0	33	99,10%	9,10%	40	1	41	100,00%	10,00%	59	0	59	100,0%	100,0%	99,4%	99,5%	100,0%	96,6%	95,5%
	Correspondances	80,0%	100,0%	100,00%	20,00%	16	0	16	100,00%	20,00%	34	0	34	100,00%	20,00%	30	0	30	97,1%	97,4%	99,2%	98,3%	99,1%	96,5%	97,1%
	Temps de parcours	90,0%																					70,65%	67,68%	65,09%
	Vitesse commerciale	90,0%																					52,17%	53,06%	48,11%
	Accessibilité	95,0%	99,09%	98,20%	3,20%	103	6	109	98,60%	3,60%	134	6	140	100,00%	5,00%	143	0	143	97,89%	100,0%	99,8%	99,9%	96,5%	99,7%	95,4%
	Information par annonces sonores et visuelles aux bornes d'information voyageurs en stations ZENIBUS	95,0%	24,6%	13,20%	-81,80%	5	35	40	34,20%	-60,80%	7	47	54	25,10%	-69,90%	15	50	65	53,2%	94,6%	88,5%				
	Fiabilité	98,0%	99,93%	99,96%	1,96%				99,90%	1,90%				99,94%	1,94%				99,95%	100,0%	99,97%	99,95%	99,96%	99,96%	99,92%
	Ponctualité *	88,0%	92,9%	95,90%	7,90%	70	3	73	89,90%	1,90%	80	9	89	93,40%	5,40%	85	6	91	89,3%	94,6%	93,4%	94,7%	92,1%	92,1%	91,9%
	Régularité *	88,0%	87,2%	88,90%	0,90%	32	4	36	85,70%	-2,30%	36	6	42	87,20%	-0,80%	41	6	47	92,1%	91,5%	97,1%	94,3%			
Informations voyageurs	Information aux points d'arrêts	98,0%	96,1%	95,80%	-2,20%	71	34	105	95,00%	-3,00%	82	53	135	97,60%	-0,40%	122	20	142	97,7%	99,5%	99,4%	99,6%	99,2%	99,5%	99,7%
	Information dans les véhicules	95,0%	94,3%	96,70%	1,70%	72	38	110	89,10%	-5,90%	18	124	142	96,40%	1,40%	89	53	142	98,4%	98,5%	99,7%	98,6%	97,2%	97,6%	98,3%
	Information en Boutique	100,0%	99,7%	99,20%	-0,80%	23	1	24	100,00%	0,00%	23	0	23	100,00%	0,00%	30	0	30	99,6%	99,6%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Information par téléphone	98,0%	98,9%	100,00%	2,00%	24	0	24	97,30%	-0,70%	36	1	37	100,00%	2,00%	31	0	31	97,5%	88,3%	93,4%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Information par site internet	90,0%	99,8%	100,00%	10,00%	23	0	23	99,52%	9,52%	209	1	210	100,00%	10,00%	210	0	210	98,9%	99,8%	99,8%	98,4%	99,2%	97,50%	100,0%

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Tableau de bord Trimestriel Qualité 2020

Lignes 1, 2, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 (au 1er décembre), 14, Zenibus, D et Chrono Pro.
Boutiques Pierre Plantée et Parc Camoin
Pôles d'échanges de Grand Vitrolles, Fontblanche, Square de Gaulle et Gares Routières Pierre Plantée et Parc Camoin

* Thèmes de priorité d'amélioration annuelle 2020																								
Famille	Critère	Seuil (résultats obtenus pondérés non redressés pour l'année 2011)	Année 2020	1er Trimestre 2020					3ème Trimestre 2020					4ème Trimestre 2020					Année 2019	Année 2018	Année 2017	Année 2016	Année 2015	Année 2014	Année 2013
				Résultats 1er Trimestre 2020	Ecart / seuil	Nombre de mesures conformes	Nombre de mesures Non conformes	Nombre de mesures réalisées	Résultats 3ème Trimestre 2020	Ecart / seuil	Nombre de mesures conformes	Nombre de mesures Non conformes	Nombre de mesures réalisées	Résultats 4ème Trimestre 2020	Ecart / seuil	Nombre de mesures conformes	Nombre de mesures Non conformes	Nombre de mesures réalisées							
Information en situations perturbées	Information en situation perturbée prévisible (connue 48h avant)	95,0%	100,0%	100,00%	5,00%	25	0	25	100,00%	5,00%	31	0	31	100,00%	5,00%	30	0	30	100,0%	99,4%	99,1%	96,6%	98,4%	96,0%	92,2%
	Information en situation perturbée imprévisible (connue moins de 48h avant)	90,0%	100,0%						100,00%	10,00%	1	0	1						100,0%	80,0%	100,0%	100,0%	98,0%	100,0%	66,7%
Confort / Propreté	Conduite	98,0%	99,0%	100,00%	2,00%	74	0	74	98,60%	0,60%	104	3	107	98,60%	0,60%	105	3	108	98,8%	99,1%	99,3%	99,4%	100,0%	99,9%	99,9%
	Taux de charge	98,0%	99,2%	99,10%	1,10%	108	1	109	100,00%	2,00%	142	0	142	98,60%	0,60%	141	2	143	99,5%	99,5%	99,5%	99,6%	99,8%	100,0%	99,9%
	Propreté Boutique	100,0%	98,5%	97,60%	-2,40%	21	3	24	98,30%	-1,70%	21	2	23	99,40%	-0,60%	29	1	30	97,5%	98,3%	99,4%	99,8%	100,0%	100,0%	99,7%
	Propreté des points d'arrêts	95,0%	86,9%	88,10%	-6,90%	67	32	99	85,20%	-9,80%	71	54	125	87,90%	-7,10%	96	44	140	90,3%	94,2%	96,5%	93,4%	97,4%	98,1%	96,1%
	Propreté du véhicule	97,0%	96,6%	97,90%	0,90%	91	18	109	96,00%	-1,00%	92	47	149	96,30%	-0,70%	104	37	141	96,7%	97,3%	96,9%	97,0%	98,8%	99,3%	98,5%
	Eclairage, climatisation, chauffage	98,0%	99,0%	100,00%	2,00%	109	0	109	97,10%	-0,90%	134	4	138	100,00%	2,00%	139	0	139	99,5%	98,6%	99,8%	99,5%	99,9%	99,6%	99,7%
Accueil/ Ecoute client	Accueil conducteur	97,0%	98,9%	99,10%	2,10%	68	6	74	98,10%	1,10%	95	14	109	99,60%	2,60%	105	3	108	98,7%	99,3%	99,6%	99,8%	98,8%	98,8%	99,0%
	Accueil hôtesse	100,0%	99,3%	100,00%	0,00%	24	0	24	100,00%	0,00%	23	0	23	98,20%	-1,80%	27	2	29	99,4%	99,3%	99,5%	99,8%	100,0%	100,0%	100,0%
	Temps d'attente en Boutique	99,0%	96,1%	95,80%	-3,20%	23	1	24	91,30%	-7,70%	21	2	23	100,00%	1,00%	29	0	29	99,2%	97,6%	98,3%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Accueil téléphonique	100,0%	98,9%	99,20%	-0,80%	49	1	50	98,20%	-1,80%	55	3	58	99,40%	-0,60%	59	1	60	98,0%	98,7%	99,3%	98,8%	100,0%	100,0%	99,4%
	Délais de réponse aux réclamations Clients	90,0%	91,2%	84,21%	-5,79%	48	9	57	100,00%	10,00%	35	0	35	100,00%	10,00%	57	0	57	79,2%	96,6%	95,2%	96,1%	88,5%	95,1%	90,6%
	Qualité de réponse aux réclamations Clients*	80,0%	98,5%	100,00%	20,00%	21	0	21	85,70%	5,70%	6	1	7	96,00%	16,00%	22	0	22	98,0%	98,0%	100,0%	98,2%	95,9%	97,8%	100,0%
	Information téléphonique sur la vente de titre en Boutique	99,0%	96,5%	96,30%	-2,70%	26	1	27	96,20%	-2,80%	25	1	26	96,90%	-2,10%	31	1	32	96,6%	96,6%	100,0%	98,4%	100,0%	100,0%	100,0%
Fiabilité du véhicule et disponibilité des équipements	Disponibilité des Valideurs, boutons de demandes d'arrêt et des commandes d'ouvertures de portes	97,0%	99,0%	99,20%	2,20%	106	3	109	98,90%	1,90%	138	4	142	99,00%	2,00%	140	3	143	99,1%	99,6%	99,9%	99,7%	98,3%	98,6%	99,5%
	Radio/ Téléphone	85,0%	91,7%	88,57%	3,57%	31	4	35	84,62%	-0,38%	22	4	26	100,00%	15,00%	35	0	35	83,3%	94,1%	96,4%	92,9%	93,8%	92,1%	93,9%
	Disponibilité des Vidéo surveillance	90,0%																							60,0%
Sécurité des services	Prévention des accidents	98,0%	98,3%	97,30%	-0,70%	72	2	74	97,20%	-0,80%	106	3	109	100,00%	2,00%	108	0	108	98,4%	99,8%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	99,7%
Respect de l'environnement	Formation Conduite Responsable	100%	100,0%	85,00%	-15,00%	11	2	13	85,00%	0,00%	11	2	13	100,00%	0,00%	13	0	13	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%	100,0%

Nombre de Réclamations Totales	70	96	74	
Nombre de Réclamations Lignes régulières	56	58	49	
Nombre de Réclamations TAD	6	5	5	
Nombre de Réclamations Scolaires	7	23	14	
Nombre de Réclamations Chrono Pro	1	10	6	
Nombre d'incidents / tours sautés				Cf tableau de suivi mensuel des incidents / dysfonctionnements
Nombre de Situations perturbées Prévisibles	8	3	2	
Nombre de Situations perturbées imprévisibles	4	2	6	
Nombre de Remontées clients	0	0	0	
Autres évènements				

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

OFFRE DE SERVICE

Base mesures externes et mesures contradictoires
Redressement par le poids des lignes / le poids des arrêts / le nombre de

INTERMODALITE

Baromètre Réseau

Seuil : 90%	Poids	Janvier 2020	Février 2020	Mars 2020	Avril 2020	Mai 2020	Juin 2020	Juillet 2020	Aout 2020	Septembre 2020	Octobre 2020	Novembre 2020	Décembre 2020	Année 2020 C	Année 2020 NC	Année 2020 SO	Année 2020 Ens	1T2020	2T2020	3T2020	4T2020	2019	2020
		% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	Nbr	Nbr	Nbr	Nbr	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE
INTERMODALITE		100,0%	100,0%	91,1%				100,0%	96,2%	100,0%	100,0%	100,0%	**88,5%**	378	7	97	482	**98,6%**		**99,4%**	**96,2%**	**98,8%**	**97,6%**
507 Calcul d'itinéraire par internet	4	100,0%	100,0%	100,0%				100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	**100,0%**	84	0	0	84	**100,0%**		**100,0%**	**100,0%**	**99,2%**	**100,0%**
508 Horaires de transport intermodaux sur internet	5	100,0%	100,0%	100,0%				100,0%	90,0%	100,0%	100,0%	100,0%	**100,0%**	83	1	0	84	**100,0%**		**96,8%**	**100,0%**	**100,0%**	**98,8%**
601 Horaires de lignes interurbaines	5	100,0%	100,0%	75,0%						100,0%	100,0%	100,0%	**75,0%**	44	2	33	79	**96,0%**		**100,0%**	**93,8%**	**96,1%**	**95,7%**
602 N° des lignes interurbaines	5	100,0%	100,0%	100,0%						100,0%	100,0%	100,0%	**75,0%**	49	2	28	79	**100,0%**		**100,0%**	**90,5%**	**100,0%**	**96,1%**
603 Destination des lignes interurbaines	5	100,0%	100,0%	75,0%						100,0%	100,0%	100,0%	**85,7%**	47	2	30	79	**96,0%**		**100,0%**	**94,7%**	**100,0%**	**95,9%**
113 Demande d'information intermodale au point accueil	4	100,0%	100,0%	100,0%				100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	**100,0%**	71	0	6	77	**100,0%**		**100,0%**	**100,0%**	**97,3%**	**100,0%**

% non redressé

Base mesures externes et mesures contradictoires
Redressement par le poids des lignes / le poids des arrêts / le nombre de

CORRESPONDANCES

Baromètre Réseau

Seuil : 90%	Poids	Janvier 2020	Février 2020	Mars 2020	Avril 2020	Mai 2020	Juin 2020	Juillet 2020	Aout 2020	Septembre 2020	Octobre 2020	Novembre 2020	Décembre 2020	Année 2020 C	Année 2020 NC	Année 2020 SO	Année 2020 Ens	1T2020	2T2020	3T2020	4T2020	2019	2020
		% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	Nbr	Nbr	Nbr	Nbr	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE
CORRESPONDANCES		100,0%	100,0%	100,0%				100,0%	100,0%	96,9%	100,0%	100,0%	100,0%	67	1	161	229	**100,0%**		**99,1%**	**100,0%**	**100,0%**	**99,1%**
507 Plan de quai	3	100,0%	100,0%	100,0%				100,0%	100,0%	91,7%	100,0%	100,0%	100,0%	41	1	73	115	**100,0%**		**97,6%**	**100,0%**	**100,0%**	**97,6%**
508 Mémo bus	5	100,0%	100,0%	100,0%				100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	26	0	88	114	**100,0%**		**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**
Seuil : 80%	Poids	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	Nbr	Nbr	Nbr	Nbr	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE
CORRESPONDANCES		100,0%	100,0%	100,0%				100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	34	0	95	129	**100,0%**		**100,0%**	**100,0%**	**97,1%**	**100,0%**
57 Correspondances	5	100,0%	100,0%	100,0%				100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	34	0	95	129	**100,0%**		**100,0%**	**100,0%**	**97,1%**	**100,0%**

% non redressé

Base mesures externes et mesures contradictoires
Redressement par le poids des lignes / le poids des arrêts / le nombre de

ACCESSIBILITE

Baromètre Réseau

Seuil : 99%	Poids	Janvier 2020	Février 2020	Mars 2020	Avril 2020	Mai 2020	Juin 2020	Juillet 2020	Aout 2020	Septembre 2020	Octobre 2020	Novembre 2020	Décembre 2020	Année 2020 C	Année 2020 NC	Année 2020 SO	Année 2020 Ens	1T2020	2T2020	3T2020	4T2020	2019	2020
		% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	Nbr	Nbr	Nbr	Nbr	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE
ACCESSIBILITE		100,0%	97,6%	96,5%				98,0%	100,0%	97,9%	100,0%	100,0%	**100,0%**	644	12	119	776	**98,2%**		**98,6%**	**100,0%**	**97,89%**	**99,09%**
15 Approche véhicule	5	100,0%	100,0%	100,0%				100,0%	100,0%	98,0%	100,0%	100,0%	**100,0%**	392	1	3	396	**100,0%**		**99,3%**	**100,0%**	**97,8%**	**99,7%**
11 Logo PMR	1	100,0%	85,7%	78,9%				87,9%	100,0%	97,3%	100,0%	100,0%	**100,0%**	252	11	117	380	**89,3%**		**95,2%**	**100,0%**	**98,1%**	**95,8%**
701 Rampes PMR	4																						
702 Bouton d'ouverture de porte PMR	3																						

% non redressé

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

OFFRE DE SERVICE

Base mesures externes et mesures contradictoires
Redressement par le poids des lignes / le poids des arrêts / le nombre de

PONCTUALITE

Seuil : 88%

Baromètre Réseau

	Poids	Janvier 2020	Février 2020	Mars 2020	Avril 2020	Mai 2020	Juin 2020	Juillet 2020	Aout 2020	Septembre 2020	Octobre 2020	Novembre 2020	Décembre 2020	Année 2020 C	Année 2020 NC	Année 2020 SO	Année 2020 Ens	1T2020	2T2020	3T2020	4T2020	2019	2020
		% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	Nbr	Nbr	Nbr	Nbr	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE
13 Ponctualité	*1*	97,5%	96,4%	80,0%				82,9%	89,5%	97,1%	92,6%	95,1%	**91,3%**	235	18	143	396	**95,9%**		**89,9%**	**93,4%**	**89,3%**	**92,9%**

% non redressé

Base mesures externes et mesures contradictoires
Redressement par le poids des lignes / le poids des arrêts / le nombre de

Information par annonces sonores et visuels aux bornes d'information voyageurs en stations ZENIBUS

Seuil : 95%

Baromètre Réseau

	Poids	Janvier 2020	Février 2020	Mars 2020	Avril 2020	Mai 2020	Juin 2020	Juillet 2020	Aout 2020	Septembre 2020	Octobre 2020	Novembre 2020	Décembre 2020	Année 2020 C	Année 2020 NC	Année 2020 SO	Année 2020 Ens	1T2020	2T2020	3T2020	4T2020	2019	2020
		% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	Nbr	Nbr	Nbr	Nbr	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE
onces sonores et visuels aux bornes d'information voyageurs e		14,3%	27,8%	0,0%				0,0%	69,4%	0,0%	17,5%	43,3%	**0,0%**	34	132	337	533	**13,2%**		**34,2%**	**25,1%**	**53,2%**	**24,6%**
509 Fonctionnement des annonces visuelles aux stations	*4*	14,3%	22,2%	0,0%				0,0%	38,9%	0,0%	35,0%	20,0%	**0,0%**	21	105	272	398	**11,1%**		**14,6%**	**21,6%**	**60,5%**	**16,7%**
510 Fonctionnement des annonces sonores aux stations	*4*	-	33,3%	0,0%				-	100,0%	0,0%	0,0%	66,7%	-	13	27	65	135	**15,4%**		**53,8%**	**28,6%**	**45,8%**	**32,5%**

% non redressé

Base mesures externes et mesures contradictoires
Redressement par le poids des lignes / le poids des arrêts / le nombre de

REGULARITE

Seuil : 88%

Baromètre Réseau

	Poids	Janvier 2020	Février 2020	Mars 2020	Avril 2020	Mai 2020	Juin 2020	Juillet 2020	Aout 2020	Septembre 2020	Octobre 2020	Novembre 2020	Décembre 2020	Année 2020 C	Année 2020 NC	Année 2020 SO	Année 2020 Ens	1T2020	2T2020	3T2020	4T2020	2019	2020
		% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	Nbr	Nbr	Nbr	Nbr	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE
130 Régularité	*1*	87,5%	87,5%	100,0%				88,9%	90,0%	80,0%	88,2%	100,0%	**66,7%**	109	16	275	400	**88,9%**		**85,7%**	**87,2%**	**92,1%**	**87,2%**

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

INFORMATION VOYAGEURS

Base mesures externes et mesures contradictoires
Redressement par le poids des lignes / le poids des arrêts / le nombre de clients

INFORMATION AUX POINTS D'ARRET

Baromètre Réseau

Seuil : 98%		Poids	Janvier 2020	Février 2020	Mars 2020	Avril 2020	Mai 2020	Juin 2020	Juillet 2020	Aout 2020	Septembre 2020	Octobre 2020	Novembre 2020	Décembre 2020	Année 2020 C	Année 2020 NC	Année 2020 SO	Année 2020 Ens	1T2020	2T2020	3T2020	4T2020	2019	2020
			% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	Nbr	Nbr	Nbr	Nbr	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE
	INFORMATION AUX POINTS D'ARRET		97,6%	94,3%	98,7%	-	-	-	93,7%	95,8%	98,2%	97,6%	98,0%	**96,9%**	2788	107	291	3184	**95,8%**		**95,0%**	**97,6%**	**97,7%**	**96,1%**
4	Nom de l'arrêt	5	100,0%	100,0%	100,0%	-	-	-	97,8%	95,8%	95,7%	100,0%	94,9%	**91,7%**	376	11	11	398	**100,0%**		**96,4%**	**95,8%**	**99,1%**	**97,2%**
5	Indice de la ligne passante	5	100,0%	91,2%	100,0%	-	-	-	97,2%	96,7%	95,7%	95,7%	94,8%	**94,1%**	363	18	17	398	**95,2%**		**95,7%**	**95,0%**	**98,4%**	**95,3%**
6	Schéma de ligne	2	91,2%	96,3%	97,7%	-	-	-	93,2%	94,4%	100,0%	97,5%	100,0%	**100,0%**	342	15	41	398	**93,8%**		**94,1%**	**99,2%**	**98,1%**	**95,8%**
7	Horaires de la ligne empruntée	3	96,9%	88,1%	97,0%	-	-	-	82,6%	91,9%	100,0%	92,7%	100,0%	**96,6%**	330	23	45	398	**93,7%**		**90,4%**	**96,7%**	**95,0%**	**93,5%**
8	Direction de la ligne empruntée	5	93,9%	93,2%	97,3%	-	-	-	91,4%	94,2%	100,0%	97,8%	100,0%	**100,0%**	346	15	37	398	**93,7%**		**94,1%**	**99,2%**	**96,1%**	**95,8%**
9	Numéro de téléphone du Point Accueil	2	100,0%	96,3%	97,7%	-	-	-	95,7%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	**100,0%**	357	7	34	398	**96,9%**		**97,1%**	**100,0%**	**98,5%**	**98,1%**
10	Adresse des points de vente les plus proches	2	100,0%	96,3%	100,0%	-	-	-	95,7%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	**100,0%**	326	7	65	398	**96,6%**		**96,9%**	**100,0%**	**98,9%**	**97,9%**
60	Tarifs des titres de transports via flash code	2	94,1%	92,7%	95,5%	-	-	-	88,9%	100,0%	100,0%	97,8%	100,0%	**100,0%**	348	11	39	398	**94,8%**		**96,3%**	**99,2%**	**98,2%**	**96,9%**

Base mesures externes et mesures contradictoires
Redressement par le poids des lignes / le poids des arrêts / le nombre de clients

INFORMATION DANS LES VEHICULES

Baromètre Réseau

Seuil : 95%		Poids	Janvier 2020	Février 2020	Mars 2020	Avril 2020	Mai 2020	Juin 2020	Juillet 2020	Aout 2020	Septembre 2020	Octobre 2020	Novembre 2020	Décembre 2020	Année 2020 C	Année 2020 NC	Année 2020 SO	Année 2020 Ens	1T2020	2T2020	3T2020	4T2020	2019	2020
			% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	Nbr	Nbr	Nbr	Nbr	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE
	INFORMATION DANS LES VEHICULES		96,6%	97,9%	93,5%				87,6%	84,3%	92,6%	93,9%	97,0%	**98,6%**	5797	215	646	6683	**96,7%**		**89,1%**	**96,4%**	**98,4%**	**94,3%**
14	Livrée extérieure	3	100,0%	100,0%	100,0%				100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	**100,0%**	394	0	2	396	**100,0%**		**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**
17	Girouette frontale (direction de la ligne)	5	98,2%	100,0%	100,0%				100,0%	93,1%	96,1%	95,7%	100,0%	**97,1%**	385	8	3	396	**99,1%**		**97,2%**	**97,9%**	**99,3%**	**98,0%**
16	Girouette frontale (N° de la ligne)	5	98,2%	100,0%	100,0%				100,0%	93,3%	100,0%	100,0%	100,0%	**100,0%**	392	3	1	396	**99,1%**		**98,6%**	**100,0%**	**99,8%**	**99,2%**
18	Girouette latérale (direction de la ligne)	5	98,1%	100,0%	100,0%				100,0%	92,9%	100,0%	97,8%	100,0%	**97,1%**	378	5	13	396	**99,0%**		**98,5%**	**98,6%**	**99,3%**	**98,7%**
19	Girouette latérale (Indice de ligne)	5	98,1%	100,0%	100,0%				100,0%	93,3%	100,0%	97,8%	100,0%	**100,0%**	383	4	9	396	**99,0%**		**98,6%**	**99,3%**	**99,6%**	**99,0%**
20	Girouette arrière (Indice de ligne)	2	100,0%	100,0%	100,0%				100,0%	96,3%	100,0%	100,0%	100,0%	**100,0%**	378	1	17	396	**100,0%**		**99,3%**	**100,0%**	**99,4%**	**99,7%**
23	Girouette intérieure - Schéma de ligne	4	83,3%	94,9%	87,5%				90,4%	75,9%	84,4%	84,4%	84,2%	**96,8%**	312	48	36	396	**88,1%**		**84,9%**	**87,2%**	**93,1%**	**86,7%**
32	Fiche horaire ligne empruntée disponible sur présentoir	3	98,1%	100,0%	100,0%				93,8%	100,0%	95,7%	94,7%	96,2%	**100,0%**	328	10	58	396	**99,0%**		**95,9%**	**96,4%**	**96,0%**	**97,0%**
33	SAI (information clientèle) de la ligne - prochain arrêt et direction	3	79,3%	76,9%	0,0%				0,0%	0,0%	60,0%	75,9%	92,3%	**97,2%**	154	81	161	396	**74,1%**		**24,7%**	**89,4%**	**97,3%**	**65,5%**
25	Information titres	3	100,0%	100,0%	100,0%				100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	**100,0%**	389	0	7	396	**100,0%**		**100,0%**	**100,0%**	**99,8%**	**100,0%**
26	Tarif amende forfaitaire	3	98,2%	100,0%	100,0%				100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	**100,0%**	387	1	8	396	**99,1%**		**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**	**99,7%**
28	Logo Interdit aux chiens	2	98,2%	100,0%	100,0%				93,2%	96,4%	94,0%	95,5%	100,0%	**100,0%**	366	11	19	396	**99,1%**		**94,2%**	**98,5%**	**98,4%**	**97,1%**
29	Logo Montée par l'arrière interdite	2	100,0%	100,0%	100,0%				100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	**100,0%**	386	0	10	396	**100,0%**		**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**
27	Logo Défense de fumer	2	100,0%	100,0%	100,0%				100,0%	100,0%	98,0%	100,0%	100,0%	**100,0%**	385	1	10	396	**100,0%**		**99,3%**	**100,0%**	**99,6%**	**99,7%**
30	Logo Défense de faire du bruit	2	98,2%	100,0%	100,0%				100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	**100,0%**	386	1	9	396	**99,1%**		**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**	**99,7%**
31	Affichettes temporaires informations commerciales	2	100,0%	100,0%	100,0%				100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	**100,0%**	319	0	77	396	**100,0%**		**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**
511	Annonces sonores	3	100,0%	92,9%	100,0%				0,0%	0,0%	42,9%	57,9%	78,9%	**91,7%**	75	41	231	347	**91,4%**		**19,4%**	**74,0%**	**92,8%**	**64,7%**

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

INFORMATION VOYAGEURS

Base mesures externes et mesures contradictoires
Redressement par le poids des lignes / le poids des arrêts / le nombre de clients

INFORMATION AU POINT ACCUEIL

Baromètre Réseau

Seuil : 100%		Poids	Janvier 2020	Février 2020	Mars 2020	Avril 2020	Mai 2020	Juin 2020	Juillet 2020	Aout 2020	Septembre 2020	Octobre 2020	Novembre 2020	Décembre 2020	Année 2020 C	Année 2020 NC	Année 2020 SO	Année 2020 Ens	1T2020	2T2020	3T2020	4T2020	2019	2020
			% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	Nbr	Nbr	Nbr	Nbr	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE
	INFORMATION AU POINT ACCUEIL		100,0%	98,8%	100,0%				100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	**100,0%**	529	1	9	539	**99,2%**		**100,0%**	**100,0%**	**99,6%**	**99,7%**
113	Demande d'information auprès des hôtesses	4	100,0%	100,0%	100,0%				100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	**100,0%**	71	0	6	77	**100,0%**		**100,0%**	**100,0%**	**97,3%**	**100,0%**
101	Nom de l'entreprise et logo	3	100,0%	100,0%	100,0%				100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	**100,0%**	77	0	0	77	**100,0%**		**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**
102	Horaires et jours d'ouverture	3	100,0%	100,0%	100,0%				100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	**100,0%**	77	0	0	77	**100,0%**		**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**
103	Adresse du site Internet	3	100,0%	100,0%	100,0%				100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	**100,0%**	76	0	1	77	**100,0%**		**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**
104	Plan de réseau	4	100,0%	100,0%	100,0%				100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	**100,0%**	76	0	1	77	**100,0%**		**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**
105	Fiches horaires de toutes les lignes	5	100,0%	94,0%	100,0%				100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	**100,0%**	75	1	1	77	**95,8%**		**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**	**98,7%**
106/107	Plaques d'information	3	100,0%	100,0%	100,0%				100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	**100,0%**	77	0	0	77	**100,0%**		**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**

Base mesures externes et mesures contradictoires
Redressement par le poids des lignes / le poids des arrêts / le nombre de clients

INFORMATION PAR TELEPHONE

Baromètre Réseau

Seuil : 98%		Poids	Janvier 2020	Février 2020	Mars 2020	Avril 2020	Mai 2020	Juin 2020	Juillet 2020	Aout 2020	Septembre 2020	Octobre 2020	Novembre 2020	Décembre 2020	Année 2020 C	Année 2020 NC	Année 2020 SO	Année 2020 Ens	1T2020	2T2020	3T2020	4T2020	2019	2020
			% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	Nbr	Nbr	Nbr	Nbr	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE
203	Demande d'informations sur les services du réseau	4	100,0%	100,0%	100,0%				100,0%	93,3%	100,0%	100,0%	100,0%	**100,0%**	91	1	80	172	**100,0%**		**97,3%**	**100,0%**	**97,5%**	**98,9%**

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

INFORMATION EN SITUATION PERTURBEE

Base mesures externes et mesures contradictoires
Redressement par le poids des lignes / le poids des arrêts / le nombre de clients pour

Baromètre Réseau

INFORMATION EN SITUATION PERTURBEE PREVISIBLE		Poids	Janvier 2020	Février 2020	Mars 2020	Avril 2020	Mai 2020	Juin 2020	Juillet 2020	Aout 2020	Septembre 2020	Octobre 2020	Novembre 2020	Décembre 2020	Année 2020 C	Année 2020 NC	Année 2020 SO	Année 2020 Ens	1T2020	2T2020	3T2020	4T2020	2019	2020
Seuil : 95%			% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	Nbr	Nbr	Nbr	Nbr	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE
INFORMATION EN SITUATION PERTURBEE PREVISIBLE			100,0%	100,0%					100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	**100,0%**	86	0	816	902	**100,0%**		**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**
58	Information situation perturbée prévue au min 24h avant la perturbation, pendant la durée de la perturbation et au max 6 jours après la fin de la perturbation (SAI ou affichette) - BUS	*3*													0	0	396	396					**100,0%**	**100,0%**
12	Information en situation perturbée prévue (connue au minimum 48h avant) - ARRET	*4*		100,0%											1	0	397	398	**100,0%**				**100,0%**	**100,0%**
114	Information situation perturbée prévisible (connue 48h avant) affichée au mini 24h avant, pendant la durée de la perturbation et au max 6 jours après la fin de la perturbation - POINT ACCUEIL	*5*		100,0%															**100,0%**				**100,0%**	**100,0%**
901	Information situation perturbée prévisible (connue 48h avant) affichée au mini 24h avant, pendant la durée de la perturbation et au max 6 jours après la fin de la perturbation - GARE ROUTIERE	*5*																						
902	Information situation perturbée prévisible (connue 48h avant) affichée au mini 24h avant, pendant la durée de la perturbation et au max 6 jours après la fin de la perturbation - SITE INTERNET	*5*	100,0%	100,0%					100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	**100,0%**	81	0	0	81	**100,0%**		**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**
903	Information situation perturbée prévisible par SMS	*4*																						

Base mesures externes et mesures contradictoires
Redressement par le poids des lignes / le poids des arrêts / le nombre de clients pour

Baromètre Réseau

INFORMATION EN SITUATION PERTURBEE IMPREVISIBLE		Poids	Janvier 2020	Février 2020	Mars 2020	Avril 2020	Mai 2020	Juin 2020	Juillet 2020	Aout 2020	Septembre 2020	Octobre 2020	Novembre 2020	Décembre 2020	Année 2020 C	Année 2020 NC	Année 2020 SO	Année 2020 Ens	1T2020	2T2020	3T2020	4T2020	2019	2020
Seuil : 90%			% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	Nbr	Nbr	Nbr	Nbr	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE
INFORMATION EN SITUATION PERTURBEE IMPREVISIBLE									**100,00%**						1	0	190	191			**100,00%**		**100,0%**	**100,0%**
59	Information situation perturbée imprévisible au minimum pendant la durée de la perturbation et au max 6 jours après la fin de la perturbation (SAI) - BUS	*3*							**100,0%**						1	0	173	174			**100,0%**		**100,0%**	**100,0%**
115	Information en situation perturbée imprévisible affichée au minimum pendant toute la perturbation et au max 6 jours ouvrés après la fin de la perturbation - POINT ACCUEIL	*5*																					**100,0%**	**100,0%**
904	Information situation perturbée imprévisible affichée au minimum pendant toute la perturbation et au max 6 jours après la fin de la perturbation - GARE ROUTIERE	*5*																						
905	Information situation perturbée imprévisible affichée au minimum pendant toute la perturbation et au max 6 jours après la fin de la perturbation - Site Internet	*0*																						

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

CONFORT / PROPRETE

Base mesures externes et mesures contradictoires
Redressement par le poids des lignes / le poids des arrêts / le nombre de clients

CONDUITE

Baromètre Réseau

	Poids	Janvier 2020	Février 2020	Mars 2020	Avril 2020	Mai 2020	Juin 2020	Juillet 2020	Aout 2020	Septembre 2020	Octobre 2020	Novembre 2020	Décembre 2020	Année 2020 C	Année 2020 NC	Année 2020 SO	Année 2020 Ens	1T2020	2T2020	3T2020	4T2020	2019	2020
Seuil : 98%	*Poids*	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	Nbr	Nbr	Nbr	Nbr	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE
CONDUITE		100,0%	96,3%	100,0%				93,6%	100,0%	100,0%	98,3%	**97,7%**	**100,0%**	575	6	5	586	**100,0%**		**98,6%**	**98,6%**	**98,8%**	**99,0%**
46 Confort de conduite	*3*	100,0%	100,0%	100,0%				95,7%	100,0%	100,0%	100,0%	**97,7%**	**100,0%**	288	3	2	293	**100,0%**		**98,2%**	**99,1%**	**98,8%**	**99,0%**
47 Allure	*3*	100,0%	100,0%	100,0%				97,8%	100,0%	100,0%	96,6%	**97,7%**	**100,0%**	287	3	3	293	**100,0%**		**99,1%**	**98,1%**	**98,8%**	**99,0%**

Base mesures externes et mesures contradictoires
Redressement par le poids des lignes / le poids des arrêts / le nombre de clients

TAUX DE CHARGE

Baromètre Réseau

	Poids	Janvier 2020	Février 2020	Mars 2020	Avril 2020	Mai 2020	Juin 2020	Juillet 2020	Aout 2020	Septembre 2020	Octobre 2020	Novembre 2020	Décembre 2020	Année 2020 C	Année 2020 NC	Année 2020 SO	Année 2020 Ens	1T2020	2T2020	3T2020	4T2020	2019	2020
Seuil : 98%	*Poids*	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	Nbr	Nbr	Nbr	Nbr	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE
45 Taux de charge	*3*	98,2%	100,0%	100,0%				100,0%	100,0%	100,0%	97,1%	100,0%	**100,0%**	391	3	2	396	**99,1%**		**100,0%**	**98,6%**	**99,5%**	**99,2%**

Base mesures externes et mesures contradictoires
Redressement par le poids des lignes / le poids des arrêts / le nombre de clients

PROPRETE POINT ACCUEIL

Baromètre Réseau

	Poids	Janvier 2020	Février 2020	Mars 2020	Avril 2020	Mai 2020	Juin 2020	Juillet 2020	Aout 2020	Septembre 2020	Octobre 2020	Novembre 2020	Décembre 2020	Année 2020 C	Année 2020 NC	Année 2020 SO	Année 2020 Ens	1T2020	2T2020	3T2020	4T2020	2019	2020
Seuil : 100%	*Poids*	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	Nbr	Nbr	Nbr	Nbr	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE
PROPRETE POINT ACCUEIL		98,1%	94,4%	100,0%				96,9%	100,0%	96,3%	97,7%	100,0%	**100,0%**	442	6	14	462	**97,6%**		**98,3%**	**99,4%**	**97,5%**	**98,5%**
116 Sols	*3*	100,0%	100,0%	100,0%				100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	**100,0%**	75	0	2	77	**100,0%**		**100,0%**	**100,0%**	**98,3%**	**100,0%**
117 Murs	*1*	100,0%	100,0%	100,0%				100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	**100,0%**	75	0	2	77	**100,0%**		**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**
118 Equipements (présentoir de documents et point informatique)	*3*	100,0%	100,0%	100,0%				100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	**100,0%**	75	0	2	77	**100,0%**		**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**
119 Surfaces vitrées	*3*	100,0%	100,0%	100,0%				100,0%	100,0%	90,0%	100,0%	100,0%	**100,0%**	74	1	2	77	**100,0%**		**95,5%**	**100,0%**	**98,3%**	**98,7%**
121 Odeurs (hors clients)	*3*	90,0%	80,0%	100,0%				83,3%	100,0%	100,0%	87,5%	100,0%	**100,0%**	68	5	4	77	**87,0%**		**95,2%**	**96,6%**	**89,8%**	**93,2%**
120 Surface des guichets (devant hôtesse)	*3*	100,0%	100,0%	100,0%				100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	**100,0%**	75	0	2	77	**100,0%**		**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

CONFORT / PROPRETE

Base mesures externes et mesures contradictoires
Redressement par le poids des lignes / le poids des arrêts / le nombre de clients

PROPRETE DES POINTS D'ARRET

Baromètre Réseau

Seuil : 95%	Poids	Janvier 2020	Février 2020	Mars 2020	Avril 2020	Mai 2020	Juin 2020	Juillet 2020	Aout 2020	Septembre 2020	Octobre 2020	Novembre 2020	Décembre 2020	Année 2020 C	Année 2020 NC	Année 2020 SO	Année 2020 Ens	1T2020	2T2020	3T2020	4T2020	2019	2020
		% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	Nbr	Nbr	Nbr	Nbr	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE
PROPRETE DES POINTS D'ARRET		92,8%	90,6%	82,3%				90,1%	83,1%	85,2%	88,7%	91,8%	**86,0%**	905	130	159	1194	**88,1%**		**85,2%**	**87,9%**	**90,3%**	**86,9%**
1 Tête de l'arrêt	3	100,0%	91,9%	93,3%				91,7%	91,1%	89,1%	92,9%	89,7%	**88,6%**	348	35	15	398	**93,4%**		**89,1%**	**90,7%**	**95,5%**	**90,9%**
2 Panneau support d'information	3	87,6%	95,2%	71,8%				93,2%	90,3%	88,7%	86,5%	88,9%	**91,2%**	335	47	16	398	**85,4%**		**88,7%**	**88,4%**	**86,0%**	**87,7%**
3 Vitres (abris bus uniquement)	3	90,7%	84,8%	81,8%				85,5%	67,9%	77,9%	86,7%	97,0%	**78,3%**	222	48	128	398	**85,5%**		**77,9%**	**84,5%**	**89,3%**	**82,2%**

Base mesures externes et mesures contradictoires
Redressement par le poids des lignes / le poids des arrêts / le nombre de clients

PROPRETE DU VEHICULE

Baromètre Réseau

Seuil : 97%	Poids	Janvier 2020	Février 2020	Mars 2020	Avril 2020	Mai 2020	Juin 2020	Juillet 2020	Aout 2020	Septembre 2020	Octobre 2020	Novembre 2020	Décembre 2020	Année 2020 C	Année 2020 NC	Année 2020 SO	Année 2020 Ens	1T2020	2T2020	3T2020	4T2020	2019	2020
		% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	Nbr	Nbr	Nbr	Nbr	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE
PROPRETE DU VEHICULE		97,6%	98,3%	81,7%				97,9%	89,2%	97,1%	97,6%	97,0%	**93,0%**	3293	102	272	3667	**97,9%**		**96,0%**	**96,3%**	**96,7%**	**96,6%**
21 Etat extérieur véhicule (propreté carrosserie et vitres extérieures)	5	94,9%	97,0%	50,0%				91,7%	75,0%	86,4%	95,2%	93,5%	**90,8%**	251	28	117	396	**94,6%**		**86,4%**	**90,8%**	**94,7%**	**90,0%**
34 Entrée et poste de conduite	4	100,0%	100,0%	100,0%				100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	**100,0%**	392	0	4	396	**100,0%**		**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**
50 Sol	3	97,6%	96,9%	100,0%				96,5%	80,8%	92,7%	96,3%	93,8%	**95,7%**	296	16	84	396	**96,9%**		**92,7%**	**95,7%**	**95,9%**	**94,9%**
51 Sellerie	5	98,2%	100,0%	100,0%				100,0%	96,6%	99,3%	97,7%	93,4%	**95,0%**	379	9	8	396	**99,1%**		**99,3%**	**95,0%**	**91,8%**	**97,7%**
53 Vitres intérieures (hors gravage)	3	100,0%	100,0%	100,0%				100,0%	93,3%	98,6%	100,0%	100,0%	**100,0%**	387	2	7	396	**100,0%**		**98,6%**	**100,0%**	**99,1%**	**99,5%**
54 Barres et boutons de demande d'arrêt	3	100,0%	100,0%	100,0%				100,0%	96,7%	98,6%	100,0%	100,0%	**99,3%**	388	3	5	396	**100,0%**		**98,6%**	**99,3%**	**99,5%**	**99,2%**
56 Cadres supports d'information	3																						
22 Etat de la carrosserie	5	94,3%	97,7%	100,0%				95,1%	73,9%	90,0%	90,7%	92,5%	**89,9%**	334	30	32	396	**96,2%**		**90,0%**	**89,9%**	**94,4%**	**91,8%**
52 Etat des sièges (hors gravages et brûlures)	5	94,5%	93,0%	100,0%				98,3%	96,7%	97,9%	97,7%	100,0%	**97,1%**	374	13	9	396	**94,4%**		**97,9%**	**97,1%**	**95,4%**	**96,6%**
55 Etat des barres	3	100,0%	100,0%	100,0%				100,0%	96,7%	99,3%	100,0%	100,0%	**100,0%**	389	1	6	396	**100,0%**		**99,3%**	**100,0%**	**99,5%**	**99,7%**
709 Problème important de propreté (hygiène : urines, excréments, vomissures, odeurs)	5	100,0%	100,0%					100,0%		100,0%	100,0%	100,0%		103	0	0	103	**100,0%**		**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**

Base mesures externes et mesures contradictoires
Redressement par le poids des lignes / le poids des arrêts / le nombre de clients

ECLAIRAGE, CLIMATISATION, CHAUFFAGE

Baromètre Réseau

Seuil : 98%	Poids	Janvier 2020	Février 2020	Mars 2020	Avril 2020	Mai 2020	Juin 2020	Juillet 2020	Aout 2020	Septembre 2020	Octobre 2020	Novembre 2020	Décembre 2020	Année 2020 C	Année 2020 NC	Année 2020 SO	Année 2020 Ens	1T2020	2T2020	3T2020	4T2020	2019	2020
		% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	Nbr	Nbr	Nbr	Nbr	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE
49 Eclairage / Température	3	100,0%	100,0%	100,0%				96,7%	100,0%	96,0%	100,0%	100,0%	**100,0%**	382	4	10	396	**100,0%**		**97,1%**	**100,0%**	**99,5%**	**99,0%**

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

ACCUEIL / ECOUTE CLIENT

Base mesures externes et mesures contradictoires
Redressement par le poids des lignes / le poids des arrêts / le nombre de clients pour le point accueil

Baromètre Réseau

ACCUEIL CONDUCTEUR		Janvier 2020	Février 2020	Mars 2020	Avril 2020	Mai 2020	Juin 2020	Juillet 2020	Aout 2020	Septembre 2020	Octobre 2020	Novembre 2020	Décembre 2020	Année 2020				1T2020	2T2020	3T2020	4T2020	2019	2020
														C	NC	SO	Ens						
Seuil : 97%	*Poids*	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	Nbr	Nbr	Nbr	Nbr	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE
ACCUEIL CONDUCTEUR		98,8%	99,2%	100,0%				97,6%	99,7%	90,1%	99,8%	100,0%	**99,4%**	1844	23	184	2051	**99,1%**		**98,1%**	**99,6%**	**98,7%**	**98,9%**
36 Tenue vestimentaire	*4*	100,0%	100,0%	100,0%				100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	**100,0%**	287	0	6	293	**100,0%**		**100,0%**	**100,0%**	**98,8%**	**100,0%**
37 Attitude - Courtoisie client	*5*	97,4%	100,0%	100,0%				95,7%	100,0%	97,0%	98,6%	100,0%	**100,0%**	285	5	3	293	**98,6%**		**97,2%**	**99,1%**	**97,6%**	**98,3%**
38 Attitude - Courtoisie aux autres	*5*	100,0%	100,0%	100,0%				97,8%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	**100,0%**	290	1	2	293	**100,0%**		**99,1%**	**100,0%**	**100,0%**	**99,7%**
39 Ne pas téléphoner	*3*	92,3%	92,3%	100,0%				91,1%	100,0%	93,9%	100,0%	100,0%	**97,2%**	278	12	3	293	**93,2%**		**94,4%**	**99,1%**	**96,5%**	**95,9%**
40 Ne pas fumer	*3*	100,0%	100,0%	100,0%				100,0%	96,7%	100,0%	100,0%	100,0%	**97,2%**	288	2	3	293	**100,0%**		**99,1%**	**99,1%**	**99,5%**	**99,3%**
41 Achat de titre	*5*	100,0%	100,0%	100,0%				97,7%	100,0%	94,4%	100,0%	100,0%	**100,0%**	141	2	150	293	**100,0%**		**97,3%**	**100,0%**	**98,4%**	**98,6%**
35 Info Conducteur (renseignement sur ligne concernée)	*4*	100,0%	100,0%	100,0%				100,0%	100,0%	97,0%	100,0%	100,0%	**100,0%**	275	1	17	293	**100,0%**		**99,1%**	**100,0%**	**100,0%**	**99,6%**

Base mesures externes et mesures contradictoires
Redressement par le poids des lignes / le poids des arrêts / le nombre de clients pour le point accueil

Baromètre Réseau

ACCUEIL HÔTESSE		Janvier 2020	Février 2020	Mars 2020	Avril 2020	Mai 2020	Juin 2020	Juillet 2020	Aout 2020	Septembre 2020	Octobre 2020	Novembre 2020	Décembre 2020	Année 2020				1T2020	2T2020	3T2020	4T2020	2019	2020
														C	NC	SO	Ens						
Seuil : 100%	*Poids*	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	Nbr	Nbr	Nbr	Nbr	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE
ACCUEIL HÔTESSE		100,0%	100,0%	100,0%				100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	97,3%	**97,7%**	225	2	4	231	**100,0%**		**100,0%**	**98,2%**	**99,4%**	**99,3%**
109 Accessibilité aux heures d'ouverture	*3*	100,0%	100,0%	100,0%				100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	90,0%	**100,0%**	76	1	0	77	**100,0%**		**100,0%**	**96,7%**	**100,0%**	**98,7%**
111 Tenue vestimentaire et badge	*3*	100,0%	100,0%	100,0%				100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	**91,7%**	74	1	2	77	**100,0%**		**100,0%**	**96,6%**	**99,2%**	**98,7%**
110 Courtoisie / Amabilité / Disponibilité	*5*	100,0%	100,0%	100,0%				100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	**100,0%**	75	0	2	77	**100,0%**		**100,0%**	**100,0%**	**99,2%**	**100,0%**

Base mesures externes et mesures contradictoires
Redressement par le poids des lignes / le poids des arrêts / le nombre de clients pour le point accueil

Baromètre Réseau

TEMPS D'ATTENTE AU POINT ACCUEIL		Janvier 2020	Février 2020	Mars 2020	Avril 2020	Mai 2020	Juin 2020	Juillet 2020	Aout 2020	Septembre 2020	Octobre 2020	Novembre 2020	Décembre 2020	Année 2020				1T2020	2T2020	3T2020	4T2020	2019	2020
														C	NC	SO	Ens						
Seuil : 99%	*Poids*	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	Nbr	Nbr	Nbr	Nbr	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE
112 Temps d'attente	*4*	100,0%	100,0%	75,0%				85,7%	83,3%	100,0%	100,0%	100,0%	**100,0%**	73	3	1	77	**95,8%**		**91,3%**	**100,0%**	**99,2%**	**96,1%**

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

ACCUEIL / ECOUTE CLIENT

Base mesures externes et mesures contradictoires
Redressement par le poids des lignes / le poids des arrêts / le nombre de clients pour le point accueil

Baromètre Réseau

ACCUEIL TELEPHONIQUE		Janvier 2020	Février 2020	Mars 2020	Avril 2020	Mai 2020	Juin 2020	Juillet 2020	Aout 2020	Septembre 2020	Octobre 2020	Novembre 2020	Décembre 2020	Année 2020				1T2020	2T2020	3T2020	4T2020	2019	2020
														C	NC	SO	Ens						
Seuil : 100%	*Poids*	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	Nbr	Nbr	Nbr	Nbr	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE
ACCUEIL TELEPHONIQUE		94,9%	100,0%	100,0%				98,2%	98,3%	94,4%	98,0%	100,0%	**100,0%**	332	5	7	344	**99,2%**		**98,2%**	**99,4%**	**98,0%**	**98,9%**
201 Accessibilité au service téléphonique	*3*	95,0%	100,0%	100,0%				95,2%	95,5%	94,4%	95,0%	100,0%	**100,0%**	165	5	2	172	**97,9%**		**95,1%**	**98,4%**	**94,6%**	**97,1%**
202 Attitude commerciale courtoise et aimable	*5*	100,0%	100,0%	100,0%				100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	**100,0%**	167	0	5	172	**100,0%**		**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**

Base mesures externes et mesures contradictoires
Redressement par le poids des lignes / le poids des arrêts / le nombre de clients pour le point accueil

Baromètre Réseau

VENTE DE TITRES AU POINT ACCUEIL		Janvier 2020	Février 2020	Mars 2020	Avril 2020	Mai 2020	Juin 2020	Juillet 2020	Aout 2020	Septembre 2020	Octobre 2020	Novembre 2020	Décembre 2020	Année 2020				1T2020	2T2020	3T2020	4T2020	2019	2020
														C	NC	SO	Ens						
Seuil : 99%	*Poids*	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	Nbr	Nbr	Nbr	Nbr	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE
204 Information sur les titres correspondant au profil et aux 205 besoins du client ou sur le titre directement demandé	*5*	91,7%	100,0%	100,0%				100,0%	100,0%	90,0%	100,0%	100,0%	**92,3%**	82	3	87	172	**96,3%**		**96,2%**	**96,9%**	**96,6%**	**96,5%**

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

DISPONIBILITE DES EQUIPEMENTS

Base mesures externes et mesures contradictoires
Redressement par le poids des lignes / le poids des arrêts / le nombre de clients pour le point accueil

Baromètre Réseau

DISPONIBILITE DES VALIDEURS, BOUTONS DE DEMANDE D'ARRET ET DES COMMANDES D'OUVERTURE DE PORTES		Janvier 2020	Février 2020	Mars 2020	Avril 2020	Mai 2020	Juin 2020	Juillet 2020	Aout 2020	Septembre 2020	Octobre 2020	Novembre 2020	Décembre 2020	Année 2020				1T2020	2T2020	3T2020	4T2020	2019	2020
														C	NC	SO	Ens						
Seuil : 97%	*Poids*	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	Nbr	Nbr	Nbr	Nbr	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE
DISPONIBILITE DES VALIDEURS, BOUTONS DE DEMANDE D'ARRET ET DES COMMANDES D'OUVERTURE DE PORTES		98,6%	100,0%	100,0%				99,7%	99,4%	98,9%	100,0%	98,6%	**100,0%**	1266	10	11	1287	**99,2%**		**98,9%**	**99,0%**	**99,1%**	**99,0%**
42 Valideur-pupitre	*5*	100,0%	100,0%	100,0%				99,3%	98,7%	98,0%	100,0%	97,0%	**100,0%**	417	9	3	429	**100,0%**		**97,9%**	**97,9%**	**98,4%**	**97,9%**
43 Boutons de demandes d'arrêt	*3*	94,7%	100,0%	100,0%				100,0%	100,0%	99,3%	100,0%	100,0%	**100,0%**	421	1	7	429	**97,2%**		**99,3%**	**100,0%**	**100,0%**	**99,8%**
44 Commandes ouverture des portes	*3*	100,0%	100,0%	100,0%				100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	**100,0%**	428	0	1	429	**100,0%**		**100,0%**	**100,0%**	**99,5%**	**100,0%**

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

SECURITE DES SERVICES

Base mesures externes et mesures contradictoires
Redressement par le poids des lignes / le poids des arrêts / le nombre de clients pour le point accueil

Baromètre Réseau

PREVENTION DES ACCIDENTS		Janvier 2020	Février 2020	Mars 2020	Avril 2020	Mai 2020	Juin 2020	Juillet 2020	Aout 2020	Septembre 2020	Octobre 2020	Novembre 2020	Décembre 2020	Année 2020				1T2020	2T2020	3T2020	4T2020	2019	2020
														C	NC	SO	Ens						
Seuil : 98%	*Poids*	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	Nbr	Nbr	Nbr	Nbr	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE	% données brutes méthode PONDEREE
48 Respect du code de la route	5	97,4%	100,0%	88,9%				93,5%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	**100,0%**	286	5	2	293	**97,3%**		**97,2%**	**100,0%**	**98,4%**	**98,3%**

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Tableau de bord ANNUEL 2020

Lignes 1, 2, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 (au 1er décembre), 14, Zenibus, D et Chrono Pro.

Boutiques Mobilité Pierre Plantée et Parc Camoin -- Pôles d'échanges de Grand vitrolles, Fontblanche, Square de Gaulle et Gares Routières Pierre Plantée et Parc Camoin

*** Thèmes de priorité d'amélioration annuelle 2020**

Famille	Critère	Seuil (résultats obtenus pondérés non redressés pour l'année 2011)	Année 2020	Année 2020				Ecart 2020 / 2019	Année 2019	Année 2018	Année 2017	Année 2016	Année 2015	Année 2014
				Ecart / seuil	*Nombre de mesures conformes*	*Nombre de mesures Non conformes*	*Nombre de mesures réalisées*							
Offre de service	Intermodalité	90,0%	97,6%	7,6%	83	7	90	-1,2%	98,8%	99,4%	99,0%	100,0%	99,1%	98,9%
	Correspondances -information **Résultats recalculés apres suppresion du contrôle Mémo Bus en Gare SNCF*	90,0%	99,1%	9,1%	132	1	133	-0,9%	100,0%	100,0%	99,4%	99,5%	100,0%	96,6%
	Correspondances	80,0%	100,0%	20,0%	80	0	80	2,9%	97,1%	97,4%	99,2%	98,3%	99,1%	96,5%
	Temps de parcours	90,0%											70,65%	67,68%
	Vitesse commerciale	90,0%											52,17%	53,06%
	Accessibilité	95,0%	99,1%	4,1%	380	12	392	1,2%	97,89%	100,0%	99,8%	99,9%	96,5%	99,7%
	Information par annonces sonores et visuelles aux bornes d'information voyageurs en stations ZENIBUS	95,0%	24,6%	-70,4%	27	132	159	-28,6%	53,2%	94,6%	88,5%			
	Fiabilité toutes lignes régulières	98,0%	99,93%	1,9%				-0,02%	99,95%	100,0%	99,97%	99,95%	99,96%	99,96%
	Ponctualité	88,0%	92,9%	4,9%	235	18	253	3,6%	89,3%	94,6%	93,4%	94,7%	92,1%	92,1%
	Régularité	88,0%	87,2%	-0,8%	109	16	125	-4,9%	92,1%	91,5%	97,1%	94,3%		
Informations voyageurs	Information aux points d'arrêts	98,0%	96,1%	-1,9%	275	107	382	-1,6%	97,7%	99,5%	99,4%	99,6%	99,2%	99,5%
	Information dans les véhicules	95,0%	94,3%	-0,7%	179	215	394	-4%	98,4%	98,5%	99,7%	98,6%	97,2%	97,6%
	Information en Boutique	100,0%	99,7%	-0,3%	76	1	77	0%	99,6%	99,6%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Information par téléphone	98,0%	98,9%	0,9%	91	1	92	1,4%	97,5%	88,3%	93,4%	100,0%	100,0%	100,0%
	Information par site internet	90,0%	99,8%	9,8%	262	1	263	1%	98,9%	99,8%	99,8%	98,4%	99,2%	97,50%
Information en situations perturbées	Information en situation perturbée prévisible (connue 48h avant)	95,0%	100,0%	5,0%	86	0	86	0,0%	100,0%	99,4%	99,1%	96,6%	98,4%	96,0%
	Information en situation perturbée imprévisible (connue moins de 48h avant)	90,0%	100,0%	10,0%	1	0	1	0,0%	100,0%	80,0%	100,0%	100,0%	98,0%	100,0%

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Tableau de bord ANNUEL 2020

Lignes 1, 2, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 (au 1er décembre), 14, Zenibus, D et Chrono Pro.

Boutiques Mobilité Pierre Plantée et Parc Camoin -- Pôles d'échanges de Grand vitrolles, Fontblanche, Square de Gaulle et Gares Routières Pierre Plantée et Parc Camoin

*** Thèmes de priorité d'amélioration annuelle 2020**

Famille	Critère	Seuil (résultats obtenus pondérés non redressés pour l'année 2011)	Année 2020	Année 2020				Ecart 2020 / 2019	Année 2019	Année 2018	Année 2017	Année 2016	Année 2015	Année 2014
				Ecart / seuil	*Nombre de mesures conformes*	*Nombre de mesures Non conformes*	*Nombre de mesures réalisées*							
Confort / Propreté	Conduite	98,0%	99,0%	1,0%	283	6	289	0,2%	98,8%	99,1%	99,3%	99,4%	100,0%	99,9%
	Taux de charge	98,0%	99,2%	1,2%	391	3	394	-0,3%	99,5%	99,5%	99,5%	99,6%	99,8%	100,0%
	Propreté Boutique	100,0%	98,5%	-1,5%	71	6	77	1,0%	97,5%	98,3%	99,4%	99,8%	100,0%	100,0%
	Propreté des points d'arrêts	95,0%	86,9%	-8,1%	234	130	364	-3,4%	90,3%	94,2%	96,5%	93,4%	97,4%	98,1%
	Propreté du véhicule	97,0%	96,6%	-0,4%	287	102	389	-0,1%	96,7%	97,3%	96,9%	97,0%	98,8%	99,3%
	Eclairage, climatisation, chauffage	98,0%	99,0%	1,0%	382	4	386	-0,5%	99,5%	98,6%	99,8%	99,5%	99,9%	99,6%
Accueil/ Ecoute client	Accueil conducteur	97,0%	98,9%	1,9%	268	23	291	0,2%	98,7%	99,3%	99,6%	99,8%	98,8%	98,8%
	Acceuil contrôleur / vérificateur*	66,7%							96,7%					
	Accueil hôtesse	100,0%	99,3%	-0,7%	74	2	76	-0,1%	99,4%	99,3%	99,5%	99,8%	100,0%	100,0%
	Temps d'attente en Boutique	99,0%	96,1%	-2,9%	73	3	76	-3,1%	99,2%	97,6%	98,3%	100,0%	100,0%	100,0%
	Accueil téléphonique	100,0%	98,9%	-1,1%	163	5	168	0,9%	98,0%	98,7%	99,3%	98,8%	100,0%	100,0%
	Délais de réponse aux réclamations Clients	90,0%	91,2%	1,2%	166	16	182	12,0%	79,2%	96,6%	95,2%	96,1%	88,5%	95,1%
	Qualité de réponse aux réclamations Clients* (enquête de satisfaction)	80,0%	98,4%	18,4%	62	1	63	54,2%	44,2%	98,0%	100,0%	98,2%	95,9%	97,8%
	Information téléphonique sur la vente de titre en Boutique	99,0%	96,5%	-2,5%	82	3	85	-0,1%	96,6%	96,6%	100,0%	98,4%	100,0%	100,0%
Fiabilité du véhicule et disponibilité des équipements	Disponibilité des Valideurs, boutons de demandes d'arrêt et des commandes d'ouvertures de portes	97,0%	99,0%	2,00%	384	10	394	-0,1%	99,1%	99,6%	99,9%	99,7%	98,3%	98,6%
	Radio/ Téléphone	85,0%	91,7%	6,67%	88	8	96	8,3%	83,3%	94,1%	96,4%	92,9%	93,8%	92,1%
	Disponibilité des Vidéo surveillance	90,0%												
Sécurité des services	Prévention des accidents	98,0%	98,3%	0,30%	286	5	291	-0,1%	98,4%	99,8%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Respect de l'environnement	Formation Conduite Responsable	100%	100,0%	0,00%	13	0	13	0,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

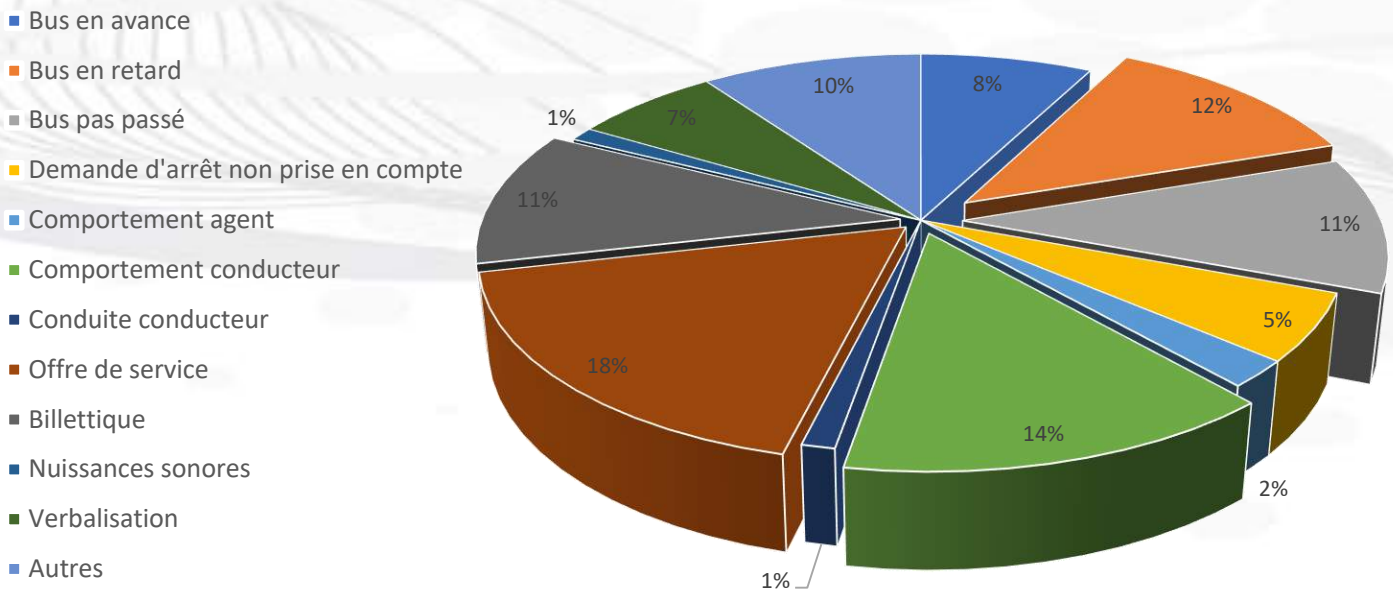
ANALYSE SEMESTRIELLE DES RÉCLAMATIONS

1ER SEMESTRE 2020*

*** A noter qu'au cours du 1er semestre, nous comptons la période de confinement du 17 mars au 11 mai 2020, et une période de déconfinement en plusieurs étapes jusqu'au 22 juin ayant un impact non négligeable sur l'offre de transport et la fréquentation.**

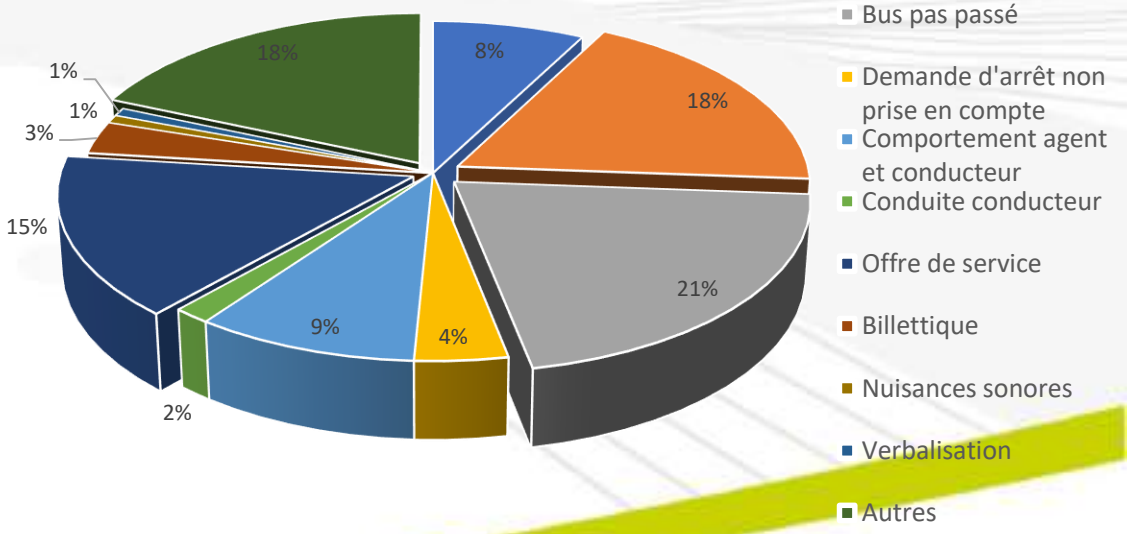
Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Nombre Total de réclamations au 1er semestre 2020 : 91



Nombre Total de réclamations au 1er semestre 2019 : 131

Répartition par typologie

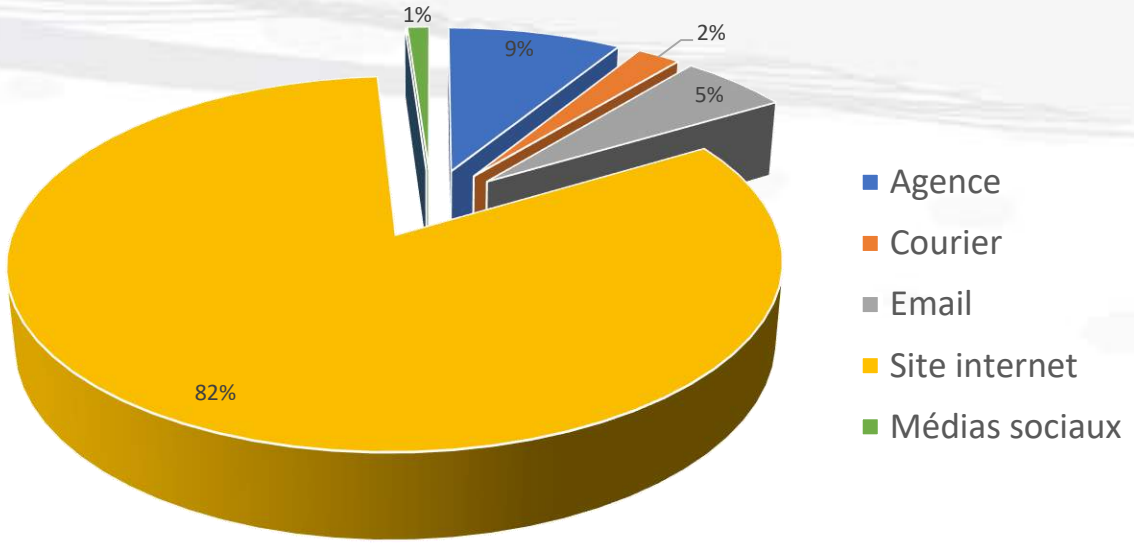


Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

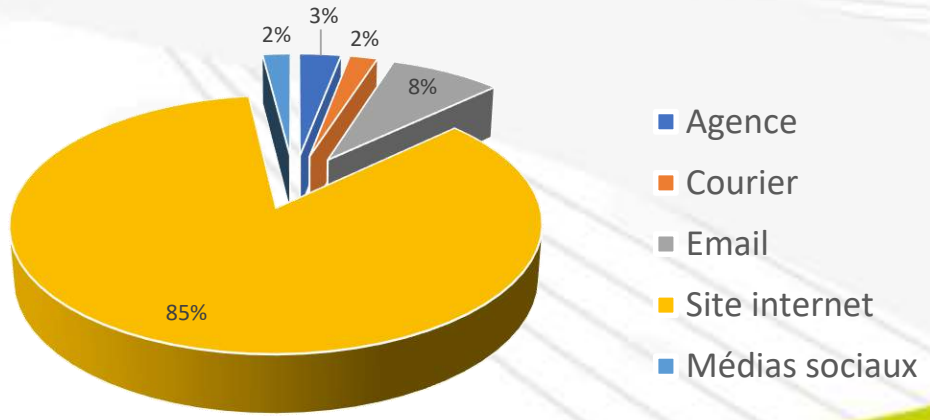
Répartition par canal

	2016		2017		2018		2019		2020	
CANAL	nombre	pourcentage	nombre	pourcentage	nombre	pourcentage	nombre	pourcentage	nombre	pourcentage
Agence	18	25%	33	24%	8	5%	4	3%	8	9%
Courier	1	1%	2	1%	2	1%	3	2%	2	2%
Email	2	3%	5	4%	21	14%	10	8%	5	5%
Site internet	24	33%	73	54%	116	77%	112	85%	75	82%
Dépôt	28	38%	23	17%	3	2%	0	0%	0	0%
Médias sociaux		0%		0%		0%	2	2%	1	1%
total	**73**	**100%**	**136**	**100%**	**150**	**100%**	**131**	**100%**	**91**	**100%**

Répartition par canal 1er semestre 2020



1er semestre 2019

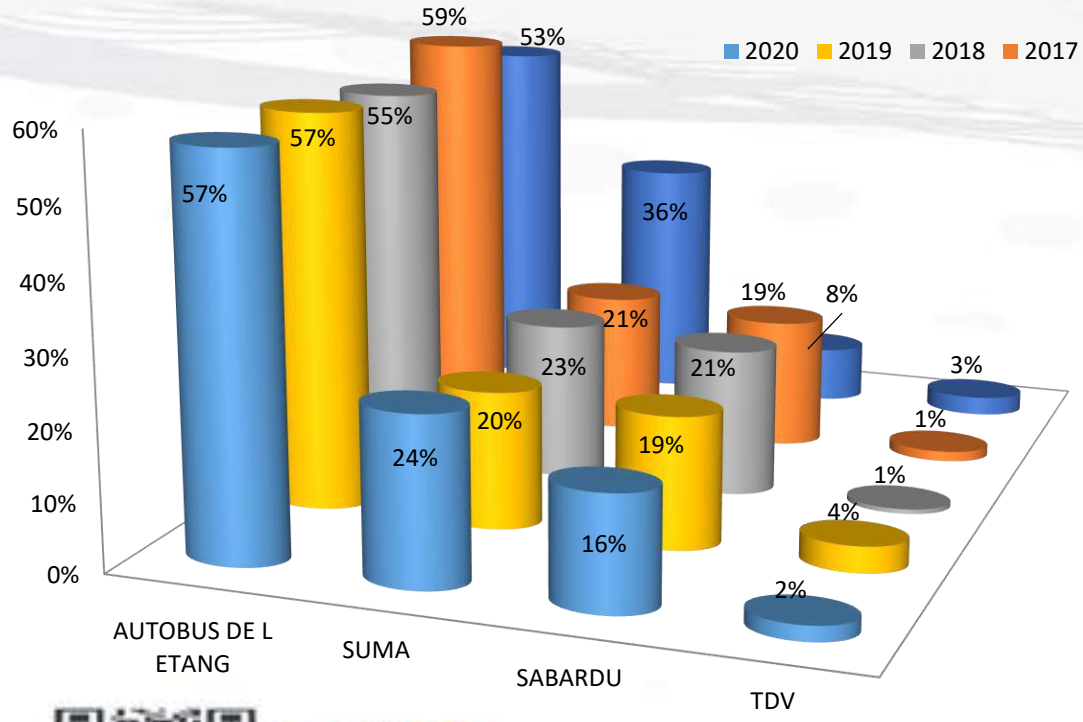


- Depuis 2018, le **site internet** est le premier canal de réclamations.
- Légère augmentation des réclamations prises en agence cette année.

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Répartition par transporteur depuis 2016

	2016		2017		2018		2019		2020	
TRANSPORTEUR	nombre	pourcentage	nombre	pourcentage	nombre	pourcentage	nombre	pourcentage	nombre	pourcentage
AUTOBUS DE L ETANG	39	53%	80	59%	83	55%	75	57%	52	57%
SUMA	26	36%	28	21%	34	23%	26	20%	22	24%
SABARDU	6	8%	26	19%	32	21%	25	19%	15	16%
TDV	2	3%	2	1%	1	1%	5	4%	2	2%
total	**73**	**100%**	**136**	**100%**	**150**	**100%**	**131**	**100%**	**91**	**100%**



Globalement, on observe une stabilité dans la répartition des réclamations par transporteur depuis 2016

AUTOBUS DE L'ETANG compte 52 réclamations alors que SUMA et SABARDU enregistre respectivement 22 et 15 réclamations pour un total de 91.
On constate pour ce 1er trimestre une légère amélioration pour AUTOBUS DE L'ETANG et SABARDU et à contrario, une proportion plus important de réclamations pour SUMA.

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

TOP 6 des thématiques

1er 2ème 3ème 4ème

1er semestre 2020

	2016		2017		2018		2019		2020	
THEMATIQUE	nombre	pourcentage	nombre	pourcentage	nombre	pourcentage	nombre	pourcentage	nombre	pourcentage
Ponctualité	**26**	**36%**	**20**	**15%**	**48**	**32%**	**61**	**47%**	**28**	**31%**
Offre de service	6	8%	16	12%	**23**	**15%**	**20**	**15%**	**16**	**18%**
Comportement conducteur/agent	4	5%	**21**	**15%**	15	10%	**12**	**9%**	**15**	**16%**
Billettique	3	4%	5	4%	**18**	**12%**	4	3%	**10**	**11%**
Autres	**6**	**8%**	**29**	**21%**	**25**	**17%**	**24**	**18%**	9	10%
Verbalisation	**7**	**10%**	3	2%	5	3%	1	1%	6	7%

Cette année encore, la principale cause de réclamation est la ponctualité et représente 31% des mécontentements.
L'offre de service et le comportement conducteur représentent ensuite respectivement 18% et 16% des réclamations.
Puis ce sont les thématiques « Billettique », « Autres » et « Verbalisation » qui se placent en 4ème, 5ème et 6ème position de ce classement.

Thématiques en amélioration

Globalement sur ce premier semestre 2020, on peut constater une nette amélioration de 2 critères.

- La thématique « **Demande d'arrêts non pris en compte** » enregistre une baisse de 10 points depuis 2016 et démontre une amélioration du service offert aux voyageurs.

	2016		2017		2018		2019		2020	
THEMATIQUE	nombre	pourcentage	nombre	pourcentage	nombre	pourcentage	nombre	pourcentage	nombre	pourcentage
Demande d'arrêt non prise en compte	**11**	**15%**	17	13%	7	5%	5	4%	5	5%

- On constate une décroissance des réclamations liées à la **conduite des conducteurs** depuis 2017 avec une baisse de plus de 12 points sur ce critère. Sur ce sujet, les formations Eco-conduite dispensées chaque année ont eu un impact positif sur la conduite de nos conducteurs.

	2016		2017		2018		2019		2020	
THEMATIQUE	nombre	pourcentage	nombre	pourcentage	nombre	pourcentage	nombre	pourcentage	nombre	pourcentage
Conduite conducteur	6	8%	**19**	**14%**	7	5%	2	2%	1	1%

Ponctualité : En amélioration

On enregistre au 1er semestre 2020, **28 réclamations concernant la Ponctualité** contre 61 au 1er semestre 2019 **soit une baisse de 54%.**

La ponctualité regroupe 3 typologies de réclamations : les bus en avance, les bus en retard et les bus pas passés. La répartition par typologie reste stable pour les bus « en avance » et « en retard » tandis que l'on observe une amélioration de 10 points pour les bus « pas passés » en comparaison avec 2019.

Ainsi, les 28 réclamations de 2020 et les 61 de 2019 concernant la ponctualité sont réparties comme suit :

	S1 2019			S1 2020		
	Nombre	Répartition en pourcentage selon le nombre total de réclamations	Répartition en pourcentage selon le nombre total de réclamation "Ponctualité"	Nombre	Répartition en pourcentage selon le nombre total de réclamations	Répartition en pourcentage selon le nombre total de réclamation "Ponctualité"
Bus en avance	10	*16%*	8%	6	*7%*	7%
Bus en retard	24	*39%*	18%	12	*13%*	13%
Bus pas passé	27	*44%*	21%	10	*11%*	11%
Nombre total de réclamations "Ponctualité"	61			28		
Nombre total de réclamations	131			91		
Répartition en pourcentage	*47%*			*31%*		

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Réclamation Ponctualité :

Pour le 1er semestre 2020, les réclamations liées à la ponctualité sont réparties comme suit

	Lignes	ADE	SUMA	SABARDU	TDV	Total
Bus en avance	CS76 (x2) / CS72 / 3 / 6 / 12	1	2	2	1	6
Bus en retard	5 (x3) / 12 (x4) / 7 (x2) / 11 / 8 / Zen	7	5			12
Bus pas passé	2 (x2) / 11 (x2) /12 Zen (x2) / 8 / 1 / CS47	4	3	3		10
Total		12	10	5	1	**28**

	Nombre de réclamations
Ligne 1	1
Ligne 2	2
Ligne 3	1
Ligne 5	3
Ligne 6	1
Ligne 7	2
Ligne 8	2
Ligne 11	3
Ligne 12	***6***
Ligne Zenibus	3
Lignes scolaires	4
	28

- A noter un nombre de réclamations important sur la ponctualité de la ligne 12 avec les motifs suivants :
- Certaines avances enregistrées sont causées par une problématique de travaux sur la commune des Pennes-Mirabeau, les véhicules n'ayant pas la capacité de réguler.
- Le reste des réclamations enregistrées ne présente que des problèmes ponctuels.

Date de réception	Objet	Description	Ligne	Arrêt	Direction	Date de l'événement
21/01/2020	Bus pas passé	Bus de 8h59 toujours pas la a 9H11	Ligne 12	Barjaquets	Lycée Mendes	28/11/2019 09:11
05/03/2020	Bus en avance	Bonjour, le chauffeur est partie plutot que l'heure indiquee sur le planning des horaires. Cela c'est produit egalement hier.	12	Pierre Plantée	Centre ville	05/03/2020 15:50
02/03/2020	Bus en retard	le 12 est arrive a 08h14 ma fille commence les cours a 9 h au lycee Jean Monnet et prend le 12 de 7h57 car avec le suivant elle arrive en retard, donc si le bus a autant de retard elle n'est pas arriver a l'heure.	12	Les Brets	Pierre Plantée	02/03/2020 07:57
11/03/2020	Bus en retard	Les bus est arrivee encore avec 20 minutes de retard, ma fille est arrivee en retard en cours et a etait une fois de plus refuser	12	Les Brets	Pierre Plantée	03/03/2020 08:21
18/05/2020	Bus en retard	Bonjour, Je m'adresse a vous pour faire une reclamation. Cela fait deja plusieurs mois que je prends la ligne 12. Et cette ligne n'est jamais arrive a l'heure. Peu importe des jours de la semaine ou bien le week end. J'ai pu constate qu'il y'avait beaucoup de retard. D'autant plus que le conducteur est desagreable. En esperant que vous preniez compte de mon message et que vous puissiez me repondre. Merci.	12	Vignettes le Baou	Pierre Plantée	27/08/2019 13:36
04/01/2020	*Bus en retard*	*15 min de retard et il n'est toujours pas la*	*Ligne 12*	*Pierre Plantee*	*Velaux*	*04/01/2020 16:07*
		Réponse :La course de 15h55 nèxiste pas le Samedi. Les départ de la L12 se font à 15h30 et 16h23 de Pierre Plantée. Cordialement,				

Offre de service : Thématique importante depuis 2018

Depuis le 1er semestre 2018, l'offre de service est l'une des 3 premières cause de réclamation.

	2016		2017		2018		2019		2020	
THEMATIQUE	nombre	pourcentage	nombre	pourcentage	nombre	pourcentage	nombre	pourcentage	nombre	pourcentage
Offre de service	6	8%	16	12%	23	15%	20	15%	16	18%

Pour le premier semestre 2020 on constate la majeure partie des réclamations sur les thèmes suivant :

- Demande de plus de transports dans le secteurs des Pennes-Mirabeau (2),
- Demande de mise en place de plus de TAD aux horaires de travail (4),
- Demande de plus de transports desservant la Gare SNCF Vitrolles-AMP (3),
- Réclamations liées à des bus scolaire ou Zen surchargé aux heures de pointes (3).

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Comportement conducteurs/agents : Thématique en hausse

Cette année, on constate **que 16% des réclamations** concernent le comportement des conducteurs et des agents contre seulement 9 % en 2019.

Sur 15 réclamations durant le 1er semestre 2020, 13 sont au sujet de conducteurs et sont liées :

- à des altercations entre conducteur et client (4),
- à des clients remontant l'utilisation du téléphone par le conducteur (3),
- au comportement général du conducteur (6).

Les 2 autres concernent un agent de médiation et un contrôleur.

Répartition par ligne et par transporteur des réclamations liées au comportement des conducteurs

	Lignes	ADE	SUMA	SABARDU
Comportement conducteur	7 (x3) / Zen (x4) / 2 (x2) / 6 / 8 / 11	8	3	2

Une sensibilisation est planifiée en octobre et novembre 2020 auprès des conducteurs en causeries sécurité au sujet de l'utilisation des téléphones et de l'accueil clients et grâce à la diffusion prochaine du flash QSE en interne et auprès des sous-traitants.

Thématique « Autres »

9 réclamations enregistrés sur différents thèmes classés en catégorie « Autres ».

Le thème le plus récurent dans cette catégorie est la difficulté à réserver des TAD en ligne. Cette problématique technique (résolue par cityway) compte 5 réclamations sur 9 enregistrées pour 5091 réservations totales sur le semestre.

Thématique « Billettique »

10 réclamations enregistrées sur différents thèmes classés en catégorie « billettique ».

Les thèmes les plus significatifs sont les suivants :

- Demandes de remboursement de titre pour non utilisation des bus pendant la crise sanitaire. (4)
- Problématique d’achat de titres ou d’abonnements, ou de validité des titres de transports. (6)

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Verbalisation : Thématique émergente

Cette année, pour la première fois depuis 2017 on constate que **7 % des réclamations concernent la verbalisation**. En effet avant cela ce chiffe n'avait pas dépassé les 3 % atteint en 2018 alors que depuis 2017 les réclamations étaient en baisse sur ce thème.

Les 6 réclamations constatées entre Janvier et Juin 2020 concernent des constations de PV.

Cette augmentation des réclamations sur la verbalisation est expliquée par la politique de lutte contre la fraude déployée par Thibault AUBOEUF arrivé en novembre 2019 en tant que Responsable de brigade.

Cette politique a permis d'augmenter le nombre de PV dressés sur la période janvier-février puis en mai pour non port du masque notamment.

ANNEXE 6 : Le système de management environnemental (S.M.E)

- Résultats d'analyse d'eau de rejet station de lavage en bilan 24 h
- Arrêté d'autorisation de rejet et convention
- Registre de suivi des déchets

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

EUROFINS HYDROLOGIE SUD SAS

AUTOBUS DE L'ETANG
Madame Alice LARCHER
37 rue d'Athènes
13747 VITROLLES
FRANCE

RAPPORT D'ANALYSE

N° de rapport d'analyse : AR-20-IG-008999-01 Version du : 14/04/2020
Dossier N° : 20T003442 Date de réception : 13/03/2020

N° Ech	Matrice	Référence échantillon	Observations
001	Eau de rejet / Eau résiduaire	REJET EAUX DE LAVAGE	(103) (voir note ci-dessous) (1203) (voir note ci-dessous) (2324) (voir note ci-dessous)

(103) DBO5 : échantillons congelés.
(1203) Les délais de mise en analyse sont supérieurs à ceux indiqués dans notre dernière étude de stabilité ou aux délais normatifs pour les paramètres identifiés par '#' et donnent lieu à des réserves sur les résultats, avec retrait de l'accréditation.
(2324) [Mesure du pH] Les délais de mise en analyse pour ce(s) paramètre(s) sont supérieurs aux délais normatifs mais le résultat reste exploitable selon nos études de stabilité.

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Période de prélèvement	du 11/03/2020 16:20 au 12/03/2020 16:20	**Date de réception**	13/03/2020 10:30
Date de prélèvement	12/03/2020 16:20	**Début d'analyse**	13/03/2020 16:46
Température de l'air de l'enceinte	7°C	**pH**	9.46
Préleveur	Préleveur Externe IRH Ingénieur Conseil	**Conductivité**	537.2 µS/cm
Matrice	EC : Eau de rejet / Eau résiduaire	**Température**	14.99°C

PARAMETRES DE PRELEVEMENT

		Résultat	Unité
IXP24 : Prélèvement 24h eaux résiduaires Prestation sous-traitée à un laboratoire externe (Sous-traitant externe accrédité) Echantillonnage automatique avec asservissement au temps (prise d'un échantillon automatique à fréquence fixe) Ou Echantillonnage automatique avec asservissement au débit (prise d'échantillon représentatif des profils de vitesse et des variations de débit de l'écoulement) dans les canaux découverts : - au moyen de déversoirs et de canaux jaugeurs – déversoirs à profil triangulaire (NF ISO 4360 ou NF X 10-312) ; - au moyen de déversoirs en mince paroi (NF X 10-311) ; - canaux jaugeurs Parshall et Saniiri (NF ISO 9826 ou NF X 10-318) ; - au moyen de déversoirs et de canaux jaugeurs par détermination de la profondeur des chenaux rectangulaires (NF X 10-314) La prestation comprend : La mesure du débit sur 24 heures La mesure du pH et de la température en continu sur 24 heures Constitution d'un échantillon moyen 24 heures -	*		

METAUX

		Résultat	Unité
LSBKP : Fer (Fe) Analyse soustraitée à Eurofins Analyses pour l'Environnement France (S1) NF EN ISO/IEC 17025:2017 COFRAC 1-1488 ICP/MS - NF EN ISO 17294-2	*	0.76	mg/l
LS6ZN : Manganèse (Mn) Analyse soustraitée à Eurofins Analyses pour l'Environnement France (S1) NF EN ISO/IEC 17025:2017 COFRAC 1-1488 ICP/MS - NF EN ISO 17294-2	*	45.1	µg/l
LS4PJ : Zinc (Zn) Analyse soustraitée à Eurofins Analyses pour l'Environnement France (S1) NF EN ISO/IEC 17025:2017 COFRAC 1-1488 ICP/MS - NF EN ISO 17294-2	*	546	µg/l

PARAMETRES INDESIRABLES

		Résultat	Unité
IX578 : Indice Hydrocarbures (C10-C40) Analyse soustraitée à Eurofins Hydrologie Est (Maxeville) NF EN ISO/IEC 17025:2005 COFRAC 1-0685 GC/FID [Extraction Liquide / Liquide] - NF EN ISO 9377-2	*	<0.1	mg/l

PHYSICO-CHIMIE

		Résultat	Unité
IG590 : Mesure du pH Prestation réalisée par nos soins NF EN ISO/IEC 17025:2017 COFRAC 1-0903 Potentiométrie - NF EN ISO 10523			
pH	*	9.0	Unités pH
Température de mesure du pH		22.2	°C
IG05A : Demande chimique en oxygène (ST-DCO) Prestation réalisée par nos soins NF EN ISO/IEC 17025:2017 COFRAC 1-0903 Technique [Méthode à petite échelle en tube fermé] - ISO 15705	*	30	mg O2/l
IG673 : Matières en suspension (MES) Prestation réalisée par nos soins NF EN ISO/IEC 17025:2017 COFRAC 1-0903 Gravimétrie [filtration avec filtre Whatman 934-AH RTU/47] - NF EN 872	*	22.8	mg/l
IG463 : Demande Biochimique en Oxygène (DBO5) Prestation réalisée par nos soins NF EN ISO/IEC 17025:2017 COFRAC 1-0903 Technique [Electrochimie] - NF EN 1899-1	*	7.5	mg/l
IG00B : Phosphore (P) Prestation réalisée par nos soins NF EN ISO/IEC 17025:2017 COFRAC 1-0903 Spectrophotométrie (UV/VIS) - NF EN ISO 6878	*	0.236	mg P/l
IGS9E : Azote global (NO2+NO3+NTK) Prestation réalisée par nos soins Calcul - Calcul		6.95	mg N/l

PHYSICO-CHIMIE

		Résultat	Unité
IG473 : Azote Kjeldahl (NTK) Prestation réalisée par nos soins NF EN ISO/IEC 17025:2017 COFRAC 1-0903 Titrimétrie [Minéralisation, Distillation] - NF EN 25663	*	2.92	mg N/l

ANIONS

		Résultat	Unité
IG06Y : Azote Nitreux / Nitrites (NO2) Prestation réalisée par nos soins NF EN ISO/IEC 17025:2017 COFRAC 1-0903 Spectrophotométrie (UV/VIS) - NF ISO 15923-1			
Nitrites	*	2.59	mg NO2/l
Azote nitreux	*	0.790	mg N-NO2/l
IG06W : Azote Nitrique / Nitrates (NO3) Prestation réalisée par nos soins NF EN ISO/IEC 17025:2017 COFRAC 1-0903 Spectrophotométrie (UV/VIS) - NF ISO 15923-1			
Nitrates	*	14.3	mg NO3/l
Nitrates (en N)	*	3.24	mg N-NO3/l
IG06S : Chlorures Prestation réalisée par nos soins NF EN ISO/IEC 17025:2017 COFRAC 1-0903 Spectrophotométrie (UV/VIS) - NF ISO 15923-1	*	33.1	mg/l

CATIONS

		Résultat	Unité
IG07A : Azote ammoniacal Prestation réalisée par nos soins NF EN ISO/IEC 17025:2017 COFRAC 1-0903 Spectrophotométrie (UV/VIS) - NF ISO 15923-1			
Azote ammoniacal	*	<0.390	mg N/l
Ammonium	*	<0.500	mg NH4/l

HYDROCARB. POLYCYCLIQUES

		Résultat	Unité
IX1YR : Fluoranthène Analyse soustraitée à Eurofins Hydrologie Est (Maxeville) NF EN ISO/IEC 17025:2005 COFRAC 1-0685 LC/FLUO/DAD [Extraction Liquide / Liquide] - NF EN ISO 17993	*	0.05	µg/l

OBSERVATIONS IN SITU

		Résultat	Unité
IX3R3 : Température de l'eau (in situ) Prestation sous-traitée à un laboratoire externe (Sous-traitant externe accrédité) Thermométrie [Méthode à la sonde] -	*	-	°C
IN099 : Débit moyen journalier (in situ) Prestation sous-traitée à un laboratoire externe Mesure de débit [Débit moyen mesuré sur une période de 24 heures] -		-	m³/h

OPERATIONS PRELIMINAIRES

		Résultat	Unité
LS3K1 : Minéralisation eau régale avant analyse métaux Analyse soustraitée à Eurofins Analyses pour l'Environnement France (S1) NF EN ISO/IEC 17025:2017 COFRAC 1-1488 Digestion acide - NF EN ISO 15587-1	*	Fait	
LS0S5 : Sous traitance analyses spécifiques Prestation réalisée par nos soins		-	
IX488 : Minéralisation Analyse soustraitée à Eurofins Hydrologie Est (Maxeville) NF EN ISO/IEC 17025:2005 COFRAC 1-0685 Digestion acide - NF EN ISO 15587-1	*	-	

PESTICIDES DIVERS

		Résultat	Unité

PESTICIDES DIVERS

		Résultat	Unité
IXRFT : Acide sulfonique de perfluorooctane Analyse soustraitée à Eurofins Hydrologie Est (Maxeville) LC/MS/MS [Extraction Liquide / Liquide] - Méthode interne	#	<0.05	µg/l



Simon Roger
Chef de Service

La reproduction de ce rapport n'est autorisée que sous sa forme intégrale. Il comporte 4.00 page(s). Le présent rapport ne concerne que les objets soumis à l'essai. Les résultats s'appliquent à l'échantillon tel qu'il a été reçu.
Seules certaines prestations rapportées dans ce document sont couvertes par l'accréditation. Elles sont identifiées par le symbole *.
Pour déclarer, ou non, la conformité à la spécification, il n'a pas été tenu explicitement compte de l'incertitude associée au résultat. Tous les éléments de traçabilité, ainsi que les incertitudes de mesure, sont disponibles sur demande.
Pour les résultats issus d'une sous-traitance, les rapports émis par des laboratoires accrédités sont disponibles sur demande.
Laboratoire agréé pour la réalisation des prélèvements, des analyses terrain et des analyses des paramètres du contrôle sanitaire des eaux - portée détaillée de l'agrément disponible sur demande.
Analyses effectuées par un laboratoire agréé par le ministère chargé de l'environnement dans les conditions de l'arrêté du 27/10/2011.
Les données fournies par le client ne sauraient engager la responsabilité du laboratoire.
Lors de l'émission d'une nouvelle version de rapport, toute modification est identifiée par une mise en forme gras, italique et souligné.
NGL : les valeurs inférieures à la LQ ne sont pas prises en compte dans le calcul.

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Vitrolles
vivre ensemble

Direction des Services Techniques
Direction Voirie Réseaux Circulation
Service Eau & Assainissement
☎ 04 42 77 92 06 /fax 04 42 77 92 84
voirie.reseaux@ville-vitrolles13.fr

Vitrolles le 2 novembre 2015

AUTOBUS DE L'ETANG
37 rue d'Athènes
ZI les Estroublans
13127VITROLLES

Nos réf. : DS/RLP/IG 2015-0357
Affaire suivie par : Roch PINTO

OBJET : Délivrance de l'Arrêté d'Autorisation de déversement des eaux usées non domestiques

Madame, Monsieur,

Votre établissement a fait l'objet de diagnostics par la Commune et la SAUR dans le but de quantifier et de qualifier les rejets d'eaux usées liés à son activité.

L'article L1331-10 du Code de la Santé Publique stipule que "tout déversement d'eaux usées non domestiques dans le réseau public d'assainissement doit obligatoirement être autorisé par le Maire".
Cette autorisation prend la forme d'un arrêté municipal délivré par Monsieur le Maire. L'arrêté marque l'aspect règlementaire et obligatoire de l'autorisation pour ce type de rejet.
Pour rappel, cette réglementation vise à protéger :

- le personnel d'exploitation des réseaux et de la Station d'Epuration (STEP),
- les ouvrages (réseaux et STEP),
- les boues issues du traitement des eaux usées par la STEP valorisées en compostage
- le milieu naturel : rivière la Cadière, étangs de Bolmon et de Berre

Veuillez trouver sous ce pli, l'arrêté municipal autorisant votre établissement à déverser ses eaux usées non domestiques dans le réseau public d'assainissement de Vitrolles.

En cas de déversement accidentel de produit polluant et/ou dangereux vers les évacuations d'eaux usées ou vers les évacuations d'eaux pluviales, veuillez immédiatement prévenir :

- la passerelle téléphonique de la SAUR 24h/24, 7j/7: 04 83 06 70 06
- le Service Eau et Assainissement de la Mairie pendant les heures de bureau: 04 42 77 92 74

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes sincères salutations.

Jean-Claude MONDOLONI
Premier Adjoint,
Délégué Mobilité, Voirie, Réseaux et très haut débit,
Evaluation des Politiques publiques

REÇU le
24 NOV. 2015
Rép: ----------

P.J : Arrêté municipal d'autorisation

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Vitrolles
vivre ensemble

DIRECTION VOIRIE RESEAUX CIRCULATION
RLP/RP – E&A – 15-012

ARRETE MUNICIPAL

Date : 6 octobre 2015

AUTORISANT LE DEVERSEMENT DES EAUX USEES AUTRES QUE DOMESTIQUES DE L'ETABLISSEMENT AUTOBUS DE L'ETANG DANS LE SYSTEME D'ASSAINISSEMENT DE LA COMMUNE DE VITROLLES

Le Maire de la Ville de Vitrolles,

VU le Code Général des Collectivités Territoriales (C.G.C.T) et en particulier ses articles L. 2224-7 à L. 2224-12 et R 2333-127,
VU le Code de la Santé Publique et en particulier son article L 1331-10,
VU le décret n° 94-469 du 3 juin 1994 relatif à la collecte et au traitement des eaux usées, mentionnées aux articles L 2224-8 et L 2224-10 du C.G.C.T, et en particulier son article 22,
VU l'arrêté ministériel du 22 juin 2007 fixant les prescriptions techniques minimales relatives aux ouvrages de collecte et de traitement des eaux usées ainsi qu'à la surveillance de leur fonctionnement et de leur efficacité,
VU l'arrêté préfectoral du 10 novembre 2003 autorisant le système global d'assainissement de l'agglomération de Vitrolles _ Les Pennes-Mirabeau,
VU le Règlement du Service de l'Assainissement de la Commune de VITROLLES,

ARRETE

ARTICLE 1 : OBJET DE L'AUTORISATION

L'Etablissement **AUTOBUS DE L'ETANG**, sis **37 rue d'Athènes à VITROLLES**, est autorisé, dans les conditions fixées par le présent arrêté, à déverser ses eaux usées autres que domestiques, issues des **activités de lavage de véhicules à moteurs**, dans le réseau d'eaux usées, via un branchement.

ARTICLE 2 : CARACTERISTIQUES DES REJETS

A. *PRESCRIPTIONS GENERALES*

Sans préjudice des lois et règlements en vigueur, les eaux usées autres que domestiques doivent :

a) Etre neutralisées à un pH compris entre 6,5 et 8,5.
b) Etre ramenées à une température inférieure ou égale à 25°C.
c) Ne pas contenir de matières ou de substances susceptibles :

- de porter atteinte à la santé du personnel qui travaille dans le système de collecte ou à la station d'épuration,
- d'endommager le système de collecte, la station d'épuration et leurs équipements connexes,
- d'entraver le fonctionnement de la station d'épuration des eaux usées et le traitement des boues,
- d'être à l'origine de dommages à la flore ou à la faune aquatiques, d'effets nuisibles sur la santé, ou d'une remise en cause d'usages existants (prélèvement pour l'adduction en eau potable, zones de baignades,...) à l'aval des points de déversement des collecteurs publics,
- d'empêcher l'évacuation des boues en toute sécurité d'une manière acceptable pour l'environnement.

B. *PRESCRIPTIONS PARTICULIERES*

En cas de dépassement de ces seuils, mis en évidence par une campagne d'analyse ou lors d'un contrôle inopiné effectué par le service Assainissement de la collectivité, le présent arrêté se verra compléter par une Convention Spéciale de Déversement (voir article 4). L'établissement sera alors assujetti à une redevance complémentaire dite coefficient de pollution, dont les modalités de calcul sont détaillées dans le règlement d'assainissement communal.

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

C. *EAUX PLUVIALES*

L'Établissement s'engage à justifier des dispositions prises pour assurer une collecte séparative et éviter ainsi d'envoyer des eaux pluviales dans les réseaux publics d'eaux usées et inversement.
Les eaux de pluie ruisselant sur des zones régulièrement souillées par des produits de quelque nature que se soit doivent faire l'objet d'un prétraitement approprié avant d'être envoyées dans le réseau public d'eaux pluviales.

Sous réserve de modifications de la réglementation en matière de rejets d'eaux dans le milieu naturel, les rejets au réseau d'eaux pluviales devront respecter en tous points les valeurs limites indiquées dans l'Arrêté du 2 février 1998.

ARTICLE 3 : CONDITIONS FINANCIERES

Les établissements déversant des eaux industrielles dans un réseau public d'évacuation des eaux, sont soumis au paiement de la redevance d'assainissement.
Par conséquent, en contrepartie du service rendu, l'Etablissement **AUTOBUS DE L'ETANG**, dont le déversement des eaux est autorisé par le présent arrêté, est soumis au paiement d'une redevance dont le tarif est fixé dans les conditions prévues par le règlement d'assainissement communal.

ARTICLE 4 : CONVENTION SPECIALE DE DEVERSEMENT

Les modalités complémentaires à caractère administratif, technique, financier et juridique applicables au déversement des eaux usées autres que domestiques, autorisé par le présent arrêté, peuvent être définies dans une Convention Spéciale de Déversement, établie entre l'Etablissement **AUTOBUS DE L'ETANG**, la Commune de VITROLLES et le délégataire pour l'assainissement.

ARTICLE 5 : DUREE DE L'AUTORISATION

Cette autorisation est délivrée pour une période de 8 (huit) ans, à compter de sa signature.
Si l'Etablissement **AUTOBUS DE L'ETANG** désire obtenir le renouvellement de son autorisation, il devra en faire la demande au Maire, par écrit, 4 mois au moins avant la date d'expiration du présent arrêté, en indiquant la durée pour laquelle il désire que l'autorisation soit renouvelée.

ARTICLE 6 : CARACTERE DE L'AUTORISATION

L'autorisation est délivrée dans le cadre des dispositions réglementaires portant sur la salubrité publique et la lutte contre la pollution des eaux.
Elle est accordée à titre personnel, précaire et révocable. En cas de cession ou de cessation d'activité, l'Etablissement devra en informer le Maire.
Toute modification apportée par l'Etablissement, et de nature à entraîner un changement notable dans les conditions et les caractéristiques de rejet des effluents, doit être portée avant sa réalisation à la connaissance du Maire.
Si, à quelque époque que ce soit, les prescriptions applicables au service public d'assainissement venaient à être changées, notamment dans un but d'intérêt général ou par décision de l'administration chargée de la police de l'eau, les dispositions du présent arrêté pourraient être, le cas échéant, modifiées d'une manière temporaire ou définitive.

ARTICLE 7 : EXECUTION

Les contraventions au présent arrêté seront constatées par des procès-verbaux et poursuivies conformément aux lois en vigueur.
Le présent arrêté peut faire l'objet d'un recours devant le Tribunal Administratif de Marseille dans un délai de 2 (deux) mois à compter de la date de sa notification pour le bénéficiaire et à compter de l'affichage pour les tiers.

ARTICLE 8

- Monsieur le Maire,
- L'Etablissement,
- Monsieur le Directeur Général des Services,
- Monsieur le Directeur des Services Techniques,

Sont chargés, chacun en ce qui le concerne, de veiller à l'exécution du présent arrêté.

ARTICLE 9

AMPLIATION
- Sous-préfecture d'Istres
- DDTM Police de l'Eau
- Agence de l'Eau

Le Maire,
Loïc GACHON
Vice-Président de la Communauté du Pays d'Aix

MAIRIE DE VITROLLES

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Département des Bouches du Rhône

Commune de Vitrolles

AUTOBUS DE L'ETANG

Convention Spéciale de Déversement
des eaux usées industrielles
au réseau d'assainissement

5 avril 2017

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

TABLE DES MATIERES

ARTICLE 1 - OBJET 4
ARTICLE 2 - DEFINITIONS ET PRESCRIPTIONS 5
2.1 Eaux usées domestiques 5
2.2 Eaux industrielles et assimilées 5
2.3 Eaux pluviales 5
ARTICLE 3 - CARACTERISTIQUES DE L'ETABLISSEMENT 6
3.1 Nature des activités 6
3.2 Liste des produits polluants utilisés dans l'Établissement 6
3.3 Plan des réseaux internes de collecte 6
3.4 Usage de l'eau 6
3.5 Effluents produits et rejetés au réseau public d'eaux usées 7
ARTICLE 4 - INSTALLATIONS PRIVEES 8
4.1 Réseau intérieur 8
4.2 Traitements préalables aux déversements (Prétraitements) 8
ARTICLE 5 - CONDITIONS TECHNIQUES DES BRANCHEMENTS 8
ARTICLE 6 - PRESCRIPTIONS APPLICABLES AUX EFFLUENTS 9
6.1 Déversements interdits 9
6.2 Conditions d'admissibilité 9
6.3 Prescriptions particulières 11
ARTICLE 7 - SURVEILLANCE DES REJETS 11
7.1 Autosurveillance 11
7.2 Contrôles par la Collectivité 12
7.3 Obligation d'information du Délégataire 12
ARTICLE 8 - DISPOSITIFS DE MESURES ET DE PRELEVEMENTS 12
ARTICLE 9 - DISPOSITIFS DE COMPTAGE DES PRELEVEMENTS D'EAU 12
9.1 Modalité de comptage des prélèvements d'eau 12
ARTICLE 10 - ECHEANCIER DE MISE EN CONFORMITE DES INSTALLATIONS 13
10.1 13
Liste des travaux à réaliser pour être en conformité avec les conditions générales d'admissibilité 13
10.2 Liste des travaux optionnels 13
ARTICLE 11 - CONDUITE A TENIR PAR L'ETABLISSEMENT EN CAS DE NON RESPECT DES CONDITIONS D'ADMISSION DES EFFLUENTS 13
ARTICLE 12 - CONSEQUENCES DU NON RESPECT DES CONDITIONS DE REJET AU RESEAU PUBLIC D'ASSAINISSEMENT 13
12.1 Conséquences techniques 13
12.2 Conséquences financières 14
ARTICLE 13 - OBLIGATIONS DE LA COLLECTIVITE ET/OU DE SON DELEGATAIRE 14
ARTICLE 14 - VARIATIONS DANS LES CARACTERISTIQUES DES REJETS 14
14.1 Variations dans les caractéristiques des rejets du fait de l'Établissement 15
14.2 Variations dans les caractéristiques des rejets du fait de la Collectivité 15
14.3 Dispositions communes 15
ARTICLE 15 - EVOLUTION DE LA REGLEMENTATION GENERALE 15
ARTICLE 16 - CESSIBILITE DE LA CONVENTION 15
16.1 Transfert de la Convention – Transfert de l'Établissement 15
16.2 Effet de la dénonciation 15
ARTICLE 17 - CONDITIONS FINANCIERES 16
17.1 Détermination de l'assiette corrigée 16
17.2 Rémunération du Délégataire 17
17.3 Pénalités financières 18

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

ARTICLE 18 - CONDITIONS DE FACTURATION 19
ARTICLE 19 - CESSATION DU SERVICE 19
19.1 Conditions de fermeture du branchement 19
19.2 Résiliation de la convention 20
ARTICLE 20 - DUREE 20
ARTICLE 21 - DELEGATAIRE ET CONTINUITE DU SERVICE 20
ARTICLE 22 - JUGEMENT DES CONTESTATIONS 20
ARTICLE 23 - DOCUMENTS ANNEXES A LA CONVENTION 21
ARTICLE 24 - VISA DES ORGANISMES SIGNATAIRES 21

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

ENTRE :

Raison sociale de l'entreprise : AUTOBUS DE L'ETANG domicilié 37, rue d'Athènes - 13 127 VITROLLES.
Immatriculée au registre de commerce sous le numéro : RCS 538 729 534.

Représentée par :

Madame Carole PAUMIER : agissant en Directrice.

Et dénommée : l'Établissement

ET :

D'une part la Commune de Vitrolles
Propriétaire des ouvrages de collecte du système d'assainissement.
Représentée par son Maire Monsieur Loïc GACHON

Et dénommée : la Collectivité

Et

La société SAUR, inscrite au registre du Commerce et des sociétés de Tarascon sous le numéro 789 938 784 dont le siège social est 140 impasse de Dion Bouton, 13 300 SALON DE PROVENCE - représentée par Monsieur Laurent ROULET, Directeur Régional Alpes Méditerranée, agissant en vertu des pouvoirs qui lui ont été délégués, désignée dans le texte qui suit par l'appellation

Et dénommée : le Délégataire.

EXPOSE :

Par contrat en date du 1er Aout 2014, la Commune de Vitrolles a confié à SAUR, l'exploitation en affermage de son service d'assainissement (réseau + station d'épuration (STEP).

La Collectivité et son Délégataire du service d'assainissement/réseau & STEP s'entendent pour contractualiser avec l'Établissement pour que celui-ci puisse déverser ses effluents conformément aux dispositions de l'article 1331-10 du Code de la Santé Publique, en tenant compte des préconisations propres aux capacités réceptrices de la STEP reprise dans la présente convention du rejet.

Considérant que l'Établissement ne peut déverser ses rejets d'eaux usées autres que domestiques directement dans le milieu naturel du fait de leur qualité et ne dispose pas des installations adéquates permettant un traitement suffisant,

Considérant que l'Établissement est autorisé à déverser ses eaux usées autres que domestiques au réseau public d'assainissement par Arrêté du Maire, annexé à la présente convention (Annexe n°1).

IL A ETE CONVENU CE QUI SUIT :

ARTICLE 1 - OBJET

La présente convention définit les modalités complémentaires à caractère administratif, technique, financier et juridique que les parties s'engagent à respecter pour la mise en œuvre de l'arrêté d'autorisation de déversement des eaux usées autres que domestiques de l'Établissement, dans le réseau public d'assainissement.
L'Établissement est par ailleurs soumis aux clauses générales du règlement du service d'assainissement ainsi qu'à toutes les clauses de la réglementation générale auxquelles il sera fait référence pour tout ce qui n'est pas réglé de manière spécifique par la présente convention.

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

ARTICLE 2 - DEFINITIONS ET PRESCRIPTIONS[1]

2.1 Eaux usées domestiques

Sont admissibles sans restriction dans les réseaux d'eaux usées, les eaux usées domestiques dès lors qu'elles sont conformes aux caractéristiques précisées dans le règlement général d'assainissement.
Les eaux usées domestiques comprennent les eaux usées provenant des cuisines, buanderies, lavabos, salles de bains, toilettes et installations similaires. Ces eaux sont admissibles au réseau public d'assainissement sans autre restriction que celles mentionnées au règlement du service de l'assainissement.
Les eaux assimilées aux eaux usées domestiques correspondent à la définition de l'article Article L1331-7-1 du code de la santé publique. Les rejets de l'Établissement évoqués dans la présente convention n'appartiennent à aucune de ces deux catégories.

2.2 Eaux industrielles et assimilées

Sont classés dans les eaux industrielles et assimilées tous les rejets autres que les eaux usées domestiques ou eaux pluviales (ou expressément assimilées à ces dernières par la présente Convention).

Leurs rejets sont autorisés à condition de respecter les clauses d'acceptabilité décrites aux paragraphes 4.2 ci-après.

2.3 Eaux pluviales

Les eaux pluviales sont celles qui proviennent des précipitations atmosphériques. Peuvent être reconnues assimilées à ces eaux pluviales les eaux d'arrosage et de lavage des voies publiques et privées, ainsi que les eaux de refroidissement et les eaux de rabattement de nappe (à condition que leur température soit inférieure à 30 °C et qu'elles n'aient eu aucun contact avec des sources polluantes).

La présente convention ne dispense pas l'Établissement de prendre les mesures nécessaires pour évacuer ses eaux pluviales dans les conditions réglementaires en vigueur.

---

[1] **Contexte réglementaire :**
- Directive modifiée n°91/271/CEE du 21 Mai 1991 relatives au traitement des eaux urbaines résiduaires
- Loi n°2006-1772 du 30 décembre 2006, sur l'eau et les milieux aquatiques ;
- Code de la Santé Publique (notamment article L.1331-10, L.1331-15, L.1337-2,) ;
- Code général des Collectivités Territoriales (notamment article L.2224-5, L.2224-8, Annexe VI sous article D. 2224-1 et Art. R.2224-6 à R.2224-20) ;
  - Décret n°2007-675 du 2 Mai 2007 pris pour application de l'article L.2224-5 et modifiant les annexes V et VI du CGCT ;
  - Décret n°2007-1339 du 11 septembre 2007 relatif aux redevances d'assainissement et au régime exceptionnel de tarification forfaitaire de l'eau et modifiant le code général des Collectivités territoriales ;
  - Arrêté du 2 Mai 2007 relatif au rapport annuel sur les prix et la qualité des services publics d'eau et d'assainissement ;
- Code de l'environnement (notamment article L. 230-10-2, L.230-10-5, R. 213-48-3 et R. 213-48-11) ;
  - Décret n°2007-1311 du 5 Septembre 2007 relatif aux modalités de calcul des redevances des agences de l'eau ;
  - Arrêté du 21 Décembre 2007 relatif aux modalités d'établissement des redevances pour pollution de l'eau et pour la modernisation des réseaux de collecte ;
- Décret n°2005-378 du 20 Avril 2005 relatif au programme national d'action contre la pollution des milieux aquatiques par certaines substances dangereuses ;
- Arrêté modifié du 2 Février 1998 relatif au prélèvement et à la consommation d'eau ainsi qu'aux émissions de toute nature des ICPE soumises à autorisation ;
- Arrêté du 21 juillet 2015 relatif à la collecte, au transport et au traitement des eaux usées des agglomérations d'assainissement ainsi qu'à la surveillance de leur fonctionnement et de leur efficacité, et aux dispositifs d'assainissement non collectif recevant une charge brute de pollution organique supérieure à 1.2 kg/j de DBO5 ;
- Circulaire du 8 décembre 2006 relative à la mise en conformité de la collecte et du traitement des eaux usées des communes soumises aux échéances des 31 Décembre 1998, 2000 et 2005 en application de la directive n°91/271/CEE du 21 Mai 1991 relative au traitement des eaux résiduaires urbaines ;
- Circulaire du 15 février 2008 ayant pour objet les instructions pour l'application de l'arrêté interministériel du 21 juillet 2015 relatif à la collecte, au transport, au traitement des eaux usées des agglomérations d'assainissement ainsi qu'à la surveillance de leur fonctionnement et de leur efficacité et aux dispositifs d'assainissement non collectif, recevant une charge brute de pollution organique supérieure à 1,2 kg/j de DBO. Instructions applicables à l'assainissement collectif ;
- Règlement de Service ;
- Loi n°2011-525 du 17 mai 2011 dite Warsmann 2, Article 37 qui est un droit de raccordement pour les déversements d'eaux usées résultant « d'utilisation de l'eau assimilables à un usage domestiques »
- Circulaire du 5 janvier 2009 relative à la recherche des substances dangereuses dans les rejets des établissements ICPE
- Circulaire du 29 septembre 2010 précisant les modalités de mise en place d'une surveillance de la présence de certains micropolluants dans les rejets des stations d'épuration.

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

L'Établissement s'engage à justifier des dispositions prises pour assurer une collecte séparative et donc de ne pas envoyer des eaux pluviales dans les réseaux publics d'eaux usées.

En cas de risques de pollution avérés du réseau d'eaux pluviales public, l'Établissement pourra être amené à traiter ses eaux de lavage et/ou de ruissellement des parkings et aire de livraison avant leur rejet au réseau public.

ARTICLE 3 - CARACTERISTIQUES DE L'ETABLISSEMENT

3.1 Nature des activités

3.1.1 Activités de l'Établissement :

Au vu des déclarations établies par l'Etablissement les informations suivantes ont pu être collectées :

Prestations assurées par l'Établissement :
- Transport de voyageurs.

L'établissement emploie 120 personnes au total, dont 38 employés administratifs.

L'amplitude hebdomadaire de travail est de 6 jours/7.
L'activité fonctionne 16h/j du lundi au samedi.

3.1.2 Évolution envisagée :

Toute évolution de l'activité ayant un impact sur les eaux rejetées (débits et quantités de matière polluante rejetées) devra être signalée à la Collectivité et au Délégataire afin de rediscuter les termes de la présente convention.

3.2 Liste des produits polluants utilisés dans l'Établissement.

L'Établissement s'engage à fournir à la Collectivité et à son Délégataire la liste des produits utilisés sur le site ainsi que leurs fiches techniques et fiches de données de sécurité.
En cas de changement de produit l'Établissement s'engage à en informer les parties prenantes.

3.3 Plan des réseaux internes de collecte

Un plan de recollement des installations actuelles de collecte et d'évacuation des eaux usées interne à l'Établissement a été fourni par ce dernier (Cf. Annexe 2).

3.4 Usage de l'eau

3.4.1 Eau de distribution publique :

L'Établissement dispose de ressources en eau listées en Annexe n°3.

L'eau de distribution publique est utilisée pour les usages suivants :

Usage	N° compteur	Fraction du volume consommé
Eaux sanitaires /eaux vannes	D07TD052853B	50,8% du volume
Eaux industrielles	D07TD052853B	49,2% du volume

Les consommations d'eau de distribution publique pour les dernières années ont été les suivantes :

Année	2012	2013	2014
Consommation en m3*	5608	5119	4195

**Volume déclaré sur la base des factures d'eau potable*

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

D'après les consommations en eau de l'Etablissement, le débit journalier est de 13,84m^3/j en 2014.

3.4.2 Ressources alternative :

Non concerné.

L'Établissement s'engage à prévenir la Collectivité et le Délégataire si la mise en place d'une ressource alternative venait à se faire (par exemple : Canal de Provence, forage etc...).

3.4.3 Evolution envisagée

RAS

3.5 Effluents produits et rejetés au réseau public d'eaux usées

- **Les rejets sont constitués par :**
- Les eaux usées domestiques tels que définie à l'article 2.1
- Les eaux industrielles et assimilés, dans la mesure où celles-ci peuvent être quantifiées en charge de pollution (forfaitaire ou réelle)
- Les eaux pluviales et assimilées, dans la mesure où l'arrêté d'autorisation ICPE l'autorise, sont rejetées dans le réseau pluvial en conformité avec le règlement de service et de la réglementation en vigueur

3.5.1 Bilan pollution

La présente convention est établie sur la base :
- de bilans de charge réalisés par l'Etablissement en 2017.

Concentrations au rejet en 2017

Dates	DBO5 mg/l	DCO mg/l	MES mg/l	pH	T° C	Azote Kjeldhal mg/l	Phosphore Total mg/l	Hydrocarbures mg/l
Du 31 janvier 2017 au 01 février 2017	80	470	12,8	8,2	20,6	9,80	<0.1	1,6

Dates	Zinc total mg/l	Fer total mg/l	Manganèse total mg/l	Tétrachlorure de carbone µg/l	Composés organiques halogénés µg/l
Du 31 janvier 2017 au 01 février 2017	0,34	0,81	0,03	<0.5	15

3.5.2 Mise à jour

Les informations mentionnées au présent article seront au minimum mises à jour par l'Établissement au moment de chaque réexamen de la convention en se basant, entre autre, sur les résultats de l'auto surveillance décrite à l'Article 7.

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

ARTICLE 4 - INSTALLATIONS PRIVEES

4.1 Réseau intérieur

L'Établissement prend toutes les dispositions nécessaires, d'une part pour s'assurer que son réseau intérieur est conforme à la réglementation en vigueur et, d'autre part, pour éviter tout rejet intempestif susceptible de nuire :

- Soit au bon état et au bon fonctionnement du réseau d'assainissement ;
- Soit au bon état et au bon fonctionnement des ouvrages de dépollution ;
- Soit à la sécurité du personnel d'exploitation des ouvrages de collecte et de traitement.

L'Établissement entretient convenablement ses canalisations de collecte d'effluents et procède à des vérifications régulières de leur bon état.

4.2 Traitements préalables aux déversements (Prétraitements)

Lors de la signature de la présente convention, l'Établissement dispose d'une aire de lavage de véhicules raccordée à un combiné débourbeur / séparateur à hydrocarbures.

Ce dispositif sera régulièrement entretenus et l'Établissement tiendra à disposition les registres d'exploitation de maintenance et de vidange, y compris les relevés de facture/ BSDI. (Annexe n°4)
Les ouvrages seront vidangés **au minimum deux fois par an** à une date convenue préalablement avec le Délégataire.

Tout dysfonctionnement sera signalé sans délai au Délégataire.

➢ **Conditions générales d'admissibilité fixées par le règlement du service Assainissement**

Les eaux industrielles et assimilées doivent :

- Être neutralisées à un pH compris entre 6,5 et 8,5.
- Être ramenées à une température inférieure ou au plus égale à 25° C.
- Être débarrassées des matières flottantes, décantables ou précipitables, susceptibles, directement ou indirectement après mélange avec d'autres effluents, d'entraver le bon fonctionnement des ouvrages ou de développer des gaz nuisibles ou incommodant les égoutiers dans leur travail.
- Être stockées en cas de rejets accidentels avec un volume correspondant à la quantité des effluents susceptibles d'être collectés.

ARTICLE 5 - CONDITIONS TECHNIQUES DES BRANCHEMENTS

Le raccordement aux réseaux assainissement et pluvial est réalisé par :

- 1 branchement pour les eaux pluviales raccordé à la canalisation publique
- 1 branchement pour les eaux usées domestiques et pour les eaux industrielles et assimilées.

Le branchement au réseau pluvial comprendra depuis la canalisation publique :

- Un dispositif permettant le raccordement au réseau public ;
- Une canalisation de branchement située tant sous le domaine public que privé ;

Le branchement au réseau d'eaux usées domestiques ou industrielles et assimilées sera conçu de la manière suivante :

- Un dispositif permettant le raccordement au réseau public ;
- Une canalisation de branchement située tant sous le domaine public que privé ;
- Un regard de visite installé en limite de propriété et munie d'une vanne guillotine, devant rester toujours accessible au Délégataire et aux services de contrôle.

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

6.2.1 Paramètres

PARAMETRES	CONCENTRATION MAXIMALE (mg/l)	CONCENTRATION REDHIBITOIRE (mg/l)
Demande biochimique en oxygène 5 jours (DBO_5)	300	600
Demande chimique en oxygène (DCO)	900	2000
Matière en suspension (MES)	350	800
Teneur en azote Kjeldhal	60	150
Teneur en phosphore total	10	50
pH	6,5 à 8,5	
Température	25°C	

Le rapport DCO/DBO5 contrôlé au point de rejet dans le réseau public devra correspondre à un effluent biodégradable (environ 2,5) et ne devra pas être supérieur à 4.

Ces concentrations serviront de base au calcul du coefficient de pollution et de biodégradabilité, en Annexe n°5.

6.2.2 Débit et volume

PARAMETRE	DEBIT MAXIMAL AUTORISE
Volume	$20m^3/j$

6.2.3 Valeurs limites pour les toxiques[2]

PARAMETRES	CONCENTRATIONS MAXIMALES
Potentiel redox	+ 100mv par rapport à l'électrode hydrogène normal
Sulfures libres (S)	1 mg/l
Nitrites NO2	1 mg/l
Chlorures totaux	500 mg/l
Indice phénols	0,3 mg/l
Cyanures	0,1 mg/l
Chrome hexavalent et composés (en Cr)	0,1 mg/l
Plomb et composés (en Pb)	0,5 mg/l
Cuivre et composés (en Cu)	1,5 mg/l
Chrome et composés (en Cr)	0,5 mg/l
Nickel et composés (en Ni)	0,5 mg/l
Zinc et composés (en Zn)	2 mg/l
Manganèse et composés (en Mn)	1 mg/l
Étain et composés (en Sn)	2 mg/l
Fer (en Fe)	1 mg/l
Al +Fe et ses composés	5 mg/l
Composés organiques halogénés (en AOX ou EOX)	1 mg/l
Aluminium (en Al)	10 mg/l
Fluor et composés (en F)	15 mg/l
Substances extractibles à l'hexane	60 mg/l
Mercure (en Hg)	0,05 mg/l
Hydrocarbures totaux	10 mg/l
Arsenic (en As)	0,05 mg/l
Cadmium (En Cd)	0,2 mg/l
Substances toxiques, bio-accumulables ou nocives pour l'environnement (au rejet final et en flux de concentrations cumulées)	Voir arrêté du 2 Février 1998 relatif aux prélèvements, consommation d'eau et émissions de toute nature des installations classées pour la protection de l'environnement soumises à autorisation ou tout autre arrêté spécifique à certaines activités

[2] Liste non exhaustive pouvant évoluer en fonction de la réglementation ou de la nature du rejet.

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

6.3 Prescriptions particulières

L'Etablissement s'engage à ne pas utiliser de procédé visant à diluer ses effluents par le biais d'une consommation d'eau excessive ou d'un rejet non autorisé d'eau de refroidissement ou d'eaux pluviales, tout en conservant la même charge polluante globale.

ARTICLE 7 - SURVEILLANCE DES REJETS

7.1 Autosurveillance

L'Etablissement est responsable, à ses frais, de la surveillance et de la conformité de ses rejets au regard des prescriptions de la présente Convention.
L'Établissement est responsable de l'entretien des équipements mis en place avant rejet des effluents aux réseaux publics.

L'Établissement met en place, sur les rejets d'eaux usées (industrielles et assimilés mélangés), un programme de mesures dont la nature et la fréquence sont les suivantes :

7.1.1 Fréquence des analyses au cours de la durée de validité de la présente convention

Paramètres à analyser en bilan de pollution de type 24H* *(1)*	Fréquence à minima /an*	Dates de prélèvement*	Méthode analyse
Index des compteurs	Mensuelle	/	relevés et consignés
- DBO5	Annuelle	Avant le mois de septembre	normalisé AFNOR
- DCO			normalisé AFNOR
- MES			normalisé AFNOR
- Azote (NTK, NO2, NO3, NH4)			normalisé AFNOR
- Phosphore total			normalisé AFNOR
- Hydrocarbures			normalisé AFNOR
- pH (courbe de variation)			normalisé AFNOR
- Température (courbe de variation)			normalisé AFNOR
- Tétrachlorure de carbone			normalisé AFNOR
- Zinc (métal total)			normalisé AFNOR
- Fer (métal total)			normalisé AFNOR
- Manganèse (métal total)			normalisé AFNOR
- AOX			normalisé AFNOR
- Débit (courbe de variation)			normalisé AFNOR

** Le Délégataire se réserve le droit de modifier, au cours de toute la durée de validité de la présente convention, la fréquence ainsi que les dates précises des prélèvements, le type d'analyses et la liste des paramètres (liste non exhaustive) à analyser afin d'adapter le programme de surveillance de l'Etablissement à celui de la station d'épuration et de l'évolution de la réglementation.*

(1) Les mesures de concentration, visées dans le tableau ci-dessus, seront effectuées sur des échantillons moyens 24 heures, prélevés et conservés à basse température (4°C) :
Les analyses seront réalisées par un laboratoire agréé ou accrédité COFRAC.
Un volume journalier et un volume horaire réalisés en même temps que le bilan 24h seront demandés.

L'Établissement présentera au Délégataire un planning de surveillance de ses rejets sur l'année.
Les résultats de l'analyse annuelle devront être transmis au plus tard, avant le 1er novembre de chaque année.

En cas d'impossibilité de respecter le planning convenu, l'Établissement devra en informer le Délégataire à l'avance, tout en justifiant la cause du décalage et proposant une nouvelle date.
Les résultats des mesures doivent être transmis dès réception à la Collectivité et au Délégataire.

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

7.2 Contrôles par la Collectivité

La Collectivité et le Délégataire pourront effectuer, à leurs frais et de façon inopinée, des contrôles de débit et de qualité. Les résultats seront communiqués à l'Établissement.
Dans le cas où les résultats de ces contrôles (d'auto surveillance et/ou inopinés) dépasseraient les concentrations maximales autorisées, les frais de l'opération de contrôle concernée seraient mis à la charge de l'Établissement sur la base des pièces justificatives produites par la Collectivité ou le Délégataire.

7.3 Obligation d'information du Délégataire

Il appartient à l'Etablissement de fournir au Délégataire toutes informations permettant d'évaluer la bonne application de la présente convention et d'optimiser le fonctionnement du système d'assainissement :

- Incident d'exploitation,
- Changement de process,
- Utilisation de nouveaux produits chimiques,
- Dysfonctionnement du prétraitement,
- Non-respect du planning d'auto surveillance.

Ces données seront intégrées dans le registre d'exploitation annuel (cf. Article 4.2)
Ces données seront exploitées lors de la mise à jour de la convention.

ARTICLE 8 - DISPOSITIFS DE MESURES ET DE PRELEVEMENTS

Afin de garantir la validation des résultats, les mesures de flux polluants devront être réalisées à partir de dispositif de mesure de débit et de prélèvement.

L'Établissement laissera le libre accès aux agents de la Collectivité ou du Délégataire aux installations, sous réserve du respect par ces derniers des procédures de sécurité en vigueur au sein de l'Établissement pour effectuer des mesures. Le cas échéant, ces procédures sont communiquées à la Collectivité.

ARTICLE 9 - DISPOSITIFS DE COMPTAGE DES PRELEVEMENTS D'EAU

L'Établissement déclare que toute l'eau qu'il utilise provient des dispositifs suivants d'alimentation en eau :

- Réseau d'alimentation en eau potable (Société des Eaux de Marseille) pour les eaux à usage domestiques et non domestiques.

9.1 Modalité de comptage des prélèvements d'eau

Le compteur servant à la facturation des eaux industrielles, est celui d'alimentation en eau potable n° D07TD052853B.
Ce comptage servira de base à la facturation de la redevance assainissement des eaux usées non domestiques.

L'Établissement autorise, à tout moment, la Collectivité et leur Délégataire à visiter ces dispositifs. Il s'engage à effectuer tous les mois les relevés de ses consommations et à les communiquer tous les trimestres au Délégataire.

Conformément au règlement sanitaire départemental, toutes interconnexions entre les réseaux d'alimentation public et privé (forage, captage,...) sont interdites.

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

ARTICLE 10 - ECHEANCIER DE MISE EN CONFORMITE DES INSTALLATIONS

10.1 Liste des travaux à réaliser pour être en conformité avec les conditions générales d'admissibilité

Etablissement non concerné lors de la signature de la présente convention.

10.2 Liste des travaux optionnels

Etablissement non concerné lors de la signature de la présente convention.

ARTICLE 11 - CONDUITE A TENIR PAR L'ETABLISSEMENT EN CAS DE NON RESPECT DES CONDITIONS D'ADMISSION DES EFFLUENTS

L'Établissement sera en mesure de fournir à tout moment à la Collectivité et à leur Délégataire les dispositions prévues en cas d'accident ou d'incident.

En tout état de cause, en cas d'accident de fabrication susceptible de provoquer un dépassement des valeurs limites fixées par l'Article 6, l'Établissement est tenu :

- d'en avertir dans les plus brefs délais la Collectivité et son Délégataire ;
- de prendre les dispositions nécessaires pour réduire la pollution de l'effluent rejeté ;
- de prendre, si nécessaire, les dispositions pour évacuer les rejets exceptionnellement pollués vers un centre de traitement spécialisé, sauf accord de la Collectivité pour une autre solution ;
- d'isoler son réseau d'évacuation d'eaux industrielles si le dépassement fait peser un risque grave pour le fonctionnement du service public d'assainissement ou pour le milieu naturel, ou sur demande justifiée de la Collectivité.

ARTICLE 12 - CONSEQUENCES DU NON RESPECT DES CONDITIONS DE REJET AU RESEAU PUBLIC D'ASSAINISSEMENT

12.1 Conséquences techniques

Dès lors que les conditions d'admission des effluents ne seraient pas respectées, l'Établissement s'engage à en informer la Collectivité et son Délégataire et à soumettre à ces derniers, en vue de procéder à un examen commun, des solutions permettant de remédier à cette situation et compatibles avec les contraintes d'exploitation du service public d'assainissement.

Si nécessaire, la Collectivité se réserve le droit :

- de n'accepter dans le réseau public et sur les ouvrages d'épuration que la fraction des effluents correspondant aux prescriptions définies dans la présente convention ;
- de prendre toute mesure susceptible de mettre fin à l'incident constaté, y compris la fermeture du branchement en cause, si la limitation des débits collectés et traités, prévue ci-dessus, est impossible à mettre en œuvre ou inefficace ou lorsque les rejets de l'Établissement présentent des risques importants.

Toutefois, dans ces cas, la Collectivité :

- informera l'Établissement de la situation et de la ou des mesure(s) envisagée(s), ainsi que de la date à laquelle celles-ci pourraient être mises en œuvre ;
- mettra l'Établissement en demeure d'avoir à se conformer aux dispositions définies dans la présente convention avant cette date.

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

12.2 Conséquences financières

En application des dispositions de l'article L. 1337-2 du Code de la Santé Publique, l'Etablissement s'expose au paiement d'une amende forfaitaire de 10 000 €, en cas de déversement, dans le réseau public de collecte, d'eaux usées dont les caractéristiques ne respecteraient pas les prescriptions de la présente autorisation.

L'Établissement est responsable des conséquences dommageables subies par la Collectivité ou le Délégataire du fait du non-respect des conditions d'admission des effluents, et, en particulier, des valeurs limites définies par l'Article 6, et ce, dès lors que le lien de causalité entre la non-conformité des dits rejets et les dommages subis aura été démontré.

Dans ce cadre, il s'engage à réparer les préjudices subis par la Collectivité propriétaires des ouvrages (STEP ou Réseau), et à rembourser tous les frais engagés et justifiés par la Collectivité ou le Délégataire, y compris à compenser la perte de prime pour épuration correspondant à l'impact sur le rejet de la STEP lié au dépassement des valeurs rédhibitoires de rejets.

Ainsi, si les conditions initiales d'élimination des sous-produits et des boues générés par le système d'assainissement de la Collectivité devaient être modifiées du fait des rejets de l'Établissement, celui-ci devra supporter les surcoûts d'évacuation et de traitement correspondants.

Il en est de même si les rejets de l'Établissement influent sur la quantité et la qualité des sous-produits de curage et de décantation du réseau et sur leur destination finale.

ARTICLE 13 - OBLIGATIONS DE LA COLLECTIVITE ET/OU DE SON DELEGATAIRE

La Collectivité et son Délégataire, sous réserve du strict respect par l'Établissement des obligations résultant de la présente Convention, prennent toutes les dispositions pour :

- Accepter les rejets de l'Établissement dans les limites fixées par l'article 6 de la présente convention ;
- Assurer l'acheminement de ces rejets, leur traitement et leur évacuation dans le milieu naturel conformément aux prescriptions techniques fixées par la réglementation applicable en la matière ;
- Informer, dans les meilleurs délais, l'Établissement de tout incident ou accident survenu sur son système d'assainissement et susceptible de ne plus permettre d'assurer de manière temporaire la réception ou le traitement des eaux usées visées par la Convention, ainsi que des délais prévus pour le rétablissement du service.

Dans le cadre de l'exploitation du service public de l'assainissement, la Collectivité et/ou leur Délégataire pourront être amenées de manière temporaire à devoir limiter les flux de pollution entrant dans les réseaux. Ils devront alors en informer au préalable l'Établissement et étudier avec celui-ci les modalités de mise en œuvre compatibles avec les contraintes de production de l'Établissement.

Une réduction notable d'activité imposée à l'Établissement, ou un dommage subi par une de ses installations en raison d'un dysfonctionnement grave et/ou durable du système d'assainissement, peut engager la responsabilité de la Collectivité et/ou de son Délégataire dans la mesure où, le préjudice subi par l'Établissement présente un caractère anormal et spécial eu égard aux gênes inhérentes aux opérations de maintenance et d'entretien des ouvrages dudit système.

La Collectivité et/ou le Délégataire s'engagent à indemniser l'Établissement dès lors que celui-ci aura démontré le lien de causalité entre le dysfonctionnement et le préjudice subi.

ARTICLE 14 - VARIATIONS DANS LES CARACTERISTIQUES DES REJETS

La présente autorisation de rejet dans les réseaux publics est valable pour toutes les activités de l'Etablissement visées à l'Article 3.1 de la présente convention.

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

14.1 Variations dans les caractéristiques des rejets du fait de l'Établissement

Si l'Etablissement était amené à modifier de façon temporaire ou permanente les caractéristiques de ses rejets, en raison notamment d'extension ou de modifications de son activité, la Collectivité et le Délégataire devront en être avertis au préalable.

14.2 Variations dans les caractéristiques des rejets du fait de la Collectivité

La Collectivité se réserve le droit de redéfinir les caractéristiques des rejets de l'Établissement tant pour tenir compte des nouvelles normes concernant la qualité de l'eau épurée ou de la boue que dans le but de mieux répartir son capital de traitement entre les différents Établissements industriels raccordés sur l'usine d'épuration collective.

14.3 Dispositions communes

Si les modifications envisagées ci-dessus entraînent des investissements supplémentaires sur les ouvrages d'épuration du Service Public d'assainissement ou des coûts d'exploitation non pris en compte par la présente convention, un avenant à cette dernière déterminera les nouvelles conditions techniques d'acceptation des rejets ainsi que les nouvelles participations financières résultant de la redéfinition des investissements et des charges d'exploitation correspondant à ces modifications.

ARTICLE 15 - EVOLUTION DE LA REGLEMENTATION GENERALE

Tous les seuils fixés à l'article 6 et ses annexes tiennent compte de la réglementation générale applicable à la date de la présente convention. Toute modification ultérieure de cette réglementation générale tendant à modifier ces valeurs sera applicable au bénéficiaire de la présente convention et fera l'objet d'un avenant redéfinissant les droits et devoirs de chacun.

ARTICLE 16 - CESSIBILITE DE LA CONVENTION

16.1 Transfert de la Convention – Transfert de l'Établissement

La présente convention est nominative et elle n'est pas transférable.

Le transfert au profit d'un tiers, sous quelque forme et à quelque titre que ce soit, du droit d'exploiter de l'Établissement dont le rejet des effluents dans le réseau d'assainissement de la Collectivité est autorisé par la présente Convention, doit donner lieu à la signature d'une nouvelle convention.

La Collectivité et le Délégataire doivent être informés de ce transfert trois mois au moins avant la date dudit transfert. La signature de la convention avec le nouveau Délégataire doit avoir lieu avant cette date.

Tout transfert intervenu sans l'accord écrit et préalable de la Collectivité annule de facto la présente convention.

La Collectivité peut, en conséquence, dénoncer la présente convention transférée sans son accord écrit et préalable ; cette dénonciation prenant effet huit jours après sa notification à l'Établissement.

16.2 Effet de la dénonciation

La dénonciation de la présente convention en application du 16.1 ci-dessus autorise la Collectivité à procéder à la fermeture du branchement dès la prise d'effet de la dénonciation.

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

ARTICLE 17 - CONDITIONS FINANCIERES

La redevance est ici calculée en fonction de la quantité d'eau prélevée pouvant être corrigée par un coefficient de correction pour tenir compte de l'impact réel de ces rejets sur le service d'assainissement.

17.1 Détermination de l'assiette corrigée

17.1.1 Détermination du volume prélevé (Vp)

Conformément aux dispositions des articles R. 2224-19-2 à R. 2224-19-4 du Code général des Collectivités territoriales, ce volume est calculé en référence à la somme des volumes prélevés directement au réseau d'adduction public d'eau potable.

17.1.2 Calcul de l'assiette corrigée (V)

L'assiette corrigée V, utilisable pour le calcul de la redevance, est donc obtenue par la formule suivante :

$$V = Vp \times Cp$$

Le coefficient de pollution pourra être modifié au 1er Janvier de chaque année pour tenir compte des éventuelles évolutions des rejets de l'Établissement, sur la base des données de l'année précédente.

Soit Vp, le volume prélevé :

Il s'agit du volume comptabilisé par le compteur d'adduction d'eau potable n° D07TD052853B (cf. Article. 9)

Soit Cp, le coefficient de pollution :

Le coefficient de pollution (Cp) est un coefficient de comparaison entre la qualité de l'effluent de l'Établissement et la qualité d'un effluent domestique standard. En aucun cas, il ne sera appliqué un coefficient inférieur à 1.
Pour chaque analyse réalisée au cours de l'année, sera calculé un coefficient de pollution. **La moyenne des coefficients de pollution servira de base à la facturation. Le coefficient de pollution sera modifié chaque année pour tenir compte des éventuelles évolutions des rejets de l'Établissement, sur la base des données de l'auto surveillance.**
Toutefois, si les analyses ne sont pas effectuées aux dates prévues dans le planning d'auto surveillance indiqué à l'Article 7, le coefficient de pollution de base établi, lors de signature de la présente convention sera appliqué pour l'année en cours, auquel sera ajoutée une pénalité.

17.1.3 Calcul du coefficient de pollution

17.1.3.1 Formule de calcul :

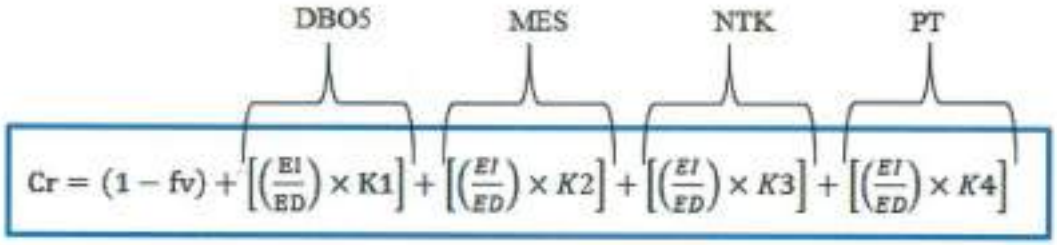
Le coefficient de pollution, appliqué dans le cadre de la présente convention, est obtenu par le calcul suivant :

$$C_p = C_b \times C_r$$

Avec :

C_b = Coefficient de biodégradabilité
C_r = Coefficient de répartition pondérée

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022



Avec :

K1 = Coûts variable (DBO5) x fv
K2 = Coûts variable (MES) x fv
K3= Coûts variable (NTK) x fv
K4= Coûts variable (PT) x fv
fv = 50%

EI= Effluent Industriel
ED= Effluent Domestique

17.1.3.2 Cas particulier

Si la moyenne des concentrations pour chacun des paramètres des rejets d'un Etablissement, obtenues lors des bilans analytique sur 24h, au cours d'une année, est inférieure aux concentrations des paramètres suivants :

- DCO = 125 mg/L
- DBO5 = 25 mg/L
- MES = 35 mg/L

Et que le coefficient de répartition pondéré Cr est inférieur à 1, alors l'Etablissement sera exonéré du coefficient de pollution appliqué à la redevance assainissement, dans le cas où le rapport DCO/DBO5 est supérieur à 4.

Au jour de la signature de la présente convention **Cp = 1,35** (cf. Annexe n°5)

17.2 Rémunération du Délégataire

La rémunération du Délégataire est issue des volumes assujettis à l'assainissement facturés aux abonnés (éventuellement majorés du coefficient de pollution), des prestations exclusives qui lui sont confiées (raccordements…), et des recettes issues du marché public avec les Pennes Mirabeau pour le traitement d'une partie de leurs effluents.

Les tarifs d'assainissement, établis hors taxes et redevances en valeur au 1er août 2014, sont composés de deux termes :
- Un abonnement $\mathbf{F_0}$ dépendant de la catégorie d'usagers, facturé d'avance,
- Un prix $\mathbf{P_0}$ dépendant de la catégorie d'usagers, proportionnel au volume assujetti à l'assainissement, facturé à terme échu.
- Un coefficient d'actualisation **k** fixé dans le cadre du même contrat entre la Collectivité et le Délégataire.

L'ensemble des tarifs de base (F, P) sont calculés à partir des formules suivantes :

$$\mathbf{Fn = F_0 \times k1} \qquad \mathbf{Pn = P_0 \times k1}$$

$$k1 = 0{,}15 + a1\left(\frac{I1}{I10}\right) + a2\left(\frac{I2}{I20}\right) + a3\left(\frac{I3}{I30}\right) + \cdots$$

Où Ii sont les indices de références de Ii0 leurs valeurs initiales et où αi sont des coefficients tels que 0,15 + α1 + α2 + α3 + …=1. Le coefficient k1 est arrondi au millième le plus proche (4 décimales), les calculs intermédiaires étant menés au cent millième le plus proche (5 décimales).

$$k1 = 0{,}15 + 0{,}30\left(\frac{ICHTE}{ICHTE0}\right) + 0{,}080\left(\frac{TP10-a}{TP10-a0}\right) + 0{,}120\left(\frac{FMOD351106}{FMOD351106a}\right) + 0{,}350\left(\frac{Fsd2}{Fsd2a}\right)$$

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

La valeur des indices est celle connue au 1er août de chaque année. Ainsi, la valeur initiale des paramètres ci-dessus est :

Indice	Valeur	Descriptif de l'indice	Identifiant
I1	α1 = 0,30	Coût horaire du travail dans les services liés à l'eau et l'assainissement	ICHTE
I2	α2 = 0,08	Coût liés aux canalisations, aux égouts, assainissement et adduction d'eau avec fournitures de tuyaux	TP10-a
I3	α3 = 0,12	Tarif de l'électricité basse tension	FMOD 351106
I4	α4 = 0,35	Frais et services divers	Fsd2

17.2.1 Détermination de la surtaxe

Le Délégataire perçoit, pour le compte de la Collectivité, une surtaxe au titre des eaux résiduaires égale à :

$$ST = Vp \times S$$

- Vp est la somme des volumes prélevés soit directement au réseau d'adduction public d'eau potable, soit le cas échéant complétée par des volumes prélevés sur des ressources propres.
- S est le montant de la surtaxe de la Collectivité en euros par m^3 perçu auprès des abonnés et fixée par délibération de la Collectivité

S évoluera conformément aux délibérations prises par la Collectivité.

17.3 Pénalités financières

17.3.1 Coefficient de majoration

Le coefficient de majoration permet de tenir compte des composés chimiques responsables de la détérioration des réseaux, ou toxiques pour le milieu naturel.
Il est appliqué à la redevance assainissement lorsqu'un des paramètres ne respecte pas les valeurs limites de rejets. Il prend effet immédiatement après le contrôle sur les volumes de l'année en cours.

Le coefficient de majoration concerne tous les paramètres n'intervenant pas dans la formule de calcul du coefficient de pollution, et est établi à partir des concentrations des tableaux suivants :

- Composés toxiques* :

Taux de dépassement (TX) des concentrations maximales	Taux de majoration
0,1 mg/l ≤ TX ≤ 100 mg/l	5%
100 mg/l ≤ TX ≤ 1000 mg/l	10%
1000 mg/l ≤ TX ≤ 10000 mg/l	20%
TX ≥ 10 000mg/L	Travaux obligatoires

**Composés toxiques: sulfures libres, nitrites, chlorures totaux, indice phénols, cyanures, chrome, plomb, cuivre, mercure, nickel, zinc et composés, manganèse et composés, étain, fer et composés, aluminium, arsenic, cadmium, fluor, substances extractibles à l'hexane, hydrocarbures totaux, composés organiques halogénés, matières inhibitrices.*

- pH :

Taux de dépassement	Taux de majoration
5,5 ≤ pH ≤ 9,5	5%
4 ≤ pH ≤ 11	10%
2 ≤ pH ≤ 13	20%

- Température :

Taux de dépassement	Taux de majoration
25,1°C ≤ T°C ≤ 35°C	5%
35°C ≤ T°C ≤ 50°C	10%
T°C ≥ 50°C	20%

Les normes de concentrations, pH et température, sont référencées aux tableaux de l'Article 6.

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Si un dépassement des concentrations, pH et/ou température fixées par le présent règlement est constaté pour un ou plusieurs paramètres, une majoration maximale de vingt pourcent (20%) sera appliquée à la redevance assainissement, cumulable pour chaque dépassement.

17.3.2 Autres pénalités

En cas de non-respect des conditions énoncées au présent règlement, d'autres pénalités financières peuvent s'ajouter aux coefficients de pollution, de majoration et de non-conformité, dans le cas :

- de retard dans la transmission d'analyses :
  + 100€ par jour de retard après mise en demeure par courrier avec accusé de réception

- d'aire de lavage non couverte, la facturation sera établie de la façon suivante :

$$Vr = Vpluie \times Saire$$

V_{pluie} : volume de pluie tombé par an, en millimètres (mm), soit des litres par mètres carrés (L/m^2)
S_{aire} : surface de l'aire de lavage, en mètre carré (m^2)
V_r : volume d'eau de pluie rejeté au réseau d'assainissement, en mètre cube (m^3)

- de pollution accidentelle, les frais d'intervention, de réparations effectuées sur le réseau d'assainissement public seront à la charge exclusive de l'entreprise responsable.

En cas de récidive, les mêmes frais seront à nouveau supportés par l'entreprise responsable, accompagnés d'une pénalité financière d'un forfait de 600m3 d'eaux usées.

ARTICLE 18 - CONDITIONS DE FACTURATION

Le paiement de la redevance est régi par les mêmes règles que celles du contrat d'affermage liant la Collectivité à son Délégataire.

A défaut de paiement dans le délai d'exigibilité, celle-ci sera majorée de 25% conformément aux dispositions de l'article R. 2224-19-9 du CGCT (modifiée par Décret n° 2007-1339 du 11 septembre 2007 relatif aux redevances d'assainissement et au régime exceptionnel de tarification forfaitaire de l'eau), hors frais de recouvrement. En cas de non-paiement, le règlement des factures sera poursuivi par toutes voies de droit.

ARTICLE 19 - CESSATION DU SERVICE

19.1 Conditions de fermeture du branchement

La Collectivité peut décider de procéder ou de faire procéder à la fermeture du branchement, dès lors que :

- le non-respect des dispositions de l'arrêté d'autorisation de déversement ou de la présente convention induit un risque justifié et important sur le service public de l'assainissement et notamment en cas :
  - de modification de la composition des effluents définis à l'Article 6 ;
  - de non-respect des limites et des conditions de rejet fixées par l'Article 6 ;
  - d'impossibilité pour la Collectivité de procéder aux contrôles prévus à l'Article 7 ;

- que les solutions proposées par l'Établissement pour y remédier restent insuffisantes.

En tout état de cause, la fermeture du branchement ne pourra être effective qu'après notification de la décision par la Collectivité à l'Établissement, par lettre recommandé avec AR, et à l'issue d'un préavis de quinze (15) jours.

Toutefois, en cas de risque pour la santé publique ou d'atteinte grave à l'environnement, la Collectivité se réserve le droit de pouvoir procéder à une fermeture immédiate du branchement.

En cas de fermeture du branchement, l'Établissement est seul responsable de l'élimination de ses effluents.

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

La participation financière demeure exigible pendant cette fermeture, à l'exception de la partie variable couvrant les charges d'exploitation.

19.2 Résiliation de la convention

La présente convention peut être résiliée de plein droit avant son terme contractuel :

- Par la Collectivité, en cas d'inexécution par l'Établissement de l'une quelconque de ses obligations, 30 jours après l'envoi d'une mise en demeure restée sans effet ou n'ayant donné lieu qu'à des solutions de la part de l'Établissement jugées insuffisantes ;
- Par l'Établissement, dans un délai de 30 jours après notification à la Collectivité.

La résiliation autorise la Collectivité à procéder ou à faire procéder à la fermeture du branchement à compter de la date de prise d'effet de ladite résiliation et dans les conditions précitées à l'article 19.1.

Pour permettre l'exécution des dispositions prévues à l'article 19.1 des vannes seront positionnées sur les canalisations de raccordement au poste de relevage communal. Ces vannes seront installées sous les voiries publiques.

ARTICLE 20 - DUREE

La présente convention est conclue pour toute la durée du contrat de délégation de services publics, soit jusqu'au 1er août 2022. Elle prend effet à la date de signature par l'ensemble des signataires.
Six mois avant l'expiration de ce délai, le Délégataire procédera en liaison avec la Collectivité et l'Établissement, au réexamen de la présente convention en vue de son renouvellement et de son adaptation éventuelle.

ARTICLE 21 - DELEGATAIRE ET CONTINUITE DU SERVICE

La présente convention, conclue avec la Collectivité et le Délégataire, s'applique pendant toute la durée fixée à l'article 20, quel que soit le mode d'organisation du service d'assainissement.

A la date de signature de la présente convention, le Délégataire travaille en collaboration avec la Collectivité pour la mise en œuvre des droits et obligations de ladite Collectivité dans les limites définies par le contrat de gestion déléguée du service d'assainissement. Pendant la durée de ce contrat, les notifications à la Collectivité, prévues par la présente convention, lui sont donc valablement adressées.

ARTICLE 22 - JUGEMENT DES CONTESTATIONS

Faute d'accord amiable entre les parties, tout différend qui viendrait à naître à propos de la validité, de l'interprétation et de l'exécution de la présente convention sera soumis aux juridictions compétentes.

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

ARTICLE 23 - DOCUMENTS ANNEXES A LA CONVENTION

Numéro d'Annexe	Contenu de l'annexe
N°1	Arrêté d'autorisation de rejet
N°2	Plan des réseaux humides
N°3	Identification des compteurs d'eau
N°4	Justificatifs d'entretien de l'ouvrage de prétraitement
N°5	Table de calcul du coefficient de pollution
N°6	Liste des produits utilisés
N°7	Résultats d'analyses du 31 janvier au 01 février 2017
N°8	Règlement du service d'assainissement

ARTICLE 24 - VISA DES ORGANISMES SIGNATAIRES

Pour AUTOBUS DE L'ETANG	Pour la Commune de VITROLLES	Pour SAUR
Nom et titre : Patrice Carle Directeur	Nom et titre : M. Le Maire Loïc GARRON	Nom et titre : Michel MALET Chef d'Agence
Fait à : Vitrolles	Fait à : Vitrolles	Fait à : Salon de Provence
Le : 6 AVR. 2017	Le : 18/04/2017	Le : 05/04/2017
Visa : AUTOBUS DE L'ETANG CS 10249 37, Rue d'Athènes 13743 VITROLLES cédex Tél. 04 42 10 02 02 Fax 04 42 79 06 88 S.A.S Siret 538 729 534 00031 APE : 4931 Z	Visa : MAIRIE de VITROLLES 13127	Visa : SAUR 140, Avenue De Dion Bouton Parc d'Activité de la Crau 13300 SALON DE PROVENCE Tel 04 13 43 50 20 - Fax 04 90 42 49 34

Apposer le tampon des organismes signataires

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Annexes

Convention Spéciale de Déversement des eaux usées industrielles au réseau d'assainissement

- AUTOBUS DE L'ETANG -

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Sommaire

Annexe n° 1 : Arrêté Municipal d'Autorisation de déversement 3
Annexe n° 2 : Plan des réseaux humides 5
Annexe n° 3 : Identification des compteurs servant de base à la facturation 6
Annexe n° 4 : Justificatif entretien 7
Annexe n° 5 : Table de calcul du coefficient de pollution 8
Annexe n° 6 : Liste produits utilisés 9
Annexe n° 7 : Résultats d'analyses du bilan 24h du 31 janvier au 01 février 2017 10
Annexe n° 8 : Règlement du Service Assainissement Collectif 14

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Annexe n° 1 : Arrêté Municipal d'Autorisation de déversement

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Vitrolles
vivre ensemble

DIRECTION VOIRIE RESEAUX CIRCULATION
RL/VRP – E&A – 10-013

ARRETE MUNICIPAL

Date : 6 octobre 2010

AUTORISANT LE DEVERSEMENT DES EAUX USEES
AUTRES QUE DOMESTIQUES DE L'ETABLISSEMENT
AUTOBUS DE L'ETANG DANS LE SYSTEME D'ASSAINISSEMENT
DE LA COMMUNE DE VITROLLES

Le Maire de la Ville de Vitrolles,

VU le Code Général des Collectivités Territoriales (C.G.C.T) et en particulier ses articles L. 2224-7 à L. 2224-12 et R 2333-127,
VU le Code de la Santé Publique et en particulier son article L 1331-10,
VU le décret n° 94-469 du 3 juin 1994 relatif à la collecte et au traitement des eaux usées, mentionnées aux articles L 2224-8 et L 2224-10 du C.G.C.T, et en particulier son article 22,
VU l'arrêté ministériel du 22 juin 2007 fixant les prescriptions techniques minimales relatives aux ouvrages de collecte et de traitement des eaux usées ainsi qu'à la surveillance de leur fonctionnement et de leur efficacité,
VU l'arrêté préfectoral du 10 novembre 2003 autorisant le système global d'assainissement de l'agglomération de Vitrolles _ Les Pennes-Mirabeau,
VU le Règlement du Service de l'Assainissement de la Commune de VITROLLES,

ARRETE

ARTICLE 1 : OBJET DE L'AUTORISATION

L'Etablissement **AUTOBUS DE L'ETANG**, sis 37 rue d'**Athènes à VITROLLES**, est autorisé, dans les conditions fixées par le présent arrêté, à déverser ses eaux usées autres que domestiques, issues des **activités de lavage de véhicules à moteurs**, dans le réseau d'eaux usées, via un branchement.

ARTICLE 2 : CARACTERISTIQUES DES REJETS

A. *PRESCRIPTIONS GENERALES*

Sans préjudice des lois et règlements en vigueur, les eaux usées autres que domestiques doivent :

a) Etre neutralisées à un pH compris entre 6,5 et 8,5.
b) Etre ramenées à une température inférieure ou égale à 25°C.
c) Ne pas contenir de matières ou de substances susceptibles :

- de porter atteinte à la santé du personnel qui travaille dans le système de collecte ou à la station d'épuration,
- d'endommager le système de collecte, la station d'épuration et leurs équipements connexes,
- d'entraver le fonctionnement de la station d'épuration des eaux usées et le traitement des boues,
- d'être à l'origine de dommages à la flore ou à la faune aquatiques, d'effets nuisibles sur la santé, ou d'une remise en cause d'usages existants (prélèvement pour l'adduction en eau potable, zones de baignades,...) à l'aval des points de déversement des collecteurs publics,
- d'empêcher l'évacuation des boues en toute sécurité d'une manière acceptable pour l'environnement.

B. *PRESCRIPTIONS PARTICULIERES*

En cas de dépassement de ces seuils, mis en évidence par une campagne d'analyse ou lors d'un contrôle inopiné effectué par le service Assainissement de la collectivité, le présent arrêté se verra compléter par une Convention Spéciale de Déversement (voir article 4). L'établissement sera alors assujetti à une redevance complémentaire dite coefficient de pollution, dont les modalités de calcul sont détaillées dans le règlement d'assainissement communal.

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

C. EAUX PLUVIALES

L'Etablissement s'engage à justifier des dispositions prises pour assurer une collecte séparative et éviter ainsi d'envoyer des eaux pluviales dans les réseaux publics d'eaux usées at inversement.
Les eaux de pluie ruissolant sur des zones régulièrement souillées par des produits de quelque nature que ce soit doivent faire l'objet d'un prétraitement approprié avant d'être envoyées dans le réseau public d'eaux pluviales.

Sous réserve de modifications de la réglementation en matière de rejets d'eaux dans le milieu naturel, les rejets au réseau d'eaux pluviales devront respecter en tous points les valeurs limites indiquées dans l'Arrêté du 2 février 1998.

ARTICLE 3 : CONDITIONS FINANCIERES

Les établissements déversant des eaux industrielles dans un réseau public d'évacuation des eaux, sont soumis au paiement de la redevance d'assainissement.
Par conséquent, en contrepartie du service rendu, l'Etablissement AUTOBUS DE L'ETANG, dont le déversement des eaux est autorisé par le présent arrêté, est soumis au paiement d'une redevance dont le tarif est fixé dans les conditions prévues par le règlement d'assainissement communal.

ARTICLE 4 : CONVENTION SPECIALE DE DEVERSEMENT

Les modalités complémentaires à caractère administratif, technique, financier et juridique applicables au déversement des eaux usées autres que domestiques, autorisé par le présent arrêté, peuvent être définies dans une Convention Spéciale de Déversement, établie entre l'Etablissement AUTOBUS DE L'ETANG, la Commune de VITROLLES et le délégataire pour l'assainissement.

ARTICLE 5 : DUREE DE L'AUTORISATION

Cette autorisation est délivrée pour une période de 8 (huit) ans, à compter de sa signature.
Si l'Etablissement AUTOBUS DE L'ETANG désire obtenir le renouvellement de son autorisation, il devra en faire la demande au Maire, par écrit, 4 mois au moins avant la date d'expiration du présent arrêté, en indiquant la durée pour laquelle il désire que l'autorisation soit renouvelée.

ARTICLE 6 : CARACTERE DE L'AUTORISATION

L'autorisation est délivrée dans le cadre des dispositions réglementaires portant sur la salubrité publique et la lutte contre la pollution des eaux.
Elle est accordée à titre personnel, précaire et révocable. En cas de cession ou de cessation d'activité, l'Etablissement devra en informer le Maire.
Toute modification apportée par l'Etablissement, et de nature à entraîner un changement notable dans les conditions et les caractéristiques de rejet des effluents, doit être portée avant sa réalisation à la connaissance du Maire.
Si, à quelque époque que ce soit, les prescriptions applicables au service public d'assainissement venaient à être changées, notamment dans un but d'intérêt général ou par décision de l'administration chargée de la police de l'eau, les dispositions du présent arrêté pourraient être, le cas échéant, modifiées d'une manière temporaire ou définitive.

ARTICLE 7 : EXECUTION

Les contraventions au présent arrêté seront constatées par des procès-verbaux et poursuivies conformément aux lois en vigueur.
Le présent arrêté peut faire l'objet d'un recours devant le Tribunal Administratif de Marseille dans un délai de 2 (deux) mois à compter de la date de sa notification pour le bénéficiaire et à compter de l'affichage pour les tiers.

ARTICLE 8

- Monsieur le Maire,
- L'Etablissement,
- Monsieur le Directeur Général des Services,
- Monsieur le Directeur des Services Techniques,

Sont chargés, chacun en ce qui le concerne, de veiller à l'exécution du présent arrêté.

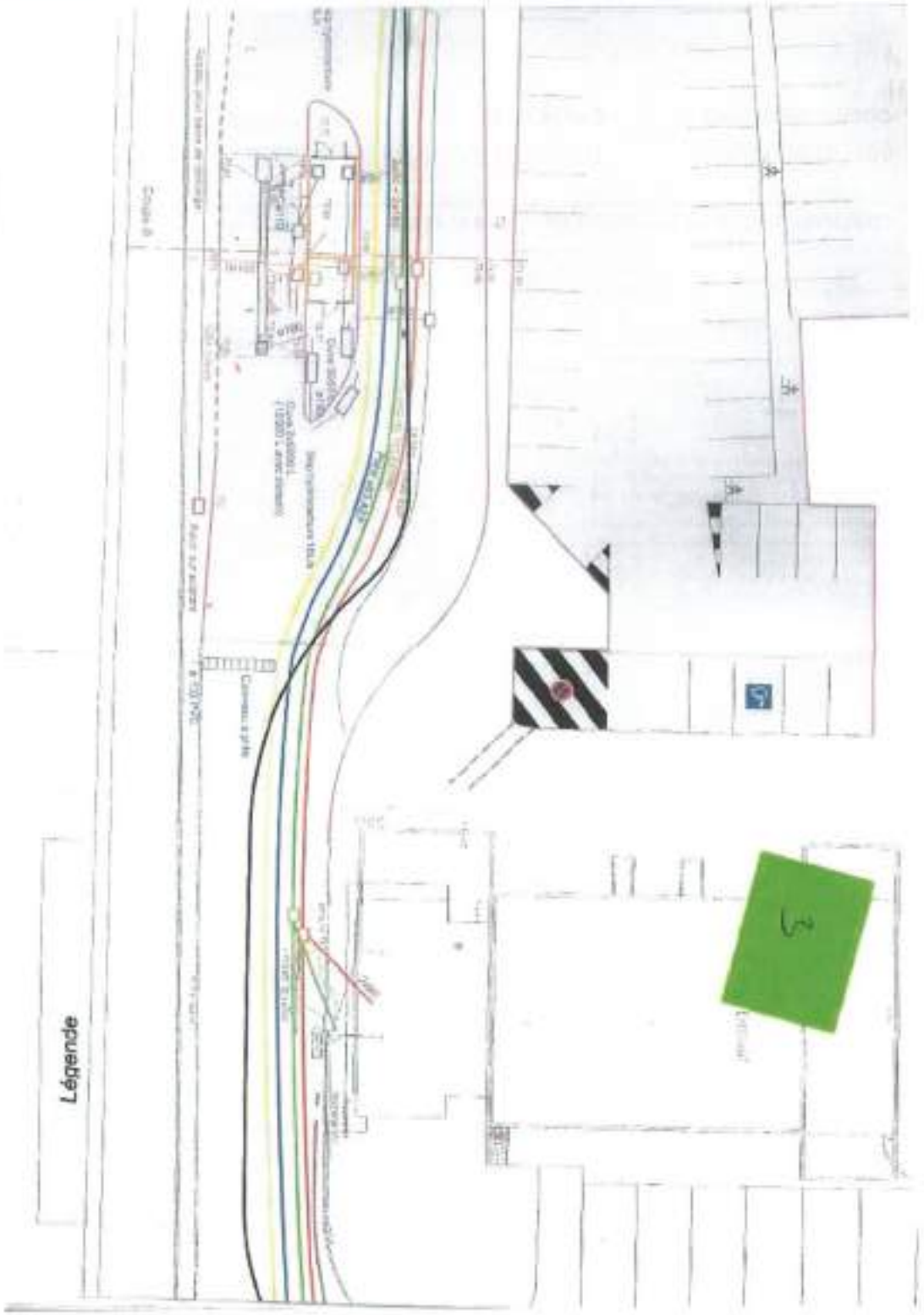
ARTICLE 9

AMPLIATION
- Sous-préfecture d'Istres
- DDTM Police de l'Eau
- Agence de l'Eau

Le Maire,
Loic GACHON
Vice-Président de la Communauté du Pays d'Aix

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Annexe n° 2 : Plan des réseaux humides



Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Annexe n° 3 : Identification des compteurs servant de base à la facturation

CODE LIVRAISON	CATÉGORIE
008601511003700	DOMESTIQUE-EAU FILTREE

COMPTEUR N° D07TD052853B DIAMÈTRE 030 TR.01.04

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Annexe n° 4 : Justificatif entretien

FAP
France Assainissement Pétrolier
ASSAINISSEMENT
DÉGAZAGE
TRAITEMENT DES DÉCHETS
« Les Sybilles » - 13330 SAINT-VICTORET
Tél. : 04 42 69 95 00 - Fax : 04 42 76 13 34
e-mail : bptsfap@orange.fr

N° 12625

Le 11/03/2014

☐ BON DE COMMANDE ☐ FACTURE ☒ BON D'INTERVENTION

ADRESSE DE FACTURATION :
Téléphone domicile :
Téléphone bureau :

AUTOBUS DE L'ETANG
CS 70249
37, Rue d'Athènes
13317 MARSEILLES cedex 1
Tél. 04 42 70 62 02
Fax. 04 42 79 05 86
SIRET 538 729 826 00031
APE : 4941 Z

ADRESSE DU CHANTIER :

OBSERVATIONS	NATURES DES RISQUES	MESURES PRÉVENTIVES
- Pompage + nettoyage dépanneur + Aire de lavage côté garage - Pompage + nettoyage decyclage d'eau + séparateur côté transformateur - Pompage + nettoyage séparateur côté station - Pompage + nettoyage séparateur Coté Bassin - Pompage + nettoyage séparateur Coté parking - Pompage + nettoyage parc de stockage * Cuve Tenue EU.	Incendie ☐ Emission de gaz ☒ Chute de hauteur ☒ Risque électrique ☐ Chute de plain pied ☒ Bruit ☒ Travail à chaud ☐ Manutention manuelle ☒ Haute pression ☒ Légionellose ☐ ☐	Extincteurs adaptés EPI/procédure Analyse d'atmosphère Port du harnais Mise hors tension électrique consignée Chantier propre Protection anti-bruit Permis de feu Sensibilisation geste et posture Sensibilisation à l'utilisation du matériel HP Masque/cartouche FG

☐ Le client atteste que l'immeuble est achevé depuis plus de 2 ans et est affecté à l'usage d'habitation et que les travaux ne concourent pas à la production d'un immeuble neuf.

Durée de l'intervention y compris déplacement : 1 journée
NOM DU CHAUFFEUR : Frank + Fb

MONTANT DE LA FACTURE TTC :
Dont TVA ☐ 7,00 % ☐ 19,60 %
Règlement ☐ Chèque ☐ Espèces

SIGNATURE :
Du client : A. Grillon
De l'agent :

SAS AU CAPITAL DE 38 000 € - RCS AIX 538 222 740 - SIRET 538 222 740 00026 - CODE NAF 3700Z - N° TVA INTRACOMMUNAUTAIRE FR 30 538 222 740

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Annexe n° 5 : Table de calcul du coefficient de pollution

Calcul coefficient de pollution AUTOBUS DE L'ETANG
bilan 24h du 31/01/2017 au 01/02/2017

Filière Eau Type d'aération	Filière élimination C+N+P(voie mixte) Diffuseurs		
Déshydratation	Centrifugeuse		
Élimination des boues	compostage		
Sélection de filière	Filière élimination C+N+P(voie mixte) Diffuseurs Centrifugeuse compostage		
Objectif de qualité du rejet : En général les ouvrages traitent tous les paramètres. Les valeurs sont données à titre indicatif	DBO_5	25 mg/l de O2	
	MeS	25 mg/l de MES	
	Azote	10 mg/l de N0l	
	Phosphore	1 mg/l de Pt	
Répartition des coûts variables par paramètre (Carbone # DBO_5	pour la DBO_5	0,499	
	pour les Mes	0,213	
	pour l'Azote	0,056	
	pour le phosphore	0,232	
Frais variables d'exploitation:	f_v =	50,0%	
Coefficient de répartition pondéré	pour la DBO_5 : a	0,250	
	pour les Mes : b	0,107	
	pour l'azote : c	0,028	
	pour le phosphore : d	0,116	
Comparaison domestique/industriel	Concentration de l'effluent Domestique	Concentration de l'effluent industriel	Ratio
pour la DBO_5 : K_1	300 mg/l	80 mg/l	0,27
pour les MeS : K_2	350 mg/l	13 mg/l	0,04
pour l'Azote : K_3	60 mg/l	10 mg/l	0,16
pour le Phosphore : K_4	10 mg/l	0 mg/l	0,01
Coefficient de répartition pondéré			
		Cr =	0,376

Coefficient de biodégradabilité			
Comparaison domestique/industriel	Biodégradabilité de l'effluent Domestique	Concentration de l'effluent industriel	Ratio
DCO/DBO	2,5	5,875	2,35
		Cb	2,35

Cp à appliquer sur le V =	1,3538	soit cp = 1,35

Cp majoré	Non concerné

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Annexe n° 6 : Liste produits utilisés

Nom du produit	Utilisation
TRANSFLUID PLUS	Liquide de refroidissement
TRANSFLUID G -30°C	Liquide de refroidissement
DET8	Nettoyant dégraissant
DET5	Nettoyant dégraissant

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Annexe n° 7 : Résultats d'analyses du bilan 24h du 31 janvier au 01 février 2017

eurofins

EUROFINS HYDROLOGIE SUD SAS

AUTOBUS DE L'ETANG
Madame Alice LARCHER
27 rue d'Athènes
13747 VITROLLES

RAPPORT D'ANALYSE

N° de rapport d'analyse : AR-17-IS-030964-01 Version du : 10/02/2017 Page 1/4
Dossier N° : 17T900360 Date de réception : 01/02/2017

N° Ech	Matrice	Référence échantillon	Observations
001	Eau de rejet / Eau résiduaire	AUTOBUS DU SUD	(183) (voir note ci-dessous) (179) (voir note ci-dessous)

(183) : DBO5 : échantillon congelé.
(179) : AGV : échantillon congelé.

cofrac ESSAIS

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

eurofins

EUROFINS HYDROLOGIE SUD SAS

V.ref. **17T000380-001** [Version AR-17-ID-000064-01 | 09/2/2017] page ref. AUTOSUIVI SUIVI Page 2/4

Limites	Aucune exigence		
Température de l'air de l'enceinte	6.8°C	**Localisation exacte**	EAU DE REJET
Préleveur	Prélevur Externe (RH Ingénieur Conseil	**Nom ancestrale**	VITROLLES
Date de prélèvement	31/01/2017 10:00	**Nom point de prélèvement**	EAU DE REJET
Date de réception	01/02/2017 10:30	**Commune**	VITROLLES
Début d'analyse	01/02/2017	**Descr. point de prélèvement**	BOMAA
Code point de prélèvement	13000702-001		

PARAMETRES DE PRELEVEMENT	Résultat	Unité	Limite qualité	Référence qualité
1QP24 : Prélèvement 24h eaux résiduaires Prélèvement asservi à un débitmètre externe Echantillon (eaux brutes) conservé Echantillonnage automatique avec asservissement au temps (prise d'un échantillon toutes/toutes les [illegible] minutes) Echantillonneur automatique avec asservissement au débit (prise d'échantillon déclenchée par un [illegible] de débits et des variations de débit de l'écoulement) Eaux de rejet de station de traitement - au moyen de débitmètre et de canaux jaugeurs - Mesurage à seuil triangulaire (NF ISO 4360 sur NF X 10-311) - au moyen de débitmètre et de canaux jaugeurs - au moyen de débitmètre et de canaux jaugeurs par détermination de la vitesse(s) des [illegible] - [illegible] (NF X 10-311) - [illegible] (NF X 10-311) - [illegible] (NF X 10-311)

eurofins

EUROFINS HYDROLOGIE SUD SAS

PHYSICO-CHIMIE	Résultat	Unité	Limite qualité	Référence qualité
IG30E : Azote global (NGL=NKJ+NO3+NTK)	10.4	mg N/l		
IG40A : Demande chimique en oxygène (ET-DCO)	410	mg O2/l		

ANIONS	Résultat	Unité	Limite qualité	Référence qualité
IG40Y : Azote Nitreux / Nitrites (NO2)				
Nitrites	0.327	mg NO2/l		
Azote nitreux	0.0975	mg N-NO2/l		
mIS0W : Azote Nitrique / Nitrates (NO3)				
Nitrates	2.81	mg NO3/l		
Nitrates en N	0.64	mg N-NO3/l		
IG98J : Sulfates (S04)	58.5	mg/l		

CATIONS	Résultat	Unité	Limite qualité	Référence qualité
IG97A : Azote ammoniacal				
Azote ammoniacal	<0.050	mg N/l		
Ammonium	<0.064	mg NH4/l		

COMPOSES ORGA. VOLATILS	Résultat	Unité	Limite qualité	Référence qualité
IG34X : Tetrachlorure de carbone	<0.5	µg/l		

ESSAIS ORGANOLEPTIQUES	Résultat	Unité	Limite qualité	Référence qualité
IG38I : Couleur apparente	22	mg Pt/l		

OPERATIONS PRELIMINAIRES	Résultat	Unité	Limite qualité	Référence qualité
IB40I : Minéralisation				

Olivier Dubos
Coordinateur Projets Clients

cofrac
ESSAIS

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

eurofins

EUROFINS HYDROLOGIE SUD SAS

La reproduction de ce rapport n'est autorisée que sous sa forme intégrale. Il comporte 4 page(s). Le présent rapport ne concerne que les objets soumis à l'essai.
Sauf mention contraire, les résultats rapportés dans ce document sont couverts par l'accréditation. Sites sont identifiés par le symbole *.
Pour déchets, cuivre, se conformer à la spécification et aux limites de références de qualité. S'il y a besoin d'une explication complémentaire concernant ce résultat. Voir les références de conformité ainsi que les incertitudes de mesure, sont disponibles sur demande.
Les résultats non conformes aux limites de références de qualité sont signalés par un rond rouge.
Sauf avis contraire, les résultats issus d'une sous-traitance, les opinions émis par nos laboratoires accrédités sont disponibles sur demande.
Laboratoire agréé pour la réalisation des prélèvements, les analyses terrain et des analyses des paramètres du contrôle sanitaire des eaux - portée détaillée de l'agrément disponible sur demande.
Analyses réalisées par un laboratoire agréé par le ministère chargé de l'environnement dans les conditions de l'arrêté du 27/10/2011

Eurofins Hydrologie Sud SAS
15, chemin de Saint-Hilaire
F-38210 Vourey

tél. +33 4 76 77 15 77
fax +33 1 57 87 39 80

www.eurofins.fr/eh

Siret au capital de 4 700 000 €
RCS Nîmes 411 118 874
TVA FR 72 411 118 874
APE 7120B

Accréditation
1-0900
Liste de portée
Portée disponible sur
www.cofrac.fr

cofrac
ESSAIS

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Vitrolles

REGLEMENT DU SERVICE ASSAINISSEMENT COLLECTIF

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Demande chimique en oxygène (DCO)	800	mg/l
Demande biologique en oxygène sur 5 jours (DBO5)	300	mg/l
Rapport DCO/DBO5	≤ 2,5	
Azote Kjeldhal	60	mg/l
Azote global	60	mg/l
Phosphore total	10	mg/l
Sulfures libres (S)	1	mg/l
Nitrites NO2	1	mg/l
Chlorures totaux	500	mg/l
Indice phénols	0,3	mg/l
Cyanures	0,1	mg/l
Chrome (Cr)	0,1	mg/l
Plomb (Pb)	0,5	mg/l
Cuivre (Cu)	1,5	mg/l
Mercure (Hg)	0,05	mg/l
Nickel (Ni)	0,5	mg/l
Zinc et composés (Zn)	2	mg/l
Manganèse et composés (Mn)	1	mg/l
Etain (Sn)	2	mg/l
Fer et composés (Fe)	1	mg/l
Aluminium (Al)	10	mg/l
Al + Fe et ses composés	5	mg/l
Arsenic (As)	0,05	mg/l
Cadmium (Cd)	0,2	mg/l
Fluor (F)	15	mg/l
Substances extractibles à l'hexane (SEH)	60	mg/l
Hydrocarbures totaux (HCT)	10	mg/l
Composés organiques halogénés (AOX ou EOX)	1	mg/l
Matières inhibitrices (MI)	4	mEquitox/l

En dessous de ces seuils, les rejets sont assimilés à des rejets domestiques et le raccordement de l'établissement industriel n'est subordonné qu'à l'obtention d'un arrêté d'autorisation.
Les abonnés non domestiques ont l'obligation de respecter les limites de concentration des rejets d'eaux usées.
En cas de dépassement de ces paramètres s'appliquera un coefficient de pollution (cf. **Article 31.4**).

Article 27 - Conditions de raccordement pour le déversement des eaux usées non domestiques

Conformément à **l'Article L.1331-10 du Code de la Santé Publique**, la commune de Vitrolles n'a pas l'obligation d'accepter le raccordement des établissements déversant des eaux usées non domestiques au réseau public d'assainissement.
Le raccordement d'eaux usées non domestiques à un réseau public d'assainissement n'est

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

envisageable que si celles-ci sont compatibles qualitativement et quantitativement avec le système de collecte et la capacité épuratoire de la station d'épuration.
Les établissements doivent être autorisés à déverser leurs eaux usées non domestiques au réseau public d'assainissement au moyen d'un arrêté d'autorisation de rejet, éventuellement assorti d'une convention de déversement dans les conditions décrites au présent règlement.
L'établissement doit impérativement signaler à la commune de Vitrolles et au délégataire de l'assainissement collectif, dans un délai de trois mois toute modification apportée de nature à entrainer un changement notable dans les conditions et les caractéristiques de rejet de ses effluents (notamment lors de modifications de procédés ou d'activité, ou lors d'un accroissement de l'activité). Cette modification peut faire l'objet d'une nouvelle autorisation.
De plus, la commune de Vitrolles et le délégataire de l'assainissement collectif seront amenés à procéder à des vérifications régulières et inopinées de l'évolution des activités et des rejets.
Dans certains cas particuliers, les eaux pluviales peuvent être intégrées dans la convention de déversement.

Article 28 - Arrêté d'autorisation

28.1 - CONTENU DE L'ARRETE

L'arrêté d'autorisation de rejet a pour objet de définir les conditions techniques et financières générales d'admissibilité des eaux usées non domestiques dans le réseau public d'assainissement.
Dans certains cas, un échéancier d'action et/ou de travaux peut être établi. La validité de l'autorisation est soumise à la réalisation des actions ou travaux définis dans cet échéancier.
L'arrêté d'autorisation de rejet est délivré par le Maire de la commune après avis du délégataire de l'assainissement collectif.
Il est ensuite notifié à l'établissement.
Lorsqu'une convention est nécessaire, l'arrêté d'autorisation de rejet définit les conditions générales de déversement au réseau ; les conditions techniques particulières (caractéristiques des effluents admis, débit, concentrations, flux, type de prétraitement, contrôle, entretien), administratives, juridiques et le volet financier étant traités spécifiquement dans la convention.

28.2 - DEMANDE DE L'ARRETE

La demande d'arrêté d'autorisation de déversement des eaux usées non domestiques (accompagnée ou non d'une convention de déversement) doit être formulée par l'entreprise auprès de la commune de Vitrolles propriétaire du réseau d'assainissement auquel elle souhaite se raccorder.
Pour ce faire, la demande doit s'accompagner des pièces suivantes :

- Le statut de l'entreprise et une description de son ou ses activités,
- Un plan des réseaux internes de l'établissement (eaux usées domestiques, eaux usées non domestiques et eaux pluviales), avec l'implantation des points de rejets aux réseaux publics ; la situation, la nature des ouvrages de contrôle ; l'implantation, les caractéristiques techniques des ouvrages de prétraitement éventuels, ainsi que leurs justificatifs d'entretien,
- Les fiches de données sécurité des produits utilisés susceptibles d'être rejetés au réseau d'assainissement public,
- Les résultats des analyses (bilans 24h) effectués sur les rejets.

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

28.3 - DUREE DE L'ARRETE

L'autorisation est délivrée pour une durée égale au contrat de délégation de service public, avec renouvellement par tacite reconduction si le délégataire de l'assainissement collectif reste identique, dans la mesure où la nature et les caractéristiques des rejets n'ont pas été modifiés (augmentation ou diversification de l'activité, modification des procédés...).

La validité de l'arrêté est conditionnée par le respect des clauses de la convention de déversement ou le cas échéant par les prescriptions particulières de l'arrêté d'autorisation.
Cette autorisation est révocable à tout moment par l'autorité qui l'a délivrée pour motif d'intérêt général ou non-respect des clauses de la convention associée.

Toute modification de la nature des rejets autorisés rend caduque l'arrêté en cours.

Dans le cas d'un arrêté assorti d'une convention de déversement, le renouvellement de l'arrêté d'autorisation de rejet est conditionné par le renouvellement de la convention ou par le changement de délégataire de l'assainissement collectif.

28.4 - DELIVRANCE DE L'ARRETE

La délivrance de l'arrêté d'autorisation de rejets est subordonnée à la réalisation par le propriétaire des éventuels travaux préconisés et à la vérification de la bonne exécution de ces travaux par le délégataire de l'assainissement collectif et les services communaux.

Article 29 - Convention spéciale de déversement

29.1 - SIGNATURE DE LA CONVENTION

Lorsqu'elle est nécessaire, la signature de la convention de déversement est une condition de la délivrance de l'arrêté d'autorisation de rejet.

Elle est signée de façon tripartite entre : le responsable de l'entreprise, le délégataire de l'assainissement collectif et la commune de Vitrolles.

29.2 - CHAMPS D'APPLICATION

Entrent dans le champ d'application de la convention de déversement :

Dans tous les cas :

- Les établissements soumis à la réglementation des installations classées pour la protection de l'environnement (ICPE) soumis à autorisation au titre de rejet d'eaux usées non domestiques.

Et à l'appréciation du délégataire de l'assainissement collectif :

- Les établissements soumis à la réglementation ICPE soumise à déclaration au titre de rejet d'eaux non domestiques,

- Les établissements générant des effluents pouvant avoir une influence significative sur le système d'assainissement collectif et/ou nécessitant la mise en place de modalités de rejet particulières (volumes, caractéristiques...).

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

29.3 - CONTENU DE LA CONVENTION

La convention de déversement précise notamment la qualité et quantité des eaux à évacuer, ainsi que les conditions administratives, techniques, financières et juridiques particulières associées dont le coefficient de pollution.

Cette convention détaille les conditions de surveillance des rejets et permet d'établir le cas échéant un programme de mise en conformité des installations (échéancier de travaux).

29.4 - DUREE DE LA CONVENTION

La période de validité de la convention ne peut excéder la durée du contrat de délégation de service public de l'assainissement collectif.
Afin de renouveler l'ancienne convention, l'établissement doit contacter le délégataire de l'assainissement, au minimum six mois avant la date d'échéance fixée dans la convention.

29.5 - DEMANDE DE CONVENTION

Dans le cas d'établissement existant :
La demande doit s'accompagner, en plus des pièces demandées pour l'autorisation, des résultats d'une campagne de prélèvements et de mesures réalisées sur les rejets d'eaux usées non domestiques par un organisme agréé, sur des échantillons moyens représentatifs collectés sur une période de 24 heures.
La commune de Vitrolles et le délégataire de l'assainissement collectif peuvent fixer une durée différente et une période spécifique en fonction de l'activité de l'établissement.
Cette campagne porte principalement sur les éléments suivants :

- Mesures et enregistrement en continu du débit, du pH, de la température sur une période de 24 heures
- Mesures des MEST (matières en suspension totales), de la DCO (demande chimique en oxygène), de la DBO5 (demande biologique en oxygène à 5 jours), de l'azote Global (NGL), du phosphore total (Pt) sur une période de 24 heures,
- Mesures de tous les éléments caractéristiques de l'activité et sans que cette liste soit limitative : métaux, hydrocarbures, graisses, solvants chlorés…

Tous ces résultats sont exprimés en concentration et en flux journaliers.

Dans le cas d'un projet d'implantation d'un nouvel établissement :
L'établissement doit fournir un rapport comprenant au minimum les éléments suivants :

- Un plan sur lequel doit figurer l'implantation et le diamètre de toutes les canalisations, les regards en limite de propriété avec leur profondeur, les ouvrages annexes, les surfaces imperméabilisées raccordées (toitures, voiries, parking de surface), et le ou les points de raccordement au réseau public.
- Un bilan des rejets devra être réalisé dans les six mois suivant le démarrage de l'activité, selon les modalités définies dans le cas d'un établissement existant.

Ce bilan devra permettre de :

- valider la conformité des rejets et les valeurs limites fixées,
- fixer les coefficients correcteurs de la redevance assainissement.

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Article 30 - Caractéristiques techniques de branchement

30.1 - SEPARATION DES RESEAUX

Les eaux usées domestiques, les eaux pluviales et les eaux usées non domestiques doivent être collectées séparément. Ce qui signifie que l'établissement doit être pourvu de trois réseaux distincts jusqu'en limite de propriété.

30.2 - DISPOSITIFS DE CONTROLE

Tout branchement d'eaux usées non domestiques doit être pourvu d'un regard dit de contrôle respectant les caractéristiques fixées par le service assainissement de la commune de Vitrolles et implanté en limite de propriété.
Ce regard est destiné à permettre le contrôle des effluents (prélèvements et mesures). Il doit rester en permanence, et à toute heure accessible au service de l'assainissement de la commune de Vitrolles et au délégataire de l'assainissement collectif chargés d'effectuer ce contrôle.

En cas de refus ou d'obstacle à l'accomplissement des missions de contrôle des installations, l'occupant est contraint au paiement d'une somme équivalente à la redevance assainissement dans une proportion de 100%.
Pour certains établissements, en fonction de l'importance des rejets, il peut être demandé la mise en place d'ouvrage nécessaire à l'auto surveillance des effluents, permettant notamment la mesure du débit en continu et le prélèvement automatique d'échantillons.

30.3 - DISPOSITIFS D'OBTURATION

Suivant avis de la commune de Vitrolles, un dispositif d'obturation manuel ou automatique peut être placé sur le branchement d'eaux usées non domestiques. Celui-ci devra être accessible à tout moment.
En cas de pollution accidentelle l'établissement se doit de mettre en œuvre toutes les mesures nécessaires pour arrêter la propagation de la pollution dans le réseau d'eaux usées public. Il est impératif de prévenir au plus tôt le gestionnaire du réseau d'eaux usées ainsi que le service assainissement de la commune de Vitrolles.

30.4 - INSTALLATION DE PRETRAITEMENT

Afin de répondre aux prescriptions du présent règlement et de manière générale à la réglementation en vigueur, l'établissement peut avoir à mettre en place des installations de prétraitements de ses eaux usées industrielles avant leur rejet au réseau public d'assainissement.

La nature et le nombre d'ouvrages de prétraitement sont précisés dans l'arrêté d'autorisation de rejet et/ou dans la convention de déversement. L'établissement dimensionne ses équipements de prétraitement en adéquation avec les objectifs définis dans ces documents. La mise en place de ces équipements est soumise à l'avis du service de l'assainissement de la commune de Vitrolles.
Un contrôle de conception sera effectué par la commune de Vitrolles et le délégataire de l'assainissement collectif.

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

30.5 - ENTRETIEN DES INSTALLATIONS

Les réseaux privés, les dispositifs de contrôles et les installations de prétraitement doivent être en permanence maintenus en bon état de fonctionnement. L'établissement doit pouvoir justifier au service assainissement de la commune de Vitrolles, et au délégataire de l'assainissement collectif, le bon état de ces installations.
En particuliers les séparateurs à hydrocarbures, huiles, graisses, fécules et débourbeurs doivent être vidangés chaque fois que nécessaire par une entreprise agréée.
Peuvent notamment être exigés pour les usages ci-dessous (liste non exhaustive):

Type d'établissement	Type de prétraitement
Fabrication et conditionnement de produits alimentaires, plats cuisinés, boucherie, charcuterie, traiteur….	Bac à graisses, séparateurs à fécules, débourbeur
Stations ou aires de lavage pour véhicules légers, poids lourds ou engins Travaux Publics	Débourbeur et séparateur à hydrocarbures
Garages automobiles avec atelier mécanique	Séparateur à hydrocarbures
Caves vinicoles	Dégrilleur, décanteur

L'établissement doit être en mesure de justifier le traitement de ses déchets par un prestataire agrée en fournissant à la demande du service assainissement de la commune de Vitrolles et/ou du délégataire de l'assainissement collectif, les copies des factures des bordereaux d'enlèvement et de destruction des déchets liés à son activité.
En tout état de cause, l'établissement demeure seul responsable de ses installations et de leur maintenance.
Les dommages qui peuvent être causés aux ouvrages publics, par le déversement d'eaux usées non conforme, seront imputés à la charge exclusive de l'établissement responsable.

30.6 - PARTICIPATION FINANCIERE

Conformément au présent règlement, l'établissement reste entièrement redevable :

- Des frais de branchement et des éventuelles taxes ou participations applicables dans le cadre d'un raccordement au réseau public d'assainissement,
- De la redevance assainissement eaux usées domestiques,
- Ainsi que la redevance assainissement eaux usées non domestiques telle que définit à l'**Article 31.4**.

Article 31 - Redevance assainissement eaux usées non domestiques

31.1 - PRINCIPE

Conformément à l'**Article L.1331-10 du Code de la Santé Publique**, l'autorisation de rejet d'eaux usées autres que domestiques, dans les réseaux publics de collecte, est subordonnée à la participation de l'auteur du déversement aux dépenses d'entretien et d'exploitation entrainées par le rejet de ses eaux.

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Les modalités de calcul de la participation financière pour les rejets d'eaux usées autres que domestiques sont fixées par le présent règlement aux Articles 31.2 à 31.5, conformément à l'**Article R.2224-19-6 du Code Général des Collectivités Territoriales.**

31.2 - VOLUMES D'EAUX USEES NON DOMESTIQUES

La redevance est assise :

- sur le volume d'eau prélevé par l'établissement sur le réseau de distribution public,
- sur le volume prélevé sur une ressource en eau autre que le réseau de distribution public (ex : puits, forage, Canal de Provence,....) équipé obligatoirement d'un système de comptage installé par le délégataire de l'assainissement collectif aux frais du demandeur,
- sur le volume rejeté si l'établissement est doté d'un moyen de comptage (ex : débitmètre ou compteur spécifique) avant rejet au réseau d'eaux usées.

Les cas ne faisant pas partie des catégories mentionnées précédemment seront étudiés de façon individuelle.

Le calcul de l'assiette sera effectué sur la base de déclarations, avec une évaluation réalisée par le délégataire de l'assainissement collectif et majorée de 10% par rapport à l'exercice précédent, dans les cas énumérés ci-dessous :

- Dispositif de comptage hors service
- Absence de transmission des relevés

31.3 - VOLUME CORRIGE FACTURE / VOLUME REJETE

L'établissement peut bénéficier d'un abattement s'il fournit la preuve qu'une partie importante du volume d'eau prélevé n'est pas rejeté au réseau public d'assainissement, en installant un dispositif de comptage homologué avant le rejet au réseau public de collecte des eaux usées.
Le volume corrigé facturé est notifié dans l'arrêté d'autorisation de rejet et/ou dans la convention spéciale de déversement.

31.4 - COEFFICIENT DE POLLUTION

Le coefficient de pollution (Cp) permet de tenir compte des dépenses supplémentaires engendrées pour l'assainissement de l'effluent de l'établissement, comparativement à l'effluent moyen domestique. Il est calculé en fonction des caractéristiques de l'effluent de l'établissement et réévalué chaque année dans le cadre de l'application de la convention de déversement.

Le coefficient de pollution (Cp) permet de tenir compte pour chaque effluent rejeté de l'impact réel sur le traitement des eaux.
Le coefficient de pollution est notifié dans la convention. La formule du calcul du coefficient de pollution, basée sur les paramètres DBO5, MES, NTK, Pt et DCO est la suivante :

$$\boxed{Cp = Cr \times Cb}$$

- Cp : correspond au coefficient de pollution
- Cr : correspond au coefficient de répartition pondéré
- Cb: correspond au coefficient de biodégradabilité

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

$$Cr = (1 - fv) + [(DBO5ind/DBOdom) \times 0{,}264] + [(MESind/MESdom) \times 0{,}0937] + [(NTKind/NTKdom) \times 0{,}0335] + [(Ptind/Ptdom) \times 0{,}102]$$

$$Cb = ((DCOind/DBO5ind)/(DCOdom/DBO5dom))$$

Chaque ratio (*ind/dom*) est indépendant.

Le coefficient de biodégradabilité Cb, est plafonné à 4.

- fv : correspond au surcoût de fonctionnement administratif et technique lié aux eaux usées non domestiques, soit 50%
- 0,264 : correspond au coût variable de traitement de la DBO5,
- 0,0937 : correspond au coût variable de traitement des MES,
- 0,0335 : correspond au coût variable de traitement des NTK,
- 0,102 : correspond au coût variable de traitement du Pt,
- MES*ind*, DCO*ind*, DBO5*ind*, NTK*ind*, Pt*ind* : concentrations moyennes des rejets d'eaux usées non domestiques de l'établissement
- MES*dom*= 350mg/l, DBO5*dom*= 300mg/l, NTK*dom*= 60mg/l, Pt*dom*= 10mg/l, DCO/DBO ≤4*

*si la moyenne des concentrations pour chacun des paramètres des rejets d'un établissement, obtenues lors des bilans analytiques sur 24h, au cours d'une année, est inférieure aux concentrations suivantes :
- DCO = 125 mg/L
- DBO_5 = 25 mg/L
- MES = 35 mg/L et que le coefficient de répartition pondéré Cr est inférieur à 1, alors l'établissement sera exonéré du coefficient de pollution appliqué à la redevance assainissement.

31.5 - MODALITES D'ACTUALISATION DU COEFFICIENT DE POLLUTION

Le coefficient de pollution (Cp) est fixé au minimum pour une durée d'un an, à compter de la date de signature de la convention.
Chaque année, la commune de Vitrolles, le délégataire de l'assainissement collectif et l'établissement doivent se rapprocher pour définir au regard de ces éléments, le nouveau coefficient de pollution qui s'appliquera d'office par notification, sans nécessité d'établir un avenant à la convention en cours.

Article 32 - Suivi et contrôle des rejets

32.1 - PAR L'ETABLISSEMENT

Les modalités de suivi et de contrôle des rejets par l'établissement sont définies dans l'autorisation de déversement et/ou la convention de déversement. Les résultats d'analyses fournis sont recevables par la commune de Vitrolles et le délégataire de l'assainissement collectif dès lors que l'établissement est en mesure de justifier l'entretien et l'étalonnage de ses appareils de mesures et de prélèvement.

De même, dans le cadre de l'arrêté d'autorisation de raccordement et/ou de déversement, il peut être demandé la réalisation d'une ou plusieurs campagnes de mesures annuelles sur les

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

$$Cr = (1 - fv) + [(DBO5ind/DBOdom) \times 0{,}264] + [(MESind/MESdom) \times 0{,}0937] + [(NTKind/NTKdom) \times 0{,}0335] + [(Ptind/Ptdom) \times 0{,}102]$$

$$Cb = ((DCOind/DBO5ind)/(DCOdom/DBO5dom))$$

Chaque ratio (*md/dom*) est indépendant.

Le coefficient de biodégradabilité Cb, est plafonné à 4.

- fv : correspond au surcoût de fonctionnement administratif et technique lié aux eaux usées non domestiques, soit 50%
- 0,264 : correspond au coût variable de traitement de la DBO5,
- 0,0937 : correspond au coût variable de traitement des MES,
- 0,0335 : correspond au coût variable de traitement des NTK,
- 0,102 : correspond au coût variable de traitement du Pt,
- MES*ind*, DCO*ind*, DBO5*ind*, NTK*ind*, Pt*ind* : concentrations moyennes des rejets d'eaux usées non domestiques de l'établissement
- MES*dom*= 350mg/l, DBO5*dom*= 300mg/l, NTK*dom*= 60mg/l, Pt*dom*= 10mg/l, DCO/DBO ≤4*

*si la moyenne des concentrations pour chacun des paramètres des rejets d'un établissement, obtenues lors des bilans analytiques sur 24h, au cours d'une année, est inférieure aux concentrations suivantes :
- DCO = 125 mg/L
- DBO_5 = 25 mg/L
- MES = 35 mg/L et que le coefficient de répartition pondéré Cr est inférieur à 1, alors l'établissement sera exonéré du coefficient de pollution appliqué à la redevance assainissement.

31.5 - MODALITES D'ACTUALISATION DU COEFFICIENT DE POLLUTION

Le coefficient de pollution (Cp) est fixé au minimum pour une durée d'un an, à compter de la date de signature de la convention.
Chaque année, la commune de Vitrolles, le délégataire de l'assainissement collectif et l'établissement doivent se rapprocher pour définir au regard de ces éléments, le nouveau coefficient de pollution qui s'appliquera d'office par notification, sans nécessité d'établir un avenant à la convention en cours.

Article 32 - Suivi et contrôle des rejets

32.1 - PAR L'ETABLISSEMENT

Les modalités de suivi et de contrôle des rejets par l'établissement sont définies dans l'autorisation de déversement et/ou la convention de déversement. Les résultats d'analyses fournis sont recevables par la commune de Vitrolles et le délégataire de l'assainissement collectif dès lors que l'établissement est en mesure de justifier l'entretien et l'étalonnage de ses appareils de mesures et de prélèvement.

De même, dans le cadre de l'arrêté d'autorisation de raccordement et/ou de déversement, il peut être demandé la réalisation d'une ou plusieurs campagnes de mesures annuelles sur les

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

effluents non domestiques à la charge de l'établissement. La période, la fréquence, la durée et les paramètres à analyser sont précisés dans l'arrêté d'autorisation de déversement et/ou la convention de déversement.

32.2 - PAR LA COMMUNE DE VITROLLES

Des prélèvements et contrôles peuvent être effectués à tout moment par la commune de Vitrolles et/ou son délégataire de l'assainissement collectif, afin de vérifier si les eaux usées non domestiques déversées au réseau public d'assainissement sont conformes au présent règlement et aux conditions particulières visées dans l'arrêté d'autorisation et/ou la convention de déversement

Si les rejets ne sont pas conformes, l'autorisation de déversement peut être suspendue.
En cas de danger, la commune de Vitrolles et/ou le délégataire de l'assainissement peuvent obturer le branchement.

Article 33 - Pénalités et mesures de sauvegarde

33.1 - COEFFICIENT DE MAJORATION

Le coefficient de majoration permet de tenir compte des composés chimiques responsables de la détérioration des réseaux, ou toxiques pour le milieu naturel.
Il est appliqué à la redevance assainissement lorsqu'un des paramètres ne respecte pas les valeurs limites de rejets. Il prend effet immédiatement après le contrôle sur les volumes de l'année en cours.

Le coefficient de majoration concerne tous les paramètres n'intervenant pas dans la formule de calcul du coefficient de pollution, et est établi à partir des concentrations des tableaux suivants :

- Composés toxiques[1] :

Taux de dépassement (TX) des concentrations maximales	Taux de majoration
0,1 mg/l ≤ TX ≤ 100 mg/l	5%
100 mg/l ≤ TX ≤ 1000 mg/l	10%
1000 mg/l ≤ TX ≤ 10000 mg/l	20%
TX ≥ 10 000mg/L	Travaux obligatoires

Composés toxiques: sulfures libres, nitrites, chlorures totaux, indice phénols, cyanures, chrome, plomb, cuivre, mercure, nickel, zinc et composés, manganèse et composés, étain, fer et composés, aluminium, arsenic, cadmium, fluor, substances extractibles à l'hexane, hydrocarbures totaux, composés organiques halogénés, matières inhibitrices.

- pH[2] :

Taux de dépassement	Taux de majoration
5,5 ≤ pH ≤ 9,5	5%
4 ≤ pH ≤ 11	10%
2 ≤ pH ≤ 13	20%

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

33.4 - AUTRES PENALITES

En cas de non-respect des conditions énoncées au présent règlement, d'autres pénalités financières peuvent s'ajouter aux coefficients de pollution, de majoration et de non-conformité, dans le cas :

- de retard dans la transmission d'analyses :
  + 100€ par jour de retard après mise en demeure par courrier avec accusé de réception

- d'aire de lavage non couverte, la facturation sera établie de la façon suivante :

$$Vr = Vpluie \times Saire$$

V_{pluie} : volume de pluie tombé par an, en millimètres (mm), soit des litres par mètres carrés (L/m^2)
S_{aire} : surface de l'aire de lavage, en mètre carré (m^2)
V_r : volume d'eau de pluie rejeté au réseau d'assainissement, en mètre cube (m^3)

- de pollution accidentelle, les frais d'intervention, de réparations effectuées sur le réseau d'assainissement public seront à la charge exclusive de l'entreprise responsable.
  En cas de récidive, les mêmes frais seront à nouveau supportés par l'entreprise responsable, accompagnés d'une pénalité financière d'un forfait de $600m^3$ d'eaux usées.

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

AUTOBUS DE L'ETANG

Edition Registre de suivi des déchets sous AppliReglo

Document édité par : LARCHER Alice

Date de création du document : 01/03/2021

Date de référence du contenu : du 01/01/2020 au 31/12/2020

Liste des sociétés et sites concernés par cette édition

Pour la société AUTOBUS DE L'ETANG, site de : VITROLLES

Nombre de bordereaux de suivi des déchets : 14

en cours : 0

valides : 14

Le registre de suivi des déchets est réglementé. Il permet de mesurer la quantité de déchet produit par un site. C'est aussi la garantie de la tracabilité des filières de recyclage des déchets que nous produisons

Codes des types de déchets sélectionnés : 08 - 13 - 14 - 15 - 16 - autres

Soyons acteurs d'un environnement meilleur



transdev

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Récapitulatif du poids/volume/unité par type de déchet	Poids (tonnes)	Volume (m³)	Unité
08 - DÉCHETS PROVENANT DE LA FABRICATION, DE LA FORMULATION, DE LA DISTRIBUTION ET DE L'UTILISATION (FFDU) DE PRODUITS DE REVÊTEMENT (PEINTURES, VERNIS ET ÉMAUX VITRIFIÉS), MASTICS ET ENCRES D'IMPRESSION	0.01		
13 - HUILES ET COMBUSTIBLES LIQUIDES USAGÉS (SAUF HUILES ALIMENTAIRES ET HUILES FIGURANT AUX CHAPITRES 05,12 ET 19)	5.96		
14 - DÉCHETS DE SOLVANTS ORGANIQUES, D'AGENTS RÉFRIGÉRANTS ET PROPULSEURS (SAUF CHAPITRES 07 ET 08)	0.02		
15 - EMBALLAGES ET DÉCHETS D'EMBALLAGES, ABSORBANTS, CHIFFONS D'ESSUYAGE, MATÉRIAUX FILTRANTS ET VÊTEMENTS DE PROTECTION NON SPÉCIFIÉS AILLEURS	0.39		
16 - DÉCHETS NON DÉCRITS AILLEURS DANS LA LISTE	2.43		
- Déchet dont je n'ai pas encore connaissance de sa nomenclature			
Total :	**8.83**		

Valorisation des déchets	Poids (tonnes)	Volume (m³)	Unité
Déchets valorisés (Qualification traitement final R1 à R13)	8.8 100%		
Déchets non-valorisés (autres)	0.02 0%		
Total :	**8.83** **100%**		

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Edition Registre de suivi des déchets sous AppliReglo

Numéro	Producteur	Collecteur transporteur	Date Enlèv.	Nomenclature	Consist.	Quantité	Conditionnement	Qualification	Install. finale
41204	AUTOBUS DE L'ETANG - VITROLLES	dicorel	10/11/2020	14 06 01* - Chlorofluorocarbones, HCFC, HFC.	liquide	0.298 kg	fût	non spécifié	GAZECHIM FROID - Ville : MITRY MORY - Tél :
38350	AUTOBUS DE L'ETANG - VITROLLES	dicorel	07/08/2020	14 06 01* - Chlorofluorocarbones, HCFC, HFC.	liquide	0.027 tonnes	fût	non spécifié	GAZECHIM FROID - Ville : MITRY MORY - Tél :
167997/3	AUTOBUS DE L'ETANG - VITROLLES	SPUR ENVIRONNEMENT	23/10/2020	15 02 02* - Absorbants, matériaux filtrants (y compris les filtres à huile non spécifiés ailleurs), chiffons d'essuyage et vêtements de protection contaminés par des substances dangereuses.	solide	0.182 tonnes	fût	Utilisation principale comme combustible ou autre moyen de produire de l'énergie	SPUR ENVIRONNEMENT - Ville : ROGNAC CEDEX - Tél : 0442877400
161921	AUTOBUS DE L'ETANG - VITROLLES	SPUR ENVIRONNEMENT	30/06/2020	16 06 01* - Accumulateurs au plomb.	solide	0.529 tonnes	grand récipient pour vrac	Stockage de déchets préalablement à l'une des opérations numérotées R 1 à R 12 (à l'exclusion du stockage temporaire, avant collecte, sur le site de production).	SPUR ROGNAC - Ville : ROGNAC - Tél :
165846/4	AUTOBUS DE L'ETANG - VITROLLES	SPUR ENVIRONNEMENT	04/09/2020	16 02 14 - Equipements mis au rebut autres que ceux visés aux rubriques 16 02 09 à 16 02 13.	solide	0.067 tonnes	grand récipient pour vrac	Recyclage ou récupération des métaux et des composés métalliques	TRIADE ELECTRONIQUE - Ville : ROUSSET - Tél : 0442371000
167997 / 4	AUTOBUS DE L'ETANG - VITROLLES	SPUR ENVIRONNEMENT	23/10/2020	16 06 01* - Accumulateurs au plomb.	solide	0.651 tonnes	grand récipient pour vrac	Recyclage ou récupération des métaux et des composés métalliques	SPUR ENVIRONNEMENT - Ville : ROGNAC CEDEX - Tél : 0442877400
167997 / 1	AUTOBUS DE L'ETANG - VITROLLES	SPUR ENVIRONNEMENT	23/10/2020	16 02 14 - Equipements mis au rebut autres que ceux visés aux rubriques 16 02 09 à 16 02 13.	solide	0.043 tonnes	fût	Recyclage ou récupération d'autres matières inorganiques	SPUR ENVIRONNEMENT - Ville : ROGNAC CEDEX - Tél : 0442877400
167997 / 2	AUTOBUS DE L'ETANG - VITROLLES	SPUR ENVIRONNEMENT	23/10/2020	16 05 04* - Gaz en récipients à pression (compris les halons) contenant des substances dangereuses.	solide	0.04 tonnes	fût	Utilisation principale comme combustible ou autre moyen de produire de l'énergie	SPUR ENVIRONNEMENT - Ville : ROGNAC CEDEX - Tél : 0442877400
165846 / 1	AUTOBUS DE L'ETANG - VITROLLES	SPUR ENVIRONNEMENT	04/09/2020	16 01 07* - Filtres à huile	solide	0.292 tonnes	grand récipient pour vrac	Utilisation principale comme combustible ou autre moyen de produire de l'énergie	SPUR ENVIRONNEMENT - Ville : ROGNAC CEDEX - Tél : 0442877400
165846 / 2	AUTOBUS DE L'ETANG - VITROLLES	SPUR ENVIRONNEMENT	04/09/2020	15 02 02* - Absorbants, matériaux filtrants (y compris les filtres à huile non spécifiés ailleurs), chiffons d'essuyage et vêtements de protection contaminés par des substances dangereuses.	solide	0.214 tonnes	grand récipient pour vrac	Utilisation principale comme combustible ou autre moyen de produire de l'énergie	SPUR ENVIRONNEMENT - Ville : ROGNAC CEDEX - Tél : 0442877400
29052020	AUTOBUS DE L'ETANG - VITROLLES	fap	29/05/2020	13 05 07* - Eau mélangée à des hydrocarbures provenant de séparateurs eau/ hydrocarbures.	liquide	1.38 tonnes	citerne	Utilisation principale comme combustible ou autre moyen de produire de l'énergie	VALORTEC - Ville : ROGNAC - Tél :
165846 / 3	AUTOBUS DE L'ETANG - VITROLLES	SPUR ENVIRONNEMENT	04/09/2020	16 01 17 - Métaux ferreux.	solide	0.816 tonnes	grand récipient pour vrac	Recyclage ou récupération des métaux et des composés métalliques	SPUR ENVIRONNEMENT - Ville : ROGNAC CEDEX - Tél : 0442877400
01/19/10/20	AUTOBUS DE L'ETANG - VITROLLES	fap	15/10/2020	13 05 07* - Eau mélangée à des hydrocarbures provenant de séparateurs eau/ hydrocarbures.	liquide	4.58 tonnes	citerne	Recyclage ou récupération des substances organiques qui ne sont pas utilisées comme solvants (y compris les opérations de compostage et autres transformations biologiques)	FAP - Ville : SAINT VICTORET - Tél : 0442895600
894839-41754 /1 - 28022	AUTOBUS DE L'ETANG - VITROLLES	GEODIS EUROMATIC	30/01/2020	08 03 18 - Déchets de toner d'impression autres que ceux visés à la rubrique 08 03 17.	solide	0.011 tonnes	ecobox	Recyclage ou récupération des métaux et des composés métalliques	CLOZDLOOP - Ville : MALLE - Tél :

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

ANNEXE 7 : Eléments financiers

- Attestation d'assurance
- Attestation de régularité fiscale
- Attestation de versement de cotisations et de fournitures de déclaration des candidats attributaires d'un marché public
- Tableau récapitulatif des éléments financier de l'évolution du réseau

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

HDI Global SE
Tour Opus 12 – Défense 9
77 Esplanade du Général de Gaulle
92914 PARIS LA DEFENSE CEDEX
478 913 882 RCS Nanterre
N° SIRET : 478 913 882 000 54

ATTESTATION D'ASSURANCE

Nous soussignés HDI Global SE, TOUR OPUS 12 – LA DEFENSE 9 - 77 Esplanade du Général de Gaulle - 92914 PARIS LA DEFENSE CEDEX, certifions que la société :

AUTOBUS DE L'ETANG
ZI des Estroublans - 37/39 rue d'Athènes
13127 VITROLLES

bénéficie des garanties du contrat n° 01011742-14010 souscrit par TRANSDEV GROUP – 3 ALLEE DE GRENELLE – 92442 ISSY LES MOULINEAUX CEDEX garantissant les conséquences pécuniaires de la Responsabilité Civile pouvant lui incomber en raison des dommages causés aux tiers, du fait des activités garanties au titre de ce contrat.

Les garanties s'exercent à concurrence des montants ci-après :

RESPONSABILITE CIVILE EXPLOITATION

Tous dommages corporels, matériels et immatériels confondus :	**10 000 000 Euros** par sinistre

RESPONSABILITE CIVILE APRES LIVRAISON / RESPONSABILITE CIVILE APRES RECEPTION / RESPONSABILITE CIVILE PROFESSIONNELLE

Tous dommages corporels, matériels et immatériels confondus :	**10 000 000 Euros** par sinistre et par année d'assurance

Il est précisé que ce montant de garantie constitue, lorsqu'il est stipulé par sinistre et par période d'assurance, l'engagement maximum de l'Assureur pour l'ensemble des sinistres déclarés au cours d'une même période d'assurance, quel que soit le nombre de personnes physiques ou morales bénéficiant de la qualité d'Assuré, le nombre de réclamations formulées et d'actions judiciaires introduites en vue d'une indemnisation.

Cette attestation est délivrée, pour servir et valoir ce que de droit et ne peut en aucun cas engager la compagnie au-delà des clauses, conditions, limites et sous limites du contrat auquel elle se réfère.

Cette attestation est émise en référence à l'exercice de souscription courant du 1er Juillet 2020 au 30 Juin 2021 à 24 Heures.

Fait à Paris, le 26 juin 2020

HC

HDI Global SE
RCS Nanterre 478 913 882
Tour Opus 12 - La Défense 9
77, Esplanade du Général de Gaulle
92914 PARIS LA DEFENSE CEDEX

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

HDI Global SE
Tour Opus 12 – Défense 9
77 Esplanade du Général de Gaulle
92914 PARIS LA DEFENSE CEDEX
478 913 882 RCS Nanterre
N° SIRET : 478 913 882 000 54

ATTESTATION D'ASSURANCE

Nous soussignés HDI Global SE, TOUR OPUS 12 – LA DEFENSE 9 - 77 Esplanade du Général de Gaulle - 92914 PARIS LA DEFENSE CEDEX, certifions que la société :

TRANSDEV VITROLLES
ZI des Estroublancs -37/39 rue d'Athènes
13127 VITROLLES

bénéficie des garanties du contrat n° 01011742-14010 souscrit par TRANSDEV GROUP – 3 ALLEE DE GRENELLE – 92442 ISSY LES MOULINEAUX CEDEX garantissant les conséquences pécuniaires de la Responsabilité Civile pouvant lui incomber en raison des dommages causés aux tiers, du fait des activités garanties au titre de ce contrat.

Les garanties s'exercent à concurrence des montants ci-après :

RESPONSABILITE CIVILE EXPLOITATION

Tous dommages corporels, matériels et immatériels confondus :	**10 000 000 Euros** par sinistre

RESPONSABILITE CIVILE APRES LIVRAISON / RESPONSABILITE CIVILE APRES RECEPTION / RESPONSABILITE CIVILE PROFESSIONNELLE

Tous dommages corporels, matériels et immatériels confondus :	**10 000 000 Euros** par sinistre et par année d'assurance

Il est précisé que ce montant de garantie constitue, lorsqu'il est stipulé par sinistre et par période d'assurance, l'engagement maximum de l'Assureur pour l'ensemble des sinistres déclarés au cours d'une même période d'assurance, quel que soit le nombre de personnes physiques ou morales bénéficiant de la qualité d'Assuré, le nombre de réclamations formulées et d'actions judiciaires introduites en vue d'une indemnisation.

Cette attestation est délivrée, pour servir et valoir ce que de droit et ne peut en aucun cas engager la compagnie au-delà des clauses, conditions, limites et sous limites du contrat auquel elle se réfère.

Cette attestation est émise en référence à l'exercice de souscription courant du 1er Juillet 2020 au 30 Juin 2021 à 24 Heures.

Fait à Paris, le 26 juin 2020

HC

HDI Global SE
RCS Nanterre 478 913 882
Tour Opus 12 - La Défense 9
77, Esplanade du Général de Gaulle
92914 PARIS LA DEFENSE CEDEX

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

DIRECTION GENERALE DES FINANCES PUBLIQUES

ATTESTATION DE REGULARITE FISCALE

Numéro de délivrance : 10188282

La société désignée ci-dessous :

DENOMINATION DE LA SOCIETE :
SASU AUTOBUS DE L'ETANG

ADRESSE DU PRINCIPAL ETABLISSEMENT :
37 RUE D'ATHENES
13127 VITROLLES

N° SIREN : 538729534

est en règle au regard des obligations fiscales suivantes :

- Dépôt des déclarations de résultats et de TVA
- Paiement[1] de la TVA[2] ou de l'IS[3]

Cette société est une société fille d'un groupe :
- soumis au régime de l'intégration fiscale visée à l'article 223 A du code général des impôts (groupe IS);
- ou de consolidation du paiement de la TVA visé à l'article 1693 ter du code général des impôts (groupe TVA).

L'impôt sur les sociétés ou la taxe sur la valeur ajoutée (TVA) dû sur le résultat d'ensemble du groupe IS ou du groupe TVA est versé par la société mère correspondante dont les coordonnées figurent ci-dessous :

Dénomination de la société mère :
TRANSDEV GROUPE

Adresse de la société mère :
3, Allée de Grenelle
92130 ISSY LES MOULINEAUX

Dès lors, pour justifier de la régularité de sa situation fiscale, la société fille doit joindre à la présente attestation celle justifiant du paiement de l'impôt sur les sociétés ou de la TVA fournie par la société mère.

Date de délivrance : le 20/05/2021

Service gestionnaire :
DIRECTION DES GRANDES ENTREPRISES
EQUIPE IFU 6
8 RUE COURTOIS
93505 PANTIN CEDEX
ACCUEIL TELEPHONIQUE OU SUR RENDEZ-VOUS TLJ DE 9H A 18H
Tél. : 01 49 91 14 30
IFU6-DGE@DGFIP.FINANCES.GOUV.FR

[1] Y compris les pénalités y afférent éventuellement mises à sa charge.
[2] Si la société est fille d'un groupe de sociétés relevant du régime fiscal d'intégration.
[3] Si la société est fille d'un groupe de consolidation du paiement de la TVA.

MINISTÈRE DE L'ACTION
ET DES COMPTES PUBLICS

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

DIRECTION GENERALE DES FINANCES PUBLIQUES

ATTESTATION DE REGULARITE FISCALE

Numéro de délivrance : 10188154

La société désignée ci-dessous :

DENOMINATION DE LA SOCIETE :
SARL TRANSDEV VITROLLES

ADRESSE DU PRINCIPAL ETABLISSEMENT :
37 RUE D'ATHENES
13127 VITROLLES

N° SIREN : 572163616

est en règle au regard des obligations fiscales suivantes :

- Dépôt des déclarations de résultats et de TVA
- Paiement[1] de la TVA[2] ou de l'IS[3]

Cette société est une société fille d'un groupe :
- soumis au régime de l'intégration fiscale visée à l'article 223 A du code général des impôts (groupe IS);
- ou de consolidation du paiement de la TVA visé à l'article 1693 ter du code général des impôts (groupe TVA).

L'impôt sur les sociétés ou la taxe sur la valeur ajoutée (TVA) dû sur le résultat d'ensemble du groupe IS ou du groupe TVA est versé par la société mère correspondante dont les coordonnées figurent ci-dessous :

Dénomination de la société mère :
TRANSDEV

Adresse de la société mère :
3, Allée de Grenelle
92130 ISSY LES MOULINEAUX

Dès lors, pour justifier de la régularité de sa situation fiscale, la société fille doit joindre à la présente attestation celle justifiant du paiement de l'impôt sur les sociétés ou de la TVA fournie par la société mère.

Date de délivrance : le 20/05/2021

Service gestionnaire :
DIRECTION DES GRANDES ENTREPRISES
EQUIPE IFU 6
8 RUE COURTOIS
93505 PANTIN CEDEX
ACCUEIL TELEPHONIQUE OU SUR RENDEZ-VOUS TLJ DE 9H A 18H
Tél. : 01 49 91 14 30
IFU6-DGE@DGFIP.FINANCES.GOUV.FR

[1] Y compris les pénalités y afférent éventuellement mises à sa charge.
[2] Si la société est fille d'un groupe de sociétés relevant du régime fiscal d'intégration.
[3] Si la société est fille d'un groupe de consolidation du paiement de la TVA.

MINISTÈRE DE L'ACTION
ET DES COMPTES PUBLICS

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

URSSAF

URSSAF PROVENCE - ALPES - COTE D'AZUR
69833 SAINT PRIEST CEDEX 9

A MARSEILLE, le 27/05/2021

POUR NOUS CONTACTER

Courriel: urssaf.fr
Tel.: 3957

RÉFÉRENCES

N°SIREN 538729534

CADRE LÉGAL

Article L.243-15 du code de la Sécurité sociale.

CODE DE SÉCURITÉ

1SPLWDNANVLNOS1

La vérification de l'authenticité et de la validité de ce document s'effectue sur www.urssaf.fr

SAS AUTOBUS DE L ETANG
CS 10249
37 RUE D ATHENES
13742 VITROLLES CEDEX

OBJET : Attestation de fourniture des déclarations sociales et paiement des cotisations et contributions sociales.

Madame, Monsieur,

Je vous adresse votre attestation de fourniture des déclarations sociales et de paiement des cotisations et contributions sociales.

En votre qualité d'employeur, cette attestation vous est délivrée pour les établissements dont la liste figure au verso.

J'attire votre attention sur le fait que ce document a été établi à partir de vos déclarations. Il ne préjuge pas de l'exactitude de ces déclarations et ne vaut pas renonciation au recouvrement d'éventuelles créances.

La validité de cette attestation et le détail des informations contenues doivent être contrôlés par votre cocontractant.

Pour tout renseignement complémentaire, n'hésitez pas à prendre contact avec nos conseillers Urssaf.

Cordialement,
Le Directeur



Franck Barbe

NAT / UR-937 / Attestation vigilance - URSSAF / 34 / mars 2021

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

URSSAF

ATTESTATION DE FOURNITURE DES DÉCLARATIONS SOCIALES ET DE PAIEMENT DES COTISATIONS ET CONTRIBUTIONS

Article L.243-15 du code de la Sécurité sociale

CODE DE SÉCURITÉ

1SPLWDNANVLNOS1

La vérification de l'authenticité et de la validité de ce document s'effectue sur www.urssaf.fr

SAS AUTOBUS DE L ETANG
CS 10249
37 RUE D ATHENES
13742 VITROLLES

En votre qualité d'employeur, la présente attestation de fourniture des déclarations et de paiement des cotisations de Sécurité sociale et d'allocations familiales, de contributions d'assurance chômage et de cotisations AGS, vous est délivrée :

- pour un effectif de 135 salariés,
- pour une masse salariale de 336111 euros,
- au titre du mois de avril 2021,
- et au titre du (des) établissement(s) suivant(s) :

ÉTABLISSEMENTS CONCERNÉS	NUMÉRO SIRET
CS 10249 37 RUE D ATHENES 13742 VITROLLES CEDEX	53872953400031

ATTESTATION DE L'UNION DE RECOUVREMENT

La présente attestation ne préjuge pas de l'exactitude des bases sur lesquelles elle a été établie et ne vaut pas renonciation au recouvrement des éventuelles créances contestées.

Le Directeur soussigné certifie qu'au titre du (des) établissement(s) ci-dessus désigné(s), l'entreprise est à jour de ses obligations en matière de cotisations de Sécurité sociale et d'allocations familiales, de contributions d'assurance chômage et de cotisations AGS* à la date du 30/04/2021.

Fait à : MARSEILLE
le : 27/05/2021

Le Directeur
ou son délégataire

Franck Barbe

** Cette attestation concerne les contributions d'assurance chômage et cotisations AGS dues au titre des rémunérations versées à compter du 1er janvier 2011. Pour les périodes antérieures à cette date, il convient de se rapprocher de Pôle Emploi.*

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

URSSAF

URSSAF PROVENCE - ALPES - COTE D'AZUR
69833 SAINT PRIEST CEDEX 9

A MARSEILLE, le 20/05/2021

POUR NOUS CONTACTER

Courriel: urssaf.fr
Tel.: 3957

RÉFÉRENCES

N°SIREN 572163616

CADRE LÉGAL

Article L.243-15 du code de la Sécurité sociale.

CODE DE SÉCURITÉ

LQQID7SWTG8U23P

La vérification de l'authenticité et de la validité de ce document s'effectue sur www.urssaf.fr

SARL TRANSDEV VITROLLES
37 RUE D ATHENES
13127 VITROLLES

OBJET : Attestation de fourniture des déclarations sociales et paiement des cotisations et contributions sociales.

Madame, Monsieur,

Je vous adresse votre attestation de fourniture des déclarations sociales et de paiement des cotisations et contributions sociales.

En votre qualité d'employeur, cette attestation vous est délivrée pour les établissements dont la liste figure au verso.

J'attire votre attention sur le fait que ce document a été établi à partir de vos déclarations. Il ne préjuge pas de l'exactitude de ces déclarations et ne vaut pas renonciation au recouvrement d'éventuelles créances.

La validité de cette attestation et le détail des informations contenues doivent être contrôlés par votre cocontractant.

Pour tout renseignement complémentaire, n'hésitez pas à prendre contact avec nos conseillers Urssaf.

Cordialement,
Le Directeur



Franck Barbe

NAT / UR-937 / Attestation vigilance - URSSAF / 34 / mars 2021

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

URSSAF

ATTESTATION DE FOURNITURE DES DÉCLARATIONS SOCIALES ET DE PAIEMENT DES COTISATIONS ET CONTRIBUTIONS

Article L.243-15 du code de la Sécurité sociale

CODE DE SÉCURITÉ

LQQID7SWTG8U23P

La vérification de l'authenticité et de la validité de ce document s'effectue sur www.urssaf.fr

SARL TRANSDEV VITROLLES
37 RUE D ATHENES
13127 VITROLLES

En votre qualité d'employeur, la présente attestation de fourniture des déclarations et de paiement des cotisations de Sécurité sociale et d'allocations familiales, de contributions d'assurance chômage et de cotisations AGS, vous est délivrée :

- pour un effectif de 52 salariés,
- pour une masse salariale de 97668 euros,
- au titre du mois de avril 2021,
- et au titre du (des) établissement(s) suivant(s) :

ÉTABLISSEMENTS CONCERNÉS		NUMÉRO SIRET
37 RUE D ATHENES	13127 VITROLLES	57216361600061

ATTESTATION DE L'UNION DE RECOUVREMENT

La présente attestation ne préjuge pas de l'exactitude des bases sur lesquelles elle a été établie et ne vaut pas renonciation au recouvrement des éventuelles créances contestées.

Le Directeur soussigné certifie qu'au titre du (des) établissement(s) ci-dessus désigné(s), l'entreprise est à jour de ses obligations en matière de cotisations de Sécurité sociale et d'allocations familiales, de contributions d'assurance chômage et de cotisations AGS* à la date du 30/04/2021.

** Cette attestation concerne les contributions d'assurance chômage et cotisations AGS dues au titre des rémunérations versées à compter du 1er janvier 2011. Pour les périodes antérieures à cette date, il convient de se rapprocher de Pôle Emploi.*

Fait à : MARSEILLE
le : 20/05/2021

Le Directeur
ou son délégataire

Franck Barbe

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020		Evolution sur la période	Moyenne UTP pour les agglomérations de même taille
Dépenses d'exploitation réseau urbain (K€ HT)	16 691	16 710	16 977	17 451	18 220	19 354	19 277	18 787		-2,54%	
Evolution annuelle en %											
Dépenses d'exploitation TAD (K€ HT)	862	724	724	917	1 148	1 176	1 198	1 198		0,00%	
Evolution annuelle en %											
Recettes réseau urbain (K€ HT)	1 646,88	1 582,53	1 734,09	1 813,64	1 925,63	2 093,97	2 077,85	1 798,66		-13,44%	
Evolution annuelle en %											
Recettes TAD (K€ HT)	15,06	12,05	12,51	14,73	21,90	13,94	18,12	15,63		-13,74%	
Evolution annuelle en %											
Recettes / Dépenses réseau urbain (hors investissement)	12,09%	10,56%	11,26%	11,84%	12,24%	12,47%	12,27%	10,84%		-11,66%	
Evolution annuelle en %											
Recettes / Dépenses TAD (hors investissement)	1,75%	1,65%	1,75%	1,62%	1,91%	1,19%	1,51%	1,30%		-13,74%	
Evolution annuelle en %											
Dépense moyenne /km réseau urbain (€ HT)	4,23	4,78	4,84	4,92	5,18	5,43	5,55	5,27		-5,01%	
Evolution annuelle en %											
Dépense moyenne /km TAD (€ HT)	3,46	3,74	3,90	5,47	5,38	5,81	5,39	6,90		27,88%	
Evolution annuelle en %											
Dépense moyenne /voyage réseau urbain (€ HT)	5,81	6,53	6,62	6,62	6,07	6,18	5,95	8,39		40,90%	
Evolution annuelle en %											
Dépense moyenne /voyage TAD (€ HT)	36,38	36,35	36,96	42,86	31,83	42,91	41,24	62,26		50,97%	
Evolution annuelle en %											
Recette moyenne /km réseau urbain (€ HT)	0,47	0,45	0,49	0,51	0,55	0,59	0,60	0,50		-15,63%	
Evolution annuelle en %											
Recette moyenne /km TAD (€ HT)	0,06	0,06	0,07	0,09	0,10	0,07	0,08	0,09		10,32%	
Evolution annuelle en %											
Recette moyenne /Voyages réseau urbain (€ HT)	0,64	0,62	0,68	0,69	0,64	0,67	0,64	0,80		25,14%	
Evolution annuelle en %											
Recette moyenne /Voyages TAD (€ HT)	0,64	0,60	0,64	0,69	0,61	0,51	0,62	0,81		30,23%	
Evolution annuelle en %											
Déficit moyen / voyage réseau urbain (€ HT)	-5,17	7,15	-5,94	-5,93	-5,43	-5,63	-5,31	-7,58		42,80%	
Evolution annuelle en %											
Déficit moyen / voyage TAD (€ HT)	-35,74	36,96	-36,32	-42,18	-31,22	-42,40	-40,62	-61,45		51,28%	
Evolution annuelle en %											
PKFMO convention / avenant	4,262	4,191	4,155	4,255	4,349	4,417	4,329	4,394		1,51%	
PKFMO indexé	4,309	4,271	4,242	4,276	4,423	4,602	4,594	4,675		1,75%	
Evolution annuelle en %	*1,10%*	*1,90%*	*2,10%*	*0,50%*	*1,70%*	*4,20%*	*6,12%*	*6,38%*			

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

LA METROPOLE Mobilité

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2020













transdev

Le réseau Bus de l'Etang devient LA METROPOLE Mobilité

AIX MARSEILLE PROVENCE

les Bus de l'Etang B
bus-de-letang.fr

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

LA METROPOLE Mobilité

SOMMAIRE

1. ELEMENTS GENERAUX

- Faits marquants de l'année 2020 3
- Principaux résultats de l'année 2020..... 5

2. OFFRE DE TRANSPORT

- Chiffres clés..... 7
- Crise sanitaire COVID-19 8
- Détail des kilomètres par ligne..... 10
- Les aménagements de service..... 12
- Les tours sautés 17
- Les déviations 18
- La gamme tarifaire..... 19

3. DEMANDE DE TRANSPORT

- Chiffres clés..... 21
- Détail de la fréquentation par ligne 23
- Détail de la fréquentation par titre 24
- Ratios V/C et V/K 25
- Correspondances 27

4. LE PARC DE VEHICULES

- Les véhicules..... 30
- Etat du parc 32

5. POLITIQUE COMMERCIALE

- Plan Marketing et Budget 37
- Etudes et enquêtes 38
- Positionnement UTP 39
- Consolider l'offre du réseau..... 40
- Intégrer la tarification métropolitaine 43
- L'information voyageur..... 44
- S'adapter et accompagner lors de la crise sanitaire du COVID-19..... 60
- Bilan des actions conquête et fidélisation.... 68
- Le réseau de distribution 89
- Les relations clients..... 90
- Pistes d'évolution du réseau..... 97
- Le contrôle de la fraude 98

6. POLITIQUE SOCIALE

- Chiffres clés 102
- Formation du personnel 103

7. DEMARCHE QUALITE

- Nos actions en 2020..... 107
- Performance 2020 110
- Notre plan d'actions 2021..... 113

8. S.M.E

- Nos actions environnementales..... 115
- Bilan des indicateurs de suivi..... 116
- Programme des actions 2021..... 118

9. ELEMENTS FINANCIERS

- Faits marquants..... 120
- Chiffres clés 123
- Recettes..... 125
- Charges d'exploitation 2020 129
- Eléments financiers du réseau 130

10.ANNEXES

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

1 Eléments généraux sur l'activité du réseau

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

1. Faits marquants de l'année 2020

La Métropole a confié à la société Autobus de l'Etang la gestion déléguée de l'exploitation du réseau Les Bus de l'Etang pour une durée de 8 ans, depuis le 1er janvier 2013 jusqu'au 31 décembre 2020.
Conformément à l'annexe 6 de la convention, le présent rapport annuel retrace l'activité 2020 de la Délégation de Service Public du réseau Les Bus de l'Etang exploité par la société Autobus de l'Etang avec le recours à la sous-traitance de la société Autocars Sabardu, de Transdev Vitrolles et des sociétés du groupe SUMA.
Cette année 2020 correspond à la dernière année du contrat, mais également à l'année de l'appel d'offres du réseau Les Bus de l'Etang et du nouveau contrat sur un territoire étendu.

Le principal fait marquant de l'année 2020 est l'arrivée sur le territoire national d'une pandémie liée à la maladie infectieuse du COVID-19, le quotidien de chacun a subi bouleversements et transformations.
Son infectiosité et sa dangerosité ont nécessité l'action des pouvoirs publics pour éviter une crise économique, sanitaire et sociale.
En effet, l'augmentation du nombre de personnes contaminées en France a contraint le gouvernement de décider, le jeudi 12 mars 2020, la fermeture des lieux publics « non indispensables » à compter du samedi 14 mars minuit et des établissements scolaires le lundi 16 mars.
Afin de restreindre au mieux les contacts interpersonnels ainsi que les déplacements jugés non-essentiels, le Président de la République, Emmanuel Macron, **a annoncé un premier confinement national le 17 mars 2020 à 12h et qui a pris fin le 11 mai 2020 à la suite de la décision gouvernementale de prolonger à deux reprises le confinement.**
Dans le cadre du confinement, nous avons déclenché tout au long des mois de mars, avril et de mai des PTA (Plans de Transports Adaptés) pour accompagner la diminution de la fréquentation du réseau.

Le déconfinement s'est déroulé en deux phases, l'une qui a débuté le 2 juin 2020 et l'autre le 22 juin, ce qui visera à rétablir progressivement une situation normale des activités du pays.
Le gouvernement annonça un couvre-feu pour le département des Bouches du Rhône du 17 octobre jusqu'au 1er décembre 2020. Du 30 octobre au 15 décembre 2020, un deuxième confinement national sera mis en place. Ce dernier sera plus souple que le premier mais restera tout de même restrictif afin de garantir son efficacité. A la suite de ce confinement, un couvre-feu généralisé commencera le 15 décembre 2020.



Un déconfinement composé de trois phases a ensuite été instauré. La première phase débuta le 28 novembre 2020 pour assouplir le deuxième confinement national, la deuxième phase le 15 décembre 2020.

Le réseau Les Bus de l'Etang s'est adapté à toutes les phases de la crise sanitaire de 2020.

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

1. Faits marquants de l'année 2020

Les faits marquants de l'année 2020 sont les suivants :

- **La mise en place de l'expérimentation du transport à la demande ICIBUS Secteur H circulant les jours fériés et les dimanches entre les communes de Berre-L'Etang, de Vitrolles et de Rognac entre le 12 janvier et le 15 mars 2020**
- **La régularisation de modifications intervenues sur les lignes régulières et les circuits scolaires :**
    - o Lignes régulières

- ZENIBUS : Renfort sur la ligne Zenibus à 7h35, mis en place entre le 3 février et le 14 mars 2020.
- Ligne 7 : la ligne est restructurée à compter du 24 août 2020 pour permettre la desserte du sud de la route de Marseille.
- Ligne 10 : l'itinéraire est ajusté afin de desservir le nouveau quartier du Lion à compter du 24 août 2020.

    - o Circuits scolaires

- Circuits 42/72 : régularisation du renfort mis en place entre le 4 novembre 2019 et le 13 mars 2020.
- Les 2 circuits scolaires d'élèves élémentaires suivants dont les marchés sont arrivés à échéance sont intégrés au contrat de DSP à compter du 1er septembre 2020 : Circuit C1-1 sur la commune de Gignac la Nerthe, renommé circuit 55 et le circuit C5-1 sur la commune des Pennes Mirabeau, renommé circuit 75b.
- Circuit 27 : le nouvel itinéraire de la ligne 10 permet la suppression du circuit 27 à compter du 1er septembre 2020.
- Circuit 28 : à partir du 2 mars 2020, intégration de l'arrêt Le Porry à Vitrolles pour pallier la restructuration de la ligne 10.

- **Lancement de la ligne lebus+13 le 1er décembre 2020** qui dessert l'aéroport Marseille Provence et la gare SNCF de Vitrolles ainsi que le site de Airbus Helicopters depuis le centre de Vitrolles : Une navette toutes les 12 minutes aux heures de pointe de 6h à 22h.

- **La réfaction financière à la suite de reports et d'arrêts de services liés à la crise sanitaire**

- Ligne 14 et le circuit scolaire 96 : le nouvel itinéraire de la ligne proposé et chiffré dans l'avenant 9 est reporté.
- Transport à la demande secteur Berre l'étang et Rognac – Dimanches et jours fériés : fin de l'expérimentation du TAD sur les communes de Berre et Rognac, les dimanches et les jours fériés, mise en place du 12 janvier au 15 mars 2020.

- **Les réductions d'offre à compter de la rentrée scolaire de septembre 2020 à la suite de la crise sanitaire**

- mise en place une réduction de l'offre en période de petites vacances scolaires pendant lesquelles la fréquentation diminue notablement, une suppression de quelques services de soirée peu fréquentés et une adaptation de la fréquence.

- **La prolongation du contrat du 1er janvier 2021 au 5 juillet 2021 inclus**

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

1. Principaux résultats de l'année 2020

OFFRE	FREQUENTATION	MOYENS	MARKETING	QUALITE	FRAUDE	FINANCIER
Le réseau : • 1 ligne BHNS • 14 lignes régulières • 7 secteurs de TAD zonal • 1 service de TAD PMR • 1 Service CHRONOPRO • 31 circuits scolaires **Un total de 3 311 926 kilomètres dont :** • 173 723 km parcourus par le TAD et TAD PMR • 61 678 km par le service CHRONOPRO • 205 519 km par les services scolaires	**2 255 095 voyages sur le réseau** **49 709 voyages** par des voyageurs dotés de titres Les Bus de l'Etang sur les lignes Cartreize/Le Car **15 004 voyages** par des voyageurs dotés de titres PweeP **2 319 808 voyages avec des titres Les Bus de l'Etang**	• **130 véhicules** • **188 conducteurs** dont 70 conducteurs sous-traitants : Transdev Vitrolles, SUMA et Autocars SABARDU	**319 486,34 € HT de dépenses**	Formation du personnel en adéquation avec la démarche qualité contrôles contradictoires est assurée tous les 2 mois les résultats obtenus en 2020 témoignent d'un niveau de qualité de service pleinement satisfaisant.	**Taux de contrôle 7,79%** **Nombre de contrôles combinés 189** **Taux de verbalisation 1,44%** **Nombre d'infractions transports 2 507**	**812 006 € HT recettes de trafic**
Déviations : • 4 891 kilomètres en plus	**92,3%** des voyages réalisés sur des lignes régulières	**Âge moyen du parc :** • 6 ans et 2 mois	**Déploiement d'un plan de communication de crise sanitaire et lancement de la ligne Lebus+13**	**Nous avons assuré l'analyse semestrielle des réclamations**	**Personnes contrôlées 174 128**	**48% des recettes sont faites à bord**
Tours sautés : • 4 236 kilomètres soit 0,13% des kilomètres parcourus en 2020	**Taux de correspondance 17,77%**	**Effectif total :** • 243 personnes	**1831 utilisateurs PweeP en 2020** soit 88% de plus par rapport à 2019	**Maintien de la qualité de service assuré depuis 2013** pour chacun des 7 critères	**Nombre d'infractions transport 2 507** **Nombre d'infractions « Port du masque » 55**	**Boutique de Vitrolles** 318 806,80 € (70% des recettes des Boutiques) **Boutique de Marignane** 139 576,70 € (30% des recettes des Boutiques)
• **Ratio V/Km = 0,68** • **Ratio V/C = 10,56** • **Ratio R/km = 0,27**			**274 réclamations en 2020** soit une chute de 37% par rapport à 2019	**Priorité d'amélioration :** Ponctualité et régularité	**Taux de recouvrement 39,85%**	**Recettes des Boutiques** 458 383,50 €

➔ Tableaux récapitulatifs des éléments physiques en annexe 1

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

2 L’offre de transport - Kilomètres

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Chiffres clés

Une diminution des kilomètres relative au contexte sanitaire

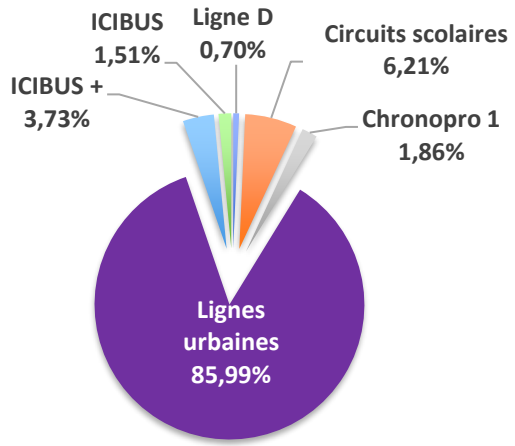
Au cours de l'année 2020**, 3 311 926 kilomètres commerciaux** ont été parcourus, contre **3 781 344** en 2019 soit une importante diminution de 12,4%.

	Kilomètres commerciaux	Evolution 2019/2020
Lignes urbaines	2 847 842	-9%
Lignes scolaires	205 519	-35,7%
Ligne D	23 164	-13,6%
CHRONOPRO 1	61 678	-28,1%
ICIBUS	123 599	-11,1%
ICIBUS+	50 124	-39%
Total réseau	**3 311 926**	**-12,4%**

Au 31 décembre 2020, le réseau Les Bus de l'Etang est constitué de :

- **ZENIBUS** qui est une ligne de Bus à Haut Niveau de Service
- **14 lignes régulières*** qui représentent **85,99% des kilomètres effectués**
- 7 zones de transport à la demande **ICIBUS**
- **CHRONOPRO** dédié à la desserte des zones d'activités des Estroublans, de l'Anjoly et ZA Agavon
- **La ligne D** qui fonctionne les dimanches, les jours fériés et le 26 décembre (sauf le 1er janvier, le 1er mai, le 25 décembre)
- **31 circuits scolaires**
- 1 service de Transport A la Demande PMR, **ICIBUS+**

*Pour rappel la **ligne lebus+ 13** a été créée le 1er décembre 2020.



Répartition des kilomètres

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Crise sanitaire COVID-19

En 2020, l'offre de service a fortement varié en fonction des mesures gouvernementales liées à la crise sanitaire et en particulier lors des périodes de confinements et de couvre-feux.

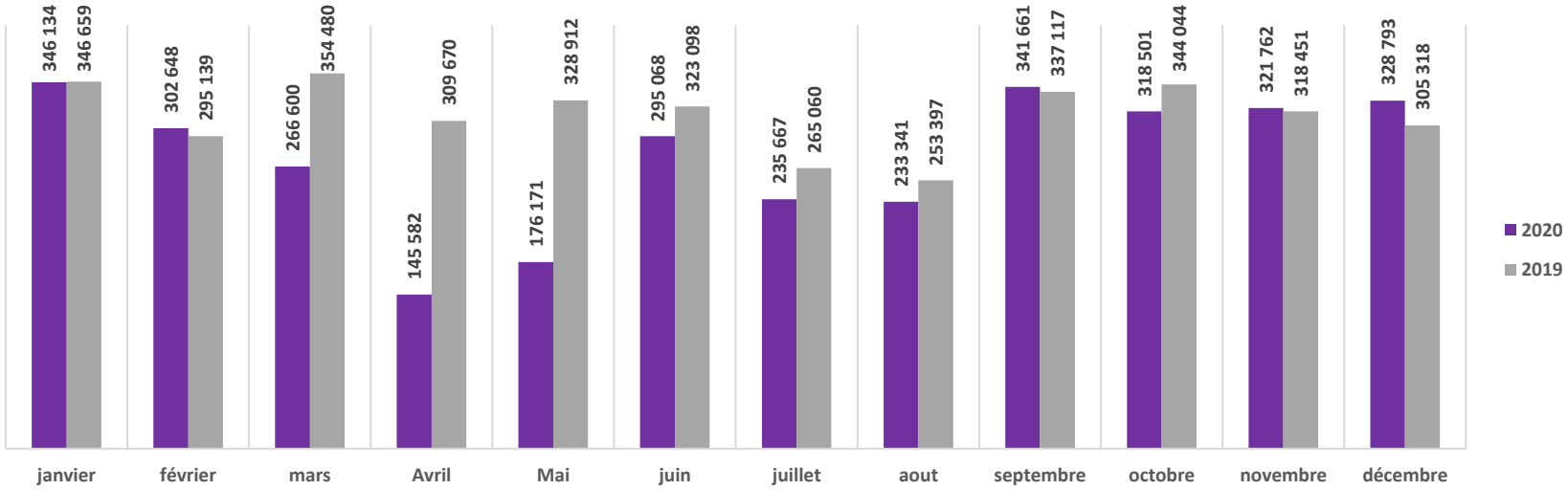
- **Période de confinement du 17 mars 2020 au 11 mai 2020**

Lors du 1er confinement national qui a eu lieu du 17 mars 2020 au 11 mai 2020, **196 117,7 kilomètres ont été parcourus en moyenne** lors de ces 3 mois **contre 232 347 kilomètres en moyenne pour la même période en 2019**.

Cet impact sur le nombre de kilomètres est le plus visible lors du mois d'avril 2020 durant lequel 145 582 kilomètres ont été parcourus soit une **forte diminution de 53% par rapport à avril 2019**.

- **Période de confinement du 30 octobre au 15 décembre 2020**

Durant cette deuxième période de confinement, on remarque que le réseau Les Bus de l'Etang a su **maintenir son activité productive face à la situation sanitaire et à même développer son offre de service**. En effet, par son adaptation rapide et son respect des mesures sanitaires en vigueur, on observe des **augmentations de 1% et de 7,7% du nombre de kilomètres parcourus** durant les mois de novembre et de décembre 2020 par rapport à l'année précédente.



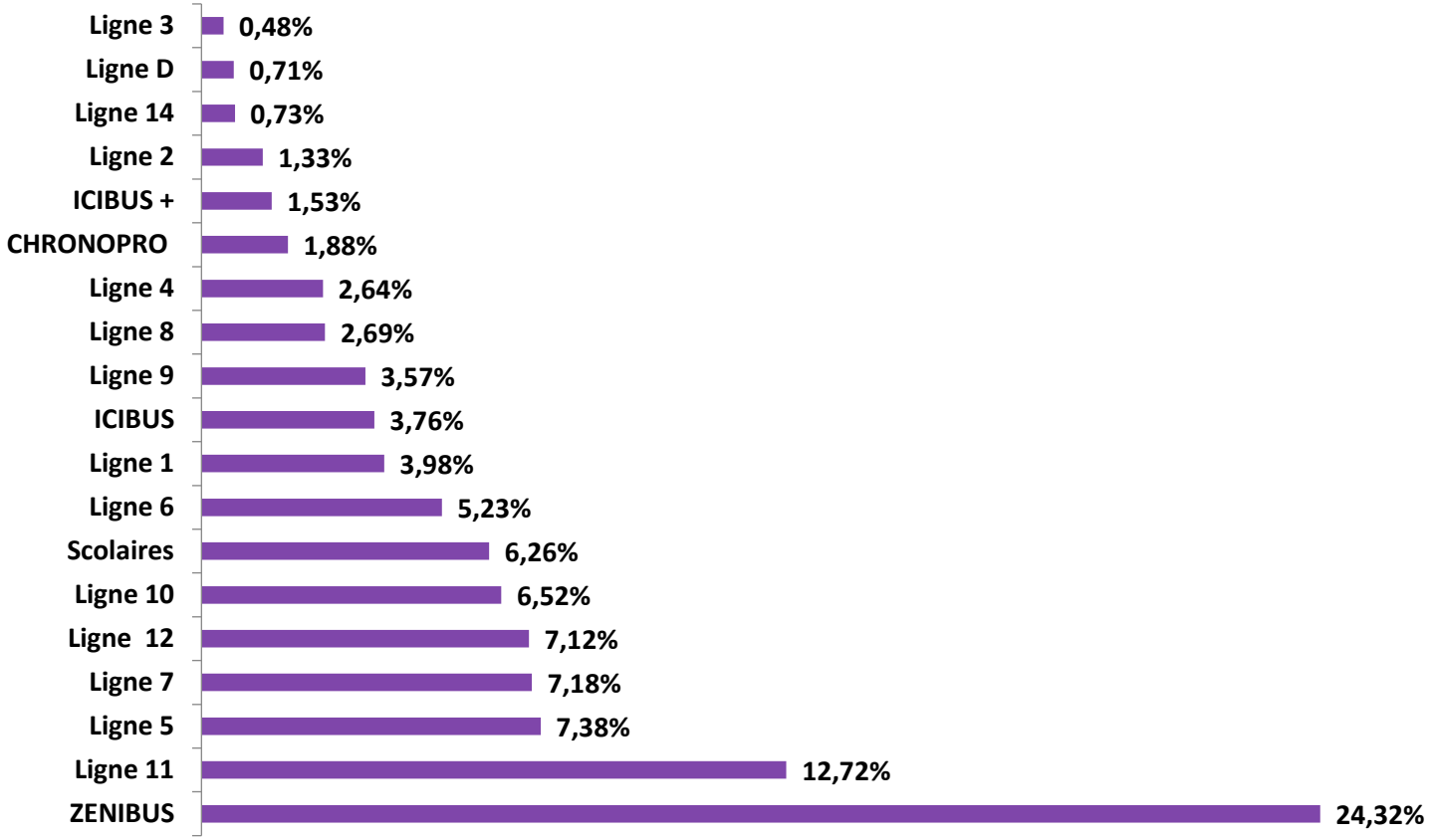
Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

1/3 de l'offre totale représenté par deux lignes

Au sein du réseau Les Bus de l'Etang, **les lignes ZENIBUS et 11** représentent **37,04% de l'offre globale** et **41,17% de l'offre totale des lignes régulières**.

Les 31 circuits scolaires, quant à eux, représentent **6,26% des kilomètres du réseau** et **les services spécifiques** (ICIBUS, ICIBUS+ et CHRONOPRO), **7,16%** en 2020.

Répartition des kilomètres par ligne



Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Lignes	2019	2020	Evolution
Ligne 1	142 619	130 670	-8,4%
Ligne 2	55 628	43 737	-21,4%
Total Secteur Sud	198 247	174 407	-12,0%
L ZENIBUS	837 949	799 066	-4,6%
Ligne 4	114 958	86 798	-24,5%
Total Axe Ouest-Est	952 907	885 864	-7,0%
Ligne 3	10 576	15 816	49,5%
Ligne 5	260 303	242 370	-6,9%
Ligne 6	187 013	171 813	-8,1%
Ligne 7	248 283	235 982	-5,0%
Ligne 9	143 970	117 143	-18,6%
Ligne 10	242 265	214 200	-11,6%
Chronopro 1	85 796	61 678	-28,1%
Total Centre Ouest	1 178 206	1 059 001	-10,1%
Ligne 8	98 194	88 299	-10,1%
Ligne 11	485 221	417 756	-13,9%
Ligne 12	273 536	233 840	-14,5%
Ligne 13	0	26 437	-
Ligne 14	27 682	23 917	-13,6%
Total Secteur Nord	884 634	790248	-10,7%
Total des lignes	**3 213 994**	**2 909 520**	**-9,5%**
Total ligne D	**26 797**	**23 164**	**-13,6%**
ICIBUS	**138 955**	**123 599**	**-11,1%**
ICIBUS +	**82 212**	**50 124**	**-39,0%**
Total scolaires	**319 386**	**205 519**	**-35,7%**
Kilométrage total	**3 781 344**	**3 311 926**	**-12,4%**

Le détail des kilomètres par ligne

Le réseau est constitué de **4 principaux secteurs géographiques** :

1. **Un secteur Sud** qui couvre la commune des Pennes-Mirabeau avec 2 lignes régulières (ligne 1 et 2) et près **de 5,27%** des kilomètres du réseau.

2. **L'axe Ouest-Est** composé de la ligne ZENIBUS et de la ligne 4, qui dessert les communes de Marignane, Saint-Victoret, Vitrolles et des Pennes-Mirabeau et qui représente à lui seul, près de **26,75%** de l'ensemble des kilomètres du réseau parcourus en 2020.

3. **Un secteur Centre Ouest** qui rassemble les communes de Vitrolles, Marignane, Gignac-la-Nerthe et Saint-Victoret avec 7 lignes régulières (lignes 3, 5, 6, 7, 9, 10 et le service CHRONOPRO), dont un deuxième hub a été créé pour desservir les zones des Estroublans et de l'Anjoly) qui représentent **31,98%** des kilomètres du réseau.

4. **Un secteur Nord** qui couvre les communes de Berre l'Etang, le sud de La Fare Les Oliviers, Rognac, Velaux avec les lignes régulières 8, 11, 12, 13 et 14 qui représentent près de **23,86 %** de l'ensemble des kilomètres du réseau. A noter que la ligne 11 qui relie Berre l'Etang à Vitrolles (axe Nord-Sud) est la deuxième ligne essentielle du réseau avec 12,72% des kilomètres totaux parcourus.

Faits marquants :

- La ligne lebus+13 a été créée le 1er décembre 2020, avec sa fréquence de 10 minutes aux heures de pointe, fait partie des lignes essentielles du réseau.

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

	L 1	L 2	L 3	L 4	L 5	L 6	L 7	L 8	L 9	L 10	L 11	L 12	L 13	L 14	ZENIBUS	Total des lignes régulières	Total ligne D	CP1	ICIBUS	ICIBUS +	Total scolaires	Total réseau
janv-20	**12615**	**5511**	**2203**	**9947**	**23200**	**17511**	**22062**	**9155**	**13216**	**21453**	**45023**	**24919**	**0**	**2302**	**75116**	**284233**	**1817**	**4247**	**14117**	**6837**	**34883**	**346 134**
janv-19	12615	5510	927	9904	23140	17316	22076	8998	13609	21431	44399	24802	0	2330	75052	282110	1817	5600	13772	7449	35911	346 659
%	0,0%	0,0%	137,7%	0,4%	0,3%	1,1%	-0,1%	1,7%	-2,9%	0,1%	1,4%	0,5%	-	-1,2%	0,1%	0,8%	0,0%	-24,2%	2,5%	-8,2%	-2,9%	**-0,2%**
févr-20	**12004**	**5287**	**1334**	**9414**	**21949**	**14945**	**20961**	**7353**	**10895**	**20395**	**37994**	**22671**	**0**	**2118**	**71405**	**258724**	**1817**	**4247**	**13547**	**6872**	**17441**	**302 648**
févr 19	11611	5076	648	9008	21304	14436	20292	7122	10537	19727	36913	22013	0	2118	69013	249818	1817	6722	11568	6411	18803	295 139
%	3,4%	4,2%	105,8%	4,5%	3,0%	3,5%	3,3%	3,2%	3,4%	3,4%	2,9%	3,0%	-	0,0%	3,5%	3,6%	0,0%	-36,8%	17,1%	7,2%	-7,2%	**2,5%**
mars-20	**11472**	**3813**	**109**	**9153**	**20995**	**15585**	**20167**	**7898**	**11288**	**19450**	**37608**	**20311**	**0**	**1588**	**68083**	**247519**	**1363**	**4499**	**9712**	**3507**	**0**	**266 600**
mars-19	12506	5513	742	10031	22970	17737	21832	9312	13413	21238	45262	24761	0	2224	74338	281878	2271	9451	14031	7288	39560	354 480
%	-8,3%	-30,8%	-85,3%	-8,8%	-8,6%	-12,1%	-7,6%	-15,2%	-15,8%	-8,4%	-16,9%	-18,0%	-	-28,6%	-8,4%	-12,2%	-40,0%	-52,4%	-30,8%	-51,9%	-100,0%	**-24,8%**
avr-20	**5048**	**0**	**120**	**0**	**12704**	**12172**	**11340**	**5782**	**4465**	**8148**	**26972**	**8231**	**0**	**0**	**44458**	**139440**	**0**	**2048**	**3790**	**304**	**0**	**145 582**
avr-19	12113	5289	445	9388	22301	15168	21181	7510	11091	20597	38791	23045	0	2224	72001	261142	2271	7845	11519	6119	20774	309 670
%	-58,3%	-100,0%	-73,0%	-100,0%	-43,0%	-19,7%	-46,5%	-23,0%	-59,7%	-60,4%	-30,5%	-64,3%	-	-100,0%	-38,3%	-46,6%	-100,0%	-73,9%	-67,1%	-95,0%	-100,0%	**-53,0%**
mai-20	**8876**	**2332**	**291**	**4415**	**17062**	**11214**	**15980**	**5320**	**6072**	**14914**	**2753**	**13001**	**0**	**953**	**59399**	**162582**	**2271**	**3437**	**6921**	**960**	**0**	**176 171**
mai-19	11611	5089	472	9253	21292	16439	20257	8692	12502	19740	42227	23018	0	2118	69244	261954	2725	7088	12144	8890	36111	328 912
%	-23,6%	-54,2%	-38,3%	-52,3%	-19,9%	-31,8%	-21,1%	-38,8%	-51,4%	-24,5%	-93,5%	-43,5%	-	-55,0%	-14,2%	-37,9%	-16,7%	-51,5%	-43,0%	-89,2%	-100,0%	**-46,4%**
juin-20	**12113**	**5302**	**720**	**6493**	**22208**	**12147**	**21179**	**5782**	**8930**	**20597**	**34529**	**17712**	**0**	**2224**	**70298**	**240233**	**2271**	**5621**	**10117**	**4409**	**32417**	**295 068**
juin-19	11503	5088	296	9253	20993	16282	20065	8535	12306	19539	41374	22715	0	2012	68369	258329	2725	7905	12135	6692	35312	323 098
%	5,3%	4,2%	143,4%	-29,8%	5,8%	-25,4%	5,5%	-32,3%	-27,4%	5,4%	-16,5%	-22,0%	-	10,5%	2,8%	-7,0%	-16,7%	-28,9%	-16,6%	-34,1%	-8,2%	**-8,7%**
juil-20	**10554**	**848**	**3218**	**9095**	**18801**	**10150**	**18091**	**6013**	**9287**	**17867**	**30059**	**17077**	**0**	**2929**	**57774**	**211763**	**2271**	**6235**	**8233**	**3549**	**3616**	**235 667**
juil-19	11164	1272	2949	9978	19932	12034	19143	7030	10627	18912	34308	19597	0	3003	61832	231782	1817	7576	8332	7061	8492	265 060
%	-5,5%	-33,4%	9,1%	-8,9%	-5,7%	-15,7%	-5,5%	-14,5%	-12,6%	-5,5%	-12,4%	-12,9%	-	-2,5%	-6,6%	-8,6%	25,0%	-17,7%	-1,2%	-49,7%	-57,4%	**-11,1%**
août-20	**10486**	**1348**	**2469**	**8606**	**18820**	**11547**	**18450**	**6725**	**9564**	**17785**	**32082**	**17999**	**0**	**2697**	**58531**	**217108**	**2725**	**6370**	**4700**	**2438**	**0**	**233 341**
août 19	11164	1604	2939	10027	20069	12034	19213	7030	10627	18899	33735	19059	0	2866	61942	231208	1817	6816	8099	5457	0	253 397
%	-6,1%	-16,0%	-16,0%	-14,2%	-6,2%	-4,0%	-4,0%	-4,3%	-10,0%	-5,9%	-4,9%	-5,6%	-	-5,9%	-5,5%	-6,1%	50,0%	-6,5%	-42,0%	-55,3%	-	**-7,9%**
sept_20	**12615**	**4942**	**1707**	**7815**	**23157**	**17912**	**23423**	**9469**	**11610**	**21135**	**45949**	**25099**	**0**	**2330**	**75296**	**282458**	**1817**	**6207**	**10286**	**3366**	**37527**	**341 661**
sept-19	12113	5302	192	9603	22232	17187	21190	9081	13056	20597	44204	24121	0	2224	71999	273098	2271	5239	12009	6768	37732	337 117
%	4,1%	-6,8%	788,9%	-18,6%	4,2%	4,2%	10,5%	4,3%	-11,1%	2,6%	3,9%	4,1%	-	4,8%	4,6%	3,4%	-20,0%	18,5%	-14,3%	-50,3%	-0,5%	**1,3%**
oct-20	**11923**	**4929**	**1020**	**7782**	**21589**	**16378**	**21972**	**8129**	**10800**	**19908**	**41859**	**22162**	**0**	**2330**	**77427**	**268210**	**1817**	**6527**	**14818**	**6314**	**20815**	**318 501**
oct-19	13117	5714	519	10179	23833	16681	22787	8444	12395	22306	43063	25179	0	2436	77270	283922	1817	13191	12861	7152	25101	344 044
%	-9,1%	-13,7%	96,6%	-23,5%	-9,4%	-1,8%	-3,6%	-3,7%	-12,9%	-10,7%	-2,8%	-12,0%	-	-4,3%	0,2%	-5,5%	0,0%	-50,5%	15,2%	-11,7%	-17,1%	**-7,4%**
nov-20	**11611**	**4493**	**1544**	**7006**	**21174**	**16497**	**21504**	**8692**	**10681**	**19447**	**42312**	**23120**	**0**	**2118**	**69005**	**259205**	**2725**	**5554**	**13278**	**6148**	**34852**	**321 762**
nov-19	11492	5088	237	9233	21045	16290	19980	8535	12306	19539	41469	22715	0	2012	68201	258142	2725	4969	11833	6410	34372	318 451
%	1,0%	-11,7%	551,5%	-24,1%	0,6%	1,3%	7,6%	1,8%	-13,2%	-0,5%	2,0%	1,8%	-	5,3%	1,2%	0,4%	0,0%	11,8%	12,2%	-4,1%	1,4%	**1,0%**
déc-20	**11354**	**4932**	**1081**	**7070**	**20711**	**15755**	**20853**	**7981**	**10334**	**13101**	**40617**	**21539**	**26437**	**2330**	**72274**	**276368**	**2271**	**6686**	**14080**	**5420**	**23968**	**328 793**
déc 19	11611	5083	210	9101	21191	15410	20267	7907	11502	19740	39475	22513	0	2118	68688	254815	2725	3394	10652	6515	27217	305 318
%	-2,2%	-3,0%	414,7%	-22,3%	-2,3%	2,2%	2,9%	0,9%	-10,2%	-33,6%	2,9%	-4,3%	-	10,0%	5,2%	8,5%	-16,7%	97,0%	32,2%	-16,8%	-11,9%	**7,7%**
TOTAL 2020	**130 670**	**43 737**	**15 816**	**86 798**	**242 370**	**171 813**	**235 982**	**88 299**	**117 143**	**214 200**	**417 756**	**233 840**	**26 437**	**23 917**	**799 066**	**2 847 842**	**23 164**	**61 678**	**123 599**	**50 124**	**205 519**	**3 311 926**
TOTAL 2019	142 619	55 628	10 576	114 958	260 303	187 013	248 283	98 194	143 970	242 265	485 221	273 536	-	27 682	837 949	3 128 198	26 797	85 796	138 955	82 212	319 386	3 781 344
%	-8,4%	-21,4%	49,5%	-24,5%	-6,9%	-8,1%	-5,0%	-10,1%	-18,6%	-11,6%	-13,9%	-14,5%	-	-13,6%	-4,6%	-9,0%	-13,6%	-28,1%	-11,1%	-39,0%	-35,7%	-12,4%

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Les aménagements de service

Une offre qui évolue et qui s'adapte à la mobilité des habitants du territoire

Afin de répondre aux besoins des clients voyageurs et de s'adapter à la demande, l'offre de transport du réseau Les Bus de l'Etang de 2020 a connu de nombreuses modifications, à savoir :

- **Pour les lignes régulières :**
  - Les aménagements des horaires de 9 lignes régulières : les lignes 1, 2, 4, 5, 7, 9, 10, 11 et 12
  - La ligne ZENIBUS avec la mise en place d'un renfort au départ de Square de Gaulle à 7h35 en semaine scolaire
  - La Ligne 2 avec l'ajout de l'arrêt EREA Aragon et la mise en place d'un TAD le samedi en remplacement des services réguliers
  - La restructuration de la ligne 7 pour permettre la desserte du sud de la route de Marseille
  - La ligne 9 avec la suppression du dernier départ de 19h50 des Pinchinades et de 19h54 des Pallières (19h58 le samedi et vacances)
  - L'ajustement de l'itinéraire de la ligne 10 avec un nouvel itinéraire au quartier du Lion et un nouvel itinéraire par la RN113 ainsi que la suppression du dernier départ de 19h50 du Vieux Village en semaine scolaire (20h31 le samedi et vacances)
  - La création de la ligne 13 le 1er décembre 2020 qui dessert l'aéroport Marseille Provence, la gare SNCF de Vitrolles et Airbus Helicopters depuis Vitrolles Pierre Plantée
- **Pour les TAD :**
  - CHRONOPRO avec l'ajout des arrêts Londres Athènes, Estroublans-Centre Vie, Victor Gelu
  - La création du TAD ligne 2 le samedi pour le ICIBUS EF
  - La création d'une expérimentation du TAD le dimanche pour le ICIBUS H entre le 12 janvier et le 15 mars 2021 sur les secteurs de Berre et de Rognac
  - La mise en place d'une navette destinée aux établissements de santé du 27 mars 2020 au 10 mai 2020
- **Pour les circuits scolaires :**
  - La suppression du circuit scolaire 27
  - La régularisation de la desserte de l'arrêt Le Porry à Vitrolles pour le circuit scolaire 28
  - L'ajout de l'arrêt Griffon-Clinique pour le circuit scolaire 42b
  - La suppression du renfort pour le circuit scolaire 72
  - La création des circuits scolaires 55 et 75b
  - Un nouvel itinéraire dessert l'arrêt Vignettes Le Baou pour le circuit scolaire 95

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Détails des aménagements des lignes régulières en 2020

Lignes régulières	Modifications effectuées	Nombre de courses
Zenibus	**03/02/2020** : Mise en place d'un renfort au départ de Square de Gaulle à 7h35 en semaine scolaire **24/08/2020** : Suppression du renfort au départ de Square de Gaulle à 7h35 en semaine scolaire **08/09/2020** : Mise en place d'un renfort au départ de Square de Gaulle à 7h35 en semaine scolaire	**Du 01/01/2020 au 02/03/2020** : Lundi à jeudi scolaire : 173 Vendredi scolaire : 179 Samedi : 126 Lundi à jeudi vacances : 172 Vendredi vacances : 178 **Du 03/02/2020 au 22/08/2020** : Lundi à jeudi scolaire : 174 Vendredi scolaire : 180 Lundi à jeudi vacances : 172 Vendredi vacances : 178 Lundi à jeudi été : 120 Vendredi été et samedi : 126 **Du 24/08/2020 au 07/09/2020 :** Lundi à jeudi scolaire : 173 Vendredi scolaire : 179 Samedi : 126 **Du 08/09/2020 au 31/12/2020 :** Lundi à jeudi scolaire : 174 Vendredi scolaire : 180 Samedi : 126 Lundi à jeudi vacances : 172 Vendredi vacances : 178
Ligne 1	**24/08/2020** : Instauration d'une période fonctionnement: vacances = été = Samedi	**Du 01/01/2020 au 22/08/2020 :** Semaine sauf été : 50 Samedi et semaine été : 39 **Du 24/08/2020 au 31/12/2020 :** Semaine scolaire : 50 Samedi et semaine vacances et été : 39
Ligne 2	**24/08/2020** : Ajout de l'arrêt EREA Aragon + Mise en place d'un TAD le samedi en remplacement des services réguliers **12/10/2020** : Décalage départ 14h45 de Tante Rose au lieu de 14h40 et départ 15h20 de Jas de Rhodes au lieu de 15h15	**Du 01/01/2020 au 22/08/2020 :** Lundi à samedi sauf été : 22 **Du 24/08/2020 au 31/12/2020 :** Semaine sauf été : 22
Ligne 4	**24/08/2020** : Réduction de la fréquence des services : 20' au lieu de 15', 30' le lundi	**Du 01/01/2020 au 22/08/2020 :** Lundi à jeudi scolaire : 110 Vendredi à samedi scolaire : 118 Lundi à jeudi vacances et été : 112 Vendredi à samedi vacances et été : 119 **Du 24/08/2020 au 31/12/2020 :** Lundi scolaire : 58 Mardi à jeudi scolaire : 89 Vendredi à samedi scolaire : 96 Lundi vacances et été : 57 Mardi à jeudi vacances et été : 86 Vendredi à samedi vacances et été : 93
Ligne 5	**24/08/2020** : Instauration d'une période fonctionnement: vacances = été = Samedi	**Du 01/01/2020 au 22/08/2020 :** Semaine sauf été : 70 samedi et semaine été : 53 **Du 24/08/2020 au 31/12/2020 :** Semaine scolaire : 70 Samedi et semaine vacances et été : 53

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Ligne 7	**24/08/2020** : Nouvel itinéraire rue de Marseille + Instauration d'une période fonctionnement: vacances = été = Samedi	**Du 01/01/2020 au 22/08/2020 :** Semaine sauf été : 68 Samedi et semaine été : 52 **Du 24/08/2020 au 31/12/2020 :** Semaine scolaire : 68 Samedi et semaine vacances et été : 52
Ligne 9	**24/08/2020** : Réduction de la fréquence des services : 30' au lieu de 20', 30' en semaine scolaire + Suppression du dernier départ de 19h50 des Pinchinades et de 19h54 des Pallières (19h58 le samedi et vacances)	**Du 01/01/2020 au 22/08/2020 :** Semaine scolaire : 62 Lundi à samedi vacances et été : 40 **Du 24/08/2020 au 31/12/2020 :** Semaine scolaire : 52 Samedi et semaine vacances et été : 39
Ligne 10	**24/08/2020** : Nouvel itinéraire quartier du Lion + Instauration d'une période fonctionnement: vacances = été = Samedi Suppression du dernier départ départ de 19h50 du Vieux Village en semaine scolaire (20h31 le samedi et vacances) **01/12/2020** : Nouvel itinéraire par RN113	**Du 01/01/2020 au 22/08/2020 :** Semaine sauf été : 43 Samedi et semaine été : 34 **Du 24/08/2020 au 30/11/2020 :** Semaine scolaire : 42 Samedi et semaine vacances et été : 33 **Du 01/12/2020 au 31/12/2020 :** Semaine scolaire : 42 Samedi et semaine vacances et été : 40
Ligne 11	**12/10/2020** : Décalage départ 6h10 du Collège Fernand Léger au lieu de 6h16	**Du 01/01/2020 au 31/12/2020 :** Semaine scolaire : 104 Samedi et semaine été : 62 Semaine vacances : 74
Ligne 12	**24/08/2020** : Instauration d'une période fonctionnement: petites vacances scolaires (PVS) = GVS = Samedi	**Du 01/01/2020 au 22/08/2020 :** Semaine scolaire : 54 Samedi et semaine été : 36 Semaine vacances : 49 **Du 24/08/2020 au 31/12/2020 :** Semaine scolaire : 54 Samedi et semaine vacances et été : 36
Ligne 13	**01/12/2020** : Création de la ligne avec une fréquence de 12 minutes aux heures de pointe, 15 minutes aux heures creuses avec un fonctionnement 7/7j 365j/365 et une amplitude de 6h à 22h	**Du 01/12/2020 au 31/12/2020 :** Semaine (sauf fermetures annuelles Airbus) : 116 Samedi, dimanche et fêtes (et fermetures annuelles Airbus) : 105

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Détails des aménagements des TAD ICIBUS en 2020

TAD	Modifications effectuées
CHRONOPRO	**01/12/2020** : Ajout des arrêts Londres Athènes, Estroublans-Centre Vie, Victor Gelu
ICIBUS EF	**24/08/2020** : Création du TAD ligne 2 le samedi
ICIBUS H	**12/01/2020** : Création expérimentation du TAD le dimanche + Fin expérimentation du TAD le dimanche **16/03/2020** : Fin expérimentation du TAD le dimanche
NAVETTE SANITAIRE	**Du 27/03/2020 au 10/05/2020** : Mise en place d'une navette sanitaire 7 jours sur 7, de 6h00 à 20h00





Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Détails des aménagements des lignes scolaires en 2020

Lignes scolaires	Modifications effectuées
Circuit scolaire 27	**01/09/2020** : Circuit supprimé
Circuit scolaire 28	**02/03/2020** : Nouvel itinéraire quartier du Lion/Le Porry
Circuit scolaire 42b	**16/11/2020** : Ajout de l'arrêt Griffon-Clinique au retour
Circuit scolaire 55	**01/09/2020** : Circuit créé (anciennement C1-1)
Circuit scolaire 72	**16/03/2020** : Suppression du renfort
Circuit scolaire 75b	**01/09/2020** : Circuit créé (anciennement C5-1)
Circuit scolaire 95	**12/10/2020** : Nouvel itinéraire desserte arrêt Vignettes Le Baou de chaque côté de la route au retour



Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Les tours sautés

4 236 Kilomètres n'ont pas pu être effectués en 2020 contre 29 065 kilomètres en 2019, soit une forte diminution de -115% de tours sautés.
Cette diminution du kilométrage s'explique principalement par la crise sanitaire liée au COVID-19 ponctuée par les confinements et les couvre-feux successifs impliquant moins de déplacements et donc moins d'incidents sur le réseau.

Mois	Tours sautés en bus	Tours sautés cause interne	Droit de retrait 24 et 25 janvier 2020	Jeudi 24/12 et jeudi 31/12	Nb cause interne	Nb cause externe
janvier	-266	-119	-4 453		11	301
Février	-370	-158			15	20
mars	-778	-629			47	14
avril	-29	-29			3	-
mai	-222	-159			7	3
juin	-336	-297			19	3
juillet	-293	-234			15	5
août	-265	-211			13	4
sept	-460	-255			19	21
oct	-279	-124			9	16
nov	-473	-261			14	14
dec	-466	-404		-254	28	28
TOTAL année	**-4 236**	**-2 881**	**-4 453**	**-254**	**200**	**429**

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Les déviations

En 2020, en raison de nombreux travaux et déviations**, 10 293 kilomètres ont été parcourus en plus** de l'offre initiale, et **5 401 kilomètres en moins**, soit une variation de **+4 891 kilomètres**.

Ville	Causes	Nombre de kilomètres
Vitrolles	Déviation - Rue de fontblanche fermé par la police	-6
	Déviation Accident entrée Zone Estroublans	8
	Déviation - Accident A7	-1
	Déviation - Accident Médiathèque	18
	Déviation - Travaux Avenue Jean Moulin	0
	Déviation - Charivari	32
Marignane	Déviation - Droit de retrait sorbière	-5 339
	Déviation - Travaux Val d'Azur	0
	Déviation - Travaux sur Marignane 8H30-18H	0
	Déviation - Travaux Marignane	0
	Déviation - Travaux Rond Point des Oliviers	25
	Déviation - Travaux Avenue Lacanau	8
Les Pennes Mirabeau	Déviation - Travaux route nationale 368	1 234
	Déviation - Rue fenouille	-55
	Déviation - Travaux chemin de velaux	0
Saint-Victoret	Déviation - Travaux Boulevard Abaddie	7 601
	Déviation - Route barré Avenue Saint Germet	0
Berre	Déviation - Travaux La Mariélie	59
Velaux	Déviation - Travaux Velaux	1 309
	TOTAL :	**4 891**

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

La gamme tarifaire

En raison de la crise sanitaire liée au COVID-19 qui rend l'année 2020 unique, **la gamme tarifaire Les Bus de l'Etang n'a pas enregistré de modifications que ce soit au niveau des titres ou des tarifs.**

Cependant, depuis le 3 février 2020, un autre titre à faire son apparition dans la gamme métropolitaine : le Pass métropole Sûreté. Cela a donc eu pour conséquence la mise à jour de nos dépliants tarifaires et de l'information embarquée.



Gammes commerciales	Tarifs au 01/09/2019 (€ TTC)	Tarifs au 01/09/2020 (€ TTC)
Ticket à l'unité	1,20 €	Inchangé
Carnets de 10 tickets	9 €	Inchangé
Pass mensuel	27 €	Inchangé
Pass Mensuel Jeunes	17 €	Inchangé
Pass Annuel	270 €	Inchangé
Pass Annuel Jeunes	170 €	Inchangé
Pass Mensuel Senior	22 €	Inchangé
Pass Mensuel demandeurs d'emploi	18 €	Inchangé
Pass Métropolitain		
Pass intégral annuel	816€	Inchangé
Pass intégral mensuel	73 €	Inchangé
Pass scolaire annuel métropolitain	60 €	Inchangé
Pass étudiant annuel	364,80 €	Inchangé
Pass étudiant mensuel	30,40 €	Inchangé
Pass sénior annuel	364,80 €	Inchangé
Pass sénior mensuel	30,40 €	Inchangé
Pass métropole sûreté	Gratuit	-
Titre PDE		
Mensuel Airbus	27 €	Inchangé
Trimestriel Airbus	60 €	Inchangé
Annuel PDE	240 €	Inchangé
Autres		
Pass mensuel RSA	24 €	Inchangé
Pass mensuel CSS	13,50 €	Inchangé
Transport de groupe	0,90 €	Inchangé
10 voyages seniors	9 €	Inchangé
Seniors Berre	0,90 €	Inchangé
Enfants personnel	42,50 €	Inchangé
Police trimestriel	40,50 €	Inchangé
2 voyages concessionnaire	2,40 €	Inchangé

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

3 Demande de transport - Fréquentation

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

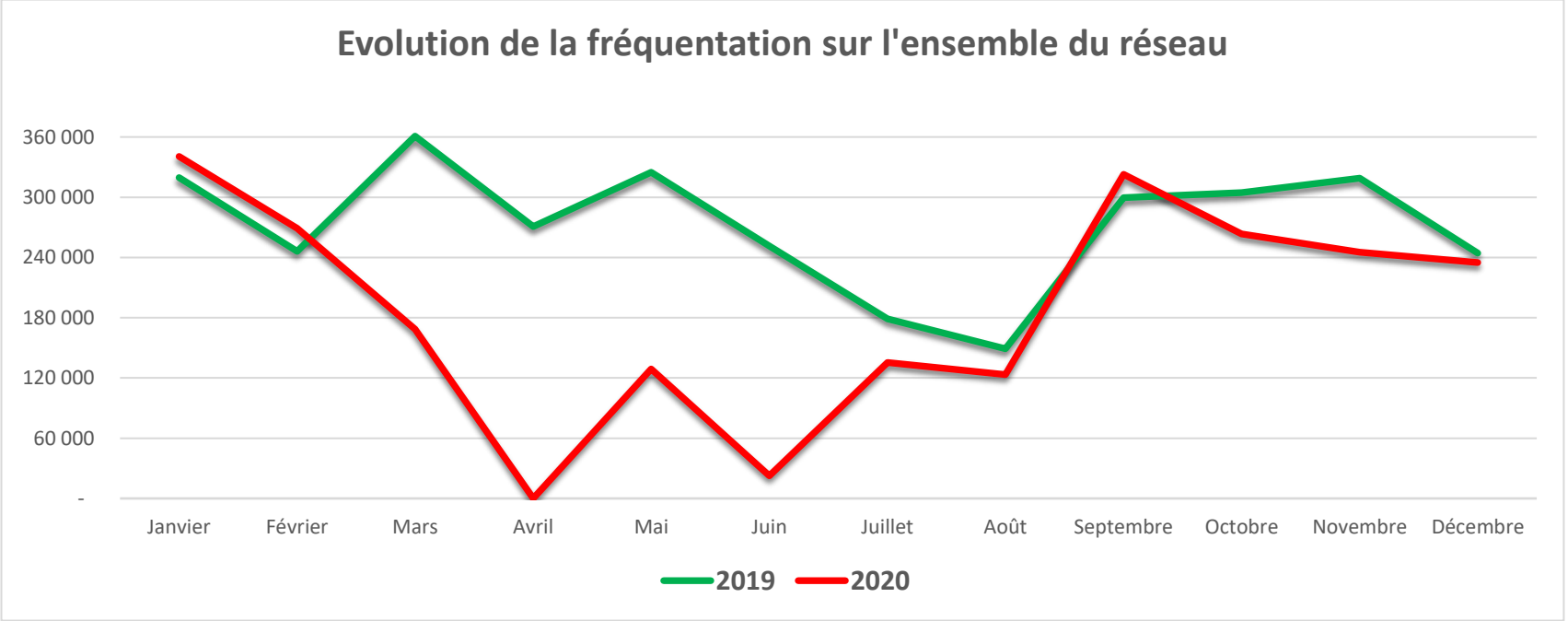
Chiffres clés

2 255 095 validations ont été enregistrées en 2020 contre **3 268 469** validations en 2019. Il y a donc eu **une diminution de la fréquentation de -31% au sein du réseau Les Bus de l'Etang.**

Si l'on prend en considération **les 49 709 voyages effectués** par des voyageurs dotés de titres Les Bus de l'Etang **sur les lignes du réseau Cartreize/Le Car** et les **15 004 voyages effectués** par des voyageurs dotés de **titres PweeP,** le nombre de validations est plus élevé.

En effet, 2 319 808 voyages ont donc été effectués avec des titres les Bus de L'Etang sur des lignes du réseau Les Bus de l'Etang ou sur des lignes Cartreize/Le Car **contre 3 384 968 en 2019 soit -46%.**

	Nombre de voyages	Evolution 2019-2020
Lignes Urbaines	2 078 602	-31%
ICIBUS	16 985	-30%
ICIBUS +	2 678	-45%
CHRONOPRO	15 047	-24%
Services scolaires	141 783	-34%
Total réseau	2 255 095	-31%



Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

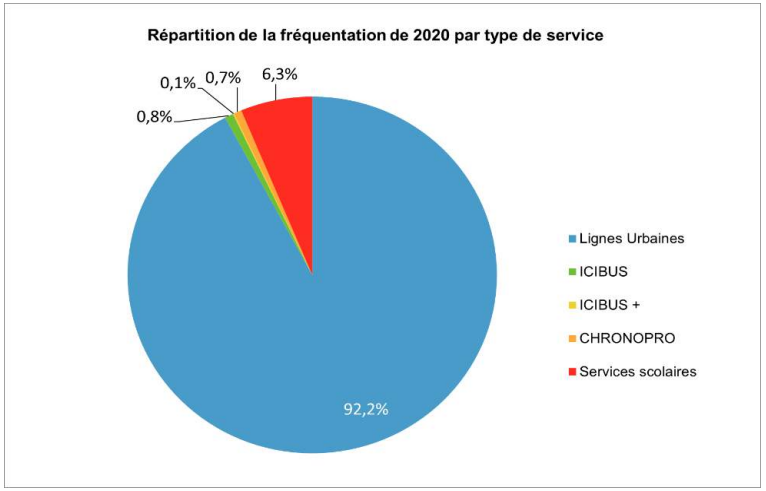
92,3% de la fréquentation globale est concentré au sein des lignes régulières du réseau Les Bus de l'Etang. Ces dernières concentrent l'essentiel de la fréquentation du réseau.

La baisse observée de la fréquentation globale de -31% s'explique par les mesures gouvernementales mises en place lors de la crise sanitaire liée au COVID-19 et qui a caractérisé cette année 2020. En effet, ces mesures ont eu pour but de réduire les déplacements et donc une fréquentation moindre des transports en commun.

Toutes les lignes sans exception ont été impactées et plus particulièrement **les lignes 3 et 6** avec de fortes diminutions respectives de -40,2% et -40% par rapport à l'année 2019.

Le service ICIBUS+ a également connu une diminution importante de -44,5% par rapport à 2019.

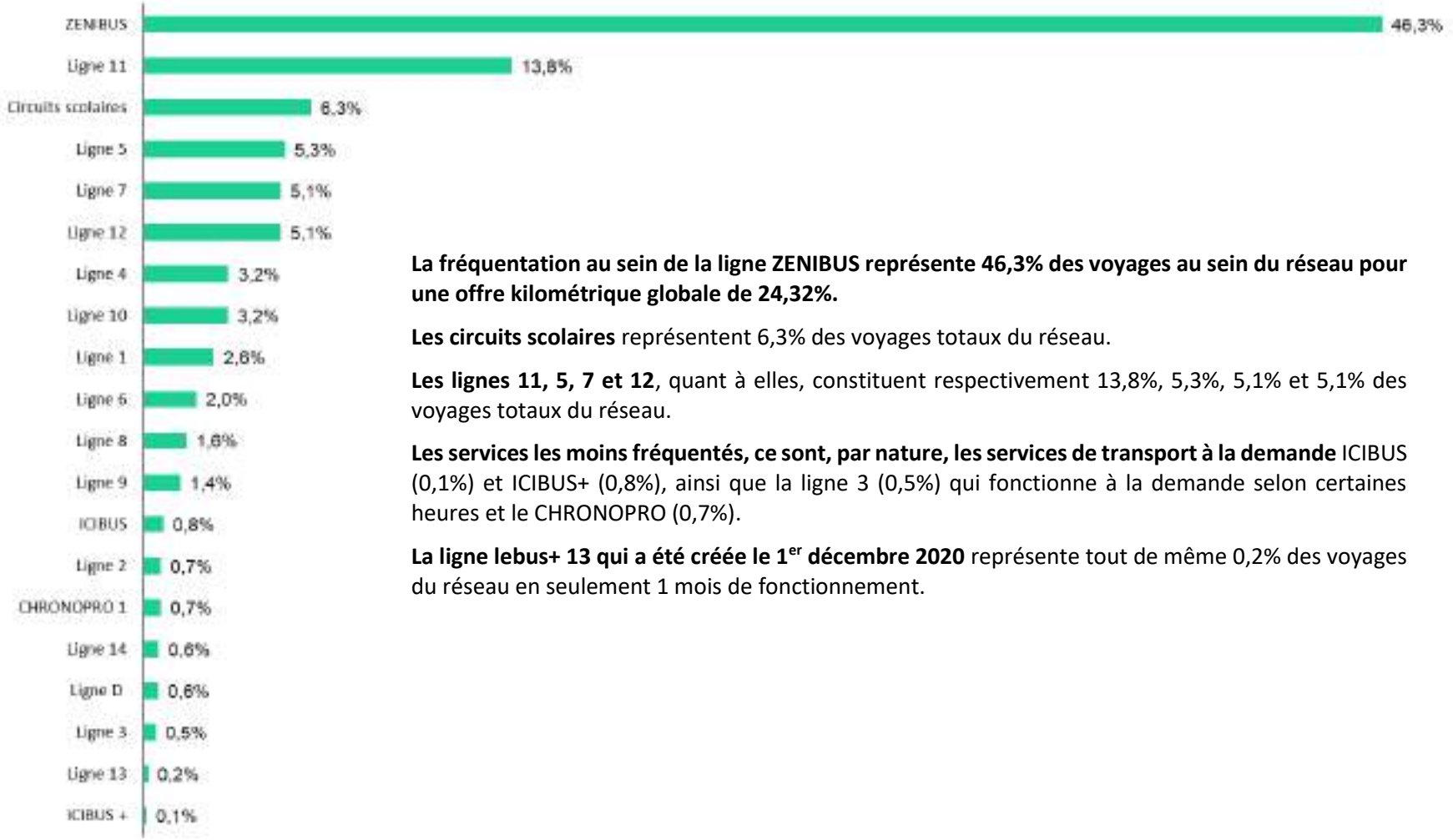
Enfin, avec la fermeture des établissements scolaires durant le confinement ou l'installation de demi-gauges, **les services scolaires** ont aussi été confrontés à cette baisse de la fréquentation, par rapport à l'année précédente, de -33,5%.



Lignes	2019	2020	%
Ligne 1	83 418	59 662	-28,5%
Ligne 2	24 109	15 224	-36,9%
Total secteur Sud	**107 527**	**74 886**	**-30,4%**
Ligne 4	102 566	71 891	-29,9%
ZENIBUS	1 503 194	1 043 974	-30,5%
Total AXE	**1 605 760**	**1 115 865**	**-30,5%**
Ligne 3	17 864	10 682	-40,2%
Ligne 5	173 274	119 470	-31,1%
Ligne 6	74 435	45 015	-40%
Ligne 7	187 892	116 073	-38,2%
Ligne 9	48 544	31 725	-34,6%
Ligne 10	111 654	71 314	-36,1%
Chronopro 1	19 691	15 047	-23,6%
Total Centre Ouest	**633 354**	**409 326**	**-35,4%**
Ligne 8	50 648	36 496	-27,9%
Ligne 11	417 665	310 637	-25,6%
Ligne 12	168 419	115 677	-31,3%
Ligne 13	-	4 395	-
Ligne 14	20 605	13 244	-35,7%
Total secteur Nord	657 337	480 449	-26,9%
Total lignes régulières	**3 005 122**	**2 080 526**	**-30,8%**
Total Ligne D	**21 055**	**13 123**	**-37,7%**
ICIBUS	**24 225**	**16 985**	**-29,9%**
ICIBUS +	**4 826**	**2 678**	**-44,5%**
Total scolaires	**213 241**	**141 783**	**-33,5%**
Total réseau	**3 268 469**	**2 255 095**	**-31,0%**

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Détail de la fréquentation par ligne



La fréquentation au sein de la ligne ZENIBUS représente 46,3% des voyages au sein du réseau pour une offre kilométrique globale de 24,32%.

Les circuits scolaires représentent 6,3% des voyages totaux du réseau.

Les lignes 11, 5, 7 et 12, quant à elles, constituent respectivement 13,8%, 5,3%, 5,1% et 5,1% des voyages totaux du réseau.

Les services les moins fréquentés, ce sont, par nature, les services de transport à la demande ICIBUS (0,1%) et ICIBUS+ (0,8%), ainsi que la ligne 3 (0,5%) qui fonctionne à la demande selon certaines heures et le CHRONOPRO (0,7%).

La ligne lebus+ 13 qui a été créée le 1er décembre 2020 représente tout de même 0,2% des voyages du réseau en seulement 1 mois de fonctionnement.

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Détail de la fréquentation par titre

Les voyageurs abonnés :

On observe que sur le réseau, les voyageurs possédant un abonnement constituent 75% de la fréquentation soit une hausse de 2 points par rapport à 2019.

Parmi ces abonnements, le principal utilisé est désormais **le Pass Scolaire Métropolitain** qui **représente 52,7 % de la fréquentation totale** soit une augmentation de 4,7 points par rapport à l'année précédente.

Les Pass Etudiants mensuels et annuels ne correspondent, en 2020 qu'à **1,34 %** de la fréquentation globale. Cette faible part des Pass Etudiants s'explique par le report des abonnements sur les Pass Etudiants métropolitains, des titres qui ont été créés en 2019.

Les voyageurs occasionnels :

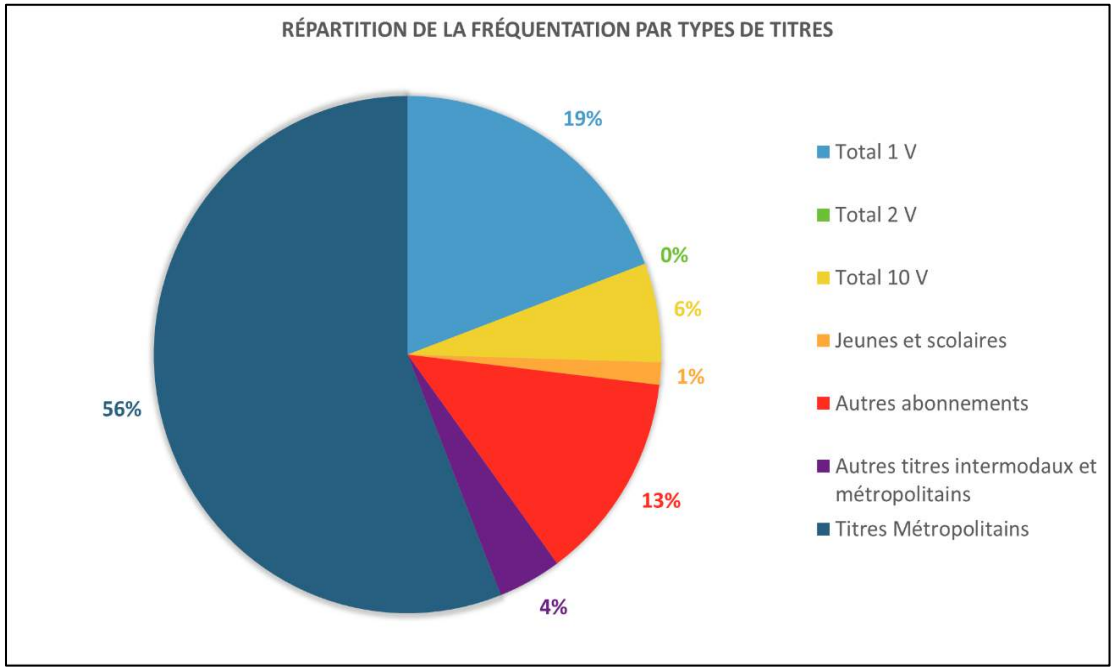
Le titre 1 voyage représente 19,3 % de la fréquentation totale du réseau et 75,7 % des occasionnels.

Part des abonnés

75%

Part des occasionnels

25%

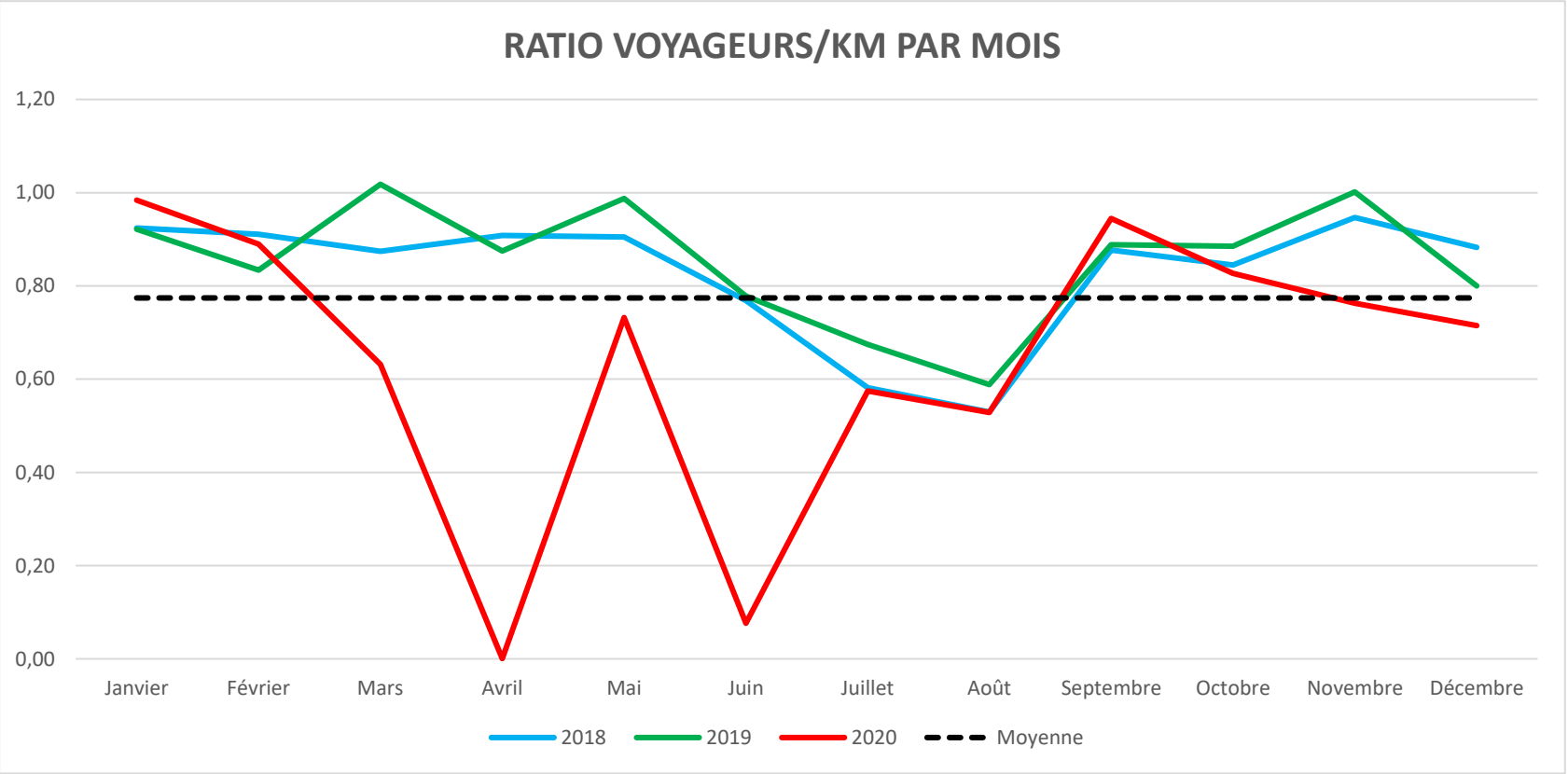


Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Des ratios V/C et V/K faibles mais relatifs au contexte sanitaire actuel

- **En 2020, le ratio voyageurs/courses est de 10,56** contre 13,46 en 2019
- **Le ratio voyages/kilomètres est de 0,68 en 2020** contre 0,86 en 2019

➔ **Ratios en Annexe 3**



Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

3. DEMANDE DE TRANSPORT

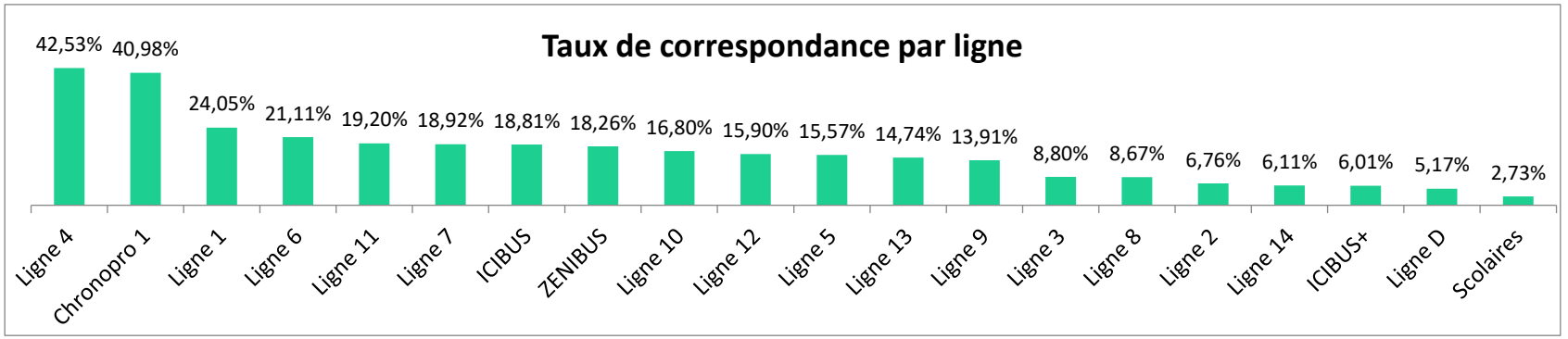
	JANVIER	FEVRIER	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	JUILLET	AOÛT	SEPTEMBRE	OCTOBRE	NOVEMBRE	DECEMBRE	TOTAL	%
BU	50 308	47 544	23 147	3	25 241	914	32 819	33 074	43 814	40 229	28 115	39 355	**364 563**	**16,2%**
Correspondances BU	10 227	9 950	4 606	2	4 101	5	6 263	6 576	7 453	7 724	5 382	7 944	**70 233**	**3,1%**
TOTAL 1 V	**60 535**	**57 494**	**27 753**	**5**	**29 342**	**919**	**39 082**	**39 650**	**51 267**	**47 953**	**33 497**	**47 299**	**434 796**	**19,3%**
2V	4	7	3	0	5	0	2	22	10	4	4	0	**61**	**0,0%**
TOTAL 2V	**4**	**7**	**3**	**0**	**5**	**0**	**2**	**22**	**10**	**4**	**4**	**0**	**61**	**0,0%**
10V	14 633	12 606	6 497	42	14 239	7 645	12 420	10 406	16 947	13 229	9 497	10 851	**129 012**	**5,7%**
10 V SENIORS	1 119	1 204	702	0	1 168	380	1 028	1 009	1 108	1 071	742	979	**10 510**	**0,5%**
10 V NOUVEAUX ARRIVANTS	25	30	3	0	13	3	2	8	20	25	12	10	**151**	**0,0%**
TOTAL 10 V	**15 777**	**13 840**	**7 202**	**42**	**15 420**	**8 028**	**13 450**	**11 423**	**18 075**	**14 325**	**10 251**	**11 840**	**139 673**	**6,2%**
PASS MENSUEL jeunes et Etudiant	2 284	2 222	1 219	0	544	52	829	547	1 910	1 603	1 483	1 667	**14 360**	**0,6%**
PASS ANNUEL jeunes et Etudiant	2 313	1 877	1 152	1	775	171	806	716	2 060	2 321	1 829	1 766	**15 787**	**0,7%**
PASS ANNUEL agglopole	63	33	24	0	33	0	10	3	4	2	9	0	**181**	**0,0%**
Scolaire	362	193	115	0	44	0	51	22	122	110	83	26	**1 128**	**0,1%**
Total abonnements jeunes et scolaires	**5 022**	**4 325**	**2 510**	**1**	**1 396**	**223**	**1 696**	**1 288**	**4 096**	**4 036**	**3 404**	**3 459**	**31 456**	**1,4%**
PASS MENSUEL	31 056	28 238	15 578	0	17 687	1 832	20 264	16 464	27 627	27 812	20 529	21 905	**228 992**	**10,2%**
PASS MENSUEL senior	4 981	5 265	2 309	0	2 134	150	3 093	3 381	4 076	3 912	2 704	3 252	**35 257**	**1,6%**
PASS MENSUEL demandeur d'emploi	738	871	388	0	402	0	583	695	881	749	489	699	**6 495**	**0,3%**
PASS ANNUEL	4 090	3 618	1 918	2	1 686	456	1 845	1 579	2 797	2 417	1 753	2 208	**24 369**	**1,1%**
Autres abonnements	**40 865**	**37 992**	**20 193**	**2**	**21 909**	**2 438**	**25 785**	**22 119**	**35 381**	**34 890**	**25 475**	**28 064**	**295 113**	**13,1%**
Groupe	3 192	4 090	2 338	0	0	0	184	4	1 496	806	168	118	**12 396**	**0,5%**
Seniors Berre	1 793	1 739	976	0	1 449	507	1 625	1 424	1 481	1 575	913	1 343	**14 825**	**0,7%**
PASS MENSUEL CSS	3 278	3 693	1 331	0	640	0	1 802	2 256	3 697	4 489	2 889	3 790	**27 865**	**1,2%**
PASS MENSUEL RSA	3 096	3 081	1 606	7	1 551	100	1 775	1 581	1 485	1 445	1 487	1 851	**19 065**	**0,8%**
TITRES PDE+AIRBUS	582	668	288	0	279	46	380	149	507	489	367	347	**4 102**	**0,2%**
Autres	963	859	560	0	384	97	609	415	1 039	877	930	1 396	**8 129**	**0,4%**
Autres titres SMITEEB	**12 904**	**14 130**	**7 099**	**7**	**4 303**	**750**	**6 375**	**5 829**	**9 705**	**9 681**	**6 754**	**8 845**	**86 382**	**3,8%**
TITRES CPA/AIX EN BUS (mensuel et annuel)	97	61	37	0	43	22	3	7	0	1	0	0	**271**	**0,0%**
TITRES CG13	437	464	225	1	288	118	300	293	329	367	254	377	**3 453**	**0,2%**
Titres MPM (Pass XL)	70	95	66	0	85	13	59	52	212	150	110	89	**1 001**	**0,0%**
TITRES SNCF (BEB+ZOU)	11	17	14	0	0	0	1	0	0	25	8	15	**91**	**0,0%**
Autres titres (intermodalité)	**615**	**637**	**342**	**1**	**416**	**153**	**363**	**352**	**541**	**543**	**372**	**481**	**4 816**	**0,2%**
Pass Intégral Mensuel	5 177	4 917	2 685	0	2 678	332	3 002	2 659	3 941	3 804	2 563	2 828	**34 586**	**1,5%**
Pass Intégral Annuel	1 194	1 078	649	0	637	220	649	471	815	802	578	711	**7 804**	**0,3%**
Pass scolaire	194 804	130 619	97 799	14	50 997	8 825	42 566	37 552	194 819	142 723	159 798	127 616	**1 188 132**	**52,7%**
Annuel Aix	99	79	49	0	37	7	94	52	119	105	47	54	**742**	**0,0%**
Mensuel Aix	919	1 518	696	0	358	166	603	508	1 287	1 155	901	1 396	**9 507**	**0,4%**
Pass Annuel Etudiant Metropolitain	2 571	2 442	1 347	1	1 299	322	1 533	1 186	2 409	3 015	1 582	2 217	**19 924**	**0,9%**
Pass annuel Sénior Métropolitain	91	70	114	0	211	70	259	251	294	249	102	249	**1 960**	**0,1%**
Pass force de l'ordre	0	1	10	0	3	0	10	21	42	25	19	12	**143**	**0,0%**
Titres Métropolitains	**204 855**	**140 724**	**103 349**	**15**	**56 220**	**9 942**	**48 716**	**42 700**	**203 726**	**151 878**	**165 590**	**135 083**	**1 262 798**	**56,0%**
TOTAL	**340 577**	**269 149**	**168 451**	**73**	**129 011**	**22 453**	**135 469**	**123 383**	**322 801**	**263 310**	**245 347**	**235 071**	**2 255 095**	**100%**

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Correspondances

En 2020, parmi les voyages effectués sur l'ensemble du réseau Les Bus de l'Etang, 17,77% sont des correspondances (18,62% en 2019) :

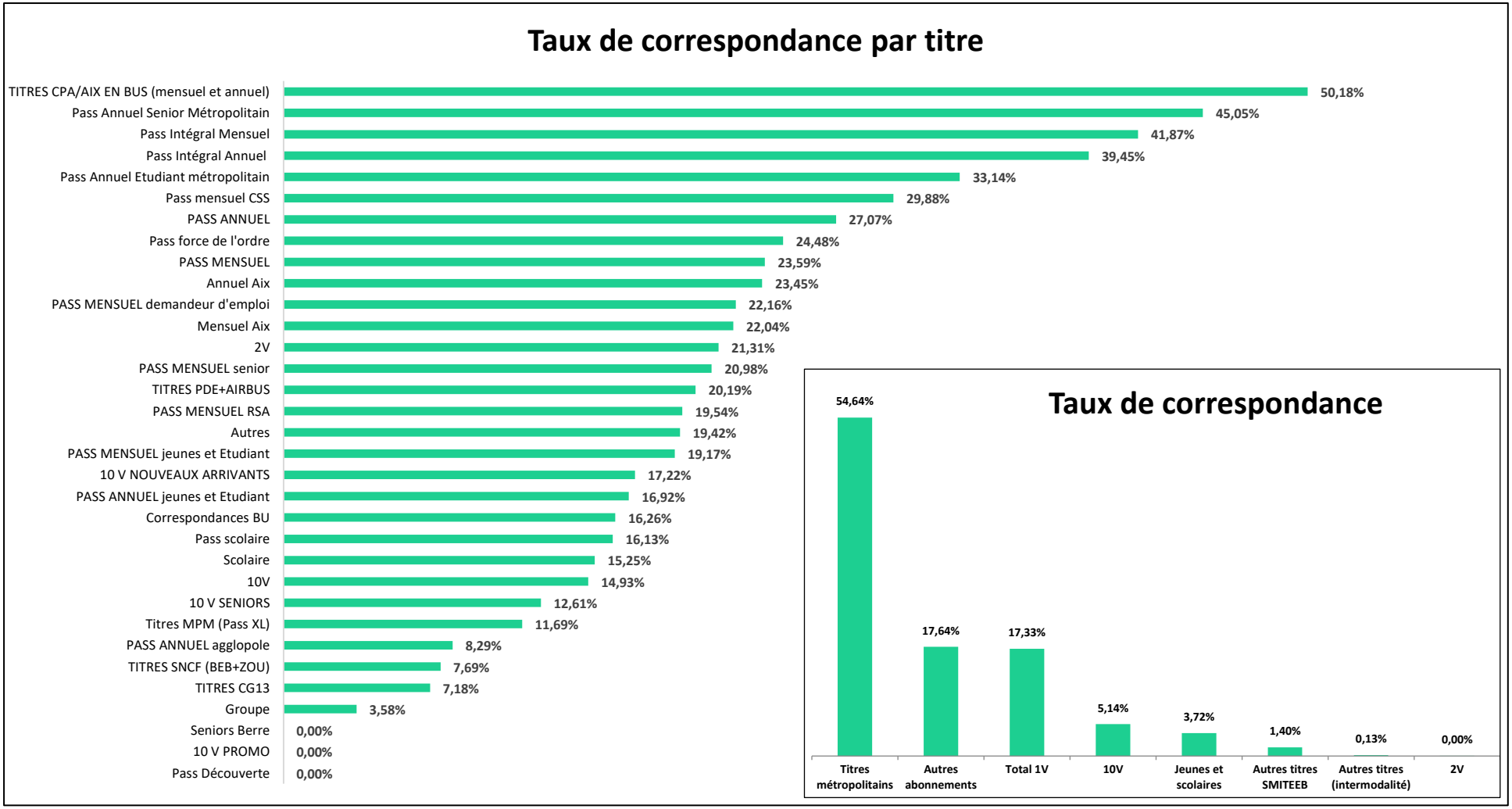
- Considéré comme le prolongement du ZENIBUS jusqu'à Plan de Campagne, **c'est la ligne 4 qui représente le plus fort taux de correspondance avec 42,53%.**
- Il y a ensuite **CHRONOPRO qui possède aussi un taux de correspondance très élevé de 40,98%.** En effet, ce service dessert des zones d'activités et est par essence en correspondance avec les lignes du réseau Les Bus de l'Etang, celles du réseau LeCar ou les lignes du Pays d'Aix.
- **Les lignes 1 et 6 ont des taux de correspondance dépassants les 20%** (respectivement **24,05%, 21,11%**) car elles ont une forte connexion avec le ZENIBUS.
- **Les taux de correspondance des lignes 11 et ZENIBUS atteignent respectivement 19,20%, 18,26%** car elles sont connectées avec les autres lignes du réseau, les lignes du réseau Cartreize, du réseau Pays d'Aix Mobilité et desservent aussi les pôles d'échanges.
- **Les lignes 7 et 10, représentant respectivement 18,92%, 16,80%,** sont les principales lignes de la commune de Vitrolles et desservent une plateforme de correspondance qui est la gare routière de Vitrolles Pierre Plantée.
- **Les lignes 2, 8 et 14 ont des taux de correspondance faibles** (respectivement **6,76%, 8,67% et 6,11%**) en corrélation avec leur fonction de desserte locale.
- **La ligne D a un des taux de correspondance les plus bas (5,17%)** car l'offre présente le dimanche et les jours fériés sur le territoire est très réduite dont notamment les lignes LeCar/Cartreize qui circulent peu ces jours-là.
- **Quant aux circuits scolaires, ils représentent le taux de correspondance le plus bas (2,73%)** car ce sont des liaisons directes avec les établissements scolaires et ne nécessitent donc pas, par définition, de correspondances pour arriver à destination.



Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Un taux de correspondance relatif au titre

Les correspondances sont plus généralement utilisées par les voyageurs disposant d'un abonnement plutôt que de titres unitaires. Les **abonnements plein tarif enregistrent 17,64%** de correspondances par titre. Quant aux titres métropolitains, leur nature même explique leur **taux de correspondance élevé de 54,64%.**



Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

4

Le parc de véhicules

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Les véhicules

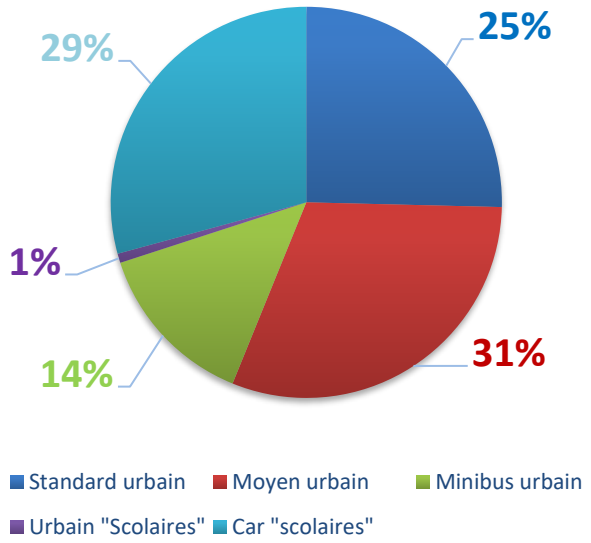
Synthèse du parc au 31/12/2020 (parc Autobus de l'Etang + Suma + Autocars Sabardu + Transdev Vitrolles)

En 2020, 71% des véhicules sur le réseau sont affectés à l'urbain. Parmi ces véhicules urbains, 43% sont des moyens urbains. Les autocars scolaires quant à eux représentent 29% du parc.

	Quantité	Age (années)
Standard Urbain	33	5 ans et 9 mois
Moyen Urbain	40	7 ans et 7 mois
Minibus Urbain	18	4 ans et 10 mois
Urbain Scolaire	1	5 ans et 7 mois
Car Scolaire	38	6 ans et 9 mois
Total	130	6 ans et 2 mois



Composition du parc de véhicules



Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Le réseau urbain comprend **4 principaux types de véhicules** :



Standards Citaro ou Crealis



Véhicules moyens urbains GX127 et 137



Véhicules standards urbains



Minibus urbains

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Etat du parc détaillé au 31 décembre 2020 : AUTOBUS DE L'ETANG

Le parc d'**AUTOBUS DE L'ETANG** est constitué de **44 véhicules** dont **18 véhicules standards urbains**, **16 véhicules moyens urbains et 10 minibus urbains**

N° de Parc	Marque des véhicules	Type de véhicules	Catégorie	Date MEC	Immatriculation	Type activité	Equipement videosurveillance	Nbre caméras	Equipement billettique		Age
									Nbre pupitres	Nbre valideurs	31/12/2020
72562	Iveco	Créalis	Standard	23/06/2016	ED-132-HA	Urbain/Bhns	Martec	4	1	1	4 ans 6 mois
72563	Iveco	Créalis	Standard	28/06/2016	ED-185-LQ	Urbain/Bhns	Martec	4	1	1	4 ans 6 mois
72564	Iveco	Créalis	Standard	26/07/2016	EE-953-EC	Urbain/Bhns	Martec	4	1	1	4 ans 5 mois
72565	Iveco	Créalis	Standard	28/07/2016	EE-804-GJ	Urbain/Bhns	Martec	4	1	1	4 ans 5 mois
72566	Iveco	Créalis	Standard	05/07/2016	ED-103-SP	Urbain/Bhns	Martec	4	1	1	4 ans 5 mois
72567	Iveco	Créalis	Standard	28/07/2016	EE-869-GJ	Urbain/Bhns	Martec	4	1	1	4 ans 5 mois
72568	Iveco	Créalis	Standard	05/07/2016	ED-670-SM	Urbain/Bhns	Martec	4	1	1	4 ans 5 mois
72569	Iveco	Créalis	Standard	26/07/2016	EE-055-ED	Urbain/Bhns	Martec	4	1	1	4 ans 5 mois
72570	Iveco	Créalis	Standard	26/07/2016	EE-242-ED	Urbain/Bhns	Martec	4	1	1	4 ans 5 mois
72571	Iveco	Créalis	Standard	13/07/2016	ED-190-YP	Urbain/Bhns	Martec	4	1	1	4 ans 5 mois
72572	Iveco	Créalis	Standard	28/07/2016	EE-934-GJ	Urbain/Bhns	Martec	4	1	1	4 ans 5 mois
72573	Iveco	Créalis	Standard	28/07/2016	EE-108-GK	Urbain/Bhns	Martec	4	1	1	4 ans 5 mois
72574	Iveco	Créalis	Standard	28/07/2016	EE-242-GK	Urbain/Bhns	Martec	4	1	1	4 ans 5 mois
72575	Iveco	Créalis	Standard	28/07/2016	EE-384-GK	Urbain/Bhns	Martec	4	1	1	4 ans 5 mois
72576	Iveco	Créalis	Standard	28/07/2016	EE-629-GK	Urbain/Bhns	Martec	4	1	1	4 ans 5 mois
98990	Heuliez	GX327	Standard	21/09/2011	BV-086-GK	Urbain ligne11	Eolane	4	1	1	9 ans 3 mois
98991	Heuliez	GX327	Standard	22/09/2011	BV-123-GK	Urbain ligne11	Eolane	4	1	1	9 ans 3 mois
70855	Heuliez	GX327	Standard	11/10/2011	BW-067-EA	Urbain ligne11	Eolane	4	1	1	9 ans 2 mois
1010	Heuliez	GX127	Moyen Urbain	12/11/2008	DH-599 GC	Urbain	Martec	3	1	1	12 ans 1 mois
1011	Heuliez	GX127	Moyen Urbain	12/11/2008	DH-610-GC	Urbain	Martec	3	1	1	12 ans 1 mois
1012	Heuliez	GX127	Moyen Urbain	12/11/2008	DH-129-BX	Urbain	Martec	3	1	1	12 ans 1 mois
1013	Heuliez	GX127	Moyen Urbain	12/11/2008	DH-627-GC	Urbain	Martec	3	1	1	12 ans 1 mois
1018	Heuliez	GX127	Moyen Urbain	25/03/2009	DE-432-KK	Urbain	Martec	3	1	1	11 ans 9 mois
1020	Heuliez	GX127	Moyen Urbain	25/03/2009	DE-325-KK	Urbain	Martec	3	1	1	11 ans 9 mois
1021	Heuliez	GX127	Moyen Urbain	25/03/2009	DE-618-TM	Urbain	Martec	3	1	1	11 ans 9 mois
1022	Heuliez	GX127	Moyen Urbain	25/03/2009	DE-602-TM	Urbain	Martec	3	1	1	11 ans 9 mois
1023	Heuliez	GX127	Moyen Urbain	25/03/2009	DE-586-TM	Urbain	Martec	3	1	1	11 ans 9 mois
1025	Heuliez	GX127	Moyen Urbain	25/03/2009	DF-572-DM	Urbain	Martec	3	1	1	11 ans 9 mois
1037	Heuliez	GX127	Moyen Urbain	01/07/2011	BR-797-KG	Urbain	Martec	3	1	1	9 ans 6 mois
1038	Heuliez	GX127	Moyen Urbain	02/07/2011	BR-910-KG	Urbain	Martec	3	1	1	9 ans 6 mois
1039	Heuliez	GX127	Moyen Urbain	03/07/2011	BR-991-KG	Urbain	Martec	3	1	1	9 ans 5 mois
1040	Heuliez	GX127	Moyen Urbain	04/07/2011	BR-064-KH	Réserve	Martec	3	1	1	9 ans 5 mois
70812	Heuliez	GX127	Moyen Urbain	23/05/2008	607-BMF-13	Réserve	Martec	3	1	1	12 ans 7 mois
70855	Heuliez	GX127	Moyen Urbain	11/10/2011	BW-067-EA	Scolaire	-	0	1	1	9 ans 2 mois
73166	Dietrich	City 23	Minibus Urbain	27/03/2017	EL-765-CB	Chronopro	-	0	1	1	3 ans 9 mois
73167	Dietrich	City 24	Minibus Urbain	27/03/2017	EL-703-CB	Chronopro	-	0	1	1	3 ans 9 mois
73168	Dietrich	City 25	Minibus Urbain	27/03/2017	EL-732-CB	Chronopro	-	0	1	1	3 ans 9 mois
1044	Vehixel	City R	Minibus Urbain	29/11/2007	BY-493-YZ	Réserve	-	0	1	1	13 ans 1 mois
1065	Mercedes	Sprinter	Minibus Urbain	27/08/2013	CY-425-BN	TAD	-	0	1	1	7 ans 4 mois
70768	Vehixel	Cytios	Minibus Urbain	08/02/2008	DK-277-DZ	TAD	-	0	1	1	12 ans 10 mois
VPT002010	Renault	Trafic	Minibus Urbain	12/12/2017	ES - 733 - QR	TAD	-	0	1	1	3 ans 0 mois
VPT002011	Renault	Trafic	Minibus Urbain	12/12/2017	ES - 666 - QR	TAD	-	0	1	1	3 ans 0 mois
VPT002012	Renault	Trafic	Minibus Urbain	12/12/2017	ES - 149 - QS	TAD	-	0	1	1	3 ans 0 mois
VPT002013	Renault	Trafic	Minibus Urbain	12/12/2017	ES - 046 - QS	TAD	-	0	1	1	3 ans 0 mois

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Etat du parc détaillé au 31 décembre 2020 : AUTOCARS SABARDU

Le parc d'**Autocars Sabardu** sur le réseau est constitué de **25 véhicules** dont **13 autocars scolaires, 3 standards urbains, 5 moyens urbains et 4 minibus urbains**

N° de Parc	Marque	Type	Catégorie	Date MEC	Immatriculation	Type d'activité	Vidéosurveillance	Equipement billetique		Age moyen
								Nb pupitres	Nb valideurs	
27289	Mercedes	Intouro E	Car scolaire	09/01/2008	BT 288 ME	Réserve	Non équipé	1	1	**12 ans 11 mois**
27282	Mercedes	Intouro E	Car scolaire	04/09/2007	BG 103 SB	Scolaire	Non équipé	1	1	**13 ans 3 mois**
27308	Mercedes	Intouro E	Car scolaire	26/08/2009	AC 527 NV	Scolaire	Non équipé	1	1	**11 ans 4 mois**
27309	Mercedes	Intouro E	Car scolaire	26/08/2009	AC 551 NV	Scolaire	Non équipé	1	1	**11 ans 4 mois**
27310	Mercedes	Intouro E	Car scolaire	26/08/2009	AC 591 NV	Scolaire	Non équipé	1	1	**11 ans 4 mois**
27315	Mercedes	Intouro	Car scolaire	15/09/2009	AC 628 WH	Scolaire	Non équipé	1	1	**11 ans 3 mois**
27319	Bova	Futura FLD127	Car scolaire	12/11/2009	AF 633 DK	Scolaire	Non équipé	1	1	**11 ans 1 mois**
27320	Bova	Futura FLD128	Car scolaire	16/11/2009	AF 536 GL	Scolaire	Non équipé	1	1	**11 ans 1 mois**
27428	Mercedes	Intouro ME	Car scolaire	05/09/2007	BT 374 GX	Scolaire	Non équipé	1	1	**13 ans 3 mois**
27405	Mercedes	Mercedes	Car scolaire	18/09/2009	AC 455 YA	Scolaire	Non équipé	1	1	**11 ans 3 mois**
27406	Mercedes	Mercedes	Car scolaire	18/09/2009	AC 874 LS	Scolaire	Non équipé	1	1	**11 ans 3 mois**
27407	Irisbus	Crossway	Car scolaire	13/05/2008	DJ 869 GA	Scolaire	Non équipé	1	1	**12 ans 7 mois**
27408	Irisbus	Crossway	Car scolaire	13/05/2008	DJ 480 EM	Scolaire	Non équipé	1	1	**12 ans 7 mois**
27354	Mercedes	Citaro	Standard Urbain	15/10/2013	CZ 650 NK	Urbain	Equipé	1	1	**7 ans 2 mois**
27356	Mercedes	Citaro	Standard Urbain	15/10/2013	CZ 660 NK	Urbain	Equipé	1	1	**7 ans 2 mois**
27357	Mercedes	Citaro	Standard Urbain	15/10/2013	CZ 669 NK	Urbain	Equipé	1	1	**7 ans 2 mois**
27415	Heuliez	GX137	Moyen Urbain	19/11/2014	DL 711 WM	Moyen Urbain	Equipé	1	1	**6 ans 1 mois**
27416	Heuliez	GX127	Moyen Urbain	12/12/2013	DB 566 GS	Moyen Urbain	Equipé	1	1	**7 ans 0 mois**
27361	Heuliez	GX 127	Moyen Urbain	03/12/2013	DB 685 AF	Moyen Urbain	Equipé	1	1	**7 ans 0 mois**
27364	Heuliez	GX 127	Moyen Urbain	24/06/2015	DS 754 RH	Moyen Urbain	Equipé	1	1	**5 ans 6 mois**
27387	Heuliez	GX 127	Moyen Urbain	27/10/2016	EG 059 HM	Moyen Urbain	Equipé	1	1	**4 ans 2 mois**
27424	Citroën	Jumper	TAD	20/01/2020	FP 139 GB	Minibus Urbain	Equipé	1		**0 ans 11 mois**
27425	Citroën	Jumper	TAD	20/01/2020	FM 555 ZF	Minibus Urbain	Equipé	1		**0 ans 11 mois**
27380	Renault	Trafic	TAD	24/11/2015	DX 402 NK	Minibus Urbain	Equipé	1		**5 ans 1 mois**
27381	Mercedes	Sprinter Atlas	TAD	10/10/2016	EF 357 XN	Minibus Urbain	Equipé	1		**4 ans 2 mois**

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Etat du parc détaillé au 31 décembre 2020 : Groupe SUMA

Le parc du groupe **SUMA** sur le réseau est constitué de **42 véhicules** dont **12 standards urbains, 19 moyens urbains, 1 minibus urbain, 1 urbain scolaire et 9 cars scolaires**

N° Parc	Marque des véhicules	Type de véhicule	Catégorie	Immatriculation	date 1er mise en circulation	Affectation	Vidéo surveillance	Pupitre	N° Billetique	Nb Valideurs	Age
762	Mercedes	Citaro	Standard Urbain	EX-991-NH	02/08/13	Urbain	Equipé	TP5700	762	1	**7 ans 4 mois**
763	Mercedes	Citaro	Standard Urbain	CX-976-NH	02/02/13	Urbain	Equipé	TP5700	763	1	**7 ans 10 mois**
764	Mercedes	Citaro	Standard Urbain	CX-984-NH	02/08/13	Urbain	Equipé	TP5700	764	1	**7 ans 4 mois**
765	Mercedes	Citaro	Standard Urbain	CX-981-NH	02/08/13	Urbain	Equipé	TP5700	765	1	**7 ans 4 mois**
1202	Mercedes	Citaro	Standard Urbain	EH-631-BX	29/11/16	Urbain	Equipé	TP5700	1202	1	**4 ans 1 mois**
1203	Mercedes	Citaro	Standard Urbain	EH-642-BX	29/11/16	Urbain	Equipé	TP5700	1203	1	**4 ans 1 mois**
1204	Mercedes	Citaro	Standard Urbain	EH-634-BX	29/11/16	Urbain	Equipé	TP5700	1204	1	**4 ans 1 mois**
1314	Mercedes	Citaro	Standard Urbain	ES-014XY	21/12/17	Urbain	Equipé	TP5700	1314	1	**3 ans 0 mois**
1315	Mercedes	Citaro	Standard Urbain	ES-036-XL	21/12/17	Urbain	Equipé	TP5700	1315	1	**3 ans 0 mois**
1316	Mercedes	Citaro	Standard Urbain	ES-057-XL	21/12/17	Urbain	Equipé	TP5700	1316	1	**3 ans 0 mois**
1317	Mercedes	Citaro	Standard Urbain	ES493XT	21/12/2017	Urbain	Equipé	TP5700	1317	1	**3 ans 0 mois**
1318	Mercedes	Citaro	Standard Urbain	ES-906-XT	21/12/17	Urbain	Equipé	TP5700	1318	1	**3 ans 0 mois**
614	Heuliez	GX127	Moyen Urbain	BL-064-AP	01/03/11	Urbain	Equipé	TP5700	614	1	**9 ans 10 mois**
616	Heuliez	GX127	Moyen Urbain	BM-918-NR	03/03/11	Urbain	Equipé	TP5700	616	1	**9 ans 9 mois**
728	Heuliez	GX127	Moyen Urbain	CT-297-BX	12/11/08	Urbain	Equipé	TP5700	728	1	**12 ans 1 mois**
729	Heuliez	GX131	Moyen Urbain	CT-345-BX	12/11/08	Urbain	Equipé	TP5700	729	1	**12 ans 1 mois**
803	Heuliez	GX127	Moyen Urbain	CZ-071-YB	28/10/13	Urbain	Equipé	TP5700	803	1	**7 ans 2 mois**
804	Heuliez	GX127	Moyen Urbain	CZ-172-YB	28/10/13	Urbain	Equipé	TP5700	804	1	**7 ans 2 mois**
805	Heuliez	GX127	Moyen Urbain	CZ-432-YB	28/10/13	Urbain	Equipé	TP5700	805	1	**7 ans 2 mois**
806	Heuliez	GX127	Moyen Urbain	CZ-742-YA	28/10/13	Urbain	Equipé	TP5700	806	1	**7 ans 2 mois**
807	Heuliez	GX127	Moyen Urbain	CZ937YA	28/10/2013	Urbain	Equipé	TP5700	807	1	**7 ans 2 mois**
1200	Heuliez	GX137	Moyen Urbain	EG087YW	24/11/2016	Urbain	Equipé	TP5700	1200	1	**4 ans 1 mois**
1201	Heuliez	GX137	Moyen Urbain	EG-290-YW	24/11/16	Urbain	Equipé	TP5700	1201	1	**4 ans 1 mois**
1205	Heuliez	GX137	Moyen Urbain	EH-649-BX	29/11/2016	Urbain	Equipé	TP5700	1205	1	**4 ans 1 mois**
1206	Heuliez	GX137	Moyen Urbain	EH-608-EZ	01/12/2016	Urbain	Equipé	TP5700	1206	1	**4 ans 0 mois**
1352	Heuliez	GX137	Moyen Urbain	EW-462-WS	24/11/18	Urbain	Equipé	TP5700	1352	1	**2 ans 1 mois**
1353	Heuliez	GX137	Moyen Urbain	EW-526-WS	24/11/18	Urbain	Equipé	TP5700	1353	1	**2 ans 1 mois**
1354	Heuliez	GX137	Moyen Urbain	EW-570-WS	24/11/18	Urbain	Equipé	TP5700	1354	1	**2 ans 1 mois**
1379	Otokar	GX137	Moyen Urbain	EX-242-HE	15/05/2018	Urbain	Equipé	TP5700	1379	1	**2 ans 7 mois**
1564	Setra	S416	Moyen Urbain	FJ897AA	22/07/2019	Urbain	Non équipé	TP5700	1564	0	**1 ans 5 mois**
1565	Setra	S416	Moyen Urbain	FJ-905-AA	22/07/2019	Urbain	Non équipé	TP5700	1565	0	**1 ans 5 mois**
76	Mercedes	Sprinter	Minibus urbain	CT-720-VE	16/05/13	Urbain	Non équipé	TP5700	76	1	**7 ans 7 mois**
95	Iveco	Daily Line	Urbain Scolaire	DR-223-VJ	27/05/2015	scolaire	Non équipé	TP5700	95	1	**5 ans 7 mois**
1597	Mercedes	intouro	Scolaire	FJ-462-QK	23/08/2019	Scolaire	Non équipé	TP5701	1597	0	**1 ans 4 mois**
1598	Mercedes	intouro	Scolaire	FJ-465-QK	23/08/2019	Scolaire	Non équipé	TP5702	1598	0	**1 ans 4 mois**
1599	Mercedes	intouro	Scolaire	FJ-469-QK	23/08/2019	Scolaire	Non équipé	TP5703	1599	0	**1 ans 4 mois**
1613	Mercedes	intouro	Scolaire	FJ-300-RN	27/08/2019	Scolaire	Non équipé	TP5704	1613	0	**1 ans 4 mois**
1614	Mercedes	intouro	Scolaire	FJ-304-RN	27/08/2019	Scolaire	Non équipé	TP5705	1614	0	**1 ans 4 mois**
1615	Mercedes	intouro	Scolaire	FJ-305-RN	27/08/2019	Scolaire	Non équipé	TP5706	1615	0	**1 ans 4 mois**
1616	Mercedes	intouro	Scolaire	FJ-309-RN	27/08/2019	Scolaire	Non équipé	TP5707	1616	0	**1 ans 4 mois**
1617	Mercedes	intouro	Scolaire	FJ-316-RN	27/08/2019	Scolaire	Non équipé	TP5708	1617	0	**1 ans 4 mois**
1618	Mercedes	intouro	Scolaire	FJ-322-RN	27/08/2019	Scolaire	Non équipé	TP5709	1618	0	**1 ans 4 mois**

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

4. LE PARC DE VEHICULES

Etat de parc détaillé au 31 décembre 2020 : Transdev Vitrolles

Le parc de Transdev Vitrolles sur le réseau est constitué de **16 autocars scolaires et 3 minibus TAD PMR**

N° Parc	Marque	Type	Catégorie	Date MEC	Immatriculation	Type	Equipement videosurveillance	Equipement billettique		Equipement SAE	Girouettes exterieures		Âge moyen
								Nb pupitres	Nb valideurs		Marque	Type	
2301	Bova	Futura	Car scolaire	22/11/2009	AF-598-DK	Scolaire					HANOVER	LED	11 ans 1 mois
2297	Irisbus	Recreo	Car scolaire	19/11/2011	CN-793-JF	Scolaire					HANOVER	LED	9 ans 1 mois
20507	Irisbus	Recreo	Car scolaire	17/02/2010	AL-694-VX	Scolaire					HANOVER	LED	10 ans 10 mois
20510	Irisbus	Recreo	Car scolaire	22/03/2010	AN-344-WB	Scolaire					HANOVER	LED	10 ans 9 mois
12211	Irisbus	Crossway	Car scolaire	23/12/2013	DB-085-QL	Scolaire					HANOVER	LED	7 ans 0 mois
12212	Irisbus	Crossway	Car scolaire	23/12/2013	DB-236-QL	Scolaire					HANOVER	LED	7 ans 0 mois
12213	Irisbus	Crossway	Car scolaire	23/12/2013	DB-378-QL	Scolaire					HANOVER	LED	7 ans 0 mois
12214	Irisbus	Crossway	Car scolaire	23/12/2013	DB-591-QL	Scolaire					HANOVER	LED	7 ans 0 mois
22898	Irisbus	Crossway	Car scolaire	20/06/2014	DG-565-WJ	Scolaire					HANOVER	LED	6 ans 6 mois
22899	Irisbus	Crossway	Car scolaire	20/06/2014	DG-394-WJ	Scolaire					HANOVER	LED	6 ans 6 mois
22911	Iveco	CBCW3	Car scolaire	19/05/2014	DF-775-XC	Scolaire		1			HANOVER	LED	6 ans 7 mois
20486	Irisbus	Crossway	Car scolaire	26/08/2010	AY-615-ZD	Scolaire					HANOVER	LED	10 ans 4 mois
23396	Irisbus	Crossway	Car scolaire	19/12/2014	DM-704-SP	Scolaire		1			HANOVER	LED	6 ans 0 mois
104215	Iveco	Crossway	Car scolaire	01/09/2019	FH-759-PL	Scolaire					HANOVER	LED	1 ans 4 mois
23998	Iveco	Crossway	Car scolaire	25/08/2015	DV-740-ES	Scolaire					HANOVER	LED	5 ans 4 mois
104216	Iveco	Crossway	Car scolaire	01/09/2019	FH-822-PL	Scolaire					HANOVER	LED	1 ans 4 mois
106312	Citroën	Jumper	VL	28/08/2020	FM-988-DP	TPMR		1					0 ans 4 mois
107000	Citroën	Jumper	VL	28/08/2020	FS-595-HN	TPMR		1					0 ans 4 mois
VL01215	Renault	Master	VL	05/12/2011	BY-257-NV	TPMR		1					9 ans 0 mois

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

5 La politique commerciale

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

5. LA POLITIQUE COMMERCIALE

Le plan marketing 2020 s'est décliné selon les axes suivants :

CONSOLIDER L'OFFRE DU RESEAU

Notamment avec le lancement de la ligne lebus+13

PREPARER LE RESEAU DE DEMAIN

déploiement SAEIV métropolitain sur l'ensemble des lignes régulières

INTÉGRER LA TARIFICATION MÉTROPOLITAINE AU SEIN DE LA GAMME TARIFAIRE

Objectif : donner un accès illimité aux clients voyageant sur tous les réseaux de transport en commun du territoire métropolitain

ENRICHIR L'INFORMATION VOYAGEUR

Par la promotion des services connectés permettant aux clients un accès immédiat à l'information en temps réel et d'autre part par la modernisation de l'information à l'arrêt toujours dans le but de donner envie d'essayer le réseau "connecté"

RENFORCER L'ACCOMPAGNEMENT HUMAIN ET LA RELATION CLIENT

CONQUÉRIR DE NOUVEAUX CLIENTS OCCASIONNELS, DES ABONNES MENSUELS ET ANNUELS PLEIN TARIF

ACCOMPAGNER LE PLAN DE LUTTE CONTRE LA FRAUDE

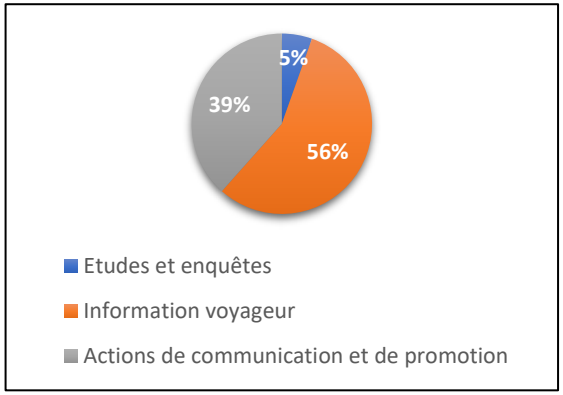
Par la mise en place d'actions de sensibilisation et de campagnes de communication efficaces comme l'opération Switch

SUIVRE, ANALYSER ET PRENDRE EN COMPTE LES RÉCLAMATIONS CLIENTS

Budget marketing

Le budget marketing & qualité en 2020 sur le réseau Les Bus de l'Etang est de 319 486,34 € HT :

Etudes et enquêtes	Information voyageur	Actions de communication et de promotion
5,40% du budget	55,93% du budget	38,27% du budget



➔ **Détail des dépenses marketing 2020 en annexe 4**

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Etudes & enquêtes

Avec le contexte de la crise sanitaire, nous n'avons pas pu mettre en place des enquêtes sur l'année 2020 : bon nombre d'entre elles étant réalisées en face en face ont dû être reportées sur l'année 2021 voire supprimées.

▶ ENQUETE FRAUDE : MESURER L'IMPACT DU PLAN D'ACTIONS

L'enquête fraude menée par la Métropole Aix-Marseille réseau Les Bus de l'Etang n'a pas pu avoir lieu en 2020 et est reportée en 2021.

▶ ENQUETES QUALITATIVES AVEC LES COMITES DE LIGNE et ENQUETES TEST SERVICES UTILISATEURS ET NON UTILISATEURS

Ces focus groupe en salle qui se tenaient traditionnellement en mars et avril ont été supprimées.

▶ ENQUETE FREEMIUM

Dans le cadre de la période du déconfinement du 11 mai, afin de connaître les besoins et les nouveaux comportements de mobilité des habitants mais aussi afin d'aider à la gestion des mobilités durant la phase de sortie de confinement et de préparation de la rentrée de septembre, nous avons déployé l'enquête digitale Freemium en 2 phases, du 22 juin au 15 juillet et du 24 août au 30 septembre 2020. 1900 personnes ont reçu le questionnaire, 620 personnes ont participé activement.

▶ ENQUETES INTERNES DE L'EQUIPE MARKETING :

Des mini-enquêtes terrain ont été réalisées par le service marketing essentiellement par téléphone mais aussi durant les mois de janvier et février 2020 à bord des bus ou en gare routière, sur des stands d'information en septembre 2020 sur diverses thématiques.

▶ L'ANALYSE DES RECLAMATIONS : RESTER A L'ECOUTE DE NOS CLIENTS

Toute l'année : un suivi régulier des réclamations permet de rester à l'écoute de nos voyageurs et de proposer, le cas échéant, des pistes d'améliorations, tout au long de l'année. Les réclamations qui sont analysées lors de chaque réunion mensuelle avec la Métropole.

➔ **Comptes rendus des études et enquêtes en annexe 4**

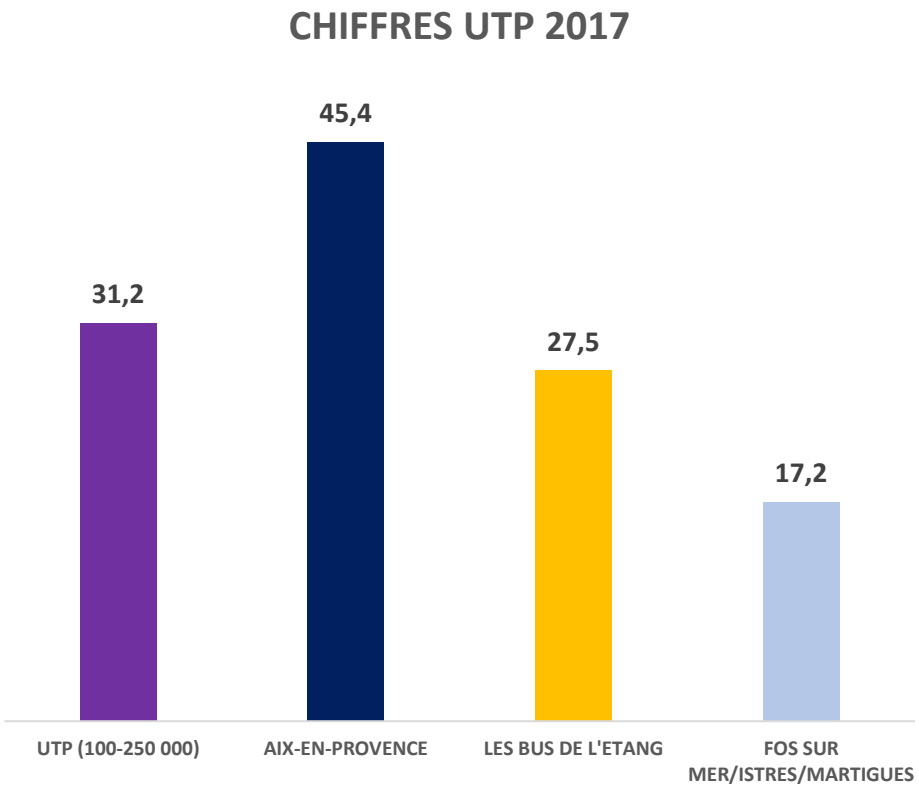
Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

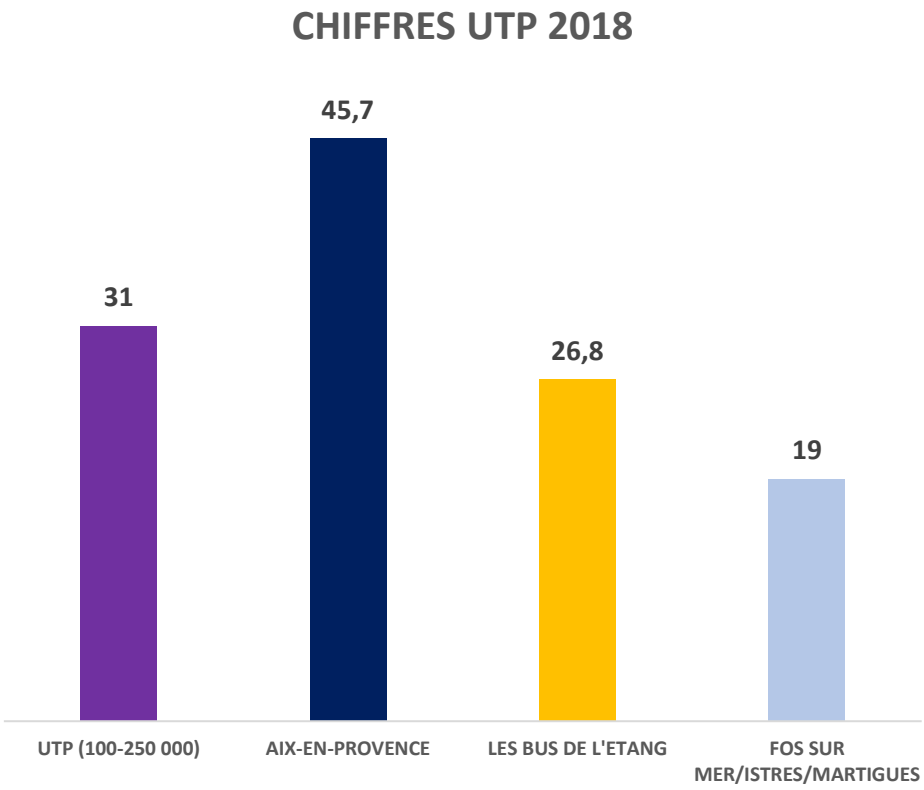
Positionnement UTP

L'UTP n'a pas publié en 2020 ses chiffres clés de 2019 : nous ne disposons donc que de ceux de 2018 **ce qui ne nous permet pas d'opérer une analyse actualisée du marché des transports publics**.

Cependant, avec ces chiffres, on remarque que le **niveau de l'offre de transport proposé par le réseau Les Bus de l'Etang est comparable à celui des autres réseaux de même taille**.

Le réseau Les Bus de l'Etang situé sur le territoire Est de l'Etang de Berre de la métropole Aix Marseille Provence possède une **nature plus périurbaine qu'urbaine** du fait de son étendue géographique et sa configuration engendre la réalisation d'un nombre de kilomètres hors agglomération plus conséquent.





Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Consolider l'offre du réseau

L'année 2020 a été une **année de consolidation du réseau et une année de réflexion sur le développement de l'offre de transport** du réseau Les Bus de l'Etang et en particulier sur :

- **Le secteur Nord** avec la ligne 8, 11 et 12 avec l'instauration de mêmes horaires : petites vacances = été
- **Le secteur de Marignane/Gignac-la-Nerthe/Saint-Victoret :** ligne 5, instauration d'une période de fonctionnement : vacances = été = samedi
- **Le secteur de Vitrolles** avec :
  - La ligne 7 instauration d'une période de fonctionnement : vacances = été = samedi et du prolongement sur l'Avenue de Marseille
  - La Ligne 10 : Nouvel itinéraire
  - Le circuit scolaire 27 supprimé
  - Le circuit scolaire 28 : nouvel itinéraire par le quartier du Lion
  - La création du circuit scolaire 55
  - Le circuit scolaire 95 : desserte de l'arrêt Vignettes Le Baou des deux côtés de la route
  - Chronopro : refonte des arrêts desservis : Victor Gelu
- **Le secteur des Pennes Mirabeau** : Ligne 1 : petites vacances =été ; ligne 2 en TAD l'été et la ligne 4 : diminution de la fréquence pour permettre de meilleures correspondances avec le Zenibus
- **Lancement de la ligne lebus+ 13 le 1er décembre 2020** qui dessert l'aéroport Marseille Provence et la gare SNCF de Vitrolles ainsi que Airbus Helicopters depuis le centre de Vitrolles.



Faire évoluer les modes doux

- Installation d'une Trottibox en gare routière de Vitrolles Pierre Plantée le 24 juin 2020.

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

DEVELOPPER LE PACK MOBILITE ZONES D'ACTIVITES, L'OFFRE DU DERNIER KILOMETRE

Satisfaite de la desserte CHRONOPRO, **Vitropole Entreprendre a choisi comme partenaire le délégataire du réseau Les Bus de l'Etang** dans sa réponse à l'appel projet SOLUMOB lancé par la Métropole Aix Marseille Provence en janvier 2018.

La Métropole souhaitait **promouvoir les projets sur les mobilités innovantes dans les zones d'activités économiques du territoire métropolitain** en partenariat avec la CCI Marseille Provence. Le dispositif visait à encourager leurs initiatives dans ce domaine en faveur de l'innovation au profit de leurs salariés.

C'est donc à travers une enquête mobilité délivrée sur les zones d'activités des Estroublans et de l'Anjoly à partir de mai 2019 que les Bus de l'Etang, Vitropole et la start-up Mobilité Wever ont conjointement pu dégager des solutions communes de mobilité. Vitropole a nommé son **projet Solumob « Vitromove** ».

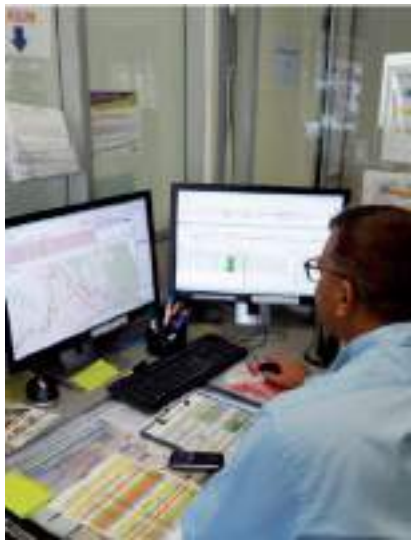


VITROMOVE en quelques chiffres :

- 500 diagnostics « déplacements » remplis
- Une trentaine de mailing
- Une quinzaine de Newsletters
- Une semaine de Street marketing
- Plus de 50 entreprises démarchées par téléphone
- 15 000 Flyers imprimés et distribués
- Un film motion design diffusé au cinéma de Vitrolles et sur les réseaux sociaux
- Boîtage sur les services connectés des Bus de l'Etang, dont focus Vitromove
- 4 kakémonos créés et utilisés lors de nos rencontres
- 1 bandeau Facebook et site internet
- 3 solutions dégagées : Le vélo, le covoiturage et les transports en commun
- 20 vélos loués
- 10 Pass découvertes délivrés

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

PREPARER LE RESEAU DE DEMAIN



- **Accompagner le déploiement SAEIV métropolitain sur l'ensemble des lignes régulières et réorganisation du service exploitation**

Le service exploitation et le service Billettique ont travaillé conjointement pour la mise en place du Système d'Aide à l'Exploitation et d'Information Voyageur (SAEIV), un système d'aide à la régulation du trafic des véhicules sur l'ensemble du réseau.

Le « SAEIV » est un système de géolocalisation qui sert aussi bien aux voyageurs qu'à chaque corps de métier des Autobus de l'Etang : Les régulateurs et les contrôleurs peuvent savoir en temps réel où sont les véhicules et donc réagir plus rapidement en cas de perturbations et incidents. Les conducteurs pourront s'adapter aux retards et avances et donc gérer la ponctualité et/ou la régularité de leur parcours. Les voyageurs sont, grâce à l'action des régulateurs, informés des perturbations imprévisibles.

- **Déploiement de** FLOWLY

Le **16 décembre 2020** nous avons mis en place l'équipement Flowly à bord de la ligne ZENIBUS avec l'installation de 12 capteurs dans 12 véhicules. L'équipement s'est étendu à quelques véhicules de la ligne 7 en février pour permettre d'analyser en temps réel :

- Les montées et descentes aux arrêts
- La charge des lignes
- Les origines et destinations
- Le temps de parcours
- Les correspondances et les temps d'attente des clients

Cette analyse s'appuie sur des mesures réalisées de façon anonyme, en détectant les terminaux électroniques (smartphones, tablettes etc.) - sans identifier les personnes - via la collecte d'informations brutes émises automatiquement par ces derniers. Nous ne collectons aucune données sensibles (comme le nom ou le numéro de téléphone).

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

INTEGRER LA TARIFICATION METROPOLITAINE AU SEIN DE LA GAMME TARIFAIRE

L'objectif est de donner un accès illimité aux clients voyageant sur tous les réseaux de transport en commun du territoire métropolitain.

La compétence transport est du ressort de la Métropole Aix-Marseille Provence depuis le 1er janvier 2016. En plus de définir une stratégie de communication globale et cohérente en vue de donner l'identité graphique du futur réseau métropolitain, **une nouvelle tarification a fait son apparition depuis le 1er février 2018** avec le Pass intégral mensuel Aix-Marseille-Provence suivi par le Pass scolaire Aix Marseille Provence et le Pass Permanent Aix-Marseille-Provence.

Depuis le 3 février 2020, un autre titre a fait son apparition dans la gamme métropolitaine : le Pass Métropole Sûreté, ce qui nous a amené à mettre à jour nos dépliants tarifaires ainsi que l'information embarquée.



Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

L'information voyageur

• L'information papier et sa diffusion

Ciblée et accessible, l'information voyageur est au cœur des préoccupations de notre politique commerciale et marketing.

L'accent est toujours mis sur une information voyageur claire, simple et visible **respectant la charte Métropolitaine sur l'ensemble des documents d'information**.

4 rééditions de fiches horaires ont été nécessaires à la suite des modifications du réseau entre janvier et décembre 2020 pour une meilleure diffusion de l'information auprès des voyageurs.

4 Campagnes d'affichages ont aussi été réalisées :

1. En **mars,** liée à la modification du circuit scolaire 28
2. En **août,** liée à la rentrée scolaire
3. En **octobre,** liée aux modifications des lignes 2 et 12
4. En **décembre**, liée aux modifications de la ligne 10 et la création de la ligne lebus+13

Nous avons fortement promu notre application Les Bus de l'Etang sur Android et IPhone afin de réduire l'édition de supports papiers.

Enfin, les documents d'information ont été distribués dans **731 lieux publics en 2020.**



Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022



• Le plan du réseau

Le plan de réseau a été mis à jour à la rentrée scolaire 2020 à la suite des modifications de réseau, intégrant la charte métropolitaine.

Le plan du réseau dispose d'une information hiérarchisée, multimodale, avec un pliage simplifié, format poche avec valorisation des communes et des pôles d'échanges.

• Les fiches horaires

Les fiches horaires ont été modifiées afin d'intégrer la charte métropolitaine en 2019. **En août 2020, des feuillets ont été rajoutés dans les fiches horaires et en fonction des lignes :** Les geste barrières, avec la feuille Achat, et un feuillet sur l'application de la Métropole Mobilité et PweeP.

Chaque fiche horaire dispose toujours d'un plan de ligne avec mention des arrêts PMR, de l'environnement de proximité (quartier) et des correspondances avec les autres lignes du réseau et lignes des réseaux Lecar, lignes du réseau Pays d'Aix mobilité et SNCF.





Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

5. LA POLITIQUE COMMERCIALE

• Les guides scolaires

La mise à jour des guides scolaires au cours de l'année 2020 a inclus les modifications d'offre pour la rentrée de septembre, ainsi que la mise à jour des tarifs des amendes.

Les **5 mini-guides scolaires** rassemblent les circuits desservant les établissements scolaires situés sur les communes de :

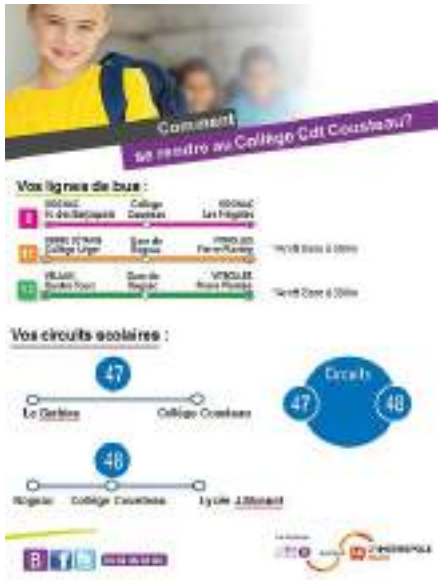
1. Marignane, Saint-Victoret, Gignac-la-Nerthe
2. Vitrolles
3. Les Pennes Mirabeau
4. Berre L'Etang
5. Velaux/Rognac



• Les documents d'infos dédiés aux établissements scolaires

En complément des guides scolaires, pour la rentrée 2020, des fiches d'accès pour chaque établissement scolaire ont été réalisées en fonction de l'évolution de l'offre.

Ces fiches ont été intégrées dans les dossiers d'inscription des collèges et lycées pour la rentrée 2020 grâce au travail de partenariat mis en œuvre depuis 2013. Elles sont également rassemblées sous forme de book mis à disposition des voyageurs pour consultation dans les boutiques.



Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

- ## Le Memo ICIBUS

Le **Mémo TAD** permet au voyageur de connaître les règles de fonctionnement du service de transport à la demande ICIBUS et ses conditions de réservation. Chaque secteur y est présenté.



- ## Le Memo ICIBUS +

Le **Mémo TAD +** permet de renseigner les voyageurs sur service de Transport à la demande d'adresse à adresse dédié aux personnes à mobilité réduite. Nous y présentons son mode de fonctionnement complet.





Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

• L'information en Boutiques

Depuis l'arrivée de la marque Métropolitaine, les agences mobilité sont devenues les « **Boutiques** ». Les façades des agences commerciales de Pierre Plantée à Vitrolles et de Parc Camoin à Marignane ont été mises aux couleurs de la Métropole Mobilité en 2018.

En 2020, nous avons mis en place un **réaménagement du flux de clientèle**, qui trouve tout son sens depuis la crise sanitaire :

- Création d'un **guichet scolaire unique** pour actes longs, mise en place d'une **signalétique** pour faciliter l'attente clientèle
- Des **stickers au sol** ont été posés en boutique et dans le hall de la gare routière pour permettre un meilleur cheminement piéton, et pour signifier l'obligation de port du masque.
- Mise à disposition de **gel hydroalcoolique** pour les voyageurs
- **Les horaires des boutiques ont été aménagés** en 2020, lors de la crise sanitaire du COVID-19.

Ainsi, la Boutique de Vitrolles Pierre Plantée a été **fermée du 18 mars au 11 mai 2020** et celle de Marignane Parc Camoin est restée fermée du **16 mars au 11 mai 2020**. Le bureau TAD a déménagé au dépôt pour permettre une meilleure distanciation sociale entre les agents.













Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

• Aménagement des Boutiques pour la rentrée scolaire 2020-2021

A l'occasion de la **période de rentrée scolaire 2020-2021**, le coup d'envoi des inscriptions au service des transports scolaires métropolitains a été donné le 27 juin 2020.

Dans cette perspective et compte tenu du défi sanitaire que nous devions relever, **il nous a fallu repenser notre politique d'accueil des inscriptions scolaires.**

Afin d'assurer le service non seulement rapide et qualitatif que nos clients s'attendent à retrouver chaque année mais également un service à dimension rassurante permettant le respect des gestes barrières ; nous avons opté pour la délocalisation de notre guichet dédié scolaire au sein de l'espace voyageurs de la gare routière de Vitrolles.

A l'unanimité, **nos clients ont salué l'initiative** permettant :

- D'assurer la distanciation sociale et les gestes barrières
- Une meilleure régulation de nos files d'attente
- Un espace dédié et identifiable pour le service d'inscriptions scolaires
- Un accueil confortable pour les parents accompagnés de leurs enfants
- Une meilleure différenciation actes courts/actes longs

La boutique Mobilité a elle aussi joué un rôle dans cette rentrée au travers :

- De l'information client par téléphone
- Du contrôle de la conformité des dossiers scolaires avant que les clients ne se présentent en boutique de Vitrolles pour inscription
- De la télédistribution des Pass scolaires



Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Le réseau Les Bus de l'Etang innove en 2020

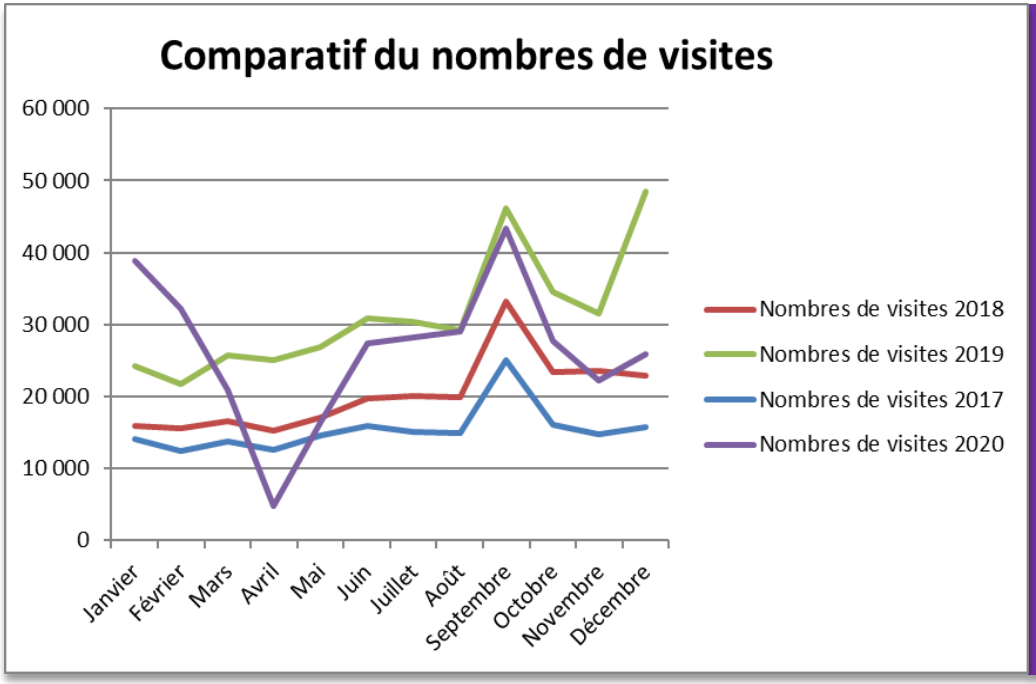
- ### Le site internet www.bus-de-letang.fr

Le site internet représente un **vecteur incontournable d'informations** pour les voyageurs ou les non-clients, mais également un support relai efficace et accessible de nos campagnes de promotion.

La fréquentation du site internet des Bus de l'Etang, du fait de la crise sanitaire, a diminué pour l'année 2020 : le mois d'avril 2020 à comptabilisé 4 814 visiteurs, contre 25 074 visiteurs en 2019. En moyenne, sur l'année il y a eu 26 407 visites par mois.

Pages les plus vues en 2020 :

1. **Horaires de ligne en PDF (24,80% des visites)**
2. **Horaires (6,77% des visites)**
3. **Réseau Pays d'Aix mobilité (6,43% des visites)**



80,56% des visites sont sur mobile

17,10% des visites sont sur ordinateur

2,34% des visites sont sur tablette

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

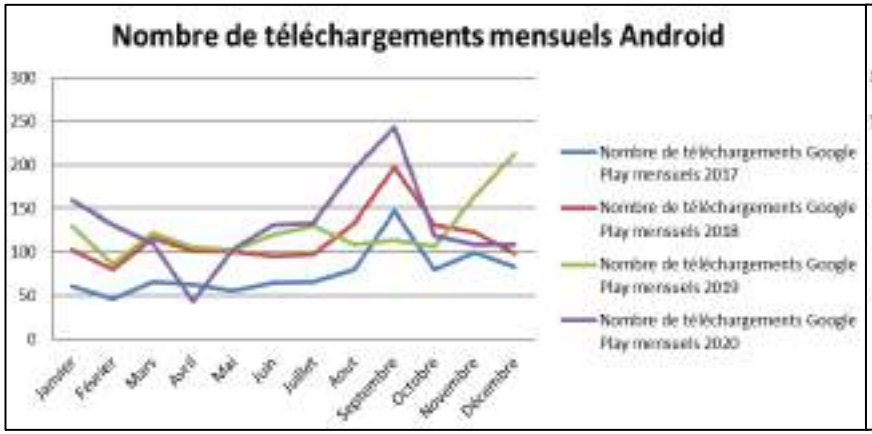
• L'info SMS/Email

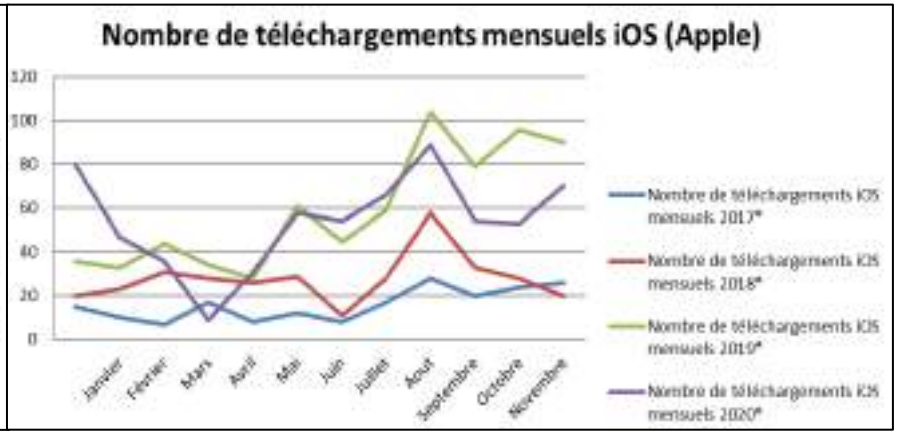


Des SMS ou des emails voyageurs ont été envoyés systématiquement lors des modifications du réseau (changements d'horaires, arrêts déplacés, itinéraires déviés, infos travaux) et lors de chaque animation commerciale. **A la fin 2020, 166 724 SMS et 18 839 mails ont été envoyés. Il y a aussi eu une augmentation de 265 abonnés pour les alertes SMS.**

• Les applis

L'appli IPhone et Android du réseau Les Bus de l'Etang fonctionne depuis le 1er Février 2015.
Simple d'utilisation, elle permet de consulter les horaires des lignes, le plan de réseau, les actualités.
Le nombre de téléchargements cumulés comptabilisés en 2020 est de 9 013 téléchargements* *(Android : 6927 ; IOS : 2 086).*
(Le nombre de téléchargements de l'application uniquement des personnes ayant accepté de partager leurs données avec les utilisateurs, soit 25% des utilisateurs).*





Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

• L'application CHRONOPRO



Cette application lancée avec le service CHRONOPRO en août 2016 permet aux clients de réserver, eux-mêmes, en toute autonomie et simplicité leur voyage. **Elle a été mise à jour à la suite de l'arrivée du deuxième Hub à Griffon Clinique le 4 février 2019.**

• L'application PweeP

Pour faciliter l'accès au réseau, pour limiter l'attente des passagers lors de l'achat de leur BU dans le bus et permettre de respecter la vitesse commerciale, en particulier sur la ligne ZENIBUS, les voyageurs valident leur titre de transport PweeP à bord via un QR code collé sur le portillon du poste de conduite. **La communication sur PweeP s'est accrue en 2020**, afin de faciliter le paiement et la validation de 1 à 10 voyages, sans contact.



Ainsi, l'équipe commerciale s'est rendue dans les Boutiques afin de guider les voyageurs dans le téléchargement et l'utilisation de l'application. **En 2019, l'application comptait 974 utilisateurs réguliers, en 2020, ils sont 1831, soit 88% de plus.**

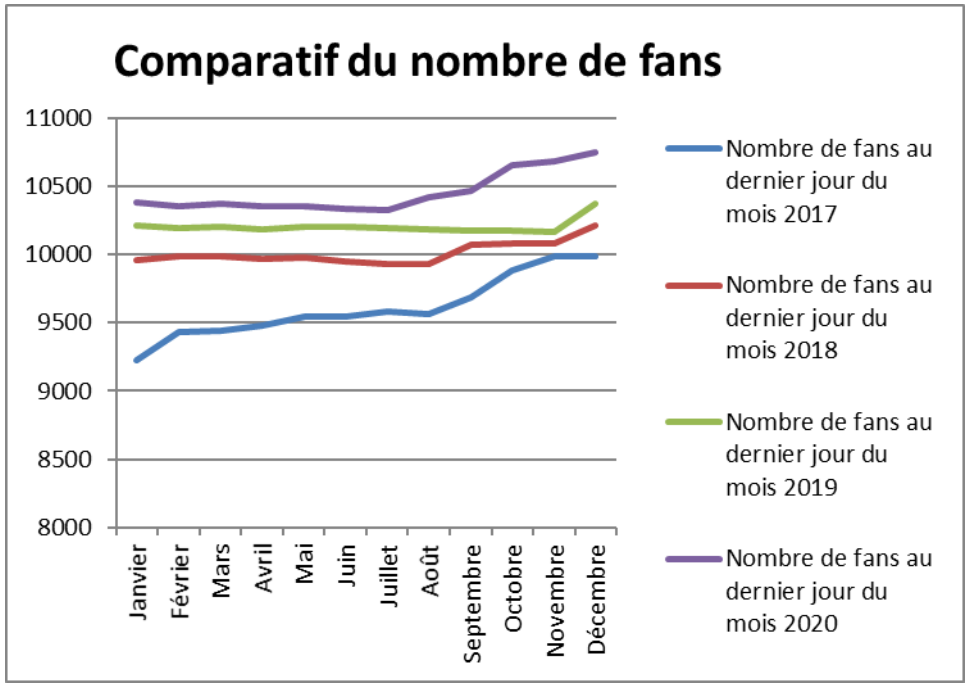
Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

• Les réseaux sociaux Facebook

Nous avons atteint **une communauté stable de plus de 10 000 fans**, soit un nombre très important pour un réseau de transport. Notre objectif est de créer de l'engagement, de l'interaction avec notre communauté, de donner de la visibilité aux Bus de l'Etang, via un mix de publications sur les services proposés par Les Bus de l'Etang, l'information en temps réel, et des actualités plus ludiques.

Une constance sur l'année 2020, avec 10 748 fans en fin d'année 2020, contre 10 384 à la fin de l'année 2019, soit une augmentation de près de 4% par rapport à 2019.

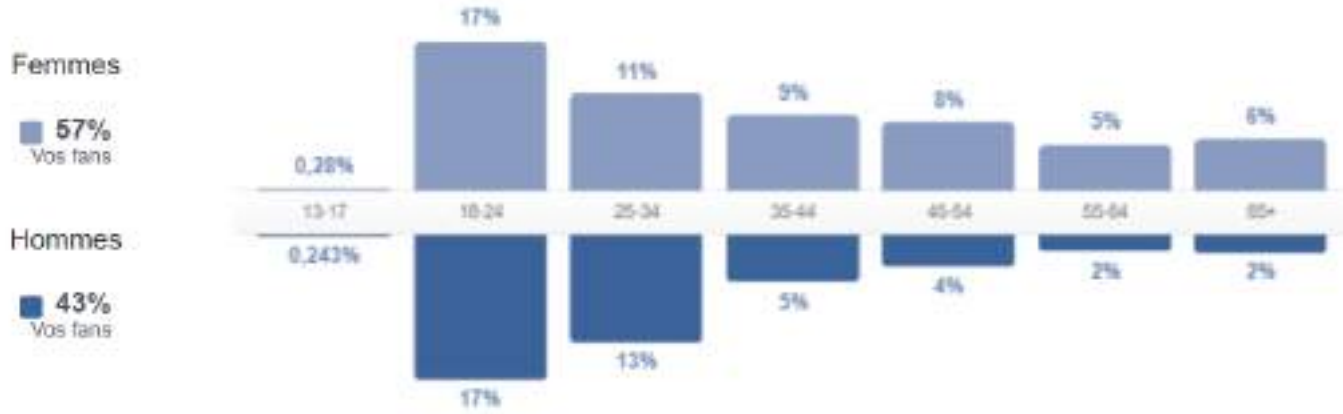
On observe d'ailleurs une augmentation du nombre de fans à partir de la fin du mois d'Août, au moment où la campagne de séduction a été diffusée sur l'ensemble du réseau et de nos outils digitaux.



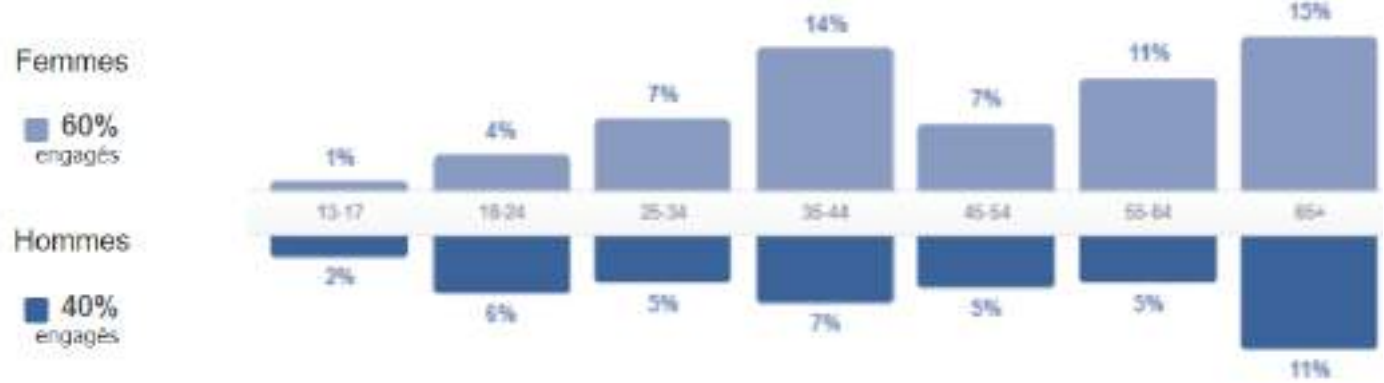
Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

- **Qui sont nos fans ?**

De façon globale, une communauté plutôt féminine et jeune, une majorité de 18-24 ans



Les personnes les plus engagées sont majoritairement des femmes entre 35 et 44 ans



Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

- **Chaque semaine, nous avons une ligne éditoriale bien définie**



Mardi
Focus Services



Mercredi
Actualité locale



Vendredi
Info détente



…et régulièrement des
infos trafic/Flash info

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

- **Analyse des publications**

Les Post de type jeu concours ou jeux fonctionnent bien et permettent à la communauté de s'investir et d'être récompensée. Cette mécanique est renouvelée régulièrement. Les Post sur les informations trafic et les changements d'horaires figurent à plusieurs reprises parmi les Post avec le meilleur score en organique, les fans de la page apprécient globalement d'être avertis via la page Facebook. Les Quizz permettent de gagner en interaction avec la communauté.

Les réseaux sociaux ont eu une importance particulière cette année, avec la crise sanitaire de la COVID-19. Avec les boutiques fermées pendant le temps du premier confinement à partir du mois de mars 2020, les voyageurs n'avaient plus de possibilité de se rendre en boutique pour obtenir des informations, même s'ils avaient encore la possibilité d'appeler au numéro pour s'informer. Publier les informations en temps réel a été apprécié de la part de nos usagers. Nous avons donc saisi cette opportunité pour présenter et remercier le personnel présent pendant le confinement.



Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

• L'information voyageurs aux arrêts

En 2020, nous avons maintenu notre attention sur l'information voyageur aux arrêts.

Des gabarits standards de fond de cadre ont été améliorés afin de rendre plus visible chaque catégorie d'information : le plan, les horaires et l'information voyageur en situation perturbée et nous avons organisé les différents éléments afin de correspondre à la nouvelle charte métropolitaine.

Sur le fond de poteaux nous avons indiqué les bonnes pratiques pour prendre les transports en commun. Nous avons également rajouté dans le fond de plan, le volet PweeP, afin de toujours plus inciter les voyageurs à utiliser le sans contact.















Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

5. LA POLITIQUE COMMERCIALE

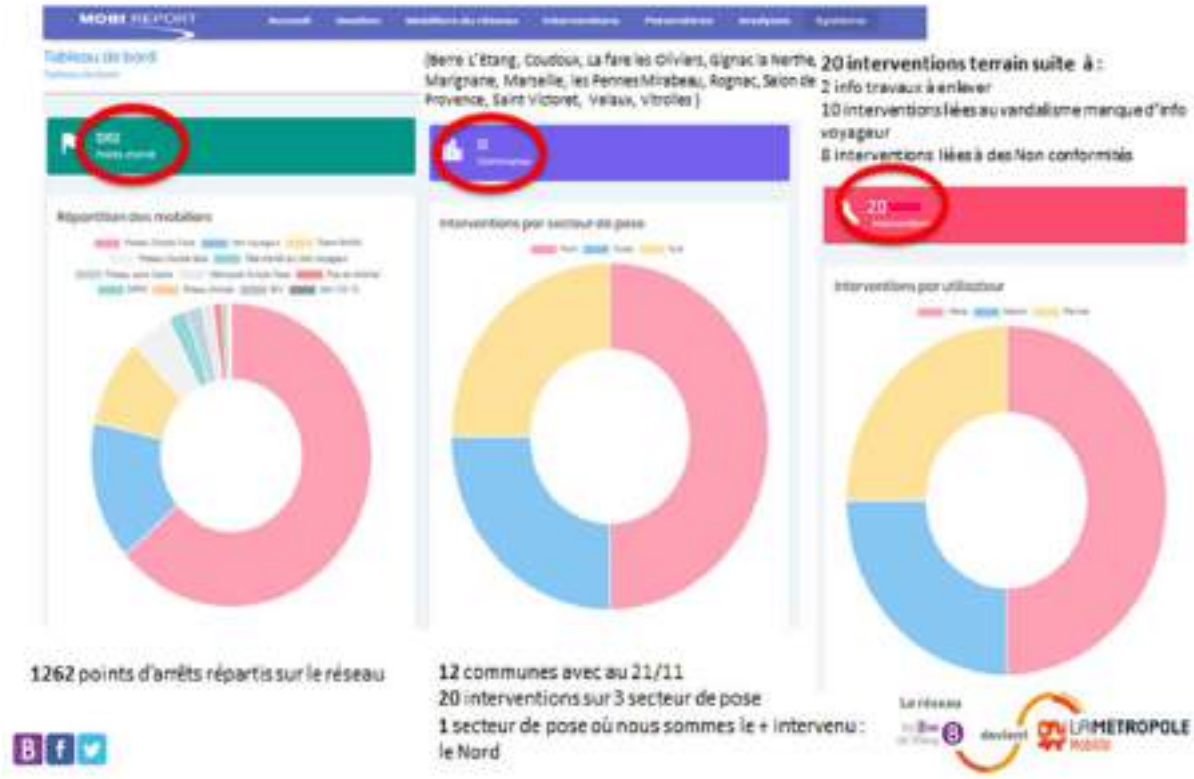
En 2020, le réseau a continué à alimenter son application Mobireport.

Mobireport est une solution de gestion de l'information voyageur et des infrastructures d'un réseau de transport. Résolument orientée transport, **Mobireport** gère toutes les informations issues du terrain en temps réel (points d'arrêts, lignes, mobiliers urbains, signalements, interventions...) consolidées sur une plateforme unique pour une gestion digitale optimisée par le réseau de transport.

MOBIREPORT est un outil qui :

- Recense (pour donner suite à l'intégration de notre base arrêts)
- Localise (précision des implantations du mobilier urbain)
- Permet de visualiser l'état de l'arrêt en question grâce à la rubrique photos
- Permet le suivi de l'état du poteau d'arrêt (info voyageurs, fiche poteau, tête de poteau, plans, info travaux en situation perturbée …)

En 2020, les changements d'offres ont tous été intégrés à l'application, permettant au réseau d'effectuer un suivi de l'état de ses arrêts.



Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

• L'information voyageurs en situation perturbée

Pour signaler les travaux et les déviations en situation perturbée prévisible, nous affichons aux arrêts l'information selon un code couleur particulier en fonction des perturbations. A cette information aux poteaux d'arrêt, est associée l'envoi de SMS aux abonnés, un message dans la rubrique info trafic du **site internet du réseau et sur le site Le Pilote.com,** sur la page Facebook du réseau, dans les girouettes à bord des bus des lignes concernées et un message sonore est diffusé.

Dans le cadre de notre **Plan d'Information Usager**, décliné en fonction du Plan de Transport Adapté, nous nous engageons à communiquer l'information à la clientèle avant les perturbations et pendant toute la durée de celles-ci grâce aux dispositifs suivants :

- Affichage dans les bus et aux principaux points d'arrêts (code couleur selon le type de perturbation).
- Boutiques : affichage dans les Boutiques pour les voyageurs
- Mail ou fax informatif envoyé aux mairies, établissements scolaires et des associations de parents d'élèves, aux CCAS, dépositaires, mairies, en interne et aux sous-traitant
- Envoi d'email ou SMS, pour les clients inscrits aux services.
- Publication et mise à jour en continu de l'information dans la rubrique « Info trafic » du site internet (disponible en web mobile et du site Internet lepilote.com).
- Communiqué de presse auprès des médias locaux tels que la PQR (ex : La Provence, La Marseillaise) et les radios (France Bleue Provence, Virgin Radio, Radio Maritima).

Nous informons également les usagers du retour à la normale des services.



Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

CRISE SANITAIRE COVID-19

- **S'adapter et accompagner lors de la crise sanitaire du COVID-19**
  - Période de confinement





L'offre :

Un important dispositif de communication a été mis en place pendant le 1er confinement de 2020. Ainsi, l'offre de transport a été adaptée de façon hebdomadaire, avec l'utilisation des périodes petites vacances et des niveaux de PTA avec le passage de lignes secondaires en TAD (comme la ligne 2, la ligne 3 et la ligne 14).

Du 27 mars au 10 mai 2020, un service de transport à la demande gratuit a été mis en place pour le personnel des établissements de santé, 7 jours sur 7, de 6h00 à 20h00. Le véhicule circulait sur l'ensemble des 8 communes desservies par le réseau des Bus de l'Etang pour desservir les EHPAD, les laboratoires, les cliniques, et les centres médicaux…

La communication :

- Signalétique spécifique interne et externe d'une affiche sur les gestes barrières
- Accompagnement des restrictions de déplacement avec des actions combinées contrôleurs/force de l'ordre
- Affichages aux arrêts des niveaux de PTA et de l'obligation de porter un masque
- Qualification de la base clients durant le confinement (4700 appels) et enquêtes téléphoniques avec les clients des services TAD, TPMR et autres pour récolter leur ressenti
- Reportages/post Facebook sur l'ensemble des opérationnels afin de valoriser leurs actions auprès des clients
- Permanence téléphonique client pour rassurer les clients

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

- Signalétique extérieure spécifique pour interdire la montée par les portes avants des véhicules



Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

- Les canaux de distribution et les solutions tarifaires

En amont et pendant le confinement, sensibilisation des voyageurs à utiliser PweeP, notre solution M ticket :

- En janvier déjà, mise à jour de la totalité des QR codes des véhicules des Bus de l'Etang qui ont été contrôlés pour veiller à leur bon fonctionnement
- En février et mars, promotion de cette solution d'achat et de validation sans contact à bord des véhicules, grâce à des démonstrations de téléchargements et de fonctionnement de l'application dans la boutique de Pierre Plantée la semaine avant le confinement et le lundi 16 mars, la veille du confinement
- Relai sur notre site internet et nos réseaux sociaux d'un tuto d'utilisation de l'application, à raison d'au moins une fois tous les deux jours pour accroître les téléchargements et participer à la limitation de l'épidémie, tout en permettant aux voyageurs de continuer à prendre les transports en se sentant plus en sécurité





Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

- Street Marketing

Trois opérations de Street Marketing ont eu lieux sur l'année 2020 :

- **Distribution de masques sur le réseau Les Bus de L'Etang – 14 et 15 mai 2020 :**

Le 14 et le 15 mai 2020, la semaine du déconfinement, afin d'accompagner les voyageurs dans la reprise des transports en commun. **8 hôtesses, accompagnées par le personnel de bureaux, sont allées sur le terrain afin de distribuer des masques aux heures de pointes et aux arrêts les plus fréquentés** (à Pierre Plantée et à au moins un arrêt par commune : Hôtel de ville (Saint-Victoret) ; République (Gignac-la-Nerthe) ; Centre commercial (Velaux) ; Place J. Moulin Mairie (Berre) ; Square de Gaulle (Les Pennes Mirabeau) ; Centre-ville (Rognac) ; Grand Vitrolles (Vitrolles) ; Griffon Clinique (Vitrolles)).



Les hôtesses étaient toutes équipées de masques et de gants pour faire la distribution et ont reçu un argumentaire précis : elles ne fournissent des masques qu'aux clients voyageurs qui n'en n'avaient pas pour monter à bord des bus. Elles informent sur les gestes barrières et les règles de distanciation sociale, tout en indiquant que les places à bord des véhicules étaient limitées par des stickers au sol. Elles étaient accompagnées par quelques agents de médiation, qui avaient les mêmes consignes. L'évènement a été l'occasion pour les hôtesses de donner des informations sur la circulation du réseau et sur les services du réseau. **Opération reconduite le 25 mai de 7h à 9h et de 15h à 18h.**

EN CHIFFRES

900 masques distribués en 2 jours

« Super que Les Bus de l'Etang aident ses voyageurs ! »

« Vraiment une super initiative merci beaucoup ! »





Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

- Périodes de déconfinement

Le réseau a attaché une attention particulière à l'information embarquée et aux arrêts pour le déconfinement :

- Affichage des gestes barrières dans chaque véhicule et affiches reprenant toutes les mesures mises en place par les Bus de l'Etang pour la sécurité sanitaire : désinfection des véhicules, pas de vente à bord, ouverture des portes automatiques par le conducteur…
- Information intérieure et extérieure véhicule sur le port du masque et sur la distanciation sociale : information de type « Nudge » sur où et comment on invite les clients à monter masqués et se positionner dans nos véhicules
- Information intérieure sur les sièges banalisés pour faire respecter la distanciation sociale
- Installation de protections plexiglass dans tous les véhicules
- **Information de type « Nudge » aux arrêts des principaux pôles de correspondance** sur la distanciation sociale. Respecter les distances de sécurité aux arrêts en attendant le bus et réaffichage de la campagne Métropolitaine
- Un affichage générique aux arrêts reprenant la solution de paiement sans contact à disposition des clients : M-Ticket déclinée également sur les supports digitaux
- Communication pour incitation à utiliser PweeP







Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Le réseau a également tenu à faciliter le cheminement piéton au sein de la gare routière de Pierre Plantée et dans les Boutiques :

- Mise en place de vitres de protection provisoires, balisage au sol du flux avec indication de non-dépassement tous les 1 mètres
- Mise en place de guide files en plus des balisages aux sols
- Suspension de la récupération des objets perdus
- Indications du flux, 2 personnes à la fois, gestes barrières, privilégier les canaux de vente et d'info déportés
- Affiches A3 (qui donnent sur l'extérieur et posées à l'intérieur) pour inciter à utiliser PweeP et campagne alerte sms en alternance
- Régulateur de file d'attente pour faire respecter la règle de gestion des flux sur les 5 premiers jours de reprise
- Roll Up Gestes barrières
- Mise à disposition de distributeurs de gel hydroalcoolique pour les clients, avant d'arriver au guichet











Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Information digitale :

- Information voyageurs sur le site internet sur les modalités de remboursement d'avril et mai pour les abonnés annuels
- Information voyageurs pour la nouvelle offre de transport au 11 mai, diffusion des fiches PTA
- Actualités pour promouvoir l'application PweeP sur le site internet du réseau et sur le site lepilote.com
- Post régulier sur PweeP et sur l'alerte sms en alternance

Maintenir le lien entre l'usager et le réseau grâce à :

- Des enquêtes terrain clients pour voir ce qu'ils attendent des transports après le confinement aux arrêts des pôles d'échanges et à la gare routière de Vitrolles
- Un diagnostic mobilité de masse sur les habitudes de transport post confinement. Mis en place avec la start-up Wever, le but de cette enquête mobilité était d'établir des profils de déplacement et ainsi aider le réseau à adapter son offre de transport. Fin septembre, plus de 600 habitants du territoire ont répondu à cette enquête mobilité
- La présence de contrôleurs aux pôles d'échange et aux principaux arrêts (grand Vitrolles, Parc Camoin, Pierre Plantée et Square de Gaulle) pour informer des gestes barrières et des règles de voyage
- Des mails aux établissements scolaires et associations de parents d'élèves
- Des mails aux mairies, CCAS, revues municipales
- Des mails Pôle Emploi, Vitropole
- Des mails aux établissements de santé
- Des communiqués de presse
- Des mails aux dépositaires



Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

o Plan médias pour une réassurance de l'usager

Plusieurs actions ont été menées pendant la crise sanitaire pour permettre aux usagers de retrouver confiance dans les transports :

Promotion de l'application PweeP et alerte SMS

- Spots radios sur PweeP et l'alerte SMS du réseau, les radios Maritima, Virgin Radio et Skyrock
- Parutions dans la presse PQR La Provence Vitrolles Marignane
- Campagne digitale à la performance sur les applications généralistes de Vitrolles, Marignane, Berre pendant 1 mois, sur les formats interstitiels et bannières
- Affichage intérieur et extérieur (flancs et arrières de bus) véhicules
- Campagne Decaux
- Facebook advertising

Promotion du film Métropolitain sur le nettoyage de véhicules

- Diffusion sur les réseaux sociaux
- Diffusion sur le site internet
- Rediffusion par les partenaires VIP

Communication interne : mieux informer ses collaborateurs pour se protéger soi-même et montrer l'exemple :

- Mailing en interne sur les gestes barrières
- Post Yammer et LinkedIn sur les bonnes pratiques CRM
- Post actualité sur le nettoyage et les nouvelles règles de voyage
- Relais des informations sur l'écran conducteur
- Notes conducteur, diffusion sur l'écran conducteur et diffusion dans le logiciel de paie

Un budget dédié :

Mise à disposition de 8 hotesses pour diagnostic Freemium 2 semaines	10 800,00 €
Mise à disposition de 8 hotesses pour distribution de masques 3 jours	5 600,00 €
Plan Média déconfinement	8 848,00 €
Spot radio skyrock déconfinement	793,00 €
Campagne déconfinement La Provence	1 550,00 €
Photos campagne de séduction	1 350,00 €
Distributeur de gel hydroalcoolique	398,00 €
Spot radio Maritima déconfinement	642,78 €
Visuel annonce Presse déconfinement	720,00 €
Visuel communication campagne de séduction	4 361,00 €
Montage et impression PLV PweeP pour paiement sans contact	665,00 €
spot radio Virgin déconfinement	827,00 €
Signalétique en plexi pour protection en boutique	500,00 €
Signalétique covid boutique	520,00 €
Signalétique information aux arrêts et à bord	9 654,00 €
Diagnostic Wever - Mobilité après les confinements	4 900,00 €
Total	**52 128,78 €**

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Bilan des actions de conquête et de fidélisation

- **Les actions de fidélisation**
  - Les opérations de convivialité : la fidélisation au quotidien

Même si l'année 2020 a été marquée par la crise sanitaire, le réseau a souhaité, comme chaque année, poursuivre les traditionnelles opérations de fidélisation et de convivialité dans le but de préserver un lien de proximité avec les clients et développer un capital sympathie. Des rendez-vous toujours très attendus !

- **La newsletter des Bus de l'Etang**

Nous avons envoyé chaque mois à plus de 4 780 adresses mails tout en respectant les règles RGPD, l'E-news comportant différentes rubriques :

- L'actualité du réseau
- Les nouveautés, les services d'information
- Des « zoom sur »
- Les modalités d'abonnement

- **Noël et la nouvelle année**

Les Boutiques ont été décorées pour célébrer les fêtes de fin d'année en 2020 et des papillotes ont été distribuées à tous les clients

- **Les jeux sponsorisés sur Facebook**

L'année 2020 ayant été marquée par le COVID-19, nos partenaires VIP susceptibles de nous donner des lots pour les jeux sponsorisés sur Facebook n'ont pas pu nous aider.

Ainsi, nous n'avons pas pu faire de jeux pour la fête des mères, l'été ou encore Noël. Nous avons cependant réussi à obtenir plusieurs lots que nous pourrons distribuer lors de la réouverture des lieux de loisirs comme par exemple le cinéma CGR ou encore Keep Cool.



Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

- Les programmes de fidélisation avec la carte Avantages VIP pour les abonnés annuels et mensuels

Nous avons poursuivis le développement des partenariats avec les commerçants afin d'offrir des avantages « abonnés » à tous nos abonnés mensuels et annuels (tarifs réduits au cinéma, bowling, fleuristes…). La carte VIP permet aux abonnés de la présenter dans différents commerces et de bénéficier de remises.



- Opération de parrainage de nos abonnés annuels

Nous avons lancé, au cours du mois d'octobre, une offre de parrainage à l'attention de nos abonnés annuels mais également au bénéfice de l'un de nos partenaires VIP et acteur de la vie locale : le cinéma CGR de Vitrolles.



Ainsi pour le parrainage, par notre abonné annuel, d'un nouvel abonné mensuel ; celui-ci se voyait offrir 2 places de cinéma valables auprès de notre partenaire tandis que le nouvel abonné bénéficiait d'une réduction de 5€ à l'achat de son premier abonnement mensuel.

Nous avons alors entrepris de recontacter par téléphone 129 abonnés annuels de notre base de données.

Malgré l'intérêt suscité par cette offre, qui nous aura permis d'identifier un certain nombre de clients potentiels dans l'entourage de nos abonnés annuels, cette campagne aura connu un coup d'arrêt brutal avec l'intensification de la crise sanitaire et la fermeture des lieux de cultures.

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

• La conquête de nouveaux clients grâce à des actions ciblées

o La clientèle LOISIRS et ACHATS

▪ Avec les rendez-vous mobilité de l'agence mobile

- Lors des soldes d'hiver du mois de janvier 2020

Au mois de janvier 2020, l'équipe commerciale Les Bus de l'Etang a mis en place des opérations soldes : le réseau Les Bus de l'Etang est allé à la rencontre de ses clients potentiels sur leur lieu de shopping.

Ainsi le mardi 07/01, les mercredi 08/01, 15/01 et les samedi 11/01, 18/01, 25/01 se sont tenues des animations commerciales de l'agence mobile au sein des Galeries commerciales de Carrefour Grand Vitrolles et Leclerc Marignane.

Pour ces évènements, nous avons envoyé des SMS aux abonnés mais aussi créé des flyers afin de faire connaitre, aux visiteurs de la galerie, la localisation de notre stand. Nous avons également réalisé :

- Les actualités sur le site internet Les Bus de l'Etang, Facebook/Twitter, actualités sur Le pilote
- L'affichage en agences
- L'envoi de SMS aux abonnés pour les informer de notre présence
- Le communiqué de presse
- L'affichage dans les bus

Fort de ces 5 opérations conquêtes réalisées dès le début de l'année et du renouvellement de nos partenariats avec les principales galeries commerciales de notre réseau, un fleurissant planning d'opérations de conquête client se déroulait devant nous sur toute l'année 2020.



Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

- **A destination des CE des entreprises**

Le vendredi 30 janvier, l'équipe commerciale a participé au Salon CE organisé par le Laser Game de Plan de Campagne.

Nous avons pu :

- Présenter l'offre de service aux clients
- Proposer une offre d'essai de 10 voyages
- Proposer une offre promotionnelle CE : 22 euros au lieu de 27 soit 18,5% de réduction
- Expliquer aux prospects l'objectif de notre présence, les renseigner et les inciter à prendre Les Bus de l'Etang, répondre à des réclamations, expliquer ce que c'est que le service Chronopro et surtout, faire en sorte de proposer au plus de monde possible l'offre CE.



Nous avons pu approfondir nos renseignements auprès de 31 personnes et nous avons distribués 21 offres d'essai.

- **Boîtage**

Un boîtage sur les communes de Vitrolles, Berre et Rognac a été réalisé le vendredi 9 janvier. Un flyer pour chaque commune a été créée en vue de conquérir de nouveaux clients et de faire connaitre l'offre de transport disponible sur leurs territoires ainsi qu'un guide TAD. **Soit un total de 18 000 flyers envoyés.**



La communication a également été relayée sur les réseaux, le site internet, les guides ont été imprimés et mis à disposition dans les Boutiques et des mailings ont été fait aux services communication des mairies.

Malheureusement, cela était sans compter sur la crise sanitaire que nous avons connue et subissons encore à l'heure actuelle. D'incertitudes en annulations d'opérations et d'application de la distanciation sociale à la fermeture récurrente des sites de nos partenaires ; nous nous sommes vus contraints d'annuler notre programme d'action conquête en 2020.

Nous nous sommes alors adaptés aux nouvelles contraintes et sommes allés à la rencontre de nos clients et prospects via des moyens adaptés à la crise sanitaire.

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

- La clientèle automobilistes
  - **Campagne de contact des concessionnaires automobiles**

Au cours des mois de juillet et août 2020, nous avons lancé une large campagne de contact et relance multicanale (téléphone, mail, physique et courrier) des principaux concessionnaires automobiles présents sur le réseau des Bus de l'Etang.

Demeurant ouverts et considérés comme commerce essentiel, il nous est apparu pertinent de travailler cette cible.

Notre projet : faire connaitre aux clients potentiels, par l'intermédiaire de leur concession, les possibilités de transports offertes par notre réseau vers/depuis leur garage habituel.

L'objectif était d'apporter à ces professionnels une solution supplémentaire de mobilité à proposer à leurs clients afin de faciliter le parcours de ces derniers et à la fois d'engendrer une réduction des coûts de véhicules de courtoisie supportés par nos partenaires.

Ainsi, ce sont 20 professionnels de l'automobile qui ont été approchés et auxquels nous avons proposés :

- L'approvisionnement en supports d'information du réseau
- La conclusion d'un partenariat visant à l'approvisionnement en titres de courtoisie (BSC 2 voyages)

  - **Campagne de contact des établissements hôteliers**

Dans la lignée de notre campagne de contact des professionnels de l'automobile, nous avions également préparé une opération similaire destinée à la cible des clients des établissements hôteliers à proximité directe des lignes de notre réseau.

Prévue pour la sortie de crise et la période touristique au début de l'été, cette campagne a été initiée mais rapidement avortée, là encore pour les raisons que nous connaissons.

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

- **Lors de la Semaine Européenne de la mobilité du 16 au 22 septembre 2020**

Dans le cadre de la **Semaine Européenne de la mobilité qui a eu lieu de 16 au 22 septembre 2020**, nous avons proposé toute la semaine des animations à bord des bus :

- **Mardi 15 septembre :** Stand transport Bus de l'Etang sur le parvis de la gare routière de Pierre Plantée
- **Mercredi 16 septembre :** Animation commerciale au sein de la galerie Grand Vitrolles
- **Jeudi 17 septembre :** Animation commerciale au sein de la galerie Grand Vitrolles
- **Vendredi 18 septembre :** Stand sur le parvis de la gare routière de Pierre Plantée
- **Lundi 21 septembre :** Animation commerciale au sein de la galerie Grand Vitrolles
- **Mardi 22 septembre :** Animation commerciale au sein de la galerie Grand Vitrolles

Nous avons communiqué sur cette opération comme suit :

- Actualités sur le site internet Les Bus de l'Etang, Facebook et le pilote
- Mail interne
- Information diffusée auprès des conducteurs, des hôtesses
- E-direct
- Envoi de SMS aux abonnés pour les informer de notre présence, de l'animation
- Communiqué de presse



Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

o Les nouveaux arrivants

Conquérir de nouveaux clients, c'est aussi accueillir les nouveaux arrivants sur le territoire des 8 communes de la métropole Aix-Marseille Provence, les informer de l'offre de transport et leur donner l'opportunité de tester le réseau en leur offrant une carte de 10 voyages.

Nous avons reconduit notre opération « nouveaux arrivants » dont le but est de permettre aux nouveaux habitants du territoire de tester gratuitement le réseau.

Menée en partenariat avec « Média post » et "Maileva", filières de « La Poste », cette opération se divise en trois parties :

1. L'envoi du carnet de découverte client
2. En fonction du retour de l'enveloppe T, nous envoyons l'offre découverte 10 voyages
3. Relance par courrier du potentiel client par la proposition d'une offre d'abonnement

Cette année, **761 flyers ont été envoyés, soit 167 de plus qu'en 2019.**



Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

- **Les actifs**
  - **Campagne Display**

Campagne PweeP : Téléchargement PweeP et promotion alerte SMS du 18 mai au 1er juin. Communication ciblée sur les mobiles à la performance avec une campagne au clic sur les applications d'informations généralistes. La campagne a couvert les communes desservies par le réseau Les Bus de l'Etang. **Résultats : 4 004 clics.**

Campagne de séduction et de remerciements du personnel en seconde ligne du 24 août au 19 septembre : ciblée sur les 20/60 ans sur les communes desservies par le réseau. Formats : IAB Classique : Pavé, Grand angle, bannière, intersitiels. **Résultats : 1 693 clics, 1 209 397 impressions.**





Campagne Lancement Lebus+13 du 30 novembre au 24 décembre : Une communication ciblée de 4 semaines sur les mobiles à la performance avec une campagne au clic avec une optimisation pour le lancement de la ligne Lebus+13 avec 1 700 clics, pour les 30/60 ans, sur les communes de Vitrolles (+10 kms) et Marignane (+10 kms).

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

- **Meet-up Mobilité du 30 janvier 2020**

Le Meet-up mobilité, organisé par Cap au Nord Entreprendre, la Maison de l'emploi de Marseille et la cité des entrepreneurs d'Euro-méditerranéen, a été l'occasion de recevoir le témoignage des entreprises, des opérateurs de mobilité et des acteurs de l'emploi du territoire sous forme de tables rondes.

En effet, le réseau a pu, conjointement avec Vitropole, présenter les actions concrètes envisagées grâce au diagnostic de mobilité effectuée pendant l'année 2020 et surtout ouvrir le dialogue avec les entreprises présentes.

Tournée vers les actifs, le Meet-up a permis d'aborder le sujet de la mobilité, véritable boost au sein des sociétés. Des dirigeants d'entreprises ont ainsi pu apporter des témoignages sur les bonnes pratiques et les dispositifs déjà mis en œuvre, ou en cours de mise en œuvre niveau mobilité, et démontrer en quoi les nouveaux usages et services de mobilité représentent une opportunité pour les acteurs économiques et les utilisateurs.

S'en est suivi un Marketplace Mobilité, où l'équipe commerciale a présenté l'offre et les services du réseau.



Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

- **Diagnostic de Mobilité Freemium – 22 juin au 3 juillet 2020**

8 hôtesses habillées aux couleurs de la Métropole et munies de tablettes ont questionné les voyageurs du réseau des Bus de l'Etang du 22 juin jusqu'au vendredi 3 juillet. Les hôtesses étaient placées à des endroits stratégiques du réseau, et aux heures de pointe (de 15h à 18h). Ainsi, 4 hôtesses étaient directement à bord des véhicules (2 sur la ligne Zenibus, 2 sur la ligne 11). 4 autres étaient placées à l'arrêt Centre-Ville de Rognac, à Parc Camoin, à Pierre Plantée et à Square de Gaulle aux Pennes Mirabeau.

Les utilisateurs du réseau des Bus de l'Etang ont bien accueilli le questionnaire et la démarche des hôtesses. Ils étaient agréablement surpris que le réseau récolte des avis sur leur façon de se déplacer. Ils ont pu dire « C'est une bonne occasion de donner son avis sur le réseau ».





EN CHIFFRES

620 questionnaires renseignés

« Super que Les Bus de l'Etang s'intéresse à ses voyageurs »

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

- **Diagnostic Vitromove**

Le projet Solumob a continué son cours, et en septembre, la distribution de VAE a pu commencer, ainsi que la distribution de Pass découverte de 7 jours afin de tester le réseau.









Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

- Les scolaires

  - **Les actions CM2**



Sensibiliser le jeune public à l'usage des transports en commun est essentiel dans le cadre de notre démarche environnementale mais aussi d'un point de vue sécurité routière et civisme :

En 2019-2020, les interventions ont été réalisées au sein de 19 classes de CM2 dans 11 écoles et pour un total de 484 élèves. Après chaque intervention, les élèves ont reçu le livret *« Maintenant je suis grand, je prends le bus tout seul »* ainsi qu'un sac à dos isotherme floqué aux couleurs métropolitaines.

Ces interventions devaient se conclure, en fin d'année scolaire par une journée collective en début mai afin de prémunir les enfants des températures caniculaires vécues en juin 2019 largement appréciée par les élèves et les enseignants accompagnateurs.

En raison, là encore, des impératifs sanitaires ; notre programme d'Actions CM2 a pris fin avec la prononciation du premier confinement en mars 2020.



En concertation avec notre autorité organisatrice, ce programme n'a à ce jour toujours pas pu revenir sur le devant de la scène.

Afin de vérifier l'efficacité du dispositif et recueillir leurs points de vue, nous avons contacté les écoles. Ces dernières souhaitent tous la reconduction de ce dispositif mais nous concèdent de l'impossibilité de nous accueillir actuellement dans leurs établissements avant le rétablissement pérenne de la situation sanitaire.

  - **Les parents testeurs : inscription pour les Pass scolaires métropolitains le 16 juin 2020**

En juin 2020, nous avons trouvé 5 parents testeurs en vue de leur faire profiter de l'inscription aux Pass scolaires métropolitains en avant-première dès le 16 juin. En devenant parent-testeur, les personnes bénéficiaient d'un accompagnement personnalisé lors de l'inscription et nous permettait de valider définitivement les fonctionnalités de notre accès au web-gestionnaire Pégase en Boutique Mobilité de Vitrolles.

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

- **Opération Boutique Mobile (Nouveauté été 2020)**

Face aux restrictions impactant la quasi-totalité de nos démarches conquête et fidélisation, nous nous sommes tournés vers une démarche de relation client dont la cible s'avère être incontournable même en cette période de crise : **les écoliers et les étudiants.**

Ainsi, nous avons dimensionné une opération sur le moyen terme dont les moyens d'administration nous auront permis de fédérer différentes cibles en une seule opération respectueuse des enjeux sanitaires.

Un véhicule adapté, un flocage clairement identifiable, un équipement billettique, et du matériel d'information : notre boutique mobile dédiée scolaire était née !

Son but : réaliser, sur le terrain, un maximum de télédistribution d'abonnement scolaire métropolitain afin d'alléger la fréquentation de nos Boutiques Mobilité et ainsi assurer une meilleure distanciation physique.

Mais ses réels objectifs étaient plus larges :

- Insuffler, à l'heure de la distanciation, une nouvelle idée de la proximité de la Métropole Mobilité avec nos clients
- Reprendre avec les mairies de notre réseau un partenariat physique et concret tout en étant respectueux des enjeux sanitaires autour d'un sujet incontournable
- Se rendre disponible au plus proche de nos clients et prospects pour renseigner, orienter, rassurer et (re)conquérir !
- Revenir aux bases d'une relation à dimension humaine, sur le parvis de l'hôtel de ville de chaque village et petite ville desservis par le réseau des Bus de l'Etang.



Saluée par nos partenaires en mairies et plébiscité par nos clients, ce sont 833 télédistributions qui ont ainsi pu être réalisées et 291 personnes renseignées au cours de ces 29 permanences de la Boutique Mobile réparties sur 6 semaines entre juillet et septembre 2020.

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

- Les séniors

  - **La semaine Bleue**

A l'occasion de la Semaine Bleue du 5 au 9 octobre qui met en avant les personnes âgées et les retraités, nous avons déployé du Street Marketing pour distribuer des flyers aux séniors pour communiquer sur notre offre d'essai avec la possibilité de tester le réseau les Bus de l'Etang avec des titres 2 voyages. 530 flyers ont été distribués dans les établissements de santé.

Afin de rentrer en contact avec le plus de voyageurs et de non-voyageurs, nous avons fait le choix de continuer à distribuer les flyers et à donner des renseignements du 12 octobre au 16 octobre dans les centres médicaux de nos communes.

L'équipe commerciale s'est donc rendu dans les marchés de Rognac, Marignane, Vitrolles, Velaux, dans les mairies ainsi que dans les établissements de santé. Un boîtage a également été effectué aux abords des lignes les plus fréquentées par les séniors et un stand a été tenu dans la galerie marchande de Leclerc Marignane. Ainsi, ce sont 825 flyers distribués.

L'information a été partagée sur Facebook, le site des Bus de l'Etang et LePilote, en interne, aux sous-traitants, aux boutiques, via SMS, mailing aux mairies, en Boutiques et dans les véhicules.





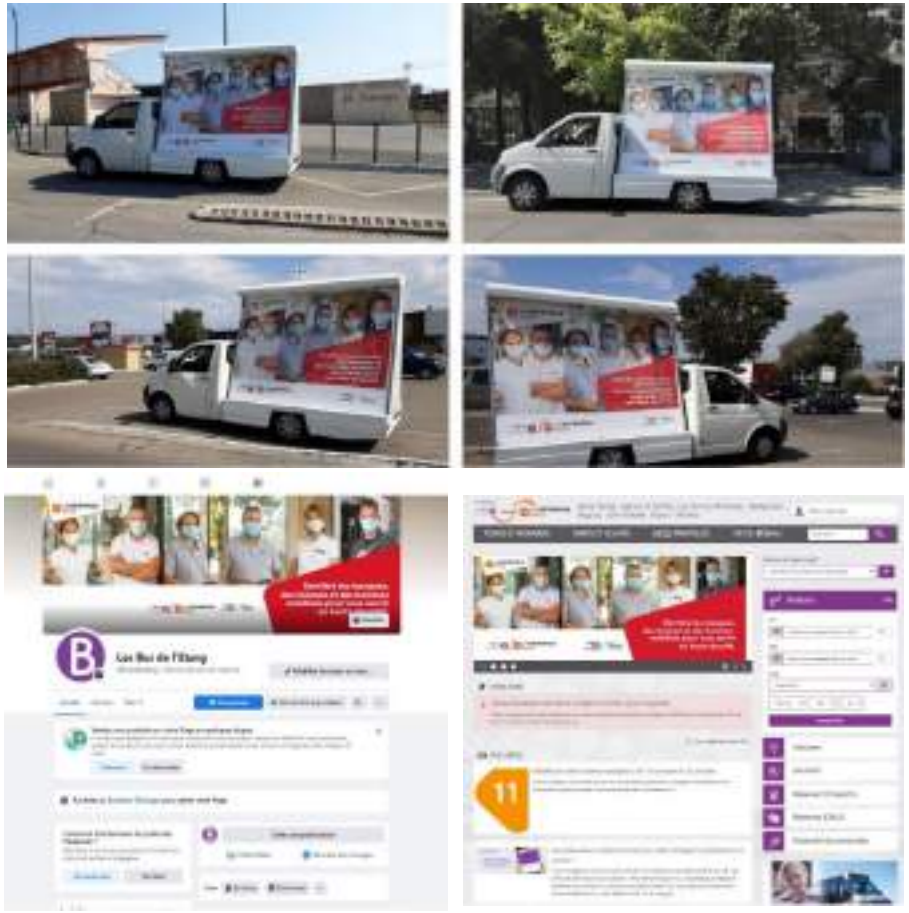
Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

La promotion du réseau

- **Campagne de promotion : Derrière les masques, des femmes et des hommes mobilisés pour vous servir en toute sécurité**

Nous avons fait une grande campagne de séduction pour inciter les voyageurs à reprendre les transports en commun. Le diagnostic Freemium, en partenariat avec la start-up Wever, que nous avons mené du mois de juin jusqu'au mois d'octobre a révélé que 12,3% des voyageurs estiment que reprendre les transports en commun représente trop de risques. **Le réseau Les Bus de l'Etang a donc souhaité montrer aux usagers des TC que le réseau prend soin d'eux pour voyager en toute sécurité.** Cette campagne a eu beaucoup de succès. Elle a été diffusée sur :

- Cul de bus AR
- Flancs de bus
- Affichage en boutiques et dans les véhicules
- Bandeaux diaporama web
- Actualité sur le site internet
- Actualité sur le site lepilote
- Relai de l'actualité en interne
- Affichage en interne
- Note conducteurs, hôtesses et contrôleurs
- Mailing service communication revues municipales
- Affichage 4x3 sur véhicule mobile
- Distribution de 10 000 sacs à pain avec le visuel
- Campagne display



Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

5.LA POLITIQUE COMMERCIALE



Dès le 24 août : Landing page avec offre d'essai pour tester le réseau aux 220 premiers inscrits : 1 090 personnes ont participé.

Dès le 8 septembre ont été distribués 10 000 sacs à pain dans les boulangeries dont le visuel reprend la campagne de séduction lancée le 24 août. Comme boulangeries, nous avions sélectionné : une à Berre, une à Velaux, trois à Rognac, deux à Saint-Victoret, une à Gignac-la-Nerthe, deux aux Pennes Mirabeau, trois à Marignane et enfin six à Vitrolles.

Du 14 au 17 septembre : le véhicule itinérant dédié à la rentrée scolaire continue d'être présent sur les communes les Pennes Mirabeau (le 14 septembre), Rognac (le 15 septembre), Velaux (le 16 septembre), Gignac-la-Nerthe (le 17 septembre) à la rencontre des habitants pour informer, promouvoir le réseau.

Du 16 au 19 septembre : Présence sur les routes de notre réseau, une campagne d'affichage mobile 4x3 avec la campagne de séduction lancée en août 2020. Le véhicule a eu pour but de faire la promotion des lignes du réseau mais aussi de mettre en valeur le travail du personnel sur l'ensemble des communes de notre périmètre. Ainsi des points stratégiques ont été établis : les grands axes et carrefours importants ainsi que les zones commerciales et les zones d'activités. Le véhicule s'est rendu également à proximité des marchés de 8h à 13h à Vitrolles les mercredi, jeudi et vendredi, à Rognac le mercredi, à Marignane les jeudi et samedi et, enfin, à Berre l'Etang le jeudi. Le reste du temps, le véhicule a circulé de 10h à 14h et de 15h à 18h.



Le 18 septembre : Dans notre plan d'actions marketing 2020 étaient initialement prévues des animations musicales à bord des bus telle que l'animation Gospel dans les bus. Avec le contexte sanitaire actuel ; le réseau ne pouvait le faire, et avait souhaité remplacer ces animations par une animation de proximité musicale funk sur l'ancien manège de la gare routière de Vitrolles Pierre Plantée. Malheureusement, avec les annonces gouvernementales, nous n'avons pas pu donner suite à cette animation.

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Le 15 septembre : Nous avons tenu un stand à l'emplacement de « l'ancien manège » en gare routière de Vitrolles Pierre Plantée. Etaient présents : Mobilink, et son Mobitruck, Les Bus de l'Etang, Vitropole Entreprendre et la Start-up Wever. Nous avons mis en avant la mobilité douce en présentant un vélo électrique, vélo utilisé depuis le jeudi 3 septembre par des actifs de la zone des Estroublans et de l'Anjoly dans le cadre de l'appel à projet Solumob, renommé Vitromove par Vitropole Entreprendre.

Dès le 14 septembre : diagnostic de mobilité Freemium. Nous avons fait des mailings aux abonnés des Bus de l'Etang, aux entreprises, établissements scolaires, associations, afin de continuer à diffuser le diagnostic de mobilité Freemium. Un communiqué de presse a été envoyé le 9 septembre par notre partenaire Wever.

A partir du 16 septembre : le réseau a relancé la communication sur PweeP grâce à 500 PLV cintres à bord de tous les véhicules du réseau.





Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

- **Offre de la rentrée**

Le boîtage des 9 et 10 juillet a été effectué à Marignane, Berre, Gignac-la-Nerthe, Rognac, Vitrolles, Les Pennes Mirabeau dans 34 900 boîtes aux lettres afin d'informer les usagers des changements d'offre pour la rentrée le 24 août 2020.

Afin de répondre au mieux aux attentes et aux besoins des clients voyageurs, nous avons conçu des dépliants uniques pour chaque commune du réseau et avec des messages adaptés à ces dernières.

Les dépliants ont également été publié en format Web sur notre site internet et sur le Facebook, pour toucher plus de monde.





Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

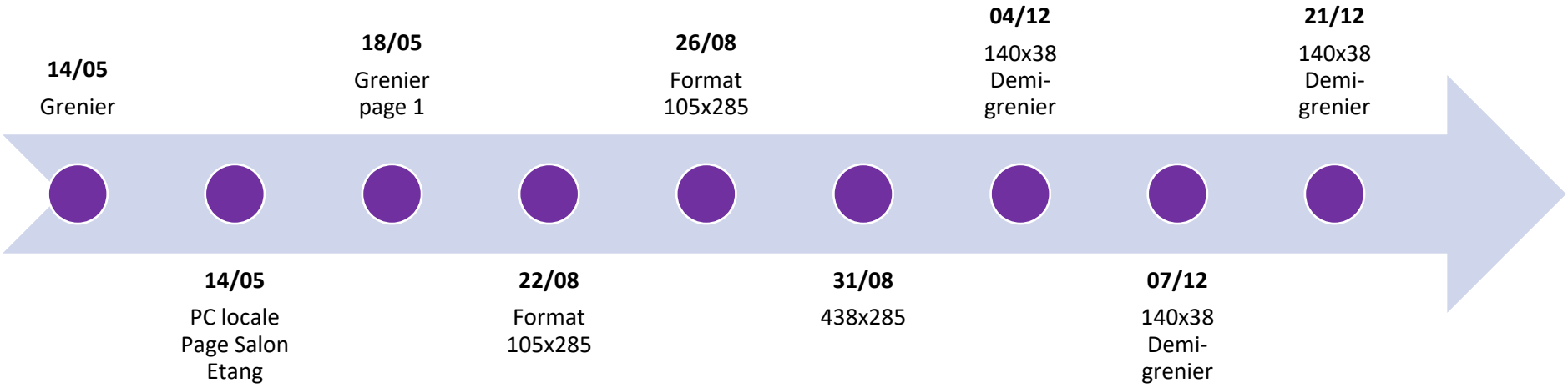
- **Avec la Radio**

Nous avons utilisé la radio 3 fois au cours de l'année 2020 pour diffuser des spots sur les radios : Virgin, Skyrock et Maritima. Les spots duraient 30 secondes et sont diffusés une trentaine de fois. Ainsi, nous avons eu :

- Campagne solde du 10 janvier au 16 janvier 2020
- Campagne PweeP et alerte SMS en alternance du 08 mai au 23 mai 2020
- Campagne desinfection des véhicules et sécurité du 24 août au 4 septembre 2020

- **Avec la Presse**

Nous avons fait paraitre sur l'édition de La Provence Vitrolles-Marignane :



Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

- Avec les Relations Presse



Les Bus de l'Étang amorcent le virage de la croissance

3 700 000
Coût kilométrique, la mécanique réalisée par les bus du réseau.



Les Bus de l'Étang sont prêts à amorcer le virage sanitaire

L'objectif affiché est de retrouver une normalité de trafic d'ici le lundi 25 mai.

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

L'humain au cœur du projet des Bus de l'Étang

Campagne de pub, enquête voyageurs et services ajustés animent le réseau



Derrière les véhicules, des femmes et des hommes mobilisés pour nous servir et nous faire gagner du plus.

Outre les ajustements habituels sur le réseau, le personnel des Bus de l'Étang-Hers vient de bénéficier d'une mini-révolution pendant le confinement.

LIGNES : LES NOUVEAUTÉS

La ligne 7 n'est vue modifier son itinéraire. Plus de desserte avec un passage sur la giratoire de la route de Marseille. Ajustement également du côté de la ligne 10 avec le passage par le quartier Salins du Lion en contrepartie de la suppression du circuit scolaire, réajusté. La ligne 1 pour les Pennes a aussi vu droit à une cheminement en descendant une ligne à la demande le samedi alors que la ligne 9 traverse désormais tout Vitrolles avec des passages toutes les 30 minutes.



MOBILITÉ • Les Bus de l'Étang passent un cap de service à la personne. Depuis quelques jours, les Bus de l'Étang ont mis en place un transport à la demande pour desservir certains arrêts des communes de nuit. Des transports spécifiques réservés aux personnes des établissements de santé, mais aussi à la santé des salariés.

La Métropole Aix-Marseille toujours dans le bon wagon



Les arrêts de la ligne 10 ont été déplacés pour le début de la semaine marquée de la mobilité. Ils doivent aussi permettre aux personnes à mobilité réduite d'accéder plus facilement aux transports.

Des petits cadeaux de découverte

Des nouveaux véhicules

DES PROFILS QUI COLLENT



EN BREF • Ligne 10: plus directe. Le réseau Les Bus de l'étang/ La Métropole Mobilité, réduit l'itinéraire de la ligne 10 par un passage par la RN 113 et fait ainsi gagner 10 mn pour les habitants des quartiers du Lion et des Vignettes qui souhaite se rendre au centre-ville de Vitrolles.

• Le Chronopro se développe. Trois nouveaux arrêts sont desservis par le Chronopro, sur la ZI Estroublans: Londres Athènes, Estroublans Centre de vie, Victor Gelu.

+ www.bus-de-letang.fr

Le danger des transports en commun toujours dans l'angle mort des jeunes





VITROLLES Ligne 10: plus directe.

• Le Chronopro se développe.

• Transports en communs.

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

• Le réseau de distribution

Nous disposons en 2020 de 14 dépositaires (presse, tabac, commerces de proximité) répartis sur l'ensemble des 8 communes desservies par le réseau Les Bus de l'Etang.

Ils ont réalisé 42 837.4 € TTC de recettes, en recul de près de 38% par rapport à l'année précédente du fait de leur fermeture liée à la crise sanitaire.

Afin de proposer sans cesse un parcours client optimisé en vue de la reprise prochaine des habitudes de déplacement ; nous avons travaillé en 2020 à l'ouverture de 2 nouveaux dépositaires :

- Le guichet unique de la mairie de Berre l'Etang ; qui n'était plus en fonction depuis début 2019
- La Gare routière de l'Aéroport Marseille Provence

Avec le lancement de la ligne LeBus+13 en décembre 2020, il nous est apparu primordial de permettre la vente des titres de transport du réseau des Bus de l'étang au sein des guichets de la gare de l'Aéroport Marseille Provence.

Ces deux dépositaires sont destinés à entrer en activité dès le premier trimestre 2021.





Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Les relations clients

Avec 274 réclamations en 2020 contre 435 en 2019, le nombre de réclamations a chuté de -37% par rapport à 2019.

L'explication première de ce fort recul demeure, bien entendu, la crise sanitaire qui a vu se succéder les périodes de confinements de couvre-feux, le report sur le télétravail et enfin la peur de la proximité à bord des véhicules.

Cependant, une part significative de ce recul s'explique grâce aux efforts d'amélioration continue de la qualité et au développement de nouveaux services toujours plus adapté aux besoins de nos clients.

Si la tendance en début d'année s'annonçait particulièrement stable ; c'est la période de post rentrée scolaire qui a vu la plus nette amélioration.

En 2019, ce sont 272 réclamations qui avaient été formulées de septembre à décembre, soit un volume de 62% des dossiers annuels.

En 2020, nous avons réceptionné seulement 145 réclamations sur la même période (-47%). Les motifs demeurent essentiellement sur des sujets liés à notre offre de service (35 réclamations) et à la ponctualité de nos services (43 réclamations) mais ces derniers accusent des baisses respectives de 36% et 65%.

De manière générale, en 2020, la ponctualité de nos services a été le premier motif générateur de réclamations : retards, avances ou absences de dessert**e**. Ce sont ainsi 75 réclamations (27%) qui nous ont été soumises par les utilisateurs du réseau contre 199 en 2019 (46% du volume annuel de réclamations). Si ces chiffres en retrait de 62% demeurent à nuancer en raison de la baisse de fréquentation du réseau ; ils témoignent néanmoins d'une amélioration significative quant à la ponctualité de nos services.

Dans un second temps, on observe que 59 réclamations, soit 22% du volume annuel, sont relatives à notre offre de service : remontées à la suite de la modification de lignes ou demandes d'évolution du réseau mais également des réclamations relatives à des demandes des réservations TAD ICIBUS n'ayant pu aboutir par manque de disponibilités au planning TAD ; ces dossiers sont essentiellement liés à des déplacements scolaires.



274 réclamations



2 244 221 voyageurs



-31% par rapport à 2019

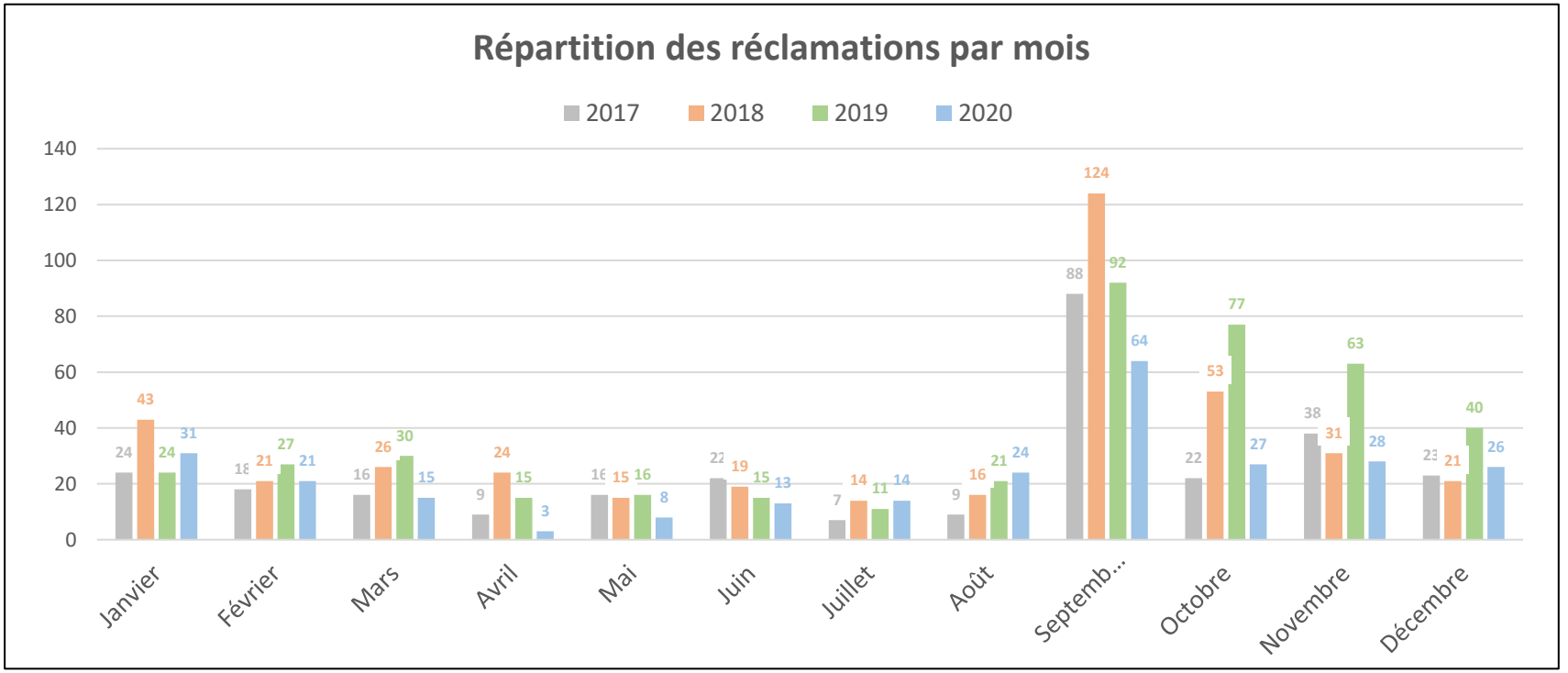
Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

• Analyse des tendances 2020 par rapport à 2019

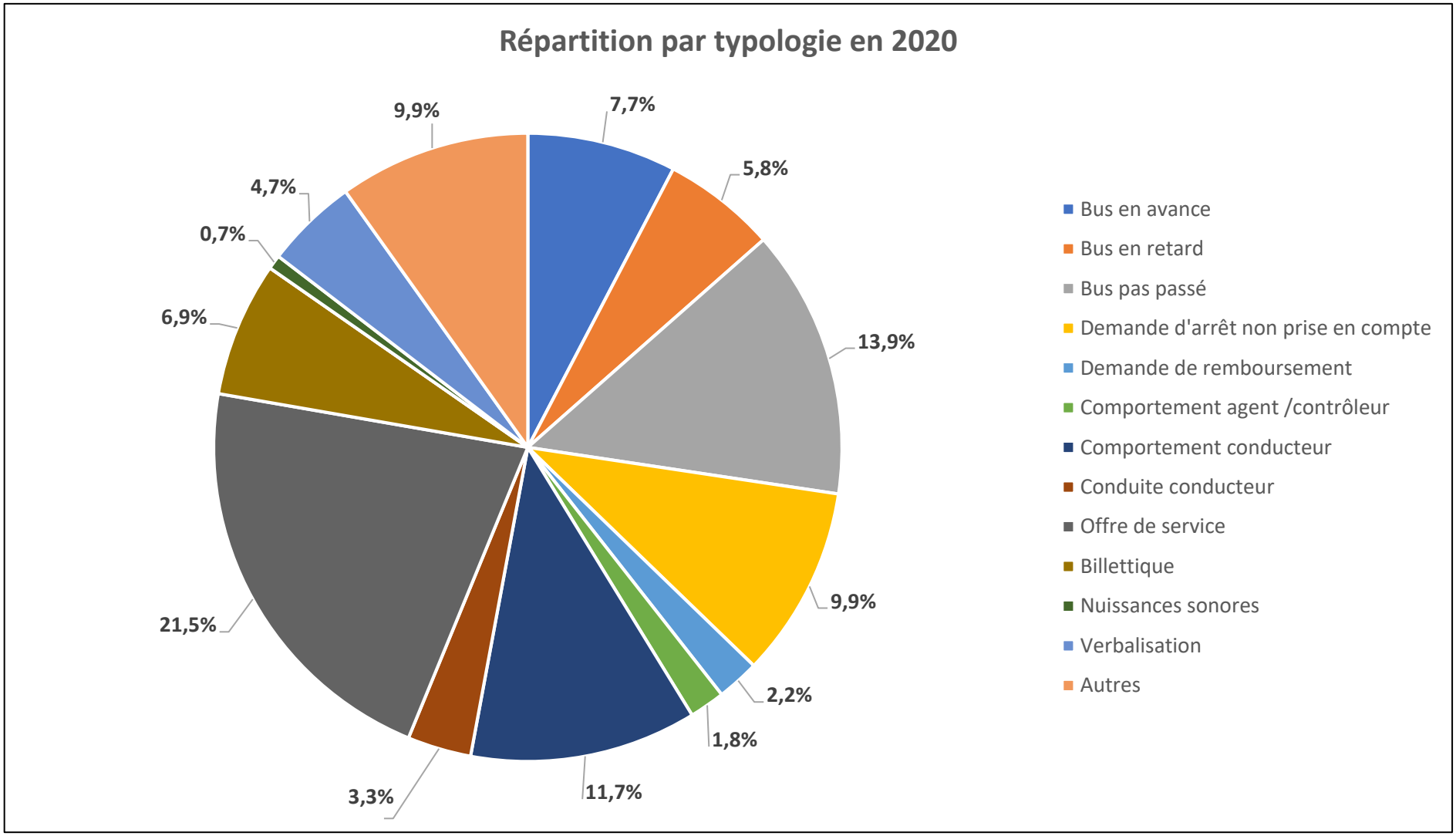
Les lignes qui enregistrent le plus de réclamations en 2020 sont les lignes scolaires avec 50 réclamations (19%), en recul de 53% par rapport à l'année précédente (106 réclamations en 2019 pour une part de 24% des dossiers annuels) puis la ligne ZENIBUS avec 45 réclamations (16.42%) et la ligne 10 avec 18 réclamations (6.56%).

En outres, 3.65% des réclamations traitées (soit 10 dossiers) sont liées au lancement de ligne Lebus+13 et des modifications des lignes 10 et 13 qui s'en sont suivies.

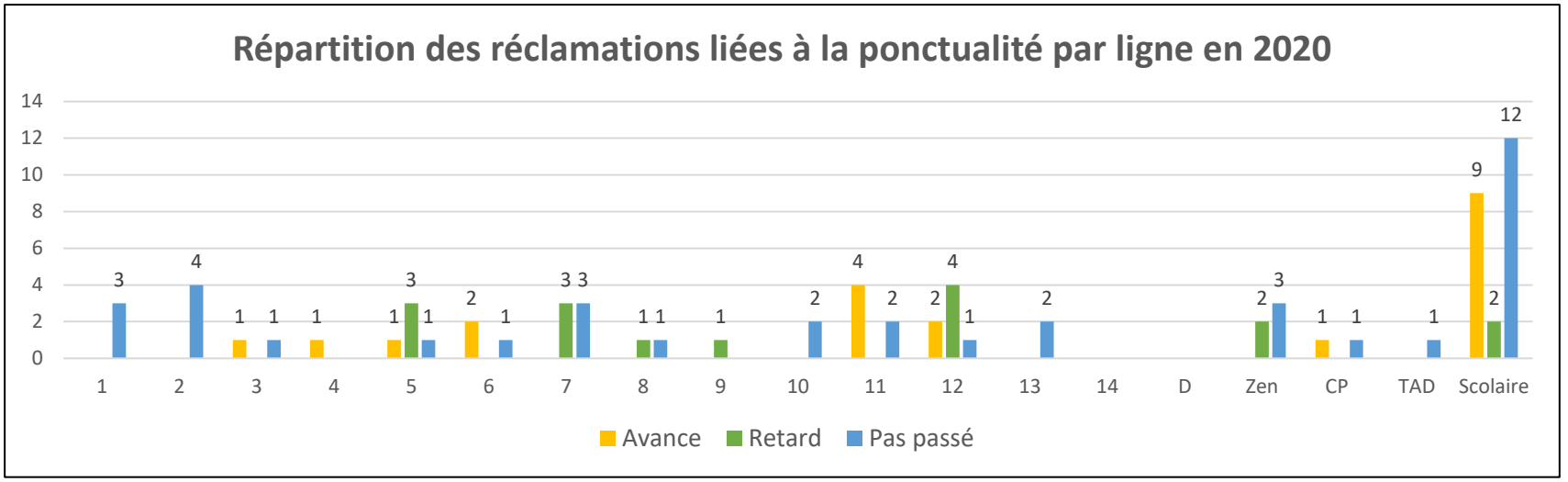
Le développement de notre politique de lutte contre la fraude a lui aussi fortement impacté nos résultats en termes de relation client avec le développement de 185% des réclamations liées à des motifs de verbalisation.



Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022



Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022



Le critère ponctualité par ligne englobe les motifs : passage en avance du bus, en retard ou encore pas passé.

Nous comptabilisons 75 réclamations pour ces motifs.

Ces objets de réclamation sont en retrait de plus de 62% sur l'année 2020 en enregistrant 124 dossiers de moins que l'année précédente. Cette nette amélioration se traduit notamment par un nombre de réclamations au motif de bus pas passé divisé par 3 (38 dossiers contre 101 en 2019) et par une diminution de près de 80% du motif de retard.

Quelques éléments à l'origine de ces résultats :

- De meilleurs échanges avec le territoire des Pennes Mirabeau vis-à-vis de l'information voyageur en situation perturbée prévisible nous ont permis de ramener à 27 le nombre de réclamations relatives à la ponctualité des lignes desservant la commune (1,2, CS 72 à 79) contre 59 en 2019 soit une progression de 54%.
- Les circuits scolaires de manière générale, en partie dû à l'actualité sanitaire, ont vu leurs réclamations chuter de 66 à 23 dossiers.
- Une amélioration des conditions de circulation en heure de pointe entre Vitrolles et Rognac impactant la ligne 11. L'activité partielle et le télétravail ont contribués à la fluidité du trafic sur cette portion.

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

• Analyse du moyen de communication de la réclamation et de son traitement

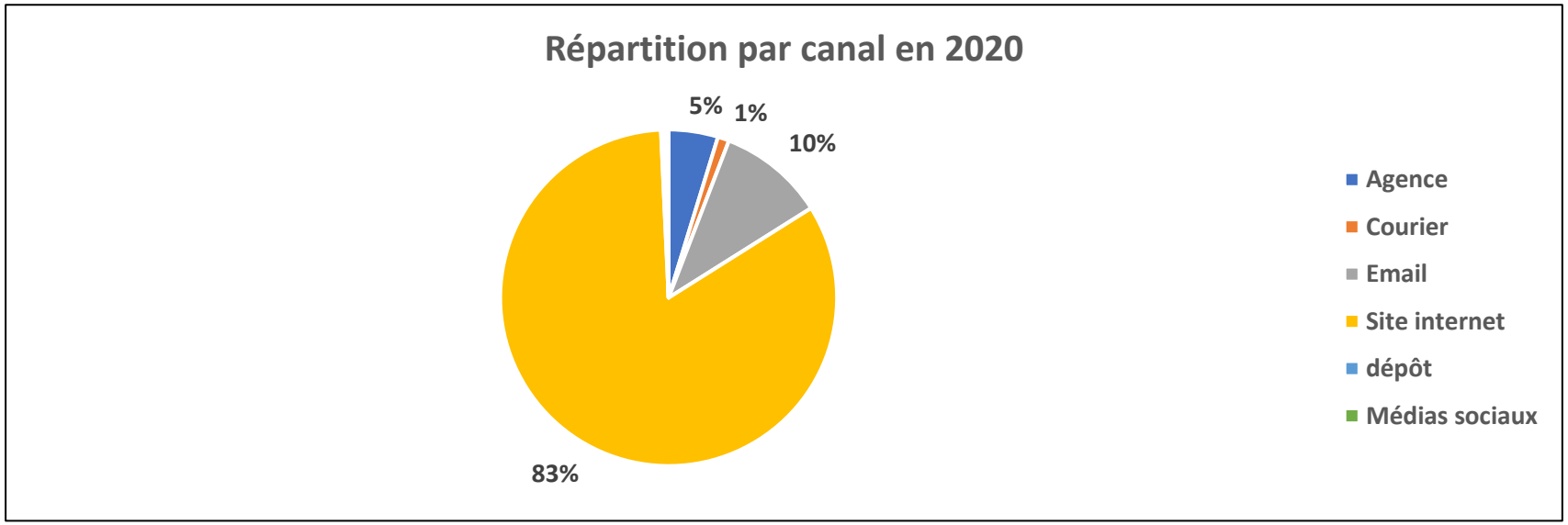
La digitalisation de nos canaux de communication s'est poursuivie sur l'année 2019 pour se stabiliser sur l'année 2020.

Notre site internet poursuit légèrement son ascension, recevant cette année 83% des réclamations client contre 81% l'année précédente.

De leur côté, les canaux les plus traditionnels : Boutiques, courriers et emails demeurent relativement stables, regroupant seulement 16% des dossiers reçus, en baisse de 1 point.

Cela contribue à démontrer que bien que la digitalisation des moyens de communication ait pu séduire le plus grand nombre par sa simplicité et son instantanéité ; une part de notre clientèle demeure attaché aux canaux de communication plus traditionnels.

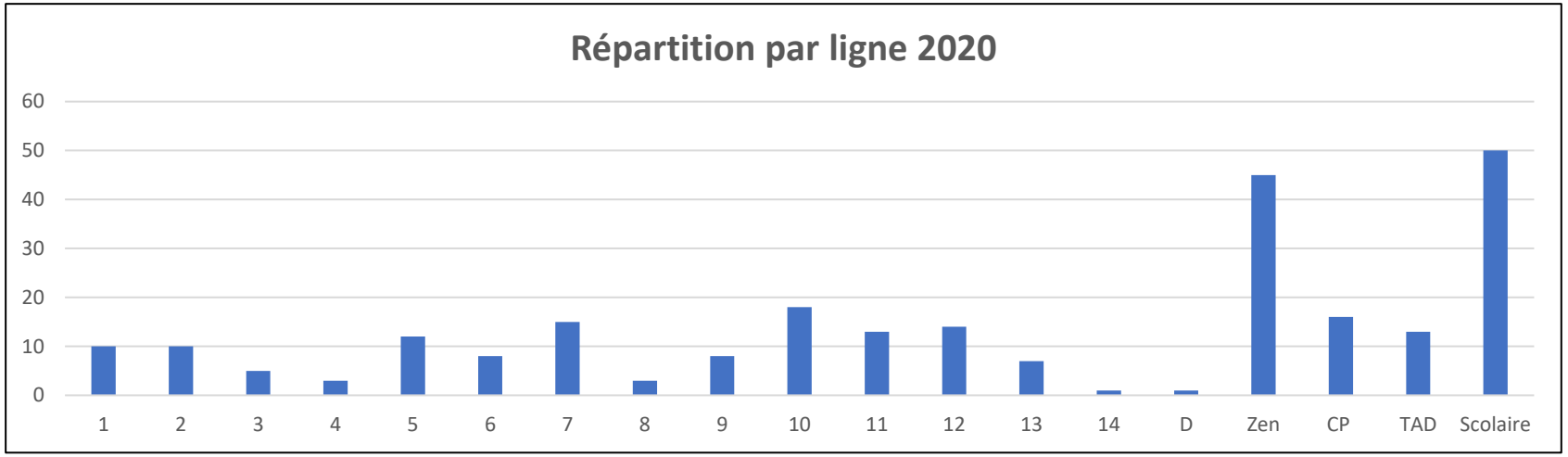
L'ensemble des réponses aux réclamations s'effectue par téléphone lorsque cela est possible afin de maintenir un lien direct avec les voyageurs : **Nous répondons en moyenne en 7 jours aux réclamants.**



Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Si la tendance se veut à la baisse générale du nombre de réclamations, nous observons cependant un très faible développement de celles-ci sur 3 services :

- **La ligne 6** dont le nombre de réclamations passe de 7 à 8 dossiers. Ces derniers ont été soumis sur des motivations diverses (ponctualité, conduite, demande d'arrêt non prise en compte) ne permettant pas d'identifier un axe d'amélioration précis à travailler.
- **La ligne 7** passant de 13 à 15 dossiers dont les ¾ remontés au cours du premier semestre sur des motifs majoritairement liés à l'offre de service et la ponctualité. La modification de l'itinéraire de cette ligne en août 2020 ont fortement contribué à l'effacement de ces motifs de réclamation sur le second semestre.
- **Le service Chronopro** aura également connu une légère progression du nombre de dossiers pour s'établir à 16 réclamations sur l'année écoulée. 31% des remontées relatives à ce service sont formulées par des utilisateurs satisfaits en demande de développement de ce service. 7 dossiers concernent quant à eux des dysfonctionnements techniques rencontrés ponctuellement par l'application mobile.



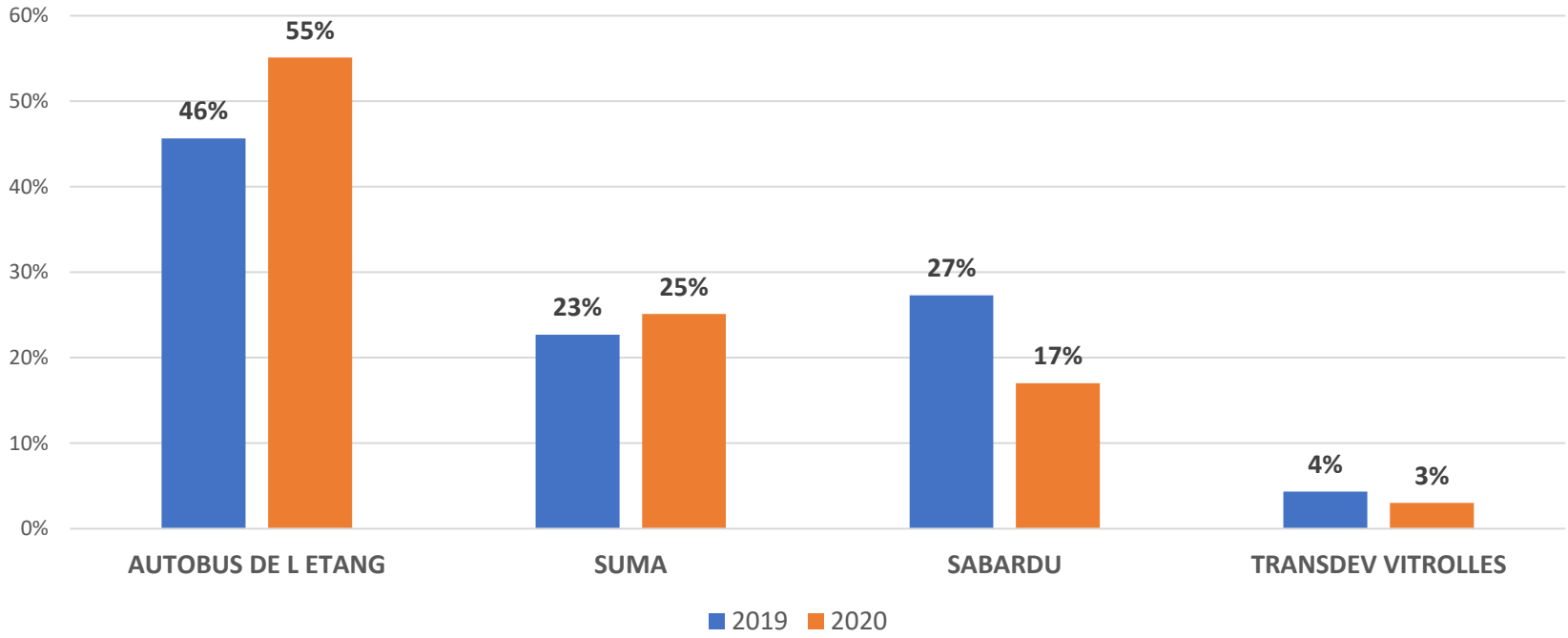
Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

En 2020, la part des réclamations concernant la société Autobus de l'Etang était de 55% du total des réclamations.

Il est a noté que le délégataire prend sous sa responsabilité tous les dossiers ne mettant pas en cause directe un exploitant en particulier (verbalisation, billettique, demande de remboursement…)

La part des réclamations concernant les lignes exploitées par **SUMA** (3, 8, 9, 10, 11, 12, 14, ligne D et 14 lignes scolaires) **connait une progression de 2 points passant à 25%.**

Les réclamations concernant les lignes exploitées par **SABARDU** (1, 2, 4, 9, 3 TAD et 9 lignes scolaires) **représentaient 17% des réclamations en 2020, un chiffre en baisse de 10 points.**



Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Les pistes d'évolution du réseau et projets

Les actions menées sur le réseau Les Bus de l'Etang durant le 1er semestre 2021 correspondant à la période de prolongation de la DSP Les Bus de l'Etang vont dépendre essentiellement de l'évolution de la Pandémie mondiale de Covid 19.

Nous prévoyons tout de même :

1) **Stabiliser l'offre de transport** tout en continuant de préparer le réseau de demain,

2) **Promouvoir la nouvelle ligne 10 auprès des habitants du quartier des Salins de Vitrolles ainsi que la nouvelle ligne lebus+13 auprès des salariés d'Airbus Helicopters, de l'Aéroport et des touristes si les activités aéroportuaires redémarrent.**





3) **Sécuriser, fidéliser nos clients actuels du réseau Les Bus de l'Etang malgré les soubresauts de la pandémie**

4) **Reconquérir nos anciens clients et conquérir de nouveaux clients** par la mise en place d'actions de promotion très attractives

5) **Lutter contre la fraude** qui est revenue avec la période de confinement et les mesures sanitaires à bord par la mise en place de programmes 2ème chance pour les fraudeurs.

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Le contrôle de la fraude

Chiffres clés

Pour ce qui est de l'effectif en charge du contrôle de la fraude, **12 agents dont 8 assermentés sont affectés à la mission de contrôle : 4 contrôleurs et 7 vérificateurs**. C'est donc une **augmentation de 71% par rapport à l'année précédente** car la brigade était alors composée de 5 contrôleurs et de 4 vérificateurs.

Ce chiffre en constante augmentation au fil des années s'explique par **l'étendue du réseau, les engagements forts en matière de lutte contre la fraude et l'existence d'incivilités voire d'agressions.**

2020	
Nombre de contrôles combinés	189
Nombre de personnes contrôlées	174 128
Taux de contrôle	7,79%
Taux de verbalisation	1,44%
Nombre d'infractions transport	2 507
Nombre d'infractions transport recouvertes	999
Nombre d'infractions « Port du masque »	55
Taux de recouvrement	39,85%

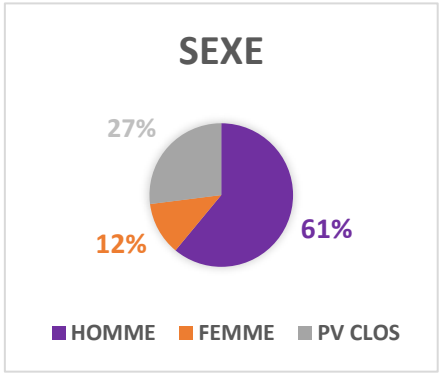


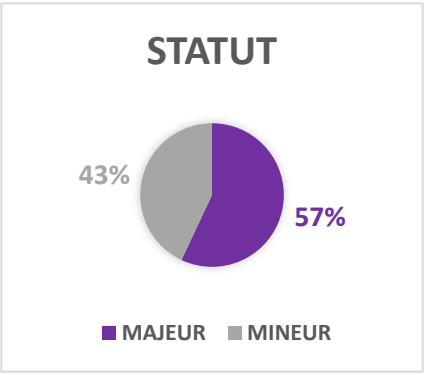
Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

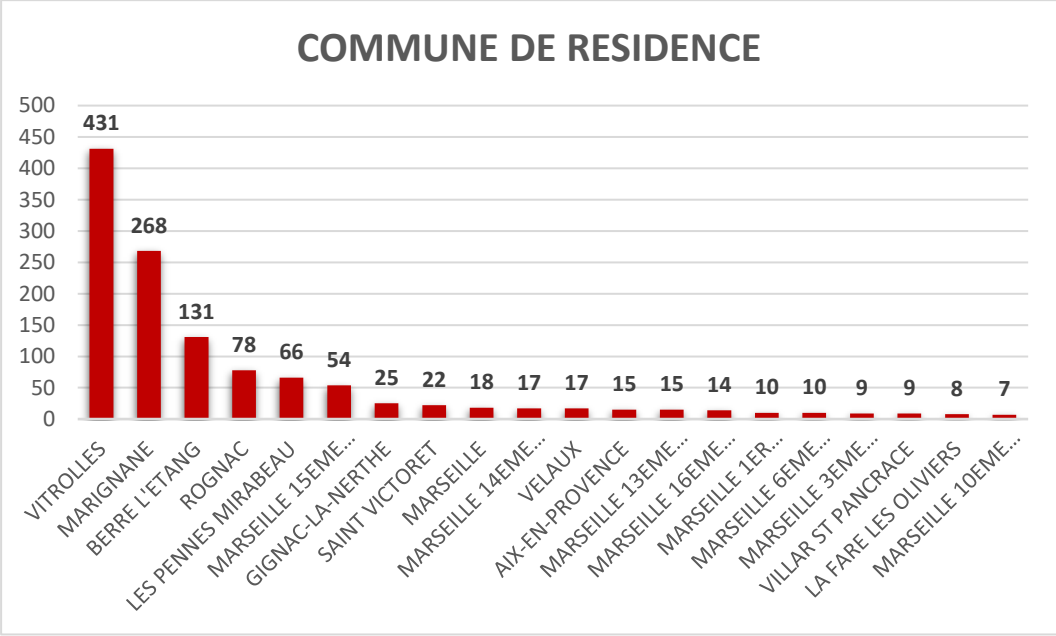
Profils des fraudeurs

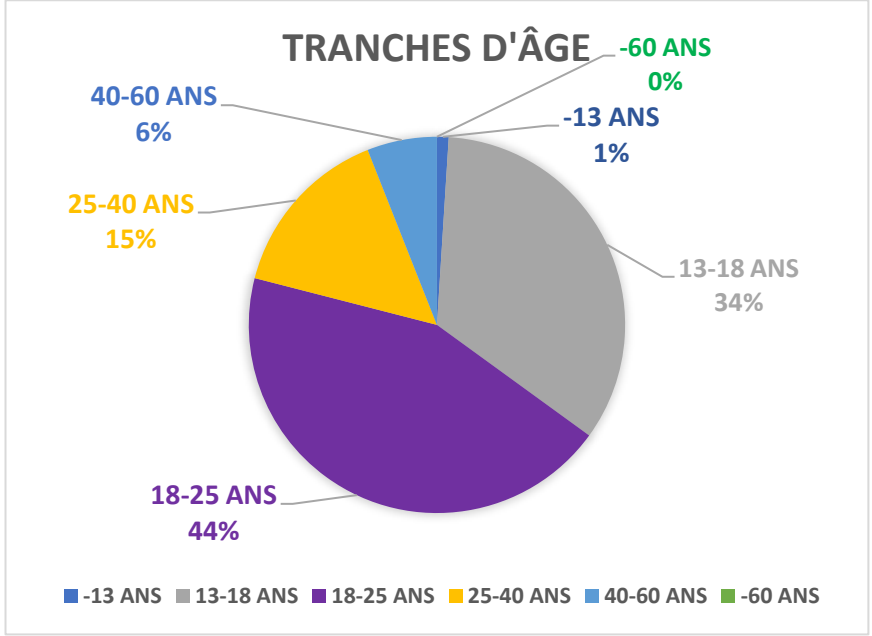
Grâce au rapport fraude de 2020, nous pouvons observer que globalement :

- 57% des fraudeurs sont des **personnes majeures**
- 61% sont des **hommes**
- 44% ont entre **18 et 25 ans**
- La majorité des fraudeurs ont pour commune de résidence **Vitrolles**









Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Sureté et actions contre la fraude pendant la crise sanitaire

Période de confinement mars/mai :

Lors de la période de confinement du **17 mars au 11 mai 2020**, il y a eu pas ou peu de verbalisations pour « titre de transport » en raison de **la montée par la porte arrière qui rendait les valideurs inaccessibles**.

Cependant, pour donner suite à la demande de la préfecture de police, **des contrôles combinés ont eu lieu** sur le réseau pour s'assurer du respect des mesures en vigueur.

De plus, **les agents de contrôles ont été habilités à la verbalisation pour le non-port du masque** : **55 PV** ont ainsi été dressé par les agents Autobus en 2020.

Période de tolérance mai/juin :

Du fait de la problématique du rendu de la monnaie, il y a eu une **reprise progressive de la verbalisation** avec la mise en place d'une offre commerciale :

- 7 jours pour annuler une verbalisation en achetant un Pass 10 voyages. Cela permet une reconquête des clients.



Rentrée scolaire 2020 :

Malgré les différences de systèmes billettiques, il n'y a pas eu de période de tolérance sur le réseau.

Lors de cette période une modification des tarifs d'infraction et des délais de paiement a eu lieu. L'objectif était de systématiser la verbalisation et d'améliorer le recouvrement.

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

6 Le social

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Chiffres clés

Effectif au 31/12/2020

AUTOBUS DE L'ETANG + SUMA + AUTOCARS SABARDU + TRANSDEV VITROLLES

Conducteurs	188
Controleurs	12
Administratifs	20
Atelier	11
Hôtesses	9
Total	**240**

Turn-over
18,07%

Ancienneté moyenne
8,71 ans

Absentéisme
14%



Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Formations du personnel

Nous maintenons nos objectifs ambitieux en matière de formation de notre personnel. Ainsi, voici ci-dessous la description des formations réalisées en 2020 :

- **Conduite sécuritaire :** Analyser sa pratique de conduite, maitriser les techniques permettant d'adopter une conduite sécuritaire (techniques de conduite sûre et confortable), comprendre les effets de son comportement de conduite sur l'environnement, le confort et la sécurité des passagers, la position au poste de travail, l'usure du matériel
- **Cycle 1 vérificateur :** Formation pour obtenir l'agrément au relevé d'identité
- **Dépistage drogues :** Formation au dépistage alcool et drogues
- **Formation des conducteurs de véhicules de protection :** Connaître, appliquer et respecter les règlementations applicables au transport exceptionnel et à l'accompagnement de ce transport
- **Formation FDS :** Formations à l'outil de gestion FDS
- **Formation sur le harcèlement moral :** Prévenir le harcèlement sexuel et moral en entreprise. Repérer les situations à risque et mettre en œuvre un processus de prévention adapté
- **SST :** Formation sauveteur secouriste au travail
- **Chronotachygraphe :** Les conducteurs sont formés au chronotachygraphe, qui est un appareil électronique qui enregistre la vitesse, le temps de conduite et d'activités (comme la conduite, le temps de travail, le temps de repos)
- **WINCARB :** Formation au logiciel WINCARB, spécialisé dans la gestion de carburant

Type de formation	Nombre de personnes formées
Conduite sécuritaire	14
CSE	1
Cycle 1 vérif	4
Dépistage	5
FCO	50
FCP	1
FDS 1	1
FDS 2	1
FDS 3	1
Harcèlement moral	3
SST	28
WINCARB	1
Conduite responsable	4
Sécurité transport scolaire	14
Formation RSE	8
Prévention des risques routiers PL	10
Chronotachygraphe	7

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Communication interne

L'implication du personnel et son information est essentielle au bon fonctionnement de l'entreprise. Des outils de communication interne variés ont donc été mis en place pour informer sur l'actualité du réseau et sur l'avancée de la démarche qualité. Cela permet donc une optimisation du travail de chacun.

- Un journal interne « Autobus de l'Etang News » avec sa déclinaison pour les transporteurs sous-traitants du réseau est diffusé à l'ensemble du personnel des entreprises. En 2020, nous avons diffusé 2 fois le journal en février 2020 et en octobre 2020
- Des panneaux d'affichage et des panneaux d'information dynamique dans les salles conducteurs permettent de communiquer avec eux au quotidien (notes de service, déviations, qualité, billetique…)
- Le livret conducteur : les nouveaux conducteurs reçoivent à leur arrivée, un livret d'accueil détaillant le fonctionnement de l'entreprise, le métier, la conduite à tenir, les démarches qualité et suit une période de formation théorique et pratique.
- Les SMS Conducteurs/hôtesses/contrôleurs : L'ensemble des conducteurs, hôtesses et contrôleurs inscrits au service, reçoivent directement sur leur téléphone les actualités importantes au même titre que les voyageurs. Bien souvent les SMS sont doublés d'un mailing et d'une note en interne pour s'assurer que l'information parvienne aux hôtesses, conducteurs et contrôleurs.
- La borne LSM permet aux conducteurs d'être connecté





Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

7 La Démarche Qualité

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

7. LA DEMARCHE QUALITE

Conformément à son engagement en 2019, la politique qualité a été rédigée pour 2020.

Les objectifs de la politique QSE sont largement relayés tout au long de l'année grâce aux actions de communication et de sensibilisation présentées en pages suivantes ainsi qu'en réunion CSE.



POLITIQUE QUALITE SECURITE ENVIRONNEMENT

AUTOBUS DE L'ETANG 2019-2020

Pour répondre au mieux aux attentes et exigences de la Métropole et de nos clients, assurer l'augmentation notre fréquentation et de nos recettes mais aussi pour affirmer nos valeurs et notre savoir-faire, nous permettront de mettre en avant tous vos atouts pour le renouvellement de notre contrat de Délégation de Service Public ; nos objectifs 2019-2020, doivent être collectivement les suivants :

- ✓ Un organigramme et une organisation plus efficients grâce au déploiement des procédures SIMPLE
- ✓ Un nouveau type de management par des managers de proximité basé sur le principe d'amélioration continue, du pilotage par indicateurs de surveillance permettant la vérification de l'efficacité de nos pratiques et la mise en place d'actions d'amélioration dès que nécessaire.
- ✓ Une surveillance accrue des process et un partage des bonnes pratiques grâce à un large planning d'audits internes entre entités du Pôle TRANSDEV IEUD-PoCA
- ✓ Des résultats qualité répondant aux objectifs fixés, la maîtrise de nos pénalités et l'atteinte du bonus national pour le thème de priorité d'amélioration annuelle.
- ✓ Un taux de fraude d'environ 10% pour 2019 et 2020.
- ✓ Le déploiement du SAEIV sur l'ensemble des bus pour une meilleure gestion des lignes du réseau.
- ✓ Un TAD opérationnel prêt à la prise en compte de l'ensemble des nouvelles lignes.
- ✓ La mise en place du conducteur connecté et de l'atelier connecté pour assurer la fiabilité des process.
- ✓ Des plans d'actions suivis grâce à des revues mensuelles de la part du comité de direction.

- ✓ L'amélioration de la qualité de vie au travail par un large programme d'actions collectives qui visent à éliminer les causes profondes aux constats établis lors de l'expertise CHSCT par le cabinet SECAFI en 2018.
- ✓ Des sessions sécurité régulières et animées par les managers de proximité en plus du Responsable QSE pour l'instauration d'une culture sécurité et une efficacité certaine.
- ✓ 100% des accidents de travail (avec arrêt et ayant des causes récurrentes) analysés dans l'objectif d'améliorer la prévention en matière de sécurité.
- ✓ Une réduction de 40% des accidents de travail et un taux d'absentéisme côté (avec longues maladie) à 7%.
- ✓ Le déploiement de plans d'actions adaptés pour réduire l'accidentologie globale de 20% en 2019 et 2020 concernant les accidents responsables avec tiers.
- ✓ Un suivi rigoureux et une information mensuelle autour des indicateurs sécurité, tels que :
  - Nombre d'accidents de travail, Nombre d'accidents de travail avec arrêt, Taux de fréquence et taux de gravité
  - Nombre d'journées de la circulation, Taux de fréquence et taux de gravité, Nombre de conducteurs multi-accidentés (+ de 3 par 12 M)
- ✓ Le maintien d'une tolérance 0 avec l'alcool, les drogues et les addictions.
- ✓ Une veille réglementaire efficace et le strict respect de la réglementation (Enquêtes, administratives, RSDP, Contrôles réglementaires, ...).

- ✓ La maîtrise de nos impacts environnementaux grâce à la réduction de notre consommation gasoil de 5%, une consommation d'eau raisonnée, au maintien des tonnages (tri des déchets, ...) et de bien conduire et enfin en développant de nouveaux projets en faveur de la transition énergétique tels que l'utilisation de véhicules électriques pour la réalisation des relèves.

Autobus de l'Etang doit désormais garder sa position de leader durant les deux prochaines années et proposer des projets innovants à la Métropole, je m'engage personnellement en tant que Directrice mais je compte également sur chacun d'entre vous pour garantir l'atteinte de chacun des objectifs. Alice Lauriac sera en charge du déploiement et de l'animation du système de management PACT par la qualité, la sécurité et l'environnement porteur et gagnant de nos actions.

Je vous remercie par avance du travail de chacun, je compte sur vous.

Vitrolles, le 17 février 2019

C. PAUMIER Directrice

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Nos actions de sensibilisation et de communication Qualité en 2020

La sensibilisation à la qualité de service a été réalisée grâce aux supports suivants :

- **Réunions CSE**

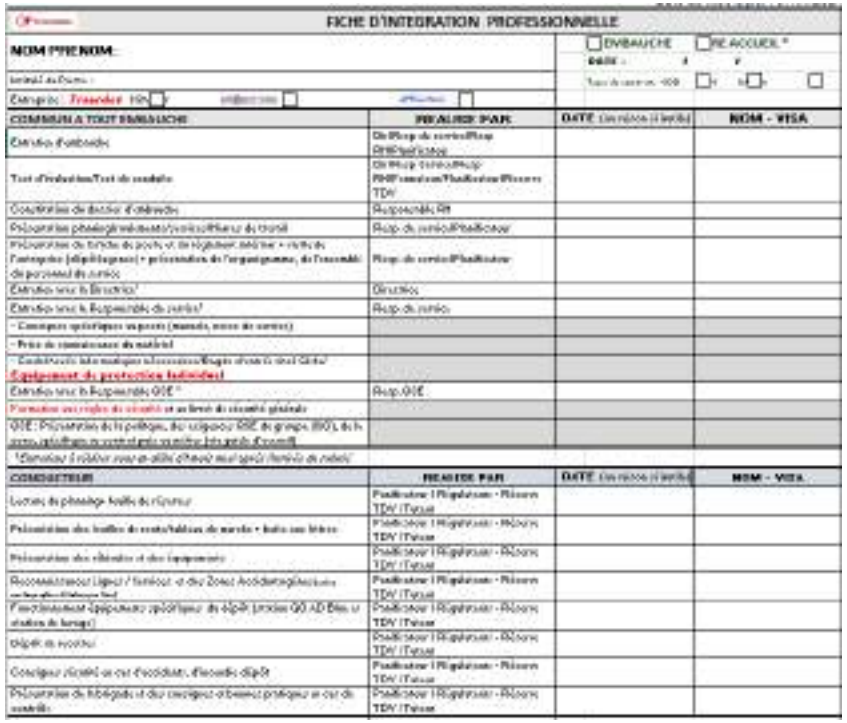
Une présentation des résultats mensuels d'indicateurs de performance qualité issus des contrôles contradictoires est assurée tous les 2 mois en réunion CSE par la responsable QSE afin d'informer les équipes et d'alerter en cas de défaillances observées.

Ci-dessous un exemple de graphique présenté

- **Fiche d'intégration**

Entretien systématique de tout nouvel embauché (intérim et CDD) avec la responsable QSE pour présentation :

- ✓ Des exigences qualité contractuelles
- ✓ Des objectifs de la politique QSE
- ✓ Des modalités de contrôles (clients mystères, contradictoires…)
- ✓ Des pénalités



FICHE D'INTEGRATION PROFESSIONNELLE

COMMUN A TOUT EMBAUCHE	REALISE PAR	DATE	NOM - VISA
Entretien d'embauche	Dir/Resp de service/Resp RH/Responsable		
Test d'évaluation/Test de conduite	Dir/Resp service/Resp RH/Formateur/Tuteur/Binôme TDV		
Constitution de dossier d'embauche	Responsable RH		
Présentation planning/missions/consignes/lieu du travail	Resp. de service/Tuteur		
Présentation du fonctionnement de l'entreprise (règlement intérieur + charte de l'entreprise [diplômes]) + présentation de l'organigramme, de l'ensemble du personnel de service	Resp. de service/Tuteur		
Entretien avec la Direction*	Direction		
Entretien avec le Responsable de service*	Resp. de service		
- Consignes opérationnelles spécifiques (matériels, zones de service)			
- Prise de connaissance du matériel			
- Contrôle(s) intermédiaire(s) et consignes/règles relatives au(x) Client(s)			
Equipement de protection individuel			
Entretien avec le Responsable QSE*	Resp. QSE		
Formation aux règles de sécurité et au livret de sécurité générale			
QSE : Présentation de la politique, des objectifs QSE du groupe (ISO), de la procédure d'accueil et du contrôle des outils d'accueil			
*Eléments à valider avec le délai d'envoi aux équipes (remis au salarié)			
CONDUCTEUR	**REALISE PAR**	**DATE**	**NOM - VISA**
Lecture du planning/ feuille de route	Positionner / Régulateur / Pilotage TDV / Tuteur		
Présentation des feuilles de route/tablettes de marche + feuilles aux litiges	Positionner / Régulateur / Pilotage TDV / Tuteur		
Présentation des véhicules et des équipements	Positionner / Régulateur / Pilotage TDV / Tuteur		
Reconnaissance Ligne / Itinéraire et des Zones Accidentogènes	Positionner / Régulateur / Pilotage TDV / Tuteur		
Fonctionnement équipements spécifiques du dépôt (prises QG AD Bleu et station de lavage)	Positionner / Régulateur / Pilotage TDV / Tuteur		
Départ de service	Positionner / Régulateur / Pilotage TDV / Tuteur		
Consignes relatives au cas d'accidents, d'incendie dépôt	Positionner / Régulateur / Pilotage TDV / Tuteur		
Présentation de fiches et des consignes et bonnes pratiques en cas de contrôle	Positionner / Régulateur / Pilotage TDV / Tuteur		

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

- **Formation au contrôle qualité contradictoire**

Grâce au système mis en place depuis 2013, les conducteurs volontaires sont formés au contrôle qualité contradictoire par la responsable QSE.

Plus qu'une mission, la tâche permet une pleine intégration des exigences qualité par le personnel de conduit et une meilleure qualité de service réalisée.

- **Panneau d'affichage**

Affichage des résultats mensuels des critères qualité auprès :

- ✓ Des conducteurs
- ✓ Du personnel d'atelier
- ✓ Des hôtesses

Exemple de résultats affichés auprès des hôtesses



INDICATEURS QUALITE - DECEMBRE 2020

INDICATEURS	OBJECTIFS	Résultats 2016	Résultats 2017	Résultats 2018	Résultats 2019	DECEMBRE 2020	
	90%	100,00%	99,00%	99,40%	98,80%	88,50%	
	100%	100,00%	100,00%	99,60%	99,60%	100,00%	
	98%	100,00%	93,40%	88,30%	97,50%	100,00%	
	100%	99,80%	99,40%	98,30%	97,50%	100,00%	
	100%	99,80%	99,50%	99,30%	99,40%	97,70%	
	99%	100,00%	98,30%	97,60%	99,20%	100,00%	
	100%	98,80%	99,30%	98,70%	98,00%	100,00%	
	99%	98,40%	100,00%	96,60%	97,50%	92,30%	

Exemple de résultats affichés auprès du personnel d'Atelier



INDICATEURS QUALITE - DECEMBRE 2020

AUTOBUS DE L'ETANG

RESULTATS QUALITE DE SERVICE

INDICATEURS	OBJECTIFS	DECEMBRE	
FIABILITE	98%	99,93%	
PROPRETE DU VEHICULE	97%	93,00%	
ECLAIRAGE, CLIMATISATION, CHAUFFAGE	98%	100,00%	
DISPONNIBILITE DES VALIDEURS, BOUTONS DE DEMANDES D'ARRÊT ET DES COMMANDES D'OUVERTURES DE PORTES	97%	100,00%	
RADIO / TELEPHONE	85%		
NOMBRE DE PANNE VEHICULE	<10	17	

Exemple de résultats affichés auprès des conducteurs



INDICATEURS QUALITE - DECEMBRE 2020

AUTOBUS DE L'ETANG

INDICATEURS	OBJECTIF	DECEMBRE		Commentaires
	80%	100,00%		
	88%	91,10%		
	88%	66,70%		
	95%	98,80%		
	98%	100,00%		
	98%	100,00%		
	97%	93,00%		
ACCUEIL CONDUCTEUR	97%	99,40%		

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

- **Journal interne**

Comme chaque année, l'édition d'un flash QSE permet d'informer le personnel sur les résultats obtenus en QSE et les objectifs à atteindre.

Ci-dessous un extrait du flash QSE de novembre 2020.

Une édition spéciale « sous-traitants » est également assurée afin de garantir une qualité de service homogène sur le réseau.

Ci-dessous un extrait du flash QSE sous-traitant de novembre 2020.





Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Performance 2020

Comme présenté en synthèse annuelle qualité*, **les résultats obtenus en 2020 témoignent d'un niveau de qualité de service pleinement satisfaisant.**

Sur 33 indicateurs* du référentiel de qualité 2020, 12 enregistrent des résultats annuels inférieurs aux seuils requis et si l'on ne retient uniquement les critères ayant des résultats annuels avec plus de 1% inférieur au seuil, seul les 5 critères suivants, présentent une baisse par rapport à l'objectif pour l'année 2019 :

- Informations en points d'arrêt
- Propreté Boutiques (dans Parc Camoin)
- Temps d'attente en Boutiques
- Accueil téléphonique
- Information téléphonique sur la vente de titres en Boutiques

**Exclus « information par annonces sonores et visuelles aux stations Zenibus » - « netteté propreté des points d'arrêt », critères à la charge exclusive de la métropole.*

Pour l'année 2020 ; les critères Ponctualité et régularité ont été retenus pour thème de priorité d'amélioration

Conformément aux exigences de la convention de DSP, la synthèse annuelle de la qualité a été remise et présentée en réunion annuelle qualité du 09 février 2021.

Cette synthèse a permis de démontrer le maintien de la qualité de service assuré depuis 2013 pour chacun des 7 critères. Elle rend également compte de la participation active des Autobus de l'Etang dans l'évolution du référentiel ainsi que de son engagement au travers des propositions de thèmes de priorité d'amélioration annuelle pour l'amélioration continue du service. Enfin, on y retrouve une volonté d'amélioration en continue grâce aux plans d'actions mis en place dès que nécessaire.



➢ Synthèse annuelle qualité en annexe 5

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

A l'écoute de nos clients voyageurs

En dépit d'enquête de satisfaction en 2020, Autobus de l'Etang a pris soin d'assurer l'analyse semestrielle des réclamations et de mettre en place les actions correctives nécessaires.

➢ Analyse semestrielle des réclamations en Annexe 5

Nos pistes d'amélioration en 2020

Ci-dessous quelques exemples des actions engagées pour donner suite aux résultats de performance et aux retours clients (réclamations clients, enquête statisfcation, …) en 2020 :

Amélioration du réseau

(modification de la ligne 10 et mise en place de la ligne lebus+13)

Déploiement du SAEIV sur l'ensemble des lignes du réseau

Réorganisation des guichets en Boutiques lors de la rentrée scolaire pour fluidifier les ventes et l'accueil des voyageurs lors de l'élaboration des Pass scolaires métropolitain

Installation de la centrale de réservation téléphonique des Transports à la demande ICIBUS et ICIBUS+ au dépôt pour favoriser les échanges avec l'exploitation et veiller au respect des distanciations sociales

Mise en place des réunions tuteurs - exploitation - QSE pour suivi du process d'intégration

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Nos démarches de sensibilisation : Journée sécurité / angles morts

Comme chaque année, la journée sécurité 2020 s'est déroulée en gare routière de Vitrolles Pierre Plantée le 16 octobre.

L'objectif est d'attirer l'attention des voyageurs sur les situations dangereuses rencontrées quotidiennement par nos conducteurs, telles que :

- Se positionner tout au bord du trottoir lorsque le bus se place à l'arrêt
- Traverser juste devant ou juste derrière le bus
- Courir le long d'un véhicule pour le rattraper alors qu'il quitte son arrêt

Cette année les moyens déployés ont été les suivants :

- Exposition d'un véhicule et de ses angles morts représentés par des bâches rouges au sol
- Mise en place de messages sécurités éphémères au sol
- Présentation de mini-films « chocs » sur tablettes

Les voyageurs ont pu également tester les jumelles de la police lors de contrôles de vitesse et réaliser un parcours en trottinette avec des lunettes de simulation alcool/drogues.





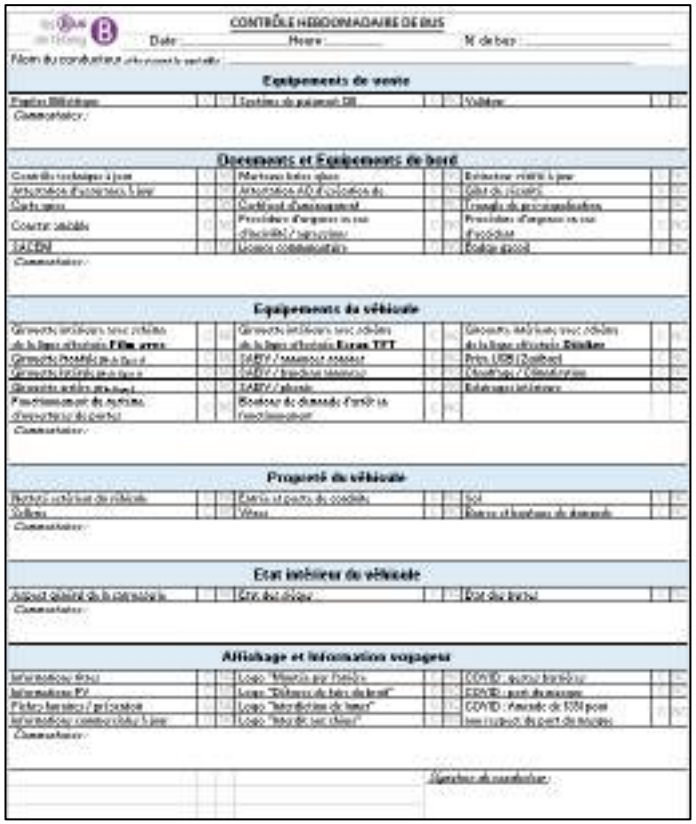


Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Notre plan d'actions 2021 :

- ✓ Organisation de causeries avec les conducteurs autour des consignes des procédures d'urgences en cas d'agression
- ✓ Mise à jour des zones accidentogènes du réseau dans un objectif de prévention des accidents matériels et corporels
- ✓ Création d'une interface JESI et Move permettant d'optimiser la prise en compte systématique des différentes pannes par l'atelier
- ✓ Programme mensuel de causeries sur différents thèmes dispensés par la formatrice
- ✓ Envoi de messages aux conducteurs via le SAEIV pour rappel des exigences qualité (exemple : avances interdites, merci de réguler)
- ✓ Centralisation du suivi des actions correctives et préventives grâce au tableau unique de suivi disponible sur le serveur
- ✓ Poursuite de la démarche 5S en atelier visant à améliorer les conditions et le temps de travail en assurant l'organisation, la propreté et la sécurité des zones de travail.
- ✓ Contrôle hebdomadaire des bus et de leurs équipements





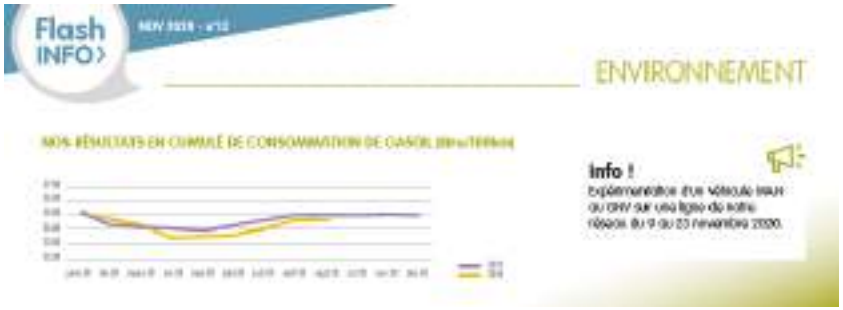
Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

8 Le système de management environnemental (S.M.E)

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Nos actions environnementales

- ✓ La rédaction et la diffusion de notre politique QSE 2019/2020 comme présenté en chapitre 7
- ✓ L'information du personnel (grâce à l'affichage dédié QSE, aux Flash QSE ou aux LDE) concernant nos consommations en matière d'énergie, d'eau, de gasoil pour un meilleur suivi de notre impact écologique.



Extraits du Flash Info QSE « Rubrique Environnement » de novembre 2020

- ✓ Mise en place de la démarche 5S en atelier permettant l'implication de chacun dans l'organisation de l'atelier (tri des déchets, ordonnancement des rangements des produits notamment ceux nuisible à l'environnement…). L'objectif est de rendre ces pratiques systématiques et d'en faire des réflexes.
- ✓ Le réglage automatique des options des photocopieurs pour impression en recto/verso et noir & blanc.
- ✓ Le maintien des efforts de tri sélectif pour la valorisation des papiers/cartons, canettes/gobelets/bouteilles
- ✓ Le suivi de la production des déchets au travers du suivi du registre des déchets
- ✓ Le suivi mensuel de la production de déchets industriels banals dans l'objectif de diminuer le tonnage. Le maintien des process de nettoyage (internet ou du prestataire) incluant l'utilisation des produits Eco Labels
- ✓ L'information des voyageurs dans les véhicules concernant les valeurs nationales d'émissions Co2 par voyageurs, par kilomètres
- ✓ Le prélèvement sur 24h et l'analyse des eaux de rejets de lavage
- ✓ Le maintien de validité de l'Arrêté d'autorisation de rejet validée par la SAUR et délivrée par la mairie de Vitrolles

  - ➢ ***Résultats d'analyse d'eau de rejet* en bilan 24h en annexe 6***
  - ➢ ***Arrêté d'autorisation de rejet et convention en annexe 6***
  - ➢ ***Registre des déchets en annexe 6***

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Bilan des indicateurs de suivi par rapport aux objectifs 2020

Critères	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
1-Face Environnement	Politique environnementale Audits pour le respect de la réglementation Plan d'action Mise en place indicateurs	Label Niveau 1	Préparation du niveau 2	Label Niveau 2	Label Niveau 2	Renouvellement du Label Niveau 2		
2- Formation à la conduite responsable	13 conducteurs	13 conducteurs	13 conducteurs	13 conducteurs	13 conducteurs	*13 conducteurs*	13 conducteurs	13 conducteurs
3-Objectif CO2	Janvier : candidature Février : Diagnostic Mars : Signature de la charte	Déploiement	Déploiement	*Signature de la nouvelle charte sept 2016-Aôut 2019 Objectif de réduction de 3% de nos émissions de Co2*	*Déploiement*	*Déploiement*	*Clôture de la démarche*	
4-Réduction consommation gasoil	**3%**	**2%**		Nouvel objectif				
5-Réduction de la consommation d'électricité	**5%** Installation de sous compteurs							
6-Réduction de la consommation de gaz	**5%**							
7-Gestion rigoureuse de nos ressources en eau	Sensibilisation Eco-gestes Utilisation de produits de lavage bio Analyse annuelle des eaux de rejet	Sensibilisation Eco-gestes Utilisation de produits de lavage bio Analyse annuelle des eaux de rejet	Sensibilisation Eco-gestes Utilisation de produits de lavage bio Analyse annuelle des eaux de rejet	Sensibilisation Eco-gestes Utilisation de produits de lavage bio Analyse annuelle des eaux de rejet	Sensibilisation Eco-gestes Utilisation de produits de lavage bio Analyse annuelle des eaux de rejet	Sensibilisation Eco-gestes Utilisation de produits de lavage bio Analyse annuelle des eaux de rejet	Sensibilisation Eco-gestes Utilisation de produits de lavage bio Analyse annuelle des eaux de rejet	Sensibilisation Eco-gestes Utilisation de produits de lavage bio Analyse annuelle des eaux de rejet
8-Réduction du tonnage des déchets banals	**5%**	**5%**	**1%**	**1%**	**1%**	**1%**	**1%**	**1%**
9-Réduction de la consommation des consommables	Imprimantes recto/verso Une imprimante par niveau Tri et recyclage du papier							

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

2 - Formation à la Conduite Responsable : Les formations écoconduite de l'année 2020 ont été dispensées à 13 conducteurs conformément à l'objectif pour un total de **107 conducteurs formés depuis le 2013.**

Rappel de l'objectif de la formation :

Responsabiliser les conducteurs sur l'influence de leurs comportements de conduite sur l'environnement, l'accidentologie, le confort des passagers, l'usure du matériel et la consommation de carburant. Donner aux conducteurs les techniques de conduite permettant d'adopter une conduite responsable : techniques de conduite rationnelle, souple et préventive.

7 - Gestion rigoureuse de nos ressources en eau : Sensibilisation, Eco gestes, Utilisation de produits de lavage bio, Analyse annuelle des eaux de rejets.

L'ensemble de ses actions ont pu être menées en 2020 comme décrites précédemment dans ce même chapitre.

8 - Réduction du tonnage des déchets banals :

	2018	2019	2020
Total production DIB. (En Tonne)	12.5	19.5	12.3
Différence (en Tonne)		7	
%	100		
		+70%	**-72%**

De bons résultats obtenus à nuancer néanmoins en raison de la situation sanitaire de 2020.

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Programme des actions environnementales 2021

- ✓ **Formation écoconduite pour l'ensemble des conducteurs (sous-traitants y compris)**
- ✓ **Information des voyageurs en septembre 2021 concernant les valeurs réelles d'émissions CO2** par voyageurs, par kilomètres à partir des données du réseau 2020.
- ✓ **A l'occasion du déménagement du dépôt : neutralisation des cuves restantes sur site dans la règlementation en vigueur**
- ✓ **Suivi des consommations** gasoil, électricité, eau et gaz
- ✓ **Contrôle de pollution des eaux de lavage** par bilan 24h
- ✓ Action de sensibilisation en atelier pour rappel des consignes de Tri des déchets spéciaux et étiquetage des conteneurs extérieurs.

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

9 Les éléments financiers

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

9. ELEMENTS FINANCIERS

Faits marquants

L'année 2020 a été marquée par **la signature de l'avenant 10** ayant pour objet de tirer les implications des modifications suivantes intervenues sur le réseau Les Bus de l'Etang :

Ajustement d'itinéraires sur les lignes régulières et les circuits scolaires :

- Ligne 7 : la ligne est restructurée pour permettre la desserte du sud de la route de Marseille pour mieux répondre aux attentes des riverains
- Ligne 10 : L'itinéraire est ajusté afin de desservir le nouveau quartier du Lion
- **Incidence financière : -10 719 € HT**

Circuit scolaires :

- Les deux circuits scolaires d'élèves élémentaires suivants dont les marchés sont arrivés à échéance sont intégrés au contrat de DSP à compter du 1er septembre 2020
    - Circuit C1-1 sur la commune de Gignac-la-Nerthe, renommé circuit 55
    - Circuit C5-1 sur la commune des Pennes Mirabeau renommé circuit 75b
- Circuit 27 : le nouvel itinéraire de la ligne 10 permet la suppression du circuit 27 à compter du 1er septembre 2020
- Circuit 28 : à compter du 2 mars 2020, intégration de la desserte de l'arrêt Le Porry à Vitrolles pour pallier la restructuration de la ligne 10
- **Incidence financière : -22 398 € HT**

Régularisation :

- Renfort de véhicule sur la ligne Zenibus à 7h35, mis en place entre le 3 février et le 14 mars 2020 pour pallier des surcharges de fréquentation. **Incidence financière : 1 856 € HT**
- Circuit 28 : régularisation de la desserte de l'arrêt Le Porry à Vitrolles sur la période du 2 mars au 4 juillet 2020. **Incidence financière : -22 398 €HT**
- Circuit 42/72 : régularisation du renfort mis en place entre le 4 novembre 2019 et le 13 mars 2020. **Incidence financière : 3 001 € HT**

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Rationalisation de l'offre de transport :

- Ligne 1 : Instauration d'une période de fonctionnement « petites vacances scolaires (PVS) » = « grandes vacances (GVS) »
- Ligne 2 : Mise en place d'un TAD le samedi en remplacement des services réguliers
- Ligne 4 : Réduction de la fréquence des services : passages toutes les 20 mn au lieu de 15 mn et réduction de la fréquence le lundi (30 mn au lieu de 15 mn)
- Ligne 5 : Instauration d'une période de fonctionnement PVS = GVS
- Ligne 7 : Instauration d'une période de fonctionnement PVS = GVS
- Ligne 9 : Réduction de la fréquence des services avec un passage à 30 mn au lieu de 20 mn et suppression du dernier départ du soir
- Ligne 10 : Instauration d'une période de fonctionnement PVS = GVS et suppression du dernier départ du soir
- Ligne 12 : Instauration d'une période de fonctionnement PVS = GVS

Entretien/Maintenance des équipements du réseau :

- Maintenance BIV et système embarqué « feux »
- 2 DAT vont être installés à Pierre Plantée et Parc Camoin
- Des travaux de remise en état des sanisettes Square de Gaulle ont été entrepris et une sanisette a été déplacée aux Barjaquets pour un montant total de 2 163 € HT.

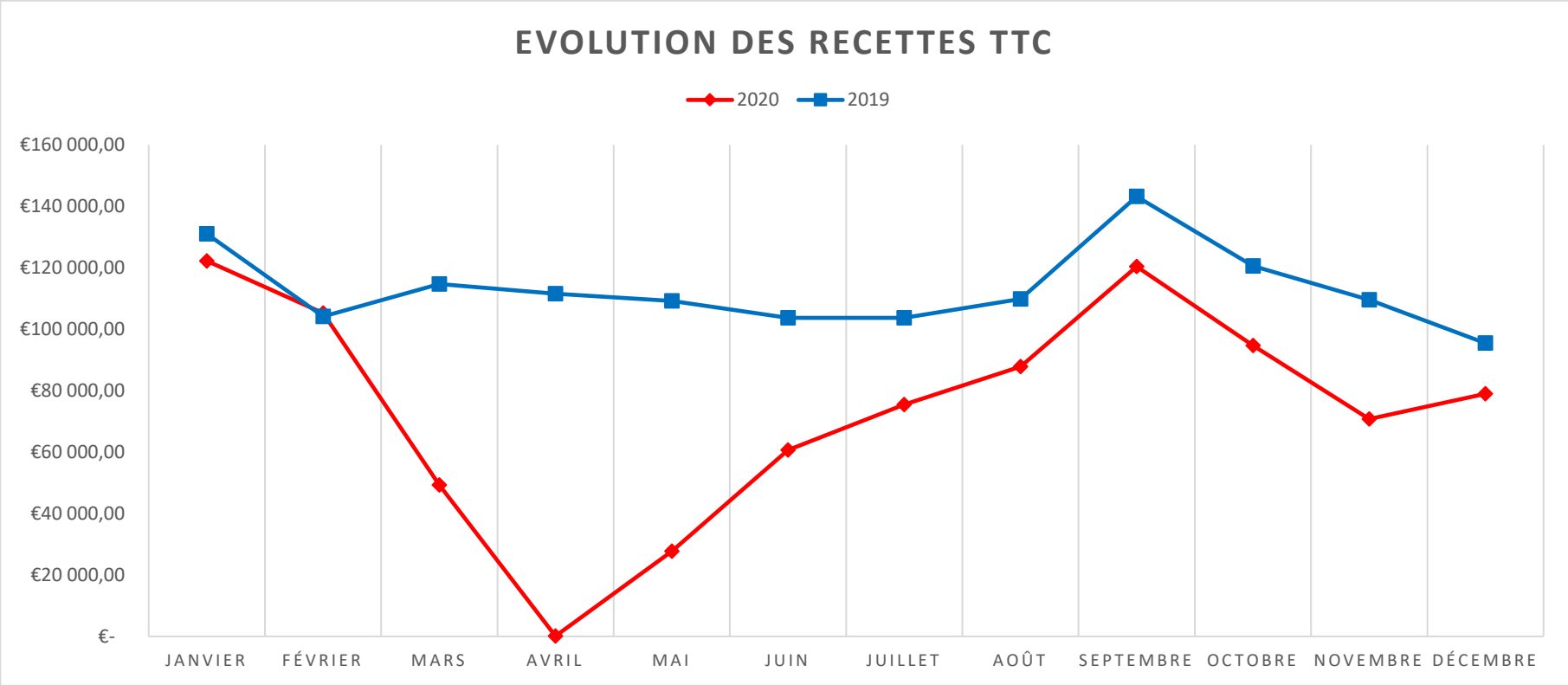
Prolongation du contrat de DSP au 5 juillet 2021 :

- Le plan du renouvellement du parc est mis à jour pour intégrer la prolongation du contrat
- Il est convenu d'intégrer le remplacement de 3 moteurs et 2 boites de vitesse
- Le budget marketing et qualité sur la période est fixé à 112 425 € HT.
- Compte tenu de l'incertitude qui pèse sur le niveau de fréquentation du réseau du fait de la crise sanitaire, et du recul insuffisant quant à la durée de l'impact de cette crise, les parties conviennent de se revoir avant la fin de l'année 2020 pour fixer le montant et les modalités de l'engagement sur les recettes du délégataire sur la période du 1er janvier au 5 juillet 2021.

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

9. ELEMENTS FINANCIERS

	TOTAL € HT	TOTAL € TTC
RECETTES DE TRAFIC - TTC	812 006	893 206
ABONNEMENTS ANNUELS 2019 RECETTES 2020	41 478	45 626
LISSAGE ABONNEMENTS ANNUELS 2020	- 39 011	- 42 912
TOTAL	814 473	895 920
COMPENSATIONS TARIFAIRES	999 818	1 099 800



Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

9. ELEMENTS FINANCIERS

Chiffres clés

	Année 2020 (euros HT)
Coût du réseau (ajustement des kilomètres inclus) = Df indexée	20 358 936 €
Engagement de recettes (*)	2 190 565 €
Contribution financière de l'Autorité Organisatrice	18 168 371 €
(*) sans impact du pass metropolitain	

INDICES	
TRIM 1	1,070
TRIM 2	1,064
TRIM 3	1,059
TRIM 4	1,062

	DF	RF	CF
TRIM 1	4 784 709	547 641	4 237 068
ACTUALISATION	**5 119 638**	**547 641**	**4 571 997**
TRIM 2	4 784 709	547 641	4 237 068
ACTUALISATION	**5 090 930**	**547 641**	**4 543 289**
TRIM 3	4 784 709	547 641	4 237 068
ACTUALISATION	**5 067 007**	**547 641**	**4 519 365**
TRIM 4	4 784 709	547 641	4 237 068
ACTUALISATION	**5 081 361**	**547 641**	**4 533 720**
TOTAL	19 138 835	2 190 565	16 948 270
TOTAL ACTUALISE	**20 358 936**	**2 190 565**	**18 168 371**

CF 2020 hors compensation			**18 168 371**
Compensation			**999 818,18**

Autres éléments complémentaires impactant le CA de l'année		
Mise en place de la ligne 13 à compter du 1er décembre 2020		
	Avant indexation	**Après indexation**
Montant Df	79 774,00 €	84 719,99 €
Montant Rf	14 073,00 €	14 073,00 €
Montant Cf		70 646,99 €
Crise sanitaire pour la période du 16 Mars au 24 juillet 2020		
Réfaction en faveur de la Métropole		736 585,55 €

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

9. ELEMENTS FINANCIERS

Présentation de la méthode et des éléments de calcul économiques

L'ensemble des coûts directs et indirects sont affectés à Autobus de l'Etang, société dédiée au réseau Les Bus de l'Etang.

Les règles appliquées en matière d'amortissement sont conformes à celles présentées dans le cadre de l'offre de Délégation de Service Publique :

- les véhicules sont amortis linéairement
- le coût annuel de mise à disposition a été lissé sur la durée du contrat (moyenne sur 8 ans) afin d'éviter les écarts de coût d'une année sur l'autre

Les méthodes comptables appliquées dans l'entreprise sont celles préconisées par le Plan Général Comptable.

Afin de transmettre un détail des charges conforme au tableau récapitulatif de la grille 3 de l'annexe 5, l'ensemble des charges et produits (y compris le poste sous-traitance) a été ventilé par nature.

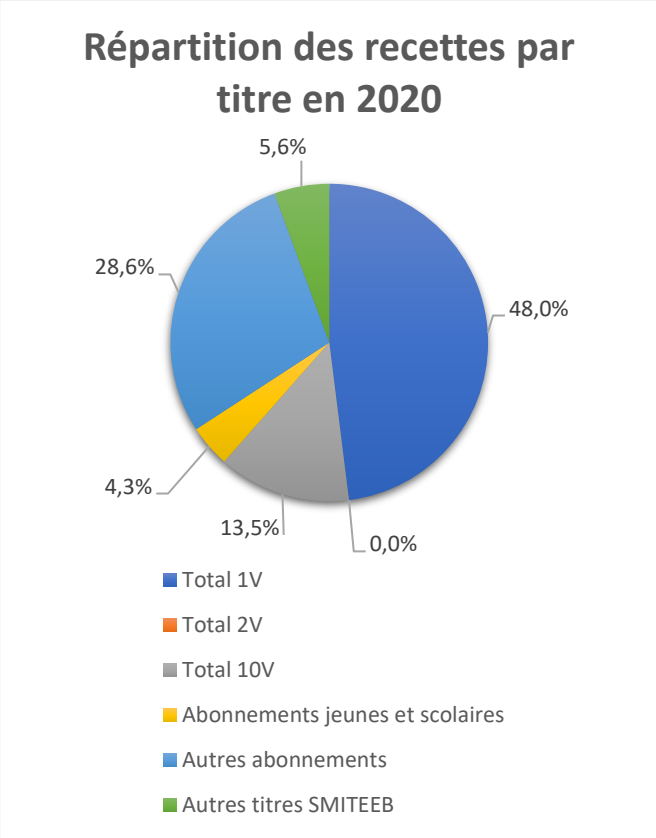
Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Recettes par titre

Les recettes en 2020 ont atteint un total de 893 206,14 € TTC. Cela correspond à une diminution de -34,1%. Cette chute de recette est relative à la baisse de fréquentation engendrée par la crise sanitaire et les mesures gouvernementales en vigueur.

Le titre 1 voyage représente 48% des recettes totales soit la plus grande part dans les recettes totales. Par rapport à l'année précédente, ce titre enregistre tout de même une diminution de -39,6%.

Ensuite, le Pass mensuel et le titre 10 voyages représentent respectivement 19,4% et 11,8%.



	2019	2020	Evolution
BU	712 798,40 €	428 936,40 €	-39,8%
TOTAL 1V	**712 798,40 €**	**428 936,40 €**	**-39,8%**
2V	54,00 €	- €	-100,0%
TOTAL 2V	**54,00 €**	**- €**	**-100,0%**
10V	136 143,00 €	105 390,00 €	-22,6%
10V SENIORS	13 230,00 €	15 039,00 €	13,7%
TOTAL 10V	**149 373,00 €**	**120 429,00 €**	**-19,4%**
PASS MENSUEL jeunes	24 990,00 €	10 863,00 €	-56,5%
PASS ANNUEL jeunes	29 240,00 €	27 540,00 €	-5,8%
Total abonnements jeunes et scolaires	**54 230,00 €**	**38 403,00 €**	**-29,2%**
PASS MENSUEL	252 126,00 €	173 718,00 €	-31,1%
PASS MENSUEL senior	33 506,00 €	25 080,00 €	-25,1%
PASS MENSUEL demandeur d'emploi	3 978,00 €	3 384,00 €	-14,9%
PASS ANNUEL	50 490,00 €	43 200,00 €	-14,4%
PASS MENSUEL CMUC	24 907,50 €	9 895,50 €	-60,3%
Autres abonnements	**365 007,50 €**	**255 277,50 €**	**-30,1%**
Groupe	26 190,00 €	11 340,00 €	-56,7%
Seniors Berre	17 925,30 €	11 351,70 €	-36,7%
PASS MENSUEL RSA	12 690,00 €	11 758,50 €	-7,3%
TITRES PDE+AIRBUS	16 158,00 €	14 037,00 €	-13,1%
TITRES SNCF (BEB+ZOU)	- €	355,54 €	-
Autres	1 997,50 €	1 317,50 €	-34,0%
Autres titres SMITEEB	**74 960,80 €**	**50 160,24 €**	**-33,1%**
TOTAL	**1 356 423,70 €**	**893 206,14 €**	**-34,1%**

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

9. ELEMENTS FINANCIERS

Recettes par mois et par titre

Recettes de trafic TTC	Prix unitaire	janv-20	févr-20	mars-20	avr-20	mai-20	juin-20	juil-20	août-20	sept-20	oct-20	nov-20	déc-20	Total
Pass annuel au 01/02/2020	270,00 €	4 860,00 €	2 700,00 €	270,00 €	0,00 €	1 350,00 €	540,00 €	3 240,00 €	11 340,00 €	11 610,00 €	2 970,00 €	2 430,00 €	1 890,00 €	**43 200,00 €**
Pass annuel étudiant -26 ans au 01/09/2020	170,00 €	1 020,00 €	850,00 €	340,00 €	0,00 €	170,00 €	340,00 €	850,00 €	6 630,00 €	8 840,00 €	5 440,00 €	2 040,00 €	1 020,00 €	**27 540,00 €**
Annuel PDE au 01/02/2020	240,00 €	2 880,00 €	1 680,00 €	480,00 €	0,00 €	0,00 €	240,00 €	960,00 €	240,00 €	1 200,00 €	240,00 €	240,00 €	720,00 €	**8 880,00 €**
Trimestriel AIRBUS HELICOPTERS au 01/02/2020	60,00 €	1 260,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	420,00 €	780,00 €	0,00 €	540,00 €	960,00 €	0,00 €	360,00 €	**4 320,00 €**
Mensuel AIRBUS HELICOPTERS (par trimestre) au 01/02/2020	27,00 €	108,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	513,00 €	108,00 €	0,00 €	81,00 €	27,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	**837,00 €**
1 voyage au 01/09/2017	1,20 €	59 869,20 €	57 115,20 €	20 290,80 €	25,20 €	254,40 €	26 655,60 €	38 774,40 €	39 348,00 €	52 165,20 €	48 142,80 €	33 663,60 €	47 235,60 €	**423 540,00 €**
Titres 1 voyage COVID	1,20 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	1 419,60 €	1 296,00 €	726,00 €	592,80 €	706,80 €	432,00 €	223,20 €	0,00 €	**5 396,40 €**
Seniors Berre au 01/09/2017	0,90 €	1 607,40 €	1 565,10 €	8,10 €	0,00 €	461,70 €	1 312,20 €	1 469,70 €	5,40 €	1 450,80 €	1 587,60 €	819,90 €	1 063,80 €	**11 351,70 €**
10 voyages (BSC+CSC)au 01/09/2017	9,00 €	12 186,00 €	9 594,00 €	5 868,00 €	72,00 €	9 765,00 €	10 233,00 €	9 027,00 €	8 874,00 €	14 535,00 €	9 909,00 €	7 227,00 €	8 100,00 €	**105 390,00 €**
10 voyages seniors au 01/09/2017	9,00 €	1 494,00 €	1 350,00 €	810,00 €	0,00 €	4 869,00 €	927,00 €	882,00 €	837,00 €	1 179,00 €	891,00 €	855,00 €	945,00 €	**15 039,00 €**
Pass mensuel au 01/02/2020	27,00 €	25 974,00 €	20 817,00 €	14 742,00 €	0,00 €	7 560,00 €	13 986,00 €	13 338,00 €	14 391,00 €	20 196,00 €	16 605,00 €	13 851,00 €	12 258,00 €	**173 718,00 €**
Pass mensuel étudiant -26 ans au 01/09/2020	17,00 €	1 904,00 €	1 632,00 €	952,00 €	0,00 €	306,00 €	527,00 €	544,00 €	629,00 €	1 479,00 €	1 122,00 €	1 003,00 €	765,00 €	**10 863,00 €**
Pass mensuel seniors (+65 ans) au 01/09/2017	22,00 €	3 960,00 €	2 772,00 €	1 320,00 €	0,00 €	748,00 €	2 398,00 €	2 574,00 €	2 442,00 €	2 574,00 €	2 266,00 €	1 958,00 €	2 068,00 €	**25 080,00 €**
Pass mensuel demandeur d'emploi au 01/02/2020	18,00 €	576,00 €	306,00 €	216,00 €	0,00 €	90,00 €	216,00 €	324,00 €	378,00 €	396,00 €	378,00 €	324,00 €	180,00 €	**3 384,00 €**
Tickets combinés TER/BEB ZOU! mens SNCF	13,25 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	278,25 €	0,00 €	**278,25 €**
Tickets combinés TER/BEB ZOU ! Annuel SNCF	11,04 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	77,29 €	0,00 €	**77,29 €**
Pass mensuel RSA au 01/02/2020	13,50 €	1 552,50 €	1 755,00 €	1 579,50 €	0,00 €	54,00 €	958,50 €	1 174,50 €	918,00 €	864,00 €	918,00 €	931,50 €	1 053,00 €	**11 758,50 €**
CMUC	13,50 €	1 039,50 €	972,00 €	715,50 €	0,00 €	67,50 €	189,00 €	634,50 €	931,50 €	1 404,00 €	1 539,00 €	1 228,50 €	1 174,50 €	**9 895,50 €**
Enfant du personnel au 01/02/2020	42,50 €	297,50 €	42,50 €	42,50 €	0,00 €	42,50 €	0,00 €	85,00 €	170,00 €	212,50 €	212,50 €	85,00 €	127,50 €	**1 317,50 €**
Groupes (50 voyages à 0,9€) au 01/09/2017	45,00 €	1 620,00 €	2 025,00 €	1 665,00 €	0,00 €	0,00 €	315,00 €	45,00 €	0,00 €	1 035,00 €	1 080,00 €	3 555,00 €	0,00 €	**11 340,00 €**
Recettes de trafic TTC		**122 208,10 €**	**105 175,80 €**	**49 299,40 €**	**97,20 €**	**27 670,70 €**	**60 661,30 €**	**75 428,10 €**	**87 807,70 €**	**120 414,30 €**	**94 692,90 €**	**70 790,24 €**	**78 960,40 €**	**893 206,14 €**

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Recettes par canal de vente

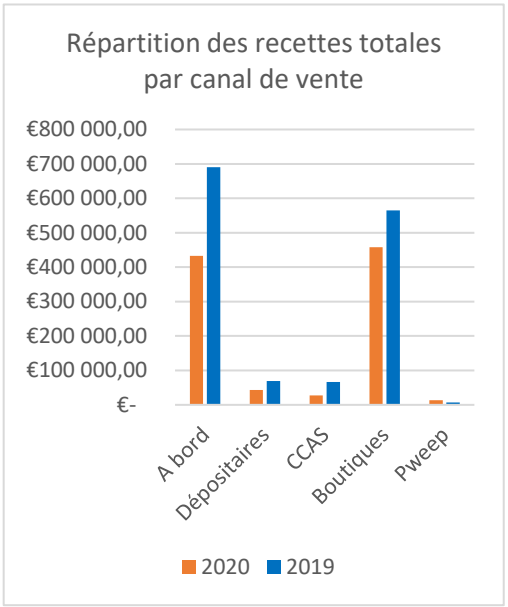
Parmi les canaux de vente, **c'est la vente à bord qui occupe la première place** avec 432 750 € de recettes soit 48% des recettes totales, en diminution de 37,28% par rapport à 2019.

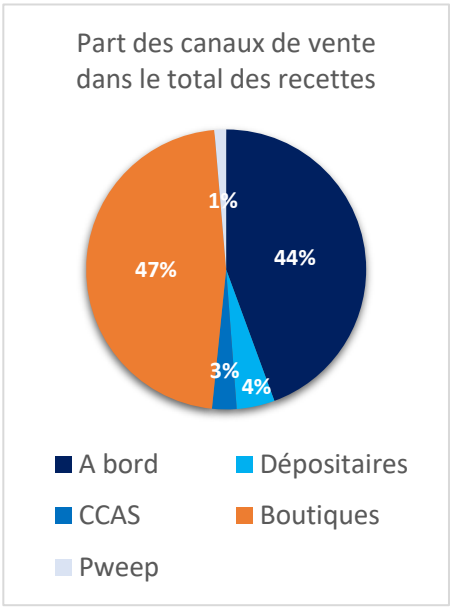
Les recettes M-Ticket PweeP atteignent 13 111,80 € TTC soit une augmentation conséquente de ce canal de vente de 83% par rapport à l'année précédente. Le développement intensif de ce canal de vente montre qu'il représente une solution viable et profitable pour les usagers du réseau. **Les recettes CB sans contact, quant à elles, représentent 29 967,60 € TTC** soit une augmentation de 4% par rapport à 2019 et cela malgré la crise sanitaire.

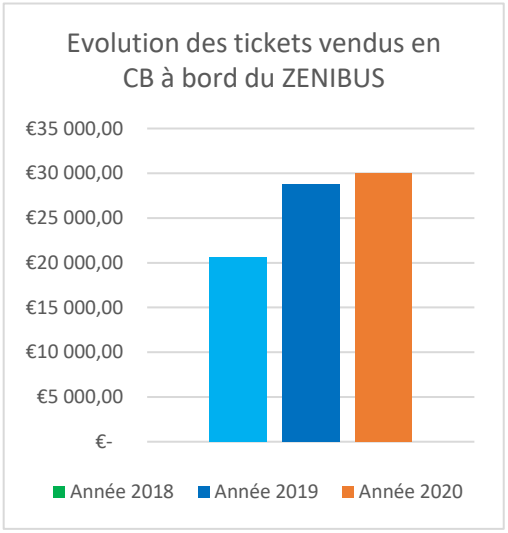
En effet, ces solutions permettent de limiter l'attente lors de l'achat de billets unitaires et donc de réduire les contacts interpersonnels afin de lutter contre la propagation du COVID-19. On le remarque d'ailleurs avec le poids de la CB à bord qui a atteint 22,49% du total des titres utilisés sur le Zenibus en juin 2020.

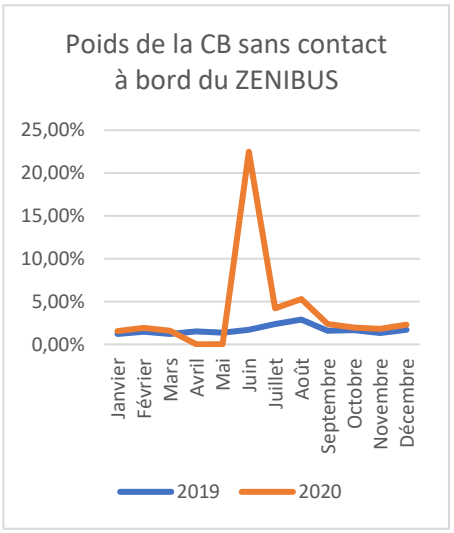
Les Boutiques Mobilité de Vitrolles et de Marignane représentent toujours l'essentiel des ventes (47% des recettes totales), alors que les recettes ont diminué de -18,87% par rapport à l'année précédente à cause de la fermeture temporaire engendrée par la crise sanitaire.

Quant aux ventes réalisées par les dépositaires et les CCAS, ces dernières chutent respectivement de -38% et -59%. Cette diminution s'explique notamment par la crise sanitaire qui a provoqué, lors des confinements et couvre-feux successifs, la fermeture temporaire de ces deux canaux de vente.









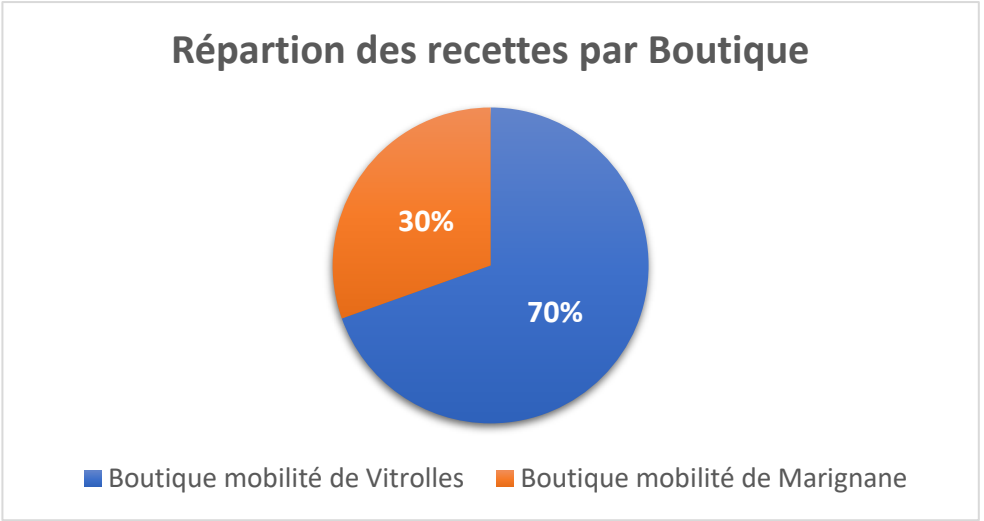
Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

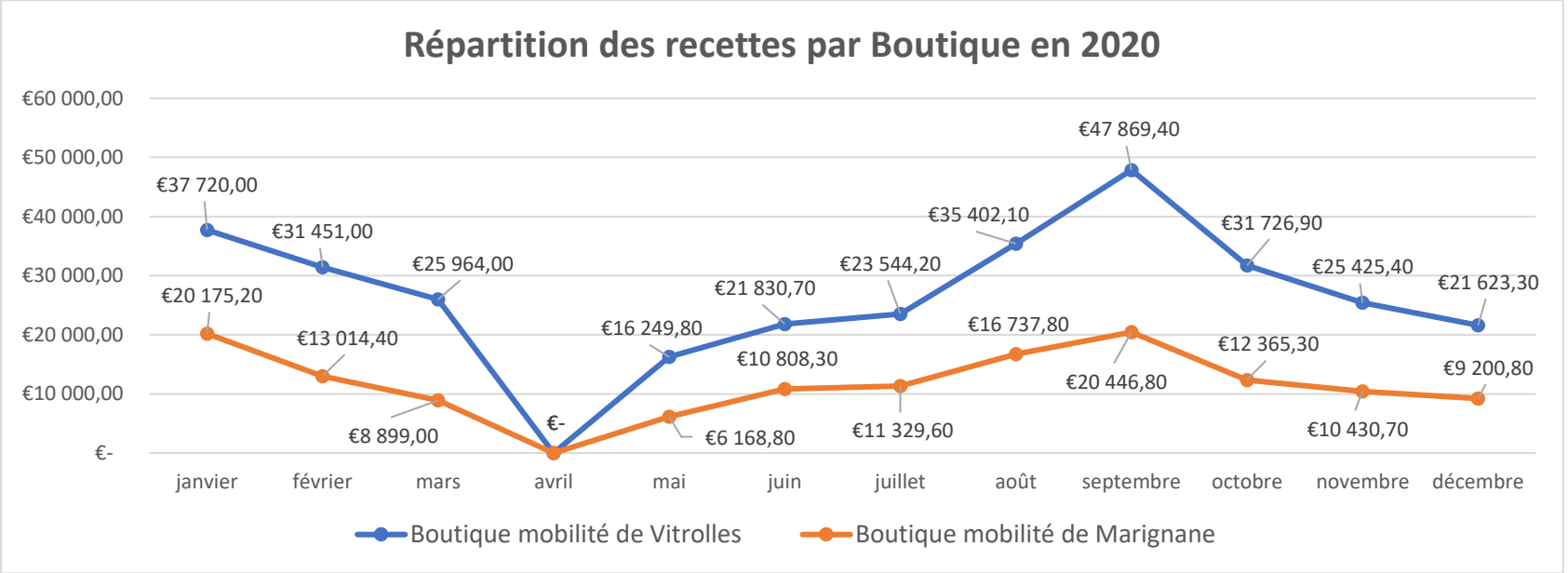
Recettes par Boutique

En 2020, les Boutiques ont représenté l'essentiel des ventes parmi tous les canaux de vente utilisés.

Parmi ces Boutiques, la Boutique de Pierre Plantée à Vitrolles représente 70% du total des recettes par agence tandis que celle de Parc Camoin à Marignane représentent 30%.

Cette prédominance de la part de la Boutique de Pierre Plantée à Vitrolles s'explique par la présence de la gare routière qui permet une grande possibilité de correspondances avec des villes telles que Marseille, Aix-en-Provence ou Salon-de-Provence et donc un flux de voyageurs beaucoup plus important.





Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Présentation des charges d'exploitation de l'année 2020

		Autobus de l'Etang avec sous-traitants	Autobus de l'Etang		Total sous traitants	Autobus de l'Etang avec sous-traitants
non indéxé = Valeur au 01/07/2012 en Euros		DSP base indexée	Compte d'exploitation 2020 indéxé		Compte d'exploitation 2020 indéxé	Total Compte d'exploitation 2020 indéxé
Personnel d'exploitation		8 897 525	5 173 007		4 109 516	9 282 522
Coût des Investissements		2 260 022	1 150 411		1 043 840	2 194 251
Rénovation des autobus		0	0		0	0
Assurances		172 315	62 764		79 587	142 351
Frais kilométriques		3 270 532	1 386 423		1 510 566	2 896 989
Budget Information / Marketing		321 402	324 428		0	324 428
Gestion de la billettique/SAE/Videosurveillance		288 140	91 589		0	91 589
Gestion du Point Accueil		248 169	373 655		0	373 655
Gestion des blocs sanitaires		32 738	0		0	0
Autres Frais Généraux		4 281 607	3 031 366		1 648 390	4 679 756
Sous Traitance		0	0			0
Sous total hors marge & aléas		**19 772 451**	**11 593 641**		**8 391 900**	**19 985 541**
Aléas		586 483			0	
TOTAL Euros		**20 358 934**	**11 593 641**		**8 391 900**	**19 985 541**

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

9. ELEMENTS FINANCIERS

Tableau récapitulatif des éléments financiers de l'évolution du réseau

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020		Evolution sur la période	Moyenne UTP pour les agglomérations de même taille
Dépenses d'exploitation réseau urbain (K€ HT)	16 691	16 710	16 977	17 451	18 220	19 354	19 277	18 787		-2,54%	
Evolution annuelle en %											
Dépenses d'exploitation TAD (K€ HT)	862	724	724	917	1 148	1 176	1 198	1 198		0,00%	
Evolution annuelle en %											
Recettes réseau urbain (K€ HT)	1 646,88	1 582,53	1 734,09	1 813,64	1 925,63	2 093,97	2 077,85	1 798,66		-13,44%	
Evolution annuelle en %											
Recettes TAD (K€ HT)	15,06	12,05	12,51	14,73	21,90	13,94	18,12	15,63		-13,74%	
Evolution annuelle en %											
Recettes / Dépenses réseau urbain (hors investissement)	12,09%	10,56%	11,26%	11,84%	12,24%	12,47%	12,27%	10,84%		-11,66%	
Evolution annuelle en %											
Recettes / Dépenses TAD (hors investissement)	1,75%	1,65%	1,75%	1,62%	1,91%	1,19%	1,51%	1,30%		-13,74%	
Evolution annuelle en %											
Dépense moyenne /km réseau urbain (€ HT)	4,23	4,78	4,84	4,92	5,18	5,43	5,55	5,27		-5,01%	
Evolution annuelle en %											
Dépense moyenne /km TAD (€ HT)	3,46	3,74	3,90	5,47	5,38	5,81	5,39	6,90		27,88%	
Evolution annuelle en %											
Dépense moyenne /voyage réseau urbain (€ HT)	5,81	6,53	6,62	6,62	6,07	6,18	5,95	8,39		40,90%	
Evolution annuelle en %											
Dépense moyenne /voyage TAD (€ HT)	36,38	36,35	36,96	42,86	31,83	42,91	41,24	62,26		50,97%	
Evolution annuelle en %											
Recette moyenne /km réseau urbain (€ HT)	0,47	0,45	0,49	0,51	0,55	0,59	0,60	0,50		-15,63%	
Evolution annuelle en %											
Recette moyenne /km TAD (€ HT)	0,06	0,06	0,07	0,09	0,10	0,07	0,08	0,09		10,32%	
Evolution annuelle en %											
Recette moyenne /Voyages réseau urbain (€ HT)	0,64	0,62	0,68	0,69	0,64	0,67	0,64	0,80		25,14%	
Evolution annuelle en %											
Recette moyenne /Voyages TAD (€ HT)	0,64	0,60	0,64	0,69	0,61	0,51	0,62	0,81		30,23%	
Evolution annuelle en %											
Déficit moyen / voyage réseau urbain (€ HT)	-5,17	7,15	-5,94	-5,93	-5,43	-5,63	-5,31	-7,58		42,80%	
Evolution annuelle en %											
Déficit moyen / voyage TAD (€ HT)	-35,74	36,96	-36,32	-42,18	-31,22	-42,40	-40,62	-61,45		51,28%	
Evolution annuelle en %											
PKFMO convention / avenant	4,262	4,191	4,155	4,255	4,349	4,417	4,329	4,394		1,51%	
PKFMO indexé	4,309	4,271	4,242	4,276	4,423	4,602	4,594	4,675		1,75%	
Evolution annuelle en %	*1,10%*	*1,90%*	*2,10%*	*0,50%*	*1,70%*	*4,20%*	*6,12%*	*6,38%*			

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

ANNEXE 1 : Eléments Généraux

Tableau récapitulatif des éléments physiques de l’évolution du réseau

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

ANNEXE 2 : L’offre de transport

Plan par ligne

Fiches horaires par ligne

Scolaires

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

ANNEXE 3 : Demande de transport

Ratio V/K

Ratio R/K

Ratio V/C

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

ANNEXE 4 : Politique commerciale

Budget marketing et qualité détaillé

Enquêtes internes au service marketing

Enquête Freemium

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

ANNEXE 5 : QUALITE

Synthèse annuelle et qualité

Analyse semestrielle des réclamations

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

ANNEXE 6 : Le système de management environnemental (S.M.E)

Résultats d'analyse d'eau de rejet station de lavage en bilan 24 h

Arrêté d'autorisation de rejet et convention

Registre de suivi des déchets

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

ANNEXE 7 : Eléments financiers

Attestation d'assurance

Attestation de régularité fiscale

Attestation de versement de cotisations et de fournitures de déclaration des candidats attributaires d'un marché public

Tableau récapitulatif des éléments financiers de l'évolution du réseau

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

	2019	2020	Variation
Chiffre d'Affaires (hors produits d'exploitation) (1)	2 520 113 €	1 892 207 €	-24,92%
Produits d'exploitation (2)	18 770 904 €	18 580 329 €	-1,02%
➔ dont subvention d'équilibre versée par la Métropole	17 620 551 €	17 559 456 €	-0,35%
Charges d'exploitation (3)	21 427 683 €	21 073 066 €	-1,65%
➔ dont redevance versée à la Métropole	0 €	0 €	
Résultat d'exploitation (a) = (1) + (2) - (3)	-136 666 €	-600 530 €	339,41%
Produits financiers (4)	34 €	48 717 €	143185,44%
Charges financières (5)	5 613 €	-2 602 €	-146,36%
Résultat financier (b) = (4) - (5)	-5 579 €	51 319 €	-1019,86%
Résultat courant avant impôts = (a) + (b)	**-142 245 €**	**-549 211 €**	**286,10%**
Produits exceptionnels (6)	0 €	5 514 €	
Charges exceptionnelles (7)	3 847 €	8 104 €	110,65%
Résultat exceptionnel (c) = (6) - (7)	-3 847 €	-2 590 €	-32,67%
Impôts sur les bénéfices (d)	0 €	0 €	
Résultat net = (a) + (b) + (c) - (d)	**-146 092 €**	**-551 801 €**	**277,71%**

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Exploitation du réseau des Bus de l'Etang de la Métropole Aix-Marseille-Provence

Société des Autobus de l'Etang

Présentation à la CCSPL du rapport annuel d'activité 2020 du délégataire

PRESENTATION DE LA DSP

Par convention de délégation de service public en date du 26 décembre 2012, prenant effet au 1er janvier 2013 et arrivant à expiration le 31 décembre 2020, le SMITEEB a renouvelé pour une durée de 8 ans soit jusqu'au 31 décembre 2020, la gestion déléguée du réseau de transports publics urbains des Bus de l'Etang en la confiant à la société des Autobus de l'Etang. La Métropole Aix- Marseille- Provence est substituée depuis le 1er avril 2016 au SMITEEB dans ses droits et obligations.

La DSP consiste en la gestion déléguée des lignes régulières, scolaires et des services à la demande du réseau comprenant les communes de Vitrolles, les Pennes Mirabeau, Gignac La Nerthe, Saint Victoret, Marignane, Rognac, Berre l'Etang et Velaux. Le délégataire est en outre chargé de la gestion du réseau de vente, des points d'accueils, des études techniques et de la mise en œuvre des équipements techniques du réseau (billettique, SAEIV…) et de tout autre service complémentaire au réseau de transport urbain. Il a également en charge l'étude de l'offre de transport et la mise en œuvre de la politique commerciale et de communication pour l'ensemble des services concernés.

En 2020, les avenants 9 et 10 ont apporté les modifications suivantes.

L'avenant 9 portait sur des adaptations d'offre, la passation de contrats de maintenance des bornes d'information voyageurs et priorité aux feux, des remboursements de TICPE, des modifications d'indices dans la formule d'actualisation, l'ajustement de la contribution financière forfaitaire conformément aux modifications apportées.

L'avenant n° 10 à la convention de DSP avec la société des Autobus de l'Etang prévoyait la régularisation de modifications intervenues sur les lignes régulières et les circuits scolaires, la réfaction financière suite à des reports et arrêts de services, les aménagements d'offre à compter de la rentrée scolaire de septembre 2020, les mesures mises en place suite au droit de retrait de décembre 2019, les travaux entrepris sur les équipements du réseau, la modification du référentiel qualité, la révision de la compensation des titres métropolitains et la prolongation du contrat du 1er janvier au 5 juillet 2021.

1 – Consistance principale des services de la DSP :

Le délégataire prend à sa charge la réalisation du programme d'investissements en termes de véhicules. Ces biens constituent des biens de reprise et peuvent être rachetés en fin de contrat par l'autorité organisatrice suivant leur valeur nette comptable.

L'autorité organisatrice met à la disposition du délégataire le système d'aide à l'exploitation et à l'information, le matériel billettique, les agences commerciales de Vitrolles et Marignane, le dépôt de Vitrolles..

A la date de la signature du contrat, l'offre kilométrique commerciale est définie sur la durée totale de la DSP.

2– Équilibres financiers initiaux

La convention prévoit un montant de recette globale moyen par an défini sur la durée totale de la DSP, sur la base des éléments suivants :

- une contribution forfaitaire annuelle fixée sur la durée totale de la DSP
- des recettes commerciales prévisionnelles établies également sur la durée totale de la DSP.

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

RAPPORT D'ACTIVITE POUR L'ANNEE 2020 PRESENTE PAR LE DELEGATAIRE

1 – Faits marquants de l'année 2020 :

Le principal fait marquant de l'année 2020 est l'arrivée sur le territoire national d'une pandémie liée à la maladie infectieuse du COVID-19, le quotidien de chacun a subi bouleversements et transformations. Le réseau Les Bus de l'Etang s'est adapté à toutes les phases de la crise sanitaire de 2020.

Dans ce contexte, on peut également noter :

- La mise en place de l'expérimentation du transport à la demande ICIBUS Secteur H circulant les jours fériés et les dimanches entre les communes de Berre-L'Etang, de Vitrolles et de Rognac entre le 12 janvier et le 15 mars 2020 ;
- La régularisation de modifications intervenues sur les lignes régulières et les circuits scolaires :
  - ✓ Lignes régulières
    - ZENIBUS : Renfort sur la ligne Zenibus à 7h35, mis en place entre le 3 février et le 14 mars 2020.
    - Ligne 7 : la ligne est restructurée à compter du 24 août 2020 pour permettre la desserte du sud de la route de Marseille.
    - Ligne 10 : l'itinéraire est ajusté afin de desservir le nouveau quartier du Lion à compter du 24 août 2020.
  - ✓ Circuits scolaires
    - Circuits 42/72 : régularisation du renfort mis en place entre le 4 novembre 2019 et le 13 mars 2020.
    - Les 2 circuits scolaires d'élèves élémentaires suivants dont les marchés sont arrivés à échéance sont intégrés au contrat de DSP à compter du 1er septembre 2020 : Circuit C1-1 sur la commune de Gignac la Nerthe, renommé circuit 55 et le circuit C5-1 sur la commune des Pennes Mirabeau, renommé circuit 75b.
    - Circuit 27 : le nouvel itinéraire de la ligne 10 permet la suppression du circuit 27 à compter du 1er septembre 2020.
    - Circuit 28 : à partir du 2 mars 2020, intégration de l'arrêt Le Porry à Vitrolles pour pallier la restructuration de la ligne 10.
- Lancement de la ligne lebus+13 le 1er décembre 2020 qui dessert l'aéroport Marseille Provence et la gare SNCF de Vitrolles ainsi que le site de Airbus Helicopters depuis le centre de Vitrolles : Une navette toutes les 12 minutes aux heures de pointe de 6h à 22h.
- La réfaction financière à la suite de reports et d'arrêts de services liés à la crise sanitaire
  - ✓ Ligne 14 et le circuit scolaire 96 : le nouvel itinéraire de la ligne proposé et chiffré dans l'avenant 9 est reporté.
  - ✓ Transport à la demande secteur Berre l'étang et Rognac – Dimanches et jours fériés : fin de l'expérimentation du TAD sur les communes de Berre et Rognac, les dimanches et les jours fériés, mise en place du 12 janvier au 15 mars 2020.
- Les réductions d'offre à compter de la rentrée scolaire de septembre 2020 à la suite de la crise sanitaire, mise en place une réduction de l'offre en période de petites vacances scolaires pendant lesquelles la fréquentation diminue notablement, une suppression de quelques services de soirée peu fréquentés et une adaptation de la fréquence.
- La prolongation du contrat du 1er janvier 2021 au 5 juillet 2021 inclus

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

2– Principaux résultats de l'année 2020

Offre	• 1 ligne BHNS • 13 lignes régulières, • 7 secteurs de TAD, • Service TAD PMR • 1 service Chrono Pro • 31 circuits scolaires	**3 311 926 km commerciaux** dont : - 2871006 km de lignes régulières (86%) - 205 519 km de lignes scolaires - 173 723 km parcourus par le TAD et TAD PMR - 61 678 km par le service CHRONOPRO	Déviations : 4891 km supplémentaires liés essentiellement à des travaux de voirie sur les 8 communes	Offre kilométrique réduite de 12,4% par rapport à 2019 dont - 110 000 km non effectués à cause de la crise sanitaire et de l'adaptation du réseau en conséquence pendant le premier confinement - 4246 kilomètres liés à des tours sautés (division par deux du nombre d'incidents et par 7 des kilomètres)
Fréquentation	2 319 808 voyages dont 92% sur les lignes urbaines	Titres utilisés : - 75% abonnés - 25% occasionnels Taux de correspondance : 17,77% (18.63% en 2019)	10,56 voyageurs par course en moyenne sur les lignes régulières (12,7 voyageurs en 2019) 0,68 Voyageurs/km (0. 82 en 2019)	Diminution de 46% par rapport à 2019 (impact de la crise sanitaire)
Moyens	130 véhicules 188 conducteurs 12 contrôleurs Effectif total : 243 salariés	Age moyen du parc 6 ans et 2 mois (5 ans et 9mois en 2019) 6 ans/9mois pour les véhicules scolaires	71% des véhicules sont affectés à l'urbain 29% affectés aux circuits scolaires (principalement des autocars)	Taux d'absentéisme : 14% (16% en 2019) Turn over : 18,07 (contre 20,99% en 2019)
Marketing	Budget : 319 486 €	Déploiement d'un plan de communication de crise sanitaire et lancement de la ligne Lebus+13 Principaux postes du budget marketing : - 178 680€ soit 56% information des voyageurs - 122 264 soit 38% actions de fidélisation, conquête promotion et communication dont 11 900€ dédiée à l'information digitale (3,7%) - 17 250€ soit 5% études et enquêtes	Les motifs demeurent essentiellement sur des sujets liés à notre offre de service (35 réclamations) et à la ponctualité de nos services (43 réclamations) mais ces derniers accusent des baisses respectives de 36% et 65%. 21,5% de l'ensemble des réclamations concernent des bus qui ne sont pas passés. 274 réclamations traitées (435 en 2018) Chute de 37%.	Les lignes qui enregistrent le plus de réclamations sont : - les lignes scolaires avec 50 réclamations (19%) - la ligne ZENIBUS avec 45 réclamations. - 3.65% des réclamations traitées sont liées au lancement de ligne Lebus+13 et des modifications des lignes 10 et 13 qui s'en sont suivies. Suite au développement de la politique de lutte contre la fraude , 185% des réclamations sont liées à des motifs de verbalisation.

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Qualité	Evaluation sur la base de 660 enquêtes mystères réalisées sur le réseau et 520 mesures contradictoires Autobus de l'Etang / Métropole Toutefois, en raison de la crise sanitaire COVID-19 et du confinement instauré le 17 mars jusqu'au 11 mai 2020, les mesures qualité ont été suspendues du 16 mars jusqu'au 30 juin. Par conséquent, les résultats présentés dans cette synthèse exclus la période du 2ème trimestre 2020	Un taux de fiabilité satisfaisant avec un taux égal à 99,93% soit un résultat stable par rapport à 2019. Un taux de ponctualité de 92,9% en 2020, supérieur au seuil fixé à 88% et en nette amélioration avec une augmentation de 3,6% par rapport à 2019.	Sur 33 indicateurs* du référentiel de qualité 2020, 12 enregistrent des résultats annuels inférieurs aux seuils requis.	5 critères présentent une baisse par rapport à l'objectif pour l'année 2019 : - Informations en points d'arrêt - Propreté Boutiques (dans Parc Camoin) - Temps d'attente en Boutiques - Accueil téléphonique - Information téléphonique sur la vente de titres en Boutiques
Fraude	Taux fraude apparent : 1,44 % (1,24 en 2019) Taux de contrôle : 7,79 %	174 128 personnes contrôlées	Lors de la période de confinement du 17 mars au 11 mai 2020, il y a eu pas ou peu de verbalisations pour « titre de transport ». Les agents de contrôles ont été habilités à la verbalisation pour le non-port du masque (55 PV) Reprise progressive de la verbalisation avec la mise en place d'une offre commerciale (7 jours pour annuler une verbalisation en achetant un Pass 10 voyages)	2 507 PV dressés (+12% par rapport à 2019) Taux de recouvrement des amendes : 39,85% contre 31,9% en 2019
Financier	2 190 565 € HT d'engagement de recette 1 814 291€TTC de recettes dont 812 006 € de recettes de trafic et 999 818,18€ de compensation tarifaire	Contribution financière de l'AO (valeur 2020) 18 168 371 €	Coût du réseau : 19 985 541€ HT (valeur 2020) Yc les investissements en matériel roulant -0,2% par rapport à 2019	Compensations des Pass scolaires métropolitains pour l'année 2020 et impact de la crise sanitaire (-21,9%)

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

3– <u>Comparatif chiffres-clés 2019/2020</u>

	Année 2019	Année 2020	
Offre Kilométrage	3 781 344	3 311 926	-12,4%
Fréquentation	3 384 968 voyages	2 319 808	-46%
Moyens **Age moyen du parc**	123 véhicules 243 salariés 5 ans et 9 mois	130 véhicules 243 salariés 6 ans et 2 mois	
Marketing **Budget marketing** **NB réclamations**	 315 992 € 435 réclamations	 319 486 € 274 réclamations	 37% de réclamations en moins
Recettes trafic	1 356 427€ + compensation tarifaire 968 949€ Soit 2 325 376€	812 006 € + compensation tarifaire 999 818,18€ Soit 1 814 291€	-21,9% Impact majeur de la crise sanitaire
Cout du réseau	20 474 765€	19 985 541€	-0,26%
Contribution financière de l'AO	18 237 317 €	18 168 371 €	-0,38%
Financier – convention **Valeurs juillet 2012** **DF** **RF** **CF**	 **19 233 661 €** **2 174 406 €** **17 059 255 €**	 **19 138 835 €** **2 190 565 €** **16 948 270 €**	 **-0,49%** **0,74%** **-0,65%**

Conclusion – au vu des éléments énoncés, il est demandé à la Commission de prendre acte du rapport annuel d'activité 2020 du délégataire du réseau des Bus de l'Etang.

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022

Exploitation du réseau des Bus de l'Etang de la Métropole Aix-Marseille-Provence
Synthèse à la CCSPL du rapport annuel d'activité 2020 du délégataire

Convention de délégation de service public

La convention de délégation de service public signée le 28 décembre 2012 concerne l'exploitation, pour les années 2013-2020, des lignes régulières, scolaires et des services à la demande du réseau comprenant les communes 8 communes de Vitrolles, les Pennes Mirabeau, Gignac La Nerthe, Saint Victoret, Marignane, Rognac, Berre l'Etang et Velaux.
Le délégataire est en outre chargé de la gestion du réseau de vente, des points d'accueils, des études techniques et de la mise en œuvre des équipements techniques du réseau (billettique, SAEIV…) et de tout autre service complémentaire au réseau de transport urbain. Il a également en charge l'étude de l'offre de transport et la mise en œuvre de la politique commerciale et de communication pour l'ensemble des services concernés.
A fin 2019, la convention a fait l'objet de 9 avenants.

Equilibre financier de la convention

La convention prévoit pour la durée du contrat:
- une dépense annuelle forfaitaire qui comprend les dépenses d'investissement des véhicules
- des recette commerciale forfaitaire
- une contribution forfaitaire de l'AO comme étant la différence entre la dépense et la recette forfaitaire

Comparatif chiffres-clés 2019/2020

	Année 2019	Année 2020	
Offre Kilométrage	3 781 344	3 311 926	-12,4%
Fréquentation	3 384 968 voyages	2 319 808	-46%
Moyens **Age moyen du parc**	123 véhicules 243 salariés 5 ans et 9 mois	130 véhicules 243 salariés 6 ans et 2 mois	
Marketing **Budget marketing** **NB réclamations**	 315 992 € 435 réclamations	 319 486 € 274 réclamations	 37% de réclamations en moins
Recettes trafic	1 356 427€ + compensation tarifaire 968 949€ Soit 2 325 376€	812 006 € + compensation tarifaire 999 818,18€ Soit 1 814 291€	-21,9% Impact majeur de la crise sanitaire
Cout du réseau	20 474 765€	19 985 541€	-0,26%
Contribution financière de l'AO	18 237 317 €	18 168 371 €	-0,38%
Financier – convention **Valeurs juillet 2012** **DF** **RF** **CF**	 **19 233 661 €** **2 174 406 €** **17 059 255 €**	 **19 138 835 €** **2 190 565 €** **16 948 270 €**	 **-0,49%** **0,74%** **-0,65%**

Reçu au Contrôle de légalité le 04 juillet 2022